

Curso Universitario

Inglés Telefónico e Online
in Ambito Lavorativo





Corso Universitario Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/scuola-di-lingue/corso-universitario/inglese-telefonico-online-ambito-lavorativo

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Struttura e contenuti

pag. 12

04

Metodologia

pag. 16

05

Titolo

pag. 24

01

Presentazione

Attualmente, la conoscenza dell'inglese rappresenta un valore aggiunto nel curriculum vitae di un lavoratore. Le relazioni internazionali sono sempre più numerose e le aziende possono avere clienti da tutto il mondo. Per questo motivo, è essenziale essere in grado di intrattenere conversazioni semplici che facilitino la comunicazione tra l'azienda e il cliente/utente. Lo studente acquisirà le conoscenze specifiche per risolvere qualsiasi tipo di problema o dubbio al telefono o online, raggiungendo grazie a questo programma di TECH un livello di competenza linguistica adeguato per le sue prestazioni professionali.





“

Il completamento di questo programma ti aiuterà a migliorare notevolmente il tuo livello di inglese, consentendoti di affrontare conversazioni telefoniche o online nel tuo ambiente di lavoro quotidiano”

Essere in grado di sostenere conversazioni in inglese è il desiderio di tutti gli studenti che iniziano a imparare la lingua, e a maggior ragione quando ne hanno bisogno per migliorare a livello professionale. Nella maggior parte dei casi è più facile migliorare altre abilità, come la comprensione del testo, piuttosto che le proprie abilità di conversazione. Per questo motivo, molti studenti cercano programmi specifici per migliorare le abilità orali e raggiungere una conoscenza specifica della lingua da utilizzare nella pratica quotidiana. TECH ha ideato questo programma accademico completo tenendo conto delle difficoltà dei professionisti che cercano di mantenere conversazioni in inglese, in particolare quando tali conversazioni non si svolgono dal vivo e non si può dunque fare affidamento sul linguaggio non verbale.

Questo Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo include tutti gli aspetti più importanti che uno studente deve conoscere per migliorare la propria capacità di esprimersi oralmente sul posto di lavoro. Il programma ha inoltre il vantaggio di essere stato realizzato da un personale docente madrelingua esperto e perfettamente consapevole di come avviene l'apprendimento di una lingua; per questo motivo, viene proposta l'implementazione di molteplici esercizi pratici e lezioni interattive.

Un programma che comprende le esigenze degli studenti e si occupa della lingua con un approccio pratico, basato sulle esigenze del mercato e incentrato sulla migliore metodologia didattica. Il programma è offerto in un formato 100% online, cosa il consente agli studenti di gestire autonomamente il proprio tempo di studio conciliandolo con il resto degli impegni quotidiani.

Questo **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo** possiede il programma didattico più completo e aggiornato. Le caratteristiche principali del Corso sono:

- ♦ Lo sviluppo di casi di studio presentati da insegnanti di lingua inglese
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio professionale
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua particolare enfasi sulle metodologie innovative nell'insegnamento delle lingue
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Occuparsi delle lamentele dei clienti è fondamentale in molti lavori. Con questo programma potrai migliorare il tuo livello di inglese in modo da poter svolgere questo genere di attività al telefono o online"

“*Grazie a questo programma, svilupperai le competenze specifiche che ti permetteranno di sostenere semplici conversazioni in inglese*”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

Il contenuto multimediale sviluppato con le ultime tecnologie educative, permetterà al professionista un apprendimento situato e contestuale, un contesto simulato che fornirà uno studio coinvolgente e programmato per allenarsi di fronte a situazioni reali.

La progettazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il Corso Universitario. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Iscriviti a questo Corso Universitario e accedi a una moltitudine di risorse teoriche e pratiche per migliorare il tuo inglese orale.

Un personale docente madrelingua ti insegnerà le principali strategie per condurre con successo conversazioni in inglese in ambito lavorativo.



02

Obiettivi

TECH intende offrire agli studenti un programma di alta qualità che soddisfi i loro obiettivi accademici, migliorando le loro competenze nelle conversazioni in inglese al telefono o online. Per questo motivo, TECH ha preparato un piano di studi composto da un vocabolario semplice, ma essenziale per conoscere le principali strutture grammaticali e di conversazione da adottare in un contesto formale, come ad esempio quello lavorativo.





“

Scopri le strutture idiomatiche più appropriate per le conversazioni in inglese telefoniche o online”



Obiettivi generali

- ♦ Risolvere mansioni comunicative semplici e di base per svolgere le proprie funzioni in un contesto lavorativo e quotidiano
- ♦ Interagire ed esprimersi in modo indipendente e appropriato in diverse situazioni di comunicazione orale e scritta, utilizzando un registro standard
- ♦ Definire gli aspetti sociali più rilevanti delle situazioni di vita quotidiana, e riconoscere le forme più comuni di relazione sociale
- ♦ Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per cavarsela in un contesto comunicativo in ambito professionale
- ♦ Sviluppare risorse e strumenti che permettano di valutare e migliorare il proprio apprendimento e uso della lingua
- ♦ Essere in grado di comprendere i punti principali di testi chiari in lingua standard purché trattino di argomenti familiari, sia in situazioni lavorative che di vita privata
- ♦ Sapere come affrontare la maggior parte delle situazioni che possono verificarsi sul posto di lavoro, in cui l'inglese è usato come lingua franca
- ♦ Essere in grado di produrre testi semplici e coerenti su argomenti familiari a livello lavorativo o di interesse personale
- ♦ Essere in grado di descrivere esperienze lavorative, eventi, desideri e aspirazioni, nonché di giustificare brevemente le proprie opinioni o spiegare i propri impegni di lavoro





Obiettivi specifici

- ♦ Essere in grado di interagire formalmente in vari contesti lavorativi sia a contatto diretto che per telefono o sui social network
- ♦ Essere in grado di adattarsi ai cambiamenti del registro linguistico
- ♦ Avere a disposizione una serie di risorse linguistiche di base che consentano di reagire e gestire i reclami in modo efficiente
- ♦ Utilizzare una serie di connettori di base che consentono di stabilire relazioni coerenti tra le idee
- ♦ Mostrare un buon controllo di alcune strutture idiomatiche a seconda del contesto comunicativo



Quando si parla al telefono in inglese, è necessario elaborare un discorso coerente e facilmente comprensibile. Questo Corso Universitario ti fornirà le conoscenze necessarie per migliorare le tue abilità nel settore"

03

Struttura e contenuti

Sostenere una conversazione di persona in una lingua straniera è più semplice che farlo al telefono, in quanto la comunicazione non verbale facilita la comprensione. Quando si tratta di una conversazione a distanza, per telefono o online, è necessario avere una buona padronanza della lingua. Questo Corso Universitario di TECH è stato progettato in modo che gli studenti imparino a sostenere semplici conversazioni in inglese, utilizzando i principali *phrasal verbs* e il registro appropriato in ogni caso.

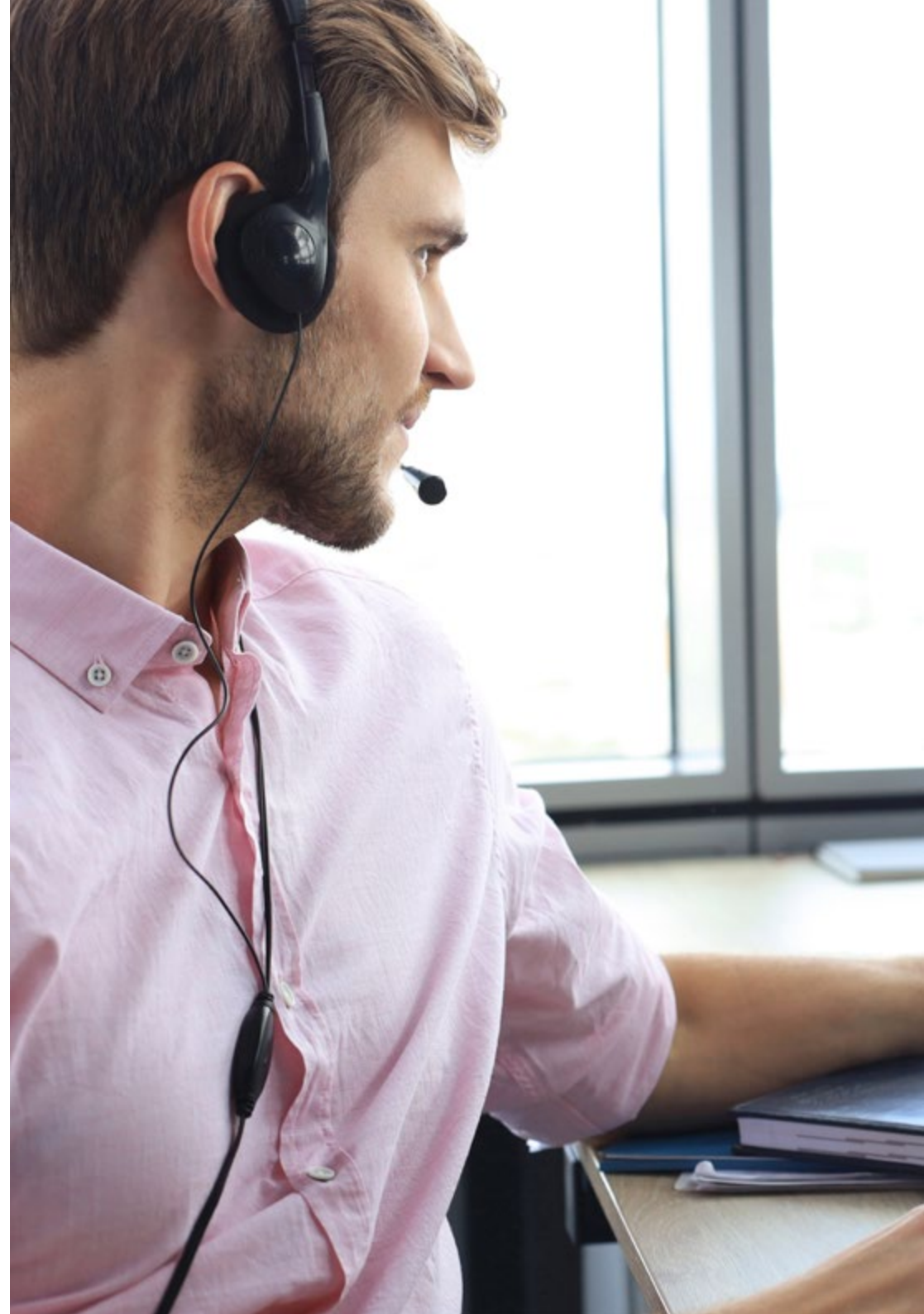


“

Il miglior piano di studi del panorama accademico attuale per imparare a realizzare test orali comprensibili e adatti al proprio lavoro"

Modulo 1. Formalità e modi di esprimersi di persona, al telefono e online

- 1.1. Differenze di linguaggio in un semplice contatto diretto
- 1.2. Differenze di linguaggio in un contatto telefonico
- 1.3. Vocabolario telefonico di base
- 1.4. *Phrasal verbs* al telefono
- 1.5. Differenze di linguaggio in un semplice incontro online
- 1.6. Vocabolario in un contatto online semplice
- 1.7. *Phrasal verbs* online
- 1.8. Rispondere a semplici reclami in contatto diretto
- 1.9. Rispondere a semplici reclami nei contatti telefonici
- 1.10. Rispondere a semplici reclami in un contatto online





“

Un percorso accademico di prim'ordine per migliorare le tue capacità di comunicazione orale in inglese”

04

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure educative in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

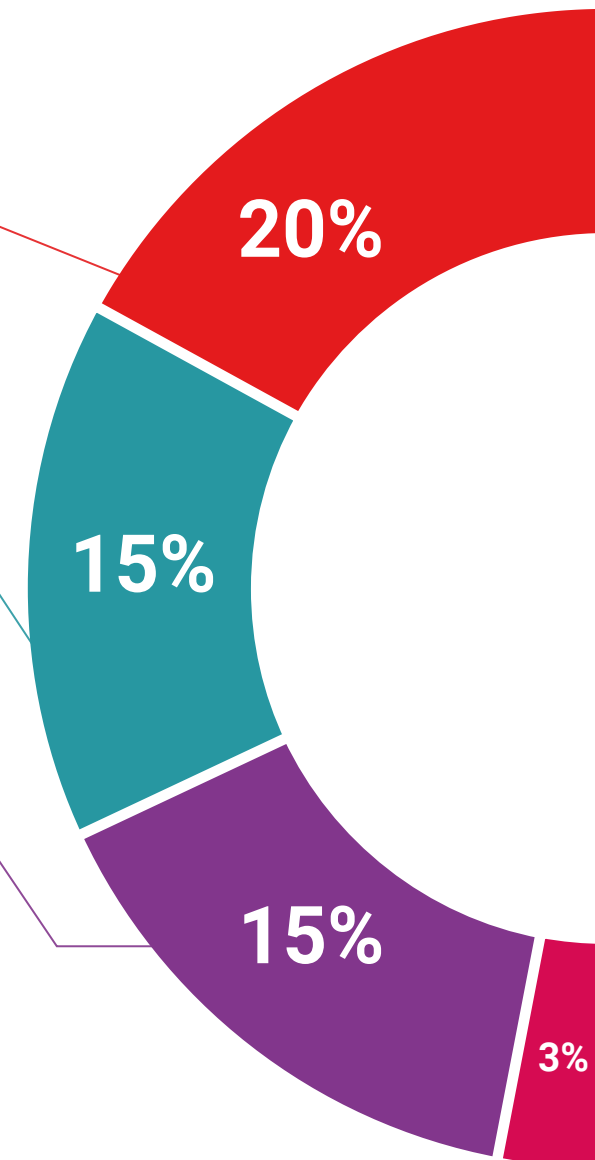
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

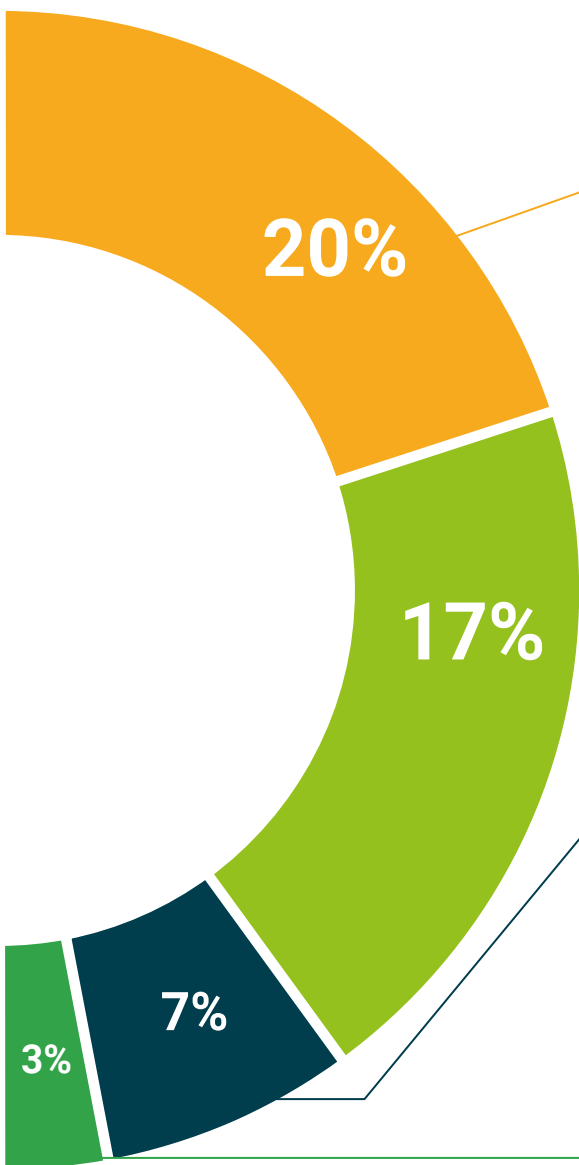
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



05

Titolo

Il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà, mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online in Ambito Lavorativo**

N. Ore Ufficiali: **150 O.**



*Apostille dell'Aia Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla ad un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata in
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu

tech università
tecnológica

Corso Universitario
Inglese Telefonico e Online
in Ambito Lavorativo

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnológica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Curso Universitario

Inglés Telefónico e Online
in Ambito Laborativo

