Universitätskurs

Marketing in Veterinärmedizinischen Zentren

PESTEL ANALYSIS

ANALYSIS



- Environmental restrictions
- Climate change



Government stability



Marketing in

Veterinärmedizinischen

Zentren

» Modalität: online

» Dauer: 12 Wochen

» Qualifizierung: TECH Technologische Universität

» Aufwand: 16 Std./Woche

» Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo

» Prüfungen: online

Internetzugang: www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/marketing-veterinarmedizinischen-zentren

Index

02 Willkommen Warum an der TECH studieren? Warum unser Programm? Ziele Seite 4 Seite 6 Seite 10 Seite 14 05 06 Struktur und Inhalt Kursleitung Profil unserer Studenten Methodik Seite 20 Seite 26 Seite 34 Seite 38 Qualifizierung Vorteile für Ihr Unternehmen Auswirkung auf Ihre Karriere Seite 52 Seite 44 Seite 48

01 **Willkommen**

Die Entwicklung eines qualitativ hochwertigen Marketings ist für ein veterinärmedizinisches Zentrum der wichtigste Weg, um das neue Publikum von heute zu erreichen und Marktanteile zu gewinnen und zu halten. In diesem Kurs bieten wir Ihnen eine vollständige Zusammenstellung in einem Intensivprogramm, das Sie in die Lage versetzt, in diesem Sektor mit hochqualifizierten Kompetenzen zu arbeiten.









Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Strenge verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa", für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH sind nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei uns zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Schülers getestet. Die akademischen Standards unserer Einrichtung sind sehr hoch...

95%

Der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab.



Vernetzung

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass die Studenten ein umfangreiches Netz von Kontakten knüpfen können, die ihnen für ihre Zukunft nützlich sein werden.

+100.000

+200

Jährlich geschulte Manager

verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500

Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente der Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für Sie, Ihre Anliegen und Ihre Unternehmensvisionen vorzutragen.

TECH hilft den Studenten, ihr Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet den Studenten eine einzigartige Erfahrung. Sie werden in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer Sie die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln können, die am besten zu Ihrer Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



Lerne mit den Besten

Das TECH-Lehrerteam erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und arbeitet dabei in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, Ihnen eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es die es den Studenten ermöglichen, in Ihrer Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den gründlichsten und aktuellsten Fallstudien der akademischen Welt haben"

Warum an der TECH studieren? | 09 tech

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet den Studenten die beste Online-Lernmethodik an. Die Universität kombiniert die Relearning-Methode (die international am besten bewertete postgraduale Lernmethodik) mit Fallstudien. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht, und das im Rahmen des anspruchsvollsten akademischen Weges.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft, **Volumen + Technologie = disruptives Preisniveau**. Damit stellen wir sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an einer anderen Universität.





tech 12 | Warum unser Programm?

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die folgenden:



Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Ein Studium bei TECH bietet den Studenten, Ihre Zukunft selbst in die Hand zu nehmen und Ihr volles Potenzial zu entfalten. Durch die Teilnahme an unserem Programm erwerben Sie in kurzer Zeit die notwendigen Fähigkeiten, um Ihre berufliche Laufbahn positiv zu verändern.

70% der Teilnehmer an dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.



Sie werden eine strategische und globale Vision des Unternehmens entwickeln

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Unsere globale Vision des Unternehmens wird Ihre strategische Vision verbessern.



Sie werden sich in der Unternehmensführung fest etablieren

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass sich die Studenten als hochrangige Führungskräfte mit einem umfassenden Blick auf das internationale Umfeld positionieren können.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.



Sie werden neue Aufgaben übernehmen

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit die Studenten ihre berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben können.

45% der Auszubildenden werden intern befördert.



Sie haben Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und den Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden und oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.



Rigorose Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.



Verbessern Sie Soft Skills und Führungsqualitäten

TECH hilft den Studenten, ihr erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und ihre zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, damit sie zu Führungskräften werden, die etwas bewirken.

Verbessern Sie Ihre Kommunikationund Führungsfähigkeiten und bringen Sie Ihre Karriere in Schwung.



Sie werden Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt zu werden. Die TECH Technologische Universität Community.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Lehrern zu spezialisieren.





tech 16 | Ziele

TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen. Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.

Der Universitätskurs in Marketing in Veterinärmedizinischen Zentren wird den Studenten zu Folgendem befähigen:



Definieren der Kundentypen eines Tierarztzentrums und die Kommunikationsstile, die am besten zu ihnen passen



Analysieren von Situationen mit verzerrten Emotionen und Beschwerden, um sie wirksam zu bewältigen



Entwickeln der erforderlichen Kommunikationsfähigkeiten in einem veterinärmedizinischen Zentrum





Zeigen und Entwickeln von Einfühlungsvermögen in einer Tierarztpraxis



Verwalten und Bewerten der Qualität der Kundenbetreuung in einer Tierarztpraxis



Aufbauen und Entwickeln von Kundenportfolios mit Hilfe praktischer Instrumente



Analysieren und Ausarbeiten des idealen Nutzerbesuchs des veterinärmedizinischen Zentrums



09

Analysieren der Entwicklung des Marketings und seiner Bedeutung für das heutige Erlebnismarketing



Entwerfen und Entwickeln von Modellen für die Kundenerfahrung (CX), um die bestmögliche Benutzererfahrung (UX) zu erreichen



Nachdenken über die Notwendigkeit und Verpflichtung, gute Klienten und Kunden zu halten









tech 22 | Struktur und Inhalt

Lehrplan

Diese Fortbildung wurde entwickelt, um Studenten die Möglichkeit zu geben, sich das notwendige Wissen in diesem Bereich auf intensive und effiziente Weise anzueignen. Eine Gelegenheit, ihre Weiterbildung zu verbessern, mit dem Komfort der effektivsten Online-Methode auf dem Bildungsmarkt. TECH bietet ihnen die Möglichkeit, das Wissen aus diesem Bereich in ihren akademischen Werdegang zu integrieren. Darüber hinaus haben sie mit diesem Universitätskurs Zugang zu einer Arbeitsweise, die mit Ihrem Berufs- oder Privatleben voll vereinbar ist.

Wenn Sie sich verbessern, eine positive Veränderung auf beruflicher Ebene erreichen, mit den Besten in einem interessanten Online-Universum interagieren und zu der neuen Generation von Fachleuten gehören wollen, die ihre Arbeit überall auf der Welt weiterentwickeln können, könnte dies der richtige Weg für Sie sein. Während dieser Weiterbildung werden die Studenten in Einzel- und Teamarbeit eine Vielzahl von praktischen Fällen

analysieren. Es ist also ein echtes Eintauchen in reale Geschäftssituationen. Der Inhalt ist so konzipiert, dass die Entwicklung von Fähigkeiten gefördert wird, die es ermöglichen, Entscheidungen in unsicheren Umgebungen mit größerer Präzision zu treffen.

Dieses Programm erstreckt sich über 12 Wochen und wird vollständig online durchgeführt.

Modul 1. Der Kunde/Nutzer der veterinärmedizinischen Zentren

Modul 2. Marketing in veterinärmedizinischen Zentren



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

Der Student kann das Programm vollständig online absolvieren, von wo immer er will, wann immer er will und auf eine vernetzte Weise, indem er an unseren Workshops und virtuellen Konferenzen teilnimmt.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. Der Kunde/Nutzer der veterinärmedizinischen Zentren

1.1. Kundenservice in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.1.1. Hervorragender Kundenservice
- 1.1.2. Management der Kundenbetreuung
- 1.1.3. Compliance in veterinärmedizinischen Zentren als Instrument der Kundenbindung

1.2. Kommunikation von Angesicht zu Angesicht in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.2.1. Praktische Vorteile der Kommunikation mit Kunden
- 1.2.2. Aktuelles Paradigma
- 1.2.3. Bedürfnisse der Kunden
- 1.2.4. Qualitätsmanagement für den Kundendienst 1.2.4.1. Kommunikationskanäle mit Kunden 1.2.4.2. Computersysteme/Datenbanken (CRM)
 - 1.2.4.3. Umfragen zur Qualitätsbewertung

1.3. Grundlegende Kommunikationsfähigkeiten für Fachleute in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.3.1. Die Frage in der professionellen Kommunikation
- 1.3.2. Zuhören in der professionellen Kommunikation
- 1.3.3. Nonverbale Kommunikation
- 1.3.4. Mündliche Kommunikation
- 1.3.5. Proxämie in veterinärmedizinischen Zentren

1.4. Einfühlungsvermögen als grundlegende Fähigkeit im 21. Jahrhundert in der Beziehung zu den Kunden in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.4.1. Definition und Beschreibung
- 1.4.2. Ausdrücke der Empathie
- 1.4.3. Werkzeuge für die Arbeit an der Empathie mit Kunden in veterinärmedizinischen Zentren

1.5. Methodik für den erfolgreichen Umgang mit schwierigen Situationen mit Kunden von veterinärmedizinischen Zentren

- 1.5.1. Die vier wesentlichen Gewohnheiten hocheffizienter Kliniker
- 1.5.2. Merkmale von Konflikten zwischen Fachleuten und ihren Kunden
- 1.5.3. Methodik für den Umgang mit schwierigen Situationen mit Kunden in veterinärmedizinischen Zentren 1.5.3.1. Das Problem erkennen 1.5.3.2. Die Bedeutung aufdecken 1.5.3.3. Die Chancen ergreifen
 - 1.5.3.4. Festlegen der Grenzen der Beziehung 1.5.3.5. Ausdehnung der Hilfe zur Lösung des Problems
- 1.5.4. Instrument zur Verbesserung der beruflichen Kommunikationsfähigkeit

1.6. Kommunikation innerhalb der tierärztlichen Sprechstunde

- 1.6.1. Einführung
- 1.6.2. Das Calgary-Cambridge-Modell in der tierärztlichen Sprechstunde
 - 1.6.2.1. Vorbereitungsphase
 - 1.6.2.2. Einleitung der Sprechstunde
 - 1.6.2.3. Sammeln von Information
 - 1.6.2.4. Ergebnisse und Planung
 - 1.6.2.5. Geeignete Informationen bereitstellen
 - 1.6.2.6. Gegenseitiges Verständnis
 - 1.6.2.7. Abschluss der Sprechstunde
- 1.6.3. Übermittlung schlechter Nachrichten an Kunden von veterinärmedizinischen Zentren

1.7. Strategien für das Kundenbeziehungsmanagement in einem veterinärmedizinischen Zentrum

- 1.7.1. Relationales Marketing
- 1.7.2. Die wichtigsten Erwartungen der Kunden und Nutzer von veterinärmedizinischen Zentren
- 1.7.3. Langfristiges Kundenbeziehungsmanagement1.7.3.1. MSMC-Modell (Bester Service für die besten Kunden)1.7.3.2. Das neue CRM-Paradigma

1.8. Segmentierung und Kundensegmentierung in einem veterinärmedizinischen Zentrum

- 1.8.1. Kundensegmente und Portfolios 1.8.1.1. Erstellung von Kundenportfolios in einem veterinärmedizinischen Zentrum
- 1.8.2. Strategische Vorteile der Kundenportfolios
- 1.8.3. Wertvollste Kunden (MVC)

1.9. Kundenerfahrung (CX) und Benutzererfahrung (UX) in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.9.1. Der Moment der Wahrheit
- 1.9.2. Elemente, die das Kundenerlebnis ausmachen
- 1.9.3. Benutzererfahrung

1.10. Praktische Anwendung der Kunden- und Nutzererfahrung in veterinärmedizinischen Zentren

- 1.10.1. Phasen
 - 1.10.1.1. Untersuchung und Analyse von Nutzererfahrungen
 - 1.10.1.2. Definition der erlebnisorientierten Plattform
 - 1.10.1.3. Gestaltung und Planung der
 - 1.10.1.4. Strukturierung des Kontakts oder der Begegnung mit dem Kunden
 - 1.10.1.5. Praktische Methodik

/lodu	ı l 2. Marketing in veterinärmedizinisch	nen Zer	ntren				
.1.1. .1.2. .1.3. .1.4. .1.5.	Marketing in veterinärmedizinischen Zentren Definitionen Bedürfnisse-Motivationen für den Kauf Angebot und Nachfrage Entwicklung des Marketings Die Unternehmen von heute Der Kunde von heute Loyalität: Marketing im 21. Jahrhundert	2.2.1. 2.2.2. 2.2.3. 2.2.4.	Was wird in veterinärmedizinischen Zentren verkauft? Produkte Dienstleistungen Unterschiede zwischen Produkten und Dienstleistungen Die 4Ps der Produkte Die 7Ps der Dienstleistungen	2.3.1. 2.3.2. 2.3.3. 2.3.4. 2.3.5. 2.3.6.	Dienstleistungen und Produkte in veterinärmedizinischen Zentren Portfolio von Dienstleistungen Produktportfolio Wie verkauft man Produkte? Wie verkauft man Dienstleistungen? Differenzierung - zusätzlicher Nutzen CAPE-Technik Neuro-Marketing und seine Anwendung im Verkauf	2.4.1. 2.4.2.	Preisgestaltung für Dienstleistungen und Produkte in veterinärmedizinischen Zentren Die Bedeutung des Preises in einem Unternehmen Die Relativität des Preises bei Dienstleistungen Wie legt man Preise für eine Dienstleistung fest?
2.4.5. 2.4.6. 2.4.7. 2.4.8. 2.4.9.	Wie wird ein Produkt bepreist? Die Preisliste Wie kann man den Kunden einen Preis für eine Dienstleistung nennen? Wie kann man Kommentare über hohe Preise entkräften? Preiselastizität der Nachfrage/Preiskurve Geschäftsmodelle für die Preisgestaltung in veterinärmedizinischen Zentren Wie kassiert man alles ein und was macht man sonst?	2.5.1. 2.5.2. 2.5.3. 2.5.4. 2.5.5. 2.5.6.	Kommunikation mit dem Kunden in veterinärmedizinischen Zentren Kommunikation mit dem internen Kunden: Mitarbeiter Bedarf: Koordinierung der Nachrichten Multi-Channel und Omnichannel Im Wartezimmer Telefonische Kundenbetreuung Im Sprechzimmer Mahnungen	2.5.9.2.5.102.5.11	Kampagnen zur Gesundheitsprävention Dr. Google Vet. und seine Verwaltung durch den Tierarzt Gründe für einen Kunden, den Tierarzt zu wechseln Zufriedenheitsumfragen Beschwerden in einem veterinärmedizinischen Zentrum	2.6.1. 2.6.2. 2.6.3. 2.6.4. 2.6.5.	Werbung in veterinärmedizinischen Zentren Welche Art von Kunden möchte ich erreichen? Warteraum Werbeelemente Schriftliche Medien Digitale Medien Andere
2.7.1. 2.7.2. 2.7.3. 2.7.4. 2.7.5. 2.7.6.	Cross-Selling in veterinärmedizinischen Zentren Was ist das und wofür wird es verwendet? Arten von Cross-Selling Wie macht man das? Dienstleistung + Service Dienstleistung + Produkt Produkt + Produkt Teamarbeit	2.8.1. 2.8.2. 2.8.3. 2.8.4.	Säulen	2.8.7.	Das Innere 2.8.6.1. Sortiment 2.8.6.2. Raumaufteilung Verwaltung der Bestände Animation am Verkaufsort 2.8.8.1. Extern 2.8.8.2. Intern 2.8.8.3. PLV 2.8.8.4. Werbeaktionen	2.9.1. 2.9.2. 2.9.3.	Digitales Marketing in veterinärmedizinischen Zentren Allgemeines ROPO-Effekt Blending Marketing: offline und online Website eines veterinärmedizinischen Zentrums
2.9.6.	Soziale Netzwerke in veterinärmedizinischen Zentren 2.9.5.1. Facebook 2.9.5.2. Twitter 2.9.5.3. Instagram 2.9.5.4. YouTube-Kanal E-Mail-Marketing Tools für Sofortnachrichten	2.10.1. I 2.10.2. (2.10.3. I 2.10.4. 7 2.10.5. I	Kundenbindungsinstrumente für veterinärmedizinische Zentren Nicht alle Kunden haben den gleichen Wert Gesundheitspläne Kampagnen zur Gesundheitsprävention Tierärztliche Versicherung Punktesammelsysteme Rabatt-Gutscheine Andere				



Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: *das Relearning*.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem *New England Journal of Medicine* als eines der effektivsten angesehen.



tech 28 | Methodik

Die TECH Wirtschaftsschule verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.



der ganzen Welt verschiebt"



Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.



Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.

Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.



Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen"

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftsschulen der Welt, und das schon so lange, wie es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit die Jurastudenten das Recht nicht nur anhand theoretischer Inhalte erlernen, sondern ihnen reale, komplexe Situationen vorlegen, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen können, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode.

Während des gesamten Programms werden Sie mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen Ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und Ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

tech 30 | Methodik

Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft auszubilden. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftsschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten Online-Universität in Spanisch zu verbessern.



Methodik | 31 tech

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -Instrumente ausgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihr Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten neurokognitiven kontextabhängigen E-Learnings mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt. Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



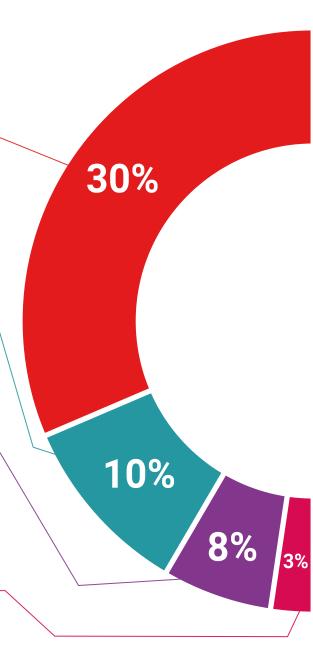
Praxis der Managementfähigkeiten

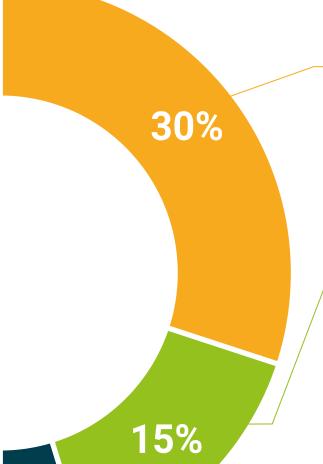
Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Praktiken und Dynamiken zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





4%

Fallstudien

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.



Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.

Prüfung und Nachprüfung

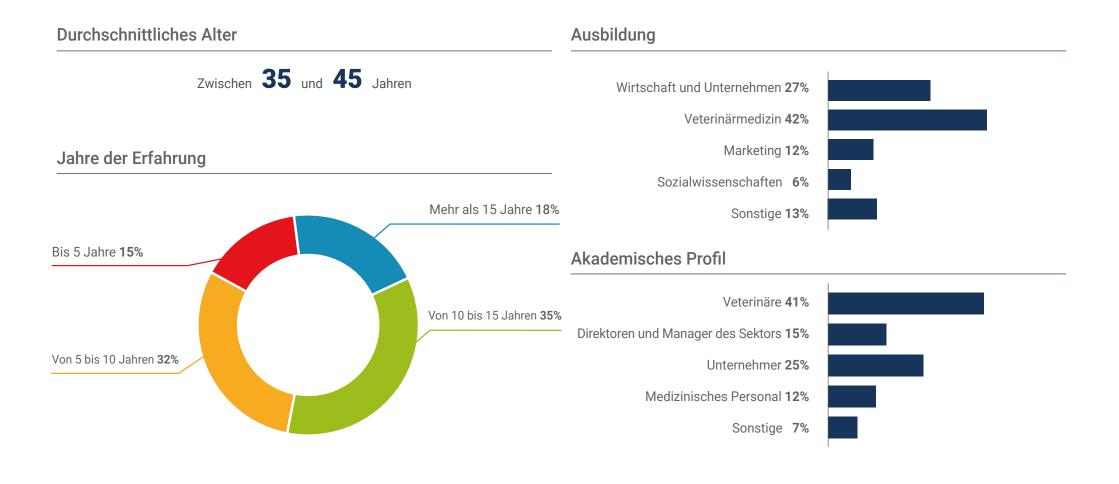
Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



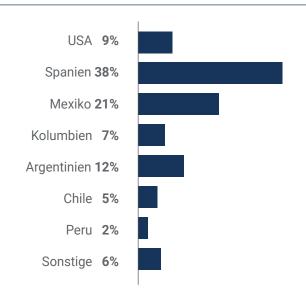




tech 36 | Profil unserer Studenten



Geografische Verteilung





Vicente García

Geschäftsführer eines Veterinärzentrums

"Die Wahrheit ist, dass der Universitätskurs es mir ermöglicht hat, mich auf einfache und schnelle Weise auf den neuesten Stand zu bringen und ihn bei meiner Arbeit anzuwenden. Es war eine gute Erfahrung. Vielen Dank"





tech 40 | Kursleitung

Leitung



Hr. Barreneche Martínez, Enrique

- Leitung der Beratungsfirma VetsPower.com, einer Unternehmensberatungsfirma, die sich ausschließlich mit tierärztlichen Gesundheitszentren für Haustiere befasst
- Vizepräsident des Arbeitgeberverbands des Veterinärsektors auf Provinzebene in Alicante, AEVA, und Schatzmeister des Spanischen Verbandes der Veterinärindustrie (CEVE)
- Mitgründung der Arbeitsgruppe Management und Verwaltung von AVEPA, (GGA)
- Eigene Geschäftserfahrung, Gründer und Eigentümer des Veterinärzentrums Amic in Alicante
- Hochschulabschluss in Veterinärmedizin an der Universität Complutense von Madrid
- Autor der Bücher über die Unternehmensführung in Tierarztpraxen "Wer hat mein Tierarztzentrum mitgenommen?" und "Ich habe mein Tierarztzentrum gefunden!"
- Co-Autor von zwei Büchern und Verfasser spezifischer Kapitel in anderen Veröffentlichungen zur Ausbildung von veterinärmedizinischen Klinikassistenten (VCA)
- Referent bei verschiedenen Kursen und Workshops zur Unternehmensführung von Tierarztzentren, sowohl persönlich als auch online, sowohl in Spanien als auch im Ausland
- Teilnahme an zahlreichen Konferenzen, Kurse und Webinare für Hilfskräfte in Tierarztpraxen

Professoren

Hr. Villaluenga, José Luis

- Hochschulabschluss in Biowissenschaften an der Universität Complutense von Madrid
- Masterstudiengang in Digitalem Marketing, EAE und Universität von Barcelona
- Masterstudiengang in Personalmanagement, EAE und Universität von Barcelona
- Außerordentlicher Professor an der Fakultät für Veterinärmedizin der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid (Spanien) im Studiengang Veterinärmedizin, in den Fächern Veterinärgenetik 1. und Ethnologie 2 (Modul: Management und Marketing im Bereich der Tiermedizin)
- Dozent im Bereich "Kundenservice" bei FORVET, Veterinärmedizinisches Ausbildungszentrum für veterinärmedizinische Fachassistenten, Madrid (Spanien)
- Dozent für den Masterstudiengang Pferdesportmedizin an der Universität von Cordoba (Spanien), Modul: Marketing und Management des Tierarztunternehmens für Pferde
- Lehrbeauftragter mit eigenem Titel als Experte für Physiotherapie und Rehabilitation von Kleintieren: Hunde und Katzen, Bereich: Betriebswirtschaftliche Leitung eines Rehabilitationszentrums für Kleintiere, an der Universität Complutense von Madrid (Spanien)
- Gründung als einer der 2 Gründungspartner des Unternehmens Rentabilidad Veterinaria, SL.
 Dieses Unternehmen widmet sich der Geschäftsführung von Tierarztzentren für Haustiere.
 Es bietet Beratung, Schulung, Beistand, Unternehmensbewertung, Personalmanagement, wirtschaftlich-finanzielles Management und die Neugründung von Unternehmen
- Berater, der sich auf das Management von Tierarztpraxen spezialisiert hat

Hr. Martín González, Abel

- Hochschulabschluss in Veterinärmedizin an der Universität Complutense von Madrid
- Doktoratsstudium, ohne Einreichung einer Dissertation
- Zusammenarbeit mit der Bezirksregierung von Castilla La Mancha bei Kursen über die Verwaltung von Viehzuchtbetrieben
- Von der AESLA (Lacaunne Züchtervereinigung) an verschiedenen Orten in Spanien organisierte Vorlesungen über Ökografie und Fortpflanzungskontrolle

- Referent bei der Konferenzreihe über die Bekämpfung von Stierkrankheiten, die von der Tierärztlichen Hochschule in Madrid organisiert wurde
- Vorträge über das Management von Veterinärmedizinischen Zentren, organisiert von der AVEPA Management Group
- Referent bei mehreren von AVEPA organisierten nationalen Kongressen (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- Experte INCUAL bei der Ausarbeitung der beruflichen Qualifikation für Assistenz und sanitäre Hilfe bei der Verwaltung von Nutztieren
- Tierarzt in freier klinischer Praxis auf Viehzuchtbetrieben, als deren technischer Leiter, für Rinder, Schafe, Pferde und Schweine
- Technische Leitung der ADSG in Castilla La Mancha (Spanien): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- Technische Leitung der Qualitätsmarke für Fleisch aus Sierra de San Vicente
- Leitung des Veterinärmedizinischen Zentrums Talavera und der Tierklinik Veco in Talavera de la Reina (Toledo)
- Leitung des Tierkrankenhauses Talavera
- Gründungsmitglied und Vizepräsident des CEVE (Spanischer Verband der Veterinärindustrie), und Mitglied der Kommission für Gesundheit und der Kommission für Digitales des CEVE
- Gründungsmitglied und Präsident der CEVE-CLM (Tierärztlicher Unternehmerverband von Castilla La Mancha)
- Mitglied in mehreren nationalen und internationalen Berufsverbänden wie AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- Mitglied der Digitalen Kommission des CEOE (Verband spanischer Unternehmensorganisationen)

tech 42 | Kursleitung

Fr. Saleno, Delia

- Doktoratsstudium, ohne Einreichung einer Dissertation
- Hochschulabschluss in Veterinärmedizin, Universität für Agrarwissenschaften und Veterinärmedizin, Cluj-Napoca, Rumänien
- Weiterführender Studiengang in Kleintierklinik
- Forschungsabschluss in Zytogenetik an der Universität von Cordoba mit einer Studie über Unfruchtbarkeit bei Pferden
- Kurs für Unternehmer (500h), von EOI im Jahr 2007 in Palma de Mallorca (Spanien)
- Qualifizierungskurs zum Gutachter in Verfahren zur Anerkennung beruflicher Kompetenzen durch Berufserfahrung in der landwirtschaftlichen Familienwirtschaft
- Pre-Doktoranden-Forscherin in der Abteilung für Tierreproduktion der Fakultät für Veterinärmedizin in Cluj-Napoca, Rumänien
- Pre-Doktorandin an der Abteilung für Genetik der Universität von Cordoba, Spanien
- Seit mehr als 20 Jahren klinisch in der Hunde- und Katzenmedizin tätig, zunächst an der Veterinärmedizinischen Universitätsklinik von Cluj-Napoca und später in mehreren Kliniken und Krankenhäusern in Spanien
- Unternehmerische T\u00e4tigkeit mit einer Tierklinik in Palma de Mallorca: Tier\u00e4rztliche Klinik
 Son Dureta
- Gründungsmitglied von Empresaris Veterinaris de les Illes Balears (EMVETIB) und des Spanischen Verbandes der Veterinärindustrie (CEVE)
- Vorsitz von EMVETIB
- Vorsitz von CEVE
- Mitglied des Verwaltungsrats von CEOE
- Vertretung des Veterinärsektors in verschiedenen nationalen und internationalen Wirtschaftsforen sowie in den sektoralen Beobachtungsstellen und Arbeitsgruppen des Bildungsministeriums, des Arbeitsministeriums und des Landwirtschaftsministeriums





Hr. Rotger Campins, Sebastià

- Ingenieur für Telekommunikation
- Hochschulabschluss in Nautik und Seeverkehr
- Kapitän der Handelsmarine
- Professioneller Tauchlehrer
- Sekretär des Spanischen Verbandes der Veterinärindustrie CEVE
- Leitung der Abteilung Arbeit, Organisation und Ausbildung des CEVE
- Sekretär von Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB (Veterinärunternehmer der Balearen)
- Präsident der Dienstleistungskommission der Vereinigung der Unternehmensverbände der Balearen CAEB
- Mitglied des Exekutivausschusses der CAEB
- Vorsitzender des nationalen Verhandlungsausschusses des Tarifvertrags für die veterinärmedizinischen Zentren und Dienste
- Leitung der Veterinärklinik Veterinari Son Dureta SLP

Hr. Vilches Sáez, José

- Projektleitung CursoACV.com
- Verantwortlich für die Ausbildungsplattform, Cursoveterinaria.es
- Projektleitung, Duna Formación
- Kaufmännische Leitung, Gesvilsa
- Geschäftsführung bei Formación Professional Duna, SL
- Community Manager
- Sekretariatsverwaltung, AGESVET
- Verkaufsleitung Spanien, ProvetCloud
- Technische Verkaufsleitung, Guerrero Coves





Fügen Sie Ihrem Lebenslauf einen hochspezialisierten Universitätskurs bei und erschließen Sie sich neue Arbeitsbereiche und Karrieremöglichkeiten.

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen? Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.

Mit dieser Weiterbildung werden Sie in der Lage sein, in Ihrem Beruf erheblich voranzukommen, auch wenn Sie dafür zweifellos in verschiedene Bereiche investieren müssen, z. B. in den wirtschaftlichen, beruflichen und persönlichen. Das Ziel ist jedoch, sich im Berufsleben zu verbessern, und dafür ist es notwendig, zu kämpfen.

Dank dieses
Bildungsprojekts werden
Sie eine Vielzahl von
Stellenangeboten
erhalten, mit denen Sie
Ihren beruflichen Aufstieg
beginnen können.

Zeitpunkt des Wandels

Während des Programms
11%

Während des ersten Jahres
26%

Art des Wandels

Interne Beförderung **37**%
Wechsel des Unternehmens **35**%
Unternehmertum **28**%

Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25,22%**

Vorheriges Gehalt

57.900 €

Gehaltserhöhung von

25,22%

Späteres Gehalt

72.500 €





tech 50 | Vorteile für Ihr Unternehmen

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.



Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Der Manager wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen in der Organisation bewirken können.



Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Führungskraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.



Aufbau von Akteuren des Wandels

Der Manager wird in der Lage sein, in Zeiten der Ungewissheit und der Krise Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.



Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.





Entwicklung eigener Projekte

Der Manager kann an einem echten Projekt arbeiten oder neue Projekte entwickeln.



Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieser Universitätskurs wird die Manager mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.







tech 54 | Qualifizierung

Dieser **Universitätskurs in Marketing in Veterinärmedizinischen Zentren** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität.**

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: Universitätskurs in Marketing in Veterinärmedizinischen Zentren

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: 300 Std.



^{*}Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



Universitätskurs Marketing in Veterinärmedizinischen Zentren

- » Modalität: online
- » Dauer: 12 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

