

Curso Universitario  
Inglés Telefónico e Online  
Avanzado in Ambito Laborativo



## Corso Universitario Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/scuola-di-lingue/corso-universitario/inglese-telefonico-online-avanzato-ambito-lavorativo](http://www.techtute.com/it/scuola-di-lingue/corso-universitario/inglese-telefonico-online-avanzato-ambito-lavorativo)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Grazie a questa preparazione di alto livello professionale, gli studenti impareranno a interagire in modo formale in vari contesti lavorativi, sia a contatto diretto, per telefono o mediante social network. Durante queste settimane, impareranno a distinguere e ad adattarsi ai cambiamenti di registro linguistico; apprenderanno in modo approfondito le risorse linguistiche di livello medio-avanzato che permetteranno loro di gestire efficacemente i reclami; impareranno a utilizzare una serie di connettori e altri elementi di coesione che permetteranno loro di stabilire relazioni coerenti tra le idee. Un'opportunità unica per specializzarsi in inglese a fini lavorativi, con un personale docente madrelingua dalla lunga esperienza nell'insegnamento universitario.





“

*Grazie a questo percorso didattico potrai dimostrare una buona padronanza delle strutture idiomatiche in base al contesto comunicativo”*

Gli studenti con un livello intermedio della lingua potranno consolidare le loro conoscenze e rafforzare le loro competenze in inglese, preparandosi a un mondo del lavoro senza barriere di comunicazione. Il professionista sarà in grado di esprimersi in modo assertivo, diretto e chiaro, con un approccio e un linguaggio rigoroso e vario, anche in ambiti di una certa complessità che richiedono una padronanza avanzata della lingua.

Partendo da un livello B1 di Inglese secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue (QCER), lo studente arriverà ad acquisire le conoscenze e le competenze appropriate per un livello B2/C1. L'obiettivo principale del corso è aiutare gli studenti ad acquisire le competenze comunicative necessarie per potersi sviluppare con successo nel mercato del lavoro.

Questo programma 100% online è un'opportunità unica per coloro che desiderano o necessitano una padronanza avanzata dell'inglese nella loro professione. Lo studente avrà la possibilità di studiare comodamente, ovunque e in qualsiasi momento. Avrà bisogno solo di un dispositivo con accesso a internet per fare un passo avanti nella sua carriera. Una metodologia in linea con i tempi attuali con tutte le garanzie per migliorare le capacità comunicative del professionista.

Questo **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo** possiede il programma didattico più completo e aggiornato. Le caratteristiche principali del Corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio professionale
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua particolare enfasi sulle metodologie innovative nell'insegnamento delle lingue
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ La disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Imparerai a utilizzare le risorse linguistiche necessarie per gestire situazioni comunicative complesse sul posto di lavoro"*

“

*Grazie a questa specializzazione intensiva sarai in grado di utilizzare il vocabolario e le espressioni professionali più comuni”*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

Grazie al contenuto multimediale sviluppato con le ultime tecnologie educative, il professionista acquisirà un apprendimento situato e contestuale, un contesto simulato che fornirà un apprendimento programmato per allenarsi di fronte a situazioni reali.

La progettazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Raggiungi i tuoi obiettivi di crescita professionale con la qualità di un corso universitario concepito per farti raggiungere l'eccellenza.*

*Avrai a disposizione risorse linguistiche di livello intermedio-avanzato che ti permetteranno di rispondere e gestire i reclami in modo efficiente.*



# 02

# Obiettivi

TECH offre la specializzazione più completa realizzata dai principali esperti del settore. Il contenuto del programma consentirà agli studenti di acquisire le competenze comunicative necessarie per aggiornare e migliorare la loro padronanza della lingua inglese nella pratica quotidiana della loro professione. A tal fine, TECH stabilisce una serie di obiettivi generali e specifici per soddisfare al meglio lo studente.





“

*Svilupperai le competenze comunicative che ti permetteranno di sostenere conversazioni formali in inglese”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Risolvere compiti comunicativi impegnativi e svolgere le funzioni complesse di questi compiti sia in un ambiente di lavoro che in situazioni quotidiane
- ♦ Interagire ed esprimersi in tali situazioni in modo indipendente e appropriato facendo uso di un registro standard della lingua parlata
- ♦ Definire gli aspetti sociali più rilevanti delle situazioni di vita quotidiana e riconoscere le forme più comuni di relazione sociale
- ♦ Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative complesse sul posto di lavoro
- ♦ Sviluppare risorse e strumenti che permettano di valutare e migliorare il proprio apprendimento e uso della lingua





### Obiettivi specifici

---

- ♦ Essere in grado di interagire in modo formale in vari contesti lavorativi sia a contatto diretto che per telefono o sui social network
- ♦ Essere in grado di distinguere e adattarsi ai cambiamenti del registro linguistico
- ♦ Possedere risorse linguistiche di livello intermedio-avanzato che consentano di reagire e gestire i reclami in modo efficiente
- ♦ Utilizzare una serie di connettori e altri elementi di coesione di livello medio-alto che consentano di stabilire relazioni coerenti tra le idee
- ♦ Dimostrare un buon controllo delle strutture linguistiche adeguate al contesto comunicativo

“

*Migliorerai la tua competenza comunicativa in modo rapido ed efficace con insegnanti madrelingua con anni di esperienza didattica a livello universitario”*

# 03

## Struttura e contenuti

TECH garantisce agli studenti contenuti di qualità in linea con le aspettative, offrendo loro l'opportunità di emergere in ambito lavorativo. La struttura e i contenuti di questa prestigiosa specializzazione sono stati ideati da professionisti di alto livello nel settore dell'istruzione, con una vasta esperienza e un riconosciuto valore professionale. Insegnanti madrelingua con anni di esperienza nel settore e con un'ampia conoscenza delle nuove tecnologie applicate all'insegnamento, formeranno il personale docente di questo programma intensivo.





“

*Potrai imparare a interagire con i madrelingua con un livello avanzato di disinvoltura e naturalezza”*

**Modulo 1. Formalità e forme di comunicazione in persona, al telefono e online**

- 1.1. Differenze di registro e di tono nel contatto diretto complesso
- 1.2. Differenze di registro e di tono in un contatto telefonico prolungato
- 1.3. Vocabolario telefonico dettagliato
- 1.4. *Phrasal verbs* al telefono
- 1.5. Differenze di registro e di tono nei contatti estesi online
- 1.6. Vocabolario in un contatto online esteso
- 1.7. *Phrasal verbs* online
- 1.8. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate a contatto diretto
- 1.9. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate nel contatto telefonico
- 1.10. Rispondere a lamentele complesse nel contatto online





“

*Studierai con una  
metodologia pensata per i  
professionisti in modo da  
ottenere il massimo risultato  
nel più breve tempo possibile”*

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.







“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Tecniche e procedure educative in video**

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

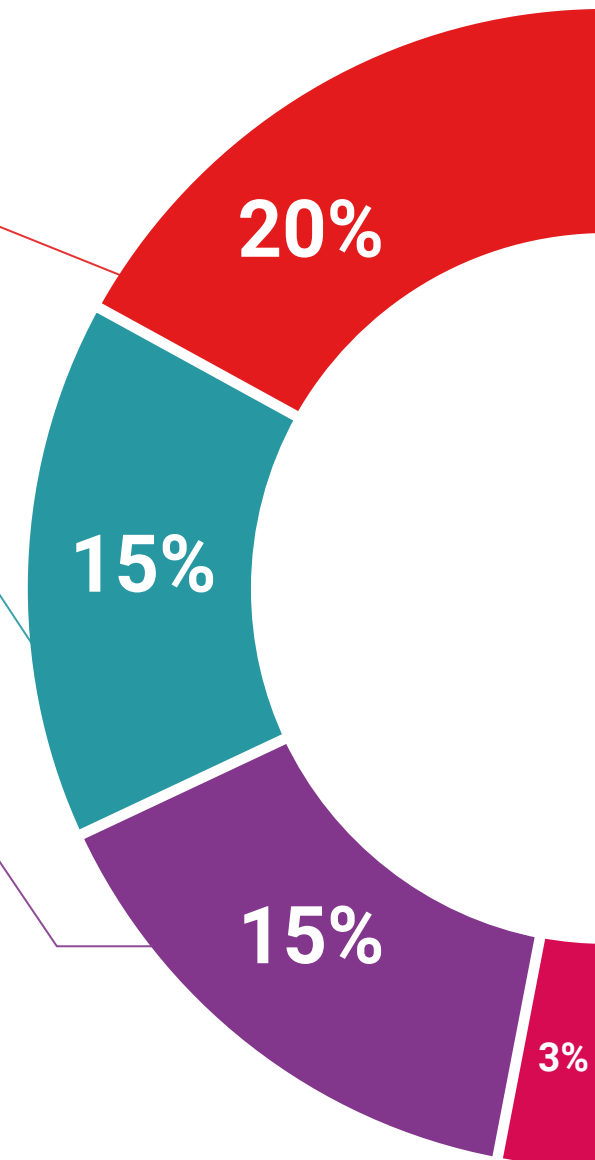
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

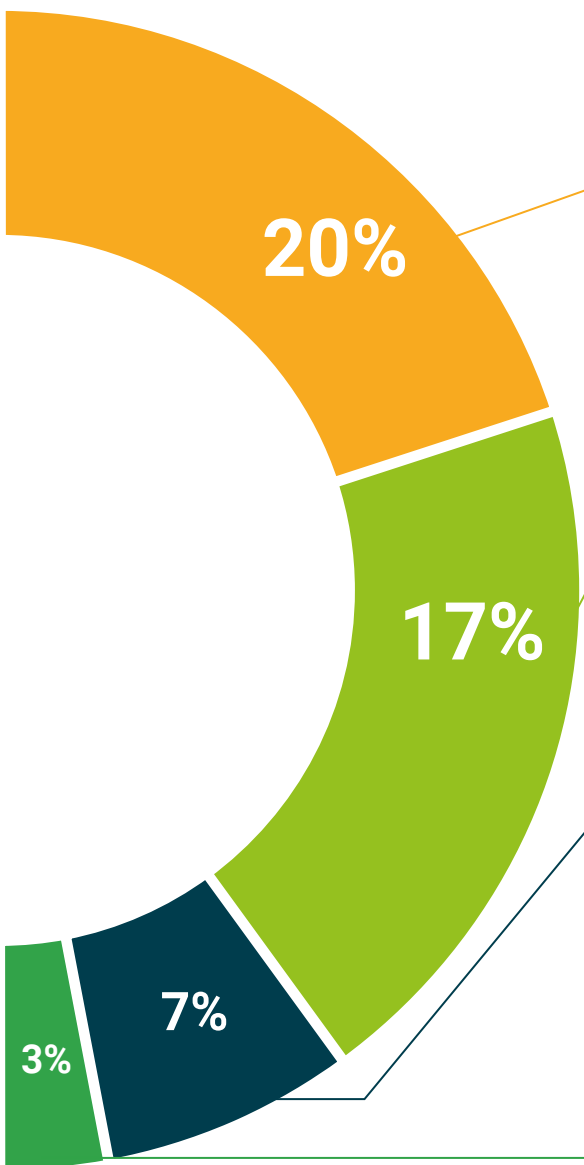
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



05

# Titolo

Il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo**

N. Ore Ufficiali: **150 O.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnológica

**Corso Universitario**  
Inglese Telefonico  
e Online Avanzato  
in Ambito Lavorativo

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Corso Universitario

Inglese Telefonico e Online

Avanzato in Ambito Lavorativo

