



ماجستير خاص  
MBA التوجيه السريري والإدارة  
الطبية والرعاية الصحية



الجامعة  
التكنولوجية

## ماجستير خاص MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 12 شهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/school-of-business/professional-master-degree/master-clinical-management-medical-healthcare-administration](http://www.techtitute.com/ae/school-of-business/professional-master-degree/master-clinical-management-medical-healthcare-administration)

# الفهرس

01	كلمة الترحب	صفحة 4
02	لماذا تدرس في جامعة TECH؟	صفحة 6
03	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟	صفحة 10
04	الأهداف	صفحة 14
05	الكفاءات	صفحة 18
06	الهيكل والمحظوي	صفحة 22
07	المنهجية	صفحة 40
08	ملف الشخصي لطلابنا	صفحة 48
09	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 52
10	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	صفحة 70
11	المزايا لشركتك	صفحة 74
12	المؤهل العلمي	صفحة 78

01

## كلمة الترحيب

في الوقت الحاضر، من الضروري بشكل متزايد إدخال المهارات الإدارية لدى المسؤولين عن العمليات الصحية. لذلك، يهدف هذا البرنامج إلى تحقيق تدريب رؤساء الخدمات والمديرين الطبيين للمستشفيات، وتطوير المهارات والتقنيات التي تعزز القيادة. إن هذا المؤهل العلمي رفيع المستوى يقدم مراجعة لأنظمة والسياسات الصحية، فضلاً عن العملية الإدارية، لمعالجة الاعتبارات المتعلقة بالرعاية الصحية والقسم الطبي ودوره في النظام. سيوفر إكمال هذا البرنامج تدريباً متخصصاً لخريجيه، الذين سيصلون للمهارات اللازمة لأفضل تطوير مهني لهم في القطاع السريري.



ماجистير خاص في تخطيط وإدارة القضاءات السياحية المستدامة.

TECH Global University

اكتشف التقنيات الجديدة في الإدارة السريرية  
وقم بتطبيقها في الممارسة اليومية لمهنتك



# لماذا تدرس في TECH؟

جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكademie. مركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في  
تناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"

## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقديم لك الجامعة نموذجاً تعليمياً عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية.

إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح النجاح في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قمة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية. ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكademie للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

من طلاب جامعة TECH يكملون دراستهم بنجاح **95%**

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذاتي رؤية عالمية، سيكون بفضله من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكره عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

### إقامة شبكة جديدة من العلاقات



يسارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

**+200**

جنسية مختلفة

**+100.000**

مدربون تنفيذيون يتم تدريسيهم كل سنة

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات

في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.



### التميز الأكاديمي

في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (منهجية Relearning) للدراسات العليا صادحة أفضل (تصنيف دولي) مع دراسة الحالـة. التقـاليد والـريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الـرحلة الأكـاديمـية الأكـثر طـلبـاً.



### الاقتصاد الكلي

تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم. فتح حالياً بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الاقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكاليف للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات  
الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي."



### تعلم مع الأفضل

يشـرح فـريق تـدريـس جـامـعـة TECH فـي الفـصل ما أـدى إـلـى النـجـاح فـي شـركـاتـهمـ، وـالـعـمـلـ مـنـ سـيـاقـ حـقـيقـيـ وـدـيـوـيـ وـدـيـنـاميـكيـ. يـقدـمـ المـعـلـمـونـ المـشـارـكـونـ بشـكـلـ كـامـلـ تـذـمـنـاـ عـالـيـ الجـودـةـ يـسـمـحـ بـالتـقـدـمـ فـيـ حـيـاتهـ المـهـنـيـةـ وـالـتـمـيـزـ فـيـ عـالـمـ الـأـعـمالـ.



# لماذا تدرس ببرنامجنا هذا تدريجياً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعية التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.



نحظى بعُدُّ مُؤهَّلين تأهيلًا عالٍ ومتاهج تعليمية  
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريجياً على  
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،  
لا سيما ما يلي:

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطالب

تعنى الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطالب لوضع أنفسهم كمدربين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

03

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية  
علياً حقيقة.

### تحمل مسؤوليات جديدة

سيعطي البرنامج أحد التوجهات والتقدم والاستراتيجيات حتى يتمكن الطالب من القيام بعملهم المهني في بيئه متغيرة.

04

ستعمل 45% من يترقى لهم من الطلاب  
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

### إعطاء دفعة أكيدة لمcareير الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطالب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطالب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

01

70% من المشاركون يحققون تطويراً وظيفياً  
إيجابياً في أقل من عامين.

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقديم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

02

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين  
رؤيتك الإستراتيجية.

## تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائدًا يُحدث فرقًا.

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

## كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

نحن نمنحك الفرصة للتحمّل مع فريق من  
المعلمين المشهورين دوليًّا.

**07**

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

TECH الجامعة التكنولوجية تربط طلبها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشركات أو العملاء أو الموردين.

**05**

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة لتطوير المهني.

**08**

## تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطالب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

**06**

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

04

## الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتنمية المهارات الإدارية والقيادية، بالإضافة إلى تطوير مهارات وقدرات جديدة ستكون ضرورية في تطويرك المهني. بعد البرنامج، ستتمكن من اتخاذ قرارات ذات طبيعة عالمية بمنظور مبتكر ورؤية دولية.



أحد أهدافنا الأساسية هو مساعدتك على تطوير  
المهارات الأساسية لإدارة الأعمال بشكل استراتيجي"

"تحتضن TECH أهداف طلابها.  
إنهم يعملون معًا لتحقيقها."

الماجستير الخاص MBA الإدارة السريرية والإدارة الطبية والرعاية الصحية سيقوم بتدريب الطالب على:

تدريب المهنيين، من خلال المهارات الأساسية اللازمة، لتحسين حل المشكلات واتخاذ القرارات في الإدارة السريرية والرعاية اليومية

04

تحليل النظريات والنمادج المتعلقة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية، مع التركيز على أساسها السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي.

01

وصف منادى الإدارة والإدارة السريرية التي تسمح بالتطبيق والتنظيم والإدارة والتقييم لمركز أو خدمة أو وحدة رعاية

02

معرفة كيفية تطبيق وتفسير قانون الصحة لوضع الممارسات السريرية في سياقها على مستوى المسؤولية المهنية والاجتماعية، وكذلك الجوانب الأخلاقية المرتبطة بالرعاية الصحية

05

إظهار وتقدير المبادرات والخبرات المتقدمة للإدارة السريرية والصحة

03



تنمية القدرة على تحليل الفوائد الصحية المختلفة

**08**

تطوير القدرات المنهجية والفعالة في البحث الوبائي وتقدير المراكز والخدمات والتقنيات والبرامج الصحية

**09**

تطوير القدرات المنهجية والفعالة لاستخدام نظم المعلومات الصحية المختلفة استخداماً سليماً في القرارات الإدارية للوحدات السريرية

**10**

استيعاب ومعرفة إجراء تحليل اقتصادي لعمل المؤسسات الصحية والسلوك الاقتصادي لوكالء المعينين بالنظم الصحية

**06**



دمج المفاهيم الأساسية لتقنيات وأدوات التقييم الاقتصادي المطبقة في النظم الصحية لعمارة الإدارة

**07**

## الكفاءات



في الإدارة الفعالة للمركز السوري، من الضروري للمهني تطوير كفاءات محددة تسمح له بمعالجة القضايا الواسعة التي لا غنى عنها. وبهذه الطريقة، يجب عليها أن تفهم أساسيات التقييم الاقتصادي لحساب التكاليف، وأن تكتسب أيضاً أحدث الأدوات اللازمة للتوظيف في القطاعين العام والخاص. لهذا السبب، ومن خلال هذه الدرجة، سيتم التركيز على منهجية العمل التي سيطبقها الخريج في حياته اليومية من أجل أن يصبح خبيراً في هذا المجال.



سوف تتقن المهارات الالزمة للتفوق كمدير  
خبير MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية  
والرعاية الصحية وتحقيق أهدافك الأكثر طموحاً"



01

قيادة أنظمة الجودة وسلامة المرضى، مطبقة في سياق  
وحدات الإدارة السريرية

02

تطبيق مناهج الاعتماد الصدي في مختلف أنواع المؤسسات والمرافق الصحية

03

تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة  
السريرية، ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الخامسة  
للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي

04

معالجة الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف  
والأداء والربحية وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات

05

تطبيق المفاهيم والأساليب الأساسية لخطيط وتنظيم وإدارة  
المؤسسات الصحية



وصف ومقارنة وتفسير الخصائص وبيانات التشغيل الخاصة بالنمذج والأنظمة  
الصحية المختلفة

**08**

تدليل وتطبيق التقنيات والأساليب والطرق لتحديد السياسات المهنية وإدارة  
المواهب وتنفيذها وقيادةها في المؤسسات الصحية

**06**

تحديد سياق قسم الرعاية والطب في الفريق متعدد التخصصات وتعرف على  
التحديات الجديدة للقطاع الصحي

**09**

التعرف على وتطبيق ومعرفة كيفية تقييم الفائدة في السياق السريري لأدوات  
التجييف والإدارة المختلفة، والتي يمكن تطبيقها في سياق ممارسة الرعاية

**07**

فهم وتفسير ونقل وتطبيق القواعد التي تنظم أنشطة ووظائف المهنيين  
الصحيين فيما يتعلق بالإدارة السريرية وفقاً للإطار القانوني لقطاع الصحة

**10**

## الهيكل والمحتوى



الماجستير الخاص MBA التوجيه السرييري والإدارة الطبية والرعاية الصحية هو برنامج مصمم ليناسب الطالب، والذي يتم تدريسيه بتنسيق 100% عبر الانترنت حتى يتمكن من اختيار الوقت والمكان الذي يناسب جداوله الزمنية واهتماماته. برنامج يستمر لمدة 12 شهراً ويهدف إلى أن يكون تجربة فريدة ومحفزة تضع أساس نجاحك كمدير ورائد أعمال.



ما تدرسه مهم جداً. المهارات والكفاءات التي تكتسبها أساسية. لن تجد منهج الدراسي أكمل من هذا، صدقنا"

## خطة الدراسة

الوحدة 1	التقييم الإداري والاقتصادي
الوحدة 2	إدارة الأفراد والمواهب
الوحدة 3	التدبير العلاجي السريري
الوحدة 4	تخطيط ومراقبة المنظمات الصحية
الوحدة 5	قسم الرعاية الطبية والصحية في النظام الصحي
الوحدة 6	إدارة الجودة
الوحدة 7	الإدارة بالكفاءات
الوحدة 8	سلامة المريض
الوحدة 9	اعتماد الجودة في الصحة
الوحدة 10	إدارة الخدمات الخاصة والاستشفاء
الوحدة 11	إدارة الخدمات المركزية
الوحدة 12	إدارة الخدمات المستعرضة والأولوية
الوحدة 13	إدارة خدمات العيادات الخارجية
الوحدة 14	إدارة القيادة
الوحدة 15	اتخاذ القرار وإدارة الوقت

خطة تركز على التحسين المهني وتقديم المهنيين لتحقيق الامتياز في مجال الإدارة وإدارة الأعمال. برنامج يتفهم احتياجات طلابه واحتياجات شركته من خلال محتوى مبتكر يعتمد على أحدث الاتجاهات، ومدعم بأفضل منهجية تعليمية وهيئة تدريس استثنائية، مما يمنحك المهارات اللازمة لحل المواقف الحرجية بشكل خلاق وفعال.

تم تطوير هذا البرنامج على مدى 12 شهر وينقسم إلى 24 وحدات.

MBA التوجيهي السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية من الجامعة البيروفية الألمانية الخاصة TECH هو برنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات وقرارات العمل على المستوى التكنولوجي، على الصعيد الوطني والدولي. ويهدف محتواه إلى تشجيع تطوير الكفاءات الإدارية التي تسمح باتخاذ قرارات أكثر دقة في بيئات غير مؤكدة. خلال 2700 ساعة من الدراسة، سيتم تحليل العديد من الحالات العملية، من خلال العمل الفردي بطريقة تجعل الطالب يحقق تعلمًا عميقاً سيكون مفيداً للتطوير المهني. وبالتالي، فهو انعماط حقيقي في مواقف العمل الحقيقية.

تعامل درجة الماجستير الخاص بهذه بعمق مع مجالات مختلفة من الشركة وهي مصممة لتخصص المديرين الذين يفهمون التطور التكنولوجي في الشركة، من منظور استراتيجي دولي ومبتكراً.

## أين ومتى وكيف يتم تدريسيها؟

توفر جامعة TECH إمكانية إجراء الماجستير الخاص MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية بالكامل عبر الإنترنت. خلال الـ 12 شهر التي يستغرقها التدريب، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما سيتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنشاء علامة تجارية شخصية

**الوحدة 16**

الاتصال الداخلي في الإدارة

**الوحدة 17**

الاتصالات الصحية والتسويق

**الوحدة 18**

إدارة التدريس والبحث. البحث والإبتكار: i+D+ في البيئة الصحية

**الوحدة 19**

القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركة

**الوحدة 20**

قيادة لأفراد وإدارة المواهب

**الوحدة 21**

الإدارة الاقتصادية والمالية

**الوحدة 22**

الملاحة التجارية والتسويق الاستراتيجي

**الوحدة 23**

Management الادارة

**الوحدة 24**

إنها تجربة تعليمية فريدة  
ومهمة وحاصلة لتعزيز تطورك  
المهني وتحقيق قفزة حاسمة.

## الوحدة 1. التقييم الإداري والاقتصادي

<p><b>4. اتفاقيات الإدارة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 التخطيط الاستراتيجي كنقطة انطلاق اتفاقية الإدارة أو عقد البرنامج</li> <li>2.4.1 المحتويات التي يتم تضمينها عادة في اتفاقيات الإدارة</li> <li>4.4.1 اتفاقيات الإدارة والمفاضلة في الأجور</li> <li>5.4.1 القيد والجوانب التي يجب مراعاتها في نظام الإدارة حسب الأهداف</li> </ul>	<p><b>3.1. كفاءة واستدامة النظام الصحي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.1 التعريف</li> <li>3.3.1 استدامة الاقتصاد الكلي</li> <li>4.3.1 العوامل التي تفرض ضغطاً تصاعدياً على الإنفاق على الصحة العامة، مما يهدد استدامته</li> <li>7.3.1 استخدام الخدمات الصحية. العرض والطلب</li> </ul>	<p><b>2.1. حساب التكاليف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1 أساسيات التقييم الاقتصادي</li> <li>2.2.1 نقد أسس اقتصاديات الرفاهية</li> <li>3.2.1 تصنيف المحاسبة حسب أغراضها</li> <li>4.2.1 مفهوم وتعريف التكاليف</li> <li>5.2.1 التقييمات الاقتصادية المستخدمة في الصحة</li> <li>6.2.1 مراكز التكلفة</li> <li>7.2.1 التك足ة لكل عملية وكل مريض</li> <li>8.2.1 تطبيق التكاليف بواسطة المجموعات المرتبطة بالتشخيص</li> </ul>
<p><b>8.1 إدارة الميزانية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.8.1 الدخل، المفهوم</li> <li>2.8.1 الموازنة العامة</li> </ul>	<p><b>7.1. حسابات القوى العاملة والأداء</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.7.1 تقدير احتياجات العاملين في مجال الرعاية الصحية</li> <li>2.7.1 حساب جداول ملك الموظفين</li> <li>3.7.1 تخصيص وقت نشاط الرعاية</li> </ul>	<p><b>6.1. المشتريات والمقابلات والتوريدات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.6.1 أنظمة التوريد المتكاملة، مركزية الشراء</li> <li>2.6.1 إدارة التعاقد على الخدمات العامة: مسابقات، حفلات موسيقية، عمولات شراء وحيازة البضائع</li> <li>3.6.1 التوظيف في القطاع الخاص</li> <li>4.6.1 التموين اللوجستي</li> </ul>
		<p><b>5.1. الميزانية والمشتريات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.5.1 مفهوم الميزانية ومبادئ الميزانية</li> <li>2.5.1 فئات الميزانية</li> <li>3.5.1 هيكل الميزانية</li> <li>4.5.1 دورة الميزانية</li> <li>5.5.1 إدارة المشتريات والتوريد</li> <li>6.5.1 إدارة التعاقد على الخدمات العامة</li> </ul>
		<p><b>9.1. التفاوض مع الموردين</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.9.1 التفاوض مع الموردين</li> </ul>

**الوحدة 2. إدارة الأفراد والمواهب**

- 2.2. الرؤية في الإدارة السريرية والرعاية: المدونات والشبكات
- 1.2. التورّة الرقمية في ممارسة الرعاية الصحية والإدارة السريرية، وصف الأدوات الرقمية الجديدة
- 2.2.2. الخبرات في شبكات ومدونات المهنيين الصديقين
- 1.2. تقييم الأفراد وتنمية المواهب. المناخ الاجتماعي والمؤسسي
  - 1.1.2. تقييم الناس
  - 2.1.2. تنمية المواهب
  - 3.1.2. المناخ الاجتماعي والمؤسسي

**الوحدة 3. التدبير العلاجي السريري**

- |  |  |
|--|--|
| <p>4.3. نماذج ووحدات الإدارة السريرية: 3.3. عمليات وبروتوكولات الإدارة السريرية. إدارة الأدلة العلمية وحدات ما بين المستشفيات</p> <p>1.4.3. ما يمكن اعتباره في وحدة الإدارة السريرية: بين المستشفيات</p> <p>2.4.3. متطلبات وحدات الإدارة السريرية والمسارات السريرية ووحدات أهمية القيادة في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات</p> <p>4.4.3. الموارد البشرية والتعليم المستمر والبحث والتدريب</p> <p>5.4.3. المرضى والمرافقون. أنسنة في الرعاية الصحية</p> <p>6.4.3. العمليات في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات</p> <p>7.4.3. مؤشرات هذه الوحدات بين المستشفيات</p> <p>8.4.3. الإدارة بالأهداف والتحسين</p> | <p>1.3. أنظمة تصنيف المرضى</p> <p>1.1.3. مجموعات مرتبطة بالتشخيص</p> <p>3.1.3. أنظمة تصنيف المرضى</p> <p>4.1.3. الموارد الأساسية</p>   |
| <p>1.3.3. التباين في الممارسة الطبية</p> <p>2.3.3. الأدلة العلمية</p> <p>3.3.3. إدارة العيادة</p> <p>4.3.3. العمليات والإجراءات والمسارات السريرية ووحدات الإدارة السريرية</p>   | <p>2.3. تعريف وتنظيم الإدارة السريرية</p> <p>1.2.3. تعريف الوكمة السريرية</p> <p>2.2.3. تطور الإدارة السريرية في النظام الصحي الوطني</p> <p>3.2.3. برنامج العقد والإدارة السريرية</p> <p>5.2.3. الوضع الحالي والخلافات</p> |

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>5.3. الوصفات الطبية الحكيمية. وصفة طيبة إلكترونية</b></p> <p>6.3. وصف الاختبارات التكميلية</p> <p>1.6.3. طلب الإدارة</p> <p>2.6.3. نموذج تكامل نظم المعلومات لإدارة الاختبارات التشخيصية</p> <p>3.6.3. فوائد مدير الطلبات</p> <p>4.6.3. Lean منهج</p> | <p>1.5.3. قواعد الوصفات الطبية الجديدة</p> <p>2.5.3. مبادئ الوصفة الحكيمية</p> <p>3.5.3. أدوات الوصفات الطبية الحكيمية</p> <p>4.5.3. مؤشرات جودة الوصفات الطبية</p> |
|---|---|

**الوحدة 4. تخطيط ومراقبة المنظمات الصحية**

- |  |
|--|
| <p>1.4. الجهات الفاعلة في النظام الصحي الوطني</p> <p>1.1.4. استدامة النظام الصحي الوطني</p> <p>2.1.4. الجهات الفاعلة في النظام الصحي</p> <p>3.1.4. دافع الضرائب</p> <p>4.1.4. المريض</p> <p>5.1.4. المهني</p> <p>6.1.4. وكالة شراء</p> <p>7.1.4. المشتري</p> <p>8.1.4. المؤسسة المنتجة</p> <p>9.1.4. الصناعات والمصالح</p> |
|--|

## الوحدة 5. التقسيم الطبي والرعاية في الجهاز الصدي

4.5. أخلاقيات علم الأحياء وإضفاء الطابع الإنساني على الممارسة الطبية	3.5. استمرارية الرعاية: تكامل الرعاية الأولية - المستشفى - الصحيفة الاجتماعية	2.5. نظم المعلومات للإدارة والسجلات الطبية الإلكترونية	1.5. الإدارة الطبية الكلاسيكية مقابل إدارة الرعاية
1.4.5. الوضع الحالي لتنزع الصفة الإنسانية في الرعاية الصحية	1.3.5. الحاجة إلى تكامل الرعاية الصحية	1.2.5. لوحات القيادة	1.1.5. الاتجاه الطبي الكلاسيكي
2.4.5. إدارة الجودة	2.3.5. منظمات رعاية صحية متكاملة. القواعد الأولية	2.2.5. السجل السريري الإلكتروني	2.1.5. إدارة الرعاية الطبية
3.4.5. إضفاء الطابع الإنساني على إدارة الجودة	3.3.5. تشغيل OSI	3.2.5. أنظمة الوصفات الطبية المساعدة CMDB, CIE	
4.4.5. برامج أسنة		4.2.5. نظم معلومات مفيدة أخرى في الإدارة الصحية	

## الوحدة 5. إدارة الشؤون الطبية والرعاية: العلاقات

دور الإدارة	1.5.5
المشاركة النشطة للإدارة	2.5.5
أهداف الإدارة	3.5.5
تنظيم العلاقة بين الإدارة الطبية والإدارة	4.5.5
أنظمة الإدارة المهنية	5.5.5

## الوحدة 5. تحويل النموذج الصحي. الهدف الثلاثي

استمرارية الرعاية	1.7.5
الاستراتيجية الاجتماعية والصحية	2.7.5
الكفاءة والصحة وتجربة المريض	3.7.5

## الوحدة 6. الصحة العامة وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض لعناوين الرعاية والمستشفيات والمناطق الصحية

ما هي الصحة العامة	1.6.5
تعزيز الصحة	2.6.5
الوقاية من المرض	3.6.5
الصحة الأجنبية أو الصحة الدولية	4.6.5
تحديات الصحة العامة	5.6.5

## الوحدة 6. إدارة الجودة

الجودة في الصحة	1.6
جودة الرعاية	1.2.6

## الوحدة 7. الإدارة بالكافاءات

تقدير الأداء. الإدارة بالكافاءات	1.7
تعريف الكفاءات	1.1.7
إجراءات تقدير الأداء. التطبيق	2.1.7
المهام	3.1.7
الكافاءات العامة والخاصة	4.1.7
رود الفعل من المهن لتحسين أدائها وتقديرها الذاتي	5.1.7
تصميم مسار تدريب لتطوير الكفاءة	6.1.7
الدافع الداخلي والخارجي لتحسين الأداء. مناهج	7.1.7
أهم مبادئ التغيير	8.1.7

الأساليب والتقنيات. الإدارة بالكافاءات	2.7
مقاييس التقييم تعليمات للمقيم	1.2.7
المبادئ العامة للمقابلات التحفيزية	2.2.7
المقابلة التحفيزية	3.2.7
استراتيجيات الاتصال	4.2.7
هرم ميلر	5.2.7

**الوحدة 8. سلامة المريض**

- 4.8. نظام الإخطار والتسجيل  
 1.4.8 أنظمة الإخطار والتسجيل  
 2.4.8 أنظمة التبليغ عن الأحداث الضائرة وتسجيلها
- 3.8 الوقاية  
 1.3.8 الوقاية الأولية والثانوية، أنواع وأمثلة  
 2.3.8 الوقاية والكشف عن الأحداث الضارة المتعلقة بإعداد الأدوية وإدارتها  
 3.3.8 برامج الفحص: سرطان الثدي، إدارتها  
 4.3.8 برامج الفحص: سرطان القولون، إدارتها  
 5.3.8 إدارة برنامج التطعيم: تطعيم الأطفال  
 6.3.8 إدارة برنامج التطعيم، لقاح الأنفلونزا  
 7.3.8 نموذج الفشل وتحليل التأثيرات تحليل السبب الجذري
- 2.8 دراسات أساسية حول سلامة المرضى  
 1.2.8 عدو المستشفيات التعريف والتضييف التطورات في دراسات EPINE  
 2.2.8 الرعاية ضد العدو في المستشفى  
 3.2.8 شبكات وبرامج مراقبة العدو ومكافحتها في المستشفيات  
 4.2.8 التعقيم والتطهير والإعقام
- 1.8 سلامة المريض، التطور التاريخي  
 1.1.8 مقدمة وتعريف، الخلفية والوضع الحالي  
 2.1.8 تحديد لا ليس فيه للمريض، أنظمة الموقف والتنبؤ  
 3.1.8 المرضي المععرضين للخطر الذين يعانون من مرض قرح الضغط  
 4.1.8 مخاطر العدو المرتبطة بالرعاية التمريضية، رعاية  
 الوصول الوريدي  
 5.1.8 خطر السقوط، الوقاية من السقوط ومراقبة المرضى  
 المقیین فی المستشفی

**5.8. الفحص الثانية والثالثة**

- 1.5.8 المهنيين الصحيين في مواجهة الآثار السلبية  
 2.5.8 رسالة الشفاء والدعم العاطفي  
 3.5.8 التأثير على صورة الشركة

**الوحدة 9. اعتماد الجودة في الصحة**

- 4.9 اعتماد الأيزو  
 1.4.9 تستخدم المعايير كنموذج للحصول على الشهادة  
 2.4.9 حالة اعتماد النظام الصحي  
 3.4.9 الاعتماد في المنظور: الصراعات النظرية  
 العملية الرئيسية
- 3.9 نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة  
 1.3.9 معايير نموذج التميز  
 2.3.9 مخطط منطق الشبكة  
 3.3.9 تحديث نموذج التميز EFQM
- 2.9 اللجنة الدولية المشتركة  
 1.2.9 التاريخ  
 2.2.9 اللجنة الدولية المشتركة
- 1.9 الاعتماد الصحي  
 1.1.9نظم إدارة الجودة: الاعتماد وإصدار الشهادات ونماذج التميز

## الوحدة 10. إدارة الخدمات الخاصة والاستشفاء

- 4.10. إدارة وحدات الاستشفاء
  - 1.4.10. ما هي وحدات الاستشفاء
  - 2.4.10. متطلبات وحدات الاستشفاء
  - 3.4.10. أهمية القيادة في وحدات الاستشفاء
  - 4.4.10. الموارد البشرية والتعليم المستمر والبحث والتدريس
  - 5.4.10. المرضى والمرافقون
  - 6.4.10. العمليات: الاستراتيجية والتشغيلية والهيكلية
  - 7.4.10. مؤشرات وحدات الاستشفاء
  - 8.4.10. دور الرعاية الأولية وأجهزة المساعدة الأخرى
  - 9.4.10. الإدارة بالأهداف والتيسير

- 3.10. إدارة المنطقة الجراحية
  - 1.3.10. مجال غرفة العمليات الجراحية. الهيكل المادي، التنظيم والدوائر
  - 2.3.10. تنسيق غرف العمليات. مؤشرات الأداء الجراحية والوظيفية. البرمجة في غرف العمليات. تحسين الأداء
  - 3.3.10. حساب الموارد البشرية في مجال غرفة العمليات الجراحية.
  - 4.3.10. حساب الموارد المادية: تحجيم المربع الجراحي وتشغيله
  - 5.3.10. إدارة السلامة في منطقة غرف العمليات. قائمة تتحقق غرفة العمليات الجراحية غسل اليدين في غرفة العمليات الجراحية
  - 6.3.10. التطهير والتعقيم في غرف العمليات. المراقبة البيئية لغرفة العمليات

- 2.10. إدارة وحدة العناية المركزة
    - 1.2.10. تعريف العناية المركزة
    - 2.2.10. وحدة العناية المركزة. الهيكل المادي
    - 3.2.10. توفر الموارد البشرية
    - 4.2.10. الموارد المادية: التكنولوجيا والمعدات. المراقبة
    - 5.2.10. معدلات العناية المركزة بدون دران وابتكار
    - 6.2.10. إدارة الأمان في العناية المركزة . المشاريع الصفرية، مؤشرات الجودة. نقل المعلومات
    - 7.2.10. أنسنة في وحدات العناية المركزة
- 5.10. وحدات أخرى وخدمات خاصة
- 1.5.10. بدائل الاستشفاء التقليدي: مستشفى نهاري
  - 2.5.10. بدائل الاستشفاء التقليدي: وظائف مستشفيات اليوم الواحد المدمجة في وحدات أخرى
  - 3.5.10. بدائل الاستشفاء التقليدي: الاستشفاء في المنزل
  - 4.5.10. بدائل الاستشفاء التقليدي: وحدات الإقامة القصيرة

**الوحدة 11. إدارة الخدمات المركزية**

4.11. صيدلية المستشفى وإدارة الرعاية الأولية	3.11. إدارة المختبر	2.11. إدارة خدمات العيادات الخارجية	1.11. خدمات القبول والتوفيق السريري
4.11.1. تخطيط وتنظيم خدمة الميدالية: الهيكل المادي، التنظيم و الدوائر	1.3.11. مرحلة ما قبل التحليل	1.2.11. تعريف بقسم الأشعة	1.1.11. خدمات القبول والتوفيق السريري
4.2.4.11. الموارد البشرية والمادية: مهارات ووظائف مختلفة	2.3.11. المرحلة التحليلية	2.2.11. هيكل وتنظيم خدمة الأشعة	2.1.11. إدارة الأسرة
3.4.11. عملية إدارة المشتريات وإدارة العلاج الدوائي	3.3.11. مرحلة ما بعد التحليل	3.2.11. نظام المعلومات الإشعاعية (RIS)	3.1.11. أرشيف السجلات الطبية
4.4.11. أنظمة حرف المستشفيات: مخزون البنايات، جرعة الوحدة، الأنظمة الآلية	4.3.11. اختبار نقطة الرعاية (POCT)	4.2.11. دائرة طلب الأشعة	4.1.11. الرقمنة والفهرسة
5.4.11. منطقة تخدير العقاقير المعقمة: خطرة وغير خطرة		5.2.11. حقوق المريض	5.1.11. تعريف البيانات الوصفية
6.4.11. الرعاية الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية والمرضى المتنقلين		6.2.11. علم الأشعة عن بعد	
7.4.11. صيدلية الرعاية الأولية وتنسيق الرعاية في العلاج الدوائي			

5.11. إدارة الضيافة والخدمات التكميلية والتطوع
1.5.11. التغذية في المستشفى
2.5.11. كمدة البيانات
3.5.11. التطوع في المستشفى

**الوحدة 12. إدارة الخدمات المستعمرة والأولية**

3.12. الخبرات في تمكين المريض: المريض النشط، مدرسة المرض	2.12. إدارة المريض المزمن المعقد	1.12. الرعاية الصحية الأولية
1.3.12. تمكين المريض ومدخلات التمريض	1.2.12. نماذج الرعاية للأمراض المزمنة	1.1.12. قدرة دقة الرعاية الصحية الأولية
2.3.12. دعم المأشراف	3.2.12. من استراتيجية الرعاية المزمنة إلى إدارة المريض المزمن	2.1.12. الرعاية المجتمعية: البرامج الصحية
3.3.12. الرعاية الذاتية ودعمها	4.2.12. المزمنة والرعاية الصحية الاجتماعية	3.1.12. الرعاية العاجلة والرعاية المستمرة. نموذج نقاط العناية المستمرة ونموذج خدمات الطوارئ الخاصة
4.3.12. التثقيف الصحي وتعليم الإدارة الذاتية		
5.3.12. برامج الإدارة الذاتية. الخصائص		

### الوحدة 13. إدارة خدمات العيادات الخارجية

- 4.13. الصحة النفسية والسلوك الإدمناني والعمل الاجتماعي
  - 1.4.13. مقدمة في الصحة النفسية
  - 2.4.13. الرعاية الشاملة
  - 3.4.13. التقنيات والإجراءات التشخيصية والعلاجية الشائعة
    - جامعة الأجهزة
    - 4.4.13. عرضة واستمرارية الرعاية في المجال الصحي
    - 5.4.13. الخدمة الاجتماعية
- 3.13. العناية بالمنزل: الموديلات
  - 1.3.13. أنواع ومقاييس الاستشفاء المنزلي
  - 2.3.13. معايير اختبار المريض
  - 3.3.13. حساب وإدارة الموارد البشرية والمادية
  - 4.3.13. الرعاية التلطيفية في المنزل. التقنيات واختبار المريض
    - 5.3.13. إدارة مرافقة العائلة والحزن
    - 6.3.13. إدارة عبء مقدم الرعاية الأساسي. العرج العائلي

- 2.13. إدارة الخدمات خارج المستشفي
  - 1.2.13. التطور التاريخي
  - 2.2.13. مراكز تسيير الطوارئ
  - 3.2.13. الموارد البشرية والكافاءات.
  - فرق التنفيذ المعنية
  - 4.2.13. التنسيق مع بقية شبكة الرعاية الصحية
  - 5.2.13. مؤشرات جودة الطوارئ والطوارئ القصوى
  - 6.2.13. خطة الكوارث إدارة الكارثة

- 1.13. إدارة رعاية المرضى الخارجيين: المستشفيات
  - النهارية والعيادات الخارجية
  - 1.1.13. تنظيم وتشغيل المستشفى النهاري
  - 2.1.13. إدارة مستشفى الأورام الدموية
  - 3.1.13. تنظيم وإدارة الاستشارات الخارجية

### الوحدة 14. إدارة القيادة

- 4.14. التدريب الإداري
  - 1.4.14. النمو
- 3.14. التفويض
  - 1.3.14. ماذا يعني التفويض؟
  - 2.3.14. طرق تقييم التفويض والمهام
  - 3.3.14. وظائف غير قابلة للتفويض

- 2.14. الحافز
  - 1.2.14. الدافع الداخلي والخارجي
  - 2.2.14. الفروق بين الدافع والرضا ونظرياتهما المختلفة

- 1.14. القيادة في الفريق
  - 1.1.14. مفهوم القيادة
  - 2.1.14. الخطوات التي يجب اتباعها لقيادة الناجحة
  - 3.1.14. مفهات القائد
  - 4.1.14. الأنشطة التي يجب أن يقوم بها القائد
  - 5.1.14. العادات السبع للأشخاص والقيادة الناجحة

### الوحدة 15. اتخاذ القرار وإدارة الوقت

- 3.15. إدارة الوقت والتوتر والسعادة
  - 1.3.15. مقدمة للتوتر في المناصب الإدارية
  - 2.3.15. مبادئ توجيهية عامة للوقاية من التوتر وأوّل خطوه
  - 3.3.15. إدارة الوقت بفاعلية
  - 4.3.15. تخطيط أجندة الأعمال
  - 5.3.15. الوقت الشخصي والوقت المهني، بحثاً عن السعادة

- 2.15. عملية اتخاذ القرار. التقنيات
  - 1.2.15. مدارس الإدارة. التاريخ
  - 2.2.15. إطار الدور القيادي واتخاذ القرار
  - 3.2.15. أنواع القرارات
  - 4.2.15. الخطائين التي يجب أن يفوي بها القرار الجيد
  - 5.2.15. النقاط الرئيسية التي يجب مراعاتها عند اتخاذ القرارات
  - 6.2.15. عملية التفكير المنطقي
  - 7.2.15. أدوات المساعدة على اتخاذ القرارات

- 1.15. صناعة القرار
  - 1.1.15. القرارات كعملية تنظيمية
  - 2.1.15. مراحل عملية اتخاذ القرار
  - 3.1.15. خصائص كل قرار

**الوحدة 16. إنشاء علامة تجارية شخصية**

- 2. مقاولة العمل للتقدم لوظيفة إدارية 2.16
- 1.2.16 المقابلة
- 2.2.16 طرق إجراء مقابلة ناجحة
- 1.16. الملامح العامة
- 1.1.16 تقديم أفسننا للعالم، بصفتنا الرقمية
- 2.1.16 السمعة الرقمية، مراجع إيجابية
- 2.0.16 خطاب العرض في

**الوحدة 17. الاتصال الداخلي في الإدارة**

- 3. فض التزاعات 3.17
- 1.3.17 تقبيل المفهوم
- 2.3.17 التزاعات العمالية
- 3.3.17 التغيير المصدر الرئيسي للنزاع مع الإدارة
- 4.3.17 إدارة الصراع في فرق العمل الصديقة
- 2. الاجتماعات 2.17
- 1.2.17 تقبيل المفهوم
- 2.2.17 اجتماعات المجلس وإدارة الوقت
- 3.2.17 بنية اجتماعات الفريق المجدولة. مقتراح
- 4.2.17 مفاتيح النجاح في التحضير للجتماع
- 5.2.17 إدارة الاجتماعات
- 1.17. الاتصالات
- 1.1.17 تقبيل المفهوم
- 2.1.17 التواصل الداخلي في مؤسسة الرعاية الصحية.
- لديك خطة؟
- كيف تفعّل خطة اتصال داخلية؟
- 3.1.17 الأدوات التقييم من مذكرة الإعارة الداخلية إلى الشبكة الاجتماعية للشركات
- 4.1.17 الشبكة الاجتماعية للشركات

**الوحدة 18. الاتصالات الصحية والتسويق**

- 4. المسؤولية الاجتماعية للشركات. الإدارة 4.18
- 3.18. العلاقات مع مستخدمي ومقدمي الوكالات الاجتماعيين
- الصحيحة السليمة
- 1.3.18 التمويل والتأمين
- 2.3.18 الجهات الفاعلة في نظام التنظيم
- 3.3.18 خريطة العلاقات، ما يتوقعونه من بعضهم البعض
- 1. المسؤولية والأدوار في المنظمات 1.4.18
- 2.4.18 المبادئ والالتزامات المتعلقة بتطوير المسؤولية الاجتماعية في النظام الصحي الوطني
- 3.4.18 الإدارة الصحية السليمة
- 4.4.18 ممارسات سليمة للإدارة
- 2. التواصل في المنظمات 2.18
- 1.2.18 تقبيل المفهوم
- 2.2.18 ماذا يعني التواصل في منظمة الصحة؟
- 3.2.18 تكونوا جيّداً المعلومات والاتصالات TIC كادة اتصال رئيسية في الإدارة السريرية
- 1.18. التسويق والشبكات الاجتماعية
- 1.1.18 تقبيل المفهوم
- 2.1.18 التسويق في الخدمات الصحية

## الوحدة 19. إدارة التدريس والبحث. البحث والابتكار D+ في البيئة الصحية

4.19. مشاريع بحثية: موارد مالية. تطوير المنتجات وبراءات الاختراع	3.19. قراءة نقدية للمقالات	2.19. مصادر المعلومات لاستراتيجيات البحث وقواعد بيانات.	1.19. منهجية التحقيق: علم الأوبئة وتصميم الدراسة البحثية والتحيز
1.4.19. تصميم مشروع بحثي	1.3.19. مراحل القراءة النقدية	1.2.19. أسلحة البحث السريري	1.1.19. علم الأوبئة دراسة التصاميم البحثية والتحيزات
2.4.19. تمويل البحوث	2.3.19. أدوات للقراءة النقدية	2.2.19. مصادر المعلومات	2.1.19. علم الأوبئة وعلم الأوبئة السريرية
3.4.19. استغلال نتائج البحث	3.3.19. الآخطة الرئيسية	3.2.19. أين وكيف تجد المعلومات	3.1.19. جودة الدراسات المؤثرة والصلاحية. التحيزات

### 5.19. الاتصال ونشر البحوث

- 1. التقارير البحثية
- 2. اختيار المجلة مكان النشر
- 3. بعض توصيات الأسلوب

## الوحدة 20. القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركة

4.20. الاستدامة	3.20. أخلاقيات العمل	Cross Cultural Management . 2.20	1.20. العولمة والحكومة
1.4.20. الاستدامة التجارية والتنمية المستدامة	1.3.20. الأخلاق وأخلاقيات	1.2.20. مفهوم	1.1.20. الحكومة والحكومة المؤسسة
0320 أجندة 2020	2.3.20. أخلاقيات الأعمال التجارية	2.2.20. مساهمات في معرفة الثقافات الوطنية	2.1.20. أساسيات حوكمة الشركات في الشركات
3.4.20. الشركات المستدامة	3.3.20. القيادة والأخلاقيات في الشركة	3.2.20. إدارة التنوع	3.1.20. دور مجلس الإدارة في إطار حوكمة الشركات

8.20. البيئة القانونية g	7.20. الشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان	6.20. أنظمة وأدوات الإدارة المسؤولة	5.20. المسؤولية الاجتماعية للشركة
1.8.20. لوائح الاستيراد والتصدير الدولية	1.7.20. العولمة والشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان	1.6.20. المسؤولية الاجتماعية للشركات	1.5.20. البعد الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات
2.8.20. الملكية الفكرية والصناعية	2.7.20. الشركات متعددة الجنسيات مقابل القانون الدولي	2.6.20. القضايا الرئيسية في تنفيذ استراتيجية الإدارة المسؤولة	2.5.20. تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركة
3.8.20. قانون العمل الدولي	3.7.20. المبادئ القانونية للشركات المتعددة الجنسيات فيما يتعلق بحقوق الإنسان	3.6.20. خطوات تطبيق نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات	3.5.20. التأثير وقياس درجة المسؤولية الاجتماعية للشركات

**الوحدة 21. قيادة لأفراد وإدارة المواهب**

4. الابتكار في إدارة المواهب والأفراد  
 1.4.21  
 1. نماذج إدارة المواهب الإستراتيجية  
 2. تحديد المواهب والتدريب والتطوير  
 3. الولاء والاحتفاظ  
 4.4.21  
 4. المبادرة والابتكار

3.21. تقييم الأداء وإدارة الأداء  
 1.3.21. إدارة الأداء  
 2.3.21. إدارة الأداء: عملية ونظام

2.21. إدارة الموارد البشرية حسب الكفاءات  
 1.2.21. التحليل المحتوى  
 2.2.21. سياسة المكافآت  
 3.2.21. خطط التوظيف / التعاقب الوظيفي

1.21. إدارة الأفراد الإستراتيجية  
 1.1.21. الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية  
 2.1.21. إدارة الأفراد الإستراتيجية

8. إنتاجية المواهب وجذبها والاحتفاظ بها وتفعيلاها  
 1.8.21  
 2.8.21  
 عوامل جذب المواهب والاحتفاظ بها

7.21. التفاوض وإدارة النزاعات  
 1.7.21. التفاوض  
 2.7.21. إدارة النزاعات  
 3.7.21. إدارة الأزمات

6.21. إدارة التغيير  
 1.6.21. إدارة التغيير  
 2.6.21. أنواع عملية إدارة التغيير  
 3.6.21. فترات أو مراحل في إدارة التغيير

5.21. تطوير فرق عالية الأداء  
 1.5.21. فرق عالية الأداء: فرق تدار ذاتيا  
 2.5.21. منهجيات إدارة الفريق ذاتية الإدارة على الأداء

**الوحدة 22. الإدارة الاقتصادية والمالية**

4. مراقبة الميزانية والإدارة  
 1.4.22  
 2.4.22  
 3.4.22  
 5.4.22  
 6.4.22  
 7. تتبع الميزانية

Business Intelligence  
 3.22. أنظمة المعلومات و  
 (ذكاء الأعمال)  
 1.3.22. الأساسيات والتصنيف  
 2.3.22. مراحل وطرق تقاسم التكلفة  
 3.3.22. اختبار مركز التكلفة والتأثير

2.22. المحاسبة الإدارية  
 1.2.22. مفاهيم أساسية  
 2.2.22. أصول الشركة  
 3.2.22. التزامات الشركة  
 4.2.22. الميزانية الرئيسية للشركة  
 5.2.22. كشف الدخل

1.22. البيئة الاقتصادية  
 1.1.22. بيئة الاقتصاد الكلي والنظام المالي الوطني  
 2.1.22. المؤسسات المالية  
 3.1.22. الأسواق المالية  
 4.1.22. الأصول المالية  
 5.1.22. الجهات الأخرى في القطاع المالي

8. التمويل الاستراتيجي  
 1.8.22  
 2.8.22  
 3.8.22  
 4.8.22  
 7. التمويل

7.22. الاستراتيجية المالية للشركة  
 1.7.22. الاستراتيجية المؤسسة ومصادر التمويل  
 2.7.22. المنتجات المالية لتمويل الأعمال

6.22. والتخطيط المالي  
 1.6.22. تعريف التخطيط المالي  
 2.6.22. الاجراءات الواجب اتخاذها في التخطيط المالي  
 3.6.22. إنشاء استراتيجية العمل ووضعها  
 Cash Flow  
 4.6.22. جدول التوفيق النقدي  
 5.6.22. الجدول الحالي

5.22. الإدارة المالية  
 1.5.22. القرارات المالية للشركة  
 2.5.22. قسم المالية  
 3.5.22. الشواهد النقدية  
 4.5.22. المخاطر المرتبطة بالإدارة المالية  
 5.5.22. إدارة مخاطر الإدارة المالية

10.22. تحليل وحل الحالات/ المشاكل  
 1.10.22. المعلومات المالية لشركة التصميم وصناعة النسيج  
 S.A. (INDITEX)

9.22. التحليل المالي والتخطيط  
 1.9.22. تحليل الميزانية العمومية  
 2.9.22. تحليل قائمة الدخل  
 3.9.22. التحليل الربحي

### الوحدة 23. الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي

- 4. التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية 4.23
  - 1.4.23 أهداف التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية
  - 2.4.23 التسويق الرقمي والوسائل المستخدمة
  - 3.4.23 التجارة الإلكترونية. السياق العام
  - 4.4.23 فئات التجارة الإلكترونية
  - 5.4.23 مميزات وعيوب التجارة الإلكترونية مقارنة بالتجارة التقليدية

- 3. إدارة التسويق الاستراتيجي 3.23
  - 1.3.23 مفهوم التسويق الاستراتيجي
  - 2.3.23 مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتسويق
  - 3.3.23 مرادف عملية التخطيط التسويقي الاستراتيجي

- Marketing . 2.23**
  - 1. مفهوم التسويق
  - 2. عناصر التسويق الأساسية
  - 3.2.23 الأنشطة التسويقية للشركة

- 1.2.23 الإدارة التجارية
- 1.1.23 الإطار المفاهيمي للإدارة التجارية
- 2.1.23 استراتيجية الأعمال والتخطيط
- 3.1.23 دور المديرين التجاريين

- 8.23 استراتيجية المبيعات
  - 1.8.23 استراتيجية المبيعات
  - 2.8.23 طرق البيع

- 7.23 إدارة الحملات الرقمية
  - 1.7.23 ما هي الحملة الإعلانية الرقمية؟
  - 2.7.23 خطوات إطلاق حملة تسويق عبر الإنترنت
  - 3.7.23 أخطاء في الحملات الإعلانية الرقمية

- 6.23 التسويق الرقمي لجذب العملاء والاحتفاظ بهم
  - 1.6.23 استراتيجيات الولاء والمشاركة عبر الإنترنت
  - 2.6.23 إدارة علاقات الزوار
  - 3.6.23 التجربة المفرطة

- 5.23 التسويق الرقمي لتنمية العلامة التجارية
  - 1.5.23 استراتيجيات عبر الإنترنت لتحسين سمعة علامتك التجارية
  - 2.5.23 Branded Content & Storytelling

- 9.23 التواصل والسمعة الرقمية
  - 1.9.23 السمعة عبر الانترنت
  - 2.9.23 كيفية قياس السمعة الرقمية؟
  - 3.9.23 أدوات السمعة عبر الانترنت
  - 4.9.23 تقرير السمعة عبر الانترنت
  - 5.9.23 Branding

**الوحدة 24. الإدارة التنفيذية (Management)**

4. خطابة وتشكيل متحدثين رسميين  
1.4.24  
1. التواصل بين الأشخاص  
2.4.24  
مهارات التواصل والتأثير  
3.4.24  
حواجز التواصل

3.24  
إدارة العمليات  
1.3.24  
أهمية الادارة  
2.3.24  
سلسلة القيمة  
3.3.24  
 إدارة الجودة

2.24  
المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية ومقارباتها  
1.2.24  
المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية ومقارباتها

General Management . 1.24  
General Management مفهوم 1.1.24  
Manager General عمل 2.1.24  
المدير العام ومهامه 3.1.24  
تحويل عمل الإدارة 4.1.24

5. الذكاء العاطفي 8.24  
1.8.24  
الذكاء العاطفي والتواصل  
2.8.24  
الرزم والتعاطف والاستماع الفعال  
3.8.24  
الثقة بالنفس والإعلام العاطفي

7.24  
إعداد خطة للأزمات  
1.7.24  
تحليل المشاكل المحدمة  
2.7.24  
التطبيق  
3.7.24  
تكييف الموظفين

6.24  
الإعلانات في حالات الأزمات  
1.6.24  
أزمات  
2.6.24  
مراحل الأزمات  
3.6.24  
الرسائل: المحتويات واللحظات

5.24  
أدوات التواصل الشخصية والتنظيمية  
1.5.24  
ال التواصل بين الأشخاص  
2.5.24  
أدوات التواصل بين الأشخاص  
3.5.24  
ال التواصل في المنظمات  
4.5.24  
الأدوات في المنظمة

9.24  
Branding Personal الشخصية التجارية  
استراتيجيات لتطوير علامتك التجارية الشخصية 1.9.24  
قوانين العلامات التجارية الشخصية 2.9.24  
 أدوات بناء العلامة التجارية الشخصية 3.9.24

اغتنم الفرصة للتعرف على  
أحدث التطورات في هذا الشأن  
لتطبيقها على ممارستك اليومية





## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*)



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي  
ومطلوب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم



يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومتقدمة

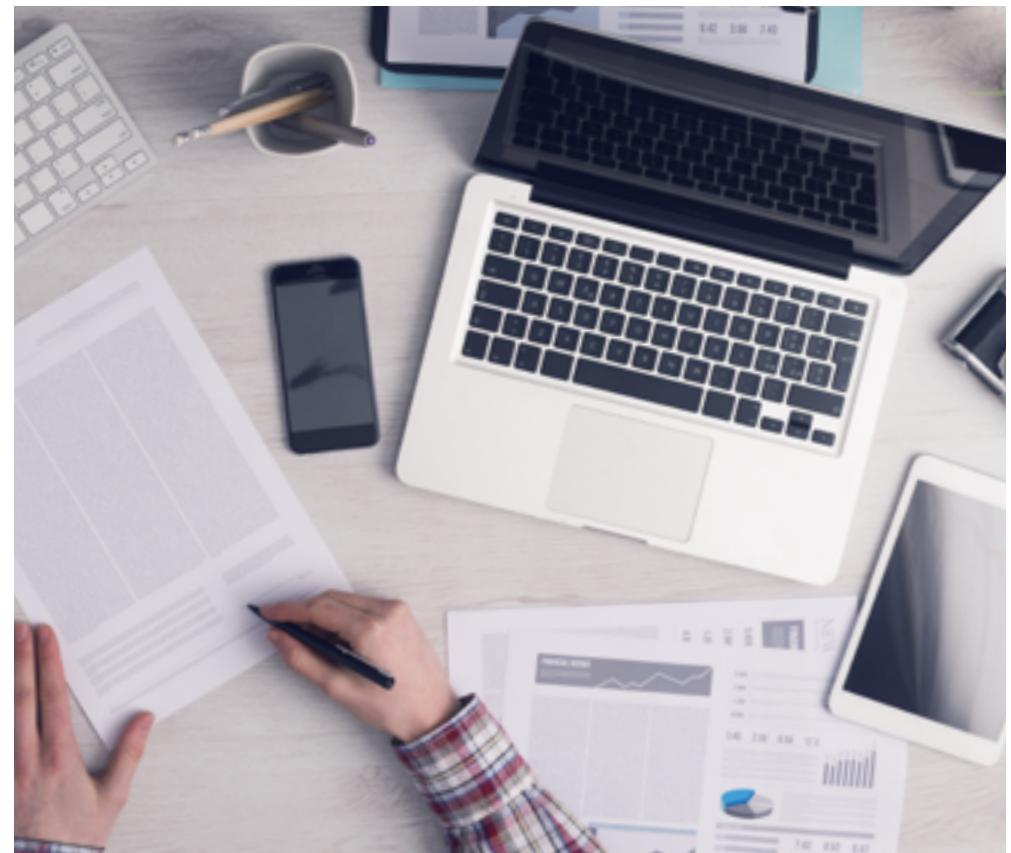
إن هذا البرنامج المقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطابقاً في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متقدمة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقة،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقة ”



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعليم الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتقدمة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطالب عدة حالات حقيقة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



يعده بروناجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.



### منهجية إعادة التعلم (*Relearning*)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH سنتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، الصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئه شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بعوامل اجتماعية واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

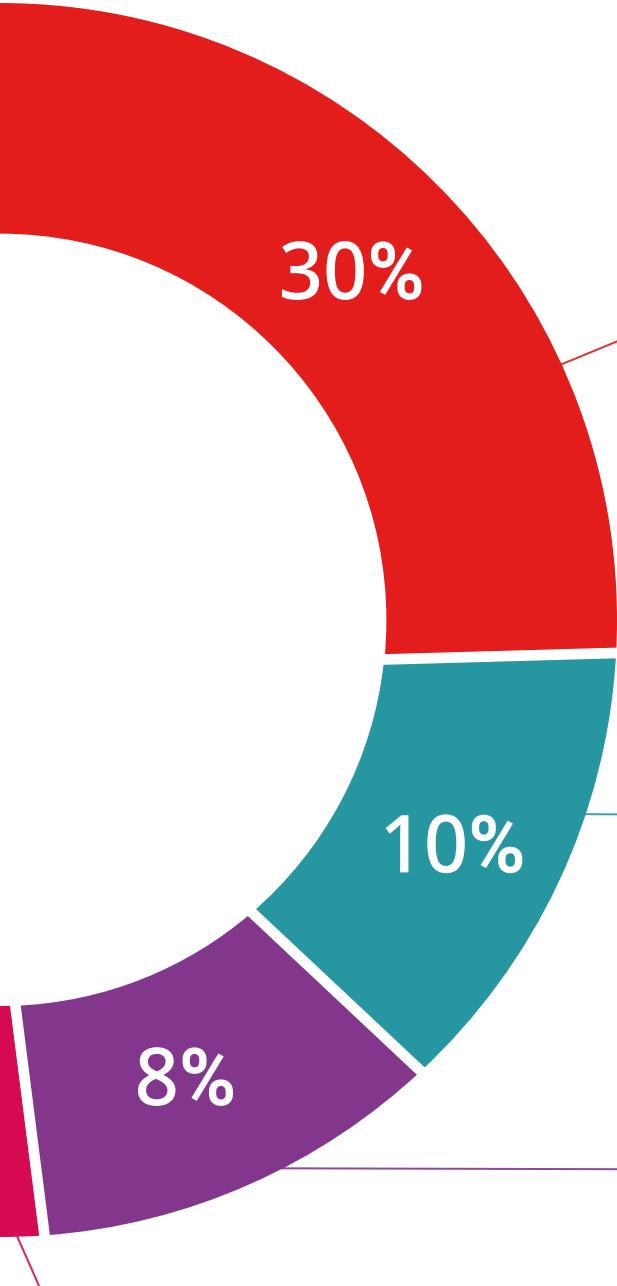
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعرفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ويزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسباق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضروريًا لكي تكون قادرین على تذكرها وتذكرنها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلاً المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسعى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يتطور فيه المشاركون ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:



**المواد الدراسية**  
 يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.



ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

**المحاضرات الرئيسية**  
 هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوّي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



**التدريب العملي على المهارات الإدارية**  
 سيختطعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال موضوعي. التدريب العملي والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.



**قراءات تكميلية**  
 المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال دربيه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة و مدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



#### ملخصات تفاعلية

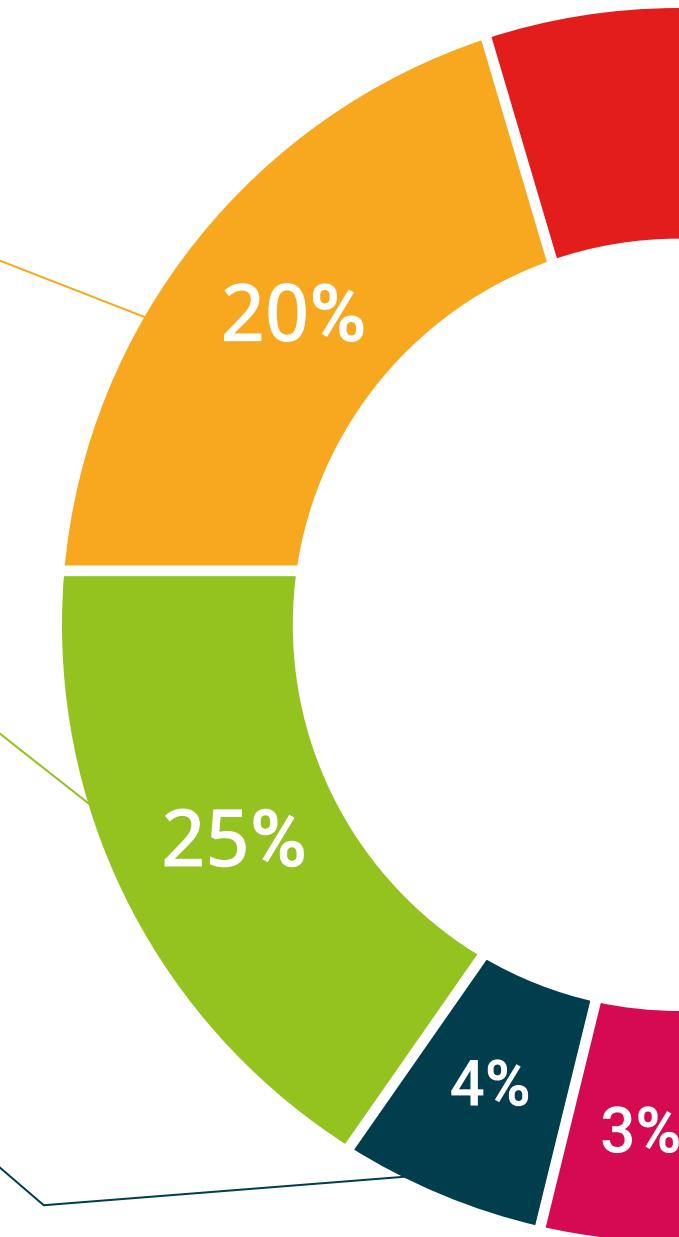
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذاكرة وдинاميكية في أقراص الوسائل المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بـهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائل المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



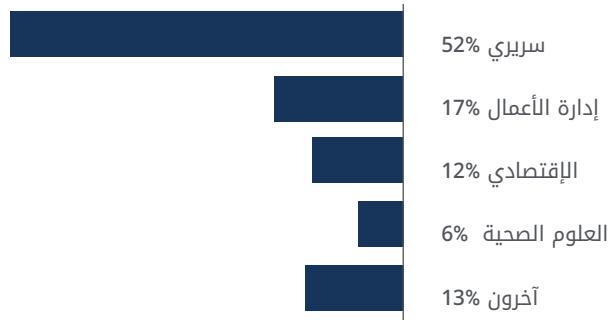
# الملف الشخصي لطلابنا

درجة الماجستير الخاص MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية هي برنامج يستهدف الأشخاص الذين لديهم دراسات جامعية والذين يرغبون في تغيير حياتهم المهنية.  
يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم ملامح أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج.

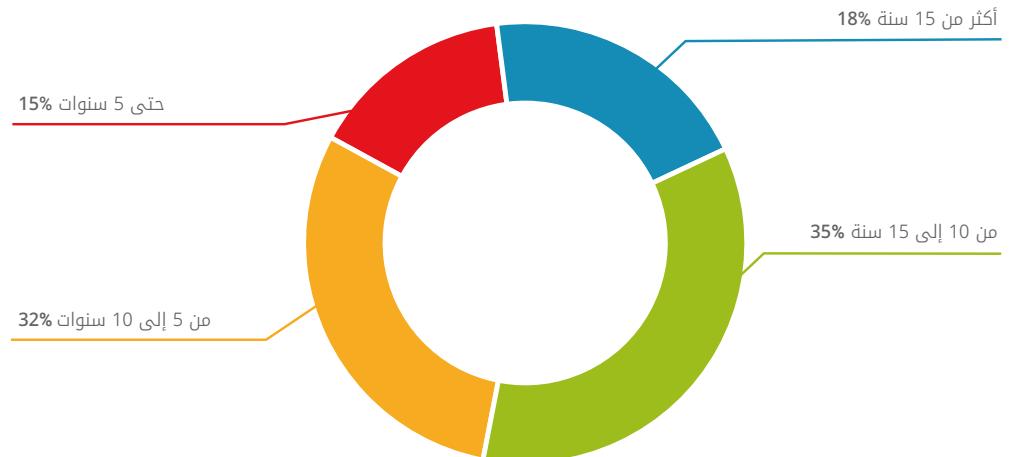
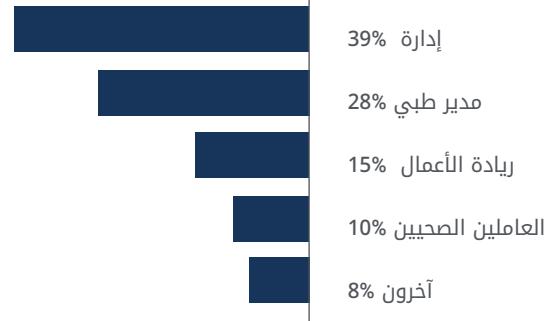


سجل الآن وكن مهنياً رفيع المستوى  
بفضل درجة الماجستير الخاص بهذه  
الحصرية من جامعة "TECH"



التدريب في مجالمتوسط العمر

45 و 35 بين سنّة

عدد سنوات الخبرةالمؤهل الأكاديمي

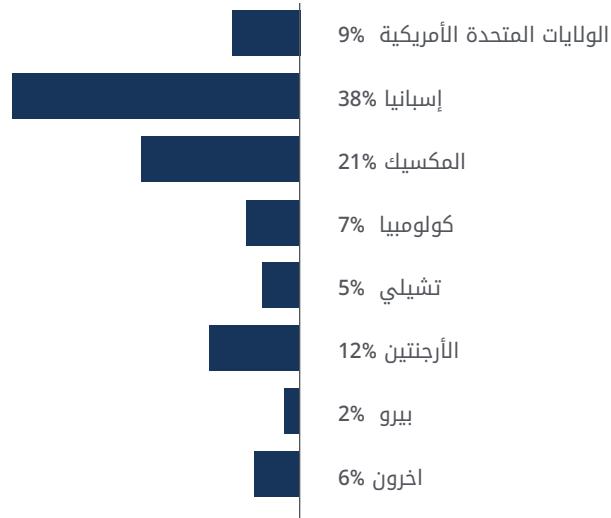


## Susana González

مدبرة مستشفى

"بقدر ما يرغب المزع، فإن إتخاذ الماجستير الخاص MBA الإدارة السريرية والإدارة الطبية والرعاية ليست مسألة بسيطة، بل وأكثر من ذلك، عندما يجب دمجها مع النشاط المهني والحياة الأسرية. ومع ذلك، فإن البرنامج MBA التوجيهي السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية عبر الإنترنت من TECH الجامعة التكنولوجية أتاح لي إمكانية تحقيق ذلك. المعلمون الجيدون جعلوا التجربة والتعلم أكثر إثراً.

### التوزيع الجغرافي



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية



تلتزم جامعة TECH باستمرار بالتميز الأكاديمي. ولهذا السبب، يضم كل برنامج من برامجها فرق تدريس على أعلى مستوى. ويتمتع هؤلاء الخبراء بخبرة واسعة في مجالاتهم المهنية، وفي الوقت نفسه حفظوا نتائج مهمة من خلال أبحاثهم التدريبية وعملهم الميداني. بالإضافة إلى ذلك، يلعب هؤلاء الأخصائيون دوراً رائداً في الشهادة الجامعية، حيث أنهم مسؤولون عن اختيار العدد الأكبر حداًًة وابتكار إدراجهم في المنهج الدراسي. وفي الوقت نفسه، يشاركون في تطوير العديد من موارد الوسائل المتعددة ذات الصلة التربوية العالمية.



سيكون طاقم التدريس الكامل، المكون من خبراء ذوي خبرة واسعة، تحت تصرفك في هذا البرنامج الجامعي TECH



## المدير الدولي المستضاف

بُنيرة تزيد عن 20 عاماً في تصميم وقيادة فرق عالمية لاستقطاب المواهب، Jennifer Dove هي خبيرة في التوظيف واستراتيجية التكنولوجيا. وقد شغلت طوال حياتها المهنية مناصب رفيعة في العديد من المؤسسات التكنولوجية في العديد من الشركات المدرجة على قائمة Fortune 50، بما في ذلك Comcast و NBCUniversal و NBCUniversal. وقد مكّنه سجله الحافل من التفوق في بيئة تنافسية وعالية النمو.

بصفتها نائبة رئيس قسم استقطاب المواهب في Mastercard، تشرف على استراتيجية استقطاب المواهب وتنفيذها، وتعاون مع قادة الأعمال ومسؤولي الموارد البشرية لتحقيق أهداف التوظيف التشغيلية والاستراتيجية. هي تهدف على وجه الخصوص إلى إنشاء فرق عمل متنوعة وشاملة وذات أداء عالي تدفع إلى الابتكار والنمو في منتجات الشركة وخدماتها. كما أنها خبيرة في استخدام الأدوات اللازمة لجذب أفضل المهنيين من جميع أنحاء العالم والاحتفاظ بهم. كما تتولى مسؤولية تعزيز علامة صاحب العمل التجارية والقيمة التي تقدمها Mastercard من خلال المنشورات والفعاليات ووسائل التواصل الاجتماعي.

أثبتت Jennifer Dove التزامها بالتطوير المهني المستمر، حيث شاركت بنشاط في شبكات المتخصصين في مجال الموارد البشرية وساهمت في توظيف العديد من الموظفين في شركات مختلفة. بعد حصولها على البكالوريوس في الإعلام التنظيمي من جامعة Miami، شغلت مناصب عليا في مجال التوظيف في شركات في مجالات متعددة.

من جهة أخرى، قد اشتهرت بقدرتها على قيادة التحولات التنظيمية، ودمج التكنولوجيا في عمليات التوظيف، وتطوير برامج القيادة التي تُعد المؤسسات للتحديات المقبلة. قد نجحت أيضاً في تنفيذ برامج الرفاهية المهنية التي زادت بشكل كبير من رضا الموظفين والاحتفاظ بهم.

## Dove, Jennifer . أ.

- نائب الرئيس، استقطاب المواهب، Mastercard، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
- مدير استقطاب المواهب، NBCUniversal، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
- رئيسة قسم التوظيف، Comcast
- رئيسة قسم التوظيف، في شركة Rite Hire Advisory
- نائب الرئيس التنفيذي، قسم المبيعات في شركة Ardor NY Real Estate
- مدير التوظيف في شركة Valerie August
- مدير تنفيذية للحسابات في شركة BNC
- مدير تنفيذية للحسابات في Vault
- خريجة في الإعلام المؤسسي من جامعة Miami

بفضل TECH ستتمكن من التعلم  
مع أفضل المدربين في العالم



## المدير الدولي المستضاف

رائد تقني مع عقود من الخبرة في مجال التكنولوجيا في كبرى شركات التكنولوجيا متعددة الجنسيات، طور بشكل ياز في مجال الخدمات السحابية وتحسين العمليات من البداية إلى النهاية. وقد تم الاعتراف به كقائد ومدير فريق ذو كفاءة عالية، حيث أظهر موهبة طبيعية لضمان مستوى عالٍ من الالتزام بين موظفيه.

Rick Gauthier  
فهو يتمتع بموهبة فطرية في الاستراتيجية والابتكار التنفيذي، وتطوير أفكار جديدة ودعم نجاحها ببيانات عالية الجودة. وقد أتاحت له مسيرته المهنية في Amazon إدارة ودمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة في الولايات المتحدة. قاد في شركة Microsoft فريقاً مكوناً من 104 أشخاص، وكان مسؤولاً عن توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة ودعم أقسام هندسة المنتجات في جميع أنحاء الشركة.

وقد مكنته هذه الخبرة من البروز كمدير عالي التأثير يتمتع بقدرات ملحوظة على زيادة الكفاءة والإنتاجية ورضا العملاء بشكل عام.

## Gauthier, Rick . أ.

- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات الإقليمي في Seattle, Amazon, الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ رئيس قسم البرامج العليا في Amazon
- ♦ نائب رئيس شركة Wimmer Solutions
- ♦ المدير الأول لخدمات الهندسة الإنتاجية في Microsoft
- ♦ شهادة في الأمان السيبراني من Western Governors University
- ♦ شهادة تقنية في الخوص التجاري من Divers Institute of Technology Commercial Diving
- ♦ شهادة في الدراسات البيئية من The Evergreen State College

اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث  
التطورات في هذا الشأن لتطبيقها  
في ممارستك اليومية"





## المدير الدولي المستضاف

هو خبير دولي شهير يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال التحول الرقمي، والتسويق، والاستراتيجيات والاستشارات. وطوال مسيرته المهنية الطويلة، قام بالعديد من المخاطر، وهو مدافع دائم عن الابتكار والتغيير في بيئه الأعمال. وبفضل هذه الخبرة، عمل مع رؤساء تنفيذيين وشركات في جميع أنحاء العالم، ودفعهم إلى الابتعاد عن نماذج الأعمال التقليدية. وهكذا، قد ساعد شركات مثل Shell للطاقة على أن تصبح شركات رائدة حقيقة في السوق، مع التركيز على عملائها والعالم الرقمي.

إن الاستراتيجيات التي صممها Arman لها تأثير كامن، حيث مكنته العديد من الشركات من تحسين تجرب المستهلكين، والموظفين والمساهمين على حد سواء. نجاح هذا الخبير يمكن قياسه كمياً من خلال مقاييس ملموسة مثل CSAT، ومشاركة الموظفين في المؤسسات التي عمل فيها ونمو المؤشر المالي للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في كل منها.

كما قام أيضاً برعاية وقيادة فرق عالية الأداء حصلت على جوائز تقديراً لإنجازاتها التدولية.. مع شركة Shell، بالتحديد، شرع المدير التنفيذي في التغلب على ثلاثة تحديات: تلبية متطلبات من أجل إزالة الكربون المعقدة للعملاء، ودعم "إزاله الكربون الفعالة من حيث التكلفة" و إصلاح مشهد مجزأ للبيانات، والرقمية والเทคโนโลยيا. وبالتالي، فقد أظهرت جهودهم أنه من أجل تحقيق النجاح المستدام، من الضروري البدء من احتياجات المستهلكين وإرساء أسس التحول في العمليات والبيانات والتكنولوجيا والثقافة.

من ناحية أخرى، يتميز المدير التنفيذي بإتقانه لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال، وهو موضوع يحمل فيه شهادة الدراسات العليا من كلية لندن للأعمال. وفي الوقت نفسه، اكتسب خبرة متراكمة في مجال إنترنت الأشياء و Salesforce.

## Arman, Romi . أ.

- مدير التحول الرقمي (CDO) في شركة Shell للطاقة، لندن، المملكة المتحدة
- الرئيس العالمي للتجارة الإلكترونية وخدمة العملاء في شركة Shell للطاقة
- مدير الحسابات الرئيسية الوطنية (مصنعي المعدات الأصلية للسيارات والتجزئة) لشركة Shell في كوالالمبور، ماليزيا
- مستشار إداري أول (قطاع الخدمات المالية) لدى شركة Accenture من سنغافورة
- خريج جامعة Leeds
- الدراسات العليا في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال لكبار التنفيذيين من كلية لندن للأعمال
- شهادة مدترف تجربة العملاء CCXP
- دورة التحول الرقمي التنفيذي من IMD

هل ترغب في تدريبك بأعلى جودة  
تعليمية؟ تقدم لك جامعة TECH أحدث محتوى في  
السوق الأكاديمي، صممته خبراء مشهورون دولياً"





## المدير الدولي المستضاف

Manuel Arens هو خبير متخصص في إدارة البيانات وقاد فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة. في الواقع، يشغل منصب مدير المشتريات العالمية في قسم البنية التحتية التقنية ومركز البيانات في Google، حيث قضى معظم حياته المهنية. وقد قدمت الشركة، التي يقع مقرها في Mountain View، حلولاً للتحديات التشغيلية التي تواجه عمالق التكنولوجيا، مثل تكامل البيانات الرئيسية، وتحديثات بيانات البائعين وتحديد أولويات بيانات البائعين. وقد قاد عملية تخطيط سلسلة التوريد في مركز البيانات وتقييم مخاطر الموردين، مما أدى إلى تحسينات في العمليات وإدارة سير العمل أدت إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

مع أكثر من عشر سنوات من العمل في تقديم الحلول الرقمية والقيادة للشركات في مختلف الصناعات، يتمتع بخبرة واسعة في جميع جوانب تقديم الحلول الاستراتيجية، بما في ذلك التسويق، وتحليلات الوسائل، والقياس والإنسان. في الواقع، حصلت الشركة على العديد من الجوائز عن عملها، بما في ذلك جائزة الريادة، BIM، وجائزة الريادة في البحث، جائزة برنامج توليد العملاء المحتملين للتصدير وجائزة أفضل نموذج مبيعات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

كما شغل Arens منصب مدير المبيعات في Dublin، أيرلندا. في هذا المنصب، قام ببناء فريق من 4 إلى 14 عضواً في ثلاثة سنوات وقاد فريق المبيعات لتحقيق النتائج والتعاون بشكل جيد مع بعضهم البعض ومع الفرق متعددة الوظائف. كما عمل أيضاً كمدخل أول للصناعة في هامبورغ بألمانيا، حيث قام بإعداد خطوط سير لأكثر من 150 عميلاً باستخدام أدوات داخلية وخارجية لدعم التحليل، تطوير وكتابة تقارير متعمقة لبيانات اتقان الموضوع، بما في ذلك فهم العوامل الاقتصادية الكلية والسياسية/التنظيمية التي تؤثر على تبني التكنولوجيا ونشرها.

وقد قاد أيضاً فرق عمل في شركات مثل Siemensg Eaton، Airbus، حيث اكتسب خبرة قيمة في إدارة datasheets وسلسلة التوريد. وقد اشتهر بشكل خاص بعمله على تجاوز التوقعات باستمرار من خلال بناء علاقات قيمة مع العملاء و العمل بسلسلة مع الأشخاص على جميع مستويات المؤسسة، بما في ذلك أصحاب المصلحة والإدارة وأعضاء الفريق والعملاء. لقد جعله نهجه القائم على البيانات وقدرته على تطوير حلول مبتكرة وقابلة للتطوير لتحديات الصناعة رائداً بارزاً في مجاله.

## Arens, Manuel . أ.

- ♦ مدير المشتريات العالمية في Google, Mountain View, الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ مدير أول، تحليلات وتكنولوجيا B2B، Google، الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ مدير مبيعات في Google, أيرلندا
- ♦ كبير مهالي الصناعة في Google, ألمانيا
- ♦ مدير حساب في Google, أيرلندا
- ♦ مدير Accounts Payable في Eaton، المملكة المتحدة
- ♦ مدير سلسلة التوريد في شركة Airbus، ألمانيا

”

راهن على جامعة TECH! ستتمكن من  
الوصول إلى أفضل المواد التعليمية، في  
طبيعة التكنولوجيا والتعليم، والتي ينفذها  
متخصصون مشهورون دولياً في هذا المجال"



## المدير الدولي المستضاف

Andrea La Sala هو مدير تنفيذي في مجال التسويق كان لمشاريعه معنى مؤثر في بيئة الأزياء. وطوال مسيرته المهنية الناجحة قام بتطوير مجموعة متنوعة من المهام المتعلقة بالمنتجات، والتسويق والإعلامات. كل هذا مرتبط بعلامات تجارية مرموقة مثل Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein وغيرها.

وقد ارتبطت نتائج هذا المدير من أعلى المستويات الدولية بقدرته المثبتة على تجميع المعلومات في إطار عمل واحدة وتنفيذ إجراءات ملموسة تتماشى مع أهداف العمل المحددة. بالإضافة إلى ذلك، فهو معروف باستباقيته وقدرته على التكيف مع الإيقاع السريع للعمل. ومع كل هذا، يضيف هذا الخبر وعيًا تجاريًا قوياً ورؤوية للسوق وشغفًا حقيقياً بالمنتجات.

كمدير عالي للعلامات التجارية والتسويق في Giorgio Armani, أشرف على استراتيجيات تسويقية مختلفة للملابس والإكسسوارات. كما ركزت تكتيكاتهم أيضًا في مجال البيع بالتجزئة واحتياجات المستهلكين وسلوكهم. في هذا كان La Sala مسؤولاً أيضًا عن تشكيل تسويق المنتجات في الأسواق المختلفة، حيث عمل كقائد فريق في أقسام التصميم والإعلامات والمبيعات.

ومن ناحية أخرى، قام في شركات مثل Calvin Klein أو Gruppo Coin، بمشاريع لتعزيز هيكلية، لكلا التطوير والتسيير لمجموعات مختلفة. كما كان مسؤولاً عن إنشاء تقويمات فعالة لكل من محلات البيع والشراء.

كما كان مسؤولاً عن شروط، وتكليف، وعمليات ومواعيد تسليم العمليات المختلفة.

وقد جعلت هذه الخبرات من Andrea La Sala أحد أهم والأكثر تأهيل لقيادة الشركات في مجال الأزياء والرفاهية. قدرة إدارية عالية تعنّ من خلالها بطريقة فعالة من تنفيذ التموضع الإيجابي لعلامات التجارية المختلفة وإعادة تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

## La Sala, Andrea . أ.

- المدير العالمي للعلامة التجارية والتسويق العالمي لعلامة ألماني المصرافة في جورجيو أرماني، ميلانو، إيطاليا
- مدير التسويق التجاري في Calvin Klein
- مدير العلامة التجارية في Gruppo Coin
- مدير العلامة التجارية في Dolce&Gabbana
- مدير العلامة التجارية في Sergio Tacchini S.p.A
- محلل السوق في Fastweb
- خريج كلية إدارة الأعمال والاقتصاد في جامعة Piemonte الشرقية



ينتظرك أكثر المتخصصين الدوليين تأهيلًا  
وخبرة في جامعة TECH ليقدموا لك تعليمًا  
من الدرجة الأولى ومدعىًًا ومبنيًّا على أحدث  
الأدلة العلمية. ما الذي تنتظره بعد؟



## المدير الدولي المستضاف

مරadjف للابتكار والتميز في مجال ذكاء الأعمال لـ المستوى الدولي. ترتبط مسيرة المهنية الناجحة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Red Bull و Walmart. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

من ناحية أخرى، يعتبر المدير التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تبسيط المجموعات المعقدة وتجعلها في متناول الجميع وتسهل عملية اتخاذ القرار. وقد أصبحت هذه المهارة الدعامة الأساسية لملفه المهني، مما جعله رصيداً مرجواً فيه لدى العديد من المنظمات التي كانت ملتزمة بجمع المعلومات وتوليد إجراءات ملموسة بناءً عليها.

ومن أبرز مشاريعها في السنوات الأخيرة منصة Walmart Data Cafe، وهي أكبر منصة من نوعها في العالم تعتمد على السحابة لتحليل البيانات الضخمة Big Data. وقد شغل أيضاً منصب مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في شركة Red Bull، حيث غطى مجالات مثل المبيعات والتوزيع والتسويق وعمليات سلسلة التوريد. وقد تم تكريمه فردياً مؤخراً لابتكاراته المستمرة في استخدام واجهة برمجة تطبيقات Walmart Luminate API الجديدة الخاصة بالمتسوقين وقنوات التسويق.

أما بالنسبة إلى تعليمه، فقد حصل المدير التنفيذي على العديد من شهادات الماجستير والدراسات العليا في مراكز مرموقة مثل جامعة Berkeley في الولايات المتحدة وجامعة Copenhague في الدنمارك. ومن خلال هذا التحدث المستمر، يكون الخبر قد حقق أحد الكفاءات. وعلى هذا النحو، فقد أصبح يُنظر إليه على أنه قائد مولود للاقتصاد العالمي الجديد، الذي يتمحور حول السعي وراء البيانات وإمكانياتها اللاحقة.

## Gram, Mick . أ.

ادرس في أفضل جامعة أونلاين في العالم حسب مجلة فوربس! ستمكن في MBA هذا من الوصول إلى مكتبة واسعة من موارد الوسائل المتعددة التي طورها أساتذة مشهورون عالمياً"



- مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence والتحليلات في Red Bull, الولايات المتحدة الأمريكية
- مهندس حلول ذكاء الأعمال في Walmart Data Cafe
- استشاري مستقل لذكاء الأعمال وعلوم البيانات Data Science Business Intelligence
- مدير ذكاء الأعمال Capgemini في
- محلل أول في Nordea
- استشاري أول ذكاء الأعمال SAS في
- التعليم التنفيذي في UC Berkeley College of Engineering Machine Learningg في
- MBA التنفيذي في التجارة الإلكترونية في جامعة Copenhague
- إجازة وماجستير في الرياضيات والإحصاء في جامعة Copenhague



## المدير الدولي المستضاف

Scott Stevenson هو خبير متخصص في قطاع التسويق الرقمي Marketing Digital ارتبط لأكثر من 19 عاماً بواحدة من أقوى الشركات في مجال الترفيه، وهي شركة Warner Bros. Discovery. في هذا المنصب، لعب دوراً رئيسياً في الإشراف على الخدمات اللوجستية وسير العمل الإبداعي عبر مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية، بما في ذلك وسائل الإعلام الاجتماعي والبحث والعرض والوسائط الخطية.

لقد كانت قيادة هذا المدير التنفيذي حاسمة في قيادة استراتيجيات الإنتاج في الإعلامي المدفوع، مما أدى إلى نتائج ملحوظة أفضل في معدلات التحويل في شركته. وفي الوقت نفسه، تولى في الوقت نفسه مناصب أخرى، مثل مدير خدمات التسويق ومدير حركة المرور في نفس الشركة متعددة الجنسيات خلال فترة إدارته السابقة.

شارك أيضاً في التوزيع العالمي للألعاب الفيديو وحملات الملكية الرقمية. كما كان مسؤولاً أيضاً عن تقديم الاستراتيجيات التشغيلية المتعلقة بتشكيل ووضع اللمسات الأخيرة على محتوى الصوت والصورة للإعلانات التلفزيونية والمقاطع الدعائية.

بالإضافة إلى ذلك، يحمل الخبراء اجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا والماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا، مما يدل على مهاراته في الإعلام ورواية القصص. بالإضافة إلى ذلك، شارك في كلية التطوير المهني بجامعة Harvard في برنامج متتطور حول استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية. وبالتالي، فإن ملفه المهني هو أحد أكثر الملفات المهنية أهمية في مجال التسويق والإعلام الرقمي الحالي.

## أ. Stevenson, Scott

- ♦ مدير التسويق الرقمي في Warner Bros. Discovery, Burbank, الولايات المتحدة
- ♦ مدير حركة المرور (Entertainment).Warner Bros. ترفيه
- ♦ ماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا
- ♦ إجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا

حقق أهدافك الأكademية والمهنية مع  
أفضل الخبراء المؤهلين في العالم!  
سيرشدك أستاذة MBA هذا، خلال  
عملية التعلم بأكملها





## المدير الدولي المستضاف

الدكتور Eric Nyquist هو خبير في مجال الرياضة العالمية، بني مسيرة مهنية رائعة، وقد اشتهر بقيادته الاستراتيجية وقدرته على قيادة التغيير والابتكار في المؤسسات الرياضية بمستوى عالي.

في الواقع، لقد شغل مناصب رفيعة مثل مدير الإعلام والتأثير في NASCAR، في Florida, Estados Unidos. مع سنوات عديدة من الخبرة، شغل الدكتور Nyquist أيضًا عدًّا من المناصب القيادية، بما في ذلك نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي والمدير العام لشؤون الأعمال، حيث أدار أكثر من عشرة تخصصات تتراوح بين التطوير الاستراتيجي والتسويق الترفيهي.

ترك Nyquist أيضًا بصمة كبيرة على الامتيازات الرياضية الأكثر أهمية في شيكاغو. وبصفته نائب الرئيس التنفيذي لامتيازات Chicago White Sox و Chicago Bulls فقد أثبتت قدراته على قيادة الأعمال الناجحة والاستراتيجية في عالم الرياضة الاحترافية.

أخيرًا، بدأ مسيرته المهنية في مجال الرياضة أثناء عمله في نيويورك ك محلل استراتيجي رئيسي لدى Roger Goodell في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية وقبل ذلك كمتدرب قانوني لدى الاتحاد الأمريكي لكرة القدم.

## Nyquist, Eric . أ.

بفضل هذا المؤهل الجامعي 100%، ستتمكن من الجمع بين دراستك والتزاماتك اليومية، بمساعدة كبار الخبراء الدوليين في مجال اهتمامك. سجل الآن!



- مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية
- نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي في NASCAR
- نائب رئيس التخطيط الاستراتيجي في NASCAR
- المدير العام لشؤون الأعمال في NASCAR
- نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago White Sox
- نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago Bulls
- مدير تخطيط الأعمال في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية
- الشؤون التجارية/مدرب الشؤون التجارية/القانونية في الاتحاد الأمريكي لكرة القدم من جامعة شيكاغو
- ماجستير في إدارة الأعمال من كلية بوث لإدارة الأعمال في جامعة شيكاغو Carleton
- إجازة في الآداب في الاقتصاد الدولي من كلية Carleton

# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

نعلم ندرك أن دراسة برنامج مثل هذا يستلزم استثماراً اقتصادياً ومهنياً وشخصياً كبيراً بالطبع.

يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد العظيم هو تحقيق النمو المهني.

٦٦

إحداث تغيير إيجابي في حياتك المهنية، هذا هو التحدي الذي نواجهه. نحن نشارك بشكل كامل لمساعدتك في تحقيق ذلك"



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟

### تطور مهني ممتاز في انتظارك

الماجستير الخاص MBA التوجيهي السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية من جامعة TECH التكنولوجية هو برنامج مكثف يعدك لمواجهة التحديات وقرارات العمل على الصعيدين الوطني والدولي. هدفه الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. نساعدك على تحقيق النجاح.

لا تفوّت فرصة التدريب معنا  
وستلاحظ كيف ستحقق التحسن  
الذي كنت تبحث عنه.

إذا أراد الطالب تحسين نفسه وتحقيق التغيير الإيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا مكانه.



إذا كنت ترغب في تحقيق  
تغيير إيجابي في مهنتك،  
فستساعدك درجة الماجستير  
الخاص MBA التوجيهي السريري  
والإدارة الطبية والرعاية  
الصحية في تحقيقها.

## زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



## المزايا لشركتك

تساهم المحاضرة الجامعية في جغرافيا الموارد والوجهات السياسية في رفع موهبة المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تخصص قادة رفيعي المستوى.

تعد المشاركة في هذا البرنامج فرصة فريدة للوصول إلى شبكة اتصالات قوية التي يمكن من خلالها العثور على شركاء أو عملاء أو موردين محترفين في المستقبل.



الشخصية الخاص بك ضرورية لإجراء  
بحث وثيق الصلة في مجال الأعمال"

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

01

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

03

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادراً على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

02

### الاحتفاظ بالمدیرین التنفيذيین ذوي الإمکانات العالية لتجنیب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقاً جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

04

### زيادة إمکانیات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



## المؤهل العلمي

يضم من MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية التدريب الأكثر دقة وتحديداً بالإضافة إلى الحصول على شهادة اجتياز الماجستير الخاص الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في البرنامج الأكاديمي وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

**المؤهل العلمي: ماجستير خاص في MBA التوجيه السوري والإدارة الطبية والرعاية الصحية**

طريقة: عبر الانترنت

مدة: 12 شهر

ماجستير خاص في MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية

Tere Guevara Navarro /.  
Fotografía

جامعة  
اتكنولوجية

يحتوي هذا ماجستير خاص في MBA التوجيهي السوري والإدارة الطبية والرعاية الصحية على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اختيار الطالب للقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ماجستير خاص ذاصلة الطاير عن TECH الجامعة التكنولوجية.





ماجيستير خاص  
MBA التوجيه السريري والإدارة  
الطبية والرعاية الصحية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين



# ماجستير خاص MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية