





ماجيستير خاص MBA إدارة قطاع التأمين

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **12 شهر**
- » المؤهل الجامعي من: **TECH الجامعة التكنولوجية**
 - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
 - » الامتحانات: **أونلاين**

الفهرس

الأهداف	03 لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديدًا؟	02 لماذا تدرس في TECH?	01 كلمة الترحيب
صفحة 14	صفحة 10	صفحة 6	صفحة 4
07 المنهجية	06 الهيكل والمحتوى	05	
صفحة 46	صفحة 26	صفحة 20	
10 مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية صفحة 78	09 هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية صفحة 58	الملف الشخصي لطلابنا صفحة 54	
12 المؤهل العلمي	11 المزايا لشركتك		

صفحة 82

صفحة 86

كلمة الترحيب

لقد تغيرت إدارة صناعة التأمين بشكل كبير بسبب التقدم التكنولوجي وتكييف المنتجات وإدارة المخاطر المتقدمة. اليوم، تستخدم شركات التأمين تقنيات لتوقع المخاطر بشكل أكثر دقة بالإضافة إلى ذلك، قامت الجهات التنظيمية بتنفيذ تدابير لتعزيز الاستقرار المالي وحماية العملاء وتعزيز الشفافية في هذه الصناعة. قد ولّد هذا الحاجة إلى محترفي الأعمال المدربين تدريباً عالياً في هذا المجال. طورت جامعة TECH برنامجاً يمكّن الطلاب من أن يصبحوا خبراء في مجال التأمين. يتم تقديم هذا المؤهل العلمي بتنسيق %100 عبر الإنترنت، مما يوفر المرونة في الوصول إلى المحتوى في أي وقت ومن أي مكان، دون قيود زمنية.









في TECH الجامعة التكنولوجية



الابتكار

تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى

إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولى والذى سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

> "قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.



أعلى المعايير

معايير القبول جامعة TECH ليست مادية. ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده.

المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

95%

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.



إقامة شبكة جيدة من العلاقات

يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+100.000

حنسىة مختلفة

مدراء تنفیذیون یتم تدریبهم کل سنة

+200

التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوى المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

+500

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعريف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضله من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتى طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.







التحليلات

في جامعة TECH. يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.



تعلم مع الأفضل

يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.



في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي"



التميز الأكاديمي

في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم Relearning (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة. التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.



الإقتصاد الكلي

تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم. فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الاقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.





12 الماذا تدرس برنامجنا هذا تحديدًا؟ **tech**

سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية، لا سيما ما يلي:

01

إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة الإحداث تغيير إيجابى في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطورًا وظيفيًا إيجابيًا في أقل من عامين.

02

تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

> ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

تعزيز مهارات الإدارة العليا للطالب

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

> ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية عليا حقيقية.

محمل مسوونيات سيغطي البرنامج أحدث ا

تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم،والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهنى في بيئة متغيرة.

45٪ ممن يتم ترقيتهم من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

TECH الجامعة التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون مفيدة للتطوير المهني.

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

> 20٪ من طلابنا يطورون أفكارهم التجارية الخاصة.

تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائدًا يُحدث فرقًا.

حسّن مهارات الاتصال والقيادة لديك وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

کن جزءًا من مجتمع حصري

07

08

سيكون الطالب جزءًا من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من المعلمين المشهورين دوليًا.





16 **tech** الأهداف

"تحتضن TECH أهداف طلابها. إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

سيمكن MBA إدارة قطاع التأمين الطالب من:



تطوير المعرفة المتخصصة في تنفيذ وتشغيل شركات التأمين في الدول الأجنبية في الدول الأخرى: (1) من داخل الاتحاد الأوروبي وكذلك (2) من دول خارج الاتحاد الأوروبي



تحديد إطار عمل أداء أعمال التأمين



تطوير الخصائص المميزة لعقد التأمين



03

دراسة الإطار التنظيمي الدولي لسوق التأمين وتطوره في الآونة الأخيرة



تحليل تطورات التأمين

التفكير في الآثار التأمينية المترتبة على التنظيم غير القطاعي

08

تحديد التفاعل بين قانون المستهلك وقانون التأمين وعواقبه



تقييم أثر أمن المعلومات على الإطار التشريعي للتأمين

تطوير معرفة متخصصة بالتأمين والمفاهيم الرئيسية التي تحدد أعمال التأمين

10

تحديد أهمية المخاطر كعنصر أساسي لنشاط التأمين





تحديد المشغلين الرئيسيين المشاركين في تطوير الجوانب الرئيسية لوظيفة الامتثال المشاركين في نشاط التوزيع تحديد معايير الامتثال الدولية توطيد العلاقات المتبادلة بين وظيفة الامتثال وبقية المؤسسة دراسة أهمية تدابير حماية المستهلك









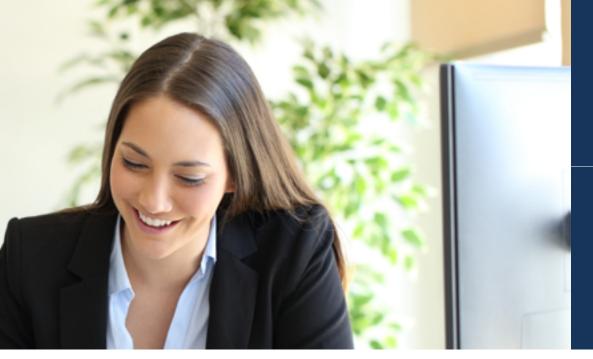
لإثبات مراقبة العملية والتفاعل مع البيانات وتوافر البيانات وكفايتها، وعمليات الرقابة، استنادًا إلى اللوائح الحالية وآراء المؤسسات الدولية ومعاييرها

توفير المعرفة في نقإ الإعلانات المناسبة والر

توفير المعرفة في نقل المعلومات، وكذلك في تطوير الإعلانات المناسبة والصادقة



تطوير المعرفة المتخصصة في المجالات المعنية، مثل المجالات المعنية مثل المحاسبة، والمالية، والتقنية-الاكتوارية، وتكنولوجيا المعلومات، والحصول على طابع متعدد التخصصات وعالمي يشمل المهام والمسؤوليات الأساسية



دراسة الالتزامات المعلوماتية العامة في تسويق منتجات التأمين

(1/5)

تحديد المخاطر المحتملة التي قد تنشأ أثناء عملية التسويق

16

معرفة دورة حياة المنتج وحوكمته



تطوير المعرفة المتخصصة في ضريبة دخل الشركات (S) لقطاع التأمين المستمدة من التكييف القطاعي لضريبة دخل الشركات وتحليل البنود الرئيسية لتحسين واستثمار الضرائب



تحديد الموضوعات الساخنة لمراجعة وتخطيط فرض الضرائب المباشرة على الأرباح التي تحققها شركات التأمين، على الصعيدين الوطني والدولي





28 الهيكل والمحتوى 128

خطة الدراسة

من أهم المستجدات في درجة الماجستير هذه إدراج المسائل الضريبية، بالإضافة إلى أهمية الملاءة المالية والأمن السيبراني في صناعة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تدريس حالات عملية ذات نطاق دولي، مما يجعله محتوى متميزًا. يتم تقديم المؤهل العلمي بصيغة إلكترونية %100 عبر الإنترنت وستتضمن مكتبة كبيرة من موارد الوسائط المتعددة مثل الملخصات التفاعلية والقراءات المتخصصة. بالإضافة إلى ذلك، فهي تتيح الحرية الكاملة للدخول إليها من أي جهاز متصل بالإنترنت. الاتصال بالإنترنت.

على مدار 12 شهرًا، يخلق هذا المؤهل العلمي تجربة تعليمية فريدة وفعّالة على مدار 12 شهرًا وتجربة تعليمية فعالة تضع الأساس لمستقبل واعد وناجح في إدارة صناعة التأمين. بهذه الطريقة، ستغطي مجموعة واسعة من الموضوعات ذات الصلة بقطاع التأمين الدولي. من هذا المنطلق، سيحلل الطلاب التأمين كنشاط منظم في الخارج وسينظرون في السياق العالمي، مما سيتيح لهم فهم الأسس القانونية التي تدعم هذا النشاط.

كما سيتناولون أيضاً العلاقة بين التأمين والمخاطر، وسيستكشفون كيفية تقييم هذا القطاع وإدارة المخاطر المرتبطة ببوالص التأمين وتحمّلها. ستتناول أيضًا الامتثال التنظيمي العالمي وحوكمة الشركات، مع تسليط الضوء على أهمية الشفافية والمساءلة في قطاع التأمين.

لهذا السبب، تم تصميم خطة حصرية تتلاءم مع الأهداف المهنية وتدفع الطالب إلى التميز في مجال التأمين. سيقدم البرنامج محتوى مبتكر يستند إلى أحدث الاتجاهات ويضاف إلى طريقة إعادة التعلم التي ستتيح للمهني فهم المفاهيم المعقدة في وقت أقل وبكفاءة أكبر.

يتم تقديم شهادة الماجستير الخاص هذه على مدار 12 شهر وتنقسم إلى 15 وحدات:

الوحدة 1	التأمين كنشاط منظم في المجال الدولي
الوحدة 2	الجوانب القانونية للتأمين. السياق الدولي
الوحدة 3	التأمين والمخاطر
الوحدة 4	توزيع التأمين
الوحدة 5	الامتثال التنظيمي وحوكمة الشركات الدولية
الوحدة 6	تركيبة الميزانية العمومية الاقتصادية بموجب قواعد الملاءة المالية اا
الوحدة 7	الملاءة المالية اا: الإدارة الحكيمة لأعمال التأمين
الوحدة 8	السلوك والمخاطر الإشرافية والإشرافية في صناعة التأمين
الوحدة 9	الضرائب في صناعة التأمين. الضرائب المباشرة
الوحدة 10	الضرائب في صناعة التأمين. الضرائب غير المباشرة
الوحدة 11	القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركة
الوحدة 12	قيادة لأفراد وإدارة المواهب
الوحدة 13	الإدارة الاقتصادية والمالية
الوحدة 14	الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي

الادارة Management

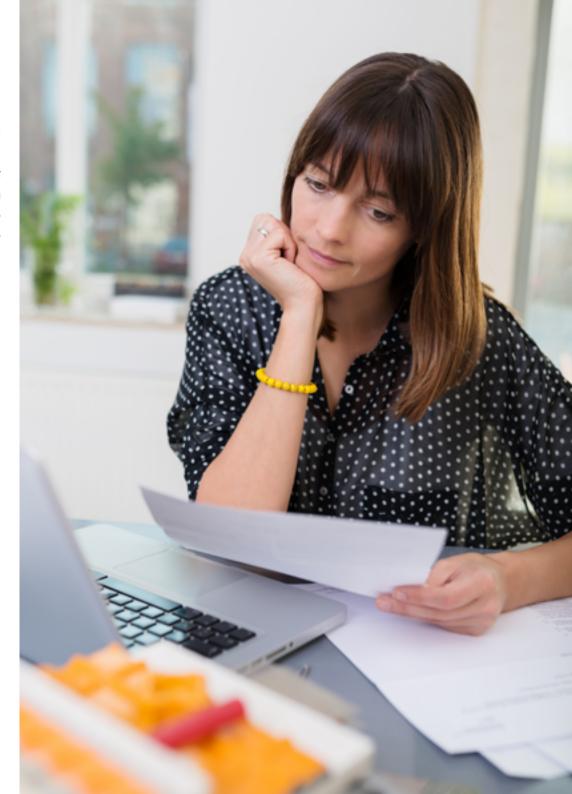
الوحدة 15



أین ومتی وکیف یتم تدریسها؟

توفر TECH إمكانية تطوير MBA إدارة قطاع التأمين بالكامل عبر الإنترنت. خلال 12 شهر من التخصص، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



الهيكل والمحتوى 30 الهيكل والمحتوى

			الوحدة 1. التأمين كنشاط منظم في المجال الدولي
4.1. د ور الهيئة الإشرافية للدولة المضيفة 1.4.1. الدور الإشرافي 2.4.1. وظيفة فرض العقوبات 3.4.1. وظيفة التحكم	3.1. دور الهيئة الإشرافية لدولة المنشأ 1.3.1. الدور الإشرافي 2.3.1. وظيفة فرض العقوبات 3.3.1. وظيفة التحكم	2.1. الت تزامات شركات التأمين 1.2.1. التمثيل الدائم في حالة من الاستقبال 2.2.1. خدمة العملاء 3.2.1. خدمة مناصرة العملاء	1.1. نظام التنفيذ لشركات التأمين المجتمعية في دول أخرى داخل الاتحاد الأوروبي: دولة العضو الأم، دولة العضو المضيفة 1.1.1. حرية تقديم الخدمات 2.1.1. حق التأسيس 3.1.1. وكالة اشتراكات
0fesauto . 8.1 والهيئات المماثلة في الدول الثالثة 1.8.1. التنظيم 2.8.1. الكفاءات 3.8.1 التشغيل	7.1. نظام تأمين السيارات الخاص 1.7.1. التزامات الدولة المضيفة 2.7.1. العرض 3.7.1. إدارة المطالبات	6.1. نظام التشغيل لشركات التأمين المجتمعية في دول العالم الثالث 1.6.1. المنشأة الدائمة 2.6.1. حرية تقديم الخدمات 3.6.1. وكالة اشتراكات	5.1. نظام شركات التأمين من الدول الثالثة في الاتحاد الأوروبي 1.5.1. المنشأة الدائمة 2.5.1. حرية تقديم الخدمات 3.5.1. وكالة اشتراكات
		10.1. أنظمة حل النزاعات 1.10.1. وساطة 2.10.1. التحكيم 3.10.1. اتفاقيات الشراكة	9.1. عقود التأمين وبنود الاختصاص القضائي 1.9.1. الاختصاص القضائي 2.9.1. المنافسة 3.9.1. قواعد النزاع

الوحدة 2. الجوانب القانونية للتأمين. السياق الدولي			
1.2. عقد التأمين الخصائص 1.1.2. موضوع العقد، والجزافية، والعشوائية 2.1.2. أطراف العقد والأطراف المتداخلة الأخرى 3.1.2. الجدية والتوافقية والمسالك المتتالية	2.2. فروع التأمين 1.2.2. معايير التعريف الدولي 2.2.2. فئات التأمين على الحياة 3.2.2. فئات التأمين على خلاف التأمين على الحياة	3.2. الإطار التنظيمي للتأمين: أوروبا وأمريكا وآسيا والمحيط الهادئ 1.3.2. مبادئ ومعايير Als 2.3.2. نظرة عامة على التقدم التنظيمي: المتطلبات الكمية والنوعية 2.3.2. متطلبات الحوكمة المتطورة	4.2. تشريعات الإشراف على التأمين الدولي 1.4.2. هيئات الإشراف والرقابة الدولية 2.4.2. السلطات الإشرافية: الكفاءات والتنسيق في بيئة عالمية 3.4.2. القضايا التنظيمية الرئيسية في مجال التحكم والمراقبة
5.2. حما ية البيانات الشخصية 1.5.2. نماذج تنظيم الخصوصية: أوروبا وأمريكا وآسيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ 2.5.2. التأثير العالمي للائحة حماية البيانات الأوروبية 3.5.2. البيئة المادية والرقمية	6.2. منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب 1.6.2. اللوائح التنظيمية في غسل الأموال وتمويل الإرهاب 2.6.2. توصيات فرقة العمل المعنية بالإجراءات المالية (GAFI/FATF) 3.6.2. البلدان عالية المخاطر	.7.2 منع الاحتيال 1.7.2. تصنيف الاحتيال. المفهوم 2.7.2. عناصر أنظمة إدارة الاحتيال 3.7.2. التنظيم القطاعي بشأن الاحتيال	8.2. التطورات ووجهات النظر حول المخاطر الجديدة والاستدامة: الأخلاقيات والمسؤولية في مجال التأمين 1.8.2. من RSC إلى ESG 2.8.2. النماذج الجديدة في الاستدامة والمخاطر 3.8.2. المتطلبات التنظيمية المتطورة على المستوى الدولي
9.2. المرونة السيبرانية والحوكمة و وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 1.9.2. أمن الشبكات ونظم المعلومات: التطورات التنظيمية 2.9.2. تأثير شركات التأمين على مستويات المرونة السيبرانية 3.9.2. إطار حوكمة الأمن السيبراني	10.2. حماية المستهلك. التزامات الشفافية والإفصاح عن المعلومات 1.10.2. مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك 2.10.2. الشفافية والإفصاح عن المعلومات: التطورات التنظيمية 3.10.2. التجارة الإلكترونية والبيع عن بُعد		

الهيكل والمحتوى 32 **tech**

ال	وحدة 3. التأمين والمخاطر			
	1.3. المخاطر ودورها في أعمال التأمين 1.1.3. المخاطر السياق 2.1.3. المخاطر في نشاط التأمين 3.1.3. سلوكيات المخاطرة	2.3. المخاطر القابلة للتأمين 1.2.3. شروط أن يكون الخطر قابلاً للتأمين 2.2.3. تصنيف المخاطر 3.2.3. اختيار المخاطر ومراقبتها	3.3. تقاسم المخاطر بين شركات التأمين 1.3.3. تقاسم المخاطر 2.3.3. إعادة التأمين 3.3.3. التأمين المشترك	4.3. نشاط التأمين 1.4.3. دورة نشاط أعمال التأمين 2.4.3. عوامل نشاط أعمال التأمين 3.4.3. الربح أو هامش الربح في أعمال التأمين
	5.3. قطاع التأمين ومراقبة نشاطها 1.5.3. الدور الاقتصادي والاجتماعي للتأمين 2.5.3. مراقبة نشاط التأمين 3.5.3. أهداف التحكم	6.3. التطورات في الملاءة المالية 1.6.3. مفهوم الملاءة المالية. الأهمية في قطاع التأمين 2.6.3. التطورات التنظيمية المجتمعية 3.6.3. أنظمة الملاءة المالية في دول العالم الثالث	7.3. الملاءة المالية اا والمخاطر 1.7.3. التقييم الكمي للمخاطر 2.7.3. التقييم النوعي للمخاطر 3.7.3. معلومات السوق والشفافية	8.3. إ دارة المخاطر كعنصر أساسي في كيانات التأمين 1.8.3. أنظمة إدارة المخاطر 2.8.3. عمليات ادارة المخاطر 3.8.3. إدارة المخاطر في نشاط التأمين. أهمية
	9.3. إ دارة المخاطر ودورها في التحول الرقمي 1.9.3. التحولات الرقمية السياق 2.9.3. التحول الرقمي في نشاط التأمين 3.9.3. التحول الرقمي وإذارة المخاطر	10.3. المخاطر الناشئة في مجال التأمين 1.10.3. المخاطر السيبرانية 2.10.3. مخاطر ESG 3.10.3. مخاطر ناشئة أخرى		

الوحدة 4. توزيع التأمين			
1.4. تحليل قطاع التأمين: التشفيير1.1.1. سوق التأمين العالمي2.1.4. أعمال التأمين3.1.4. الإشراف على التأمين	2.4 ت نظيم نشاط التوزيع 1.2.4 التنظيم العالمي 2.2.4 التنظيم في الولايات القضائية الدولية المختلفة 3.2.4 المؤسسات الإشرافية	3.4. نشاط التوزيع 1.3.4. ما هو التوزيع؟ 2.3.4. ما هو ليس توزيع 3.3.4. التوزيع على المستوى الدولي	4.4. أنواع الموزعين 1.4.4. الموزعون في الاتحاد الأوروبي 2.4.4. الموزعون خارج الاتحاد الأوروبي 3.4.4. تجدر الإشارة بشكل خاص إلى شركة OBS (المشغلون المصرفيون)
5.4. متطلبات الوصول إلى نشاط التوزيع والالتزامات والتسجيل الإداري 1.5.4. متطلبات الوصول إلى نشاط التوزيع 2.5.4. الالتزامات واجبة التطبيق 3.5.4. التسجيل الإداري	6.4. المعلومات الواجب تقديمها للعميل وحوكمة المنتج 1.6.4. واجبات معلومات العملاء العامة 2.6.4. واجبات إعداد التقارير المحددة: معايير الاستدامة والغسيل الأخضر 3.6.4. واجب منع تضارب المصالح	7.4. حماية المستهلك 1.7.4. الإطار القانوني لحماية المستهلك المالي 2.7.4. خطط العمل العالمية 3.7.4. خطط العمل في مختلف الولايات القضائية الدولية	8.4. النشاط العابر للحدود 1.8.4. النشاط داخل الاتحاد الأوروبي في قانون التأسيس 2.8.4. النشاط داخل الاتحاد الأوروبي في حرية تقديم الخدمات 3.8.4. النشاط خارج الاتحاد الأوروبي
9.4. تدریب الموزعین 1.9.4. المتطلبات 2.9.4. أهداف التشكیل 3.9.4. التدریب الدولي	10.4. الإشراف على الموزعين 1.10.4. السلطات الإشرافية 2.10.4. أنواع المراقبة 3.10.4. الرقابة الإدارية		

الهيكل والمحتوى 134 **tech**

الوحدة 5 . الامتثال التنظيمي وحوكمة الشركات الدولية			
1.5. الامتثال المعياري 1.1.5. الامتثال المعياري 2.1.5. أصول الامتثال وتطوره 3.1.5. مستقبل الامتثال	 2.5. الامتثال والحوكمة المؤسسية 1.2.5. حوكمة الشركات 2.2.5. مبادئ الحوكمة الرشيدة للشركات من منظمة التعاون القتصادي والتنمية ومجموعة العشرين 3.2.5. مسؤولية مجالس الإدارة 	3.5. معايير الامتثال الدولية 1.3.5. نشاط التقييس الدولي 2.3.5. إيزو 19600 و إيزو 37010 3.3.5. هيكل عالي المستوى لنظم الإدارة	4.5. وظيفة الامتثال في المؤسسات 1.4.5. الدور والحاجة إليه وعلاقته مع مع المجالات الأخرى 2.4.5. الفوائد والمشكلات 3.4.5. الاستعانة بمصادر خارجية من الوظيفة
5.5. شخصية مسؤول الامتثال 1.5.5. مسؤول الامتثال في الهيكل التنظيمي للشركة 2.5.5. الاستقلالية والنزاهة وتحديد الأدوار 3.5.5. مسؤولية مسؤول الامتثال	6.5. قضايا الامتثال (ا). الوقاية من غسل الأموال 1.6.5. المسؤولية الجنائية للأشخاص الاعتباريين. المنظور الدولي 2.6.5. سياسات مكافحة الفساد. دليل الممارسات الجيدة OCDE 3.6.5. الوقاية من غسل الأموال	7.5. مسائل الامتثال (۱۱). أمن المعلومات 1.7.5. أمن المعلومات 2.7.5. نموذج BYOD مقابل التحكم المؤسسي في استخدام الموارد التكنولوجية 3.7.5. مجتمع المعلومات	8.5. مسائل الامتثال (۱۱۱). الملكية الفكرية 1.8.5. الخصوصية وحماية البيانات 2.8.5. الملكية الفكرية 3.8.5. حماية الأسرار التجارية
9.5. المعايير واتفاقيات مستوى الخدمة 1.9.5. هيئات المواصفات والمعايير 2.9.5. تطبيق المعايير وفوائدها 3.9.5. اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)	1 0.5. الامتثال التنظيمي في القطاعات الخاضعة للتنظيم 1.10.5. القطاع المنظم والنهج الدولي 2.10.5. القطاع المالي 3.10.5. قطاع التأمين		

Ш	الوحدة 6. تكوين الميزانية العمومية الاقتصادية في إطار لائحة الملاءة المالية الثانية					
	 الملاءة المالية اا عملية تعريف الملاءة المالية اا الملاءة ا مقابل الملاءة المالية اا مجال التطبيق هيكلة الملاءة المالية اا ميال التطبيق المالية اا ميال الاءة المالية اا المالية اا المراجعة التنظيمية للملاءة المالية اا 	2.6. التوازن الاقتصادي: الأصول 1.2.6. تقييم الأصول (13NIF) 2.2.6. الأصول غير الملموسة 3.2.6. التأجير التمويلي والتشغيلي 4.2.6. الأصول الملموسة 5.2.6. الاستثمارات 6.2.6. تعديل المطابقة و تعديل المحفظة المتماثلة	3.6. التوازن الاقتصادي: الخصوم 1.3.6. الأحكام الفنية. الفصل حسب جهة العمل 2.3.6. حساب الالتزامات: ككل مقابل أفضل التقديرات 3.3.6. حساب القيمة الحالية للمخصصات	 4.6. التوازن الاقتصادي: صافي القيمة 1.4.6. تقييم صافي الأصول: الأموال الخاصة الأساسية 2.4.6. تقييم صافي الأصول: الأموال الخاصة الإضافية 3.4.6. جودة الأموال الخاصة رأس المال السهم من الدرجة الأولى 4.4.6. الحد الأدنى لرأس المال (MCR) للملاءة المالية الخريطة المخاطر، الصيغة القياسية مقابل نموذج داخلي/جزئي 		
	.5.6. الاكتتاب في مخاطر الحياة 1.5.6. مخاطر الاكتتاب في التأمين على الحياة 2.5.6. مخاطر الاكتتاب في تأمين الجنازات 3.5.6. مخاطر الاكتتاب في التأمين الصحي (تقنيات الحياة)	6.6. مخاطر السوق 1.6.6. مخاطر السوق 2.6.6. تحديد سعر الفائدة 3.6.6. مخاطر الأسهم 4.6.6. المخاطر العقارية 5.6.6. مخاطر الانتشار 6.6.6. مخاطر العملة 7.6.6. مخاطر العملة	7.6. مخاطر التأمين على غير الحياة 1.7.6. مخاطر التأمين على غير الحياة: القسط والاحتياطي؛ السقوط والكارثة 2.7.6. مخاطر الاكتتاب في التأمين الصحي (تقنيات غير التأمين على الحياة) 3.7.6. USP: المعلمات الخاصة	8.6. المخاطر التشغيلية ومخاطر الائتمان 1.8.6. المخاطر التشغيلية 2.8.6. طرق حساب المخاطر التشغيلية 3.8.6. مقدمة في مخاطر الائتمان 4.8.6. طرق حساب المخاطر التشغيلية 5.8.6. مصفوفة تجميع المخاطر العالمية مصفوفة تجميع المخاطر العالمية		
	9.6. بين المجموعات SCR: الوضع المالي 1.9.6. الكيان المشارك 2.9.6. الكيانات ذات الصلة 3.9.6. المجموعات الخاضعة للمراقبة 4.9.6. طرق التوحيد وحساب الملاءة المالية للمجموعة	10.6. اللوائح الجديدة: 17 IFRS. اللوائح الجديدة: 17 IFRS. 1.10.6 2.10.6 طريقة BBA 3.10.6 طريقة VFA 4.10.6 طريقة PAA . طريقة 5.10.6				

الهيكل والمحتوى 36 الهيكل والمحتوى

l	لوحدة 7. الملاءة المالية اا: الإدارة الخاصة للنشاط التأميني			
	1.7. ا لحوكمة وإدارة المخاطر	2.7. التقييم الداخلي للمخاطر والملاءة (ORSA)	3.7. الرغبة في المخاطرة وتحمل المخاطر	4.7. ا لرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي
	1.1.7. اللياقة والشرف	1.2.7. عملية تحسين محركات البحث	1.3.7. اعتبارات تحديد الرغبة في المخاطرة	1.4.7. نظام الرقابة الداخلية
	2.1.7. تضارب المصالح	2.2.7. مخاطر كبيرة: اختبار الإجهاد وتحليل السيناريوهات	2.3.7. المنهجية	2.4.7. وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات
	3.1.7. نظام إدارة المخاطر	3.2.7. وصف ومحتويات تقرير تقييم المخاطر التشغيلية	3.3.7. اطر مرجعية	3.4.7. خريطة المخاطر
	5.7. الوظيفة الاكتوارية	6.7. تقرير الملاءة والوضع المالي	7.7. تقرير الرصد الدوري	8.7 نماذج إعداد التقارير كمي - ربع سنوي
	1.5.7. الهيكل التنظيمي	1.6.7 نظام الحكم	1.7.7. ال <u>ن</u> ظاق	1.8.7 المعلومات اللازمة للرصد
	2.5.7. خطوط الدفاع	2.6.7. نبذة عن المخاطر	2.7.7. الأهداف	2.8.7 علم التصنيف
	3.5.7. نطاق الوظيفة الاكتوارية	3.6.7. التقييم لأغراض الملاءة المالية وإدارة رأس المال	3.7.7. المخاطر المستقبلية المتوقعة	3.8.7 الدورية
	9.7. ن ماذج إعداد التقارير الكمي-السنوي 1.9.7. المعلومات اللازمة للرصد 2.9.7. علم التصنيف 3.9.7. الدورية	10.7. النماذج الداخلية. اعتبارات أخرى 1.10.7. النماذج الداخلية 2.10.7. الشركات الأسيرة 3.10.7. مراجعة قواعد التأمين في الاتحاد الأوروبي قواعد التأمين		

الوحدة 8. السلوك والمخاطر الإشرافية وي صناعة التأمين					
 1.1. المبادئ العامة للعمل والالتزامات العامة للمعلومات 1.1.1. المبادئ العامة وواجبات إعداد التقارير 2.1.2. المعلومات التي يجب أن تقدمها شركة التأمين 3.1.8. المعلومات التي يجب أن يقدمها وسيط التأمين 	2.8. لوائح المعلومات ومعايير السلوك 1.2.8. اللوائح المطبقة على تسويق الأدوات المالية 2.2.8. تشريعات المجتمع المحلي بشأن المعلومات ومعايير السلوك 3.2.8. المعايير الدولية والتقريب والأمثلة	3.8. م علومات ما قبل التعاقد 1.3.8. فصول المبيعات 2.3.8. التأمين على غير الحياة 3.3.8. التأمين على الحياة	4.8. معلومات ما قبل التعاقد لمنتجات الاستثمار القائمة على التأمين 1.4.8. المنتجات الاستثمارية القائمة على التأمين 2.4.8. معلومات عن المنتجات الاستثمارية القائمة على التأمين 3.4.8. فصول المبيعات		
5.8. ط رق نقل المعلومات 1.5.8. المتطلبات العامة 2.5.8. التسويق عن بُعد 3.5.8. المتطلبات الخاصة لمنتجات الاستثمار القائمة على التأمين	6.8. الإعلان في التأمين 1.6.8. المبادئ العامة والتحفظات المذهب 2.6.8. الإعلان من قبل شركات التأمين 3.6.8. الإعلانات التي يقوم بها وسطاء التأمين	7.8. تضارب المصالح في توزيع التأمين 1.7.8. الكشف عن تضارب المصالح 2.7.8. سياسة تضارب المصالح 3.7.8. إجراءات العمل	8.8. المكافآت والحوافز 1.8.8. المبادئ العامة 2.8.8. مفهوم المكافأة 3.8.8. المكافآت والحوافز في حالة المنتجات الاستثمارية القائمة على التأمين		
9.8. البيع المشترك مع المنتجات غير التأمينية 1.9.8. ممارسة المبيعات المجمعة والمتصلة: واجبات إعداد التقارير 2.9.8. المبيعات المجمعة 3.9.8. المبيعات المربوطة	10.8. د ورة حياة المنتج والحوكمة 1.10.8. مصمم منتجات التأمين 2.10.8. متطلبات الحوكمة للمصممين. دورة حياة المنتج 3.10.8. متطلبات الحوكمة لموزعي المنتجات غير المصممة				

11	وحدة 9. الضرائب في صناعة التأمين. الضرائب المباشرة			
	1.9. ا لضرائب المباشرة 1.1.9. الضرائب التي تشكل الضرائب المباشرة 2.1.9. فرض الضرائب المباشرة كخلق قيمة مستدامة (ESG) 3.1.9. القواعد العامة والخاصة للضرائب المباشرة	2.9. فرض الضرائب على شركات التأمين 1.2.9. فرض الضرائب على شركات التأمين، المفاهيم الرئيسية 2.2.9. تخصصات شركات التأمين 3.2.9. إعداد التقارير في مجموعة توحيد ضريبي مع كيان تأمين مهيمن	3.9. محاسبة مخطط حسابات كيانات التأمين/مؤسسة التأمين الدولية 1.3.9. التكيف القطاعي 2.3.9. البيانات المالية وحجم الأقساط 3.3.9. تنعكس في تسوية ضريبة دخل الشركات التسوية الضريبية	4.9. ض رائب الشركات ا-الضرائب الدولية 1.4.9. التعديلات على الوعاء الضريبي: الأحكام الفنية 2.4.9. تعويض الأسس الضريبية السلبية: مجموعة الضرائبمجموعة ضريبية 3.4.9. احتياطي رأس المال
	5.9. ضرائب الشركات ثانياً-الضرائب الدولية 1.5.9. تحديد إجمالي الالتزام الضريبي 2.5.9. الاستقطاعات والبدلات 3.5.9. حدود الخصم والتعويضات في المستقبل	6.9. النموذج 200 و 220 وما يعادلهما في الولايات القضائية الأخرى 1.6.9. تخصصات النموذج 2.6.9. المرفقات والإعلانات التكميلية 3.6.9. المواعيد النهائية والتقديم	7.9. الاستثمارات في AlEs 1.7.9. العلاقة مع قطاع التأمين 2.7.9. الاستفسارات الضريبية ذات الصلة 3.7.9. العائد والجوانب المحددة التي يجب أخذها في الاعتبار	8.9. الضرائب المباشرة الأخرى 1.8.9. الميزات الخاصة للمدفوعات المجزأة لـ IS 2.8.9. إعادة هيكلة الشركات 3.8.9. القيمة المرجعية للضرائب المباشرة الأخرى
	9.9. إعداد التقارير: الارتباط بالضرائب المباشرة 19.9. SII 2.9.9 Country by Country report 6DAC .3.9.9	10.9. عمليات التفتيش IS الجوانب الرئيسية 1.10.9. القضايا الرئيسية في عمليات التفتيش IS 2.10.9. المعاملات ذات الصلة 3.10.9. الضرائب المباشرة في العالم. الجديد للسنة المالية 2023		

الود	حدة 10. الضرائب الضرائب غير المباشرة			
0	1 . 1. التشريعات المجتمعية. أصلالإعفاء 11.1. ضريبة القيمة المضافة في الاتحاد الأوروبي 21.1. النهج CE /112/2006 3.1.1. أثر الإعفاء	2.10. القيود المفروضة على الاستقطاعات الضريبية غير المباشرة حسب البلد 1.2.10. الضريبة غير المباشرة كتكلفة 2.2.10. القطاعات التناسبية والمتباينة 3.2.10. الحد الأدنى للخصم	3.10. تجمعات المصالح الاقتصادية الأوروبية 1.3.10. مجموعة AEIE 2.3.10. شركات AEIEs في قطاع التأمين 3.3.10. الإعفاء من ضريبة القيمة المضافة وتطوره في بيئة المجتمع	4.10. التفرع في صناعة التأمين 1.4.10. الشركة التابعة مقابل الفرع 2.4.10. عمليات مصفوفة الفروع 3.4.10. المخاطر العملية
0	2.1. النظام الخاص للمجموعة الكيانات(REGE) El REGE .1.5.1 2.5.1. في قطاع التأمين REGE REGE .3.5.1 مقابل. EEIG (المصلحة الاقتصادية الأوروبية)	6.10. التأجير والتأمين 1.6.10. الحكم الصادر عن محكمة العدل الأوروبية TJEU BGŻ Leasing - القضية 11/224-C 2.6.10. التأجير كعقد بطبيعة معقدة 3.6.10. صيغ التأمين في التأجير التمويلي	7.10. التأمين الذاتي 1.7.10. عناصر التأمين 2.7.10. نهج التأمين الذاتي 3.7.10. التأمين الذاتي والتأجير التمويلي	8.10. إ دارة المطالبات الدولية من المطالبات 1.8.10. الإدارة كجزء من الوساطة 2.8.10. التطورات في معالجة ضريبة القيمة المضافة 3.8.10. المطالبات العابرة للحدود والمراسلات
0	9.1. م ركز الاتصال والشركاء الخارجيون والوسطاء 1.9.1. مركز الاتصال، والمتعاونون الخارجيون والوسطاء المهام 2.9.1. التطورات في معاملتها لأغراض الضرائب 3.9.1. المخاطر العملية	10.10. ضريبة أقساط التأمين ضريبة أقساط التأمين (IPS) في أوروبا IPS .1.10.10 في أوروبا. المفهوم 2.10.10. نقاط الاتصال من حيث قواعد الموقع 3.10.10. معدلات الضرائب في أوروبا		

الو	ب حدة 11. القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشرك	ä		
	1.11. ا لعولمة والحوكمة 1.1.11 الحوكمة وحكومة الشركات 2.1.11. أساسيات الحوكمة المؤسسية في الشركات 3.1.11. دور مجلس الإدارة في إطار الحوكمة المؤسسية	2.11. القيادة 1.2.11 القيادة. النهج المفاهيمي 2.2.11. القيادة في الشركات 3.2.11. أهمية القائد في إدارة الأعمال	Cross Cultural Management .3.11 1.3.11. مفهوم 1.3.11 Management مفهوم 2.3.11 2.3.11. مساهمات في معرفة الثقافات الوطنية 3.3.11 إدارة التنوع	4.11. التنمية الإدارية والقيادة 1.4.11. مفهوم التنمية الإدارية 2.4.11. مفهوم القيادة 3.4.11. نظريات القيادة 4.4.11. أساليب القيادة 5.4.11. الذكاء في القيادة 6.4.11. تحديات القائد اليوم
	5.11. الأخلاق والأخلاقيات 1.5.11. الأخلاق والأخلاقيات 2.5.11. أخلاقيات الأعمال التجارية 3.5.11. القيادة والأخلاقيات في الشركة	6.11. الاستدامة 1.6.11. الاستدامة التجارية والتنمية المستدامة 2030. أجندة 2030 3.6.11. الشركات المستدامة	7.11. المسؤولية الاجتماعية للشركة 1.7.11. البعد الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات 2.7.11. تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركة 3.7.11. التأثير وقياس درجة المسؤولية الاجتماعية للشركات	8.11. أنظمة وأدوات الإدارة المسؤولة 1.8.11. المسؤولية الاجتماعية للشركات: المسؤولية الاجتماعية للشركات 2.8.11. القضايا الرئيسية في تنفيذ استراتيجية الإدارة المسؤولة 3.8.11. خطوات تنفيذ نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات 4.8.11. أدوات ومعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات
	9.11. ا لشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان 1.9.11. العولمة والشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان 2.9.11. الشركات متعددة الجنسيات مقابل القانون الدولي 3.9.11. الصكوك القانونية للشركات المتعددة الجنسيات فيما يتعلق بحقوق الإنسان	10.11. البيئة القانونية و 1.10.1. قواعد الاستيراد والتصدير الدولية 2.10.11. قواعد الاستيراد والتصدير الدولية 2.10.11. الملكية الفكرية والصناعية 3.10.11. قانون العمل الدولي		

الوحدة 12 . قيادة لأفراد وإدارة المواهب			
1.12. إ دارة الأفراد الإستراتيجية 1.1.12 الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية 2.1.12. إدارة الأفراد الإستراتيجية	2.12 إ دارة الموارد البشرية حسب الكفاءات 1.2.12. التحليل المحتمل 2.2.12 سياسة المكافآت 3.2.12. خطط التوظيف / التعاقب الوظيفي	3.1 2 . تقييم الأداء وإدارة الأداء 1.3.12. ادارة الأداء 2.3.12. إدارة الأداء: عملية ونظام	4.12. الابتكار في إدارة المواهب والأفراد 1.4.12. نماذج إدارة المواهب الإستراتيجية 2.4.12. تحديد المواهب والتدريب والتطوير 3.4.12. الولاء والاحتفاظ 4.4.12. المبادرة والابتكار
5.12. تحفيز 1.5.12. طبيعة الدافع 2.5.12. نظرية التوقعات 3.5.12. نظريات الحاجات 4.5.12. الدافع والتعويض المالي	6.1 2 . تطوير فرق عالية الأداء 1.6.12. فرق عالية الأداء: فرق تدار ذاتيا 2.6.12. منهجيات إدارة الفريق ذاتية الإدارة عالي الأداء	7.12. إدارة التغيير 1.7.12. إدارة التغيير 2.7.12. أنواع عملية إدارة التغيير 3.7.12. فترات أو مراحل في إدارة التغيير	8.1 2. التفاوض وإدارة النزاعات 1.8.12. التفاوض 2.8.12. إدارة النزاعات 3.8.12. إدارة الأزمات
9.1 2. الإعلامات الإدارية 1.9.12. الإعلام الداخلي والخارجي في الأعمال التجارية 2.9.12. أقسام الإعلام 3.9.12. مدير الإعلامات في الشركة ملف تعريف ديركوم	10.12. إنتاجية المواهب وجذبها والاحتفاظ بها وتفعيلها 1.10.12. الإنتاجية 2.10.12. عوامل جذب المواهب والاحتفاظ بها		

tech

الوحدة 13 . الإدارة الاقتصادية والمالية			
1.13. البيئة الاقتصادية 1.1.13. بيئة الاقتصاد الكلي والنظام المالي الوطني 2.1.13. المؤسسات المالية 3.1.13. الأسواق المالية 4.1.13. الأصول المالية 5.1.13. الجهات الأخرى في القطاع المالي	2.13. المحاسبة الإدارية 1.2.13. مفاهيم أساسية 2.2.13. أصول الشركة 3.2.13. التزامات الشركة 4.2.13. الميزانية الرئيسية للشركة 5.2.13. كشف الدخل	3.13. نظم المعلومات و Business Intelligence 1.3.13. الأساسيات والتصنيف 2.3.13. مراحل وطرق تقاسم التكلفة 3.3.13. اختيار مركز التكلفة والتأثير	4.13. مراقبة الميزانية والإدارة 1.4.13. نموذج الميزانية 2.4.13. الميزانية الرأسمالية 3.4.13. الميزانية التشغيلية 5.4.13. ميزانية الخزانة 6.4.13. تتبع الميزانية
5.13. الإدارة المالية 1.5.13. القرارات المالية للشركة 2.5.13. قسم المالية 3.5.13. الفوائض النقدية 4.5.13. المخاطر المرتبطة بالإدارة المالية 5.5.13. إدارة مخاطر الإدارة المالية	6.13. والتخطيط المالي 1.6.13. تعريف التخطيط المالي 2.6.13. الإجراءات الواجب اتخاذها في التخطيط المالي 3.6.13. إنشاء استراتيجية العمل ووضعها 4.6.13. جدول التدفق النقدى Cash Flow	7.13. الاستراتيجية المالية للشركة 1.7.13. الاستراتيجية المؤسسية ومصادر التمويل 2.7.13. المنتجات المالية لتمويل الأعمال	8.13. التمويل الاستراتيجي 1.8.13. التمويل الذاتي 2.8.13. زيادة الأموال الخاصة 3.8.13. الموارد الهجينة 4.8.13. التمويل عن طريق الوسطاء
9.1 3. ا لتحليل المالي والتخطيط 1.9.13. تحليل الميزانية العمومية 2.9.13. تحليل قائمة الدخل 3.9.13. التحليل الربحي	10.13. تحليل وحل القضايا / المشاكل 1.10.13. المعلومات المالية لشركة التصميم وصناعة النسيج S.A. INDITEX		

l	وحدة 14. الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي			
	1.1 4. الإدارة التجارية 1.1.14. الإطار المفاهيمي للإدارة التجارية 2.1.14. استراتيجية الأعمال والتخطيط 3.1.14. دور المديرين التجاريين	Marketing . 2.14 1.2.14. مفهوم التسويق 2.2.14. عناصر التسويق الأساسية 3.2.14. الأنشطة التسويقية للشركة	3.1 4. إدارة التسويق الاستراتيجي 1.3.14. مفهوم التسويق الاستراتيجي 2.3.14. مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتسويق 3.3.14. مراحل عملية التخطيط التسويقي الاستراتيجي	4.14. التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية 1.4.14. أهداف التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية 2.4.14. التسويق الرقمي والوسائط المستخدمة 3.4.14. التجارة الإلكترونية. السياق العام 4.4.14. فئات التجارة الإلكترونية 5.4.14. مزايا وعيوب التجارة الإلكترونيةEcommerce مقابل
	5.1 4. التسويق الرقمي لتقوية العلامة التجارية 1.5.14. استراتيجيات عبر الإنترنت لتحسين سمعة علامتك التجارية 1.5.14. Branded Content & Storytelling	6.14. التسويق الرقمي لجذب وجعل العملاء مخلصين 1.6.14. استراتيجيات الولاء والمشاركة عبر الإنترنت 2.6.14. إدارة علاقات الزوار 3.6.14. التجزئة المفرطة	7.1 4. ادارة الحملات الرقمية 1.7.14. ما هي الحملة الإعلانية الرقمية؟ 2.7.14. خطوات إطلاق حملة تسويق عبر الإنترنت 3.7.14. أخطاء في الحملات الإعلانية الرقمية	8.14. استراتيجية المبيعات 1.8.14. استراتيجية المبيعات 2.8.14. طرق البيع
	9.14. ش ركات الإعلامات 1.9.14. المفهوم 2.9.14. أهمية الإعلام في المؤسسة 3.9.14. نوع الإعلام في المنظمة 4.9.14. وظائف الإعلام في المؤسسة 5.9.14. عناصر الإعلام 6.9.14. سيناريوهات الإعلام	10.14. ا لتواصل والسمعة الرقمية 1.10.14. السمعة عبر الانترنت 2.10.14. كيفية قياس السمعة الرقمية؟ 3.10.14. أدوات السمعة عبر الإنترنت 4.10.14. تقرير السمعة عبر الإنترنت Branding .5.10.14 عبر الإنترنت		

لام الهيكل والمحتوى 144 **tech**

الوحدة 15. Management الادارة			
General Management .1.15 11.15 مفهوم 11.1.5 21.15 عمل Manager General 31.15 المدير العام ومهامه 41.1.5 تحويل عمل المديرية	2.15. المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية وأساليبها 1.2.15. المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية ومقارباتها	3.1 5. إدارة العمليات 1.3.15. أهمية الإدارة 2.3.15. سلسلة القيمة 3.3.15. إدارة الجودة	4.15 . خطابة وتشكيل متحدثين رسميين 1.4.15. الإعلام بين الأشخاص 2.4.15. مهارات الإعلام والتأثير 3.4.15. حواجز التواصل
5.15. أدوات. الإعلامات الشخصية والتنظيمية 1.5.15. الإعلام بين الأشخاص 2.5.15. أدوات الإعلام بين الأشخاص 3.5.15. الإعلام في المنظمات 4.5.15. الأدوات في المنظمة	6.15. ا لتواصل في حالات الأزمات 1.6.15. أزمات 2.6.15. مراحل الأزمات 3.6.15. الرسائل: المحتويات واللحظات	7.15. إعداد خطة للأزمات 1.7.15. تحليل المشاكل المحتملة 2.7.15. التخطيط 3.7.15. تكيف الموظفين	8.15. الذكاء العاطفي والإعلام 1.8.15. الذكاء العاطفي والإعلام 2.8.15. الحزم والتعاطف والاستماع الفعال 3.8.15. الثقة بالنفس والإعلام العاطفي
9. 15 . خلق العلامة التجارية الشخصية 1.9.15. استراتيجيات لتطوير علامتك التجارية الشخصية 2.9.15. قوانين العلامات التجارية الشخصية 3.9.15. أدوات بناء العلامة التجارية الشخصية	10.15. القيادة وإدارة الفرق 1.10.15. القيادة وأساليب القيادة 2.10.15. قدرات القائد والتحديات 3.10.15. إدارة عملية التغيير 4.10.15. إدارة فرق متعددة الثقافات		



ستكون القراءات المتخصصة جزءًا من موارد الوسائط المتعددة التي ستحلل بها الميزانية العمومية الاقتصادية في ظل الملاءة المالية 2"







تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسي الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.



ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم. يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

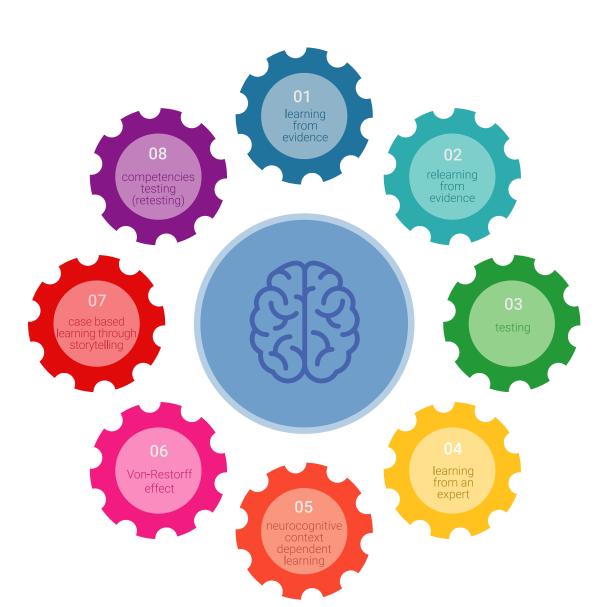
تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، ٪100 عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس ٪100 عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى Relearning أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



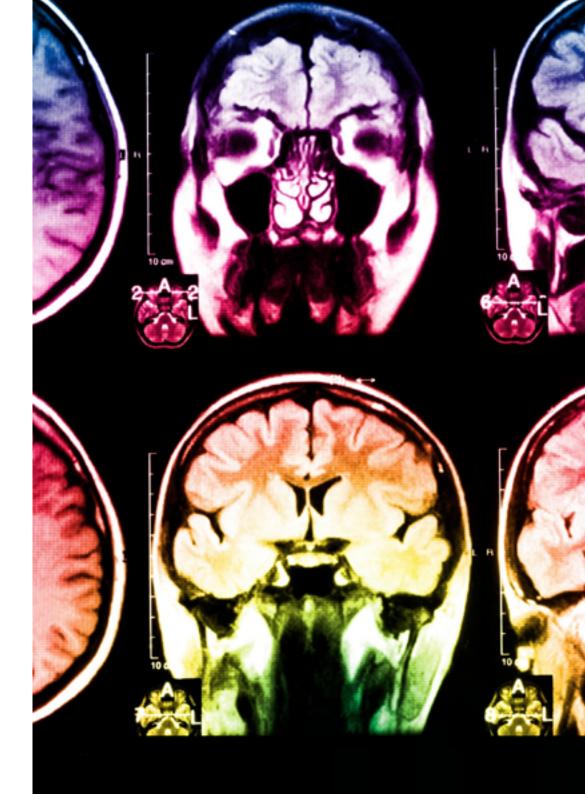
tech 51 | Ilaiasaial

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الدُّصين بالمخ، لكى نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعَدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التى تقدم أجزاء عالية الجودة فى كل مادة من المواد التى يتم توفيرها للطالب.



المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة فى القرارات الصعبة فى المستقبل.



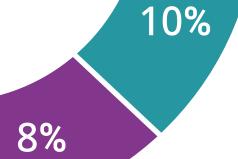
التدريب العملى على المهارات الإدارية

سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



30%



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.





ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"





الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.





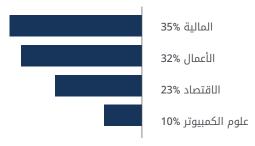


التدريب في مجال متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

عدد سنوات الخبرة

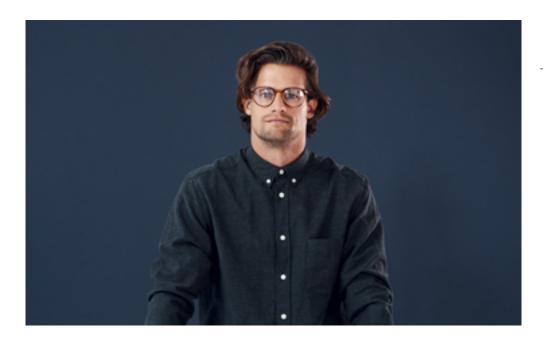




المؤهل الأكاديمي





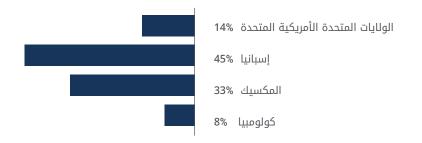


Santiago Ramírez

محلل مخاطر فى مؤسسة مصرفية

"لقد كانت التجربة ثرية ومفيدة حقاً، حيث أتيحت لي الفرصة لاكتساب المعرفة المتخصصة في مجال التأمين وتعزيز مهاراتي المهنية. لقد تمكنت من الجمع بين عملي ودرجة الماجستير هذه ووجدت أنها ممتعة لأنها تجمع بين النظريات والأشكال الأخرى"

التوزيع الجغرافي







المدير الدولى المستضاف

بخبرة تزيد عن 20 عاماً في تصميم وقيادة فرق عالمية لاستقطاب المواهب، Jennifer Dove هي خبيرة في التوظيف و استراتيجية التكنولوجيا. وقد شغلت طوال حياتها المهنية مناصب رفيعة في العديد من المؤسسات التكنولوجية في العديد من الشركات المدرجة على قائمة Fortune 50، بما في ذلك NBCUniversal و Comcast. وقد مكّنه سجله الحافل من التفوق في بيئات تنافسية وعالية النمو.

بصفتها نائبة رئيس قسم استقطاب المواهب في Mastercard، تشرف على استراتيجية استقطاب المواهب وتنفيذها، وتتعاون مع قادة الأعمال ومسؤولي الموارد البشرية لتحقيق أهداف التوظيف التشغيلية والاستراتيجية. هي تهدف على وجه الخصوص إلى إنشاء فرق عمل متنوعة وشاملة وذات أداء عالٍ تدفع إلى الابتكار والنمو في منتجات الشركة وخدماتها. كما أنها خبيرة في استخدام الأدوات اللازمة لجذب أفضل المهنيين من جميع أنحاء العالم والاحتفاظ بهم. كما تتولى مسؤولية تعزيز علامة صاحب العمل التجارية والقيمة التي تقدمها Mastercard من خلال المنشورات والفعاليات ووسائل التواصل الاجتماعي.

أثبتت Jennifer Dove التزامها بالتطوير المهني المستمر، حيث شاركت بنشاط في شبكات المتخصصين في مجال الموارد البشرية وساهمت في توظيف العديد من الموظفين في شركات مختلفة. بعد حصولها على البكالوريوس في الإعلام التنظيمي من جامعة Miami، شغلت مناصب عليا في مجال التوظيف في شركات في مجالات متنوعة.

من جهة أخرى، قد اشتهرت بقدرتها على قيادة التحولات التنظيمية، ودمج التكنولوجيا في عمليات التوظيف، وتطوير برامج القيادة التي تُعد المؤسسات للتحديات المقبلة. قد نجحت أيضاً في تنفيذ برامج الرفاهية المهنية التي زادت بشكل كبير من رضا الموظفين والاحتفاظ بهم.



أ. Dove، Jennifer

- نائب الرئيس، استقطاب المواهب، Mastercard، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مديرة استقطاب المواهب، NBCUniversal، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
 - رئيسة قسم التوظيف Comcast
 - رئيسة قسم التوظيف في شركة Rite Hire Advisory
 - نائب الرئيس التنفيذي، قسم المبيعات في شركة Ardor NY Real Estate
 - مديرة التوظيف في شركة Valerie August وشركاه
 - مديرة تنفيذية للحسابات في شركة BNC
 - مديرة تنفيذية للحسابات في Vault
 - خريجة في الإعلام المؤسسي من جامعة Miami



بفضل TECH ستتمكن من التعلم مع أفضل المحترفين في العالم"

المدير الدولي المستضاف

رائد تقني مع عقود من الخبرة في مجال التكنولوجيا في كبرى شركات التكنولوجيا متعددة الجنسيات، Rick Gauthier طور بشكل بارز في مجال الخدماتالسحابية وتحسين العمليات من البداية إلى النهاية. وقد تم الاعتراف به كقائد ومدير فريق ذو كفاءة عالية، حيث أظهر موهبة طبيعية لضمان مستوى عالٍ من الالتزام بين موظفيه.

فهو يتمتع بموهبة فطرية في الاستراتيجية والابتكار التنفيذي، وتطوير أفكار جديدة ودعم نجاحها ببيانات عالية الجودة. وقد أتاحت له مسيرته المهنية في Amazon إدارة ودمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة في الولايات المتحدة. قاد في شركة Microsoft فريقًا مكونًا من 104 أشخاص، وكان مسؤولاً عن توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة ودعم أقسام هندسة المنتجات في جميع أنحاء الشركة.

وقد مكنته هذه الخبرة من البروز كمدير عالي التأثير يتمتع بقدرات ملحوظة على زيادة الكفاءة والإنتاجية ورضا العملاء بشكل عام.



Gauthier, Rick .1

- مدير تكنولوجيا المعلومات الإقليمي في Amazon، Seattle، الولايات المتحدة الأمريكية
 - رئيس قسم البرامج العليا في Amazon
 - نائب رئیس شرکة Wimmer Solutions
 - المدير الأول لخدمات هندسة الإنتاجية في Microsoft
 - شهادة في الأمن السيبراني من Western Governors University
- شهادة تقنية في الغوص التجاري Commercial Diving من Divers Institute of Technology
 - شهادة في الدراسات البيئية من The Evergreen State College



اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث التطورات في هذا الشأن لتطبيقها في ممارستك اليومية"

المدير الدولي المستضاف

Romi Arman هو خبير دولي شهير يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال التحول الرقمي, والتسويق، والاستراتيجيات و الاستشارات. وطوال مسيرته المهنية الطويلة، قام بالعديد من المخاطر، وهو مدافع دائم عن الابتكار و التغيير في بيئة الأعمال. وبفضل هذه الخبرة، عمل مع رؤساء تنفيذيين وشركات في جميع أنحاء العالم، ودفعهم إلى الابتعاد عن نماذج الأعمال التقليدية. وهكذا، قد ساعد شركات مثل Shell للطاقة على أن تصبح شركات رائدة حقيقية في السوق، مع التركيز على عملائها و العالم الرقمي.

إن الاستراتيجيات التي صممها Arman لها تأثير كامن، حيث مكنت العديد من الشركات من تحسين تجارب المستهلكين، والموظفين و المساهمين على حد سواء. نجاح هذا الخبير يمكن قياسه كمياً من خلال مقاييس ملموسة مثل CSAT، و مشاركة الموظفين في المؤسسات التي عمل فيها ونمو المؤشر المالي للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في كل منها.

كما قام أيضاً برعاية وقيادة فرق عالية الأداء حصلت على جوائز تقديراً لإمكاناتها التحويلية.. مع شركة Shell، بالتحديد، شرع المدير التنفيذي في التغلب على ثلاثة تحديات: تلبية متطلبات من أجل ازالة الكربون المعقدة للعملاء، ودعم"إزالة الكربون الفعالة من حيث التكلفة" و إصلاح مشهد مجزأ للبيانات, والرقمية والتكنولوجيا. وبالتالي، فقد أظهرت جهودهم أنه من أجل تحقيق النجاح المستدام، من الضروري البدء من احتياجات المستهلكين وإرساء أسس التحول في العمليات والبيانات والتكنولوجيا والثقافة.

من ناحية أخرى، يتميز المدير التنفيذي بإتقانه لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال،, وهو موضوع يحمل فيه شهادة الدراسات العليا من كلية لندن للأعمال. وفي الوقت نفسه، اكتسب خبرة متراكمة في مجال إنترنت الأشياء و Salesforce.





أ. Arman، Romi

- مدير التحوّل الرقمي (CDO) في شركة Shell للطاقة، لندن، المملكة المتحدة
- ◆ الرئيس العالمي للتجارة الإلكترونية وخدمة العملاء في شركة Shell للطاقة
- مدير الحسابات الرئيسية الوطنية (مصنعي المعدات الأصلية للسيارات والتجزئة) لشركة Shell في كوالالمبور، ماليزيا
 - مستشار إداري أول (قطاع الخدمات المالية) لدى شركة Accenture من سنغافورة
 - خریج جامعة Leeds
 - الدراسات العليا في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال لكبار التنفيذيين من كلية لندن للأعمال
 - شهادة محترف تجربة العملاء CCXP
 - دورة التحول الرقمى التنفيذي من IMD



هل ترغب في تحديث معرفتك بأعلى جودة تعليمية؟ تقدم لك جامعة TECH أحدث محتوى في السوق الأكاديمي، صممه خبراء مشهورون دوليًا"

المدير الدولى المستضاف

Manuel Arens هو خبير متمرس في إدارة البيانات وقائد فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة. في الواقع، يشغل Arens منصب مدير المشتريات العالمية في قسم البنية التحتية التقنية ومركز البيانات في Google، حيث قضى معظم حياته المهنية. وقد قدمت الشركة، التي يقع مقرها في Mountain View، حلولاً للتحديات التشغيلية التي تواجه عملاق التكنولوجيا، مثل تكامل البيانات الرئيسية، و تحديثات بيانات البائعين وتحديد أولويات بيانات البائعين. وقد قاد عملية تخطيط سلسلة التوريد في مركز البيانات وتقييم مخاطر الموردين، مما أدى إلى تحسينات في العمليات وإدارة سير العمل أدت إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

مع أكثر من عشر سنوات من العمل في تقديم الحلول الرقمية والقيادة للشركات في مختلف الصناعات، يتمتع بخبرة واسعة في جميع جوانب تقديم الحلول الاستراتيجية، بما في ذلك التسويق، وتحليلات الوسائط، والقياس و الإسناد. في الواقع، حصلت الشركة على العديد من الجوائز عن عملها، بما في ذلك جائزة الريادة BIM، و جائزة الريادة في البحث، جائزة برنامج توليد العملاء المحتملين للتصدير و جائزة أفضل نموذج مبيعات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

كما شغل Arens منصب مدير المبيعات في Dublín، أيرلندا. في هذا المنصب، قام ببناء فريق من 4 إلى 14 عضوًا في ثلاث سنوات وقاد فريق المبيعات لتحقيق النتائج والتعاون بشكل جيد مع بعضهم البعض ومع الفرق متعددة الوظائف. كما عمل أيضاً كمحلل أول للصناعة في هامبورغ بألمانيا، حيث قام بإعداد خطوط سير لأكثر من 150 عميلاً باستخدام أدوات داخلية وخارجية لدعم التحليل. تطوير وكتابة تقارير متعمقة لإثبات إتقان الموضوع، بما في ذلك فهم العوامل الاقتصادية الكلية والسياسية/التنظيمية التي تؤثر على تبنى التكنولوجيا ونشرها.

وقد قاد أيضاً فرق عمل في شركات مثل Siemensg Eaton، Airbus، حيث اكتسب خبرة قيّمة في إدارة الحسابات وسلسلة التوريد. وقد اشتهر بشكل خاص بعمله على تجاوز التوقعات باستمرار من خلال بناء علاقات قيّمة مع العملاء و العمل بسلاسة مع الأشخاص على جميع مستويات المؤسسة، بما في ذلك أصحاب المصلحة والإدارة وأعضاء الفريق والعملاء. لقد جعله نهجه القائم على البيانات وقدرته على تطوير حلول مبتكرة وقابلة للتطوير لتحديات الصناعة رائداً بارزاً في مجاله.



Arens, Manuel .i

- مدير المشتريات العالمية في Google، Mountain View، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مدير أول، تحليلات وتكنولوجيا B2B، Google، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مدير مبيعات فيGoogle، أيرلندا
 - كبير محللي الصناعة في Google، ألمانيا
 - مدیر حساب فی Google، أیرلندا
 - Accounts Payable في Eaton، المملكة المتحدة
 - مدير سلسلة التوريد في شركة Airbus، ألمانيا



راهن على جامعة TECH! ستتمكن من الوصول إلى أفضل المواد التعليمية، في طليعة التكنولوجيا والتعليم، والتي ينفذها متخصصون مشهورون دوليًا في هذا المجال"

المدير الدولى المستضاف

Andrea La Sala هو مدير تنفيذي في مجال التسويق كان لمشاريعه معنى مؤثر في بيئة الأزياء. وطوال مسيرته المهنية الناجحة قام بتطوير مجموعة متنوعة من المهام المتعلقة بالمنتجات، والتسويق و الإعلامات. كل هذا مرتبط بعلامات تجارية مرموقة مثل Giorgio Armani, Dolce&Gabbana، Calvin Klein, وغيرها.

وقد ارتبطت نتائج هذا المدير من أعلى المستويات الدولية بقدرته المثبتة على تجميع المعلومات في أطر عمل واضحة وتنفيذ إجراءات ملموسة تتماشى مع أهداف العمل المحددة. بالإضافة إلى ذلك، فهو معروف باستباقيته و قدرته على التكيف مع الإيقاع السريع للعمل. ومع كل هذا، يضيف هذا الخبير وعياً تجارياً قوياً،ورؤية للسوق و شغفاً حقيقياً بالمنتجات.

كمدير عالمي للعلامات التجارية والتسويق في Giorgio Armani، أشرف على استراتيجيات تسويقية مختلفة للملابس و الإكسسوارات. كما ركزت تكتيكاتهم أيضًا في مجال البيع بالتجزئة و احتياجات المستهلكين وسلوكهم. في هذا كان La Sala مسؤولاً أيضاً عن تشكيل تسويق المنتجات في الأسواق المختلفة، حيث عمل كقائد فريق في أقسام التصميم, والإعلامات و المبيعات.

ومن ناحية أخرى، قام في شركات مثل Calvin Klein أو Gruppo Coin، بمشاريع لتعزيز هيكلية، لكلا التطوير و التسويق لـ مجموعات مختلفة. كما كان مسؤولاً عن إنشاء تقويمات فعالة لكل من حملات البيع والشراء. كما كان مسؤولاً عن شروط، وتكاليف، وعمليات و مواعيد تسليم العمليات المختلفة.

وقد جعلت هذه الخبرات من Andrea La Sala أحد أهم والأكثر تأهيل لقيادة الشركات في مجال الأزياء و الرفاهية. قدرة إدارية عالية تمكّن من خلالها بطريقة فعالة من تنفيذ التموضع الإيجابي للـ علامات التجارية المختلفة وإعادة تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).





La Sala, Andrea .أ

- المدير العالمي للعلامة التجارية والتسويق العالمي لعلامة أرماني للصرافة في جورجيو أرماني، ميلانو، إيطاليا
 - مدير التسويق التجاري في Calvin Klein
 - مدير العلامة التجارية في Gruppo Coin
 - مدير العلامة التجارية في Dolce&Gabbana
 - مدير العلامة التجارية في Sergio Tacchini S.p.A
 - محلل السوق في Fastweb
 - خريج كلية إدارة الأعمال والاقتصاد في جامعة Piemonte الشرقية



ينتظرك أكثر المتخصصين الدوليين تأهيلاً وخبرة في جامعة TECH ليقدموا لك تعليمًا من الدرجة الأولى ومحدثًا ومبنيًا على أحدث الأدلة العلمية. ما الذي تنتظره بعد؟"

المدير الدولي المستضاف

Mick Gram مرادف للابتكار والتميز في مجال ذكاء الأعمال لى المستوى الدولي. ترتبط مسيرته المهنية الناجحة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Walmart و Red Bull. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

من ناحية أخرى، يُعتبر المدير التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تبسّط المجموعات المعقدة وتجعلها في متناول الجميع وتسهّل عملية اتخاذ القرار. وقد أصبحت هذه المهارة الدعامة الأساسية لملفه المهني، مما جعله رصيدًا مرغوبًا فيه لدى العديد من المنظمات التى كانت ملتزمة بجمع المعلومات و توليد إجراءات ملموسة بناءً عليها.

ومن أبرز مشاريعها في السنوات الأخيرة منصة Walmart Data Cafe، وهي أكبر منصة من نوعها في العالم تعتمد على السحابة لتحليل البيانات الضخمة Big Data. وقد شغل أيضاً منصب مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في شركة Red Bulli مثل المبيعات والتوزيع والتسويق وعمليات سلسلة التوريد. وقد تم تكريم فريقه مؤخراً لابتكاراته المستمرة في استخدام واجهة برمجة تطبيقات Walmart Luminate API الجديدة الخاصة بالمتسوقين وقنوات التسوق.

أما بالنسبة إلى تعليمه، فقد حصل المدير التنفيذي على العديد من شهادات الماجستير والدراسات العليا في مراكز مرموقة مثل جامعة Berkeley،في الولايات المتحدة و جامعة Copenhague،في الدنمارك. ومن خلال هذا التحديث المستمر، يكون الخبير قد حقق أحدث الكفاءات. وعلى هذا النحو، فقد أصبح يُنظر إليه على أنه قائد مولود للاقتصاد العالمي الجديد،, الذي يتمحور حول السعي وراء البيانات وإمكانياتها اللانهائية.



Gram, Mick .i

- مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence والتحليلات في Red Bull, الولايات المتحدة الأمريكية
 - مهندس حلول ذكاء الأعمال Business Intelligence في Walmart Data Cafe
 - استشاري مستقل لذكاء الأعمال Business Intelligence وعلوم البيانات Data Science
 - مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في Capgemini
 - محلل أول في Nordea
 - استشاري أول ذكاء الأعمال Bussiness Intelligence في SAS
 - التعليم التنفيذي في Al وMachine Learning في Machine Learning
 - MBA التنفيذي في التجارة الإلكترونية في جامعة MBA
 - اجازة وماجستير في الرياضيات والإحصاء في جامعة Copenhague



ادرس في أفضل جامعة أونلاين في العالم حسب مجلة فوربس! ستتمكن في MBA هذا من الوصول إلى مكتبة واسعة من موارد الوسائط المتعددة التي طورها أساتذة مشهورون عالمياً"

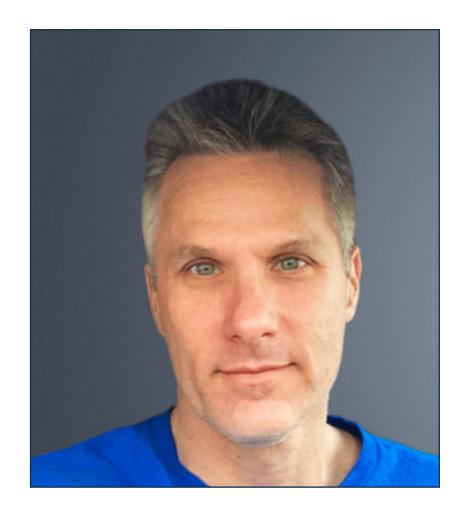
المدير الدولي المستضاف

Scott Stevenson هو خبير متميز في قطاع التسويق الرقمي Marketing Digital ارتبط لأكثر من 19 عامًا بواحدة من أقوى الشركات في مجال الترفيه، وهي شركة، Warner Bros. Discovery. في هذا المنصب، لعب دوراً رئيسياً في الإشراف على الخدمات اللوجستية و سير العمل الإبداعي عبر مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية، بما في ذلك وسائل الإعلام الاجتماعي والبحث والعرض والوسائط الخطية.

لقد كانت قيادة هذا المدير التنفيذي حاسمة في قيادة استراتيجيات الإنتاج فيالإعلامي المدفوع، مما أدى الى نتائج ملحوظة افضل في معدلات التحويل في شركته. وفي الوقت نفسه، تولى في الوقت نفسه مناصب أخرى، مثل مدير خدمات التسويق ومدير حركة المرور في نفس الشركة متعددة الجنسيات خلال فترة إدارته السابقة.

شارك أيضاً في التوزيع العالمي لألعاب الفيديو و حملات الملكية الرقمية. كما كان مسؤولاً أيضاً عن تقديم الاستراتيجيات التشغيلية المتعلقة بتشكيل ووضع اللمسات الأخيرة على محتوى الصوت والصورةللإعلانات التلفزيونية و المقاطع الدعائية.

بالإضافة إلى ذلك، يحمل الخبير اجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا والماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا، مما يدل على مهاراته في الإعلام و رواية القصص. الإضافة إلى ذلك، شارك في كلية التطوير المهني بجامعة Harvard في برامج متطورة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية. وبالتالي، فإن ملفه المهني هو أحد أكثر الملفات المهنية أهمية في مجال التسويق و الإعلام الرقمي الحالي.



Stevenson, Scott .i

- مدير التسويق الرقمي في Warner Bros. Discovery، Burbank، الولايات المتحدة
 - مدير حركة المرور Warner Bros. ترفيه (Entertainment)
 - ماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا
 - إجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا



حقق أهدافك الأكاديمية والمهنية مع أفضل الخبراء المؤهلين في العالم! سيرشدك أساتذة MBA هذا، خلال عملية التعلم بأكملها"

المدير الدولي المستضاف

الدكتور Eric Nyquist هو خبير في في مجال الرياضة العالمية، بنى مسيرة مهنية رائعة، وقد اشتهر بقيادته الاستراتيجية وقدرته على قيادة التخيير والابتكار في المؤسسات الرياضية بمستوى عالي.

في الواقع، لقد شغل مناصب رفيعة مثل مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في Florida، Estados Unidos. مع سنوات عديدة من الخبرة، شغل الدكتورNyquist أيضًا عددًا من المناصب القيادية، بما في ذلك نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي و المدير العام لشؤون الأعمال، حيث أدار أكثر من عشرة تخصصات تتراوح بينالتطوير الاستراتيجي و التسويق الترفيهي.

ترك Nyquist أيضًا بصمة كبيرة على الامتيازات الرياضية الأكثر أهمية في شيكاغو. وبصفته نائب الرئيس التنفيذي لامتيازات Chicago White Sox و Chicago Bulls فقد أثبت قدرته على قيادةالأعمال الناجحة و الاستراتيجية في عالمالرياضة الاحترافية..

وأخيرًا، بدأ مسيرته المهنية فيمجال الرياضة أثناء عمله في نيويورك كـ محلل استراتيجي رئيسي لدى Roger Goodell في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية وقبل ذلك كمتدرب قانوني لدى الاتحاد الأمريكي لكرة القدم.



أ. Nyquist, Eric

- مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية
 - نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي في NASCAR
 - نائب رئيس التخطيط الاستراتيجي في NASCAR
 - المدير العام لشؤون الأعمال في NASCAR
 - نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago White Sox
 - ullet دائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago Bulls ullet
 - مدير تخطيط الأعمال في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية
- للشؤون التجارية/متدرب الشؤون التجارية/القانونية في الاتحاد الأمريكي لكرة القدم
 - من جامعة شيكاغو
 - ماجستير في إدارة الأعمال من كلية بوث لإدارة الأعمال في جامعة شيكاغو
 - إجازة في الآداب في الاقتصاد الدولي من كلية Carleton



بفضل هذا المؤهل الجامعي %100، ستتمكن من الجمع بين دراستك والتزاماتك اليومية، بمساعدة كبار الخبراء الدوليين في مجال اهتمامك. سجل الآن!

76 ميكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

هيكل الإدارة

Cano Guerrero, Yolanda . 1

- الشريكة المسؤول عن منطقة ضريبة القيمة المضافة وضريبة القيمة المضافة في شركة BLN Palao
 - خبيرة الضرائب غير المباشرة في PwC
 - رئيسة القطاع المالي والمصرفي والتأمين والأصول وإدارة الأصول والموجودات
 - مستشارة استراتيجية في مجال ضريبة القيمة المضافة. مشاريع تحسين المخاطر ومعالجتها
 - متخصص فی إعداد تقاریر DAC7 وPSP
 - خبيرة في الإجراءات الضريبية والتفتيش
 - بكالوريوس كلية الحقوق، متخصصة فى القانون والقانون التجارى من جامعة San Pablo
 - درجة الماجستير في الاستشارات الضريبية للمحترفينمن معهد Empresa في مدريد
 - البرنامج التنفيذي لتطوير القيادة القانونية التنفيذية في كلية الحقوق بجامعة هارفارد
 - ◆ شریکة فی Women in a Legal World



الأساتذة

Nova Rebanales, Rubén . İ

- كبير الخبراء الاكتواريين في شركة Telefónica Seguros
- مستشار اکتواری Milliman Consultants and Actuaries
- مستشار اکتواری Mercer del grupo Marsh Mc Lennan Companies
 - خبیر اکتواری فی غیر الحیاة فی أسیماس
 - المراقب المالي للمقر الرئيسي لفندق ميركيور
 - محلل بيانات لمركز الأسر المنتجة في مونتيري
 - نائب رئيس الاتحاد الوطنى للرقمنة Blockchaing
- ◆ رئيس جمعية الاكتواريين Universidad Carlos III التابعة Universidad Carlos قي مدريد
- تدريب المديرين على التحوّل الرقمي في قطاع التأمين والمخاطر الرقمية للشركات المصرفية وشركات التأمين
 - ◆ شهادة في المالية والمحاسبة من جامعة Extremadura
 - ◆ درجة الماجستير في العلوم الإكتوارية والمالية من جامعة Carlos III في مدريد

Cabrerizo Pardo, Jorge . 1

- خبير تأمين اكتواري في شركة Mapfre
- ◆ كبير الخبراء الاكتواريين في مجال التأمين على الحياة Solvency II/IFRS17 في Mapfre
 - منطقة تطوير أعمال الحياة الفردية في Mapfre
 - ◆ متحدث في المؤتمر الرابع للبحوث الاكتوارية في ICEA
 - ◆ خبير في تقنيات إدارة الأعمال من جامعة Francisco de Vitoria
- دورة تدريبية متقدمة في البيانات الضخمة Big Data لإدارة الأعمال والتسويق من مؤسسة CEF
 - ◆ دكتوراه في إدارة الأعمال والإدارة من جامعة Alcalá
 - الدراسات العليا في الملاءة المالية اا من جامعة برشلونة
 - ◆ ماجستير في العلوم الاكتوارية والمالية في جامعة ااا Carlos

Pedrera Rosado, Alejandro. İ

- ♦ المؤسس المشارك والمستشار العام Hesperian Wares LLC
 - ممثل الشراكات في فاكتوريال
 - خبير في رقمنة القانون
 - ماجستير الوصول القانوني من جامعة من إكستريمادورا
 - بكالوريوس قانون من جامعة إكستريمادورا

Núñez Mejías, José María . أ

- محامٍ ومحرر المقالات القانونية في مجلة Derecho Virtual
- ◆ رئيس تحرير وكاتب سيناريو لمقالات في Derecho Virtual
 - ماجستير في المحاماة من جامعة Cáceres
 - محاضرة جامعية في القانون من جامعة Cáceres

Palacios Barrera, Ana . 1

- مديرة المخاطر في ARAG SE
- مديرة التدقيق الداخلي في شركة ARAG SE
- مفتشة شركات التأمين في هيئة الرقابة على البنوك والتأمين.
 - دكتوراه في الاقتصاد من جامعة ليما
 - ◆ ماجستير في إدارة الأعمال والإدارة التجارية MBA ESADE
- ماجستير في إدارة المخاطر الرقمية والأمن السيبراني في كلية إدارة الأعمال EALDE
 - دراسات العليا في الرقابة الإدارية المتقدمة في ESADE
 - دراسات العليا في الملاءة المالية اا في جامعة برشلونة

Corvillo Díaz, Rafael .أ

- محامٍ متخصص في الإطار القانوني والصحي
- ◆ محامٍ في CORVILLO ABOGADOS، S.L.P.
 - مبتكر أداة Blus Pro-Health®
 - خریج قانون من جامعة إکستریمادورا
- درجة الماجستير في القانون الصحي من جامعة CEU San Pablo
 - الوساطة المدنية والتجارية من UEX

Mendizábal، Germán.أ

- مفتش التأمين الحكومي في المديرية العامة الفرعية للتراخيص
- ◆ محترف في مجال فرق التفتيش على الحياة والمعاشات التقاعدية التابعة للإدارة العامة الفرعية للتفتيش والمديرية العامة لصناديق التأمينات والمعاشات التقاعدية
 - ◆ المهنية في إدارة سلوكيات السوق التابعة للإدارة العامة الفرعية لتفويضات التراخيص
 - المسؤول عن العملية الانتقائية للالتحاق بالهيئة العليا لمفتشي التأمين الحكومي
 - متخرج فى الاقتصاد من جامعة إقليم الباسك.
 - بكالوريوس في العلوم الاكتوارية والمالية من جامعة إقليم الباسك



اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث التطورات في هذا المجال لتطبيقها في ممارستك اليومية"





هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ تطور مهني ممتاز في انتظارك

تعد MBA إدارة قطاع التأمين من TECH برنامجًا مكثفًا يؤهلك لمواجهة التحديات والقرارات التجارية في مجال التأمين. الهدف الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. نساعدك على تحقيق النجاح.

إذا كنت ترغب في تحسين نفسك، وإجراء تغيير إيجابي على المستوى المهني، والتواصل مع،الأفضل فهذا هو المكان المناسب لك.

مع TECH، ستصبح خبيراً في الامتثال التنظيمي وحوكمة الشركات الدولية في قطاع التأمين.

وقت التغيير

لا تفوّت هذه الفرصة للتخصص في مجال التأمين بصيغة %100 عبر الإنترنت.



نوع التغيير



زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن %27.19

الراتب اللاحق لدراسة البرنامج **72.500**

الزيادة في الراتب **27.19%** الراتب السابق لدراسة البرنامج **57.900**





84 المزايا لشركتك 184 **tech**

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.



رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

02

الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

وكلاء البناء للتغيير

03

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

زيادة إمكانيات التوسع الدولي بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.



تطوير مشاريع شخصية

و ... يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.



تعزيز القدرة التنافسية

ر..ر سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.







المؤهل العلمي | 88 | 188

تحتوى درجة <mark>الماجستير الخاص في MBA إدارة قطاع التأمين</mark> على البرنامج الأكثر اكتمالا وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي_{*} مصحوب بعلم وصول مؤهل **الماجستير الخاص** الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج الماجستير الخاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: ماجيستير خاص في MBA إدارة قطاع التأمين طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: **12 شهر**







ماجيستير خاص MBA إدارة قطاع التأمين

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **12 شهر**
- » المؤهل الجامعي من: **TECH الجامعة التكنولوجية**
 - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
 - » الامتحانات: **أونلاين**

