

# Certificat

Conception d'Interface et de  
Chatbots Multilingues à l'aide  
d'Outils d'Intelligence Artificielle



## Certificat

Conception d'Interface et de  
Chatbots Multilingues à l'aide  
d'Outils d'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/sciences-humaines/cours/conception-interface-chatbots-multilingues-aide-outils-intelligence-artificielle](http://www.techtitute.com/fr/sciences-humaines/cours/conception-interface-chatbots-multilingues-aide-outils-intelligence-artificielle)

# Sommaire

01

Présentation

---

*Page 4*

02

Objectifs

---

*Page 8*

03

Direction de la formation

---

*Page 12*

04

Structure et contenu

---

*Page 16*

05

Méthodologie d'étude

---

*Page 20*

06

Diplôme

---

*Page 30*

# 01

# Présentation

La conception d'interfaces et de chatbots multilingues a gagné en pertinence grâce aux progrès de l'Intelligence Artificielle. Des outils tels que ceux développés par OpenAI et Google ont créé des modèles de Traitement du Langage Naturel (TLN) qui permettent aux chatbots de comprendre et de communiquer dans plusieurs langues de manière fluide et contextuelle, améliorant ainsi de manière significative l'expérience de l'utilisateur. Le marché des chatbots devrait atteindre une valeur significative en dollars, reflétant une demande croissante de solutions automatisées et multilingues de service à la clientèle dans diverses industries. En réponse à ce scénario, TECH a conçu un programme 100% en ligne, qui s'adapte de manière flexible aux engagements professionnels et personnels, en utilisant la méthodologie innovante *Relearning* pour optimiser le processus d'apprentissage.



```
mirror_mod.use_x = False
mirror_mod.use_y = True
mirror_mod.use_z = False
elif _operation == "MIRRO
mirror_mod.use_x
mirror_mod.us
mirror_mod

#sel
mirro
mo
```

“

*Suivez cette qualification 100% en ligne et découvrez les principaux outils qui génèrent des solutions automatisées et multilingues, grâce à des Modèles de Traitement du Langage Naturel”*

La conception d'interfaces et les chatbots multilingues, alimentés par des outils d'Intelligence Artificielle avancés, transforment radicalement la façon dont les utilisateurs et les entreprises interagissent. Ces solutions automatisées permettent non seulement d'améliorer l'efficacité, mais aussi d'offrir une expérience plus personnalisée et accessible dans plusieurs langues. Des plateformes de premier plan telles que Dialogflow et Microsoft Bot Framework sont à l'avant-garde, intégrant la détection automatique de la langue et des capacités de traduction en temps réel, ce qui permet aux chatbots de s'adapter instantanément à la langue de l'utilisateur.

Ce Certificat commencera par une solide introduction aux principes fondamentaux de la conception d'interfaces multilingues, en abordant les principes essentiels de la convivialité et de l'accessibilité, en mettant l'accent sur l'Intelligence Artificielle. Les technologies clés, telles que TensorFlow et PyTorch, pour le développement d'interfaces supportant plusieurs langues seront discutées.

Ensuite, l'évolution des chatbots sera présentée, depuis leurs versions les plus simples jusqu'aux systèmes actuels pilotés par l'intelligence artificielle. Les étudiants se pencheront sur la comparaison entre les chatbots traditionnels basés sur des règles et les modèles d'IA avancés, en montrant comment des composants tels que le Natural Language Understanding (NLU) ont amélioré la capacité des chatbots à interpréter et à répondre à plusieurs langues avec fluidité.

Les experts en Sciences Humaines aborderont l'application du Traitement du Langage Naturel (TLN) dans les chatbots, avec des technologies telles que Google BERT et OpenAI GPT pour l'entraînement des modèles de langage. Ils enseigneront également comment mettre en œuvre des cadres d'IA pour le développement de chatbots personnalisés avec Google Dialogflow et des APIs avancées telles que Microsoft LUIS.

TECH a créé un programme complet 100% en ligne, accessible uniquement à l'aide d'un appareil doté d'une connexion Internet. Il n'est donc pas nécessaire de se rendre dans un lieu physique ou d'adhérer à un horaire fixe. En outre, le programme met en œuvre la méthodologie innovante *Relearning*, qui repose sur la répétition de concepts fondamentaux pour garantir une assimilation correcte du contenu.

Ce **Certificat en Conception d'Interface et de Chatbots Multilingues à l'aide d'Outils d'Intelligence Artificielle** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Sciences Humaines et Intelligence Artificielle
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Renforcez vos compétences en utilisant des technologies telles que Google BERT et OpenAI GPT et commencez à appliquer des modèles linguistiques automatisés en cette ère d'innovation"*

“

*Renforcez vos connaissances des principes fondamentaux de la conception d'interfaces multilingues grâce à la vaste bibliothèque de ressources multimédias innovantes de TECH”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Découvrez les différentes évolutions des chatbots, de leurs versions les plus simples aux systèmes actuels pilotés par l'Intelligence Artificielle, et l'importance de leur relation avec le langage.*

*Rejoignez le corps étudiant qui utilise la méthodologie Relearning et renforcez vos compétences en Traitement du Langage Naturel (TLN), qui est crucial pour générer le langage humain.*



# 02

# Objectifs

L'objectif principal de ce programme est de guider les professionnels des Sciences Humaines dans le développement de solutions interactives qui tirent parti du potentiel de l'Intelligence Artificielle pour améliorer la communication dans les contextes linguistiques. Tout au long du diplôme, les experts acquerront des compétences pour concevoir des interfaces utilisateur intuitives qui intègrent des chatbots multilingues, en utilisant des techniques d'apprentissage de modèles linguistiques avec OpenAI GPT pour garantir une interaction fluide, naturelle et efficace. En outre, la capacité à analyser les données d'interaction sera renforcée, ce qui vous permettra d'optimiser les performances des chatbots en utilisant des outils pour évaluer et affiner en permanence vos systèmes.



“

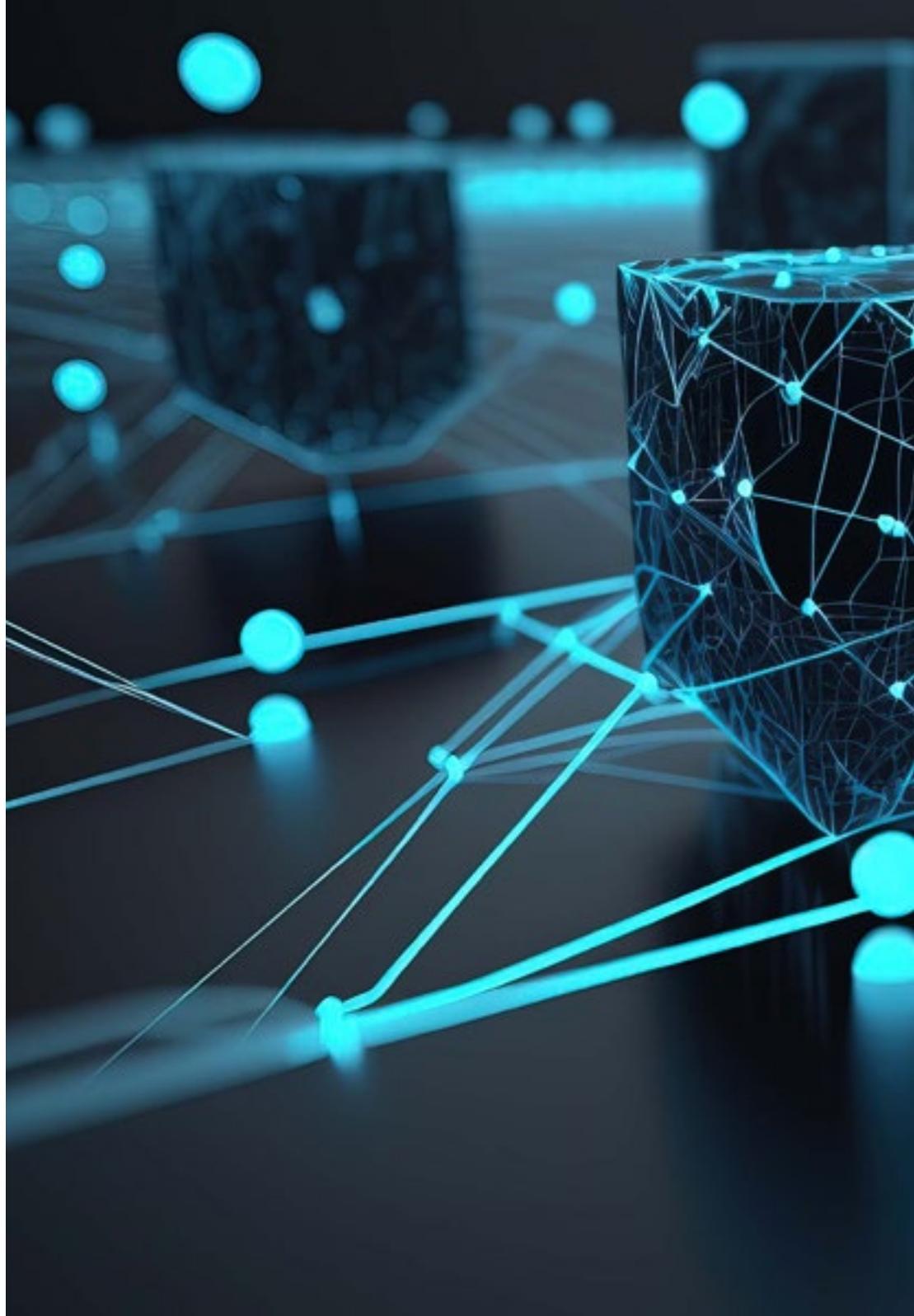
*Vous vous formerez pour faire face aux défis de la conception moderne dans un environnement numérique global et multiculturel, à la main de TECH, reconnue par Forbes comme la meilleure Université Numérique au monde”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Concevoir et programmer des *chatbots* multilingues utilisant l'IA, afin d'améliorer l'interaction avec les utilisateurs dans différentes langues
- ♦ Se former à l'identification et à la résolution des défis éthiques et sociaux liés à l'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans la traduction et l'interprétation
- ♦ Explorer et mettre en œuvre des innovations dans le domaine de la traduction et de l'interprétation assistées par l'IA en anticipant les tendances émergentes
- ♦ Se doter des compétences nécessaires pour diriger des projets et des équipes dans la mise en œuvre de solutions d'IA dans le domaine de la traduction et de l'interprétation





## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Acquérir des compétences dans la conception et le développement de *chatbots* multilingues utilisant l'intelligence artificielle, en appliquant des techniques de Traitement du Langage Naturel (TLN)
- ♦ Apprendre à analyser les données et à optimiser les performances des *chatbots* multilingues, en améliorant leur capacité d'interaction dans différents contextes et sur différentes plateformes



*Ce programme vous permettra non seulement d'améliorer vos perspectives d'emploi sur un marché en constante évolution, mais aussi d'apporter une contribution précieuse à des projets d'innovation technologique"*

# 03

## Direction de la formation

L'équipe enseignante est composée de professionnels de haut niveau ayant une solide expérience académique et pratique dans le domaine du développement de chatbots. Leur spécialisation dans l'application d'outils TLN tels que spaCy dans les *chatbots*, leur a permis de travailler sur des projets réels qui appliquent ces technologies dans des contextes multiculturels et divers. En outre, leur approche pédagogique est innovante, car elle combine efficacement la théorie et la pratique, facilitant ainsi un apprentissage dynamique et participatif. Les enseignants ne se contentent pas de transmettre des connaissances techniques, ils encouragent également la collaboration et la pensée critique, préparant ainsi les étudiants à relever les défis technologiques actuels et futurs.



“

*Grâce à l'engagement des enseignants, vous développerez des compétences pour vous attaquer à l'optimisation des algorithmes de Machine Learning dans l'apprentissage automatique pour l'amélioration continue des chatbots”*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur de la Conception et du Développement chez DocPath
- ♦ Doctorat en Ingénierie Informatique de l'Université de Castille-La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Doctorat en Psychologie de l'Université de Castille -La Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Gestion Commerciale et Marketing de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data par Formation Hadoop
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l' Université de Castille La Manche
- ♦ Membre du Groupe de Recherche SMILE



## Professeurs

### Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ◆ Responsable des Formations Techniques chez Securitas Security Espagne
- ◆ Spécialiste en Éducation, affaires et Marketing
- ◆ *Product Manager* en Sécurité Électronique chez Securitas Security Espagne
- ◆ Analyste en Intelligence Économique chez Ricopia Technologies
- ◆ Technicienne Informatique et Responsable des Salles informatiques de l'OTEC à l'Université d'Alcalá de Henares
- ◆ Collaboratrice de l'Association ASALUMA
- ◆ Diplôme d'Ingénieur en Électronique des Communications de l'École Polytechnique Supérieure de l'Université d'Alcalá de Henares

### Mme Del Rey Sánchez, Cristina

- ◆ Administratrice de la Gestion des Talents chez Securitas Seguridad España, SL
- ◆ Coordinatrice des Centres d'Activités Périscolaires
- ◆ Cours de Soutien et Interventions Pédagogiques auprès d'élèves de l'Enseignement Primaire et Secondaire
- ◆ Cours de troisième cycle en Développement, Livraison et Tutorat d'actions de formation e-Learning
- ◆ Diplôme d'Études Supérieures en Soins de la Petite Enfance
- ◆ Diplôme en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid

# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce parcours académique couvrira la conception d'interfaces centrées sur l'utilisateur, en mettant l'accent sur la création d'expériences accessibles, intuitives et fonctionnelles. Les étudiants apprendront à utiliser des outils d'intelligence artificielle avancés et des techniques de personnalisation avancées à l'aide d'APIs d'IA telles que Microsoft LUIS pour développer des chatbots multilingues, capables de maintenir des interactions efficaces dans différentes langues et différents contextes. En outre, des méthodes d'analyse des données d'interaction et d'optimisation des performances de ces systèmes seront explorées, ce qui améliorera l'expérience de l'utilisateur sur différentes plateformes. Tout cela sera orienté vers le développement de solutions technologiques adaptées aux besoins actuels de l'environnement numérique.



“

*Vous maîtriserez avec succès la mise en œuvre de techniques précieuses pour l'automatisation des langues, en utilisant TensorFlow ou PyTorch, ce qui garantira une meilleure expérience linguistique”*

## Module 1. Conception d'Interface et de *Chatbots* Multilingues à l'aide d'Outils d'Intelligence Artificielle

- 1.1. Principes fondamentaux des interfaces multilingues
  - 1.1.1. Principes de conception pour le multilinguisme: utilisabilité et accessibilité avec l'AI
  - 1.1.2. Technologies clés: utilisation de TensorFlow et PyTorch pour le développement d'interfaces
  - 1.1.3. Études de cas: analyse d'interfaces réussies utilisant l'IA
- 1.2. Introduction aux *Chatbots* d'IA
  - 1.2.1. Évolution des *Chatbots*: des chatbots simples aux chatbots dotés d'IA
  - 1.2.2. Comparaison des *Chatbots*: règles et Modèles basés sur les IA
  - 1.2.3. Composants des *Chatbots* alimentés par l'IA: utilisation du *Natural Language Understanding* (NLU)
- 1.3. Architectures de *Chatbots* multilingues alimentés par l'IA
  - 1.3.1. Conception d'architectures évolutives avec IBM Watson
  - 1.3.2. Intégration des *Chatbots* dans les plateformes avec Microsoft Bot Framework
  - 1.3.3. Mise à jour et maintenance avec des outils d'IA
- 1.4. Traitement du Langage Naturel (TLN) pour les *chatbots*
  - 1.4.1. Analyse syntaxique et sémantique avec Google BERT
  - 1.4.2. Entraînement du modèle linguistique avec OpenAI GPT
  - 1.4.3. Application d'outils TLN tels que spaCy dans les *chatbots*
- 1.5. Développement de *chatbots* avec des *frameworks* d'IA
  - 1.5.1. Mise en œuvre avec Google Dialogflow
  - 1.5.2. Création et formation de flux de dialogue avec IBM Watson
  - 1.5.3. Personnalisation avancée à l'aide d'APIs d'IA telles que Microsoft LUIS
- 1.6. Gestion des conversations et du contexte dans les *chatbots*
  - 1.6.1. Modèles d'état avec Rasa pour les *chatbots*
  - 1.6.2. Stratégies de gestion de la conversation avec *Deep Learning*
  - 1.6.3. Résolution et correction des ambiguïtés en temps réel grâce à l'IA



- 1.7. Conception UX/UI pour les *chatbots* multilingues avec l'IA
  - 1.7.1. Conception centrée sur l'utilisateur à l'aide de l'analyse des données de l'IA
  - 1.7.2. Adaptation culturelle avec des outils de localisation automatique
  - 1.7.3. Tests d'utilisabilité avec des simulations basées sur l'IA
- 1.8. Intégration des *chatbots* multicanaux avec l'IA
  - 1.8.1. Développement omni-canal avec TensorFlow
  - 1.8.2. Stratégies d'intégration sécurisées et privées avec les technologies d'IA
  - 1.8.3. Considérations de sécurité avec les algorithmes de cryptographie de l'IA
- 1.9. Analyse des données et optimisation des *chatbots*
  - 1.9.1. Utilisation de plateformes d'analyse telles que Google Analytics pour les *chatbots*
  - 1.9.2. Optimisation des performances à l'aide d'algorithmes de *Machine Learning*
  - 1.9.3. Apprentissage automatique pour l'amélioration continue des *chatbots*
- 1.10. Mise en œuvre d'un *chatbot* multilingue avec IA
  - 1.10.1. Définition du projet à l'aide d'outils de gestion de l'IA
  - 1.10.2. Mise en œuvre technique à l'aide de TensorFlow ou PyTorch
  - 1.10.3. Évaluation et mise au point sur la base du *Machine Learning* et du *feedback* des utilisateurs

“

*Avec ce cursus, vous transformerez votre profil professionnel à un autre niveau, en vous spécialisant dans l'intégration des chatbots dans de multiples canaux avec l'Intelligence Artificielle”*

# 05

# Méthodologie

TECH est la première université numérique qui combine la méthodologie des **case studies** avec le **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition dirigée.

Cette stratégie d'enseignement disruptive a été conçue pour offrir aux professionnels la possibilité de mettre à jour leurs connaissances et de développer leurs compétences d'une manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

### L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



### Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Conception d'Interface et de Chatbots Multilingues à l'aide d'Outils d'Intelligence Artificielle garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“Terminez ce programme avec succès et obtenez votre diplôme universitaire sans avoir à vous déplacer ou à passer par des procédures fastidieuses”

Ce **Certificat en Conception d'Interface et de Chatbots Multilingues à l'aide d'Outils d'Intelligence Artificielle** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Conception d'Interface et de Chatbots Multilingues à l'aide d'Outils d'Intelligence Artificielle**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat

Conception d'Interface et de  
Chatbots Multilingues à l'aide  
d'Outils d'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Conception d'Interface et de  
Chatbots Multilingues à l'aide  
d'Outils d'Intelligence Artificielle