

# Universitätskurs

Online- und Telefon-Englisch  
im Arbeitsumfeld





## Universitätskurs Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/online-telefon-englisch-arbeitsumfeld](http://www.techtitude.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/online-telefon-englisch-arbeitsumfeld)

# Index

01

Willkommen

---

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

---

Seite 6

03

Warum unser Programm?

---

Seite 10

04

Ziele

---

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

---

Seite 20

06

Methodik

---

Seite 26

07

Profil unserer Studenten

---

Seite 34

08

Auswirkung auf Ihre Karriere

---

Seite 38

09

Vorteile für Ihr Unternehmen

---

Seite 42

10

Qualifizierung

---

Seite 46

# 01 Willkommen

Unternehmen, die in einem internationalen Umfeld tätig sind, suchen nach Mitarbeitern mit guten Kommunikationsfähigkeiten, sowohl auf Spanisch als auch auf Englisch. Zu Beginn des Erlernens einer Sprache ist es oft schwieriger, die Fähigkeiten des Verstehens und Sprechens zu entwickeln, aber sie sind auch wichtig, um die Kenntnisse einer Sprache zu demonstrieren. Daher wird dieses Programm nicht nur die persönliche Entwicklung der Studenten fördern, sondern auch die Unternehmen, in denen sie beruflich tätig sind, da sie besser in der Lage sein werden, mit Kunden, Partnern oder Lieferanten verschiedener Nationalitäten umzugehen, sei es durch Telefon- oder Internetgespräche.



Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld.  
TECH Technologische Universität



“

*Gute Englischkenntnisse öffnen Ihnen die Türen zu einem internationalen und hart umkämpften Arbeitsmarkt"*

02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

*TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"*

## Bei TECH Technologische Universität



### Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

*"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa"* für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



### Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

**95%** | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



### Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

**+100.000** jährlich spezialisierte Manager  
**+200** verschiedene Nationalitäten



### Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

**+500** | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



### Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



### Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



### Analyse

---

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



### Akademische Spitzenleistung

---

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



### Skaleneffekt

---

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



### Mit den Besten lernen

---

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



*Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"*

03

# Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

*Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"*

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

### Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

*70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.*

02

### Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

*Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.*

03

### Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

*Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.*

04

### Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

*45% der Studenten werden intern befördert.*

05

### Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

*Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.*

06

### Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

*20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.*

07

### Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

*Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.*

08

### Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

*Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.*

# 04 Ziele

Dieser Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld wurde mit dem Hauptziel entwickelt, die Qualifikation von Geschäftsleuten zu verbessern, die über Grundkenntnisse der Sprache verfügen, sich aber verbessern müssen, um in ihrer täglichen Praxis voranzukommen und ihre Chancen auf Beschäftigung oder Beförderung zu erhöhen. Ein Ziel, das dank der Vielzahl von Lehrmitteln, die den Studenten zur Verfügung stehen, erreicht werden kann.



“

*Dank dieses Programms werden Sie in der Lage sein, die sprachlichen Strukturen zu beherrschen, die für Telefongespräche auf Englisch unerlässlich sind"*

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.  
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.**

Der **Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Lösen grundlegender und einfacher kommunikativer Aufgaben, um ihre Funktionen zu erfüllen, sowohl in einer Arbeitsumgebung als auch in Alltagssituationen

02

Interagieren und sich in diesen Situationen selbständig und angemessen ausdrücken und dabei ein Standardregister in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation verwenden

03

Definieren der wichtigsten sozialen Aspekte von Alltagssituationen und die gängigsten Formen sozialer Beziehungen erkennen

04

Verwenden der notwendigen sprachlichen Mittel, um in Kommunikationssituationen am Arbeitsplatz zurechtzukommen



05

Entwickeln von Ressourcen und Hilfsmitteln, die es ermöglichen, das eigene Lernen und den Sprachgebrauch zu bewerten und zu verbessern

06

In der Lage sein, die Hauptpunkte klarer standardsprachlicher Texte zu verstehen, wenn es um vertraute Dinge geht, sei es in beruflichen oder persönlichen Situationen

07

Wissen, wie man sich in den meisten Situationen am Arbeitsplatz, in denen Englisch als Verkehrssprache verwendet wird, zurechtfindet

08

In der Lage sein, einfache und zusammenhängende Texte zu Themen zu verfassen, mit denen man beruflich vertraut ist oder an denen man ein persönliches Interesse hat



09

In der Lage sein, Arbeitserfahrungen, Ereignisse, Wünsche und Bestrebungen zu beschreiben sowie Meinungen kurz zu begründen oder Arbeitspläne zu erläutern

10

In der Lage sein, in verschiedenen Arbeitskontexten formell zu interagieren, sowohl im direkten Kontakt als auch per Telefon oder über soziale Netzwerke

11

In der Lage sein, sich an Veränderungen im Sprachregister anzupassen





12

Über grundlegende sprachliche Mittel verfügen, die es ermöglichen, effizient auf Beschwerden zu reagieren und sie zu bearbeiten

13

Verwenden einer Reihe von grundlegenden Verbindungselementen, die es ermöglichen, kohärente Beziehungen zwischen Ideen herzustellen

14

Beherrschen einiger idiomatischer Strukturen entsprechend dem kommunikativen Kontext

05

# Struktur und Inhalt

Die Struktur dieses Universitätskurses von TECH wurde mit Blick auf die akademischen Bedürfnisse der Studenten entwickelt, um ihre Englischkenntnisse zu verbessern. So unterscheidet das Programm zwischen Sprachebenen, die für den direkten, telefonischen oder Online-Kontakt anzuwenden sind. Auf diese Weise wird der Student im Laufe des Studiums ein klares Verständnis dafür entwickeln, wie man ein Gespräch je nach verwendetem Kommunikationskanal aufbaut, und er wird die grundlegenden Schlüssel für die Umsetzung im Arbeitsumfeld erwerben.



“

*Die Beantwortung von Telefonanrufen auf Englisch erfordert ein spezielles Sprachregister, das Sie mit diesem Universitätskurs erlernen können"*

## Lehrplan

Der Lehrplan dieses Universitätskurses in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld von TECH vereint all jene Aspekte, die für die Verbesserung der sprachlichen Kompetenzen in dieser Sprache von grundlegender Bedeutung sind, insbesondere im Hinblick auf das mündliche Verständnis und den Ausdruck über verschiedene Medien. Im Laufe von 6 Wochen stehen dem Studenten ein kompletter Lehrplan und praktische Aktivitäten zur Verfügung, die für das Erlernen aller Aspekte im Zusammenhang mit persönlichen Gesprächen, Telefongesprächen oder Gesprächen über das Internet unerlässlich sind.

Die verschiedenen Register, das spezifische Vokabular, die *Phrasal Verbs* am Telefon oder der Umgang mit Beschwerden sind nur einige der Themen, die Geschäftsleute in diesem Universitätskurs erlernen können, um eine hervorragende Fortbildung zu erhalten, die es ihnen ermöglicht, sich in ihrer täglichen Praxis zu verbessern.

Ein Programm, das nicht nur auf die persönliche und berufliche Verbesserung der Studenten abzielt, sondern auch auf die Schaffung eines Wettbewerbsvorteils in den Unternehmen, in denen sie sich beruflich entwickeln. Zu diesem Zweck bietet es ihnen die Möglichkeit, von zu Hause aus zu lernen und ihren Stundenplan selbst zu verwalten.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

### Modul 1

Förmlichkeit und Ausdrucksformen im persönlichen Gespräch, am Telefon und online



### Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzzeit selbst zu verwalten.

*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.*

**Modul 1.** Förmlichkeit und Ausdrucksformen im persönlichen Gespräch, am Telefon und online

1.1. Unterschiedliche Register bei einem einfachen direkten Kontakt	1.2. Unterschiedliche Register bei einem telefonischen Kontakt	1.3. Einfaches Telefonvokabular	1.4. <i>Phrasal Verbs</i> am Telefon
1.5. Unterschiedliche Register bei einem einfachen Online-Kontakt	1.6. Vokabular im einfachen Online-Kontakt	1.7. <i>Phrasal Verbs</i> online	1.8. Beantwortung einfacher Reklamationen im direkten Kontakt
1.9. Beantwortung einfacher Reklamationen im telefonischen Kontakt	1.10. Beantwortung einfacher Reklamationen im Online-Kontakt		



“

*Am Ende dieses Programms werden Sie in der Lage sein, einfache Beschwerden am Telefon zu bearbeiten und zu lösen"*

# 06

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.



*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"*



*Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.*



*Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

**“** *Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen“*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



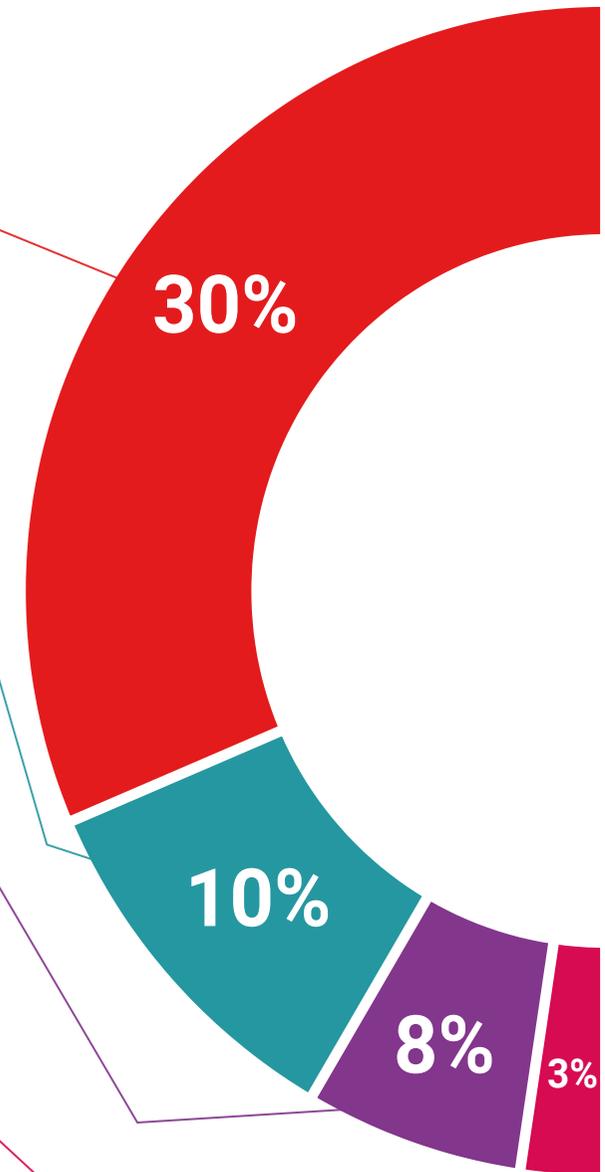
### Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



07

# Profil unserer Studenten

Dieser Universitätskurs richtet sich an Geschäftsleute, die ihr Konversationsenglisch verbessern möchten, um Telefon- oder Videogespräche fließend und sicher führen zu können. Es handelt sich also um Studenten, die über ein grundlegendes Sprachniveau verfügen und sich schnell verbessern müssen, um den dringend benötigten Aufschwung für ihre Karriere zu erreichen. Dazu werden sie eine innovative Lehrmethodik anwenden, die den praktischen Unterricht fördert.





“

*Die Studenten in diesem Programm haben ein Geschäftsprofil, das auf den internationalen Markt ausgerichtet ist. Sie müssen also ihr Englisch verbessern, um ihre tägliche Arbeit zu erleichtern"*

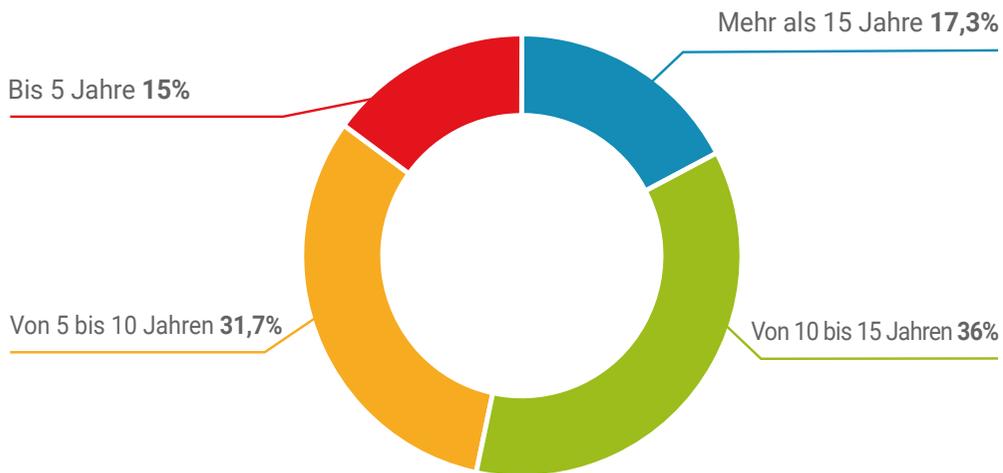
## Durchschnittliches Alter

---

Zwischen **35** und **45** Jahren

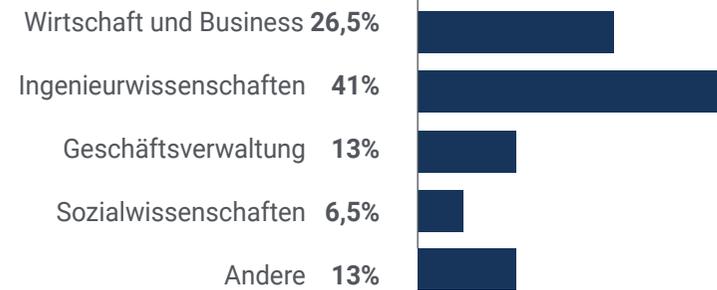
## Jahre der Erfahrung

---



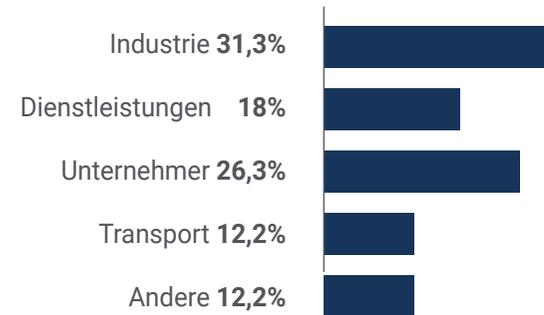
## Ausbildung

---



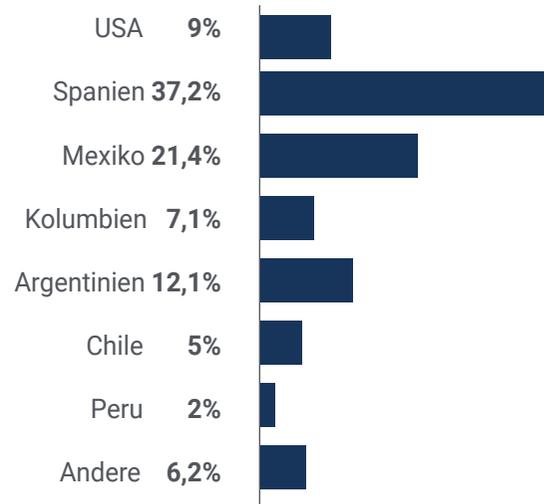
## Akademisches Profil

---



## Geografische Verteilung

---



## Gonzalo Santamarta

---

Unternehmer

*“Obwohl ich seit Jahren Englisch lerne, schien mir der mündliche Teil immer am schwierigsten zu sein. Ich war also auf der Suche nach einem Programm, das es mir ermöglichen würde, die Schlüssel zum selbstbewussten Sprechen der englischen Sprache zu erlernen und das nötige Selbstvertrauen und Selbstbewusstsein am Arbeitsplatz zu erlangen. Zweifelsohne ist dieser Universitätskurs von TECH perfekt dafür geeignet“*

08

# Auswirkung auf Ihre Karriere

Praktisch alle Unternehmen verlangen von ihren Bewerbern bei der Einstellung gute Englischkenntnisse. Aus diesem Grund werden Programme wie dieses von TECH, speziell zum Thema Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld, einen Wettbewerbsvorteil bieten und bei jedem Vorstellungsgespräch den Unterschied ausmachen, denn in der Geschäftswelt gibt es ständig Anrufe, Videokonferenzen oder E-Mails, die Fachleute während ihres Arbeitstages erledigen müssen. Zweifelsohne ein erstklassiges Programm, das den Lebenslauf der Studenten aufwertet.



“

*Richtig Englisch zu sprechen ist der Schlüssel für den dringend benötigten Schub für Ihre Karriere”*

*Englisch ist die Gegenwart und die Zukunft der Wirtschaft. Bilden Sie sich fort, um problemlos Telefongespräche führen zu können, und Sie werden Ihre Beschäftigungsfähigkeit verbessern.*

### Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

#### Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

Der Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld von TECH ist ein umfassendes und intensives Programm, das die Studenten auf die Herausforderungen und Entscheidungen in der Geschäftswelt vorbereitet. Das Hauptziel ist es, die persönliche und berufliche Entwicklung der Studenten zu fördern. Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.

*Wenn Sie Ihre Englischkenntnisse verbessern, haben Sie die Chance, besser bezahlte Jobs zu bekommen.*

#### Zeitpunkt des Wandels



#### Art des Wandels



## Gehaltsverbesserung

---

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als 23,65%



09

# Vorteile für Ihr Unternehmen

Unternehmen verlangen von ihren Mitarbeitern gute Englischkenntnisse. Dies ist wichtig, um Vereinbarungen mit Kunden, Partnern oder Lieferanten in anderen Ländern zu treffen. Daher wird der Abschluss dieses Universitätskurses nicht nur für den Studenten ein Wettbewerbsvorteil sein, sondern auch für das Unternehmen, in dem er arbeitet, da er in der Lage sein wird, sowohl am Telefon als auch über Videoanrufe über das Internet auf Englisch zu sprechen, sowie E-Mails zu verstehen und zu schreiben, die mit seinem Tätigkeitsbereich zusammenhängen.





“

*Die Verbesserung Ihrer Kommunikationsfähigkeiten auf Englisch wird für die Internationalisierung Ihres Unternehmens von grundlegender Bedeutung sein"*

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

**01**

### Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

---

**02**

### Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

**03**

### Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

---

**04**

### Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

### Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

---

06

### Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

10

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



## Universitätskurs

### Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Online- und Telefon-Englisch  
im Arbeitsumfeld

