

Curso

Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários





Curso

Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/medicina-veterinaria/curso/aspetos-legais-administracao-centros-veterinarios

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

A legislação relativa aos centros veterinários e às empresas do setor é complexa e difícil de pôr em prática devido ao grande número de aspetos a considerar. Por este motivo, é importante ter um conhecimento aprofundado da matéria. Especialize-se neste campo, com este Curso completo centrado nos aspetos legais que regem as clínicas veterinárias.





“

Oferecemos-lhe a capacitação mais completa do mercado para que possa elevar a gestão empresarial do seu centro veterinário ao mesmo nível que a prática clínica e sanitária, oferecendo aos seus clientes a mais elevada qualidade em ambos os serviços"

Quando se decide criar uma empresa veterinária, é preciso ter em conta que o primeiro passo é lidar com a administração geral de cada país, comunidade autónoma e conselhos locais, uma vez que o desenvolvimento da legislação tem as suas particularidades em cada território. Assim, antes de iniciar a atividade veterinária propriamente dita, é necessário analisar desde as condições de abertura de cada município até aos aspetos legais mais importantes e abrangentes, que irão influenciar a gestão do centro e aumentar os custos fixos e, portanto, o tempo necessário para os realizar sem infringir a lei.

Neste Curso, serão apresentadas as diferentes formas de sociedades que determinarão as obrigações fiscais, a Lei de Proteção de Dados e os Riscos Profissionais. Desenvolva os diferentes tipos de contratos existentes, respeitando a convenção coletiva e muitos outros aspetos que orientarão a forma de trabalhar, atendendo às obrigações legais e à proteção do consumidor como objetivo final.

O atendimento telefónico neste tipo de empresas é essencial, de facto, o primeiro contacto do cliente com o centro é normalmente via telefone, pelo que essa primeira impressão é a que ficará no subconsciente do cliente para futuras relações. A importância é ainda maior se tivermos em conta que é também a forma principal e mais direta de informar sobre a evolução do paciente, os resultados dos exames realizados ou a administração de tratamentos e outros aspetos, razão pela qual é essencial um protocolo de atendimento telefónico correto e eficaz.

Atualmente, um dos problemas que condicionam a capacitação contínua de pós-graduação é a sua conciliação com o trabalho e a vida pessoal. As exigências profissionais atuais dificultam a oferta de uma capacitação presencial, especializada e de qualidade, pelo que o formato online permitirá aos estudantes conciliar esta capacitação especializada com a sua prática profissional diária, sem com isso perder a ligação à capacitação e à especialização.

Este **Curso de Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades sobre Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre temas controversos e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Mergulhe nesta capacitação de alta qualidade educativa, que lhe permitirá enfrentar os desafios futuros da gestão de centros veterinários"

“

Este Curso é o melhor investimento que pode fazer ao selecionar uma capacitação de atualização para atualizar os seus conhecimentos em Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários”

O seu corpo docente inclui profissionais da área da gestão e direção de centros veterinários, que contribuem com a sua experiência profissional para esta capacitação, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

Esta capacitação foi concebida tendo por base uma Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo realizado por especialistas de renome e com ampla experiência em Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários.

Esta renovação tem o melhor material didático, o que lhe permitirá estudar de uma forma contextualizada que facilitará a sua aprendizagem.

Este Curso 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão, enquanto aumenta os seus conhecimentos neste campo.



02 Objetivos

O Curso de Aspectos Legais e Administração nos Centros Veterinários visa facilitar o desempenho dos profissionais dedicados à Medicina Veterinária com os avanços mais inovadores do setor.



“

O nosso objetivo é alcançar a excelência acadêmica e ajudá-lo a alcançar também o sucesso profissional”.



Objetivos gerais

- ♦ Avaliar as condições legislativas a serem cumpridas antes da abertura de um centro de saúde veterinário ao público
- ♦ Especificar a forma jurídica da empresa a ser criada, com as particularidades de cada uma, desde sociedades a cooperativas de sócios
- ♦ Analisar as diferentes legislações a aplicar quando o centro de saúde veterinário estiver aberto ao público, sempre do ponto de vista da proteção do consumidor, a fim de fornecer um excelente serviço, como a proteção de dados, saúde ocupacional, proteção radiológica, etc.
- ♦ Desenvolver uma correta gestão das compras e a relação com os fornecedores
- ♦ Examinar a Lei dos Medicamentos e estabelecer a emissão correta de receitas médicas, bem como o controle subsequente das mesmas.
- ♦ Examinar a responsabilidade civil que adquirimos com a gestão de um centro de saúde veterinário, perante os nossos trabalhadores, aplicando a convenção coletiva, e perante os clientes em geral



*Dê um impulso à sua
carreira com este Curso"*





Objetivos específicos

- ◆ Identificar os diferentes tipos de sociedades laborais existentes
- ◆ Examinar a Lei de Proteção de Dados Pessoais, que dados necessitamos de saber sobre os nossos clientes, como armazená-los e geri-los, bem como os diferentes tipos de autorizações que necessitamos de receber antes de ser feito um procedimento num animal
- ◆ Examinar a saúde ocupacional que devemos aplicar no nosso centro de saúde veterinário a fim de garantir aos nossos trabalhadores um desenvolvimento correto das suas funções da forma mais segura, de acordo com as funções a serem desempenhadas
- ◆ Estabelecer as categorias profissionais e funções a desempenhar por cada um dos membros da nossa equipa de trabalhadores, de acordo com a convenção coletiva dos centros de saúde veterinários
- ◆ Avaliar como estabelecer todos os procedimentos de trabalho do nosso centro, respeitando a correta ética profissional e deontologia para com os nossos clientes e a nossa equipa
- ◆ Desenvolver uma correta relação com os fornecedores, saber relacionar-se com eles e como estabelecer condições comerciais, prazos e condições de pagamento mutuamente satisfatórios.
- ◆ Especificar e estabelecer um protocolo eficaz para a gestão de devedores e dívidas não pagas, desde as autorizações a assinar até ao reconhecimento da dívida, passando pela gestão dos adiamentos, dos financiamentos e, se necessário, dos procedimentos de injunção de pagamento
- ◆ Definir e desenvolver protocolos de atendimento telefónico ao cliente, principalmente a implementação e avaliação destes protocolos (desde informar o cliente sobre os cuidados prestados aos seus animais até à forma de comunicar más notícias)

03

Direção do curso

O corpo docente do Curso inclui especialistas de renome em Aspectos Legais e Administração nos Centros Veterinários, que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação. Trata-se de profissionais de renome mundial de diferentes países com experiência profissional teórica-prática comprovada.



“

Temos a melhor equipa docente, com anos de experiência e determinada a transmitir todos os seus conhecimentos sobre este setor”

Direção



Dr. Enrique Barreneche Martínez

- ♦ Licenciatura em Medicina Veterinária, Universidade Complutense de Madrid (1990)
- ♦ Diretor da consultora VetsPower.com, uma empresa de consultoria empresarial dedicada exclusivamente a Centros de Saúde Veterinários para animais de estimação
- ♦ Vice-presidente da associação patronal provincial do setor veterinário de Alicante, AEVA, e tesoureiro da Confederação de Associações Patronais do Setor Veterinário de Espanha (CEVE)
- ♦ Cofundador do Grupo de Trabalho de Gestão e Administração da AVEPA, (GGA) do qual foi presidente entre 2011 e 2013
- ♦ Experiência empresarial própria Fundador e proprietário do Centro Veterinário Amic em Alicante de 1991 a 2018, transferiu-se para se dedicar exclusivamente à gestão de empresas no setor dos centros de saúde veterinários para animais de companhia
- ♦ Autor dos livros sobre gestão empresarial em centros veterinários "¿Quién se ha llevado mi centro veterinario?" (2009) e "¡Ya encontré mi centro veterinario!" (2013)
- ♦ Coautor de dois livros e autor de capítulos específicos noutras publicações para a formação de Auxiliares de Clínica Veterinária (VCA)
- ♦ Orador em diversos cursos e workshops sobre gestão empresarial de centros veterinários, tanto presenciais como à distância (online), tanto em Espanha como no estrangeiro
- ♦ Desde 1999, tem dado múltiplas conferências, cursos e webinars para o pessoal auxiliar dos centros veterinários

Professores

Dr. Abel Martín González

- ♦ Licenciatura em Medicina Veterinária, Universidade Complutense de Madrid (1989)
- ♦ Estudos de doutoramento, sem a apresentação da tese
- ♦ Professor colaborador com a Junta de Comunidades de Castilla La Mancha em cursos sobre Gestão de Explorações Pecuárias
- ♦ Palestras sobre Ecografia e Controlo Reprodutivo organizadas pela AESLA (Associação de Criadores de Raça Lacaunne) em diferentes locais em Espanha
- ♦ Orador no Ciclo de Conferências sobre a Luta contra as Doenças dos Touros organizado pelo Colégio de Veterinários de Madrid
- ♦ Conferências sobre Gestão de Centros Veterinários organizadas pelo Grupo de Gestão da AVEPA
- ♦ Orador em vários Congressos Nacionais organizados pela AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- ♦ Perito INCUAL na elaboração da qualificação profissional de Assistência e ajuda sanitária para a gestão dos animais de criação
- ♦ Veterinário em prática clínica gratuita de explorações pecuárias, como diretor técnico das mesmas, de bovinos, ovinos, equinos e suínos

Dr. Miguel Albuixech Martínez

- ♦ Diretor, Hospital Veterinário AniCura Valencia Sur
- ♦ Consultor Freelance na gestão de centros veterinários
- ♦ Consultoria Integral, Grupo Audit, Deloitte & Touche ou Sealco Consultores
- ♦ Licenciatura em Administração e Direção de Empresas (ADE) pela Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais, Universidade de Valência.
- ♦ Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, ADEIT (Fundação Universidade-Empresa)

Sr. José Vilches Sáez

- ♦ Responsável de projeto - CursoACV.com
- ♦ Responsável pela plataforma de formação - Cursoveterinaria.es
- ♦ Responsável de projeto - Duna Formación
- ♦ Responsável de vendas - Gesvilsa
- ♦ Gestor na Formación Profesional Duna, SL
- ♦ Community Manager
- ♦ Gestão de secretariado - AGESVET
- ♦ Responsável de vendas em Espanha - ProvetCloud
- ♦ Responsável técnico de vendas - Guerrero Coves

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do conteúdo foi concebida pelos melhores profissionais do setor em Aspectos Legais e Administração nos Centros Veterinários, com vasta experiência e reconhecido prestígio na profissão, apoiada pelo volume de casos revistos e estudados, e com um amplo domínio das novas tecnologias.





“

Dispomos do conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Procuramos a excelência e queremos que a alcance também”

Módulo 1. Aspetos legais e administrativos nos centros veterinários

- 1.1. Formas legais das empresas do setor dos cuidados de saúde veterinários
 - 1.1.1. De acordo com o tipo de responsabilidade
 - 1.1.2. De acordo com o número de sócios
 - 1.1.3. De acordo com o capital social
- 1.2. Proteção de dados num centro veterinário
 - 1.2.1. Lei da Proteção de Dados
 - 1.2.2. Protocolos de atuação
 - 1.2.3. Protocolos de processamento de dados
 - 1.2.4. Registo de atividades
 - 1.2.5. Relatórios regulamentares
 - 1.2.6. O responsável pelo tratamento de dados
- 1.3. Saúde ocupacional em estabelecimentos veterinários
 - 1.3.1. Riscos psicossociais
 - 1.3.2. Riscos ergonómicos
 - 1.3.3. Riscos biológicos
 - 1.3.4. Riscos químicos
 - 1.3.5. Riscos físicos
 - 1.3.6. Segurança e saúde
- 1.4. Lei dos Medicamentos em centros de saúde veterinários
 - 1.4.1. Aspetos da Lei dos Medicamentos a ter em conta
 - 1.4.2. Receitas: expedição, controlo, registo
 - 1.4.3. Prescrição em cascata
 - 1.4.4. Receitas excecionais
- 1.5. Convenção coletiva de trabalho para o setor dos centros de saúde veterinários
 - 1.5.1. Organização do trabalho e funções
 - 1.5.1.1. Pagamentos salariais e não salariais
 - 1.5.2. Dia de trabalho
 - 10.5.2.1. Licenças remuneradas e licença sem vencimento
 - 1.5.3. Formação e carreira profissional
 - 1.5.4. Modalidades de recrutamento
 - 1.5.5. Código de conduta laboral
 - 1.5.6. A comissão conjunta





- 1.6. Ética e deontologia profissional veterinária
 - 1.6.1. Código de ética
 - 1.6.2. Princípios fundamentais na ética
 - 1.6.3. Responsabilidades profissionais
 - 1.6.4. Bem-estar e maus tratos ao animal
 - 1.6.5. O código deontológico veterinário
- 1.7. Responsabilidade civil no exercício da atividade em centros de saúde veterinários
 - 1.7.1. Conceito
 - 1.7.2. Casos de responsabilidade civil do veterinário
 - 1.7.3. Responsabilidade por culpa ou negligência
 - 1.7.4. O processo civil
- 1.8. Gestão das dívidas e do não pagamento nos centros veterinários
 - 1.8.1. Documentos de reconhecimento da dívida
 - 1.8.2. Diferimentos e financiamento de cobranças
 - 1.8.3. Comunicação com os devedores
 - 1.8.4. Processo de ordem de pagamento
- 1.9. Gestão de compras em centros veterinários
 - 1.9.1. Orçamento
 - 1.9.2. Gestão de pagamentos
 - 1.9.3. Financiamento e adiamento de pagamentos
- 1.10. Comunicação telefónica com os clientes dos centros veterinários
 - 1.10.1. Protocolos de comunicação telefónica
 - 1.10.2. Comunicação com os clientes
 - 1.10.3. Comunicação interna e registo de chamadas



Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira de forma confortável”

0?

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, será confrontado com múltiplos casos clínicos simulados baseados em pacientes reais, nos quais terá de investigar, estabelecer hipóteses e, finalmente, resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional veterinária.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

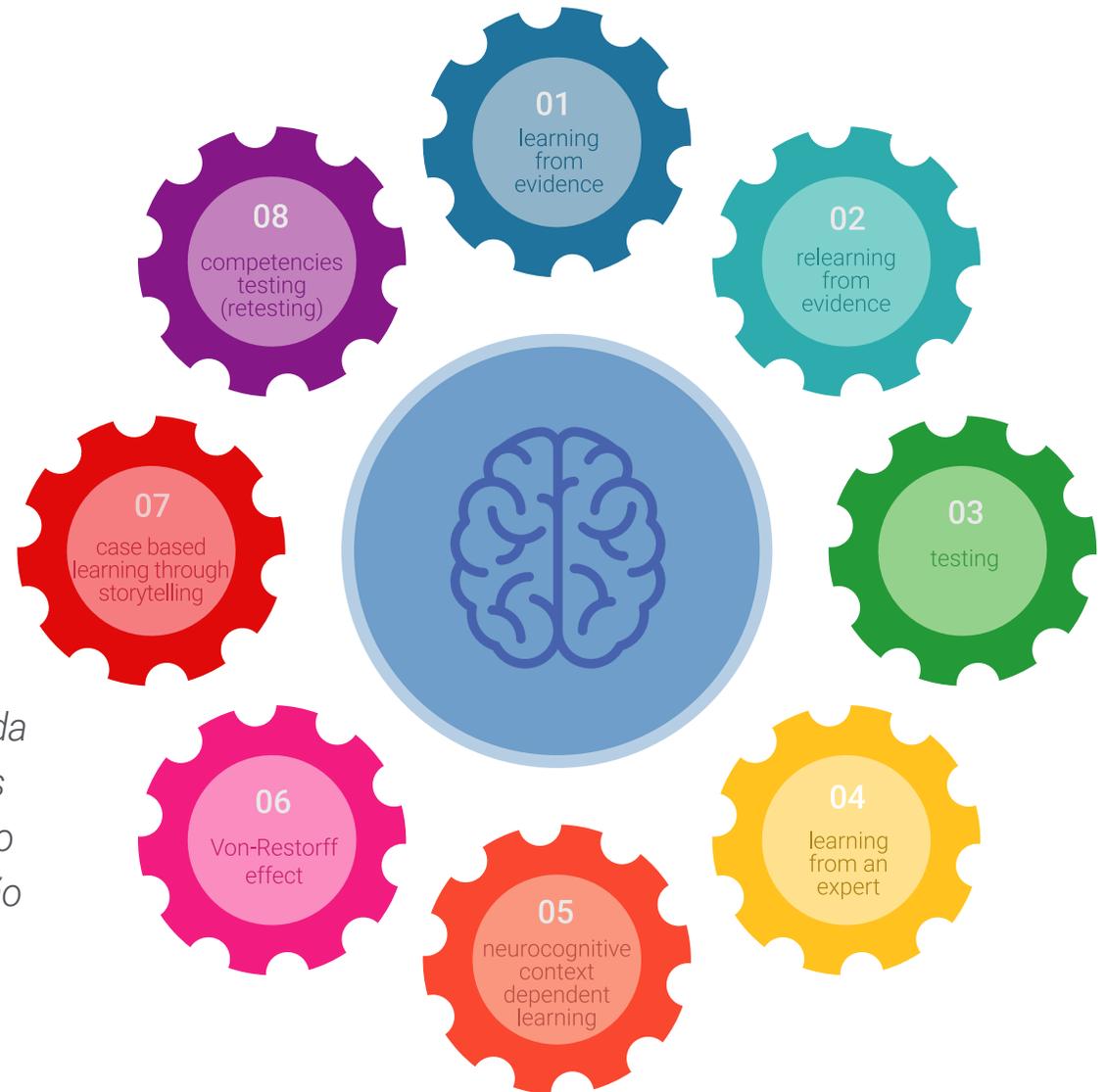
- 1 Os veterinários que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para o veterinário, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo gasto a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O veterinário irá aprender através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulada. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 65.000 veterinários com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

O TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas e procedimentos veterinários atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de **Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários** garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao **título de Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários**

Modalidade: **Online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso

Aspetos Legais e
Administração nos
Centros Veterinários

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Curso

Aspetos Legais e Administração nos Centros Veterinários

