

Universitätskurs

Total Quality Management in Organisationen





Universitätskurs Total Quality Management in Organisationen

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Hochschulabsolventen, Ingenieure, Architekten, Diplomanden und gleichgestellte Personen

Internetzugang: www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/total-quality-management-organisationen

Index

01

Willkommen

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 6

03

Warum unser Programm?

Seite 10

04

Ziele

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

Seite 18

06

Studienmethodik

Seite 24

07

Profil unserer Studenten

Seite 32

08

Kursleitung

Seite 36

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Seite 40

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Seite 44

11

Qualifizierung

Seite 48

01 Willkommen

Qualitätsmanagement ist ein hervorragendes Instrument, das in jeder Organisation und jedem Unternehmen eingeführt werden sollte. Es ist jedoch überraschend, dass nur sehr wenige dies tun, was auf lange Sicht nicht den Bedürfnissen der Kunden entspricht. Aus diesem Grund wird eine Fachkraft, die sich in diesem Bereich auskennt und die bei der Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 9001:2015 helfen kann, von jedem Vorstand geschätzt. Aus diesem Grund vermittelt dieser Studiengang den Teilnehmern die Grundlagen, um die Richtlinien für die Entwicklung, Aufrechterhaltung und notwendige Verbesserung der Qualität in einem Unternehmen genau zu kennen.



Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen
TECH Technologische Universität



“

Helfen Sie Ihrem Unternehmen, sich zu entwickeln und seine Qualität zu verbessern, dank der fortgeschrittenen Kenntnisse, die Ihnen dieses Programm vermitteln wird“

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"

Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000 jährlich spezialisierte Manager
+200 verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04 Ziele

Dieser Universitätskurs hat ein klares Ziel: den Studenten die Instrumente an die Hand zu geben, die sie benötigen, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen eines Unternehmens zu erhalten. Dazu müssen sie die modernsten Methoden und Techniken kennen, die ihnen bei dieser Aufgabe helfen. Auf diese Weise werden sie ihre beruflichen Möglichkeiten sowie ihre Führungs- und Managementfähigkeiten verbessern.



“

Entwickeln Sie die Grundsätze der Qualitätskontrolle, des Qualitätsmanagements und der umfassenden Qualität mit Hilfe der Online-Inhalte dieses Programms“

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen**

Der **Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Untersuchen der Entwicklung der Qualität im Laufe der Geschichte und Entwickeln des Konzepts des Total Quality Managements in seiner ganzen Tragweite

04

Entwickeln von Fachwissen über Qualität und ihre Bedeutung in Organisationen

02

Vermitteln von Fachwissen an die Fachleute des Sektors über die wichtigsten Konzepte im Zusammenhang mit einer Strategie der umfassenden Qualität



03

Bereitstellen der fortschrittlichsten Methoden, Techniken und Instrumente der umfassenden Qualität, damit die Fachleute des Sektors in der Lage sind, eine angemessene Entwicklung der umfassenden Qualität der Organisation durchzuführen, immer unter dem Konzept der kontinuierlichen Verbesserung

05

Etablieren der umfassenden Qualität als Hauptmanagementstrategie

06

Betrachten der kontinuierlichen Verbesserung als Grundpfeiler des Managements in Organisationen

08

Analysieren des *Benchmarking* zum Nutzen der umfassenden Qualität von Organisationen



09

Einbeziehen der 5S in die Entwicklung der umfassenden Qualität

07

Nutzen der verfügbaren Instrumente für die Verwirklichung von Total Quality

10

Spezialisieren auf die fortgeschrittenen Methoden für Total Quality Management

05

Struktur und Inhalt

Die Struktur dieses Universitätskurses wurde zu 100% online konzipiert, so dass die Studenten ihr Lerntempo und ihren beruflichen Zeitplan nach eigenem Ermessen gestalten können. Auf diese Weise werden sie in der Lage sein, sich in diesen beiden wesentlichen Bereichen weiterzuentwickeln, um sich eine Spitzenposition in jeder Organisation zu sichern.



“

Die von TECH angewandte Relearning-Methodik ermöglicht es Ihnen, in Ihrem eigenen Tempo und auf natürliche Weise weiterzulernen. Ein großer Vorteil für Sie und Ihre berufliche Laufbahn“

Lehrplan

Der Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen der TECH Technologische Universität ist ein intensives und praktisches Programm, das den Studenten darauf vorbereitet, verschiedene Qualitätsinstrumente in der Industrie zu bewerten.

Darüber hinaus soll der Inhalt auch die Entwicklung von Managementfähigkeiten fördern, die eine bessere Entscheidungsfindung in unsicheren Umgebungen ermöglichen.

In 180 Stunden kontinuierlichen Lernens befasst sich der Student mit Fragen der Qualität und ihren wichtigsten Grundlagen sowie ihrer historischen Entwicklung. All dies wird ihm helfen, die Zukunft dieses Bereichs zu verstehen. Ebenso wird er die Grundsätze der Qualitätskontrolle, des Qualitätsmanagements und der Gesamtqualität entwickeln und die Leitlinien für deren Integration in die Entwicklung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Qualität des Unternehmens festlegen.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1

Total Quality Management in Organisationen



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. Total Quality Management in Organisationen

1.1. Qualität

- 1.1.1. Die Qualität in Organisationen
- 1.1.2. Die Wirtschaft der Qualität. Kosten der Qualität
- 1.1.3. Vorteile von eines Qualitätsmanagementsystems
- 1.1.4. Integrierte Systeme in der Unternehmensführung

1.2. Kontrolle und Qualitätsmanagement

- 1.2.1. Qualitätsmanagement
- 1.2.2. Total Quality als Business Excellence
- 1.2.3. Beiträge von Experten

1.3. Umfassende Qualität

- 1.3.1. Die Leitung und Total Quality Management. Bereitstellung der Ziele
- 1.3.2. Total Quality Management. Loyalität
- 1.3.3. Total Quality und IT-Management
- 1.3.4. Total Quality und Wissensmanagement
- 1.3.5. Prozess-Reengineering

1.4. Verwaltung der Total Quality

- 1.4.1. Total Quality (TQM)
- 1.4.2. Die wichtigsten Modelle der Total Quality
- 1.4.3. Die zentralen Elemente der umfassenden Qualität: Teamarbeit
- 1.4.4. Der PDCA-Zyklus oder das kontinuierliche Verbesserungsschema
- 1.4.5. Das LEAN-Konzept und seine Beziehung zur umfassenden Qualität

1.5. Das Benchmarking

- 1.5.1. *Benchmarking* und Total Quality
- 1.5.2. Arten von *Benchmarking*
- 1.5.3. Etappen des *Benchmarking*

1.6. Strategische Entwicklung von Total Quality

- 1.6.1. Strategien für Total Quality
- 1.6.2. Informationssysteme für Total Quality
- 1.6.3. Die strategische Vision von Total Quality
- 1.6.4. Werkzeuge im Zusammenhang mit den Strategien von Total Quality

1.7. Prozessansatz bei Total Quality

- 1.7.1. Prozessmanagement
- 1.7.2. Implementierung von Prozessen
- 1.7.3. Management und Verbesserung von Prozessen auf der Grundlage der PDCA-Analyse
- 1.7.4. Beziehung zwischen Prozessmanagement und Prozessverwaltung

1.8. Standardisierung: Ordnung und Sauberkeit auf der Grundlage der 5S-Methode

- 1.8.1. Die 5S-Methode Schritt für Schritt
- 1.8.2. Einführung der 5S-Methode
- 1.8.3. Vorteile der Implementierung der 5S-Methode

1.9. Instrumente für Total Quality Management

- 1.9.1. Verbesserungsteams
- 1.9.2. Die 7 klassischen Werkzeuge der Total Quality
- 1.9.3. Fehlermodalanalyse (FMEA)
- 1.9.4. Taguchi-Methode

1.10. Fortgeschrittene Methoden für Total Quality Management

- 1.10.1. Kaizen. Hilfsmittel
- 1.10.2. Verbesserungs- und Problemlösungsmethoden
- 1.10.3. Tools für die Qualitätsentwicklung
- 1.10.4. *Six Sigma*



“

Die kontinuierliche Verbesserung ist der Eckpfeiler der Verwaltung jeder Organisation. Entwickeln Sie eine Strategie, die Ihnen hilft, dieses Ziel zu erreichen“

06

Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“

Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

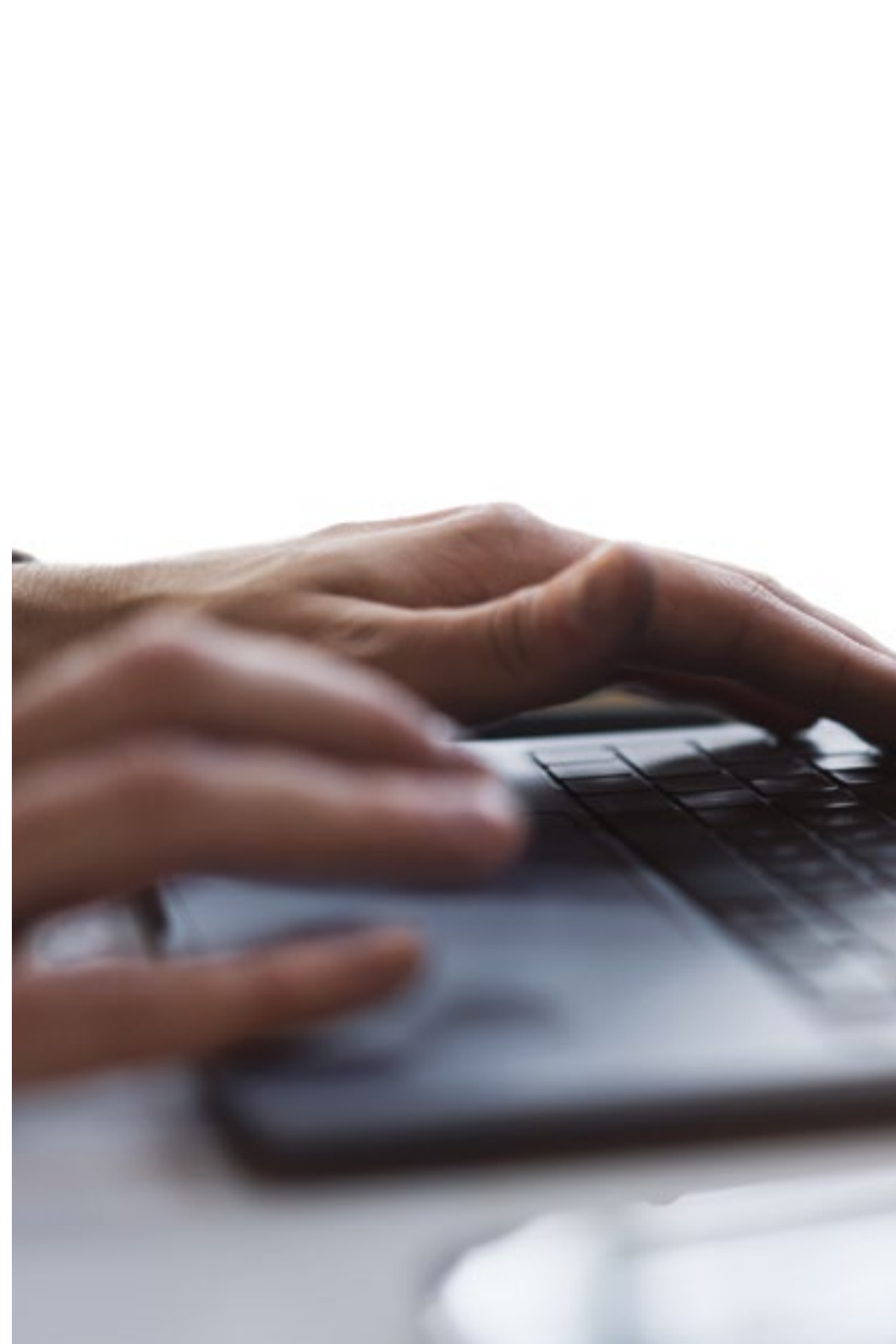
Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt.

Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.



*Bei TECH gibt es KEINE Präsenzveranstaltungen
(an denen man nie teilnehmen kann)*



Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“

Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



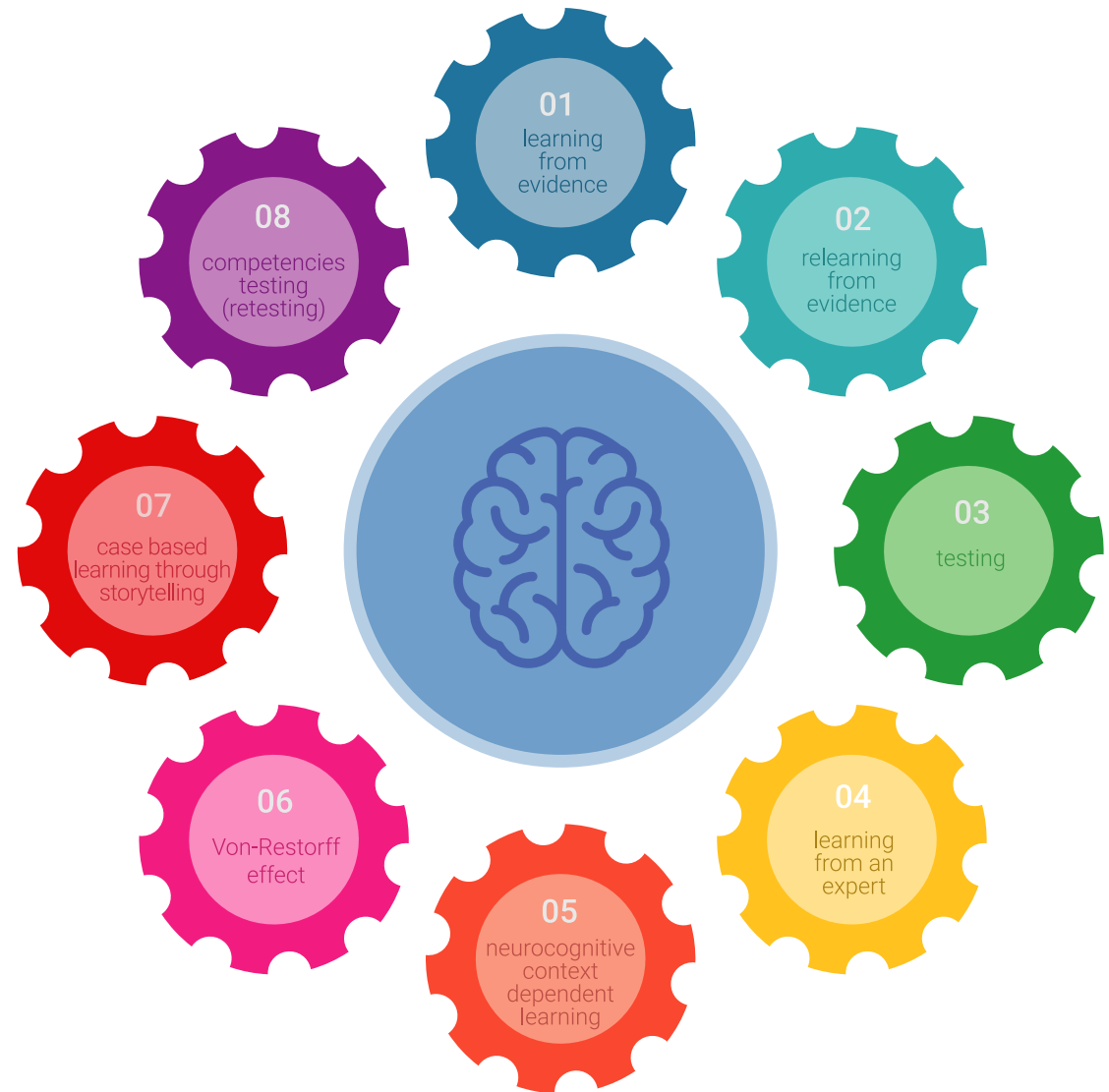
Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.



Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um seine Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die Qualität der Lehre, die Qualität der Materialien, die Kursstruktur und die Ziele als hervorragend. So überrascht es nicht, dass die Einrichtung von ihren Studenten auf der Bewertungsplattform Trustpilot mit 4,9 von 5 Punkten am besten bewertet wurde.

Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.

Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräften, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Interaktive Zusammenfassungen

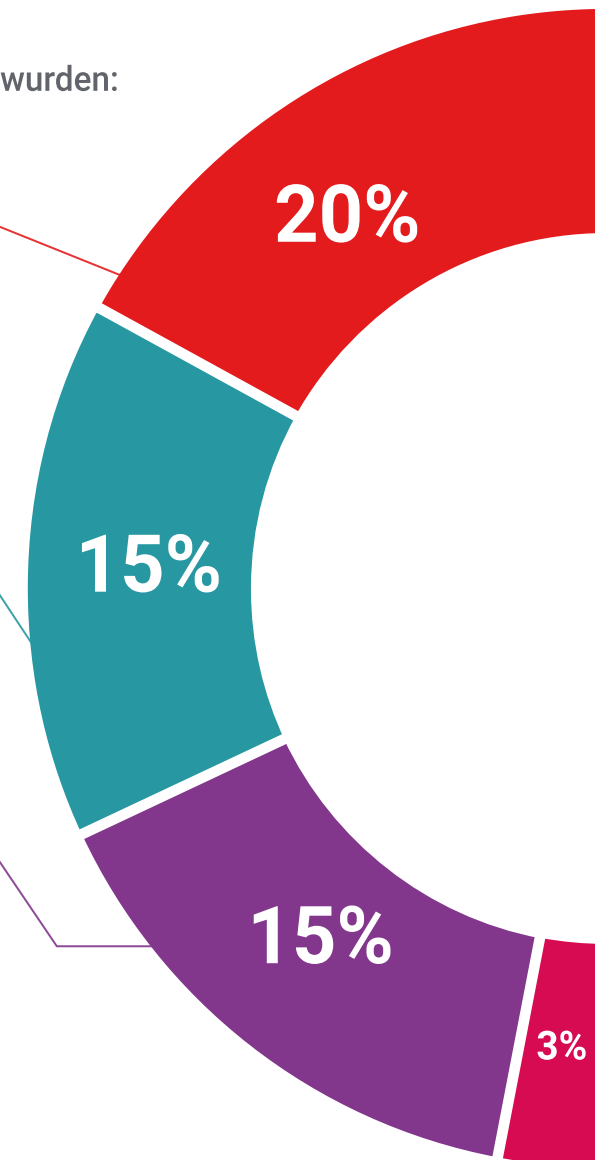
Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bildern, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

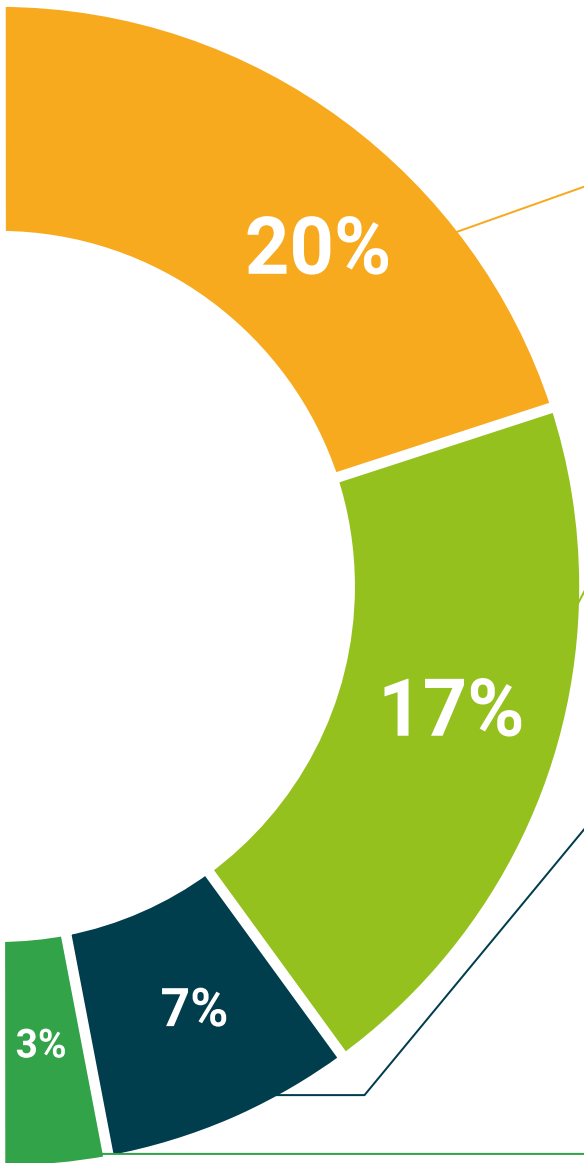
Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



07

Profil unserer Studenten

Der Student, der dieses Programm absolviert, wird ein Profi sein, der in der Lage und bereit ist, sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen. Aus diesem Grund wird er in der Lage sein, verschiedene Techniken und Instrumente einzusetzen, um die Qualität eines jeden Unternehmens zu bewerten und zu verbessern. Daher richtet sich dieses Programm an Hochschulabsolventen, Ingenieure und Architekten, die ihre Karriere in diesem Bereich bereits begonnen haben und die neuesten Entwicklungen und Markttrends vertiefen und beherrschen möchten.





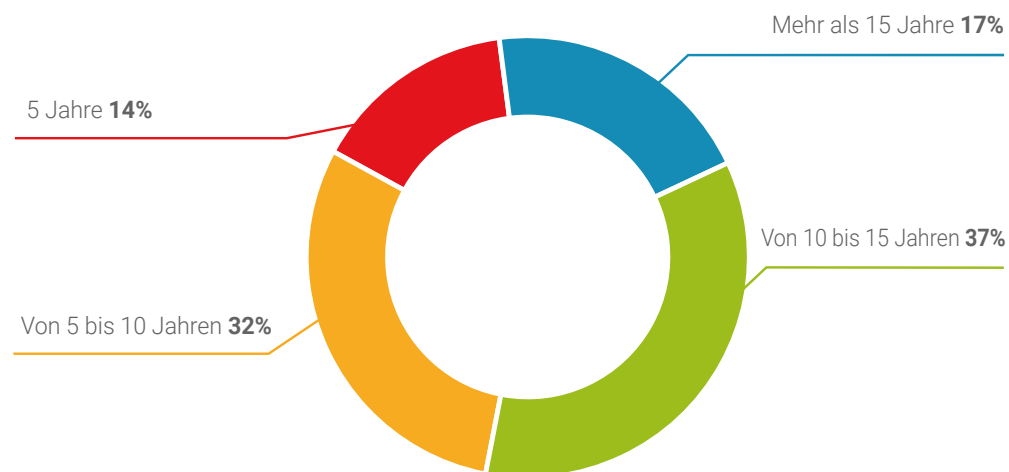
“

Es ist an der Zeit, in Ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen. Überlegen Sie nicht länger und schreiben Sie sich jetzt ein“

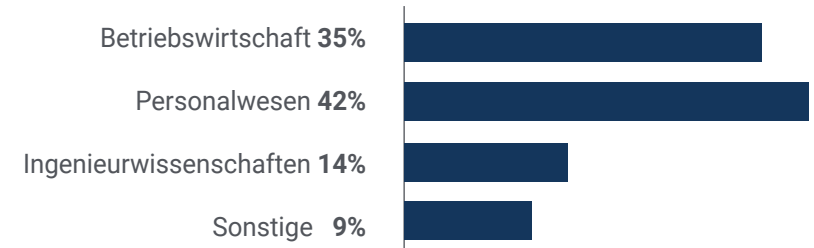
Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

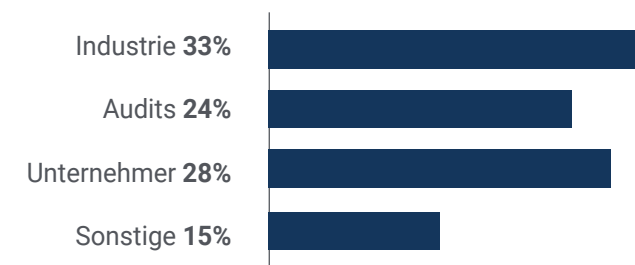
Jahre der Erfahrung



Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Manuel Buenafuente

Auditor für Qualitätssysteme

“Durch die Teilnahme an diesem Programm konnte ich meine berufliche Perspektive völlig verändern und neue Möglichkeiten als Wirtschaftsprüfer finden. So konnte ich neue Strategien umsetzen, die den Qualitätsvorsprung des Unternehmens um 5% erhöhten. Alles in allem ein Weg, den ich dank dieses Universitätskurses weitergehen kann“

08

Kursleitung

Eine Gruppe von Lehrkräften auf höchstem Niveau ist für die Anleitung der Studenten in diesem Programm verantwortlich. Sie haben an wichtigen Projekten zur Ermittlung der Qualität eines Unternehmens mitgewirkt und ihre Dienste als externe Berater zur Verfügung gestellt, um die besten ISO-Normen für die Umsetzung zu ermitteln. Aus all diesen Gründen haben sie einen vollständigen und aktuellen Lehrplan entwickelt, der die kritischen Denk- und Führungsfähigkeiten der Studenten fördern soll.



“

Das beste Team von Fachleuten wird Ihnen zur Verfügung stehen, um alles zu lernen, was Sie über Benchmarking wissen müssen"

Leitung



Fr. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Technische Ingenieurin für Informatik und Industrieorganisation
- ♦ Verantwortlich für Qualität, Umwelt und Risikoprävention im industriellen Umfeld
- ♦ Dozentin für ISO 14001 im offiziellen Online-Masterstudiengang für Integrierte Managementsysteme an der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Dozentin für Ergonomie und angewandte Psychosozialogie im offiziellen Online-Masterstudiengang für Risikoprävention am Arbeitsplatz an der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Koordination der Praktika für Studenten
- ♦ Hochschulabschluss in Industrieorganisation an der Universität von Deusto
- ♦ Technische Ingenieurin in Computer Management von der Universität von Deusto



Professoren

Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Berater bei Alium Consulting
- ◆ Leiter der Abteilung Managementsysteme, Jeremías España SA, Hersteller von Schornsteinen
- ◆ Spezialist für Beratung, ZillionGroup
- ◆ Hochschulabschluss in Biologie, Polytechnische Universität von Valencia
- ◆ Promotion in Biologischen Wissenschaften, Polytechnische Universität von Valencia
- ◆ Expertenkurs in Lean Manufacturing, Qualität im Bauwesen

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Der Abschluss dieses Programms bedeutet eine unmittelbare Verbesserung für die Studenten, die einen Zuwachs an Fähigkeiten, Kompetenzen und Möglichkeiten in diesem Sektor erleben werden. Sie werden in der Lage sein, Führungspositionen zu übernehmen, die einen großen Einfluss auf die Organisation haben und die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen eines Unternehmens verbessern.





“

*Vom ersten Tag an werden Sie feststellen,
dass sich Ihre Karrierechancen mit diesem
Programm verbessern”*

Nicht nur Ihre Management- und Führungskompetenzen werden von diesem Universitätskurs profitieren. Sie erhalten auch ein Angebot, das Ihre Gehaltserwartungen erhöhen wird.

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen? Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.

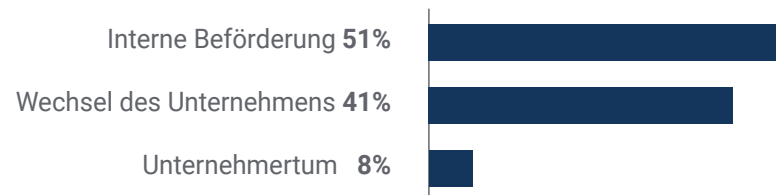
Der Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen von TECH ist ein intensives Programm, das auf Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen vorbereitet, gefördert durch die aktuellsten ISO-Vorschriften. Das Hauptziel ist es, ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.

Bei TECH werden Sie mit dem besten Team von Fachleuten der Branche hervorragende Leistungen erzielen.

Zeitpunkt des Wandels



Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25,89%**



10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Dieser Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen wird die berufliche Karriere aller Studenten verbessern, die sich in diesem Sektor selbständig machen wollen. Darüber hinaus stellt er eine hervorragende Wachstumschance für die Unternehmen dar, in denen sie ihre Dienste anbieten. Dies wird Unfälle minimieren, die Effizienz steigern und natürlich zu besseren wirtschaftlichen Ergebnissen führen.





“

Ein komplettes Programm, das Ihnen helfen wird, sich dank Ihrer Management- und Führungsfähigkeiten an die Spitze eines jeden Unternehmens zu setzen“

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

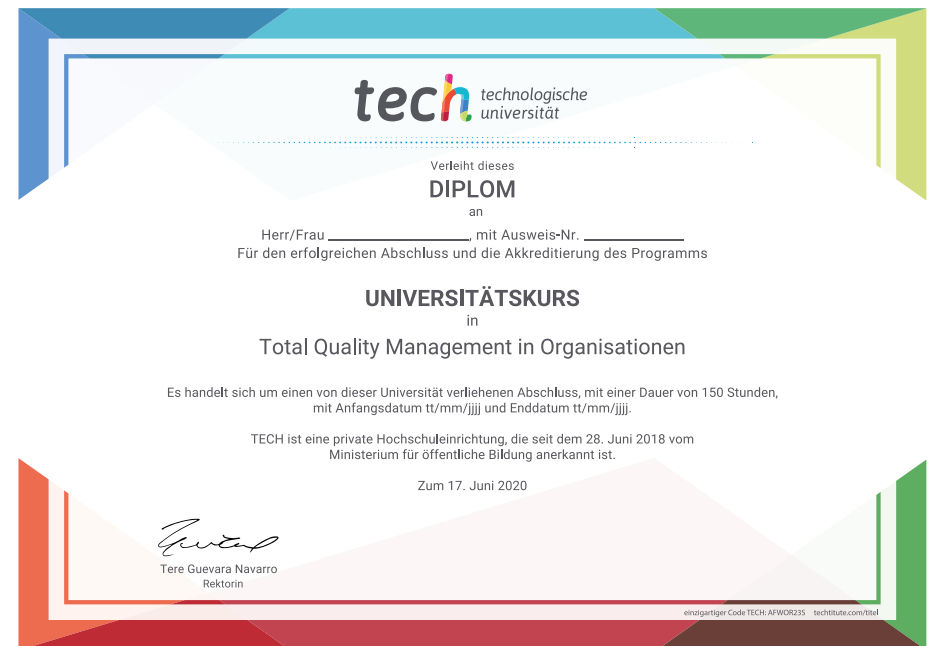
Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Total Quality Management in Organisationen**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Wochen**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.




Universitätskurs

Total Quality Management in Organisationen

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Universitätskurs

Total Quality Management in Organisationen



Target: 90%
Gain: 30%