

# Universitätsexperte Hafenmanagement





## Universitätsexperte Hafenmanagement

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Abschlüsse im Bereich der Betriebswirtschaftslehre oder des Bau- und Schiffsingenieurwesens erworben haben

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-hafenmanagement](http://www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-hafenmanagement)

# Index

01

Willkommen

---

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

---

Seite 6

03

Warum unser Programm?

---

Seite 10

04

Ziele

---

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

---

Seite 20

06

Studienmethodik

---

Seite 28

07

Profil unserer Studenten

---

Seite 36

08

Kursleitung

---

Seite 40

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

---

Seite 44

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

---

Seite 48

11

Qualifizierung

---

Seite 52

# 01

# Willkommen

Der Seetransport ist einer der wichtigsten Wirtschaftskanäle der Welt. Von den größten Handelshäfen der Welt wie Shanghai oder Rotterdam bis hin zu kleinen lokalen Häfen ist dieser Logistikkanaal für den Import und Export von Waren unerlässlich. In Anbetracht der enormen Komplexität der Verwaltung des Wareneingangs in den Häfen benötigen die in diesem Bereich tätigen Fachleute ein hohes technisches und strategisches Niveau. Vor diesem Hintergrund hat TECH diesen akademischen 100%igen Online-Studiengang konzipiert, mit dem die Studenten auf die effiziente Verwaltung der Handelshäfen vorbereitet werden. All dies wird durch die innovative *Relearning*-Lernmethodik und durch 540 Stunden der besten Lehrmittel unterstützt, die von Experten auf diesem Gebiet entwickelt wurden.



Universitätsexperte in Hafenmanagement  
TECH Technologische Universität



““

*Bringen Sie Ihre berufliche Karriere mit den besten Führungsstrategien im Hafenmanagement in Schwung" Nutzen Sie diese Gelegenheit und schreiben Sie sich ein"*

02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

*TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"*

## Bei TECH Technologische Universität



### Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

*"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa"* für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



### Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

**95%** | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



### Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

**+100.000** jährlich spezialisierte Manager  
**+200** verschiedene Nationalitäten



### Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

**+500** | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



### Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



### Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



### Analyse

---

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



### Akademische Spitzenleistung

---

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



### Skaleneffekt

---

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



### Mit den Besten lernen

---

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



*Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"*

03

# Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

*Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"*

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

### Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

*70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.*

02

### Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

*Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.*

03

### Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

*Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.*

04

### Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

*45% der Studenten werden intern befördert.*

05

### Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

*Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.*

06

### Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

*20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.*

07

### Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

*Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.*

08

### Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

*Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.*

# 04 Ziele

Dieses akademische Programm wird den Fachleuten die wichtigsten und innovativsten Neuerungen im Bereich des Hafenmanagements vermitteln. Auf diese Weise werden Sie in der Lage sein, Ihre Ziele durch spezifische Fähigkeiten zu erreichen, die Ihrer Karriere einen noch größeren Wert verleihen werden. Auf diese Weise bietet TECH wesentliche Ressourcen für die akademische Fortbildung, die Ihre Kompetenzen im Zusammenhang mit der Entwicklung der Logistikfunktion in den Häfen stärken.



“

*Mit TECH vertiefen Sie Ihre Kompetenzen in der Problemlösung im Hafenmanagement“*

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.  
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.**

Der **Universitätsexperte in Hafenmanagement** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Konzeptualisieren der Logistik und ihre Einordnung in das aktuelle wirtschaftliche Umfeld

04

Analysieren der allgemeinen Zusammensetzung der aktuellen intermodalen Ketten

02

Konzeptuelles Definieren der Prozesse, aus denen sie sich zusammensetzt und die zu den verschiedenen Typologien der Logistik führen

03

Verstehen, woraus jeder dieser Prozesse besteht und zu welchem Zweck er konzipiert wurde

05

Aktualisieren der Kenntnisse des Studenten auf dem Gebiet des multimodalen Transports





06

Begründen der Bedeutung des Seetransports in der Globalisierung

08

Untersuchen der wichtigsten Seeverkehrsarten und Transportschiffe



09

Genauerer Betrachten der wichtigsten Seeverkehrsmittel

07

Analysieren, woraus Multimodalität besteht und welche Rolle sie in der Logistikkette spielt

10

Präzisieren der internationalen Gesetzgebung zum Seetransport

11

Vertiefen der traditionellen Merkmale und Funktionen von Häfen und ihre historische Entwicklung

12

Vertiefen der Entwicklung der Logistikfunktion in den Häfen

13

Untersuchen der Alternative der Spezialisierung der Hafeninfrastrukturen als Möglichkeit der Anpassung an die Anforderungen der Logistikketten

14

Analysieren der neuesten Innovationstrends

15

Definieren der verschiedenen Modelle der Hafenverwaltung



16

Untersuchen der Entwicklung der Hafenpolitik im Zusammenhang mit dem Entwicklungsstand der Länder

18

Definieren eines Hafenmodells für die Zukunft in einem Kontext tiefgreifender und globaler Veränderungen



19

Analysieren dieser Bestrebungen mit größtmöglicher Objektivität aus technischer Sicht

17

Bereitstellen eines Kontexts für die Governance-Struktur eines typischen Hafens

20

Erkennen der Bedeutung von Konsens, Kommunikation und Transparenz bei der Formulierung der Strategie eines Hafensystems, das sowohl in wirtschaftlicher als auch in sozialer Hinsicht erhebliche Auswirkungen auf die gesamte Gesellschaft hat

05

# Struktur und Inhalt

Der Universitätsexperte in Hafenmanagement ist ein Studiengang, der vor allem auf grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Hafenplanung und -betrieb, Hafenflächenmanagement und Personalplanung im Rahmen der globalen Strategie und des Hafens ausgerichtet ist. Aus diesem Grund ist dieses Programm auf eine theoretisch-praktische Struktur ausgerichtet, die mit der Erfahrung und dem Hintergrund eines renommierten Lehrteams in diesem Studienbereich integriert ist.



“

*Vertiefen Sie Ihr Wissen und werden  
Sie in nur 6 Monaten zum Experten  
für Hafenumanagement“*

## Lehrplan

Dieses Hochschulprogramm umfasst 540 Unterrichtsstunden, in denen TECH die Studenten durch eine erstklassige Ausbildung dazu bringt, sich unter den besten Fachleuten der Karriere zu positionieren, indem sie sich den verschiedenen Hindernissen in den Berufsfeldern des Hafenmanagements stellen und diese überwinden. Dementsprechend bietet der Abschluss mehrere Kompetenzen und Fähigkeiten, die in technologische Innovationen eingreifen, indem sie im Detail das *Landlord*-Modell und den öffentlichen Bereich, die Innovation und die Digitalisierung der Häfen und die professionelle Klassifizierung und Organisationsstruktur ansprechen.

Um diese Ziele zu erreichen, hat der Lehrkörper einen vollständigen Lehrplan entwickelt, der drei Module umfasst, damit die Studenten ihre Kompetenzen im Bereich der Hafenverwaltung, der Infrastrukturanbindung und des Vergütungssystems stärken können.

Die Studenten werden ihr gesamtes Studium an den Grundsätzen der Stabilisierung des *Governance*-Modells ausrichten: in Richtung eines nuancierten *Landlords*, einer Umverteilung der Ressourcen zwischen Häfen und Umwelt und Nachhaltigkeit. Es handelt sich also um einen Studiengang, der ein hochqualifiziertes Dozententeam umfasst, das durch innovative audiovisuelle Hilfsmittel unterstützt wird und darüber hinaus einen erstklassigen akademischen Prozess mit einer 100%igen Online-Modalität garantiert.

TECH denkt auch an Komfort und Exzellenz. Aus diesem Grund bietet dieser Universitätsexperte das vollständigste und exklusivste Update an, das auch zeitliche Flexibilität bietet, da man nur ein elektronisches Gerät mit Internetanschluss benötigt und somit ohne Schwierigkeiten von zu Hause aus auf die virtuelle Plattform zugreifen kann.

Dieser Universitätsexperte erstreckt sich über 6 Monate und ist in 3 Module unterteilt.

### Modul 1

Modell der Hafenverwaltung

### Modul 2

Strategische Hafenplanung

### Modul 3

Hafengeschäftsplan und Personalmanagement



### Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätsexperten in Hafenmanagement vollständig online zu absolvieren. Während der 6-monatigen Spezialisierung wird der Student jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zugreifen können, was ihm die Möglichkeit gibt, seine Studienzeit selbst zu verwalten.

*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.*

**Modul 1. Modell der Hafenverwaltung**

**1.1. Hafen-Governance**

- 1.1.1. Hafen-Governance
- 1.1.2. Entwicklung der Hafenpolitik
- 1.1.3. Hafenpolitik und wirtschaftliche Entwicklung

**1.2. Modelle der Hafenverwaltung**

- 1.2.1. Öffentliche und private Häfen
- 1.2.2. *Tool Ports*
- 1.2.3. Das *Landlord-Port*-Modell

**1.3. Trends in der Hafenverwaltung**

- 1.3.1. Stabilisierung des *Governance*-Modells: hin zu einem nuancierten *Landlord*
- 1.3.2. Vertikale und horizontale Integration
- 1.3.3. Wettbewerbskontrolle und Überwachungsaktivitäten

**1.4. Das *Landlord*-Modell und der öffentliche Bereich**

- 1.4.1. Die Verwaltung der öffentlichen Domäne des Hafens
- 1.4.2. Einkünfte aus Gebühren
- 1.4.3. Einnahmen aus Tarifen

**1.5. Beispiele für Hafenverwaltungsmodelle**

- 1.5.1. Private Häfen in Großbritannien
- 1.5.2. Das *Landlord*-Modell in Kontinentaleuropa
- 1.5.3. Lateinamerika. Modelle im Übergang

**1.6. Die Hafendienstleistungsregelung**

- 1.6.1. Art des Dienstes (öffentlich, privat). Anforderungen an die Erbringung des Dienstes
- 1.6.2. Administrative Verbindung/Vertrag, Lizenz Form oder Anforderungen für den Zugang zur Erbringung der Dienstleistung. Gleichzeitigkeit.
- 1.6.3. Begrenzung der Anzahl der Anbieter

**1.7. Koordinierung der Hafensysteme auf Landesebene**

- 1.7.1. Zentralisierte Systeme
- 1.7.2. Dezentralisierte Systeme
- 1.7.3. Gemischte Systeme

**1.8. Hafeninterne Verwaltung**

- 1.8.1. Hafenmanagement
- 1.8.2. Musterorganigramm und Funktionsbereiche
- 1.8.3. Hafenplanung und Betriebsbereiche

**1.9. Hafenverwaltung**

- 1.9.1. Wirtschaftliche und finanzielle Verwaltung
- 1.9.2. Verwaltung des Personalwesens
- 1.9.3. Arbeitsschutz und Risikoprävention am Arbeitsplatz

**1.10. Beziehungen zwischen dem Hafen und seiner Umwelt**

- 1.10.1. Wechselbeziehungen zwischen Hafen und Stadt
- 1.10.2. Das Stadt-Hafen-Gefüge. Stadtplanerische Überlegungen
- 1.10.3. Institutionelle Aktivitäten und Zusammenarbeit mit der Umwelt



**Modul 2.** Modul 2. Strategische Hafenplanung

**2.1. Das Hafensystem**

- 2.1.1. Die Hafenbehörden. Koordinierung
- 2.1.2. Wirtschaftliche Perspektive
- 2.1.3. Ökologische Perspektive
- 2.1.4. Soziale Perspektive
- 2.1.5. Leistungskriterien

**2.2. Wirtschaftlich rentable Häfen**

- 2.2.1. Finanzierung
- 2.2.2. Budgetierung
- 2.2.3. Preise in Verbindung mit der Hafenrealität
- 2.2.4. Umverteilung der Ressourcen zwischen den Häfen

**2.3. Verwaltung des Hafenraums**

- 2.3.1. Effizienz des Hafenraums
- 2.3.2. Hafenraum im Dienste des Allgemeininteresses
- 2.3.3. Digitalisierung des Hafenraums

**2.4. Infrastrukturen. Nachfrageorientierte Investitionen**

- 2.4.1. Nutzung von Infrastrukturinvestitionen
- 2.4.2. Wirtschaftlich und gesellschaftlich rentable Infrastrukturen
- 2.4.3. Konnektivität der Infrastruktur
- 2.4.4. Rücksicht auf die Umwelt

**2.5. Bereitstellung von Dienstleistungen, die sich an den Kunden und der Gesellschaft insgesamt orientieren**

- 2.5.1. Wettbewerbsfähige Dienstleistungen im Dienste des Allgemeinwohls
- 2.5.2. Effizienz bei der Erbringung von Dienstleistungen
- 2.5.3. Überwachung der Dienstleistungserbringung
- 2.5.4. Vereinfachung der bürokratischen Verfahren
  - 2.5.4.1.1. Grenzkontrollen und Inspektionen
  - 2.5.4.1.2. Zügigkeit der Verfahren

**2.6. Innovation und Digitalisierung der Häfen**

- 2.6.1. E-Verwaltung
- 2.6.2. Digitale Häfen
- 2.6.3. Innovation ankurbeln
- 2.6.4. Innovation im allgemeinen Interesse

**2.7. Internationale Projektion**

- 2.7.1. Internationale Beziehungen
- 2.7.2. Image der Marke
- 2.7.3. Die Wettbewerbsfähigkeit der Häfen im internationalen Kontext

**2.8. Ökologische Nachhaltigkeit**

- 2.8.1. Umweltmanagement
- 2.8.2. Umweltqualität und Messungen
- 2.8.3. Verbrauch und Abfallmanagement
- 2.8.4. Nachhaltige Mobilität
- 2.8.5. Klimawandel
- 2.8.6. Der Hafen und der Bürger

**2.9. Sicherheit**

- 2.9.1. Industrielle Sicherheit
- 2.9.2. Hafensicherheit
- 2.9.3. Cybersicherheit

**2.10. Ethische Unternehmenskultur und Humankapital**

- 2.10.1. Ethischer Kodex
- 2.10.2. Beaufsichtigung und Kontrolle
- 2.10.3. Transparenz
- 2.10.4. Organisatorische Strukturen
- 2.10.5. Gleichheit
- 2.10.6. Ausbildung und berufliche Entwicklung
- 2.10.7. Kommunikation und Beteiligung

## Modul 3. Hafengeschäftsplan und Personalmanagement

### 3.1. Der Geschäftsplan eines Hafens als Planungsinstrument

- 3.1.1. Der Geschäftsplan als Konkretisierung der globalen Strategie eines Hafensystems
- 3.1.2. Der Geschäftsplan als koordinierendes Element der Planung
- 3.1.3. Die SWOT
- 3.1.4. Strategische Karte
- 3.1.5. Andere Instrumente der Hafenplanung

### 3.2. Perspektiven des Geschäftsplans eines Hafens

- 3.2.1. Hafenverkehr
- 3.2.2. Investitionen
- 3.2.3. Wirtschaftlich-finanziell
- 3.2.4. Personalwesen
- 3.2.5. Umwelt und Nachhaltigkeit

### 3.3. Managementkontrolle durch den Geschäftsplan

- 3.3.1. Überwachung der Ziele
- 3.3.2. Entwicklung der Management-Kennzahlen
- 3.3.3. Korrekturmaßnahmen

### 3.4. Das Humankapital

- 3.4.1. Sozio-beruflicher Kontext der Häfen
- 3.4.2. Personalplanung im Rahmen der globalen und der Hafenstrategie
- 3.4.3. Arbeitsbeziehungen und Verhandlung

### 3.5. Die Notwendigkeit des Wandels. Professionalisierung der Häfen

- 3.5.1. Widerstand gegen Veränderungen
- 3.5.2. Wie man den Wandel bewältigt
- 3.5.3. Professionalisierung der Häfen
- 3.5.4. Transparenz und Kommunikation

### 3.6. Kompetenzmanagement als Wegbereiter des Wandels

- 3.6.1. Wissenskompetenzen
- 3.6.2. „Weiche“ Kompetenzen
- 3.6.3. Die verschiedenen Aspekte des Kompetenzmanagements

### 3.7. Arbeitsplätze

- 3.7.1. Spezifikation von Stellen
- 3.7.2. Bewertung der Stellen
- 3.7.3. Stelleneinstufung und Organisationsstruktur

### 3.8. Schulungsplan

- 3.8.1. Plan für die Fortbildung zum Hafensystem
- 3.8.2. Fortbildungsplan auf Hafenebene
- 3.8.3. Die „Unternehmensuniversität“
- 3.8.4. Das virtuelle Klassenzimmer

### 3.9. Das Vergütungssystem

- 3.9.1. Das Vergütungssystem
- 3.9.2. Die Vergütungsstruktur
- 3.9.3. Leistungsbewertung und variable Vergütung

### 3.10. Risikoprävention am Arbeitsplatz

- 3.10.1. Präventionsberichte, Präventionsstrategie
- 3.10.2. Prävention beruflicher Risiken in einem Hafen
- 3.10.3. Psychosoziale Risiken



# 06

# Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

*TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“*

## Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt.

Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.



*Bei TECH gibt es KEINE Präsenzveranstaltungen  
(an denen man nie teilnehmen kann)*



## Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

*Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“*

## Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.





## Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*



## Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um seine Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



*Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“*

### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

## Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die Qualität der Lehre, die Qualität der Materialien, die Kursstruktur und die Ziele als hervorragend. So überrascht es nicht, dass die Einrichtung von ihren Studenten auf der Bewertungsplattform Trustpilot mit 4,9 von 5 Punkten am besten bewertet wurde.

*Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.*

*Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.*



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





#### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



#### Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



#### Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



07

# Profil unserer Studenten

Der Universitätsexperte richtet sich an Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Abschlüsse im Bereich der Betriebswirtschaftslehre oder des Bau- und Schiffingenieurwesens erworben haben.

Die Vielfalt der Teilnehmer mit unterschiedlichen akademischen Profilen und mehreren Nationalitäten macht den multidisziplinären Ansatz dieses Programms aus.

Der Universitätsexperte kann auch von Fachleuten belegt werden, die einen Hochschulabschluss in einem beliebigen Bereich haben und über zwei Jahre Berufserfahrung im Hafenmanagement verfügen.





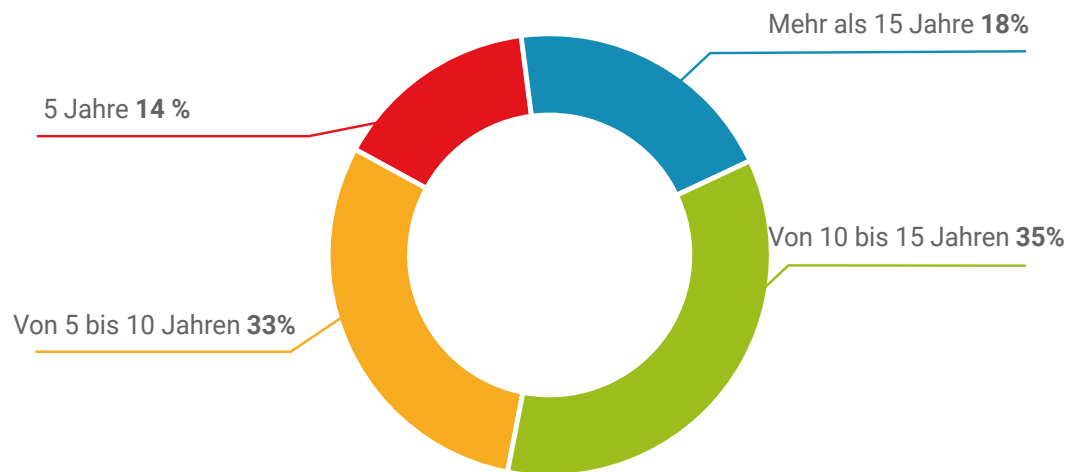
“

*Schreiben Sie sich jetzt ein und Lernen  
Sie mit den renommiertesten Dozenten”*

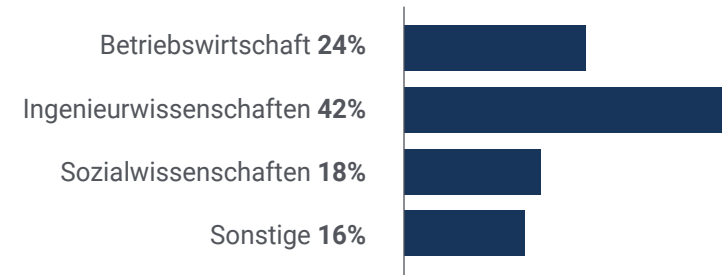
## Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

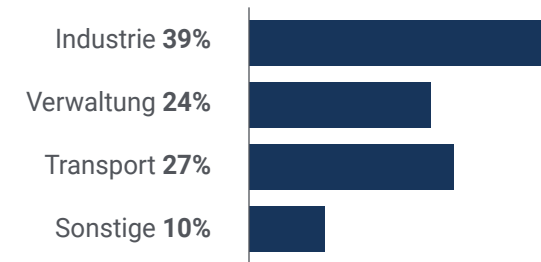
## Jahre der Erfahrung



## Ausbildung



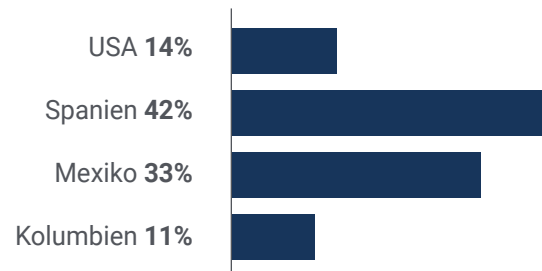
## Akademisches Profil





## Geografische Verteilung

---



## Ruth Gutiérrez

Managerin für Logistik-Hafeninfrastruktur

*"Diese Qualifikation ermöglichte es mir, die effektivsten Abläufe in der Schifffahrtsgesellschaft zu übernehmen und bot mir außerdem verschiedene Strategien zur Lösung wiederkehrender Probleme in diesem Sektor. So konnte ich die angestrebte Beförderung im Unternehmen erreichen und meine Position dort festigen"*

08

# Kursleitung

Bei TECH können die Studenten ihre Ziele dank des hervorragenden Dozententeams erreichen, das sich aus Fachleuten zusammensetzt, die sich seit langem auf die Koordinierung von Hafensystemen auf nationaler Ebene, die Nutzung von Investitionen in Infrastrukturen und die verschiedenen Aspekte des Kompetenzmanagements spezialisiert haben. Ihre umfassende Erfahrung und ihr großes Wissen befähigen die Absolventen, sich den Herausforderungen zu stellen und die Probleme zu lösen, die im Laufe ihrer beruflichen Laufbahn auftreten.



A black and white photograph showing three people from a side profile, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape on the right side of the page.

“

*Wollen Sie der Beste sein? Machen Sie es mit den erfahrensten Fachleuten und erwerben Sie die notwendigen Fähigkeiten, um im Bereich des Hafenmanagements voranzukommen“*

## Leitung



### Dr. López Rodríguez, Armando

- ♦ Leiter des Bereichs Technische Beratung im Büro des Präsidenten von Puertos del Estado
- ♦ Leiter des Bereichs Strategische Planung bei Puertos del Estado
- ♦ Leiter des Bereichs Ressourcen und Informations- und Kommunikationstechnologie bei Puertos del Estado
- ♦ Leiter des Bereichs Unternehmensbeziehungen bei Puertos del Estado
- ♦ Außerordentlicher Professor an der Schule für Industrielle Organisation
- ♦ Außerordentlicher Professor bei AENOR
- ♦ Ingenieur für Telekommunikation von der Polytechnischen Universität von Madrid
- ♦ Promotion in Geschichte an der Nationalen Universität für Fernunterricht (UNED)
- ♦ Programm für Managemententwicklung (PDD) des IESE der Universität von Navarra
- ♦ Aufbaustudiengang in Artificial Intelligence: Implications for Business Strategy an der Sloan School of Management des Massachusetts Institute of Technology
- ♦ Mitglied von: Verwaltungsrat von Infoport Valencia, Serviport Andalucía, Hafenbehörde von Almería



## Professoren

### Dr. López Ansorena, César

- ◆ Direktor der Hafenbehörde von Ceuta
- ◆ Leiter der Abteilung Infrastruktur und Planung bei der Hafenbehörde von Ferrol San-Ciprián
- ◆ Experte für Hafenmanagement
- ◆ Beauftragter für die Gefahrenabwehr in Hafenanlagen, der von der zuständigen Behörde im Bereich der maritimen Sicherheit anerkannt ist
- ◆ Vom Innenministerium anerkannter Direktor für private Sicherheit
- ◆ Promotion in Bauingenieurwesen (Programm Territorium und Umwelt) mit Auszeichnung (Cum Laude) an der Polytechnischen Universität von Madrid
- ◆ Bauingenieur für Straßen, Kanäle und Häfen von der Polytechnischen Universität von Madrid
- ◆ Universitätsexperte in Schutz kritischer und strategischer Infrastrukturen an der Universität Rey Juan Carlos
- ◆ Professioneller Masterstudiengang in Informationsanalyse

### Hr. Lubián García, José Miguel

- ◆ Experte für Human Resources Management im Hafensektor
- ◆ Direktor und Koordinator des Masterstudiengangs in Hafenmanagement der Häfen des Staates
- ◆ Dozent bei INAP, IIR und EOI
- ◆ Stellvertretender Direktor für Hafenstudien bei Puertos del Estado
- ◆ Stellvertretender Direktor für Geschäftspläne bei Puertos del Estado
- ◆ Stellvertretender des Bereichs RRHH bei Puertos del Estado
- ◆ Leiter des Bereichs Organisation und Planung im Personalwesen
- ◆ Hochschulabschluss in Wirtschaftswissenschaften und Betriebswirtschaft von der Autonomen Universität von Madrid
- ◆ Masterstudiengang in Human Resources Management von der Wirtschaftsschule
- ◆ Executive in Hafenmanagement von der IESE Business School
- ◆ Mitglied von: Verwaltungsrat der Hafenbehörden von Castellón, Tarragona, A Coruña, Almería und Pasajes

09

# Auswirkung auf Ihre Karriere

Dieses Programm wurde mit dem Ziel entwickelt, dem Absolventen vielfältige Kompetenzen zu vermitteln, um allen Herausforderungen im Bereich des Hafensektors zu begegnen. Aus diesem Grund konzentriert sich TECH vor allem auf die Qualität und Effizienz jedes ihrer Programme. So hat der Student die Möglichkeit, seiner Karriere einen unmittelbaren Impuls zu geben, indem er die fortschrittlichsten Fähigkeiten und Strategien in diesem Bereich beherrscht.





“

*Der Hafenhandel ist einer der wichtigsten  
Wirtschaftskanäle der Welt. Spezialisieren  
Sie sich in diesem Bereich mit TECH“*

### Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

#### Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

Der Universitätsexperte in Hafenmanagement von TECH ist ein intensives Programm, das Sie auf die Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen im Bereich des intermodalen Transports vorbereitet. Das Hauptziel ist es, Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Wir helfen Ihnen, erfolgreich zu sein.

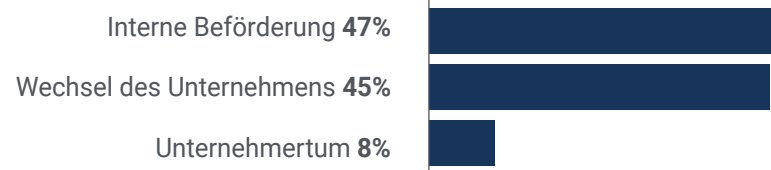
*Dank unserer didaktischen Hilfsmittel werden Sie Ihre Ziele erreichen und werden dabei von den besten Fachleuten begleitet.*

*Bei TECH können Sie jederzeit auf die virtuelle Plattform zugreifen, da sie Ihnen durch die 100%ige Online-Modalität zeitliche Flexibilität bietet.*

#### Zeitpunkt des Wandels



#### Art des Wandels





## Gehaltsverbesserung

---

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25%**



10

# Vorteile für Ihr Unternehmen

Dieses Programm trägt dazu bei, die Talente des Unternehmens durch die Weiterbildung von hochrangigen Führungskräften auf ihr maximales Potenzial zu bringen.

Darüber hinaus ist die Teilnahme an dieser Weiterbildung eine einmalige Gelegenheit, ein leistungsfähiges Netzwerk von Kontakten zu knüpfen, um künftige Geschäftspartner, Kunden oder Lieferanten zu finden.



“

*Im digitalen Zeitalter müssen Manager neue Prozesse und Strategien integrieren, die bedeutende Veränderungen und eine organisatorische Entwicklung mit sich bringen. Dies ist nur durch eine universitäre Fort- und Weiterbildung möglich“*

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

### **Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital**

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

---

02

### **Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften**

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

### **Aufbau von Akteuren des Wandels**

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

---

04

### **Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion**

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

### Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

---

06

### Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Hafenmanagement garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätsexperte in Hafenmanagement** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Hafenmanagement**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.





## Universitätsexperte Hafenmanagement

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte Hafenmanagement

