

Universitätsexperte Personalmanagement in Tierarztzentren





Universitätsexperte Personalmanagement in Tierarztzentren

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: www.techtitute.com/de/veterinarmedizin/spezialisierung/spezialisierung-personalmanagement-tierarztzentren

Index

01

Präsentation

Seite 4

02

Ziele

Seite 8

03

Kursleitung

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

Seite 18

05

Methodik

Seite 24

06

Qualifizierung

Seite 32

01

Präsentation

Die Personalverwaltung ist eine grundlegende Aufgabe in jedem Unternehmen, auch in Tierarztzentren, denn der Verantwortliche für diesen Bereich kann das Beste aus seinen Mitarbeitern herausholen, wenn er sie an der richtigen Stelle einsetzt. Aus diesem Grund muss die Person, die für die Verwaltung der Humanressourcen zuständig ist, über besondere Fähigkeiten in diesem Bereich verfügen. Um sich in diesem Bereich zu spezialisieren, bietet TECH das derzeit beste Programm an, mit dem das Unternehmen erfolgreich sein kann.



“

Wir bieten Ihnen die umfassendste Fortbildung auf dem Markt, damit Sie die Geschäftsführung Ihres Tierarztzentrums auf das gleiche Niveau bringen können wie die klinische und medizinische Praxis und Ihren Kunden in beiden Bereichen die höchste Qualität bieten können"

Das Personalmanagement in Tierarztzentren ist eine Aufgabe von größter Bedeutung, denn die Mitarbeiter dieser Art von Einrichtungen sind das wertvollste Kapital des Unternehmens, da sie als Dienstleister die Lösungen für die Probleme der Benutzer anbieten.

Die Auswahl, Integration, Motivation und Entwicklung der Menschen, die die Arbeitsteams bilden, sind entscheidend für den Erfolg des Unternehmens. Wenn dies also nicht richtig gemacht wird, werden die im Zentrum durchgeführten Prozesse mit Sicherheit scheitern und die erhaltene Qualität und damit die Zufriedenheit der Benutzer ernsthaft beeinträchtigen.

Aus diesem Grund muss der Manager die Eigenschaften und Qualitäten jedes einzelnen Mitarbeiters genau kennen, um ihn entsprechend seinen Voraussetzungen in die am besten geeignete Position zu bringen, in der er die beste Leistung erbringen kann, um einen besseren Service zu bieten und die Kundenbindung zu erreichen.

Es muss berücksichtigt werden, dass die fehlende universitäre Bildung in Betriebswirtschaft im Tiermedizinstudium einen großen Einfluss auf das mangelnde Bewusstsein des zukünftigen Unternehmers hat, wenn es darum geht, das Management seines Tierarztzentrums zu professionalisieren, wobei in Wirklichkeit die medizinische und chirurgische Praxis im Vordergrund steht.

Eines der Probleme bei der Weiterbildung ist derzeit die Vereinbarkeit mit Beruf und Privatleben. Die gegenwärtigen beruflichen Anforderungen machen es schwierig, eine qualitativ hochwertige, spezialisierte Fortbildung von Angesicht zu Angesicht anzubieten. Deshalb ermöglicht das Online-Format den Studenten, diese spezialisierte Fortbildung mit ihrer täglichen Berufspraxis in Einklang zu bringen, ohne dabei den Bezug zur Fortbildung und Spezialisierung zu verlieren.

Dieser **Universitätsexperte in Personalmanagement in Tierarztzentren** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt.

Die wichtigsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten in Personalmanagement in Tierarztzentren vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt soll wissenschaftliche und praktische Informationen zu den für die berufliche Praxis wesentlichen Disziplinen vermitteln
- ♦ Neuigkeiten über Personalmanagement in Tierarztzentren
- ♦ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ♦ Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden in Personalmanagement in Tierarztzentren
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Tauchen Sie ein in diese Fortbildung von höchster pädagogischer Qualität, die Sie in die Lage versetzen wird, die zukünftigen Herausforderungen des Personalmanagements in Veterinärzentren zu meistern"

“

Dieser Universitätsexperte ist die beste Investition, die Sie tätigen können, wenn Sie sich für ein Fortbildungsprogramm entscheiden, um Ihr Wissen über Personalmanagement in Tierarztzentren zu aktualisieren"

Das Dozententeam setzt sich aus Fachleuten aus dem Bereich Geschäftsstrategie in Tierarztzentren zusammen, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Spezialisten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen den Fachleuten ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die ein immersives Training ermöglicht, das auf reale Situationen ausgerichtet ist.

Die Konzeption dieses Studiengangs konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Spezialist versuchen muss, die verschiedenen Situationen der beruflichen Praxis zu lösen, die sich im Laufe des Studienjahres ergeben. Dabei wird die Fachkraft von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten und erfahrenen Experten in Personalmanagement in Tierarztzentren entwickelt wurde.

Diese Fortbildung verfügt über das beste didaktische Material, das Ihnen ein kontextbezogenes Studium ermöglicht, welches Ihr Lernen erleichtern wird.

Dieser 100%ige Online-Universitätsexperte wird es Ihnen ermöglichen, Ihr Studium mit Ihrer beruflichen Tätigkeit zu verbinden und gleichzeitig Ihr Wissen in diesem Bereich zu erweitern.



02 Ziele

Der Universitätsexperte in Personalmanagement in Tierarztzentren zielt darauf ab, die Leistung des Tierarztes mit den neuesten Fortschritten in diesem Sektor zu erleichtern.





“

Unser Ziel ist es, akademische Exzellenz zu erreichen und Ihnen zu beruflichem Erfolg zu verhelfen”



Allgemeine Ziele

- ♦ Entwicklung der für ein gutes Personalmanagement erforderlichen Fähigkeiten
- ♦ Eine Methodik für einen guten Einstellungs- und Integrationsprozess vorschlagen
- ♦ Förderung und Befähigung der Mitarbeiter mit dem größten Talent und dem größten Wert für das Unternehmen
- ♦ Bereitstellung der Schlüssel zur Bindung dieser Mitarbeiter
- ♦ Entwicklung der für eine gute Führungskraft erforderlichen Fähigkeiten
- ♦ Vorschlag einer Methodik zur Gewährleistung der erforderlichen Effizienz und Effektivität eines Managers
- ♦ Förderung und Stärkung professioneller Hochleistungsteams
- ♦ Schulung von Managern für den erfolgreichen Umgang mit Konflikten in professionellen Teams
- ♦ Untersuchung und Entwicklung der Produktionsprozesse eines Veterinärzentrums
- ♦ Analyse bestehender Prozesse und Ermittlung von Engpässen
- ♦ Entwicklung und Umsetzung einer schlanken Unternehmensführung in einem Veterinärzentrum
- ♦ Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung der Unternehmensführung





Spezifische Ziele

Modul 1. Verwaltung der Personalressourcen in veterinärmedizinischen Zentren

- ♦ Identifizierung der Schlüssel zur strategischen Personalplanung
- ♦ Definition und Spezifizierung des Profils des Bewerbers für eine Stelle
- ♦ Erstellung des Organigramms eines Arbeitsplatzes
- ♦ Demonstration von Gesprächsführungskompetenzen in einem Auswahlverfahren
- ♦ Entwicklung eines Einführungsprozesses für jede der zu besetzenden Stellen
- ♦ Den Mitarbeitern des Unternehmens Karrierepläne vorschlagen
- ♦ Bewertung der Leistung der Mitarbeiter des Unternehmens
- ♦ Entwicklung von Anreizprogrammen für die Mitarbeiter des Unternehmens
- ♦ Anerkennung und Belohnung der talentiertesten und wertvollsten Mitarbeiter des Unternehmens

Modul 2. Führungs- und Managementfähigkeiten in veterinärmedizinischen Zentren

- ♦ Analyse der Werte, die ein Manager entwickeln sollte
- ♦ Vorschlag für eine Methode, um eine gute Führungskraft zu werden
- ♦ Einem Verhandlungsprozess mit Zuversicht und Sicherheit begegnen
- ♦ Vertrauen in die Menschen, mit denen eine Führungskraft zusammenarbeitet, und in sich selbst zu schaffen
- ♦ Entwicklung der notwendigen Fähigkeiten für ein hervorragendes Zeitmanagement
- ♦ Eine geeignete Methode vorschlagen, um die Produktivität des Managers zu optimieren
- ♦ Aufbau und Zusammenführung professioneller Spitzenteams
- ♦ Identifizierung und Analyse interner Konflikte in einem veterinärmedizinischen Zentrum
- ♦ Leitung professioneller Teams, um ihnen zu helfen, Lösungen für ihre internen Konflikte zu finden

Modul 3. Produktionsprozesse der veterinärmedizinischen Zentren

- ♦ Analyse der verschiedenen Produktionsprozesse in veterinärmedizinischen Zentren
- ♦ Ermittlung und Bewertung von "Engstellen" in den Produktionsprozessen
- ♦ Vertiefung der Kenntnisse über die Geschäftsmodelle eines veterinärmedizinischen Zentrums
- ♦ Vorstellung des *Lean-Management-Modells*, das in einem Veterinärmedizinischen Zentrum angewandt wird
- ♦ Zusammenstellung der Vorteile und des Nutzens des *Lean-Management-Modells*
- ♦ Eine Methodik für die Umsetzung des *Lean-Management-Modells* vorschlagen
- ♦ Vorstellung praktischer Beispiele für die Kontrolle und kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensführung nach dem *Lean-Management-Modell*



Geben Sie Ihrer Karriere einen Schub mit diesem umfassenden Universitätsexperten"

03

Kursleitung

Zu den Dozenten des Programms gehören führende Experten in Management und Leitung von Veterinärmedizinischen Zentren, die ihre Erfahrungen aus ihrer Arbeit in diese Ausbildung einbringen. Sie sind weltweit anerkannte Fachleute aus verschiedenen Ländern mit nachgewiesener theoretischer und praktischer Berufserfahrung.



“

Wir haben das beste Dozententeam, das über jahrelange Erfahrung verfügt und entschlossen ist, sein gesamtes Wissen über diesen Sektor weiterzugeben”

Leitung



Hr. Barreneche Martínez, Enrique

- Hochschulabschluss in Veterinärwissenschaften an der Universität Complutense in Madrid im Jahr 1990
- Leitung der Beratungsfirma VetsPower.com, einer Unternehmensberatungsfirma, die sich ausschließlich mit tierärztlichen Gesundheitszentren für Haustiere befasst
- Vizepräsident des Arbeitgeberverbands des Veterinärsektors auf Provinzebene in Alicante, AEVA, und Schatzmeister des Verbands der Arbeitgeberverbände des Veterinärsektors in Spanien (CEVE)
- Mitbegründer der Arbeitsgruppe Management und Verwaltung der AVEPA (GGA), deren Vorsitzender er zwischen 2011 und 2013 war
- Eigene Geschäftserfahrung: Gründer und Inhaber des Tierarztzentrums Amic in Alicante von 1991 bis 2018, widmet sich nun ausschließlich der Unternehmensführung im Bereich der tierärztlichen Gesundheitszentren für Heimtiere
- Autor der Bücher über die Unternehmensführung in Tierarztpraxen "¿Quién se ha llevado mi centro veterinario?" (Wer hat mein Tierarztzentrum mitgenommen?) (2009) und "¡Ya encontré mi centro veterinario!" (Ich habe mein Tierarztzentrum gefunden!) (2013)
- Co-Autor von zwei Büchern und Verfasser spezifischer Kapitel in anderen Veröffentlichungen zur Ausbildung von veterinärmedizinischen Klinikassistenten (VCA)
- Referent bei verschiedenen Kursen und Workshops zur Unternehmensführung von Veterinärzentren, sowohl vor Ort als auch online, sowohl in Spanien als auch im Ausland
- Teilnahme an zahlreichen Konferenzen, Kursen und Webinaren für Hilfskräfte in Tierarztpraxen

Professoren

Hr. Martín González, Abel

- ♦ Hochschulabschluss in Veterinärmedizin an der Universität Complutense in Madrid, 1989
- ♦ Doktoratsstudium, ohne Einreichung einer Dissertation
- ♦ Zusammenarbeit mit der Junta de Comunidades de Castilla La Mancha bei Kursen über die Verwaltung von Viehzuchtbetrieben
- ♦ Von der AESLA (Asociación de Criadores de Raza Lacauenne) an verschiedenen Orten in Spanien organisierte Vorlesungen über Ökografie und Fortpflanzungskontrolle
- ♦ Referent bei der Konferenzreihe über die Bekämpfung von Stierkrankheiten, die von der Tierärztlichen Hochschule in Madrid organisiert wurde
- ♦ Vorträge über das Management von Veterinärzentren, organisiert von der AVEPA Management Group
- ♦ Referent bei mehreren von AVEPA organisierten nationalen Kongressen (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- ♦ Experte INCUAL bei der Ausarbeitung der beruflichen Qualifikation für Assistenz und sanitäre Hilfe bei der Verwaltung von Nutztieren
- ♦ Tierarzt in freier klinischer Praxis auf Viehzuchtbetrieben, als deren technischer Leiter, für Rinder, Schafe, Pferde und Schweine
- ♦ Technische Leitung der ADSEG in Castilla La Mancha (Spanien): ADSEG Bovino Castillo de Bayuela, ADSEG Bovino La Jara, ADSEG Extensivo Belvis, ADSEG Bovino Los Navalmorales, ADSEG Porcino La Jara
- ♦ Technische Leitung der Qualitätsmarke für Fleisch aus Sierra de San Vicente
- ♦ Leitung des Veterinärzentrums Talavera und der Tierklinik Veco in Talavera de la Reina (Toledo)
- ♦ Leitung des Tierkrankenhauses Talavera

- ♦ Gründungsmitglied des CEVE (Spanischer Verband der Tierärzteschaft), wo er derzeit Vizepräsident ist Mitglied der Kommission für Gesundheit und der Kommission für Digitales des CEVE
- ♦ Gründungsmitglied der CEVE-CLM (Confederación Empresarial Veterinaria de Castilla La Mancha), deren Präsident er derzeit ist
- ♦ Mitglied in mehreren nationalen und internationalen Berufsverbänden wie AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ♦ Mitglied der Digitalen Kommission des CEOE (Verband spanischer Unternehmensorganisationen)

Hr. Rotger Campins, Sebastià

- ♦ Ingenieur für Telekommunikation
- ♦ Hochschulabschluss in Nautik und Seeverkehr
- ♦ Kapitän der Handelsmarine
- ♦ Professioneller Tauchlehrer
- ♦ Sekretär des spanischen Verbandes der Veterinärindustrie CEVE
- ♦ Leitung der Abteilung Arbeit, Organisation und Ausbildung des CEVE
- ♦ Sekretär von Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB (Veterinärunternehmer der Balearen)
- ♦ Präsident der Dienstleistungskommission der Vereinigung der Unternehmensverbände der Balearen CAEB
- ♦ Mitglied des Exekutivausschusses der CAEB
- ♦ Vorsitzender des nationalen Verhandlungsausschusses des Tarifvertrags für die Veterinärmedizinischen Zentren und Dienste
- ♦ Leitung der Veterinärklinik Veterinari Son Dureta SLP

Hr. Muñoz Sevilla, Carlos

- ♦ Hochschulabschluss in Veterinärmedizin an der Universität Complutense in Madrid Promotion 1985-1990
- ♦ MBA von der Universität Jaime I-(UJI), Studienjahr 2017-18
- ♦ Professor für Anästhesiologie und Management von Tierkliniken an der Universität Cardenal Herrera CEU
- ♦ Mitglied der AGESVET seit ihrer Gründung bis 2018
- ♦ Mitwirkung an der Entwicklung und Schulung des AGESVET-Moduls für Humanressourcen

Fr. Saleno, Delia

- ♦ Doktoratsstudium (2000- 2003) ohne Einreichung einer Dissertation
- ♦ Hochschulabschluss in Veterinärmedizin, Universität für Agrarwissenschaften und Veterinärmedizin, Cluj-Napoca, Rumänien
- ♦ Universitätskurs für weiterführende Studien in der Kleintierklinik (2000)
- ♦ Forschungsabschluss in Zytogenetik an der Universität von Córdoba (2005) mit einer Studie über Unfruchtbarkeit bei Pferden
- ♦ Kurs für Unternehmer (500h), von EOI im Jahr 2007 in Palma de Mallorca (Spanien)
- ♦ Qualifizierungskurs zum Gutachter in Verfahren zur Anerkennung beruflicher Kompetenzen durch Berufserfahrung in der landwirtschaftlichen Familienwirtschaft
- ♦ Pre-Doktorandin in der Abteilung für Tierreproduktion der Fakultät für Veterinärmedizin in Cluj-Napoca (Rumänien)
- ♦ Pre-Doktorandin an der Abteilung für Genetik der Universität Cordoba (Spanien)
- ♦ Sie ist seit mehr als 20 Jahren klinisch in der Hunde- und Katzenmedizin tätig, zunächst an der Veterinärmedizinischen Universitätsklinik von Cluj-Napoca und später in mehreren Kliniken und Krankenhäusern in Spanien
- ♦ Im Jahr 2008 begann sie ihre unternehmerische Tätigkeit mit einer Tierklinik in Palma de Mallorca: Tierärztliche Klinik Son Dureta

- ♦ Gründungsmitglied von Empresaris Veterinaris de les Illes Balears (EMVETIB) und der Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE) Seit November 2012 hat sie den Vorsitz von EMVETIB inne und seit März 2017 den Vorsitz von CEVE
- ♦ Seit September 2018 ist sie Mitglied des Verwaltungsrats von CEOE
- ♦ Vertretung des Veterinärsektors in verschiedenen nationalen und internationalen Wirtschaftsforen sowie in den sektoralen Beobachtungsstellen und Arbeitsgruppen des Bildungsministeriums, des Arbeitsministeriums und des Landwirtschaftsministeriums

Hr. Villaluenga, José Luis

- ♦ Hochschulabschluss in Biowissenschaften an der Universität Complutense in Madrid (1979)
- ♦ Masterstudiengang in Digitalem Marketing, EAE und Universität Barcelona (2016)
- ♦ Masterstudiengang in Personalmanagement, EAE und Universität Barcelona (2018)
- ♦ Außerordentlicher Professor an der Fakultät für Veterinärmedizin der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid (Spanien) im Studiengang Veterinärmedizin, in den Fächern Veterinärgenetik 1. und Ethnologie 2 (Modul: Management und Marketing im Bereich der Tiermedizin)
- ♦ Dozent im Bereich "Kundenservice", bei FORVET, Veterinärmedizinisches Ausbildungszentrum für veterinärmedizinische Fachassistenten, in Madrid (Spanien)
- ♦ Dozent für den Masterstudiengang Pferdesportmedizin an der Universität Córdoba (Spanien), seit 2019 Modul: Marketing und Management des Tierarztunternehmens für Pferde
- ♦ Lehrbeauftragter mit eigenem Titel als Experte für Physiotherapie und Rehabilitation von Kleintieren: Hunde und Katzen, Bereich: Betriebswirtschaftliche Leitung eines Rehabilitationszentrums für Kleintiere, an der Universität Complutense Madrid (Spanien)

- ♦ 2016 - heute: Gründung als einer der 2 Gründungspartner des Unternehmens Rentabilidad Veterinaria, SL. Dieses Unternehmen widmet sich der Geschäftsführung von Tierarztzentren für Haustiere Es entwickelt Beratung, Schulung, Betreuung, Unternehmensbewertung, Personalmanagement, wirtschaftlich-finanzielles Management und die Neugründung von Unternehmen

Fr. Navarro Ferrer, María José

- ♦ Hochschulabschluss in Psychologie an der Universität Valencia (UV) 1987- 1992 (UV)
- ♦ Masterstudiengang in klinischer Psychologie CTMC Valencia (1992-1994)
- ♦ Aufbaustudium in Sozialer Gerontologie Universität Valencia (1994-1994)
- ♦ Aufbaustudium in Mindfulness und Psychotherapien IL3 UB (2014-2015)
- ♦ Trainerin und Workshops für Unternehmen und private Organisationen
- ♦ Dozentin im Recull d'activitats per als Serveis Locals d'Ocupació: Persones i Empreses von Barcelona
- ♦ Mitwirkung an Personalmanagementprozessen, Schulung in Soft Skills (effektive Kommunikation, Konfliktmanagement und Konfliktbewältigung)
- ♦ Mitarbeit an Personalmanagement-Prozessen, Schulungen in Soft Skills (effektive Kommunikation, Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken, Aufmerksamkeit für schwierige Kunden), Mindfulness Trainer, Analyse und Transformation von Überzeugungen für Stressmanagement und Burnout-Prävention

Fr. Tabares, Nuria

- ♦ In Coaching Ability verbinde ich meine Leidenschaft für Beratung und Arbeits- und Führungskräftecoaching mit meinen anderen Leidenschaften als Dozentin (Spanien und Lateinamerika)
- ♦ Dozentin (Außerordentlicher Professor an der Autonomen Universität Barcelona in der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Unternehmen)
- ♦ Dozentin im Rahmen des dualen Citius-Masterstudiengangs an der UAB
- ♦ Technische Leitung der Veterinärklinik Terra San Fernando

Hr. Albuixech Martínez, Miguel

- ♦ Leitung des Tierkrankenhauses AniCura Valencia Sur
- ♦ Freiberuflicher Berater für die Leitung von Veterinärzentren
- ♦ Integrale Beratung in Grupo Audit, Deloitte & Touche oder Sealco Consultores
- ♦ Hochschulabschluss in Betriebswirtschaft und Management (ADE) an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Unternehmensführung der Universität Valencia
- ♦ Masterstudiengang in Personalmanagement von der ADEIT (Stiftung Universität-Wirtschaft)

Hr. Vilches Sáez, José

- ♦ Projektleitung - CursoACV.com
- ♦ Verantwortlich für die Ausbildungsplattform - Cursoveterinaria.es
- ♦ Projektleitung - Duna Formación
- ♦ Kaufmännische Leitung - Gesvilsa
- ♦ Geschäftsführung bei Formación Professional Duna, SL
- ♦ Community Manager
- ♦ Ministeriumsverwaltung - AGESVET
- ♦ Verkaufsleitung Spanien - ProvetCloud
- ♦ Technische Verkaufsleitung - Guerrero Coves

04 Struktur und Inhalt

Die Struktur des Inhalts wurde von den besten Fachleuten des Sektors im Bereich Management und Leitung von Veterinärmedizinischen Zentren entwickelt, die über umfassende Erfahrung und anerkanntes Ansehen in der Branche verfügen, was durch die Menge der geprüften und untersuchten Fälle untermauert wird, und die die neuen Technologien umfassend beherrschen.



“

Wir verfügen über das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Wir streben nach Exzellenz und wollen, dass auch Sie sie erreichen”

Modul 1. Personalmanagement in Tierarztzentren

- 1.1. Strategische Planung des Personals eines veterinärmedizinischen Zentrums I
 - 1.1.1. Größe des Teams
 - 1.1.2. Kompetenzen und Talente
 - 1.1.3. Rollen, Zuständigkeiten und Aufgaben
- 1.2. Strategische Planung des Personals eines veterinärmedizinischen Zentrums II
 - 1.2.1. Stellenanalyse und Stellenbeschreibung
 - 1.2.2. Berufliche Ziele
 - 1.2.3. Organigramm
- 1.3. Auswahlverfahren in einem veterinärmedizinischen Zentrum I
 - 1.3.1. Profile
 - 1.3.2. Gestaltung des Stellenangebots
 - 1.3.3. Entgegennahme und Auswahl von Lebensläufen
- 1.4. Auswahlverfahren in einem veterinärmedizinischen Zentrum II
 - 1.4.1. Lesen von Lebensläufen: Nachweis von Kompetenzen, Referenzen
 - 1.4.2. Modell des Vorstellungsgesprächs, Schlüsselfragen
 - 1.4.3. Kommunikation mit den Bewerbern
- 1.5. Einstellung und Einarbeitung von Personal in einem veterinärmedizinischen Zentrum
 - 1.5.1. Rekrutierung, Berufsgruppen
 - 1.5.2. Gehaltsabrechnung
 - 1.5.3. Empfangsverfahren
- 1.6. Ausbildung eines Teams eines veterinärmedizinischen Zentrums
 - 1.6.1. Ausbildungsziele
 - 1.6.2. Interne und externe Schulungen
 - 1.6.3. Bewertung und wirtschaftliche Aspekte der Ausbildung
 - 1.6.3.1. Karrierepläne
- 1.7. Interne Kommunikation in einem veterinärmedizinischen Zentrum
 - 1.7.1. Effektive Kommunikation
 - 1.7.2. Interne Kommunikationsmittel
 - 1.7.3. Effiziente Sitzungen



- 1.8. Leistungsbewertung der Mitarbeiter eines veterinärmedizinischen Zentrums
 - 1.8.1. Wichtige Konzepte
 - 1.8.2. Festlegung von Indikatoren
 - 1.8.3. Bewertungsmodelle
 - 1.8.4. Implantation
 - 1.8.5. Beziehung zu Incentives
- 1.9. Bindung des wertvollen Mitarbeiters in tierärztlichen Einrichtungen
 - 1.9.1. Zufriedenheit am Arbeitsplatz
 - 1.9.2. Motivation
 - 1.9.3. Anerkennungen und Belohnungen
 - 1.9.4. Beförderung und Aufstieg
- 1.10. Vergütung des Personals von veterinärmedizinischen Zentren
 - 1.10.1. Gehälter nach Kategorie
 - 1.10.2. Fest und variabel
 - 1.10.3. Kriterien für die Festlegung von Anreizen
 - 1.10.4. Arten von Anreizen: Wirtschaftlich und nicht-wirtschaftlich
 - 1.10.5. Emotionaler Lohn

Modul 2. Führungs- und Managementfähigkeiten in veterinärmedizinischen Zentren

- 2.1. Wesentliche Managementfähigkeiten eines Leiters und/oder Inhabers eines veterinärmedizinischen Zentrums
 - 2.1.1. Verwaltung
 - 2.1.2. Entscheidungstreffen
 - 2.1.3. Beschlussfassung
 - 2.1.4. Flexibilität
 - 2.1.5. Selbsterkenntnis
 - 2.1.6. Selbstbehauptung
 - 2.1.7. Kommunikation
 - 2.1.8. Emotionale Intelligenz
- 2.2. Führung in veterinärmedizinischen Zentren
 - 2.2.1. Merkmale der Führungskraft
 - 2.2.2. Vorteile der Führung
 - 2.2.3. Übungen des Leiters

- 2.2.4. Die Delegation
 - 2.2.4.1. Strategie der Delegation
 - 2.2.4.2. Auswahl der Aufgabe
 - 2.2.4.3. Prozess der Befähigung
- 2.2.5. Motivationsgespräche mit Mitarbeitern
 - 2.2.5.1. GROW/MAPA-Verfahren
- 2.3. Verhandlungsführung für den Leiter des veterinärmedizinischen Zentrums
 - 2.3.1. Fähigkeiten als Verhandlungsführer
 - 2.3.2. Arten und Stile der Verhandlung
 - 2.3.3. Phasen der Verhandlung
 - 2.3.3.1. Vorbereitung
 - 2.3.3.2. Diskussion und Argumentation
 - 2.3.3.3. Vorschlag
 - 2.3.3.4. Austausch
 - 2.3.3.5. Abschluss
 - 2.3.3.6. Follow-up
 - 2.3.4. Verhandlungstaktiken und -techniken
 - 2.3.5. Strategien
- 2.4. Zeitmanagement des Leiters des veterinärmedizinischen Zentrums
 - 2.4.1. Verlangsamen, Nachdenken, Analysieren und Entscheiden
 - 2.4.2. Insiderwissen
 - 2.4.3. Wie man Prioritäten setzt
 - 2.4.4. Agieren
 - 2.4.5. Planen und Organisieren
 - 2.4.6. Zeitdiebe
- 2.5. Wie man Vertrauen in das Personal eines veterinärmedizinischen Zentrums aufbauen
 - 2.5.1. Selbstvertrauen
 - 2.5.2. Vertrauen in andere
 - 2.5.3. Konstruktive Selbstkritik
 - 2.5.4. Respekt und Verantwortung
 - 2.5.5. Ehrlichkeit
 - 2.5.6. Versuch und Irrtum
- 2.6. Produktivitätsmanagement des Leiters eines veterinärmedizinischen Zentrums
 - 2.6.1. Produktivitätsdiebe
 - 2.6.2. Die Getting Things Done® (GTD)-Methode
 - 2.6.2.1. Grundlagen
 - 2.6.2.2. Sammeln oder Erfassen
 - 2.6.2.3. Verarbeiten oder klären
 - 2.6.2.4. Organisieren
 - 2.6.2.5. Überprüfen
 - 2.6.2.6. Machen
- 2.7. Professionelle Hochleistungsteams in veterinärmedizinischen Zentren
 - 2.7.1. Arbeitsgruppen
 - 2.7.2. Merkmale von Profiteams
 - 2.7.3. Vorteile von leistungsstarken professionellen Teams
 - 2.7.4. Praktische Beispiele
- 2.8. Erkennen und Lösen interner Konflikte in veterinärmedizinischen Zentren
 - 2.8.1. Die Methode der fünf Funktionsstörungen von Profiteams
 - 2.8.1.1. Mangelndes Vertrauen
 - 2.8.1.2. Furcht vor Konflikten
 - 2.8.1.3. Mangelndes Engagement
 - 2.8.1.4. Vermeiden von Verantwortung
 - 2.8.1.5. Desinteresse an Ergebnissen
 - 2.8.2. Ursachen für das Scheitern von Profiteams
- 2.9. Prävention von interner Toxizität in veterinärmedizinischen Zentren
 - 2.9.1. Organisatorische Gesundheit
 - 2.9.2. Vorbeugende Maßnahmen
 - 2.9.2.1. Schaffung eines kohärenten Führungsteams
 - 2.9.2.2. Schaffung von Klarheit innerhalb der Organisation
 - 2.9.2.3. Zu viel Klarheit kommunizieren
 - 2.9.2.4. Stärkung der Klarheit
- 2.10. Veränderungsmanagement in der Verwaltung von veterinärmedizinischen Zentren
 - 2.10.1. Prüfung der Glaubwürdigkeit
 - 2.10.2. Entwicklung des Charakters
 - 2.10.3. Aktionen für den Wandel

Modul 3. Produktionsprozesse der veterinärmedizinischen Zentren

- 3.1. Einführung in die Produktionsprozesse in veterinärmedizinischen Zentren
 - 3.1.1. Konzept des Geschäftsprozesses
 - 3.1.2. Einführung in Geschäftsprozesse
 - 3.1.3. Grafische Darstellung der Prozesse
 - 3.1.4. Standardisierung von Prozessen
 - 3.1.5. Praktische Beispiele für Prozesse in Veterinärmedizinischen Zentren
- 3.2. Analyse der Produktionsprozesse in veterinärmedizinischen Zentren
 - 3.2.1. Prozess-Management-System
 - 3.2.2. Messung, Analyse und Verbesserung von Geschäftsprozessen
 - 3.2.3. Merkmale eines gut gesteuerten und verwalteten Prozesses
- 3.3. Unternehmensproduktivität in veterinärmedizinischen Zentren
 - 3.3.1. Konzentration auf die wichtigsten Ziele
 - 3.3.2. Erwirtschafteter Mehrwert für den Kunden
 - 3.3.3. Analyse des durch die Prozesse geschaffenen Wertes
 - 3.3.4. Wettbewerbsfähigkeit
 - 3.3.5. Produktivität. Analyse der Verluste und Verbesserungen
- 3.4. Betriebswirtschaftliche Modelle für das Veterinärwesen
 - 3.4.1. Traditionelle Massenverwaltung
 - 3.4.2. *Lean Management*
 - 3.4.3. Verwaltung auf der Grundlage eines verbesserten traditionellen Modells
- 3.5. Einführung in das *Lean-Management-Modells*, das in einem Veterinärmedizinischen Zentrum angewandt wird
 - 3.5.1. Grundlegende Prinzipien und Eigenschaften
 - 3.5.2. Ablauf der Aktivitäten
 - 3.5.3. *Pull-System*
 - 3.5.4. Fluss - *Pull*
 - 3.5.5. Kontinuierliche Verbesserung
- 3.6. Verschwendung in einem Produktionsmodell für veterinärmedizinischen Zentren
 - 3.6.1. Abfall, *Waste* oder Schrott
 - 3.6.2. Arten von Abfall
 - 3.6.3. Ursachen für Abfälle
 - 3.6.4. Beseitigung von Abfällen
- 3.7. Umsetzung des *Lean-Management-Modells* in Veterinärmedizinischen Zentren I
 - 3.7.1. Konditionierung des Prozesses
 - 3.7.2. Ausgeglichener und flexibler *Pull-Flow*
 - 3.7.3. Übergang von einem traditionellen Modell zu einer Implementierung *Lean*
 - 3.7.4. Erste Phase: Herstellung eines regelmäßigen und ununterbrochenen Flusses
- 3.8. Umsetzung des *Lean-Management-Modells* in Veterinärmedizinischen Zentren II
 - 3.8.1. Zweite Phase: Konsolidierung der Abläufe, Beseitigung von Verschwendung, Gewährleistung der Qualität und Standardisierung der Abläufe
 - 3.8.2. Dritter Schritt: Einrichtung des *Pull-Flows*
 - 3.8.3. Vierte Stufe: Flexibilität im Produktionsrhythmus
- 3.9. Umsetzung des *Lean-Management-Modells* in Veterinärmedizinischen Zentren III
 - 3.9.1. Fünfte Stufe: Flexibilität bei der Art des Produkts
 - 3.9.2. Sechste Stufe: Vollständige Umsetzung des ausgewogenen, abgestuften und produktübergreifenden *Pull-Flows*
 - 3.9.3. Siebte Stufe: einfache Verwaltung und Kontrolle
- 3.10. Werkzeuge für die Umsetzung von *Lean* in Veterinärmedizinischen Zentren
 - 3.10.1. Die Wertstromkarte (*Value Stream Map*)
 - 3.10.2. A3: Analyse von neuen Ansätzen oder zu lösenden Problemen



Diese Fortbildung wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Karriere auf bequeme Weise voranzutreiben

05

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning.**

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern”

Bei TECH verwenden wir die Fallmethode

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden Sie mit mehreren simulierten klinischen Fällen konfrontiert, die auf realen Patienten basieren und in denen Sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode. Fachkräfte lernen mit der Zeit besser, schneller und nachhaltiger.

Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt.



Nach Dr. Gérvas ist der klinische Fall die kommentierte Darstellung eines Patienten oder einer Gruppe von Patienten, die zu einem "Fall" wird, einem Beispiel oder Modell, das eine besondere klinische Komponente veranschaulicht, sei es wegen seiner Lehrkraft oder wegen seiner Einzigartigkeit oder Seltenheit. Es ist wichtig, dass der Fall auf dem aktuellen Berufsleben basiert und versucht, die tatsächlichen Bedingungen in der tierärztlichen Berufspraxis nachzubilden.

“

Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Die Tierärzte, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten, durch Übungen, die die Bewertung realer Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studierenden ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Veterinärmedizin, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.



Der Tierarzt lernt durch reale Fälle und die Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.

Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methodik wurden mehr als 65.000 Veterinäre mit beispiellosem Erfolg ausgebildet, und zwar in allen klinischen Fachgebieten, unabhängig von der chirurgischen Belastung. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihr Fachgebiet einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert.

Die Gesamtnote des TECH-Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



Neueste Videotechniken und -verfahren

TECH bringt den Studierenden die neuesten Techniken, die neuesten Ausbildungsfortschritte und die aktuellsten tiermedizinischen Verfahren und Techniken näher. All dies in der ersten Person, mit äußerster Strenge, erklärt und detailliert, um zur Assimilierung und zum Verständnis des Studierenden beizutragen. Und das Beste ist, dass Sie ihn so oft anschauen können, wie Sie wollen.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





Von Experten geleitete und von Fachleuten durchgeführte Fallstudien

Effektives Lernen muss notwendigerweise kontextabhängig sein. Aus diesem Grund stellt TECH die Entwicklung von realen Fällen vor, in denen der Experte den Studierenden durch die Entwicklung der Aufmerksamkeit und die Lösung verschiedener Situationen führt: ein klarer und direkter Weg, um den höchsten Grad an Verständnis zu erreichen.



Prüfung und Nachprüfung

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



Leitfäden für Schnellmaßnahmen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um den Studierenden zu helfen, in ihrem Lernen voranzukommen.



06

Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Personalmanagement in Tierarztzentren garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätsexperte in Personalmanagement in Tierarztzentren** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Personalmanagement in Tierarztzentren**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **450 Std.**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen
erziehung information tutoren
garantie akkreditierung unterricht
institutionen technologie lernen
gemeinschaft verpflichtung
persönliche betreuung innovation
wissen gegenwart qualität
online-Ausbildung
entwicklung institut
virtuelles Klassenzimmer

tech technologische
universität

Universitätsexperte
Personalmanagement
in Tierarztzentren

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätsexperte Personalmanagement in Tierarztzentren

