

Universitätskurs

Digital Platforms Experience



Universitätskurs Digital Platforms Experience

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Studiengänge in den Bereichen Sozial- oder Rechtswissenschaften, Verwaltung oder Business Administration abgeschlossen haben

Internetzugang: www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/digital-platforms-experience

Index

01

Willkommen

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 6

03

Warum unser Programm?

Seite 10

04

Ziele

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

Seite 18

06

Methodik

Seite 24

07

Profil unserer Studenten

Seite 32

08

Kursleitung

Seite 36

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Seite 40

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Seite 44

11

Qualifizierung

Seite 48

01

Willkommen

Die *Digital Platforms Experience* ist für den Erfolg von Online-Unternehmen entscheidend geworden. Die Fähigkeit, ein zufriedenstellendes Nutzererlebnis auf digitalen Plattformen zu bieten, ist entscheidend, um die Kundentreue und -bindung zu erhöhen und das Markenimage und den Ruf zu verbessern. Die Technologie entwickelt sich rasant, was bedeutet, dass Unternehmen auf dem Laufenden bleiben und sich an die neuesten Trends anpassen müssen, um ihren Nutzern das bestmögliche Erlebnis zu bieten. Dieser zu 100% online stattfindende Studiengang bietet Fachkräften eine umfassende Weiterbildung zu den neuesten Entwicklungen, um die Kundenerfahrung im digitalen Bereich zu verbessern. Das Format des Studiengangs ermöglicht es den Studenten, die akademischen Ressourcen nach ihren Bedürfnissen zu organisieren und ihre Arbeit und persönlichen Verpflichtungen mit dem Studium zu verbinden.



Universitätskurs in Digital Platforms Experience
TECH Technologische Universität



“

Geben Sie Ihrer Karriere einen entscheidenden Impuls mit einem Universitätskurs, der Sie an die Spitze der Customer Experience bringt und Ihre Fähigkeit unter Beweis stellt, alle Arten von Vorfällen zu managen"

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zum geschäftlichen Erfolg zu verhelfen"

Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000 jährlich spezialisierte Manager
+200 verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die Relearning-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04 Ziele

Mit diesem akademischen Abschluss können Fachleute mehrere Ziele erreichen. Erstens werden sie das Wissen und die Fähigkeiten erwerben, um das Nutzererlebnis auf digitalen Plattformen zu gestalten und zu verbessern. Sie werden auch lernen, wie sie die Ergebnisse der Nutzererfahrung analysieren und messen können, um fundierte strategische Entscheidungen zu treffen. Darüber hinaus kann dieser Universitätskurs Fachleuten dabei helfen, aktuelle Trends und Best Practices in der Branche der digitalen Plattformen zu verstehen, so dass sie in einem sich ständig weiterentwickelnden Umfeld auf dem Laufenden bleiben können.



“

Dank einer effektiven akademischen Methodik, die sich auf die wichtigsten Aspekte des Einflusses von Technologie auf das Einkaufserlebnis konzentriert, werden Sie Ihre ehrgeizigsten Ziele erreichen"

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen**

Der **Universitätskurs in Digital Platforms Experience** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Analysieren des Einflusses der Technologie auf das Einkaufserlebnis und wie man sie nutzen kann, um die Interaktion mit den Kunden im Geschäft zu verbessern

02

Entwerfen eines effektiven, entscheidungsorientierten Modells zur Steuerung der Kundenzufriedenheit mit mehreren Rollen

03

Identifizieren des besten Kundenerfahrungs-KPIs je nach Art des Unternehmens





04

Nutzen des emotionalen Marketings und des Storytellings, um ein unvergessliches Einkaufserlebnis zu schaffen

05

Nachdenken über die Bedeutung von Nachhaltigkeit, sozialer Verantwortung und Umweltauswirkungen von Unternehmen im neuen Verbraucherumfeld und darüber, wie sie ihre Beziehungen zu den Kunden durch diese Praktiken verbessern können

06

Etablieren von Arbeitsmethoden, die die Kreativität und die kontinuierliche Verbesserung rationalisieren und fördern

05

Struktur und Inhalt

Das Universitätsprogramm wurde mit dem Ziel entwickelt, die Bedürfnisse von Fachleuten für digitales Marketing zu erfüllen. Es wird in einem Online-Format angeboten, so dass die Studenten die Freiheit haben, Zeit und Ort des Studiums zu wählen. Mit einer Dauer von sechs Wochen bietet der Universitätskurs eine einzigartige und motivierende Lernerfahrung, die eine wesentliche Grundlage für herausragende Leistungen im Bereich *Customer Experience* bietet. Darüber hinaus ist die Struktur des Studiums flexibel und zugänglich, so dass Fachleute ihre akademischen Ressourcen an ihren Zeitplan und ihre beruflichen Verpflichtungen anpassen und so sicherstellen können, dass sie den größtmöglichen Nutzen aus den Inhalten ziehen.



“

Alle Programminhalte können von jedem Gerät mit Internetanschluss heruntergeladen werden, so dass Sie sogar von Ihrem eigenen Smartphone aus darauf zugreifen können"

Lehrplan

Der Universitätskurs in Digital Platforms Experience zielt darauf ab, die analytischen Fähigkeiten und die effektive Entscheidungsfindung im Bereich *Consumer Experience* auf digitalen Plattformen zu verbessern, von der Akquisition bis zum After-Sales-Support.

In sechs Wochen werden zentrale Themen wie digitale Kanäle, der Webkanal, mobile Apps und soziale Medien, Content Marketing, Chatbots, Sprachtechnologie und das Konzept des *Frictionless* behandelt. Der Lehrplan zielt darauf ab, Führungskräfte vorzubereiten, die in der Lage sind, Hochleistungsteams im digitalen Sektor zu leiten und dabei Fähigkeiten im Bereich der Entscheidungsfindung und des Projektmanagements aus einer strategischen, technologischen und innovativen Perspektive zu erwerben.

Das Programm passt sich an die akademischen Bedürfnisse jedes einzelnen Studenten an, indem es Lehrmaterial in verschiedenen Multimedia- und Textformaten anbietet, was eine personalisierte und effiziente Lernerfahrung garantiert. Darüber hinaus fördert es Führungsqualitäten und Teamarbeit, um Fähigkeiten aus einer strategischen und technologischen Perspektive zu entwickeln.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass dieser Universitätskurs darauf abzielt, die Kompetenzen von Fachleuten des digitalen Sektors mit einer innovativen Perspektive und einer soliden akademischen Ausbildung zu aktualisieren und zu erweitern. So können die Studenten Managementfähigkeiten entwickeln und praktisches Wissen erwerben, das sie in ihrem Arbeitsumfeld anwenden können, was ihnen einen Vorteil auf dem wettbewerbsorientierten Markt für digitales Marketing verschafft.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1

Digital Platforms Experience



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Digital Platforms Experience vollkommen online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1 Digital Platforms Experience

1.1. Digitale Kanäle

- 1.1.1. IoT: Internet der Dinge und seine Rolle in digitalen Kanälen
- 1.1.2. Arten von digitalen Kanälen
- 1.1.3. Wahl der richtigen digitalen Kanäle für Ihr Unternehmen

1.2. Web-Kanal

- 1.2.1. Analyse des Benutzererlebnisses im Web-Kanal
- 1.2.2. Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- 1.2.3. Flüssiges Web-Design: Anpassung an mobile Geräte

1.3. Mobile Anwendungen und soziale Netzwerke

- 1.3.1. Arten von mobilen Anwendungen
- 1.3.2. Wesentliche Funktionen einer App. Implementierung
- 1.3.3. Auswirkungen von sozialen Netzwerken auf das Kundenerlebnis
 - 1.3.3.1. Schritte zur Verbesserung der Kundeninteraktion und -zufriedenheit

1.4. Chatbots

- 1.4.1. Arten von *Chatbots*:
 - 1.4.1.1. Regelbasierte *Chatbots*
 - 1.4.1.2. Auf künstlicher Intelligenz basierende *Chatbots*
 - 1.4.1.3. Hybride *Chatbots*
- 1.4.2. Integration von Chatbots in digitale Kanäle zur Verbesserung des Kundenservices und der Effizienz
- 1.4.3. Gestaltung eines Chatbots für ein intuitives und effektives Benutzererlebnis

1.5. Sprachtechnologie

- 1.5.1. Sprachtechnologie. Anwendungsbeispiele
- 1.5.2. Virtuelle Assistenten zur Verbesserung des Kundenerlebnisses
- 1.5.3. Sprachtechnologie für das Kundenerlebnis. Trends und Zukunft

1.6. *Customer Experience* in digitalen Kanälen

- 1.6.1. *Customer Experience* in digitalen Kanälen
- 1.6.2. Webdesign als Triebfeder für die Verbesserung des Benutzererlebnisses
- 1.6.3. Effizienz als Teil des Erlebnisses

1.7. Design für Kanäle

- 1.7.1. Omnichannel-Design
- 1.7.2. Design verwalten, um das kanalübergreifende Erlebnis zu verbessern
- 1.7.3. Design-Systeme: *Atomic Design* und *Design System*

1.8. Arbeiten mit Kanälen

- 1.8.1. Content Marketing
 - 1.8.1.1. Wertvolle und relevante Inhalte für den Kunden auf digitalen Kanälen erstellen
- 1.8.2. Optimierung der digitalen Kanäle zur Verbesserung der Positionierung in den Suchergebnissen
- 1.8.3. Einsatz von *Influencers* und Prominenten, um ein emotionales Kundenerlebnis zu schaffen

1.9. Personalisierung

- 1.9.1. Omnichannel-Personalisierung. Personalisierte Benutzererfahrung
- 1.9.2. Künstliche Intelligenz
 - 1.9.2.1. *Clustering* und Hyper-Personalisierung
- 1.9.3. Personalisierung zur Erstellung relevanter und attraktiver Angebote und Werbeaktionen für jeden Kunden

1.10. Omnichannel und *Frictionless*

- 1.10.1. Das Konzept *Frictionless* und die Auswirkungen auf das Kundenerlebnis
- 1.10.2. Identifizierung und Management von Reibung beim Kunden



“

Geben Sie Ihrer Karriere den nötigen Schub, um der Spezialist zu werden, der die größte Kontrolle über die Erfahrung mit digitalen Plattformen auf dem digitalen Markt hat"

06

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"

Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt”



Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.



Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.

Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

“ *Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen“*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



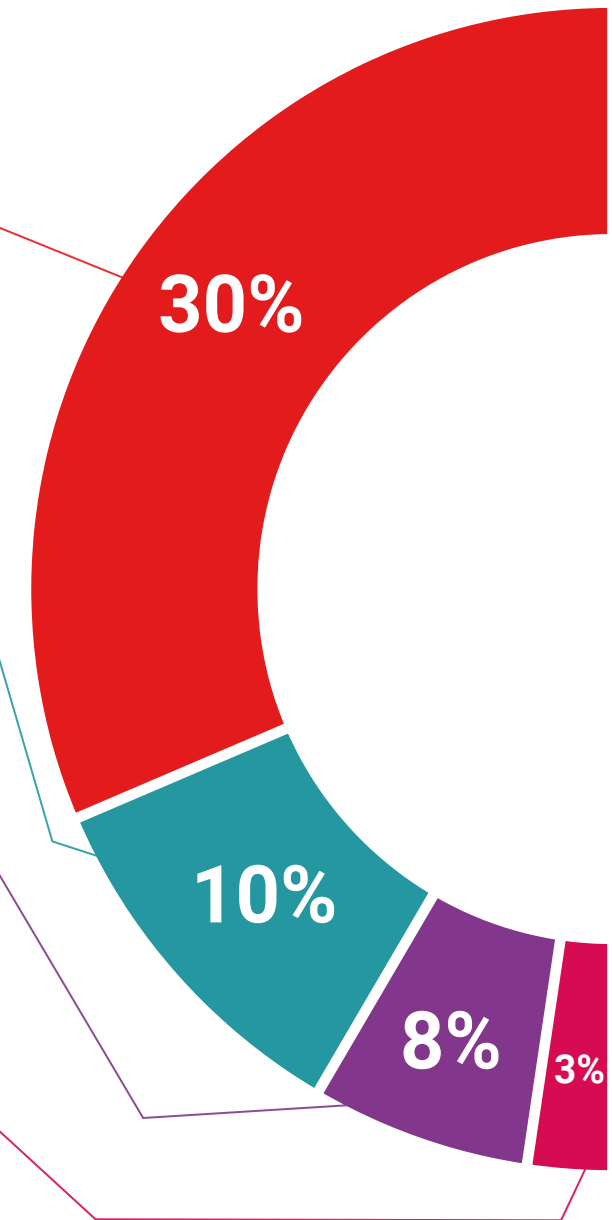
Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



07

Profil unserer Studenten

Der Universitätskurs richtet sich an Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Abschlüsse im Bereich der Sozial- und Rechtswissenschaften, der Verwaltung oder der Wirtschaft erworben haben.

Die Vielfalt der Teilnehmer mit unterschiedlichen akademischen Profilen und mehreren Nationalitäten macht den multidisziplinären Ansatz dieses Programms aus.

Auch Berufstätige mit einem Hochschulabschluss in einem beliebigen Bereich und zwei Jahren Berufserfahrung im Feld des digitalen Marketings können den Universitätskurs absolvieren.



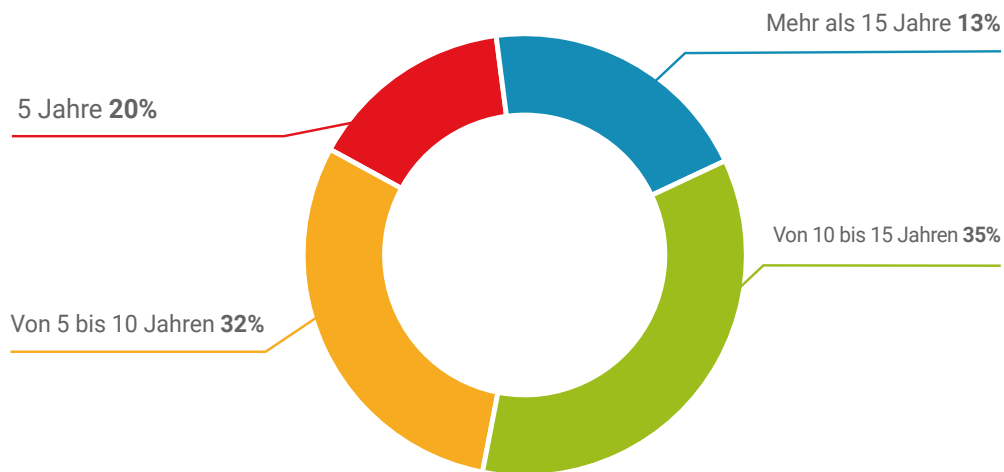
“

Verleihen Sie Ihrem Berufsprofil einen innovativen und modernen Touch, indem Sie die in diesem Universitätskurs erworbenen Fähigkeiten integrieren und so Ihr Wertangebot verbessern"

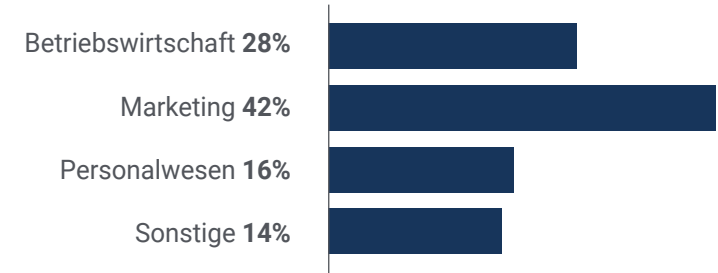
Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

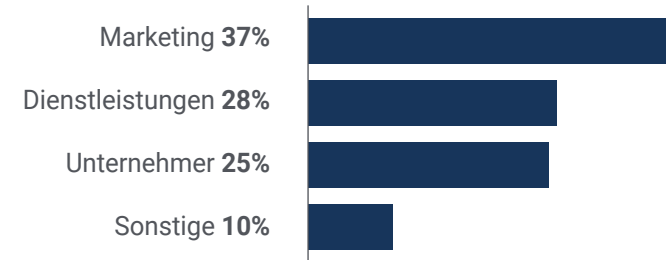
Jahre der Erfahrung



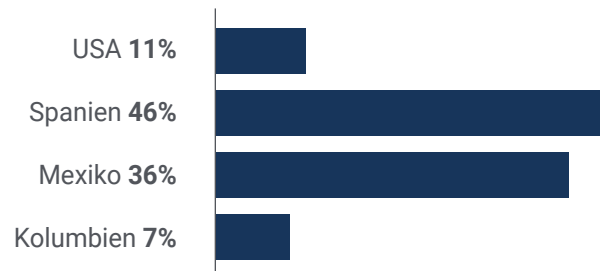
Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Roberto González Ravelo

Web- und Mobile-Entwickler

"Der Universitätskurs in Digital Platforms Experience hat mir das nötige Rüstzeug gegeben, um im Bereich des digitalen Marketings und der Verbrauchererfahrung auf digitalen Plattformen zu glänzen. Dank der Flexibilität des Programms konnte ich mein Studium an meinen Arbeitsplan anpassen und mir neue Fähigkeiten aneignen, die ich heute in meinem Job einsetze"

08

Kursleitung

TECH hat mit Bedacht ein Team von Experten für *Customer Service* und digitale Plattformen ausgewählt. Es handelt sich um eine Gruppe von Fachleuten mit praktischer Erfahrung in der Schaffung und Verbesserung von Benutzererfahrungen in verschiedenen digitalen Umgebungen, die es ihnen ermöglicht, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten effektiv mit den Studenten zu teilen. Darüber hinaus engagiert sich das Dozententeam für den Erfolg der Studenten und bietet ihnen fortlaufende, individuelle Unterstützung, um sicherzustellen, dass sie den maximalen Nutzen aus dem Universitätskurs ziehen.



“

Da die Dozenten dieses Universitätskurses im aktiven Berufsleben stehen, können Sie das Gelernte sofort am Arbeitsplatz anwenden"

Leitung



Fr. Yépez Molina, Pilar

- ♦ Marketingberaterin und -Trainerin für Unternehmen unter der Marke La Digitalista
- ♦ Executive Creative Director und Gründungspartnerin bei ÚbicaBelow, wo sie On- und Offline Marketingkampagnen entwickelt und gestaltet
- ♦ Executive Creative Director für die Erstellung und Entwicklung von Offline und Beziehungsmarketingkampagnen für Kunden Online und offline bei Sidecar SGM
- ♦ Online Creative Manager und Executive Creative Director bei MC Comunicación
- ♦ Dozentin für Digitales Marketing an der katalanischen Journalistenschule
- ♦ Dozentin für Digitales Marketing und Kommunikationsstrategien im Studiengang Ingenieurwesen an der BES La Salle
- ♦ Dozentin für Digitales Marketing an der EUNCET Business School
- ♦ Aufbaustudiengang in Relationship Marketing vom Institut für Digitale Wirtschaft ICEMD
- ♦ Hochschulabschluss in Werbung und Public Relations an der Universität von Sevilla

Professoren

Fr. Luchena Guarner, Estefanía

- Senior Digitale Beraterin bei AKTIOS
- Cat Salut
- Banc Sabadell
- CaixaBank (CaixaBank Consumer Finance und Caixabank Digital)
- BBVA, Línea Directa, etc...
- Hochschulabschluss als Technischer Experte in Grafik- und Multimediadesign und Computermanagement von der ESERP-ESDAI Universität
- Scrum Certified & Product Owner von der Internationalen Schule des Projektmanagements (EIGP)
- Product Owner, Zertifiziert in Agile Project Management und SCPO-Zertifizierung (Scrum Certified & Product Owner)
- Scrum Masterstudiengang im Fortgeschrittene Digitale Talente ,Agile Project Managment-Programm
- Zertifikat HTML+CSS Advanced und Web Design von SoftObert
- Zertifikat HTML5+CSS3 Responsive und Web Design von SoftObert
- Zertifizierung in Neurolinguistischem Programmieren (NLP)



TECH hat das Dozententeam für dieses Programm sorgfältig ausgewählt, damit Sie von den besten Spezialisten von heute lernen können"

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Der Universitätskurs in Digital Platforms Experience kann einen bedeutenden Einfluss auf die Karriere von Digitalprofis haben. Der Erwerb neuer Fähigkeiten in zentralen Bereichen wie Verbrauchererfahrung auf digitalen Plattformen, Content Marketing oder Sprachtechnologie kann die Effizienz der Entscheidungsfindung und die Leistung des Projektmanagements verbessern. Darüber hinaus kann die Weiterbildung von Führungskräften, die in der Lage sind, leistungsstarke Teams auf dem Markt mit einer strategischen und innovativen Perspektive zu leiten, von Unternehmen sehr geschätzt werden und neue Beschäftigungsmöglichkeiten eröffnen. Die Personalisierung der Lernerfahrung und die Anpassung an die akademischen Bedürfnisse jedes einzelnen Studenten kann auch die Lernfähigkeit und Motivation verbessern, was sich in größerem Engagement und größerer Arbeitszufriedenheit niederschlägt.



“

Indem Sie Ihre Fähigkeiten mit dem Universitätskurs in Digital Platforms Experience verbessern, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Karriere voranzutreiben und höhere und verantwortungsvollere Positionen in Ihrem Arbeitsumfeld anzustreben"

Schreiben Sie sich jetzt für diesen Universitätskurs ein und verpassen Sie nicht die Gelegenheit, sich in einem Bereich weiterzuentwickeln, in dem es immer mehr Möglichkeiten zur Verbesserung gibt.

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen? Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

Der Universitätskurs in Digital Platforms Experience der TECH ist ein intensives Programm, das Sie darauf vorbereitet, Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen im Bereich Kundenservice zu treffen. Das Hauptziel ist es, Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Wir helfen Ihnen, erfolgreich zu sein.

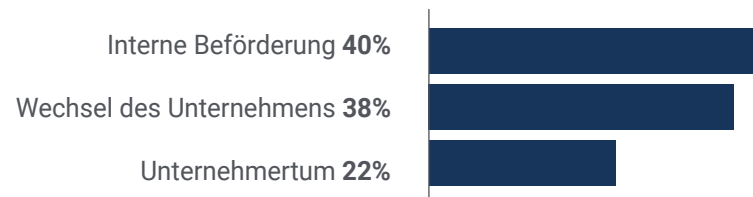
Wenn Sie sich verbessern, eine positive Veränderung auf beruflicher Ebene erreichen und mit den Besten zusammenarbeiten wollen, sind Sie hier genau richtig.

Sie werden Ihre beruflichen Entwicklungs- und Gehaltsziele mit Hilfe eines sehr engagierten technischen Teams erreichen, das Sie jederzeit unterstützen wird.

Zeitpunkt des Wandels

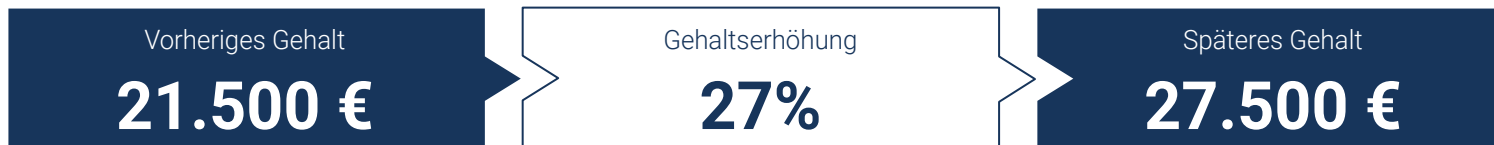


Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **27%**



10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Für Unternehmen kann es ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein, einen Spezialisten für digitale Plattformen mit diesem Universitätsabschluss zu haben. Fachleute, die sich auf diesen Bereich spezialisiert haben, sind in der Lage, effektive digitale Marketingstrategien zu entwerfen, Geschäftschancen in der Online-Umgebung zu erkennen und das Kundenerlebnis in verschiedenen digitalen Kanälen zu verbessern. Darüber hinaus ermöglicht ihnen ihre Weiterbildung, Teams mit einer innovativen und aktuellen Perspektive zu führen, was zu höherer Rentabilität und Nutzerzufriedenheit führen kann.



“

Werden Sie zu einem wichtigen Aktivposten für Ihr Unternehmen und leiten Sie die User Experience-Strategien dank der Fähigkeiten, die Sie in diesem Programm für das Management digitaler Plattformen erwerben"

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Digital Platforms Experience garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren
Universitätsabschluss ohne lästige
Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Digital Platforms Experience** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Digital Platforms Experience**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



Universitätskurs Digital Platforms Experience

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Universitätskurs

Digital Platforms Experience

