

ماجستير خاص أنظمة الإدارة المتكاملة

M S I G



الجامعة
التكنولوجية
tech

ماجستير خاص أنظمة الإدارة المتكاملة

« طريقة التدريس: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

« موجهة إلى: الحاصلين على البكالوريوس والدبلومات والخريجين والمهندسين والمعماريين وما يعادلهم

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtute.com/ae/school-of-business/professional-master-degree/master-integrated-management-systems

الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	منهجية الدراسة	06	الهيكل والمحتوى	05	الكفاءات		
	صفحة 38		صفحة 24		صفحة 20		
10	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	09	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	08	العلف الشخصي لطلابنا		
	صفحة 58		صفحة 54		صفحة 48		
12	المؤهل العلمي	11	العزايا لشركتك				
	صفحة 66		صفحة 62				

كلمة الترحيب

تساعد الإدارة الفعالة للجودة في أي شركة أو موقع بناء على بناء ولاء العملاء، والامتثال لتشريعات العمل والحفاظ على إدارة جيدة للجودة البيئية. كل هذا ممكن بفضل مجموعة من الأدوات التي تحدد البروتوكول الواجب اتباعه في هذا المجال: أنظمة الإدارة المتكاملة. هي مصممة بناءً على المعايير الدولية مثل ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001. لهذا، فإن معرفتها وتعلم كيفية تطبيقها أمر أساسي لأي مدير يُقدّر نفسه في مجالات الهندسة، المعلوماتية، الهندسة المعمارية، الاتصالات، وغيرها. ومن هذا المنطلق، يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز مسار المهني، ليكون قادراً على تنفيذ أي نظام إدارة متكامل (SIG)، تحسين العمليات الداخلية للشركة، أو تصميم خطة إدارة تتناسب مع احتياجات الشركة.



لكي تكون مديراً ذا سمعة كبيرة داخل أي شركة، من الضروري أن تكون على دراية وتطبق المعايير المختلفة لنظام ISO التي ستساعدك على إدارة أي عملية تتعلق بالجودة أو الأمان بكفاءة"



لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



في TECH الجامعة التكنولوجية

الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية.

إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية. ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي.

95% من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبلهم.

+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

+500 اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الاقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحدثية في المشهد الأكاديمي "

لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.

نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج
تعليمية كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك
تدريباً على أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية، لا سيما ما يلي:

إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

01

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً إيجابياً في أقل من عامين.

تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

02

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية عليا حقيقية.

تحمل مسؤوليات جديدة

04

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراته الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من
المعلمين المشهورين دولياً.

الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة TECH التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشركات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون
مفيدة للتطوير المهني.

تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم
التجارية الخاصة.

الأهداف

تم تصميم هذا الماجستير بشهادة خاصة لمساعدة المهنيين في أي مجال من مجالات الأعمال على تنفيذ وصيانة وإدارة أنظمة الإدارة المتكاملة (SIG) التي تستند إلى المعايير الدولية ISO. بهذه الطريقة، سيتمكنون من التعرف على المجالات المختلفة لإدارة الشركة ودراساتها بعمق وتفسير المعايير المحددة من خلال الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها فيها. عند الانتهاء من البرنامج، سيكون الطالب قادراً على الأداء بكل سهولة وخبرة في أي فريق في مجال السلامة المهنية وإدارة الجودة وتدقيق الأنظمة وغيرها.

سوف يمكّنك هذا البرنامج من تطوير المهارات التي تحتاجها لتحديد وفهم وتطبيق المتطلبات المنصوص عليها في المواصفة القياسية "ISO 9001:2015



تحتضن ATECH أهداف طلابها.
إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

الماجستير الخاص في أنظمة الإدارة المتكاملة سيقوم بتدريب الطالب على:

01

تطوير المعرفة المتخصصة حول الجودة وأهميتها في المنظمات

02

تحليل المقارنة المعيارية (Benchmarking) لصالح الجودة الشاملة للمؤسسات

03

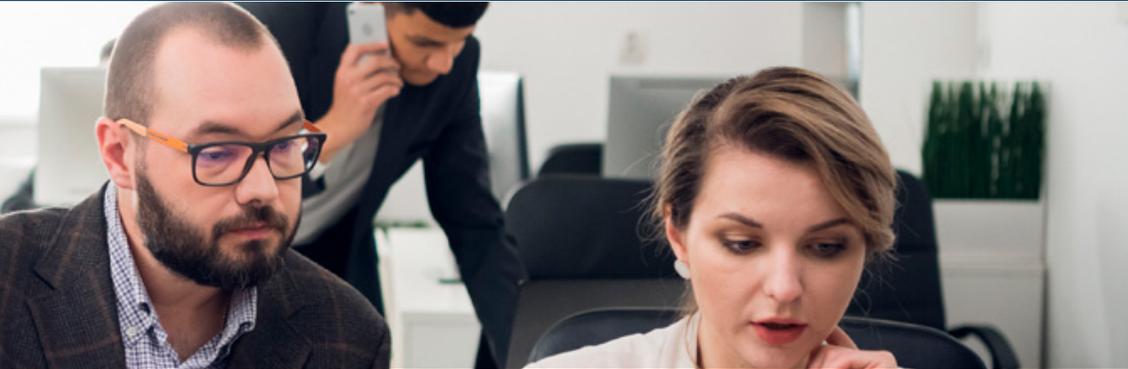
تطوير المفاتيح لتطبيق نظام إدارة الجودة

04

المشاركة في تطوير وتنفيذ وإدارة نظام إدارة الجودة وفقًا لمعيار
ISO 9001: 215

05

تطبيق منهجية REDER



تحديد معايير تسجيل النموذج وإجراء التقييم الذاتي

06

تعميق جوانب التأثير البيئي من حيث اللوائح والمبادئ التي يقوم عليها
من أجل إجراء التقييمات المناسبة

08

فحص المؤشرات البيئية بشكل فعال من خلال إضافة قيمة إلى
التقييمات البيئية

09

تحديد المسؤوليات البيئية والإطار القانوني المطبق على المنظمات

07

التعامل مع نظام الإدارة البيئية بهدف تقليل الآثار البيئية من خلال إعطاء
الأولوية للتحسين المستمر

10



تركيز نظام إدارة الوقاية من المخاطر المهنية على الهدف الرئيسي المتمثل في تقليل الحوادث المهنية ، بالإضافة إلى إعطاء الأولوية للتحسين المستمر

14

الامتثال للوائح الحالية والحصول على الحد الأدنى من الوثائق المطلوبة لتطوير نظام إدارة الوقاية الصحيح

11



تحليل الإدارة التشغيلية للوقاية من المخاطر المهنية من أجل تنفيذ إدارة فعالة في موضوع الوقاية من المخاطر

12

دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات في الخط الاستراتيجي للمؤسسة

15

إعداد تحديد مناسب للمخاطر وتقييم المخاطر في السلامة والصحة في العمل

13

تفسير وتطبيق المعايير المختلفة التي تفسر تكامل أنظمة الإدارة

18

تضمن المسؤولية الاجتماعية للشركات في الناس من خلال المساواة وعدم التمييز

16

تحليل المبادئ التي تستند إليها عمليات التدقيق والتي يجب أن تسود أثناء تطوير عمليات التدقيق

19



توليد المعرفة المتخصصة لتنفيذ برنامج التدقيق لتنفيذه بأكثر الطرق
فعالية وكفاءة

20

التدريب على تنفيذ سياسة متناسقة في جميع الأنظمة التي تشكل جزءًا من التكامل

17

الكفاءات

يذهب هذا الماجستير الخاص إلى ما هو أبعد من تقديم معرفة قوية وحديثة بأنظمة الإدارة المتكاملة. الهدف النهائي هو تمكين الطالب من تطوير المهارات القيادية التي تسمح له بمواجهة التحديات الجديدة، والقدرة على تطوير مشاريع شاملة كمدير في أي فريق أو شركة في قطاع تخصصه.



يمنحك هذا البرنامج فرصة فريدة من نوعها لتدريبك على قيادة
وتمكنين أي شركة في القطاع الذي تتخصص فيه، مثل الهندسة
والهندسة المعمارية والموارد البشرية وغيرها"





التعمق في التعويض كأداة إدارية إستراتيجية

01

القدرة على تنفيذ أنظمة الإدارة المتكاملة في مجالات الجودة، البيئة، الوقاية من المخاطر المهنية (PRL)، المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)، وأمن المعلومات، استناداً إلى المعايير المعترف بها دولياً

02

تحسين العمليات الداخلية للمؤسسات في مجالات الجودة والبيئة و PRL و CSR وأمن المعلومات من خلال معرفة الأدوات الرئيسية

03

تطبيق المتطلبات التي حددتها المعايير المرجعية لكل مجال من المجالات الخمسة

04

تصميم خطة إدارة متكاملة للشركة تساعد في التحسين المستمر للمنظمة

05

تطوير وتحسين المهارات القيادية والإدارية لتنفيذ أي نظم معلومات جغرافية تتطلبها الشركة

06



الهيكل والمحتوى

الماجستير الخاص في أنظمة الإدارة المتكاملة هي برنامج متاح بالكامل عبر الإنترنت، حيث يمكن للطلاب مواصلة مسارهم الأكاديمي دون التخلي عن أنشطتهم المهنية أو الشخصية. لذلك، سيتمكن من الوصول إلى المحتوى في أي وقت ومكان يناسب جدولك الزمني. علاوة على ذلك، وبفضل منهجية إعادة التعلم (المعروفة بـ Relearning)، سيتمكن من فهم واستيعاب المفاهيم المقدمة بطريقة طبيعية وتدرجية.



يتم تطبيق معايير ISO الجديدة بشكل متزايد في المؤسسات
ويجب أن تؤخذ في الاعتبار عند دمج أي نظام إداري"



خطة الدراسة

الماجستير الخاص في أنظمة الإدارة المتكاملة من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج مكثف يُعد الطالب لمواجهة تحديات جديدة واتخاذ قرارات تجارية في أي مجال من مجالات القطاع الصناعي.

تم تصميم محتوى هذا البرنامج بأكمله لتعزيز مهارات الطالب الإدارية والقيادية. لذلك، يجب أن يكون على دراية بأحدث المعايير المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ISO 26000 وأمن المعلومات ISO 27001. يتم تطبيق هذين المجالين بشكل متزايد في المؤسسات، وبالتالي يجب أن يؤخذ هذان المجالان في الاعتبار في أنظمة الإدارة لاستكمال جميع أعمال المؤسسة.

من ناحية أخرى، يتيح لك التخصص بعمق في هذه اللائحة تكوين معرفة متخصصة في مفاهيم الجودة في المؤسسات. في هذا السياق، سيتم التركيز بشكل خاص على الأدوات اللازمة لتحقيق أساس قوي في هذا المجال، ثم تطوير معيار ISO 9001 ذاته وجميع الجوانب المترتبة عليه.

بالتالي، سيقوم الطلاب خلال 1800 ساعة من التدريب بتحليل العديد من الحالات العملية التي سيكتسبون من خلالها المهارات اللازمة لتطوير تكامل جميع الأنظمة وإجراء عمليات التدقيق لتقييم تنفيذ وصيانة أنظمة الإدارة.

يتم تقديم هذا الماجستير الخاص على مدار 12 شهرًا وينقسم إلى 10 وحدات:

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات	الوحدة 1
نظام إدارة الجودة 2015: ISO 9001	الوحدة 2
نموذج EFQM. إدارة التميز	الوحدة 3
الإدارة البيئية في المنظمات	الوحدة 4
نظام إدارة البيئة 2015: ISO 14001	الوحدة 5
إدارة الوقاية من المخاطر المهنية في المنظمات	الوحدة 6
نظام إدارة الوقاية من المخاطر المهنية 2018: ISO 45001	الوحدة 7
المسؤولية الاجتماعية للشركات وأمن المعلومات ISO 27001	الوحدة 8
تكامل النظم الإدارية	الوحدة 9
عمليات تدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة بناءً على معيار 2018: ISO 19011	الوحدة 10

أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

توفر TECH إمكانية إجراء الماجستير الخاص في أنظمة الإدارة المتكاملة بالكامل عبر الإنترنت. خلال 12 شهر من التخصص، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

تجربة تعليمية فريدة ومهمة
وحاسمة لتعزيز تطور المهني
وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات

<p>4.1. إدارة الجودة الشاملة</p> <p>1.4.1. الجودة الشاملة (TQM)</p> <p>2.4.1. النماذج الرائجة للجودة الشاملة</p> <p>3.4.1. العناصر الأساسية للجودة الشاملة: العمل الجماعي</p> <p>4.4.1. مخطط PDCA أو التحسين المستمر</p> <p>5.4.1. مفهوم LEAN وعلاقته بالجودة الشاملة</p>	<p>3.1. الجودة الشاملة</p> <p>1.3.1. توجيه وإدارة الجودة الكلية. نشر الأهداف</p> <p>2.3.1. إدارة الجودة الكلية. الولاء</p> <p>3.3.1. الجودة الشاملة وإدارة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>4.3.1. الجودة الشاملة وإدارة المعرفة</p> <p>5.3.1. إعادة هندسة العمليات</p>	<p>2.1. رقابة وإدارة الجودة</p> <p>1.2.1. إدارة الجودة</p> <p>2.2.1. الجودة الشاملة كتميز في الأعمال</p> <p>3.2.1. مساهمات الخبراء</p>	<p>1.1. الجودة</p> <p>1.1.1. الجودة في المنظمات</p> <p>2.1.1. اقتصاد الجودة. تكاليف الجودة</p> <p>3.1.1. فوائد نظام إدارة الجودة</p> <p>4.1.1. أنظمة متكاملة في إدارة الأعمال</p>
<p>8.1. التقييم: الترتيب والنظافة على أساس مفهوم S5</p> <p>1.8.1. خطوة بخطوة S5</p> <p>2.8.1. تنفيذ S5</p> <p>3.8.1. فوائد تنفيذ مفهوم S5</p>	<p>7.1. التركيز على العمليات في الجودة الشاملة</p> <p>1.7.1. إدارة العمليات</p> <p>2.7.1. بدء العمليات</p> <p>3.7.1. إدارة وتحسين العمليات على أساس تحليل PDCA</p> <p>4.7.1. العلاقة بين إدارة العمليات والإدارة القائمة على العمليات</p>	<p>6.1. التطوير الاستراتيجي للجودة الشاملة</p> <p>1.6.1. استراتيجيات الجودة الشاملة</p> <p>2.6.1. نظم المعلومات للجودة الشاملة</p> <p>3.6.1. الرؤية الإستراتيجية للجودة الشاملة</p> <p>4.6.1. الأدوات المتعلقة بالاستراتيجيات المستخدمة في الجودة الشاملة</p>	<p>5.1. المقارنة المعيارية</p> <p>1.5.1. المقارنة المعيارية والجودة الشاملة</p> <p>2.5.1. أنواع Benchmarking</p> <p>3.5.1. مراحل قياس الأداء</p>
		<p>10.1. المنهجيات المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة</p> <p>1.10.1. Kaizen. الأدوات</p> <p>2.10.1. منهجيات التحسين وحل المشكلات</p> <p>3.10.1. أدوات هندسة الجودة</p> <p>4.10.1. Six Sigma</p>	<p>9.1. أدوات لإدارة الجودة الشاملة</p> <p>1.9.1. فرق التحسين</p> <p>2.9.1. herramientas clásicas de la calidad total 7 Las</p> <p>3.9.1. تحليل وضع الفشل (FMAE)</p> <p>4.9.1. تقنية Taguchi</p>

<p>4.2 ISO 9001: 2015. النهج التنظيمي 1.4.2 المخطط 2.4.2 الداعمة 3.4.2 المعاملات</p>	<p>3.2 ISO 9001: 2015. المراجع واللوائح ونطاق التطبيق 1.3.2 المصطلحات والتعريفات 2.3.2 سياق المنظمة 3.3.2 معلومات موثقة</p>	<p>2.2 معايير ISO 9001: 2015 1.2.2 عوامل تطوير ISO 9001: 2015 2.2.2 هيكل عالي المستوى 3.2.2 برمجيات الإدارة المكيفة مع ISO 9001: 2015 الجديدة</p>	<p>1.2 نظم إدارة الجودة 1.1.2 تطبيق تصميم نظام إدارة الجودة 2.1.2 التركيز على العملاء 3.1.2 القيادة 4.1.2 التزام الموظفين 5.1.2 النهج القائم على العمليات 6.1.2 التحسين المستمر: العملية والمراحل والأدوات (QFD وتحليل القيمة)</p>
<p>8.2 دعم نظام الإدارة 1.8.2 موارد المراقبة والقياس: الأفراد والبنية التحتية 2.8.2 الكفاءة والوعي والتواصل</p>	<p>7.2 تصميم نظام إدارة الجودة 1.7.2 متطلبات نظام إدارة الجودة 2.7.2 تخطيط نظام إدارة الجودة 3.7.2 تخطيط عمليات تحقيق المنتج أو الخدمة</p>	<p>6.2 تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة 1.6.2 توثيق نظام إدارة الجودة 1.1.6.2 الترميز 2.1.6.2 السجلات 3.1.6.2 النماذج والأمثلة 2.6.2 تصنيف المعلومات في نظام إدارة الجودة 3.6.2 المنهجية والنقاط الحرجة للتنفيذ 4.6.2 تحليل DAFO</p>	<p>5.2 ISO 9001: 2015. تقييم الأداء 1.5.2 قياس والتحليل والتقييم 2.5.2 المراجعة الداخلية 3.5.2 مراجعة الإدارة 4.5.2 المراجعة الخارجية</p>
		<p>10.2 تشغيل نظام الإدارة 1.1.10.2 إنتاج وتقديم الخدمة 1.1.10.2 تدابير الرقابة 2.1.10.2 نوع التحكم 3.1.10.2 نطاق السيطرة 2.10.2 التعرف و التتبع</p>	<p>9.2 الزعامة 1.9.2 التزام الإدارة 2.9.2 المسؤولية والسلطة والأدوار 3.9.2 مراجعة إدارة الجودة ISO 9001: 2015 ISO 9001: 2015</p>

الوحدة 3. نموذج EFQM. إدارة التميز

<p>4.3 تنفيذ المعيار 3: إشراك أصحاب المصلحة</p> <p>1.4.3 العملاء بناء علاقات مستدامة</p> <p>2.4.3 الأفراد : جذب المواهب وإشراكها وتطويرها والاحتفاظ بها</p> <p>3.4.3 المستثمرون والمنظمون: ضمان والحفاظ على دعمهم المستمر</p> <p>4.4.3 المجتمع المساهمة في تطويرهم ورفاهيتهم وازدهارهم</p> <p>5.4.3 الشركاء والموردون: بناء العلاقات وتأمين التزامهم بخلق قيمة مستدامة</p>	<p>3.3 إدارة المعيار 2: ثقافة المنظمة والقيادة</p> <p>1.3.3 قيادة ثقافة المنظمة وتعزيز القيم</p> <p>2.3.3 تهيئة الظروف لتحقيق التغيير</p> <p>3.3.3 تحفيز الإبداع والابتكار</p> <p>4.3.3 الاتحاد والالتزام بالهدف والرؤية والاستراتيجية</p>	<p>2.3 إدارة المعيار 1: الهدف والرؤية والاستراتيجية</p> <p>1.2.3 تحديد الهدف والرؤية</p> <p>2.2.3 تحديد واحتياجات مجموعات المصالح</p> <p>3.2.3 فهم النظام البيئي والقدرات الخاصة والتحديات الرئيسية</p> <p>4.2.3 تطوير الإستراتيجية</p> <p>5.2.3 تصميم وتنفيذ نظام الإدارة والحوكمة</p>	<p>1.3 نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة</p> <p>1.1.3 التغيير والتحول. الإدارة في بيئة VUCA</p> <p>2.1.3 مفاتيح نموذج EFQM. منطق نموذج EFQM</p> <p>3.1.3 هيكل نموذج EFQM</p>
<p>8.3 النتائج المعيار 7: الأداء الاستراتيجي والتشغيلي</p> <p>1.8.3 الإنجازات في السعي لتحقيق الهدف والاستراتيجية وخلق القيمة المستدامة</p> <p>2.8.3 تلبية توقعات أصحاب المصلحة الرئيسيين</p> <p>3.8.3 الأداء الاقتصادي والمالي</p> <p>4.8.3 الإنجازات في إدارة الأداء والتحول</p> <p>5.8.3 التدابير التنبؤية لمستقبل المنظمة</p>	<p>7.3 النتائج المعيار 6: تصور أصحاب المصلحة</p> <p>1.7.3 نتائج تصور العملاء</p> <p>2.7.3 نتائج تصور الناس</p> <p>3.7.3 نتائج تصورات المستثمرين والمنظمين</p> <p>4.7.3 نتائج تصور المجتمع</p> <p>5.7.3 نتائج تصورات الشركاء والموردين</p>	<p>6.3 تنفيذ المعيار 5: إدارة التشغيل والتحول</p> <p>1.6.3 إدارة الأداء والمخاطر</p> <p>2.6.3 تحويل المنظمة للمستقبل</p> <p>3.6.3 قيادة الابتكار واستغلال التكنولوجيا</p> <p>4.6.3 الاستفادة من البيانات والمعلومات والمعرفة</p> <p>5.6.3 إدارة الأصول والموارد</p>	<p>5.3 تنفيذ المعيار 4: خلق قيمة مستدامة</p> <p>1.5.3 تصميم وخلق القيمة</p> <p>2.5.3 التواصل وبيع عرض القيمة</p> <p>3.5.3 قم بإعداد وتقديم عرض القيمة</p> <p>4.5.3 تصميم وتنفيذ التجربة العالمية</p>
	<p>9.3 منطق التميز. تحسن مستمر منهجية REDER</p> <p>1.9.3 منطق Reder</p> <p>2.9.3 التطبيق على كتلة التوجيه والتنفيذ</p> <p>3.9.3 التطبيق على كتلة النتائج</p>		
<p>10.3 درجة EFQM والتطبيقات العملية</p> <p>1.10.3 تقييم EFQM</p> <p>2.10.3 التطبيقات العملية لنموذج EFQM</p>			

- 4.4 التنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة المطبقة على الشركة
- 1.4.4 تطور التنمية المستدامة على الصعيد الدولي
- 2.4.4 الأمم المتحدة وأجندة عام 2030
- 3.4.4 أهداف الألفية مقابل أهداف التنمية المستدامة
- 4.4.4 أهداف التنمية المستدامة الـ 17 وتكيفها مع المنظمات

- 3.4 تحليل وتقييم المخاطر البيئية
- 1.3.4 سياق المنظمة
- 2.3.4 تحليل المخاطر البيئية
- 1.2.3.4 المخاطر البيئية: التصنيف
- 2.2.3.4 أنواع التأثيرات البيئية
- 3.2.3.4 هشاشة البيئة وضعفها
- 4.2.3.4 طرائق تحديد المخاطر البيئية
- 3.3.4 تقييم الجوانب البيئية
- 4.3.4 تقييم الأضرار المحتملة التي تلحق بالبيئة البشرية والطبيعية والاجتماعية - الاقتصادية
- 5.3.4 المراقبة والتقليل: التدابير الوقائية

- 2.4 تحديد وتقييم الجوانب البيئية في المنظمات
- 1.2.4 تحديد وتقييم الجوانب البيئية
- 1.1.2.4 الجوانب المباشرة مقابل الجوانب غير المباشرة
- 2.2.4 معايير تقييم الجوانب البيئية المحددة
- 1.2.2.4 معايير التقييم
- 2.2.2.4 أهمية الجوانب البيئية

- 1.4 البيئة
- 1.1.4 دور البيئة في المنظمات
- 2.1.4 التكاليف البيئية
- 3.1.4 فوائد نظام الإدارة البيئية
- 4.1.4 مشاكل بيئة اليوم

8.4 المسؤولية البيئية عن الضرر الناجم

- 1.8.4 الأنشطة المتضررة
- 2.8.4 توزيع المسؤوليات
- 1.2.8.4 مسؤولية المشغلين
- 2.2.8.4 مسؤولية مجموعات الشركات
- 3.2.8.4 المسؤولين المتضامنين والتابعين
- 4.2.8.4 عدم نفاذ الالتزام بتحمل التكاليف
- 3.8.4 منع وتجنب وإصلاح الأضرار البيئية
- 1.3.8.4 واجبات المشغل
- 2.3.8.4 تحديد الأضرار البيئية
- 3.3.8.4 إصلاح الأضرار البيئية

7.4 التأثير البيئي

- 1.7.4 الإطار التنظيمي للتقييم البيئي
- 2.7.4 المبادئ الأساسية للتقييم البيئي
- 3.7.4 التقييم البيئي للمشاريع
- 4.7.4 التقييم البيئي للخطط والبرامج

6.4 الأدوات القانونية لمكافحة تغير المناخ

- 1.6.4 الاستجابة القانونية لتغير المناخ
- 1.1.6.4 التغير المناخي
- 2.1.6.4 أهم المبادرات الدولية
- 1.2.1.6.4 بروتوكول كيوتو
- 2.2.1.6.4 اتفاقية باريس
- 2.6.4 الهيئة الحكومية الدولية لتغير المناخ
- 1.2.6.4 التشغيل والتنظيم
- 2.2.6.4 تقارير الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ وتقييمه
- 3.6.4 إسبانيا في مواجهة تغير المناخ
- 1.3.6.4 الخطة الوطنية للتكيف مع تغير المناخ
- 2.3.6.4 التشريع بشأن تغير المناخ

5.4 الاقتصاد الدائري

- 1.5.4 الاقتصاد الدائري والتطبيق
- 2.5.4 خطة عمل الاتحاد الأوروبي للاقتصاد الدائري
- 3.5.4 تطوير الاقتراح الأوروبي من خلال استراتيجية الاقتصاد الدائري الإسبانية

10.4 نظام الإدارة البيئية والتدقيق البيئي (EMAS)

- 1.10.4 الخلفية والإطار التنظيمي
- 2.10.4 المتطلبات الرئيسية للائحة EMAS
- 3.10.4 مراحل التنفيذ
- 4.10.4 مزايا تنفيذها في الشركة
- 1.4.10.4 الاختلافات مع شهادة ISO 14001:2015

9.4 الإطار القانوني لحماية المواطن والأنواع

- 1.9.4 تطور حماية المواطن والأنواع من المعاهدات الدولية
- 2.9.4 الإطار الأوروبي لحماية المواطن والأنواع
- 1.2.9.4 شبكة Nature 2000
- 2.2.9.4 أدوات الحماية
- 3.9.4 الإطار التشريعي الوطني لحماية التنوع البيولوجي والتراث الطبيعي

الوحدة 5. نظام الإدارة البيئية. ISO, 14001 2015

<p>4.5 . ISO 14001. الفصول 6 و 7 و 8 1.4.5 . المخطط 2.4.5 . الداعمة 3.4.5 . عملية</p>	<p>3.5 . ISO 14001. الفصول من 1 إلى 5 1.3.5 . معايير ISO 14001 2.3.5 . عوامل التنمية ومتطلبات معيار ISO 14001 1.2.3.5 . موضوع ومجال التطبيق 2.2.3.5 . المراجع المعيارية 3.2.3.5 . المصطلحات والتعريفات 3.3.5 . سياق المنظمة 4.3.5 . القيادة ومشاركة العمال</p>	<p>2.5 . نظم الإدارة البيئية: CUGBP 14001 Elav-like family member 1.2.5 . الإدارة البيئية في المنظمة 2.2.5 . الذكريات البيئية 3.2.5 . المخاطر البيئية للوقاية من الحوادث</p>	<p>1.5 . بيئة الإطار التشريعي والتنظيمي 1.1.5 . تطوير اللوائح الوقائية 2.1.5 . التشريعات واللوائح الدولية 3.1.5 . التشريعات واللوائح الأسبانية</p>
<p>8.5 . إدارة النفايات 1.8.5 . تيارات النفايات 2.8.5 . التفويضات والاتصالات</p>	<p>7.5 . دورة الحياة 1.7.5 . تحليل دورة الحياة 2.7.5 . تقييم آثار دورة الحياة 3.7.5 . تفسير النتائج</p>	<p>6.5 . تقييم الجوانب البيئية 1.6.5 . الفئات الرئيسية للجوانب البيئية 2.6.5 . معايير تقييم الجوانب البيئية 3.6.5 . تقييم الجوانب البيئية لتحديد الجوانب المهمة</p>	<p>5.5 . ISO 14001. الفصول 9 و 10 1.5.5 . تقييم الأداء 2.5.5 . تحسن</p>
<p>10.5 . الملصقات البيئية 1.10.5 . نوع العلامة البيئية 1 2.10.5 . نوع العلامة البيئية 2 3.10.5 . الإقرارات البيئية الذاتية. الإقرارات البيئية من النوع الثالث</p>			<p>9.5 . المؤشرات البيئية 1.9.5 . مؤشرات الأداء البيئي (IDA) 2.9.5 . مؤشرات الحالة البيئية (ICA) 3.9.5 . البصمة الكربونية والبصمة المائية</p>

- 4.6 المخاطر المرتبطة بظروف الصحة والسلامة.
كيفية تقليلها
 1.4.6 إضاءة سيئة
 2.4.6 التعرض للمواد الملوثة
 3.4.6 التعرض للضوضاء

- 3.6 الهيئات العامة المعنية بالسلامة والصحة في العمل
 1.3.6 المنظمات الحكومية
 2.3.6 الهيئات الأوروبية
 3.3.6 الهيئات الوطنية

- 2.6 الأضرار الناجمة عن العمل. حوادث العمل
والأمراض المهنية
 1.2.6 ضرر على الصحة. حوادث العمل والأمراض المهنية
 2.2.6 حوادث العمل: أنواعها
 3.2.6 قاعدة نسبة الحوادث/الحوادث
 4.2.6 تداعيات حوادث العمل
 5.2.6 المرض المهني: كيفية التعامل معه بشكل عادل
 ومستدام

- 1.6 العمل والصحة: المخاطر المهنية. عوامل المخاطرة
 1.1.6 إدارة الوقاية
 2.1.6 العمل
 3.1.6 صحة المهنيين
 4.1.6 عوامل الخطر الكامنة في نشاط العمل
 5.1.6 تأثير ظروف العمل على إدارة الوقاية
 6.1.6 تقنيات الوقاية وتقنيات الحماية
 7.1.6 معدات الحماية الشخصية: الوظائف والفائدة والاختيار لكل
 نشاط عمل

- 6.6 المخاطر المرتبطة بعلم الاجتماع النفسي المطبق في
 العمل. **كيفية تقليلها**
 1.6.6 المخاطر المرتبطة بعلم الاجتماع النفسي المطبق
 في العمل.
 2.6.6 المشاركة والتحكم في نشاط العمل
 3.6.6 الثقافة المؤسسية: التأثير على إدارة المخاطر
 والوقاية منها

- 5.6 المخاطر المرتبطة ببيئة العمل. **كيفية تقليلها**
 1.5.6 إشعاعات أيونية
 2.5.6 المجالات الكهربائية والمجالات المغناطيسية
 3.5.6 إشعاع بصري

الوحدة 7. نظام إدارة الوقاية من المخاطر المهنية. ISO, 45001 2018

<p>4.7 معيار ISO 45001: 2018</p> <p>1.4.7 تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية</p> <p>2.4.7 ISO 45001. الخلفية والتطور والخصائص الأساسية</p> <p>3.4.7 الهيكل العام للمعيار ISO: إمكانية التكامل مع معايير ISO الأخرى</p>	<p>3.7 الأساليب والتخصصات الوقائية. بيئة العمل والطب في العمل</p> <p>1.3.7 تطبيق علم بيئة العمل وعلم الاجتماع النفسي على مكان العمل</p> <p>2.3.7 الطب في العمل</p>	<p>2.7 الأساليب والتخصصات الوقائية. السلامة والنظافة الصناعية</p> <p>1.2.7 السلامة في العمل</p> <p>2.2.7 النظافة الصناعية</p>	<p>1.7 الوقاية من المخاطر المهنية</p> <p>1.1.7 الخطر ومخاطر العمل</p> <p>2.1.7 إدارة الوقاية من المخاطر المهنية</p>
<p>8.7 ISO 2018:45001. عملية</p> <p>1.8.7 السيطرة التنفيذية</p> <p>2.8.7 الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ</p>	<p>7.7 ISO 2018:45001. المخطط</p> <p>1.7.7 القيادة ومشاركة العمال</p> <p>2.7.7 المخطط</p> <p>3.7.7 الداعمة</p> <p>4.7.7 الدعم</p>	<p>6.7 ISO 2018:45001. خطة التنفيذ</p> <p>1.6.7 خطة التنفيذ</p> <p>2.6.7 سياق المنظمة</p> <p>3.6.7 نطاق EMSS</p>	<p>5.7 ISO 2018:45001. مجال التطبيق</p> <p>1.5.7 مجال التطبيق</p> <p>2.5.7 المصطلحات والتعريفات</p>
		<p>10.7 ISO 2018:45001. تحسين</p> <p>1.10.7 الحوادث وعدم المطابقة والإجراءات التصحيحية</p> <p>2.10.7 التحسين المستمر</p> <p>3.10.7 شهادة SGSST</p>	<p>9.7 ISO 2018:45001. تقييم الأداء</p> <p>1.9.7 مراقبة وقياس وتحليل وتقييم الأداء</p> <p>2.9.7 تقييم الامتثال</p> <p>3.9.7 المراجعة الداخلية</p> <p>4.9.7 مراجعة الإدارة</p>

<p>4.8 دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات</p> <p>1.4.8 صياغة مؤشرات للتحقق من فعالية المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>2.4.8 رابطة المؤشرات لأهداف الشركة</p> <p>3.4.8 منهجيات رصد المؤشرات والتحقق منها</p>	<p>3.8 تحليل البيئة والأهداف</p> <p>1.3.8 تحديد اللاعبين الرئيسيين (Key Players) في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>2.3.8 تعريف الإجراءات حسب نوع المحاورة</p> <p>3.3.8 أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>4.3.8 إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات</p>	<p>2.8 الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>1.2.8 اختيار وتعريف عوامل المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>2.2.8 المنهجية: كيفية تحديد برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي تدعم الاستدامة</p>	<p>1.8 المسؤولية الاجتماعية للشركات: وضع الإطار في GIS</p> <p>1.1.8 نهج المسؤولية الاجتماعية للشركات في إدارة الأعمال</p> <p>2.1.8 رسالة وأهداف المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>3.1.8 خلق قيمة من برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات</p>
<p>8.8 لوائح المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>1.8.8 معيار 800SA في أنظمة إدارة المسؤولية الاجتماعية</p> <p>2.8.8 21SSG</p> <p>3.8.8 معيار 10IQNet SR الخاص بنظام إدارة المسؤولية الاجتماعية</p>	<p>7.8 تطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركات في سياسة الموارد البشرية</p> <p>1.7.8 تكافؤ الفرص</p> <p>2.7.8 برنامج التنمية الشخصية</p> <p>3.7.8 إجراءات للفئات الضعيفة</p>	<p>6.8 إدارة العلاقات الخارجية من إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>1.6.8 المجتمع</p> <p>2.6.8 العملاء</p> <p>3.6.8 الإدارة</p>	<p>5.8 المسؤولية الاجتماعية للشركات: نماذج متناقضة</p> <p>1.5.8 الإسبان</p> <p>2.5.8 الأوروبيين</p> <p>3.5.8 عالمي</p> <p>4.5.8 المنظمات متعددة الأطراف ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات: OIT, OCDE</p>
		<p>10.8 أنظمة إدارة أمن المعلومات. الإطار القانوني</p> <p>1.10.8 الإطار القانوني</p> <p>2.10.8 الكشف عن المخالفات وعدم المطابقة</p> <p>3.10.8 صياغة إجراءات التحسين</p>	<p>9.8 نظم إدارة أمن المعلومات. معايير ISO 27010</p> <p>1.9.8 معايير ISO 27010</p> <p>2.9.8 مراحل التنفيذ</p>

الوحدة 9. تكامل النظم الإدارية

<p>4.9 المعايير المشتركة لتكامل الأنظمة 1.4.9 معيار UNE 66177:2005 2.4.9 معيار PAS 99:2012 3.4.9 معيار DS 1008:2005</p>	<p>3.9 هيكل نظام إدارة متكامل 1.3.9 سياسة الإدارة المتكاملة: عامة 2.3.9 فائدة وأهمية التكامل في المؤسسة</p>	<p>2.9 نهج تكامل نظم الإدارة 1.2.9 الأهداف 2.2.9 المزايا</p>	<p>1.9 تكامل الأنظمة للمؤسسة 1.1.9 الخلفيات 2.1.9 النقاط الرئيسية 3.1.9 الأساسيات</p>
<p>8.9 التوافق بين القواعد 1.8.9 العناصر العرضية 2.8.9 عناصر محددة</p>	<p>7.9 طرق التكامل 1.7.9 طريقة أساسية 2.7.9 طريقة متقدمة 3.7.9 طريقة الخبراء</p>	<p>6.9 معيار UNE 66177:2005 1.6.9 هيكل خطة التكامل 2.6.9 تطوير خطة التكامل</p>	<p>5.9 إرشادات للتكامل ومفًا للمعيار UNE 66177:2005 1.5.9 مراحل التكامل</p>
		<p>10.9 توثيق نظام متكامل 1.10.9 الإجراء 2.10.9 التطبيق</p>	<p>9.9 التطبيق 1.9.9 المسؤوليات وفريق العمل 2.9.9 الرصد الفعال لخطة الإدماج</p>

1.10. التدقيق في النظم الإدارية

- 1.1.10. الغاية
- 2.1.10. أنواع عمليات المراجعة
- 3.1.10. المصطلحات الرئيسية

2.10. المعايير المتعلقة بمؤاظة نظم الإدارة

- 1.2.10. ISO 19011 - إرشادات لتدقيق أنظمة الإدارة
- 2.2.10. المبادئ التوجيهية ISO/IEC 27007 للتدقيق في أنظمة إدارة أمن المعلومات
- 3.2.10. متطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC 17021-1 للهيئات التي تجري عمليات تدقيق نظام الإدارة ومنح الشهادات. الجزء الأول. المتطلبات
- 4.2.10. ISO و IAF. مجموعة ممارسات التدقيق ISO 9001

3.10. مبادئ تدقيق نظام الإدارة

- 1.3.10. نزاهة
- 2.3.10. عرض عادل
- 3.3.10. الرعاية المهنية الواجبة
- 4.3.10. السرية
- 5.3.10. الاستقلالية
- 6.3.10. النهج القائم على الأدلة
- 7.3.10. النهج القائم على المخاطر

4.10. إدارة برنامج المراجعة

- 1.4.10. برنامج المراجعة وأهدافه
- 2.4.10. مخاطر وفرض برنامج المراجعة
- 3.4.10. المسؤوليات والاختصاصات الخاصة بإدارة برنامج مراجعة الحسابات
- 4.4.10. موارد برنامج التدقيق
- 5.4.10. مراقبة برنامج التدقيق وتحسينه

5.10. خطط المراجعة

- 1.5.10. جدوى المراجعة
- 2.5.10. مراجعة المعلومات الموثقة
- 3.5.10. تخطيط المراجعة
- 4.5.10. قوائم المراجعة

6.10. إجراء المراجعة

- 1.6.10. الاجتماع الافتتاحي
- 2.6.10. المنهجيات
- 3.6.10. توليد النتائج
- 4.6.10. التواصل في المراجعة
- 5.6.10. الاستنتاجات
- 6.6.10. الاجتماع الختامي

7.10. المراجعات عن بعد

- 1.7.10. وثائق IAF كأساس لعمليات التدقيق عن بعد
- 2.7.10. المخاطر والفرص
- 3.7.10. ضوابط السرية وأمن المعلومات

8.10. تقرير التدقيق

- 1.8.10. إعداد التقرير
- 2.8.10. التوزيع

9.10. مراجعة معالجة النتائج من قبل المدقق

- 1.9.10. مراجعة التصحيح
- 2.9.10. مراجعة تحليل الأسباب
- 3.9.10. مراجعة الإجراءات التصحيحية
- 4.9.10. مراجعة فعالية الإجراءات

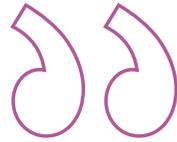
10.10. كفاءة المدققين

- 1.10.10. المعرفة والمهارات
- 2.10.10. السمات الشخصية
- 3.10.10. تقييم المراجع

منهجية الدراسة

TECH هي أول جامعة في العالم تجمع بين منهجية دراسات الحالة مع التعلم المتجدد، وهو نظام تعلم 100% عبر الإنترنت قائم على التكرار الموجهتم تصميم هذه الاستراتيجية التربوية المبتكرة لتوفير الفرصة للمهنيين لتحديث معارفهم وتطوير مهاراتهم بطريقة مكثفة ودقيقة. نموذج تعلم يضع الطالب في مركز العملية الأكاديمية ويمنحه كل الأهمية، متكيفاً مع احتياجاته ومتخلياً عن المناهج الأكثر تقليدية

TECH تُعدُّك لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مؤكدة
وتحقيق النجاح في مسيرتك المهنية"



الطالب: الأولوية في جميع برامج TECH

في منهجية الدراسة في TECH، يعتبر الطالب البطل المطلق.

تم اختيار الأدوات التربوية لكل برنامج مع مراعاة متطلبات الوقت والتوافر والدقة الأكاديمية التي، في الوقت الحاضر، لا يطلبها الطلاب فحسب، بل أيضًا أكثر المناصب تنافسية في السوق

مع نموذج TECH التعليمي غير المتزامن، يكون الطالب هو من يختار الوقت الذي يخصصه للدراسة، وكيف يقرر تنظيم روتينه، و كل ذلك من الجهاز الإلكتروني المفضّل لديه. لن يحتاج الطالب إلى حضور دروس مباشرة، والتي غالبًا ما لا يستطيع حضورها. سيقوم بأنشطة التعلم عندما يناسبه ذلك سيستطيع دائمًا تحديد متى وأين يدرس

في TECH لن تكون لديك دروس مباشرة (والتي لا يمكنك حضورها أبدًا لاحقًا)"



المناهج الدراسية الأكثر شمولاً على مستوى العالم

تتميز TECH بتقديم أكثر المسارات الأكاديمية اكتمالاً في المحيط الجامعي. يتم تحقيق هذه الشمولية من خلال إنشاء مناهج لا تغطي فقط المعارف الأساسية، بل تشمل أيضاً أحدث الابتكارات في كل مجال.

من خلال التحديث المستمر، تتيح هذه البرامج للطلاب البقاء على اطلاع دائم على تغييرات السوق واكتساب المهارات الأكثر قيمة لدى أصحاب العمل. وبهذه الطريقة، يحصل الذين ينعون دراساتهم في TECH الجامعة التكنولوجية على إعداد شامل يمنحهم ميزة تنافسية ملحوظة للتقدم في مساراتهم المهنية.

وبالإضافة إلى ذلك، سيتمكنون من القيام بذلك من أي جهاز، سواء كان حاسوباً شخصياً، أو جهازاً لوحياً، أو هاتفاً ذكياً.



نموذج TECH الجامعة التكنولوجية غير متزامن، مما يسمح لك بالدراسة باستخدام حاسوبك الشخصي، أو جهازك اللوحي، أو هاتفك الذكي أينما شئت، ومتى شئت، وللمدة التي تريدها"



Case studies أو دراسات الحالة

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. قد كان منهج الحالة النظام التعليمي الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات الأعمال في العالم. تم تطويره في عام 1912 لكي لا يتعلم طلاب القانون القوانين فقط على أساس المحتوى النظري، بل كان دوره أيضاً تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم. وهكذا، يمكنهم اتخاذ قرارات وإصدار أحكام قيمة مبنية على أسس حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة Harvard.

مع هذا النموذج التعليمي، يكون الطالب نفسه هو الذي يبني كفاءته المهنية من خلال استراتيجيات مثل التعلم بالممارسة أو التفكير التصميمي، والتي تستخدمها مؤسسات مرموقة أخرى مثل جامعة ييل أو ستانفورد. سيتم تطبيق هذه الطريقة، الموجهة نحو العمل، طوال المسار الأكاديمي الذي سيخوضه الطالب مع TECH الجامعة التكنولوجية.

سيتم تطبيق هذه الطريقة الموجهة نحو العمل على طول المسار الأكاديمي الكامل الذي سيخوضه الطالب مع TECH. وبهذه الطريقة سيواجه مواقف حقيقية متعددة، وعليه دمج المعارف والبحث والمجادلة والدفاع عن أفكاره وقراراته. كل ذلك مع فرضية الإجابة على التساؤل حول كيفية تصرفه عند مواجهته لأحداث معقدة محددة في عمله اليومي.





طريقة Relearning

في TECH، يتم تعزيز دراسات الحالة بأفضل طريقة تدريس عبر الإنترنت بنسبة 100%: إعادة التعلم.

هذه الطريقة تكسر الأساليب التقليدية للتدريس لوضع الطالب في مركز المعادلة، وتزويده بأفضل المحتويات في صيغ مختلفة. بهذه الطريقة، يتمكن من مراجعة وتكرار المفاهيم الأساسية لكل مادة وتعلم كيفية تطبيقها في بيئة حقيقية.

وفي هذا السياق، وبناء على العديد من الأبحاث العلمية، يعتبر التكرار أفضل وسيلة للتعلم. لهذا السبب، تقدم TECH بين 8 و16 تكرارًا لكل مفهوم أساسي داخل نفس الدرس، مقدمة بطرق مختلفة، بهدف ضمان ترسيخ المعرفة تمامًا خلال عملية الدراسة.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة باسم Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.



ستسمح لك طريقة الدراسة عبر الإنترنت لهذا البرنامج بتنظيم وقتك ووتيرة تعلمك، وتكييفها مع جدولك الزمني“

حرم جامعي افتراضي 100% عبر الإنترنت مع أفضل الموارد التعليمية.

من أجل تطبيق منهجيته بفعالية، يركز برنامج TECH على تزويد الخريجين بمواد تعليمية بأشكال مختلفة: نصوص، وفيديوهات تفاعلية، ورسوم توضيحية وخرائط معرفية وغيرها. تم تصميمها جميعاً من قبل مدرسين مؤهلين يركزون في عملهم على الجمع بين الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة من خلال المحاكاة، ودراسة السياقات المطبقة على كل مهنة مهنية والتعلم القائم على التكرار من خلال الصوتيات والعروض التقديمية والرسوم المتحركة والصور وغيرها.

تشير أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب إلى أهمية مراعاة المكان والسياق الذي يتم فيه الوصول إلى المحتوى قبل البدء في عملية تعلم جديدة. إن القدرة على ضبط هذه المتغيرات بطريقة مخصصة تساعد الأشخاص على تذكر المعرفة وتخزينها في الحُصين من أجل الاحتفاظ بها على المدى الطويل. هذا هو نموذج التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي المعرفي العصبي، والذي يتم تطبيقه بوعي في هذه الدرجة الجامعية.

من ناحية أخرى، ومن أجل تفضيل الاتصال بين المرشد والمتدرب قدر الإمكان، يتم توفير مجموعة واسعة من إمكانيات الاتصال، سواء في الوقت الحقيقي أو المؤجل (الرسائل الداخلية، ومنتديات المناقشة، وخدمة الهاتف، والاتصال عبر البريد الإلكتروني مع مكتب السكرتير الفني، والدرشة ومؤتمرات الفيديو).

وبالمثل، سيسمح هذا الحرم الجامعي الافتراضي المتكامل للغاية لطلاب TECH بتنظيم جداولهم الدراسية وفقاً لتوافرهم الشخصي أو التزامات العمل. وبهذه الطريقة، سيتمكنون من التحكم الشامل في المحتويات الأكاديمية وأدواتهم التعليمية، وفقاً لتحديثهم المهني المتسارع.

تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. ال طلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطلاب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

المنهجية الجامعية الأفضل تصنيفاً من قبل طلابها

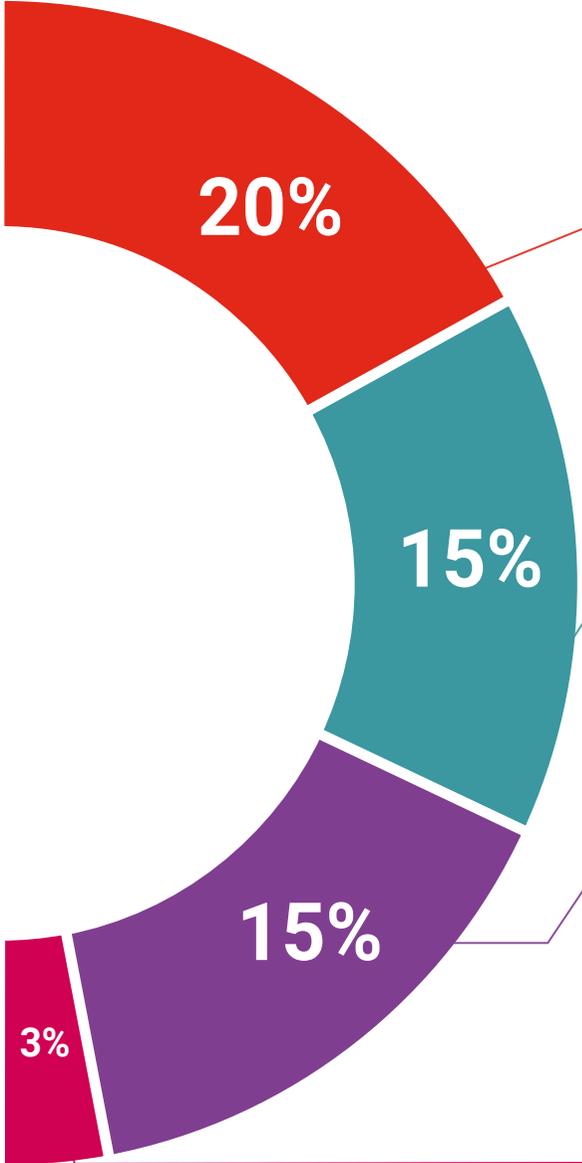
نتائج هذا النموذج الأكاديمي المبتكر يمكن ملاحظته في مستويات الرضا العام لخريجي TECH. تقييم الطلاب لجودة التدريس، وجودة المواد، وهيكل الدورة وأهدافها ممتاز. ليس من المستغرب أن تصبح الجامعة الأعلى تقييماً من قبل طلابها على منصة المراجعات Trustpilot، حيث حصلت على 4.9 من 5.

يمكنك الوصول إلى محتويات الدراسة من أي جهاز متصل بالإنترنت (كمبيوتر، جهاز لوحي، هاتف ذكي) بفضل كون TECH على اطلاع بأحدث التطورات التكنولوجية والتربوية.

"التعلم من خبير" ستمكن من التعلم مع مزايا الوصول إلى بيئات تعليمية محاكاة ونهج التعلم بالملاحظة، أي "التعلم من خبير"

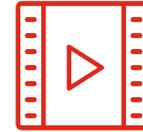


وهكذا، ستكون أفضل المواد التعليمية، المُعدّة بعناية فائقة، متاحة في هذا البرنامج:



المواد الدراسية

يتم خلق جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. يتم بعد ذلك تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق طريقتنا في العمل عبر الإنترنت، مع التقنيات الأكثر ابتكارًا التي تتيح لنا أن نقدم لك جودة عالية، في كل قطعة سنضعها في خدمتك.



التدريب العملي على المهارات والكفاءات

ستنفذ أنشطة لتطوير كفاءات ومهارات محددة في كل مجال من مجالات المواد الدراسية. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.



ملخصات تفاعلية

نقدم المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد من نوعه لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة والوثائق التوافقية والمبادئ التوجيهية الدولية... في مكتبة TECH الافتراضية، سيكون لديك وصول إلى كل ما تحتاجه لإكمال تدريبك.





دراسات الحالة (Case studies)

ستكمل مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة في المادة التي يتم توظيفها. حالات تم عرضها وتحليلها وتدريبها من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



الاختبار وإعادة الاختبار

نقوم بتقييم وإعادة تقييم معرفتك بشكل دوري طوال فترة البرنامج. نقوم بذلك على 3 من 4 مستويات من هرم ميلر.



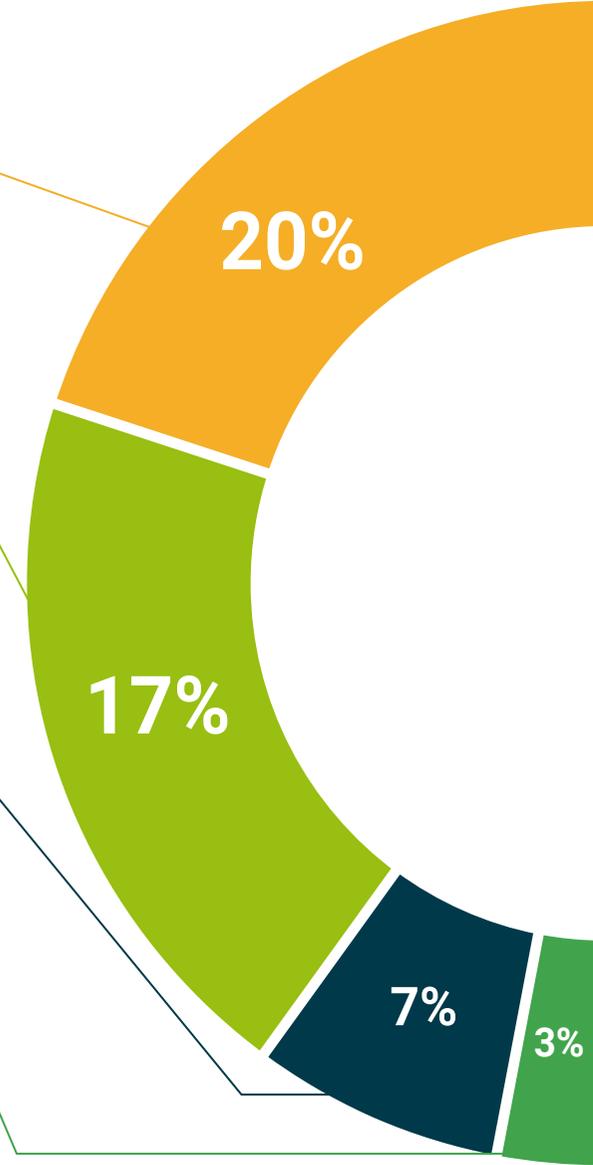
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن ما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في قراراتنا الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم TECH المحتويات الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



الملف الشخصي لطلابنا

تسمح الطبيعة متعددة التخصصات لأنظمة الإدارة المتكاملة للطلاب بتطوير ملف تعريف كامل ومتكامل للتطور في أي مجال يرغب فيه. لذلك، يستهدف هذا البرنامج المهنيين المتخصصين في الإدارة والاستشارات والتدقيق (الداخلي/التطوعي) لأنظمة إدارة الجودة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية للشركات والصحة والسلامة المهنية.



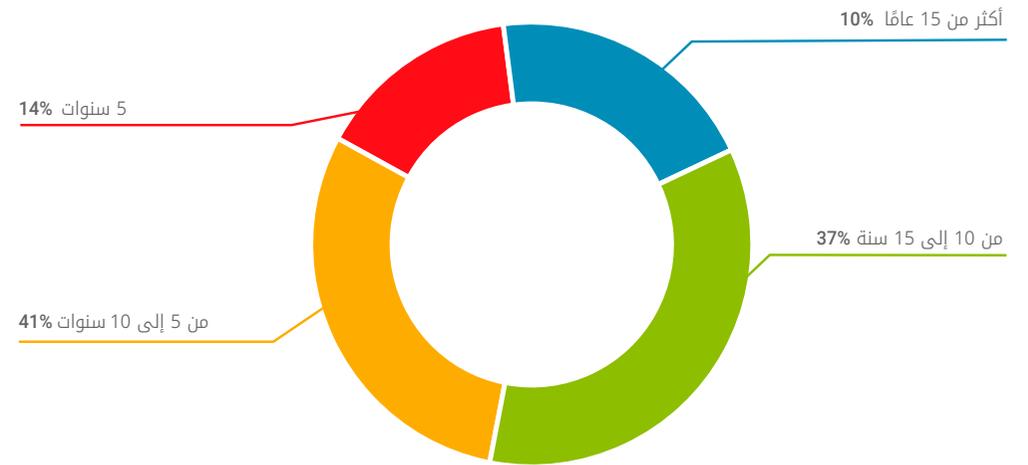
لقد حان الوقت للتفوق والانتقال إلى تطبيق
أنظمة الإدارة المتكاملة المختلفة لرفع مكانتك
داخل الشركة"



متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

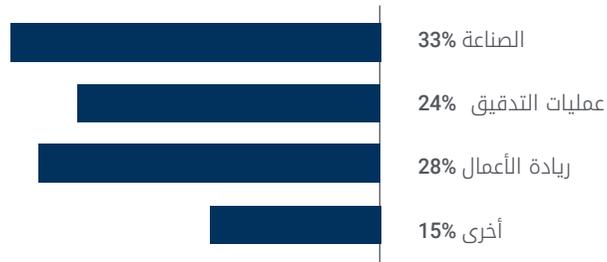
عدد سنوات الخبرة



المؤهل في المجال



المؤهل الأكاديمي



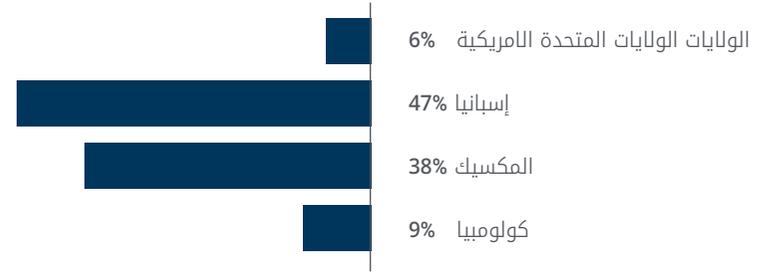


María Antonieta Cabello

استشاري أول متخصص في نموذج الإدارة المتقدمة

لضمان الجودة في أي قطاع تعمل فيه، من الضروري معرفة أحدث معايير الأيزو وقد تمكنت في هذا البرنامج من التعرف عليها من أجل تطبيقها في شركتي. بالإضافة إلى ذلك، كونها عبر الإنترنت بالكامل، تمكنت من التعلم بوتيرتي الخاصة، مما أتاح لي الوقت لاستيعاب كل درس واستشارة معلمي بشأن أي استفسارات. ميزة حقيقية للمحترفين الذين يرغبون في مواصلة النمو"

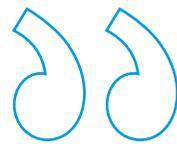
التوزيع الجغرافي



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم هذا البرنامج هيئة تدريس على أعلى مستوى في قطاع الأعمال. تتمتع هذه المجموعة من المهنيين بخبرة واسعة في تنفيذ أنظمة الإدارة في البيئات الصناعية، حيث يشغلون مناصب هامة في إدارة وتنسيق مختلف الشركات في القطاعين العام والخاص. لهذا كله، هم مؤهلون تمامًا لتقديم محتوى كل الوحدة، بالإضافة إلى توفير المواد السمعية البصرية المناسبة لتكملة المعلومات المقدمة.

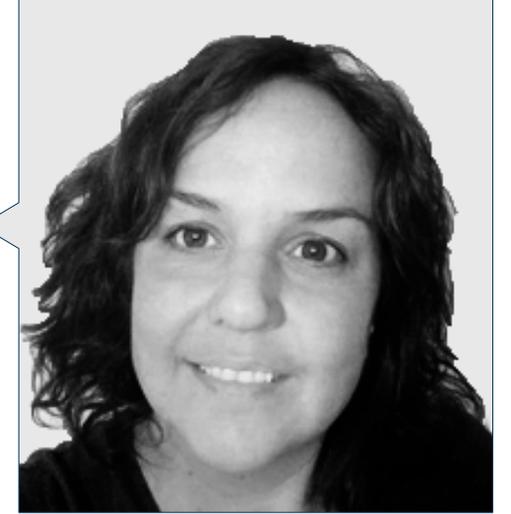
لدى TECH أفضل المدرسين لتزويدك بجميع الأدوات التي تحتاجها لتحقيق النجاح الذي تريده في مهنتك"



هيكل الإدارة

أ. López Rodríguez, Karmele

- ♦ مهندس تقني في علوم الحاسب الآلي والتنظيم الصناعي
- ♦ مسؤولة عن الجودة والبيئة والوقاية من المخاطر في المجالات الصناعية
- ♦ أستاذة ISO 14001 في درجة الماجستير الرسمية عبر الإنترنت في أنظمة الإدارة المتكاملة في جامعة أوفونسو العاشر إل سايبو ، مدريد
- ♦ أستاذة بيئة العمل وعلم النفس التطبيقي في درجة الماجستير الرسمية عبر الإنترنت في الوقاية من المخاطر المهنية في جامعة أوفونسو العاشر إل سايبو ، مدريد
- ♦ منسقة الممارسة في الشركة للطلاب
- ♦ كبيرة المهندسين في التنظيم الصناعي من جامعة ديوستو
- ♦ مهندسة تقنية في تكنولوجيا المعلومات الادارية من جامعة ديوستو



الأساتذة

د. Murgia Bergara, Iñaki

- ♦ مستشار في Alium للاستشارات
- ♦ رئيس نظم الإدارة Jeremías España SA. الشركة المصنعة للمداخن
- ♦ استشاري متخصص في الاستشارات. مجموعة Zillion
- ♦ ليسانس في علم الأحياء، جامعة Politécnica في Valencia
- ♦ دكتوراه في العلوم البيولوجية. جامعة Valencia التقنية
- ♦ دورة تدريبية في التصنيع المرن (Lean Manufacturing) جودة البناء

أ. Seoane Otín, Rocío

- ♦ تقني البيئة والاستدامة في FCC البيئة
- ♦ بكالوريوس في العلوم البيئية من جامعة برشلونة المستقلة
- ♦ ماجستير في الإدارة البيئية في إدارة الأعمال من جامعة Antonio Nebrija في مدريد بالتعاون مع المعهد العالي للبيئة المتوسطة
- ♦ ماجستير رسمي في الوقاية من المخاطر المهنية في جامعة الأطلسي الأوسط في Las Palmas

د. Navarro Doñoro, Juan

- ♦ مسؤول عن مراجعة أنظمة الإدارة المعتمدة في مترو مدريد
- ♦ رئيس قسم إدارة الوقاية من المخاطر المهنية في مترو مدريد
- ♦ رئيس لجنة السلامة بالجمعية الإسبانية للميانة
- ♦ منسق الإدارة الوقائية للعمل
- ♦ بكالوريوس القانون جامعة مدريد المستقلة
- ♦ تقني أول في الوقاية من المخاطر المهنية مع التخصصات الثلاثة ، السلامة ، النظافة وعلم الاجتماع النفسي وبيئة العمل التطبيقية

د. Espinosa Víctor, Eduardo

- ♦ باحث خبير في الهندسة الكيميائية الحيوية
- ♦ عضو في مجموعة البحث Bioproducts and Process Engineering
- ♦ مدرس في الدراسات الجامعية المرتبطة بـ Engineering Bioquímica
- ♦ مؤلف عشرات المقالات العلمية
- ♦ مقدم في عشرات العروض في المؤتمرات الدولية
- ♦ دكتوراه في العلوم البيولوجية وعلوم الغذاء من جامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في العلوم البيئية من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في التكنولوجيا الحيوية الجزيئية والخلوية والوراثية من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية من جامعة قرطبة

د. Abajo Merino, Rafael

- ♦ مستشار ومدرب معتمد EFQM
- ♦ شريك إداري في شركة OPTIMA XXI، شركة استشارات التميز الإداري والقيادة
- ♦ مستشار ومدرب ومُقيّم معتمد من إدارة الجودة الأوروبية العالية
- ♦ مدّرب ومستشار لنادي التميز في الإدارة
- ♦ مدير مركز الدراسات السياحية المتقدمة OCCITUR. قرطبة
- ♦ مدير التحالفات والمشاريع بنادي التميز
- ♦ مدير الموارد البشرية والجودة. فنادق Occidental
- ♦ مدير التدريب والجودة. American Express
- ♦ ضابط جيش في العمليات الخاصة ووحدات الأمن والتربية العسكرية
- ♦ دكتوراه في العلاقات الدولية، جامعة أكسفورد، المملكة المتحدة
- ♦ شهادة في إدارة الأعمال. الجامعة الوطنية للتعليم عن بعد
- ♦ مستشار معتمد من EFQM EFQM Certified Advisor
- ♦ مدرب معتمد من EFQM EFQM Certified Trainer

أ. Sánchez Fernández, Olga

- ♦ محامية ومدرسة للتدريب المهني من أجل التوظيف
- ♦ نائبة رئيس الأنشطة الثقافية للديناميكية لجمعية التنمية المتكاملة للإمكانيات
- ♦ مدربة امتحانات الخدمة المدنية للحرس المدني
- ♦ مدربة ومدرس عبر الإنترنت لامتحانات التنافسية لقطاع العدل
- ♦ كاتبة ومبدعة محتوى
- ♦ مديرة بوابة الإنترنت المتخصصة في الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ منسقة/تقنية توظيف. مجلس مدينة las Rozas
- ♦ منسقة مركز التوظيف المتكامل. رابطة هناريس للأعمال التجارية (AEDHE)
- ♦ مديرة وكالة التوظيف رابطة هناريس للأعمال التجارية (AEDHE)
- ♦ وسيطة في المعهد العمالي لمجتمع مدريد من قبل الاتحاد الأوروبي لمادريد (CEIM)
- ♦ محامية ومدربة للعمال وممثلهم لجان العمال
- ♦ ليسانس في كلية الحقوق من جامعة Alcalá de Henares
- ♦ الماجستير في علاقات العمل. جامعة كوكبوتنس في مدريد
- ♦ الماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية، كلية كومبلوتنسي لإدارة الأعمال والإدارة
- ♦ الماجستير في الممارسة والإجراءات القانونية
- ♦ الماجستير في القانون والنقل الإلكتروني

أ. Altamirano Echeverría, María

- ♦ استشارية أولى ومدققة رئيسية لأنظمة الإدارة
- ♦ أخصائية في تدقيقات الطرف الثالث لـ ISO 9001 و ISO/IEC 17025 و SMETA و CARE باسم Bureau Veritas: الشهادة والمتابعة
- ♦ مدققة الطرف الأول والثاني لأنظمة الإدارة المتعلقة بـ ISO 37001 ، ISO 45001 ، ISO / IEC 17025 ، ISO 9001
- ♦ مدققة المسؤولية الاجتماعية للشركات لـ WorldCOB-CSR
- ♦ المديرية التنفيذي لتطوير الاستراتيجي للجودة - المعهد الوطني للجودة INACAL
- ♦ استشارية - Hubro Calidad S.A.L - مدريد، إسبانيا
- ♦ مهندسة كيميائية من جامعة كالاو الوطنية
- ♦ الماجستير في الجودة الشاملة من جامعة Carlos III في مدريد
- ♦ مفتشة معتمدة ومسجلة من قبل IRCA كمفتشة رئيسية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- ♦ إدارة الأعمال والإدارة، إدارة الأعمال، إدارة المشاريع. جامعة البيرو للعلوم التطبيقية
- ♦ عضو في: اللجنة التقنية لمعايير إدارة الجودة INACAL، اللجنة المرأة للجنة ISO/TC 176، اللجنة التقنية لمعايير إدارة الجودة في المنظمات التعليمية، التي تمثل لجنة المعايير في نظم الإدارة S.A.C، اللجنة الدائمة لاعتماد المعهد الوطني للمعايير INACAL

أ . Sollo Doña, Aitana

- ♦ مكتب إدارة المشاريع في Indra
- ♦ منسق تطوير المشاريع في RadMas
- ♦ مستشار فني لمراقبة جودة المختبر في مجموعة Ybarra للأغذية
- ♦ تقني مختبر في EMASESA متروبوليتانا
- ♦ بكالوريوس في الكيمياء من جامعة إشبيلية
- ♦ الماجستير في أنظمة الإدارة المتكاملة: الجودة والبيئة من قبل جامعة Pablo de Olavide

أ . Liñán Álvarez, Adela

- ♦ محاضرة ومدرسة في إجراءات التدريب في الفصول الدراسية المعتمدة في خدمات الوقاية
- ♦ معلمة ومربية في مراكز تعليمية معتمدة مرتبطة بال SEPE
- ♦ مراجعة نظم الجودة
- ♦ بكالوريوس في علم الاجتماع من جامعة León
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال في إدارة الموارد البشرية
- ♦ ماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية بالتخصصات الثلاثة: السلامة والنظافة وبيئة العمل وعلم الاجتماع النفسي التطبيقي

أ . Galán Espejo, Arantxa

- ♦ أخصائية في الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ منسقة الفرق الفنية في شركة ANTEA للوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ بكالوريوس في العلوم البيئية من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في نظم إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية من AENOR
- ♦ ماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية من جامعة قرطبة
- ♦ محاضرة جامعية في مراجع الأنظمة المتكاملة من AENOR

د . Del Prado Abadía, Fernando

- ♦ مستشار في تنفيذ وتقييم نموذج إدارة EFQM
- ♦ مستشار الجودة المستقل
- ♦ مقيم EFQM لمؤسسة Navarra للتفوق Aderg
- ♦ تقني الجودة والمشاركة وتقييم السياسات العامة لمجلس مدينة Viana
- ♦ ماجستير في الجودة للإدارات العامة من الجامعة الوطنية للتعليم عن بعد
- ♦ بكالوريوس في الحقوق من جامعة Zaragoza

أ . Gómez Silva, Nancy Militza

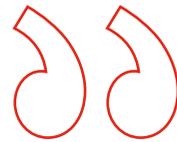
- ♦ أخصائي نظم الإدارة
- ♦ بكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة التكنولوجية في بيرو
- ♦ تخصص في إدارة وتحسين العمليات - المعهد من أجل الجودة في الجامعة البابوية الكاثوليكية في بيرو
- ♦ التخصص في إدارة العمليات التجارية - معهد الجودة التابع للجامعة البابوية الكاثوليكية في بيرو
- ♦ محاضرة جامعية في أنظمة الإدارة المتكاملة - أكاديمية SGS (المعايير الدولية ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001, 9001)

مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

في هذه الحقبة الرقمية الجديدة، يجب على الشركات أن تتكيف لضمان الأمان والجودة في جميع تعاملاتها. لذا، تقدم
هذا البرنامج المحدث بأحدث المعايير ISO، وبذلك سيشهد الطلاب الذين يكملون الماجستير الخاص بزيادة في
فرصهم الوظيفية والمهنية، مما يمكنهم من تولي مناصب إدارية ذات تأثير كبير في المنظمة.



حقق التغيير الإيجابي الذي تتطلع إليه في مسارك
المهني وكن مستعداً لتطبيق نظام يقلل من الحوادث
في مكان العمل"



هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ تطوير مهني ممتاز في انتظارك.

ماجستير خاص في أنظمة الإدارة المتكاملة من TECH هو برنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات والقرارات التجارية، معتمدًا على أحدث المعايير ISO. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. المساعدة على تحقيق النجاح.

عند زيادة فرصك المهنية،
ستتحسن توقعاتك المالية.
كل ذلك بفضل هذا البرنامج
من TECH.

وقت التغيير



بطريقة سريعة وعملية وسهلة،
ستصل إلى المنصب الإداري الذي
تريده، وستعمل على تحسين إدارة
الشركة في هذه الأثناء.

نوع التغيير



زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.89%



مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

إن الحصول على ماجستير خاص في أنظمة الإدارة المتكاملة سيشكل تحسناً في المسيرة المهنية لجميع الطلاب الذين يرغبون في ريادة الأعمال في هذا القطاع. بالإضافة إلى أنها تمثل فرصة ممتازة للنمو بالنسبة للشركات التي تقدم خدماتها. سيؤدي ذلك إلى تقليل الحوادث وزيادة الكفاءة، وبالطبع سيؤدي إلى نتائج اقتصادية أفضل.

دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات في الخط الاستراتيجي
للمؤسسة وأن تكون مديراً قادراً على تعزيز نمو المؤسسة"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

01

رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

02

الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقاً جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

03

وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

04

زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



المؤهل العلمي

يضمن الماجستير الخاص في أنظمة الإدارة المتكاملة، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديثاً، الحصول على مؤهل الماجستير الخاص الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج الماجستير الخاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: ماجستير خاص في أنظمة الإدارة المتكاملة

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 12 شهر

تحتوي درجة الماجستير الخاص في تنظيم الأحداث على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائث في السوق. بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل الماجستير الخاص الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

ماجستير خاص في أنظمة الإدارة المتكاملة

التوزيع العام للخطة الدراسية			التوزيع العام للخطة الدراسية	
الدورة	المادة	الطريقة	عدد الساعات	نوع المادة
1*	إدارة الجودة المتكاملة في المؤسسات	إلزامي	1500	(OB) إجباري
150	نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015	إلزامي	0	(OP) اختياري
150	مؤدق EFQM إدارة التميز	إلزامي	0	(PR) الممارسات الخارجية
150	الزراعة الحديثة في المنظمات	إلزامي	0	(TFM) مشروع تخرج الماجستير
150	نظام إدارة البيئة ISO 14001: 2015	إلزامي	1500	الإجمالي
150	إدارة الجودة من المنظور المتكامل من المنظمات	إلزامي	0	
150	نظام إدارة السلامة من المخاطر المعيارية ISO 45001: 2018	إلزامي	0	
150	المسؤولية الاجتماعية للشركات وأمن المعلومات ISO 27001	إلزامي	0	
150	تكميل النظم الإدارية	إلزامي	0	
150	معايير تقييم أنظمة الإدارة المتكاملة بناء على معيار ISO 19011: 2018	إلزامي	0	



 الجامعة التكنولوجية



 د. / د. Tere Guevara Navarro
 رئيس الجامعة



 الجامعة التكنولوجية

شهادة تخرج

هذه الشهادة ممنوحة إلى

.....

المواطن/المواطنة مع وثيقة تحقيق شخصية رقم

لاجتيازها/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

ماجستير خاص

في

أنظمة الإدارة المتكاملة

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تلك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020



 د. / د. Tere Guevara Navarro
 رئيس الجامعة

*تحديق لاهاي أبوستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية وتحديق لاهاي أبوستيل، ستتمح مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

TECH APWR235: techunite.com/certificates



ماجستير خاص أنظمة الإدارة المتكاملة

« طريقة التدريس: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

ماجستير خاص أنظمة الإدارة المتكاملة