

محاضرة جامعية  
القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية



الجامعة  
التكنولوجية **tech**

محاضرة جامعية

القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية

طريقة التدريس: عبر الإنترنت

المدة: 6 أسابيع

المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

عدد الساعات الدراسية: 150 ساعة

رابط الدخول للموقع: [www.techitute.com/ae/veterinary-medicine/postgraduate-certificate/leadership-management-skills-applied-veterinary-centers](http://www.techitute.com/ae/veterinary-medicine/postgraduate-certificate/leadership-management-skills-applied-veterinary-centers)

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

هيكل ومحتوى الدورة التدريبية

صفحة 18

03

هيكل إدارة الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

# 01 المقدمة

يجب أن يكون لدى رؤساء ومديري المراكز البيطرية سلسلة من المهارات الإدارية والقيادية التي تدعمهم كمديرين وتساعدهم على أداء عملهم بطريقة تنافسية ، وتحقيق أقصى قدر من الفوائد لأعمالهم. لا تفكر في الأمر بعد الآن ودرب نفسك على النجاح مع تحقيق هذا البرنامج الكامل للغاية.





نحن نقدم لك التدريب الأكثر اكتمالا في السوق حتى تتمكن من نقل إدارة الأعمال في  
المركز البيطري إلى نفس مستوى الممارسة السريرية والصحية ، مما يوفر لعملائك أعلى  
مستويات الجودة في كلتا الخدمتين ”



هذا الدبلوم في القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثة في السوق. ومن أبرز الميزات:

- ◆ تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في المراكز البيطرية
- ◆ المحتويات البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها ، تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها في الممارسة المهنية
- ◆ آخر المستجدات حول القيادة في المراكز البيطرية
- ◆ التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- ◆ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة في اكتساب المهارات الإدارية المطبقة على المراكز البيطرية
- ◆ الدروس النظرية ، أسئلة للخبراء ، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ◆ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

يهدف هذا البرنامج إلى إظهار المهارات والقدرات اللازمة للأشخاص الذين يشغلون مناصب إدارية في الشركات في قطاع المراكز الصحية البيطرية. كونك قائدًا جيدًا هو تحدٍ حقيقي ، فهي ليست مهمة سهلة ، ولهذا السبب يجب إنشاء سلسلة من المعرفة والعادات التي يتم تدريبها باستمرار ، وتتطلب عملاً داخليًا لا يقاس.

يعمل هذا البرنامج أيضًا على تعميق المهارات التنظيمية للمدير ، حيث يتعين عليهم أن يكونوا فعالين وفعالين ، وفي نفس الوقت في أدوارهم القيادية والإدارية والتنظيمية. نظام التنظيم الفعال معقد للغاية في التنفيذ ، فهو يتطلب مهارات تنظيمية عالية للغاية وإدارة الوقت. لمساعدة المدير على التنظيم والكفاءة والفعالية ، تم تطوير وتنفيذ طريقة واسعة الانتشار في عالم الأعمال تسمى GTD ، وهي اختصار لـ Getting Things Done ، للمؤلف David Allen.

أخيرًا ، يتم التركيز أيضًا على المهارات القيادية ، وقدرة المدير على حل النزاعات التي قد تنشأ داخل فريقهم المهني وتوجيهها. تحديد الخصائص والقدرات والمهارات اللازمة

أنه يجب على الفريق المحترف عالي الأداء إثبات ذلك ، وأبها يجب تجنبه حتى لا يتصرف كمجرد مجموعة من الأشخاص أو فريق غير فعال.

في الوقت الحالي ، من المشاكل التي تشترط استمرار التخصص في الدراسات العليا هو التوفيق بينه وبين العمل والحياة الشخصية. تجعل المتطلبات المهنية الحالية التدريب المباشر والمتخصص عالي الجودة أمرًا صعبًا ، لذا فإن التنسيق عبر الإنترنت سيسمح للطلاب بالتوفيق بين هذا التدريب المتخصص وممارستهم المهنية اليومية ، دون أن يعني هذا فقدان الارتباط بالتدريب والتخصص.



انغمس في هذا التدريب ذي الجودة التعليمية الأعلى ، والذي  
سيتيح لك مواجهة التحديات المستقبلية في إدارة مراكز الطب  
البيطري"

يحتوي هذا التدريب على أفضل المواد التعليمية ، والتي ستتيح لك دراسة سياقية تسهل التعلم.

ستسمح لك شهادة الدبلوم عبر الإنترنت بنسبة 100% بدمج دراستك مع عملك المهني مع زيادة معرفتك في هذا المجال.

هذا البرنامج هو أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تحديث لتحديث معرفتك في مهارات القيادة والإدارة التطبيقية في المراكز البيطرية ”

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال إدارة مراكز الطب البيطري، والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب ، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية ، سيسمح لمهني التجميل بالتعلم حسب السياق ، بما معناه ، بيئة محاكاة سيوفر تدريبًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات ، والذي يجب على الجراح من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذه الدورة الأكاديمية. لهذا ، سيحصل المحترف على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم إنشاؤه بواسطة خبراء معترف بهم في القيادة و المهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية مع خبرة كبيرة.





02

# الأهداف

الدبلوم في القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية يهدف إلى تسهيل أداء المهنيين المتخصصين في الطب البيطري مع أحدث التطورات في هذا القطاع.



هدفنا هو تحقيق التميز الأكاديمي ومساعدتك حتى تتمكن أيضاً  
من تحقيق النجاح المهني



الأهداف العامة



- ♦ تطوير المهارات اللازمة لتكون قائدا جيدا
- ♦ اقتراح منهجية لضمان الكفاءة والفعالية اللازمتين في المدير
- ♦ تعزيز وتمكين الفرق المهنية عالية الأداء
- ♦ تدريب المديرين على التعامل بنجاح مع النزاعات داخل الفرق المهنية

امنح حياتك المهنية دفعة مع هذا البرنامج الكامل ”



الأهداف المحددة



- ♦ تحليل القيم اللازمة لتطويرها في المدير
- ♦ اقتراح منهجية لتصبح قائداً جيداً
- ♦ مواجهة عملية التفاوض بثقة وأمان
- ♦ تولد الثقة في الأشخاص الذين يعمل معهم المدير ومع نفسه
- ♦ تطوير المهارات اللازمة لأداء الإدارة الذاتية الممتازة للوقت
- ♦ اقتراح منهجية مناسبة لتحسين الإنتاجية الإدارية
- ♦ بناء وتوحيد الفرق المهنية عالية الأداء
- ♦ تحديد وتحليل النزاعات الداخلية في المركز البيطري
- ♦ قيادة فرق محترفة لمساعدتهم على إيجاد حلول لنزاعاتهم الداخلية



# هيكل إدارة الدورة التدريبية

يتضمن البرنامج في هيئة التدريس خبراء مرجعيين في إدارة وتوجيه مراكز الطب البيطري الذين يصبون في هذا التدريب تجربة عملهم. إنهم أطباء مهنيون مشهورون عالمياً من مختلف البلدان مع خبرة مهنية نظرية وعملية مثبتة.



لدينا أفضل فريق تدريسي ، مع سنوات من الخبرة ومصممون على  
نقل كل معارفهم حول هذا القطاع ”



### Barreneche Martínez, Enrique

- ♦ تخرج في الطب البيطري من جامعة كومبلوتنس بمدريد عام 1990
- ♦ مدير شركة الاستشارات Vets Power.com ، وهي شركة استشارات أعمال مخصصة حصرياً للمراكز الصحية البيطرية للحيوانات الأليفة
- ♦ نائب رئيس صاحب العمل الإقليمي للقطاع البيطري في أليكانتي AEVA ، وأمين صندوق اتحاد أرباب العمل في القطاع البيطري في إسبانيا (CEVE)
- ♦ مؤسس مشارك لـ (GGA لـ Grupo de Trabajo de Gestión y Administración) ، (AVEPA) التي كان رئيساً لها بين عامي 2011 و 2013
- ♦ خبرة تجارية خاصة. مؤسس ومالك Centro Veterinario Amic de Alicante من 1991 إلى 2018 ، تم نقله لتكريس نفسه حصرياً لإدارة الأعمال في قطاع المراكز الصحية البيطرية للحيوانات الأليفة
- ♦ مؤلف كتب إدارة الأعمال في المراكز البيطرية "من الذي أخذ مركز الطب البيطري الخاص بي؟" (2009) و "لقد وجدت المركز البيطري الخاص بي!" (2013)
- ♦ مؤلف مشارك في كتابين ومؤلف فصول محددة في منشورات أخرى مخصصة لتدريب مساعدي العيادة البيطرية (ACV)
- ♦ متحدث في العديد من الدورات وورش العمل حول إدارة الأعمال في المراكز البيطرية ، وجهاً لوجه وعن بُعد (عبر الإنترنت) ، سواء في إسبانيا أو في الخارج
- ♦ منذ 1999 قدم العديد من المؤتمرات والدورات والندوات عبر الإنترنت للموظفين المساعدين في المراكز البيطرية



## هيئة التدريس

### Martín González, Abel

- ♦ تخرج في الطب البيطري من جامعة كومبلوتنس مدريد عام 1989
- ♦ دراسات الدكتوراه بدون عرض الرسالة.
- ♦ أستاذ متعاون مع مجلس مجتمعات كاستيلا لا مانشا في دورات إدارة مزارع الثروة الحيوانية
- ♦ مؤتمرات حول الموجات فوق الصوتية والتحكم الإنجابي نظمتها AESLA (Asociación de Criadores de Breed Lacaune) في مواقع مختلفة في إسبانيا
- ♦ متحدث في دورة المؤتمرات حول أمراض الثيران في ليديا التي نظمتها كلية الأطباء البيطريين في مدريد
- ♦ مؤتمرات حول إدارة المراكز البيطرية نظمتها مجموعة إدارة AVEPA
- ♦ متحدث في العديد من المؤتمرات الوطنية التي نظمتها IVEE-AVEPA ، AVETPA (GTA-AVEPA)
- ♦ INCUAL خبير في صياغة التأهيل المهني للمساعدة والمعونة الصحية لإدارة الحيوان في جرانا
- ♦ طبيب بيطري في الممارسة السريرية المجانية لمزارع الثروة الحيوانية ، كمدبر فني لها ، في الأبقار والأغنام والخيول والخنازير
- ♦ المدير الفني ADSG في كاستيلا لمانشا (إسبانيا): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ♦ المدير الفني لعلامة جودة اللحوم في سيرا دي سان فيسينتي
- ♦ مدير مركز تالافيرا البيطري وعيادة فيكو البيطرية في تالافيرا الملكة (طليطلة)
- ♦ مدير مستشفى تالافيرا البيطري السريري
- ♦ عضو مؤسس في CEVE (اتحاد الأعمال البيطري الأسباني) ، حيث يشغل حاليًا منصب نائب الرئيس. عضو لجنة الصحة CEVE والهيئة الرقمية
- ♦ عضو مؤسس في CEVE-CLM (اتحاد الأعمال البيطري في كاستيلا لا مانشا) ، الذي يشغل منصب رئيسها حاليًا
- ♦ عضو في العديد من الجمعيات المهنية على المستوى الوطني والدولي مثل ANEMBE و AVEPA و SEOC و AVETO
- ♦ عضو اللجنة الرقمية لـ CEOE (اتحاد منظمات الأعمال في إسبانيا)

### Rotger Campins, Sebastià

- ♦ مهندس عالي في الاتصالات
  - ♦ بكالوريوس النقل البحري
  - ♦ كابتن البحرية التجارية
  - ♦ مدرب غوص محترف
  - ♦ سكرتير اتحاد الأعمال البيطري الأسباني CEVE
  - ♦ رئيس قسم العمل والتنظيم والتدريب في CEVE
  - ♦ سكرتير الشركات البيطرية في جزر البليار EMVETIB
  - ♦ رئيس لجنة الخدمات في اتحاد جمعيات رجال الأعمال في جزر البليار CAEB
  - ♦ عضو اللجنة التنفيذية لمجلس إدارة المشاريع الصغيرة والرياضيات
  - ♦ رئيس اللجنة الوطنية التفاوضية للاتفاقية الجماعية لمراكز وخدمات الصحة البيطرية
  - ♦ مدير عيادة بيطرية
- Veterinari Son Dureta SLP

### Muñoz Sevilla, Carlos

- ♦ بكالوريوس في الطب البيطري من جامعة كومبلوتنس مدريد. دورة عام 1985-1990
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (UJI - Jaume I) ، دورة 2017-18
- ♦ أستاذ التخدير وإدارة العيادة البيطرية ، جامعة كاردينال هيريرا CEU ، من نوفمبر 2011 حتى الوقت الحاضر
- ♦ عضو في AGESVET منذ تأسيسها وحتى 2018
- ♦ مشارك في تطوير وتدريب وحدة AGESVET HR

**السيدة. Saleno, Delia**

- ♦ دراسات الدكتوراه (2000-2003) بدون عرض الرسالة
- ♦ تخرج في الطب البيطري من جامعة العلوم الزراعية والطب البيطري في كلوج نابوكا (رومانيا)
- ♦ دبلوم الدراسات المتقدمة في عيادة الحيوانات الصغيرة (2000)
- ♦ مؤهل بحثي في علم الوراثة الخلوية من جامعة قرطبة (2005) مع دراسة عن العقم في الخيول
- ♦ دورة لرجال الأعمال (500 ساعة) ، من قبل EOI في 2007 في بالمبا دي مايوركا (إسبانيا)
- ♦ دورة التأهيل كمقيم في إجراءات اعتماد الكفاءات المهنية من خلال خبرة العمل في الأسرة المهنية الزراعية
- ♦ باحث ما قبل الدكتوراه في قسم التناسل الحيواني بكلية الطب البيطري في كلوج نابوكا (رومانيا)
- ♦ باحث ما قبل الدكتوراه في قسم علم الوراثة بجامعة قرطبة
- ♦ لقد طور نشاطًا إكلينيكيًا في طب الكلاب والقطط لأكثر من 20 عامًا ، في البداية في المستشفى البيطري الجامعي في كلوج نابوكا وبعد ذلك في العديد من العيادات والمستشفيات في إسبانيا
- ♦ في عام 2008 بدأ عمله مع عيادة بيطرية في بالمبا دي مايوركا: عيادة سون دوريتا البيطرية
- ♦ وهو عضو مؤسس لرجال الأعمال البيطريين في جزر البليار (EMVETIB) واتحاد الأعمال البيطري الأسباني (CEVE). يتولى رئاسة EMVETIB منذ نوفمبر 2012 ورئاسة CEVE منذ مارس 2017
- ♦ منذ سبتمبر 2018 ، كان عضوًا في مجلس إدارة CEOE
- ♦ ممثل عن القطاع البيطري في مختلف المنتديات الاقتصادية الوطنية والدولية وفي المراكز القطاعية ومجموعات العمل التابعة لوزارة التربية والتعليم ووزارة العمل ووزارة الزراعة

**السيدة. Tabares, Nuria**

- ♦ أجمع شغفي للاستشارات والعمل والتدريب التنفيذي في قدرة التدريب ، مع شغفي الآخر كمحاضر (إسبانيا وأمريكا اللاتينية)
- ♦ مدرس (أستاذ مشارك في جامعة برشلونة المستقلة في كلية الاقتصاد والأعمال)
- ♦ أستاذ Dual Citius Master في UAB
- ♦ أنا أيضًا المدير الفني لعيادة Terra San Fernando البيطرية

**Villaluenga, José Luis**

- ♦ إجازة في العلوم البيولوجية من جامعة كومبلوتنسي بمدريد (1979)
- ♦ درجة الماجستير في التسويق الرقمي ، EAE وجامعة برشلونة (2016)
- ♦ ماجستير جامعي في إدارة الموارد البشرية وإدارتها ، EAE وجامعة برشلونة (2018)
- ♦ أستاذ مشارك منذ عام 2012 في كلية الطب البيطري في جامعة ألفونسو العاشر إل سابيو ، مدريد (إسبانيا) في درجة الطب البيطري ، في مواد الدورة الأولى لعلم الوراثة البيطرية وعلم الأعراق 2 (الوحدة: الإدارة والتسويق في المجال البيطري)
- ♦ أستاذ في مجال "خدمة العملاء" ،
- ♦ منذ عام 2017 ، في FORVET ، مركز التدريب البيطري لمساعدتي الفنيين البيطريين ، في مدريد (إسبانيا)
- ♦ أستاذ ماجستير طب رياضة الخيول بجامعة قرطبة (إسبانيا) منذ عام 2019. الوحدة: تسويق وإدارة شركة بيطرية للخيول
- ♦ أستاذ لقلب خبير في العلاج الطبيعي وتأهيل الحيوانات الصغيرة: الكلاب والقطط، منطقة: إدارة أعمال مركز إعادة تأهيل الحيوانات الصغيرة ، منذ عام 2017 ، في جامعة كومبلوتنسي بمدريد (إسبانيا)
- ♦ 2016 - الآن: تم التأسيس كأحد الشريكين المؤسسين لشركة Rentabilidad Veterinaria. SL. هذه الشركة مخصصة لإدارة أعمال المراكز البيطرية للحيوانات الأليفة. تطوير العمل الاستشاري ، والتدريب ، والمشورة ، وتقييم الشركة ، وإدارة الموارد البشرية ، والإدارة الاقتصادية والمالية ، ودستور الشركة الجديد

**السيدة. Navarro Ferrer, María José**

- ♦ شهادة في علم النفس من جامعة فالنسيا (1987 UV-1992 UV)
- ♦ ماجستير في علم النفس العيادي CTMC فالنسيا (1992-1994)
- ♦ دراسات عليا في علم الشيخوخة الاجتماعي بجامعة فالنسيا (1994-1994)
- ♦ دراسات عليا في اليقظة والعلاج النفسي (2014 UB IL3-2015)
- ♦ مدرب وورش عمل للشركات والمؤسسات الخاصة
- ♦ مدرس في Recull من أنشطة خدمات التوظيف المحلية: الأفراد والشركات من برشلونة
- ♦ تعاون في عمليات إدارة الأفراد ، والتدريب على المهارات الشخصية (التواصل)
- ♦ تقنيات فعالة لإدارة الصراع والتفاوض ، والاهتمام بالعملاء الصعبيين ، مدرب اليقظة ، التحليل وتحويل المعتقدات لإدارة الإجهاد والوقاية من الإرهاق (من مارس 2016 إلى يومنا هذا)



**Albuixech Martínez, Miguel**

- ♦ مدير مستشفى أنيكورا فالنسيا سور البيطري
- ♦ مستشار مستقل في إدارة المراكز البيطرية
- ♦ استشارات شاملة في Grupo Audit. Deloitte & Touche أو Sealco Consultores
- ♦ خريج إدارة الأعمال والإدارة (ADE) من كلية الاقتصاد والعلوم التجارية
- ♦ ماجستير في إدارة الموارد البشرية من ADEIT (مؤسسة الأعمال الجامعية)

**Vilches Sáez, José**

- ♦ مدير المشروع - CursoACV.com
- ♦ مدير منصة التدريب - Curosveterinaria.es
- ♦ مدير المشروع - تشكيل دونا
- ♦ مدير المبيعات - جيسفيلسا
- ♦ مدير التدريب المهني Duna, SL
- ♦ مدير المجتمع
- ♦ إدارة السكرتارية - AGESVET
- ♦ مدير مبيعات إسبانيا - ProvetCloud
- ♦ مدير المبيعات الفنية - Guerrero Coves



# هيكل ومحتوى الدورة التدريبية

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل أفضل المتخصصين في القطاع في إدارة وتوجيه مراكز الطب البيطري، مع سجل حافل ومكانة معترف بها في المهنة ، مدعومًا بحجم الحالات التي تمت مراجعتها ودراستها ، ومع معرفة واسعة بالتقنيات الجديدة.





لدينا البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائة في السوق. نسعى للتميز وأن تحققه  
أنت أيضاً”



وحدة 1. المهارات القيادية والإدارية المطبقة في المراكز البيطرية

- 1.1 مهارات الإدارة الأساسية في مدير و / أو مالك مركز بيطري
  - 1.1.1 الإدارة
  - 1.1.2 صناعة القرار
  - 1.1.3 قدرة القرار
  - 1.1.4 المرونة
  - 1.1.5 معرفة الذات
  - 1.1.6 التخمين الصحيح
  - 1.1.7 التواصل
  - 1.1.8 الذكاء العاطفي
- 1.2 تطبيق الريادة على المراكز البيطرية
  - 1.2.1 خصائص القائد
  - 1.2.2 فوائد القيادة
  - 1.2.3 تمارين القائد
  - 1.2.4 الوفد
    - 1.2.4.1 استراتيجية التفويض
    - 1.2.4.2 اختيار المهمة
    - 1.2.4.3 عملية التأهيل
  - 1.2.5 مقابلات تحفيزية مع المتعاونين
    - 1.2.5.1 طريقة GROW / MAP
- 1.3 التفاوض لمدير مركز بيطري
  - 1.3.1 مهارات المفاوض
  - 1.3.2 أنواع وأتماط التفاوض
  - 1.3.3 مراحل التفاوض
    - 1.3.3.1 تحضير
    - 1.3.3.2 المناقشة والجدال
    - 1.3.3.3 اقتراح
    - 1.3.3.4 تبادل
    - 1.3.3.5 إغلاق
    - 1.3.3.6 التتبع
  - 1.3.4 تكتيكات وتقنيات التفاوض
  - 1.3.5 الاستراتيجيات
- 1.4 إدارة الوقت لمدير المركز البيطري
  - 1.4.1 توقف ، فكر ، حلل وقرر
  - 1.4.2 المعرفة الداخلية
  - 1.4.3 كيفية تحديد الأولويات
  - 1.4.4 الفعل
  - 1.4.5 التخطيط والتنظيم
  - 1.4.6 لصوص الوقت
- 1.5 كيف تولد الثقة في المتعاونين في مركز بيطري
  - 1.5.1 الثقة بالنفس
  - 1.5.2 الثقة بالآخرين
  - 1.5.3 النقد الذاتي البناء
  - 1.5.4 الاحترام والمسؤولية
  - 1.5.5 الصدق
  - 1.5.6 خطأ محاكمة
- 1.6 إدارة إنتاجية مدير المركز البيطري
  - 1.6.1 لصوص الإنتاجية
  - 1.6.2 طريقة *Getting Things Done*® (GTD)
    - 1.6.2.1 الأساسيات
    - 1.6.2.2 جمع أو التقاط
    - 1.6.2.3 معالجة أو توضيح
    - 1.6.2.4 تنظيم
    - 1.6.2.5 التحقق
    - 1.6.2.6 الفعل
- 1.7 فرق محترفة عالية الأداء في المراكز البيطرية
  - 1.7.1 مجموعات العمل
  - 1.7.2 خصائص الفرق المحترفة
  - 1.7.3 فوائد الفرق المحترفة عالية الأداء
  - 1.7.4 أمثلة عملية

- 1.8. تحديد وحل النزاعات الداخلية في المراكز البيطرية
  - 1.8.1. طريقة الاختلالات الخمسة للفرق المهنية
    - 1.8.1.1. انعدام الثقة
    - 1.8.1.2. الخوف من الصراع
    - 1.8.1.3. عدم الالتزام
    - 1.8.1.4. تجنب المسؤولية
    - 1.8.1.5. عدم الاهتمام بالنتائج
  - 1.8.2. أسباب فشل الفرق المحترفة
- 1.9. منح السموم الداخلية بالمراكز البيطرية
  - 1.9.1. الصحة التنظيمية
  - 1.9.2. إجراءات وقائية
    - 1.9.2.1. قم بإنشاء فريق قيادة متماسك
    - 1.9.2.2. خلق الوضوح داخل المنظمة
    - 1.9.2.3. وضوح التواصل المفرط
    - 1.9.2.4. تعزيز الوضوح
- 1.10. إدارة التغيير في مدير المراكز البيطرية
  - 1.10.1. تدقيق المعتقدات
  - 1.10.2. تنمية الشخصية
  - 1.10.3. إجراءات التغيير

سيسمح لك هذا التدريب بالتقدم في حياتك المهنية بطريقة مريحة

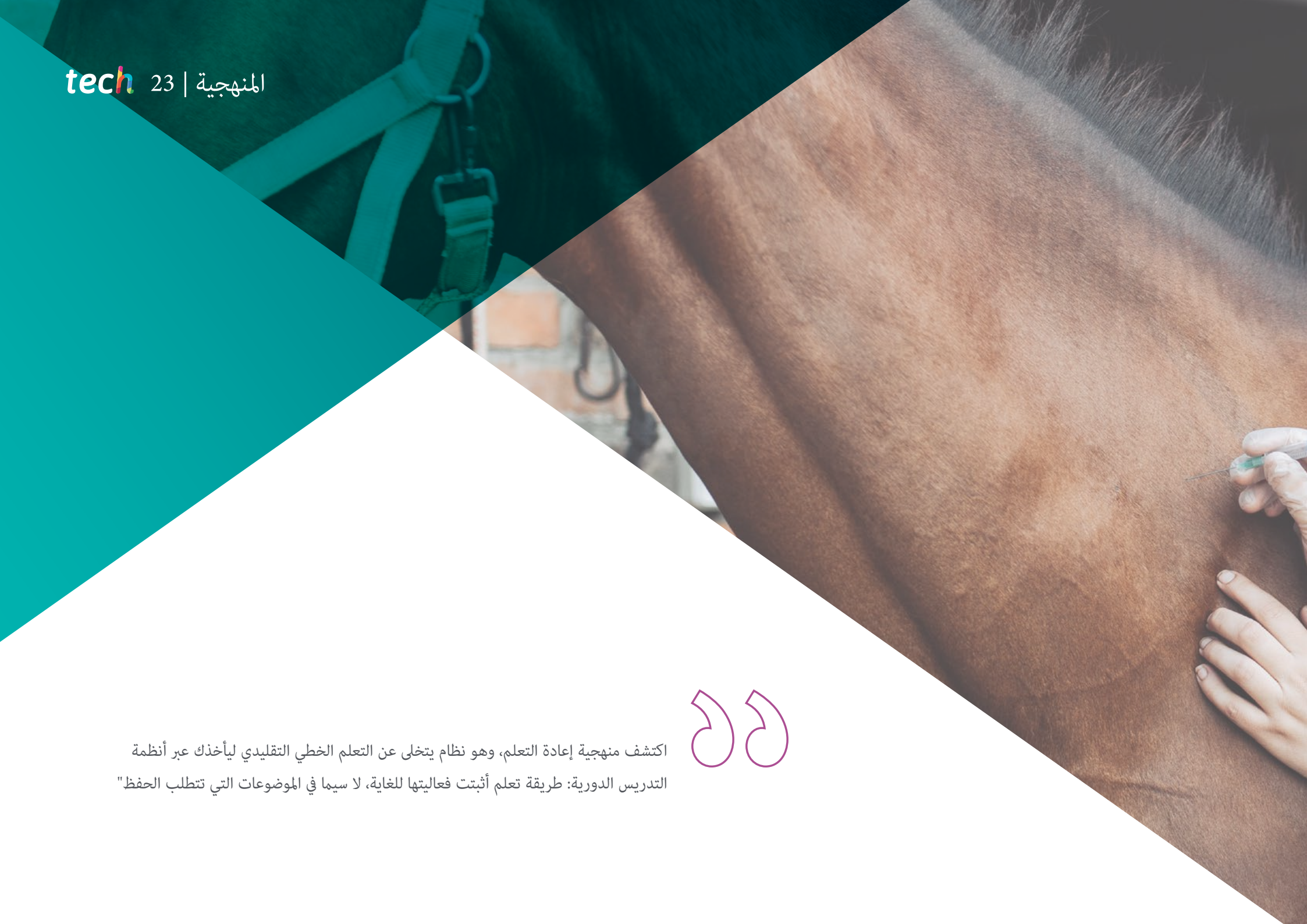


# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم. يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أرقى كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.



اكتشف منهجية إعادة التعلم، وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها للغاية، لا سيما في الموضوعات التي تتطلب الحفظ"



### في تيك نستخدم طريقة الحالة

في حالة معينة ، ما الذي يجب أن يفعله المحترف؟ خلال البرنامج ، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية ، بناءً على مرضى حقيقيين سيتعين عليك فيها التحقيق ، ووضع الفرضيات ، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية الطريقة. يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مرور الوقت.



مع تيك يمكنك تجربة طريقة للتعليم تعمل على تحريك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور جيرفاس ، فإن الحالة السريرية هي العرض المعلق لمريض ، أو مجموعة من المرضى ، والتي تصبح "حالة" ، مثلاً أو نموذجاً يوضح بعض المكونات السريرية المميزة ، إما بسبب قوتها التعليمية ، أو بسبب ندرته أو ندرته. من الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية ، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة البيطرية المهنية.



هل تعلم أن هذه الطريقة تم تطويرها عام 1912 في جامعة هارفارد لطلاب القانون؟ تتكون طريقة الحالة من تقديم مواقف حقيقية معقدة حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد“

تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

1. الأطباء البيطريون الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم ، بل يطورون أيضًا قدرتهم العقلية ، من خلال تمارين لتقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.

2. يتجسد التعلم بطريقة صلبة في القدرات العملية التي تتيح للطلاب اندماجًا أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم ، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستمر حافزًا مهمًا للغاية للطبيب البيطري ، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة الوقت المخصص للعمل في الدورة.

### منهجية إعادة التعلم

تجمع نيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار ، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس بنسبة 100% عبر الإنترنت إعادة التعلم.



سيتعلم الطبيب البيطري من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

تقع في الطليعة التربوية العالمية ، تمكنت طريقة إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم ، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في اللغة الإسبانية الناطقة (جامعة كولومبيا).

مع هذه المنهجية ، تم تدريب أكثر من 65000 طبيب بيطري بنجاح غير مسبوق في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العيب في الجراحة. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة ذات متطلبات عالية ، مع طلاب جامعيين يتمتعون بملف اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا.

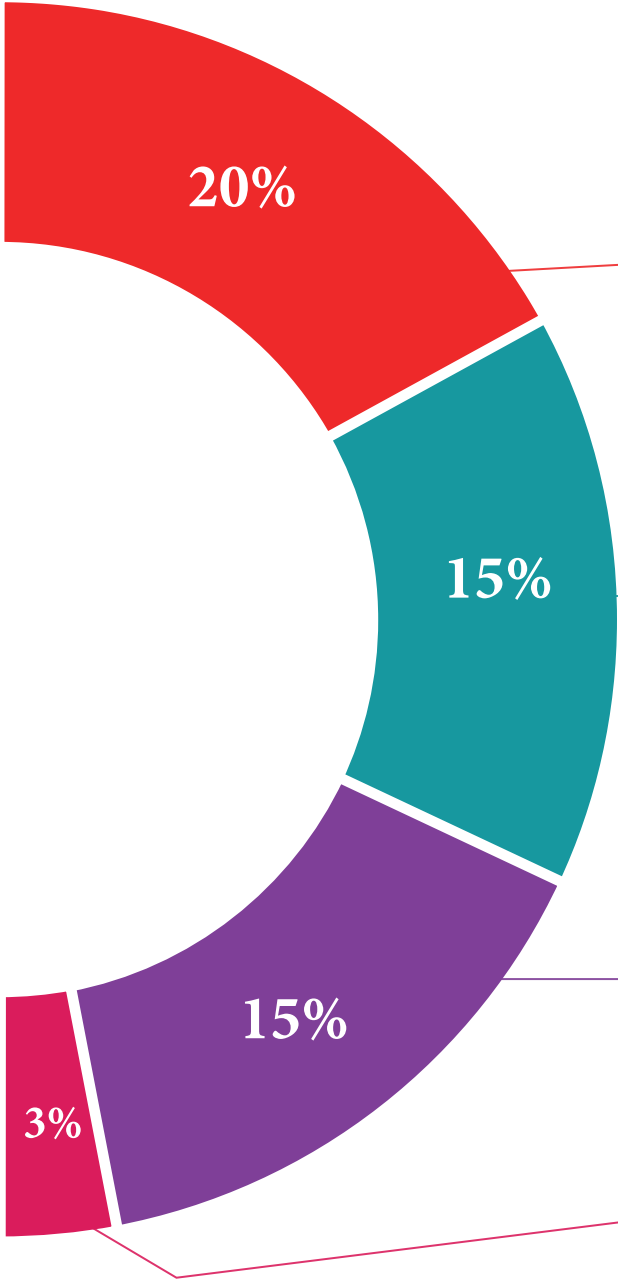
ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بجهد أقل وأداء أكبر ، والمشاركة بشكل أكبر في تدريبك ، وتنمية الروح النقدية ، والدفاع عن الحجج والآراء المتناقضة: معادلة مباشرة للنجاح.

في برنامجنا ، التعلم ليس عملية خطية ، ولكنه يحدث في دوامة (تعلم ، وإلغاء التعلم ، والنسيان ، وإعادة التعلم). لذلك ، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام نيك التعليمي هي 8.01 ، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



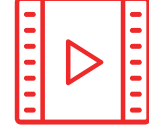
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:



#### المواد الدراسية

تم إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس الدورة ، خاصةً له ، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموًا حقًا.

يتم تطبيق هذه المحتويات بعد ذلك على التنسيق السمعي البصري ، لإنشاء طريقة عمل تيك عبر الإنترنت. كل هذا ، مع أكثر التقنيات ابتكارًا التي تقدم قطعًا عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.



#### تقنيات وإجراءات العلاج الطبيعي بالفيديو

تقرب تيك الطالب من التقنيات الأكثر ابتكارًا وأحدث التطورات التعليمية وإلى طليعة التقنيات وإجراءات العلاج الطبيعي / علم الحركة الحالية. كل هذا ، في أول شخص ، بأقصى درجات الصرامة ، موضحًا ومفصلًا للمساهمة في استيعاب الطالب وفهمه. وأفضل ما في الأمر هو أن تكون قادرًا على رؤيته عدة مرات كما تريد.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق تيك المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

تم منح هذا النظام التعليمي الحصري الخاص بتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل شركة Microsoft كـ "حالة نجاح في أوروبا".



#### قراءات تكميلية

مقالات حديثة ووثائق وإرشادات دولية ، من بين أمور أخرى. في مكتبة تيك الافتراضية ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### تحليل الحالات التي وضعها الخبراء واسترشدوا بها

التعلم الفعال يجب أن يكون بالضرورة سياقياً. لهذا السبب ، تقدم تيك تطوير حالات حقيقية يقوم فيها الخبير بتوجيه الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم تقييم معرفة الطالب بشكل دوري وإعادة تقييمها في جميع أنحاء البرنامج ، من خلال أنشطة وتمارين التقييم الذاتي والتقييم الذاتي بحيث يتحقق الطالب بهذه الطريقة من كيفية تحقيقه لأهدافه.



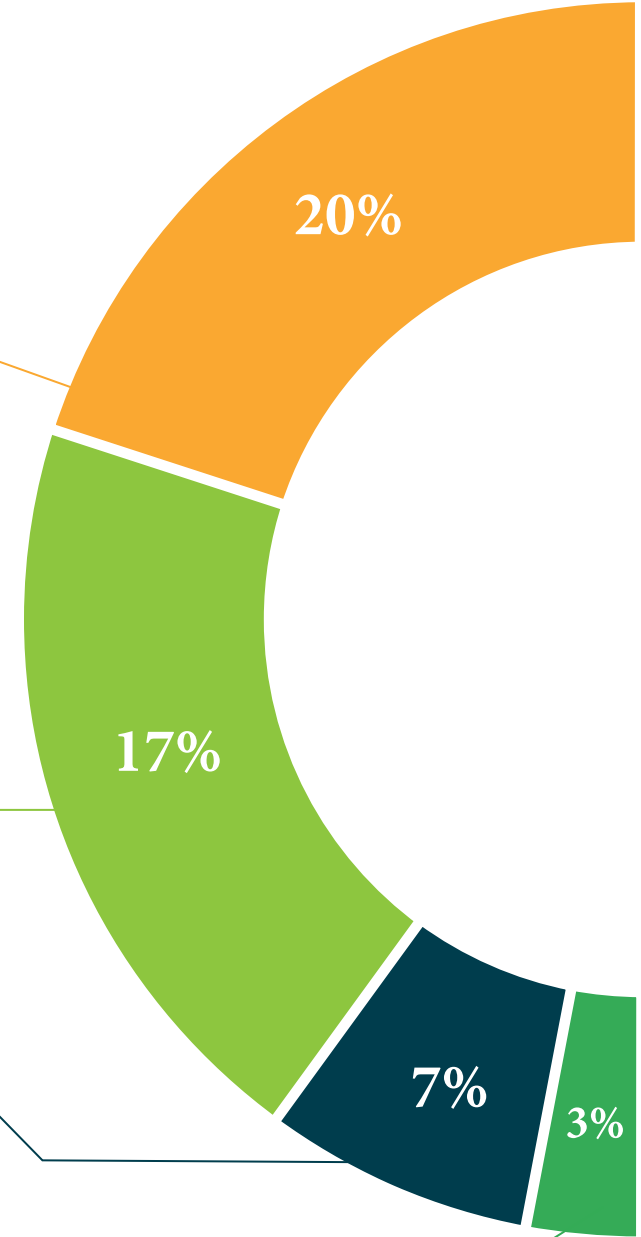
#### فصول الماجستير

هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة طرف ثالث من الخبراء.  
ما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### أدلة العمل السريع

تقدم تيك المحتوى الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل بطاقات أو أدلة إجراءات سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدة الطالب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

يضمن الدبلوم في القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديثاً، الحصول على لقب دبلوم صادر عن جامعة TECH التكنولوجية.



أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون السفر  
أو الأعمال الورقية المرهقة "



تحتوي درجة المحاضرة الجامعية في القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مع إيصال استلام مؤهل درجة المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.

المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في درجة المحاضرة الجامعية، وسوف يفي المتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي المهني.

المؤهل: محاضرة جامعية في القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية

عدد الساعات الدراسة المعتمدة: 150 ساعة.







## محاضرة جامعية

### القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية

طريقة التدريس: عبر الإنترنت

المدة: 6 أسابيع

المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

عدد الساعات الدراسية: 150 ساعة

محاضرة جامعية

القيادة والمهارات الإدارية المطبقة في المراكز البيطرية

tech الجامعة  
التكنولوجية

