

# Universitätskurs

Qualitätsmanagement und  
Kontinuierliche Verbesserung  
in der Industrie





## Universitätskurs

### Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Ingenieure und Hochschulabsolventen mit Erfahrung, die sich

in allen notwendigen Aspekten, die für die ordnungsgemäße Führung eines Industrieunternehmens zu berücksichtigen sind, vertiefen und aktualisieren möchten.

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/qualitatsmanagement-kontinuierliche-verbesserung-industrie](http://www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/qualitatsmanagement-kontinuierliche-verbesserung-industrie)

# Index

01

Willkommen

---

Seite 4

02

Warum an der TECH  
studieren?

---

Seite 6

03

Warum unser Programm?

---

Seite 10

04

Ziele

---

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

---

Seite 18

06

Methodik

---

Seite 24

07

Profil unserer Studenten

---

Seite 32

08

Kursleitung

---

Seite 36

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

---

Seite 40

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

---

Seite 44

11

Qualifizierung

---

Seite 48

# 01 Willkommen

Das Qualitätsmanagement ist zu einem Schlüsselement für die Entwicklung und Erreichung von Zielen in Industrieunternehmen geworden. In diesem Sinne sollte sie nicht länger als isolierte Abteilung behandelt werden, die bestimmte begrenzte Funktionen erfüllt. Der heutige Ansatz erfordert, dass sie in jeden einzelnen Teil des Produktionsprozesses einbezogen wird, denn nur durch die Sicherstellung der Qualität wird das Produkt die Bedürfnisse des Endkunden erfüllen. In diesem Programm lernt der Experte, wie er ein umfassendes, komfortables und spezifisches Qualitätsmanagement gewährleisten kann.



Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie.  
TECH Technologische Universität



“

*Dieser Universitätskurs markiert ein Vorher und Nachher in Ihrer Karriere und macht Sie zu einer viel kompetenteren Fachkraft"*

02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Ausbildung von Führungskräften.



“

*TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die den Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihnen zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein”*

## Bei TECH Technologische Universität



### Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Strenge verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

*"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa"*, für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



### Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH sind nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei uns zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Schülers getestet. Die akademischen Standards unserer Einrichtung sind sehr hoch...

**95%**

Der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab.



### Vernetzung

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass die Studenten ein umfangreiches Netz von Kontakten knüpfen können, die ihnen für ihre Zukunft nützlich sein werden.

**+100.000**

Jährlich geschulte Manager

**+200**

verschiedene Nationalitäten



### Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

**+500**

Partnerschaften mit den besten Unternehmen



### Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente der Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für Sie, Ihre Anliegen und Ihre Unternehmensvisionen vorzutragen.

TECH hilft den Studenten, ihr Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



### Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet den Studenten eine einzigartige Erfahrung. Sie werden in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer Sie die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln können, die am besten zu Ihrer Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



### Analyse

---

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



### Akademische Spitzenleistung

---

TECH bietet den Studenten die beste Online-Lernmethodik an. Die Universität kombiniert die Relearning-Methode (die international am besten bewertete postgraduale Lernmethodik) mit Fallstudien. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht, und das im Rahmen des anspruchsvollsten akademischen Weges.



### Skaleneffekt

---

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft, **Volumen + Technologie = disruptives Preisniveau**. Damit stellen wir sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an einer anderen Universität.



### Lerne mit den Besten

---

Das TECH-Lehrerteam erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und arbeitet dabei in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, Ihnen eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es die es den Studenten ermöglichen, in Ihrer Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



*Bei TECH werden Sie Zugang zu den gründlichsten und aktuellsten Fallstudien der akademischen Welt haben“*

03

# Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung Ihrer Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Die Studenten werden von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

*Wir verfügen über das renommierteste Lehrpersonal und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Ausbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können“*

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die folgenden:

01

### Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Ein Studium bei TECH bietet den Studenten, Ihre Zukunft selbst in die Hand zu nehmen und Ihr volles Potenzial zu entfalten. Durch die Teilnahme an unserem Programm erwerben Sie in kurzer Zeit die notwendigen Fähigkeiten, um Ihre berufliche Laufbahn positiv zu verändern.

*70% der Teilnehmer an dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.*

02

### Sie werden eine strategische und globale Vision des Unternehmens entwickeln

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

*Unsere globale Vision des Unternehmens wird Ihre strategische Vision verbessern.*

03

### Sie werden sich in der Unternehmensführung fest etablieren

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass sich die Studenten als hochrangige Führungskräfte mit einem umfassenden Blick auf das internationale Umfeld positionieren können.

*Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.*

04

### Sie werden neue Aufgaben übernehmen

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit die Studenten ihre berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben können.

*45% der Auszubildenden werden intern befördert.*

05

### Sie haben Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und den Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden und oder Lieferanten zu teilen.

*Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.*

06

### Rigorese Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

*20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.*

07

### Verbessern Sie *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft den Studenten, ihr erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und ihre zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, damit sie zu Führungskräften werden, die etwas bewirken.

*Verbessern Sie Ihre Kommunikation- und Führungsfähigkeiten und bringen Sie Ihre Karriere in Schwung.*

08

### Sie werden Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt zu werden. Die TECH Technologische Universität Community.

*Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Lehrern zu spezialisieren.*

# 04 Ziele

Dieses Programm zielt darauf ab, die Fähigkeiten der Studenten in allen Bereichen zu stärken, die mit der Verbesserung des Qualitätsmanagements auf der Grundlage neuer Methoden zu tun haben, sowie neue Kompetenzen und Fähigkeiten zu entwickeln, die für ihre berufliche Entwicklung wichtig sind. Nach Abschluss des Studienplans wird die Fachkraft also in der Lage sein, globale Entscheidungen mit einer innovativen Perspektive und einer internationalen Vision zu treffen und dabei stets zu berücksichtigen, wie wichtig es ist, effizient zu arbeiten und alle Ressourcen auf die Erreichung der vom Unternehmen gesetzten Ziele auszurichten.



“

*Das Ziel von TECH ist es, dass der Student das Qualitätsmanagement in Industrieunternehmen aus einer globalen und effektiven Perspektive beherrscht"*

**TECH macht sich die Ziele seiner Studenten zu eigen.  
Wir arbeiten zusammen, um sie zu erreichen.**

Der **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Verdeutlichen der Bedeutung des Qualitätsmanagements in allen Bereichen des Unternehmens

02

Ermitteln der mit dem Qualitätsmanagement verbundenen Qualitätskosten und Einführung eines Systems zur Überwachung und Verbesserung dieser Kosten

03

Kennen der ISO 9001 Qualitätsmanagement-Norm im Detail und Wissen, wie man sie im Unternehmen umsetzt

04

Analysieren der ISO 14000 Umweltnorm und der ISO 450001 Arbeitsschutznorm und deren Integration in das Qualitätssystem, um eine doppelte Dokumentation zu vermeiden



05

Vertiefen des EFQM-Modells in seiner neuen Ausgabe, um es im Unternehmen weiterentwickeln zu können, wenn man einen Schritt weiter in Richtung Exzellenz machen will

06

Anwenden der wichtigsten Qualitätsinstrumente, die bei der Verwaltung und Verbesserung der Qualität von Produkten und Prozessen eingesetzt werden können

07

Festlegen der Bedeutung der kontinuierlichen Verbesserung und des Einsatzes der beiden wichtigsten Methoden: des PDCA-Zyklus mit der Anwendung auf die Umsetzung von Lean Manufacturing und Six-Sigma

08

Vertiefen der Kenntnisse darüber, was Qualität bei Lieferanten bedeutet und wie man sie verwaltet, die verschiedenen Arten von Audits und wie man sie durchführt, Aspekte der Prüfung und des Labors



# 05

## Struktur und Inhalt

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie ist ein Programm, das auf der Grundlage der aktuellen Bedürfnisse von Fachleuten entwickelt wurde und zu 100% online unterrichtet wird, so dass der Student die Zeit und den Ort wählen kann, die seiner Verfügbarkeit, seinem Zeitplan und seinen Interessen am besten entsprechen. Darüber hinaus hat der Student bei diesem Programm Zugriff auf das vollständigste und aktuellste Kompendium an Inhalten auf dem Markt. All dies in einem Studienplan, der über einen Zeitraum von 6 Wochen entwickelt wird und der darauf abzielt, eine einzigartige und anregende Erfahrung zu sein, die den Grundstein für den beruflichen Erfolg des Studenten legen wird.



“

*Studieren Sie mit dem besten Studienplan  
und steigen Sie in Ihrer Karriere auf, indem Sie  
diesen vollständigen Universitätskurs studieren"*

## Lehrplan

Qualitätsmanagement ist zu einer notwendigen und wesentlichen Voraussetzung geworden, um wettbewerbsfähig zu sein und zu überleben. Es reicht nicht mehr aus, dass der Qualitätsbereich für die Qualität verantwortlich ist, sondern es ist notwendig, ihre Bedeutung zu fördern, damit jeder Teil des Unternehmens daran arbeitet, seinen Kunden das bestmögliche Qualitätsniveau zu bieten, und das können sowohl interne als auch externe Kunden sein. Im gesamten Unternehmen muss eine Kultur der Qualität entwickelt werden.

Dieser Universitätskurs vertieft die Schlüsselthemen des Qualitätsmanagements in Unternehmen und geht auf die zahlreichen Schlüsselaspekte ein, die entwickelt werden müssen (Techniken und Werkzeuge, Qualitätssysteme, Qualitätsaudits, Zertifizierungsprozess und Aufrechterhaltung der Zertifizierung, Business Excellence usw).

All dies im Rahmen eines akademischen Programms, das sich dadurch auszeichnet, dass es zu 100% online unterrichtet wird und es dem Studenten ermöglicht, selbst zu entscheiden, wo, wann und wie er studieren möchte. Eine einzigartige akademische Gelegenheit, die kein Berufstätiger verpassen sollte.

Dieses neue Modell, das eine solche Revolution im industriellen Umfeld verursacht, ist genau das, was die Studenten dieses Universitätskurses erlernen werden, umzusetzen. Auf diese Weise werden sie ihr berufliches Profil mit Fähigkeiten ausstatten, die auf dem heutigen Arbeitsmarkt sehr wertvoll sind, und so ihren Lebenslauf aufwerten.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus 1 Modul:

### Modul 1

### Qualitätsmanagement



*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende akademische Erfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen"*



### Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, dieses Programm vollständig online zu entwickeln. Während des 6-wöchigen Kurses kann man jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zugreifen, so dass man sich seine Lernzeit selbst einteilen kann.

*Eine einzigartige, wichtige  
und entscheidende  
Bildungserfahrung, um  
Ihre berufliche Entwicklung  
voranzutreiben und den  
endgültigen Sprung zu schaffen.*

## Modul 1. Qualitätsmanagement

### 1.1. Total Quality

- 1.1.1. Total Quality Management
- 1.1.2. Externe und interne Kunden
- 1.1.3. Qualitätskosten
- 1.1.4. Kontinuierliche Verbesserung und die Deming-Philosophie

### 1.2. Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:15

- 1.2.1. Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9001:15
- 1.2.2. Der Prozessansatz
- 1.2.3. Anforderungen der ISO 9001:15
- 1.2.4. Etappen und Empfehlungen für die Umsetzung
- 1.2.5. Einsatzziele in einem Modell vom Typ Hoshin-Kanri
- 1.2.6. Zertifizierungsaudit

### 1.3. Integrierte Managementsysteme

- 1.3.1. Umweltmanagementsystem: ISO 14000
- 1.3.2. Arbeitsschutzmanagementsystem: ISO 45001
- 1.3.3. Integration von Managementsystemen

### 1.4. Hervorragendes Management: EFQM-Modell

- 1.4.1. Grundsätze und Grundlagen des EFQM-Modells
- 1.4.2. Neue Kriterien des EFQM-Modells
- 1.4.3. EFQM-Diagnoseinstrument: RADAR-Matrizen

### 1.5. Qualitätsinstrumente

- 1.5.1. Grundlegende Instrumente
- 1.5.2. SPC Statistische Prozesskontrolle
- 1.5.3. Kontrollplan und Kontrollrichtlinien für das Produktqualitätsmanagement

### 1.6. Fortgeschrittene Instrumente und Instrumente zur Fehlerbehebung

- 1.6.1. FMEA
- 1.6.2. 8D-Report
- 1.6.3. Die 5 Warum's
- 1.6.4. 5W + 2H
- 1.6.5. *Benchmarking*

### 1.7. Methodik zur kontinuierlichen Verbesserung I: PDCA

- 1.7.1. PDCA-Zyklus und seine Phasen
- 1.7.2. Anwendung des PDCA-Zyklus auf die Entwicklung von *Lean Manufacturing*
- 1.7.3. Schlüssel zu erfolgreichen PDCA-Projekten

### 1.8. Methodik zur kontinuierlichen Verbesserung II: Six - Sigma

- 1.8.1. Beschreibung von Six-Sigma
- 1.8.2. Grundsätze von Six-Sigma
- 1.8.3. Six-Sigma-Projektauswahl
- 1.8.4. Etappen eines Six-Sigma-Projekts. DMAIC-Methodik
- 1.8.5. Rollen im Six-Sigma
- 1.8.6. Six-Sigma und *Lean Manufacturing*

### 1.9. Qualität der Lieferanten. Audits. Tests und Labor

- 1.9.1. Empfangsqualität. Abgestimmte Qualität
- 1.9.2. Interne Audits des Managementsystems
- 1.9.3. Produkt- und Prozessaudits
- 1.9.4. Phasen der Durchführung von Audits
- 1.9.5. Prüfer-Profil
- 1.9.6. Tests, Labor und Messtechnik

### 1.10. Organisatorische Aspekte des Qualitätsmanagements

- 1.10.1. Die Rolle der Geschäftsführung im Qualitätsmanagement
- 1.10.2. Organisation des Qualitätsbereichs und die Beziehung zu anderen Bereichen
- 1.10.3. Qualitätszirkel



# 06 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Die TECH Wirtschaftsschule verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt”*



*Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.*



*Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

“

*Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen“*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftsschulen der Welt, und das schon so lange, wie es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit die Jurastudenten das Recht nicht nur anhand theoretischer Inhalte erlernen, sondern ihnen reale, komplexe Situationen vorlegen, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen können, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden Sie mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen Ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und Ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft auszubilden. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftsschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten Online-Universität in Spanisch zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -Instrumente ausgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten neurokognitiven kontextabhängigen E-Learnings mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



### Praxis der Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Praktiken und Dynamiken zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





### Fallstudien

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Prüfung und Nachprüfung

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



07

# Profil unserer Studenten

Dieses Programm richtet sich an Ingenieure und Hochschulabgänger mit Erfahrung, die ihr Wissen über alle notwendigen Aspekte, die bei der ordnungsgemäßen Führung eines Industrieunternehmens zu berücksichtigen sind, vertiefen und aktualisieren möchten. Studenten, die aus diesen Studiengängen kommen, sollten über eine ausreichende Wissensbasis verfügen, um die Module des Lehrplans zu absolvieren. Fachleute mit einem Universitätsabschluss in einem beliebigen Bereich und zwei Jahren Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement können den Universitätskurs ebenfalls erwerben.





“

*Wenn Sie Erfahrung im Projektmanagement haben und nach einer interessanten Weiterentwicklung Ihrer Karriere suchen, während Sie weiterhin arbeiten, ist dieses Programm genau das Richtige für Sie"*

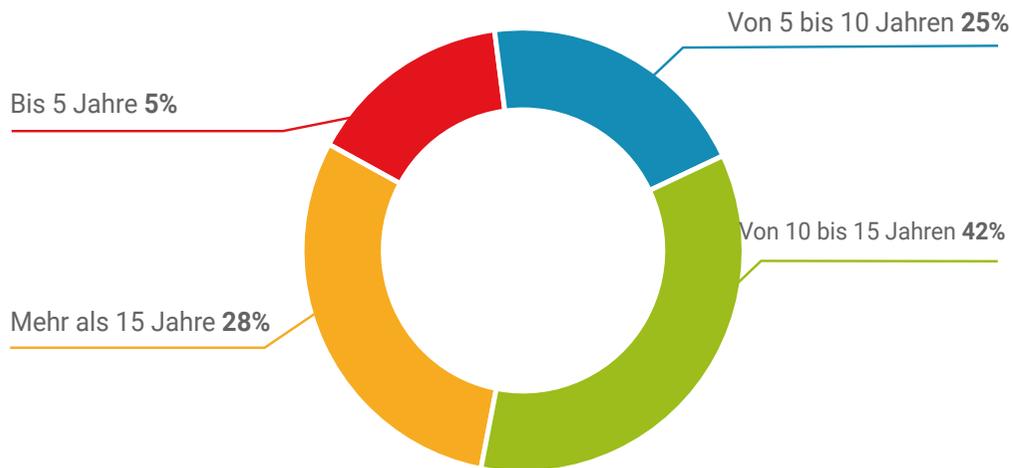
### Durchschnittliches Alter

---

Zwischen **35** und **45** Jahren

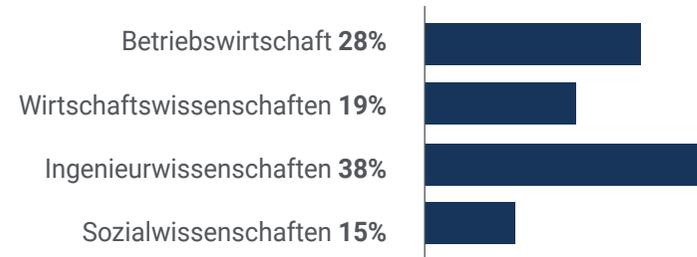
### Jahre der Erfahrung

---



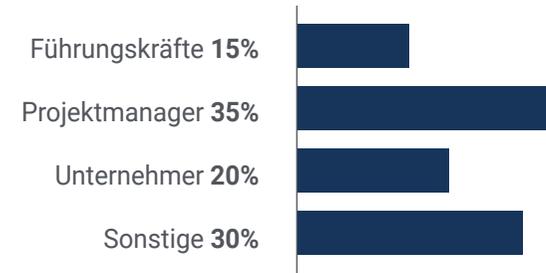
### Ausbildung

---



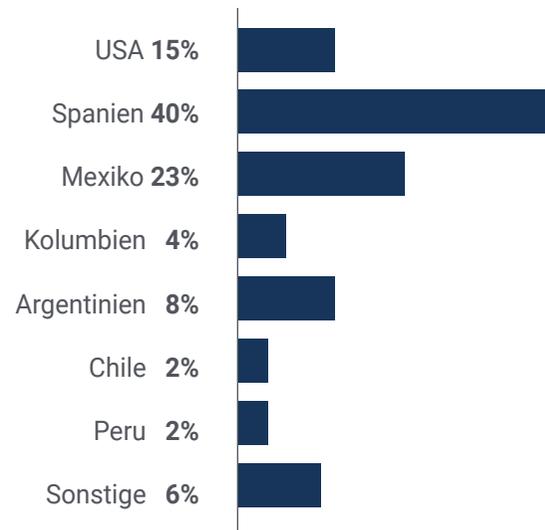
### Akademisches Profil

---



## Geografische Verteilung

---



## Adriana Sánchez

---

*Project Manager*

*"Ich habe nur Positives über TECH und diesen Universitätskurs zu sagen. Dank des Kurses konnte ich mein Wissen auf den neuesten Stand bringen und fühle mich jetzt wie eine Fachkraft, die viel besser auf die Herausforderungen vorbereitet ist"*

08

# Kursleitung

Zu den Dozenten des Programms gehören führende Experten für alles, was mit Qualitätsmanagement in Industrieunternehmen zu tun hat. Sie bringen die Erfahrung aus ihrer langjährigen Tätigkeit in dieses Auffrischungsprogramm ein. Darüber hinaus sind weitere anerkannte Experten aus verwandten Bereichen an der Gestaltung und Vorbereitung beteiligt, die den Universitätskurs auf interdisziplinäre Weise vervollständigen und ihn somit zu einer einzigartigen und sehr bereichernden Erfahrung auf akademischer Ebene für den Studenten machen.



“

*TECH verfügt über das vollständigste und am besten vorbereitete Dozententeam auf dem Markt. Wenn Sie hier studieren, können Sie davon profitieren“*

## Leitung



### Dr. Asensi, Francisco Andrés

- Promotion in Wirtschaftsingenieurwesen in Unternehmensorganisation an der Universität von Castilla La Mancha (UCLM)
- Wirtschaftsingenieur in Industrieorganisation von der Polytechnischen Universität Valencia
- War in verschiedenen Bereichen wie Technik, Qualität, Produktion, Logistik, Informationssysteme und Personalwesen in Unternehmen aus verschiedenen Industriezweigen tätig
- Er hat eine Vielzahl von Managementsystemen für Spitzenleistungen (Qualität, Scorecard, *Lean Manufacturing*, kontinuierliche Verbesserung und Prozessverbesserung) in mehreren Industrieunternehmen eingeführt und entwickelt
- Coach für Strategisches *Coaching*
- Autor mehrerer Geschäftsbücher: "Das anpassungsfähige Unternehmen", "*Lean Manufacturing*: Schlüsselindikatoren für ein effizientes Management der kontinuierlichen Verbesserung", "*Lean Manufacturing*: Schlüssel zur Verbesserung des Materialflusses"
- Autor mehrerer Bücher über persönliche und berufliche Entwicklung: "Total Leader", "Autocoaching"



09

# Auswirkung auf Ihre Karriere

TECH ist sich bewusst, dass die Teilnahme an einem Programm mit diesen Merkmalen eine große wirtschaftliche, berufliche und natürlich auch persönliche Investition darstellt. Das oberste Ziel dieser großen Anstrengung muss es sein, berufliches Wachstum zu erreichen.

Wir bieten Ihnen mit diesem Universitätskurs eine einmalige Gelegenheit, Ihre Qualifikation zu erhöhen und damit Ihre tägliche Praxis und Ihre beruflichen Aufstiegschancen zu verbessern.



“

*Eine positive Veränderung in Ihrer beruflichen Laufbahn zu bewirken, das ist unsere Herausforderung. Wir setzen alles daran, Ihnen dabei zu helfen"*

*Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, sich bei uns zu spezialisieren. Sie werden die wichtigsten Informationen zu diesem Thema finden, die es Ihnen ermöglichen werden, Ihrem Beruf neuen Schwung zu verleihen.*

### Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

#### Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie der TECH ist ein intensives Programm, die auf die geschäftlichen Herausforderungen und Entscheidungen im Bereich des *Industrial Management* vorbereiten wird. Das Hauptziel ist es, Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern und Ihnen zu helfen, erfolgreich zu sein.

Wenn ein Student sich selbst verbessern, eine positive Veränderung auf beruflicher Ebene herbeiführen und sich mit den Besten vernetzen möchte, ist dies der richtige Ort für ihn.

*Verändern Sie Ihre Karriere zum Positiven, dank der Möglichkeiten, die TECH Ihnen mit diesem Programm bietet.*

### Zeitpunkt des Wandels



### Art des Wandels



## Gehaltsverbesserung

---

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25,22%**



10

# Vorteile für Ihr Unternehmen

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie trägt dazu bei, die Talente der Organisation durch die Spezialisierung von hochrangigen Führungskräften auf ihr maximales Potenzial zu bringen. Die Teilnahme an dieser Spezialisierung ist also eine einmalige Gelegenheit, ein leistungsfähiges Netzwerk von Kontakten zu knüpfen, um zukünftige Geschäftspartner, Kunden oder Lieferanten zu finden.





“

*Dieses Programm wird Ihnen den Schlüssel zu einer neuen Geschäftsvision für Ihr Unternehmen liefern"*

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition

01

### Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Sie werden neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die bedeutende Veränderungen in der Organisation bewirken können.

---

02

### Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und den Fachkräften und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

### Aufbau von Akteuren des Wandels

Sie werden in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

---

04

### Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

### Entwicklung eigener Projekte

Sie können an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder Business Development Ihres Unternehmens entwickeln.

---

06

### Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird unsere Studenten mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und das Unternehmen voranzubringen.

11

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



## Universitätskurs

### Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Qualitätsmanagement und  
Kontinuierliche Verbesserung  
in der Industrie

