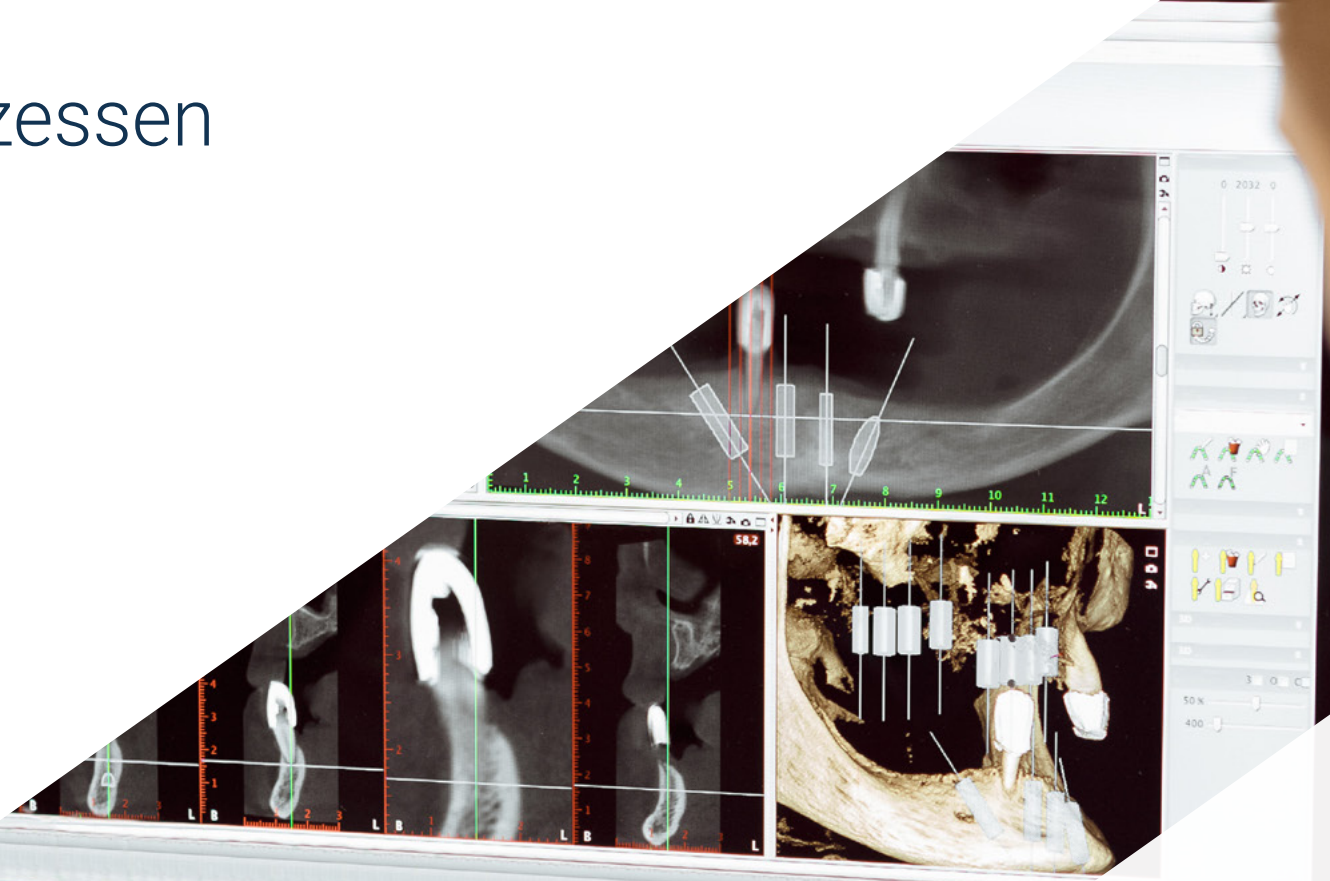


# Universitätskurs

## Qualität in den Prozessen der Zahnklinik





## Universitätskurs Qualität in den Prozessen der Zahnklinik

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/qualitat-prozessen-zahnklinik](http://www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/qualitat-prozessen-zahnklinik)

# Index

01

Willkommen

---

Seite 4

02

Warum an der TECH  
studieren?

---

Seite 6

03

Warum unser Programm?

---

Seite 10

04

Ziele

---

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

---

Seite 18

06

Methodik

---

Seite 24

07

Profil unserer Studenten

---

Seite 32

08

Kursleitung

---

Seite 36

09

Auswirkung auf Ihre  
Karriere

---

Seite 42

10

Vorteile für Ihr  
Unternehmen

---

Seite 46

11

Qualifizierung

---

Seite 50

# 01

# Willkommen

Damit eine Zahnklinik zu einem Unternehmen der Zukunft werden kann, ist es notwendig, geeignete betriebswirtschaftliche Techniken anzuwenden und dabei stets die Kriterien der Qualität und der kontinuierlichen Verbesserung zu beachten, um die Treue der Nutzer und damit den geschäftlichen Erfolg zu erreichen. Zur Spezialisierung von Fachleuten im Dentalbereich hat TECH dieses vollständige Programm entwickelt, das die wichtigsten Informationen über die Exzellenz der Prozesse in Zahnkliniken enthält. Dies wird die Studenten dazu bringen, ihre beruflichen Leistungen zu verbessern, was wiederum die Rentabilität und die wirtschaftlichen Ergebnisse der Klinik selbst erhöht. Darüber hinaus erhalten Sie dank der *Masterclasses*, die von einer herausragenden internationalen Gastdirektorin gehalten werden, eine aktualisierte Fortbildung in diesem Bereich“



Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik.  
TECH Global University





“

*Wenn Sie in Ihrer Zahnarztpraxis Spitzenleistungen anstreben, sollten Sie sich die Gelegenheit nicht entgehen lassen, von einer Expertin auf diesem Gebiet als internationale Gastdirektorin dieses Programms zu lernen“*

02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

*TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zum geschäftlichen Erfolg zu verhelfen"*

## Bei TECH Technologische Universität



### Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

*"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa"* für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



### Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

**95%** | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



### Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

**+100.000** jährlich spezialisierte Manager  
**+200** verschiedene Nationalitäten



### Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

**+500** | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



### Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



### Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



### Analyse

---

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



### Akademische Spitzenleistung

---

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



### Skaleneffekt

---

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



### Mit den Besten lernen

---

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



*Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"*



03

# Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

*Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können”*

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

### Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

*70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.*

02

### Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

*Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.*

03

### Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

*Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.*

04

### Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

*45% der Studenten werden intern befördert.*

05

### Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

*Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.*

06

### Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

*20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.*

07

### Verbesserung von **Soft Skills** und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

*Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.*

08

### Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

*Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.*

# 04 Ziele

Um sich in einem hart umkämpften und spezialisierten Sektor wie dem der Zahnkliniken hervorzuheben, müssen Fachleute einen hervorragenden Service bieten. Dieses Programm zielt darauf ab, Studenten mit den Qualitätswerkzeugen auszustatten, die sie benötigen, um sicherzustellen, dass ihr zahnmedizinisches Geschäft erfolgreich ist und ihnen größere Gewinne einbringt.





“

*Sie werden die sensibelsten Aspekte Ihrer Zahnklinik erfolgreich managen und sie zu einem Maßstab für Qualität in Ihrem Bereich machen“*

TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.  
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.

Der **Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Verwenden theoretischer, methodischer und analytischer Werkzeuge, um ihre eigenen klinisch-dentalen Geschäfte optimal zu verwalten und zu leiten und sich in einem wettbewerbsintensiven Umfeld effektiv zu differenzieren

02

Erwerben von Fähigkeiten in den Bereichen Strategie und Vision, um die Identifizierung neuer Geschäftsmöglichkeiten zu erleichtern

03

Fördern des Erwerbs persönlicher und beruflicher Fähigkeiten, die die Studenten dazu ermutigen, ihre eigenen Unternehmensprojekte mit größerem Selbstvertrauen und größerer Entschlossenheit in Angriff zu nehmen, sowohl bei der Gründung eines eigenen klinisch-dentalen Unternehmens als auch bei der Innovation des Management- und Führungsmodells des klinisch-dentalen Unternehmens, das sie bereits besitzen

04

Professionalisieren des klinisch-dentalen Sektors durch kontinuierliche und spezifische Spezialisierung im Bereich Management und Unternehmensführung



05

Gestalten von Arbeitsabläufen, die sich auf ein Modell für Produktivität und Qualität in der Zahnklinik konzentrieren, das auf der Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung basiert

06

Verwenden digitaler Tools, die die effiziente Planung und Verwaltung der Aufgaben der Zahnklinik erleichtern, was kurzfristig zu erheblichen Kosteneinsparungen führt

07

Anwenden von Instrumenten und Arbeitsverfahren, die für eine optimale Einkaufs- und Lagerverwaltung von Ressourcen unerlässlich sind, um einen unproduktiven Ausgabenfluss zu vermeiden

08

Gestalten von Arbeitsabläufen, die sich auf ein Modell für Produktivität und Qualität in der Zahnklinik konzentrieren, das auf der Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung basiert



05

# Struktur und Inhalt

Der Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik wird vollständig online unterrichtet, so dass die Studenten ihn mit anderen beruflichen oder persönlichen Verpflichtungen kombinieren können. Es handelt sich also um eine hervorragende Spezialisierung, um die zahnärztliche Karriere voranzutreiben, ohne an feste Termine oder Kurse gebunden zu sein, die die besondere Aufmerksamkeit des Studenten erfordern.



“

*Ein komplettes akademisches Programm, das Ihnen hilft, Ihre Fortbildung und damit die Solvenz Ihres Unternehmens zu verbessern“*



## Lehrplan

Der Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik der TECH Global University ist ein intensives Programm, das den Studenten die modernsten Techniken der Qualitätskontrolle und des Managements in Zahnkliniken vermittelt.

Während des 180-stündigen Studiums werden die Studenten eine Vielzahl praktischer Fälle analysieren, um im Kontext zu lernen, wie man eine Zahnklinik durch fortschrittliche Qualitätsprozesse am erfolgreichsten führt.

Es handelt sich um einen Lehrplan, der auf die berufliche Verbesserung der Studenten abzielt, mit einem hochqualifizierten Lehrkörper in der zahnmedizinischen Qualität und einer nützlichen Lehrmethodik für alle Studenten, die das Beste aus dem gelehrt Material machen werden.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

### Modul 1

Qualitäts- und Zeitmanagement in der Zahnklinik



### Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzzeit selbst zu verwalten.

*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.*

**Modul 1. Qualitäts- und Zeitmanagement in der Zahnklinik**

<p><b>1.1. Qualität bei den angebotenen Behandlungen</b></p> <p>1.1.1. Definition von Qualität in der Zahnmedizin 1.1.2. Standardisierung der Prozesse in der Zahnklinik</p>	<p><b>1.2. Grundsätze des Qualitätsmanagements</b></p> <p>1.2.1. Was ist ein Qualitätsmanagementsystem? 1.2.2. Vorteile für die Organisation</p>	<p><b>1.3. Qualität der Aufgabenerfüllung</b></p> <p>1.3.1. Protokolle: Definition 1.3.2. Protokolle: Ziele ihrer Umsetzung 1.3.3. Protokolle: Vorteile ihrer Umsetzung 1.3.4. Praktisches Beispiel: Protokoll des ersten Besuchs</p>	<p><b>1.4. Tools für die Überwachung und Überprüfung von Protokollen</b></p>
<p><b>1.5. Kontinuierliche Verbesserung in Zahnkliniken</b></p> <p>1.5.1. Was ist kontinuierliche Verbesserung? 1.5.2. Phase 1: Beratung 1.5.3. Phase 2: Lernen 1.5.4. Phase 3: Nachfolge</p>	<p><b>1.6. Qualität in der Patientenzufriedenheit</b></p> <p>1.6.1. Zufriedenheitsumfragen 1.6.2. Durchführung der Zufriedenheitsumfrage 1.6.3. Berichte zur Verbesserung</p>	<p><b>1.7. Praktische Fälle von Qualität in der Zahnklinik</b></p> <p>1.7.1. Fallstudie 1: Protokoll für das Notfallmanagement 1.7.2. Fallstudie 2: Vorbereitung einer Zufriedenheitsumfrage</p>	<p><b>1.8. Management von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz in einer Zahnklinik</b></p> <p>1.8.1. Die Bedeutung der Definition der Hauptaufgaben in der Zahnklinik 1.8.2. Produktivitätsmethode „eine Aufgabe, ein Verantwortlicher“ 1.8.3. Digitale Aufgabenmanager</p>
<p><b>1.9. Standardisierung der Zeit bei zahnärztlichen Behandlungen</b></p> <p>1.9.1. Die Bedeutung der Erfassung von Zeitdaten 1.9.2. Wie man die Zeitstandardisierung dokumentiert</p>	<p><b>1.10. Forschungsmethodik zur Optimierung von Qualitätsprozessen</b></p>	<p><b>1.11. Beschreibung des Qualitätsmanagementmodells für zahnärztliche Dienstleistungen</b></p>	<p><b>1.12. Die Gesundheitsprüfung: Phasen</b></p>



*Wenn Sie den endgültigen Sprung in Ihrer Karriere machen wollen, ist dies Ihr Moment. Kommen Sie zu TECH und erhalten Sie die beste Spezialisierung, die es derzeit gibt“*





# 06

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: das **Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.







“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*



## Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt”*



*Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.*





*Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.



*Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen"*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.





Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



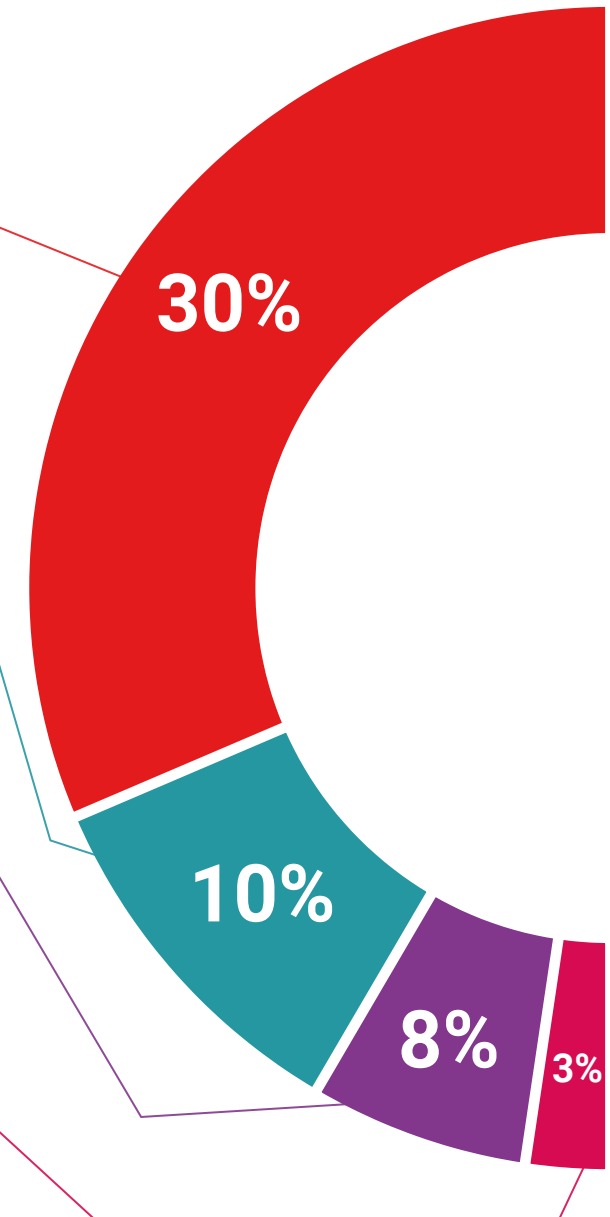
### Übungen zu Managementfähigkeiten

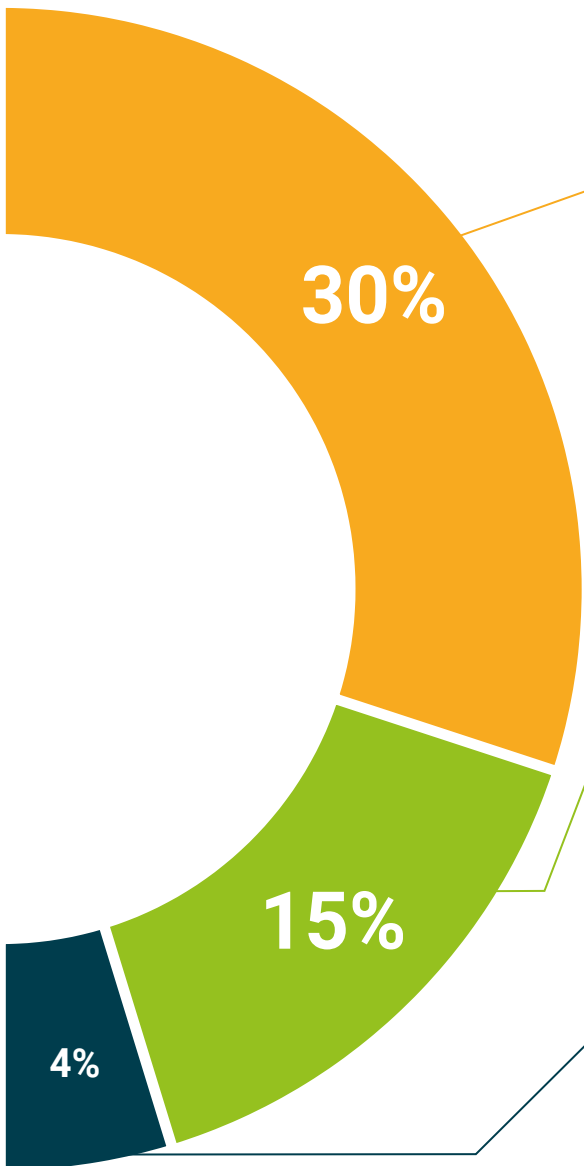
Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.





07

# Profil unserer Studenten

Das Berufsprofil der Studenten, die sich für diesen Studiengang entscheiden, stammt hauptsächlich aus dem zahnmedizinischen Bereich, aber es gibt auch andere Fachleute aus dem Management und der Wirtschaft, die die Qualitätsprozesse, die zum Erfolg führen, in ihre Zahnkliniken integrieren wollen.



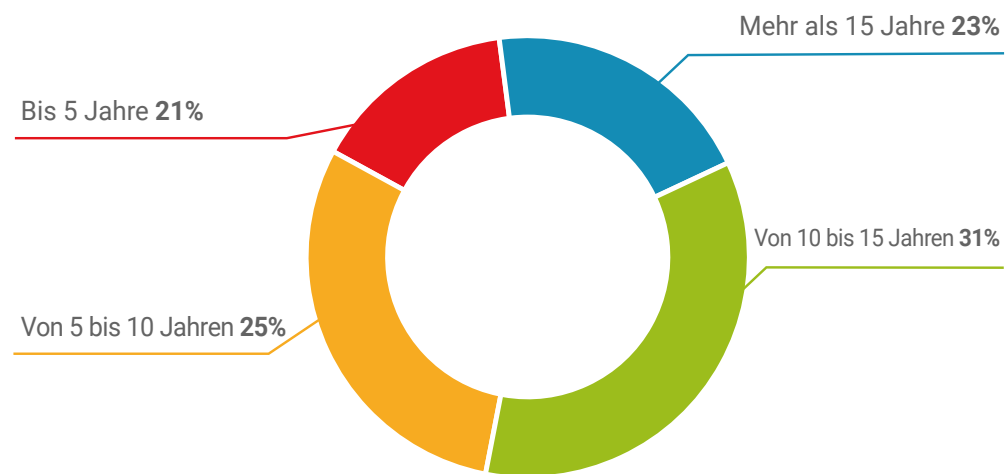
“

*TECH sucht nach Fachleuten, die bereit sind, einen Schritt nach vorne zu machen und ein qualitativ hochwertiges, innovatives und effizientes Management zu übernehmen. Sind Sie bereit für Veränderungen?”*

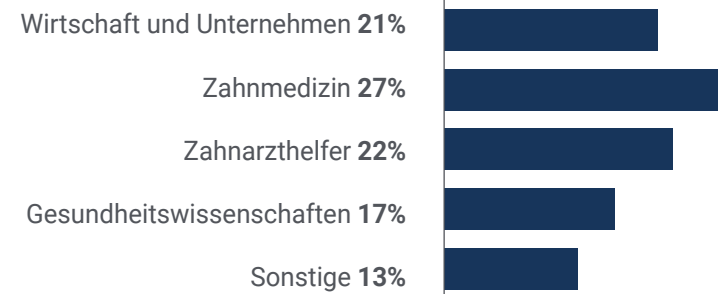
## Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

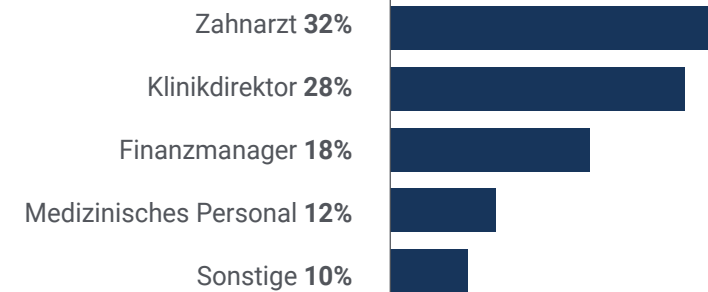
## Jahre der Erfahrung



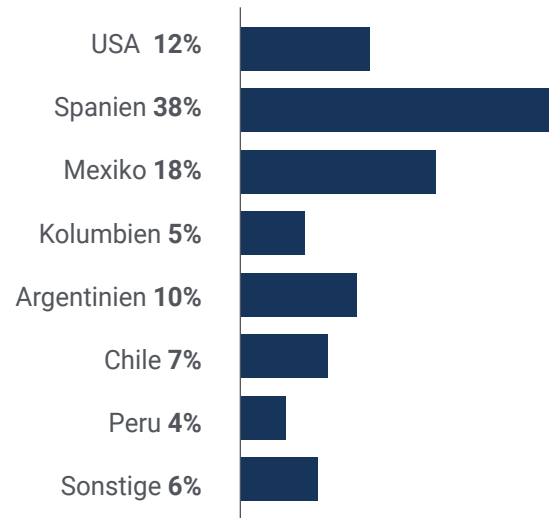
## Ausbildung



## Akademisches Profil



## Geografische Verteilung



## José Gómez

Direktor einer Zahnklinik

*„Das Erreichen professioneller Spitzenleistungen sollte das Ziel eines jeden Unternehmens sein, und deshalb habe ich mir diese Herausforderung schon während meines Studiums gestellt. Um dies zu erreichen, muss man jedoch die richtige Spezialisierung haben, um die neuesten Techniken in diesem Bereich zu erlernen. Dank dieses Kurses von TECH habe ich die Fortbildung erhalten, die ich brauchte, um mich beruflich weiterzuentwickeln“*

08

# Kursleitung

TECH verfügt über Fachleute, die sich auf die einzelnen Wissensgebiete spezialisiert haben und ihre Erfahrungen in ihre Kurse einbringen. Ein multidisziplinäres Team mit anerkanntem Prestige, das sich zusammengetan hat, um Ihnen sein gesamtes Wissen auf diesem Gebiet anzubieten.





“

*Unser fachkundiges Dozententeam im Bereich Qualität in der Zahnklinik wird Ihnen helfen, in Ihrem Beruf erfolgreich zu sein“*

## Internationaler Gastdirektor

Chyree Heirs-Alexandre ist eine Spezialistin für das **Management des öffentlichen Gesundheitswesens** mit umfassender Erfahrung in der Leitung von Arztpraxen. Als Direktorin des **Worcester Family Medical Center** in den Vereinigten Staaten hat sie sich für die Verbesserung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Einwohner von Worcester eingesetzt. Insbesondere hat sie kulturell vielfältigen Bevölkerungsgruppen ihre Hilfe angeboten, indem sie ihnen Zugang zu **sozialen Diensten** und **Primärversorgung** verschafft hat. Ihr Ziel ist es, eine erschwingliche, hochwertige und umfassende Versorgung zu gewährleisten, unabhängig von der Zahlungsfähigkeit der Patienten.

Durch ihr kontinuierliches Engagement im Bereich der **öffentlichen Gesundheit** setzt sie sich dafür ein, dass Gesundheitsdienste und -politiken auf die Gewährleistung von Wohlbefinden und Lebensqualität ausgerichtet sein sollten. In diesem Sinne war sie **stellvertretende Leiterin des Praxismanagements** im **Brockton Neighbourhood Health Centre**. In dieser Position vertiefte sie ihre Fähigkeiten in der Koordinierung der Aktivitäten, die in medizinischen Zentren stattfinden.

Als Spezialistin in diesem Bereich ist Heirs-Alexandre bestrebt, eine effiziente Verwaltung des Gesundheitswesens zu gewährleisten, die auf den neuesten organisatorischen Instrumenten und Strategien basiert. In dieser Hinsicht hat sie in einer Vielzahl von Bereichen gearbeitet, um die **Gesundheit zu fördern** und **Krankheiten in den Gemeinden vorzubeugen**. In diesem Sinne beteiligte sie sich im Jahr 2020 an den Impfbemühungen während der COVID-19-Pandemie und stellte sicher, dass alle Menschen Zugang zu einer Impfung gegen diese Krankheit hatten.

Einige ihrer Hauptaufgaben waren die Mitarbeit an Programmen zur **Krankheitsvorbeugung** und die **Förderung gesunder Lebensgewohnheiten**, um nur einige zu nennen. Chyree Heirs-Alexandre ist **Associate Director** und **Chief Operating Officer** an der Harvard Dental School. In dieser Position ist sie für das Management der täglichen Aktivitäten und des Hilfspersonals des Zentrums verantwortlich.



## Fr. Heirs-Alexandre, Chyree

---

- Chief Operating Officer der Harvard Dental School, Boston, USA
- Gründerin des Unternehmens Orchids in Bloom Credentialing
- Direktorin des klinischen Betriebs im Family Health Center in Worcester
- Stellvertretende Direktorin für Praxismanagement im Brockton Neighborhood Health Center
- Koordinatorin für Akkreditierung bei Stamford Health
- Spezialistin für Akkreditierung bei NextGen Healthcare
- Koordinatorin für das Gesundheitswesen bei Vein Restoration Center-Corporate Medical Industry
- Klinische Assistentin im Stamford Hospital
- Masterstudiengang in Öffentlicher Gesundheit von der Southern New Hampshire University
- Hochschulabschluss in Gesundheitsverwaltung vom Charter Oak State College

“

*Dank TECH werden Sie mit den besten Fachleuten der Welt lernen können"*

## Leitung



### Hr. Guillot, Jaime

- ♦ Unternehmer und Investor bei Web3
- ♦ CEO von Mergelina Inversiones
- ♦ Geschäftsführender Direktor von Demium Startups
- ♦ Mitgründer und Strategie-Direktor von Hikaru VR Agency
- ♦ Mitgründer und CEO von Drone Spain
- ♦ Mitgründer der IMBS Business School
- ♦ Gründer der Internet & Mobile Business School
- ♦ Gründer und CEO von Fight Technologies
- ♦ Umfassende Erfahrung in Start-ups
- ♦ Dozent im Masterstudiengang in Innovation und Unternehmensgründung von Bankinter
- ♦ Zertifizierter Coach durch die Europäische Schule für Führungskräfte (EEL)
- ♦ Operativer Manager, BBVA
- ♦ Ausbilder in Programmen für Führung und emotionales Management in Unternehmen
- ♦ Hochschulabschluss in Betriebswirtschaft und Management, UPV
- ♦ Spezialisierung auf die Industrie
- ♦ Sprachtraining in Englisch, Deutsch und Chinesisch
- ♦ Freiwilliger für die Vereinigung für die pädagogische Betreuung von Menschen mit besonderen Bedürfnissen



### **Hr. Gil, Andrés**

- ♦ Experte für Innovation und strategisches Management
- ♦ Geschäftsführer, Klinik Pilar Roig Odontología
- ♦ Mitgründer und CEO von MedicalDays
- ♦ Kurs in Dentalmanagement und klinischem Management, DentalDoctors Institut
- ♦ Kurs in Kostenrechnung, Handelskammer von Valencia
- ♦ Landwirtschaftsingenieur, UPV
- ♦ Masterstudiengang in Management und Leitung, Staatliche Universität Michigan
- ♦ Buchhaltungskurs, Zentrum für Finanzstudien
- ♦ Kurs über Führung und Teammanagement, César Piqueras



## Professoren

### Fr. Fortea Paricio, Anna

- ◆ Internationaler professioneller Coach, Expertin für Executive und Business Coaching
- ◆ Professioneller Neurocoach
- ◆ Präsidentin der Internationalen Neurocoaching-Vereinigung
- ◆ Direktorin von Coaching Connection.es (Digitales Magazin, spezialisiert auf Coaching)
- ◆ Gründungspartnerin bei Co & Co (Coaching & Consulting)
- ◆ Gründerin des European Leadership Center
- ◆ Gründerin des Zentrums für Menschliche Höchstleistungen Anna Fortea
- ◆ Mitgründerin von Esexo
- ◆ Lehrbeauftragte an mehreren spanischen Universitäten, der UAC und der Humboldt-Universität
- ◆ Fachdozentin für die European Law Students' Association (ELSA), die Fortbildungen in Zusammenarbeit mit der UNESCO, UNICEF und den Vereinten Nationen durchführt
- ◆ Ehrenamtliche Tätigkeit bei der Stiftung Josep Carreras
- ◆ Freiwillige Helferin bei der Vereinigung zur Unterstützung des saharaischen Volkes
- ◆ Hochschulabschluss in Rechtswissenschaften an der Universität von Valencia
- ◆ Hochschulabschluss in Psychologie an der UOC und in Neurowissenschaften an der UPenn
- ◆ International zertifizierter professioneller Coach durch das Institut für Menschliche Hochleistung (IESEC)
- ◆ Expertin für Kommunikation, Verhandlung, Führung und Selbstwertgefühl von PsicoActiva
- ◆ MBA an der CEREM Wirtschaftshochschule
- ◆ Mitglied der Expertengruppe der Europäischen Kommission und der Nationalen Vereinigung für Emotionale Intelligenz (ASNIE)





**Hr. Dolz, Juan Manuel**

- ◆ Berater für die Digitalisierung von Unternehmen
- ◆ Direktor des technischen Teams der Irene Milián Group
- ◆ Umfassende Erfahrung in Start-ups
- ◆ Mitgründer und CTO, MedicalDays
- ◆ Mitgründer und COO, Drone Spain
- ◆ Mitgründer und COO, Hikaru VR Agency
- ◆ Mitgründer von HalloValencia
- ◆ Hochschulabschluss in Betriebswirtschaft, Management und Marketing, Universität von Valencia
- ◆ Freemover-Stipendium, Internationales Management, Kommunikation und Verkauf, Führungsqualitäten, Universität von Bern
- ◆ Universitätskurs in Betriebswirtschaftslehre, Universität von Valencia
- ◆ Professionelle Ausbildung in Digitalem Marketing, Internet Startup Camp, UPV

09

# Auswirkung auf Ihre Karriere

TECH ist sich der großen Investition bewusst, die die Studenten für diesen Abschluss tätigen müssen, sowohl auf persönlicher, wirtschaftlicher als auch auf beruflicher Ebene. Aus diesem Grund wird das Studienpensum durch die Einbeziehung von audiovisuellem Begleitmaterial und den Verzicht auf ein Abschlussprojekt erleichtert. Dies garantiert die größtmögliche Auswirkung auf die berufliche Laufbahn des Studenten bei maximaler Effizienz.





“

*Nach Abschluss dieser umfassenden Fortbildung in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik werden Sie eine positive Veränderung in Ihrer beruflichen Laufbahn feststellen"*

*Wenn Sie auf der Suche nach einer Karrieremöglichkeit im Bereich des Managements von Zahnkliniken sind, bieten wir Ihnen bei TECH all unsere Ressourcen an, um Ihr Wissen in diesem Bereich zu erweitern.*

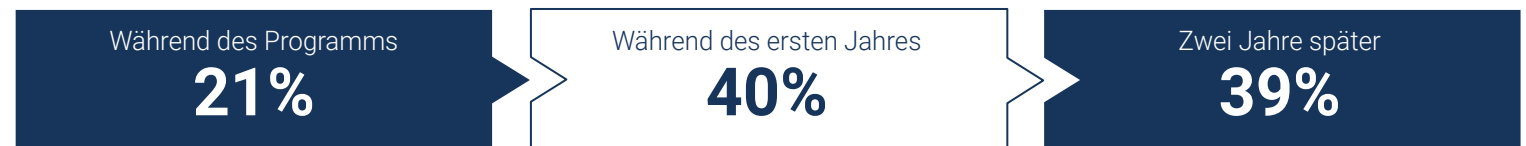
### Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

**Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.**

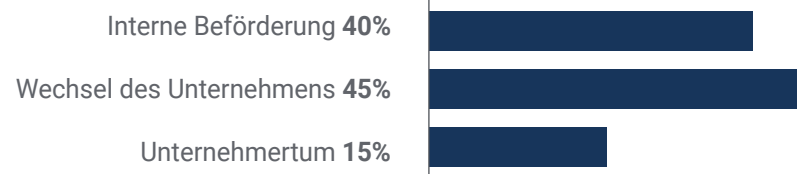
Der Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik ist ein intensives Programm, das die Studenten auf die größten unternehmerischen Herausforderungen an der Spitze dieser Art von Unternehmen sowie auf das Treffen komplexer Entscheidungen angesichts unsicherer Situationen vorbereitet. Die Studenten müssen über sich selbst hinauswachsen und ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen, um dieses Programm mit allergrößter Erfolgsgarantie abzuschließen.

*Mit unserer Fortbildung erwerben Sie die Fähigkeiten, die Sie für die Leitung einer Zahnklinik benötigen.*

### Zeitpunkt des Wandels



### Art des Wandels





## Gehaltsverbesserung

---

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25,22%**



10

# Vorteile für Ihr Unternehmen

Die Vorteile der Integration von Qualitätsprozessen in einer Zahnklinik liegen auf der Hand. Neben der Verbesserung der endgültigen Kundenzufriedenheit werden Kontrollmethoden eingebaut, mit denen alle Aufgaben der Klinik effektiv verwaltet werden können. Da es sich bei den Absolventen dieses Studiengangs um Manager mit einzigartigen Fähigkeiten handelt, wird es nicht lange dauern, bis sich das zahnmedizinische Unternehmen in seinem Sektor auf herausragende Weise profilieren kann.



“

*Sie werden mehr Verantwortung übernehmen und die Möglichkeit haben, sich beruflich und persönlich in der Dentalbranche weiterzuentwickeln“*

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

### **Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital**

Der Absolvent wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven einbringen, die relevante Veränderungen in der Organisation bewirken können.

---

02

### **Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften**

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen der Einrichtung und dem Manager und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb derselben.

03

### **Aufbau von Akteuren des Wandels**

Der Absolvent wird in der Lage sein, in Zeiten der Ungewissheit und der Krise Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

---

04

### **Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion**

Dank dieses Programms wird die Einrichtung mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.

05

### Entwicklung eigener Projekte

Die Führungskraft wird an einem echten Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln können.

---

06

### Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Studenten mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.



11

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.





“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne  
lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Qualität in den Prozessen der Zahnklinik**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Wochen**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



## Universitätskurs

### Qualität in den Prozessen der Zahnklinik

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Qualität in den Prozessen der  
Zahnklinik

