

شهادة الخبرة الجامعية  
إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ  
في المشروع التكنولوجي





الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## شهادة الخبرة الجامعية إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول الى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-quality-risk-procurement-management-technology-project](http://www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-quality-risk-procurement-management-technology-project)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا برنامجنا؟	02	لماذا الدراسة في جامعة TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 36		صفحة 28		صفحة 20		
10	المزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	08	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية		
	صفحة 48		صفحة 44		صفحة 40		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 52						

# كلمة الترحيب

يتطلب كل مشروع تكنولوجي شروط جودة يجب أن تتم إدارته وفقاً للوائح الحالية، واتباع الممارسات الجيدة والسعي لتحقيق التميز في تطويره. كما يجب أن يُأخذ في الاعتبار المخاطر المحتملة التي ينطوي عليها الأمر، وهذا هو السبب في أن التقييم الوقائي ضروري. من ناحية أخرى، هناك بروتوكول كامل من حيث عمليات الاستحواذ التي ينطوي عليها، تدريب جزء من مرحلة كاملة هي بالضبط المرحلة التي يمنحها هذا البرنامج للمحترف الذي يأخذها. نهج كامل ومحدث يغطي جميع القضايا التي يسعى إليها المدير المستقبلي للجودة والمخاطر والاستحواذ لمشروع تكنولوجي، وتوسيع منظور عملهم الحالي وتحسين أدائهم في مشاريع الأعمال المنفذة.





إن المعرفة بأفضل الممارسات وتطبيقها ستضعك في منصب مدير الجودة لمشروع تكنولوجي، وهو منصب ذو مسؤولية يتزايد الطلب عليه

# لماذا الدراسة في جامعة TECH؟

جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال 100% أونلاين في العالم. يتعلق الأمر بمدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية، ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

95% من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

### إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

+500 اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

### التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

### الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



### تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي "

# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.

نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج تعليمية  
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً على  
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،  
لا سيما ما يلي:

01

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً  
إيجابياً في أقل من عامين.

02

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين  
رؤيتك الإستراتيجية.

03

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية  
عليا حقيقية.

04

### تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب  
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

## تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

## كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

## تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# 04 الأهداف

صُمم هذا البرنامج لتخصص الشخص المسؤول عن إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشاريع التكنولوجية وتطوير المهارات الإدارية المطلوبة، بالإضافة إلى التعمق في الكفاءات الجديدة التي اكتسبها هذا المنصب في الوقت الحاضر، والتي تعتبر ضرورية لتحقيق أهداف التوظيف في القطاع التكنولوجي. بعد الانتهاء من البرنامج، سيتمكن المحترف من تطبيق البروتوكولات اللازمة، مما يضمن نجاح المشروع والشركة ومهاراته المهنية التي ستعزز ريادته في المجال التكنولوجي. سيتمكن أيضًا من إدارة مشتريات مشروع ما من الصفر، وتنفيذ الإجراءات الواجب اتباعها، وستخطو خطوة إلى الأمام في حياتك المهنية مع جامعة TECH.

اكتسب رؤية 360 درجة لنشاط المشاريع التكنولوجية، مما  
سيعزز بالتأكيد حياتك المهنية"



"تحتضن TECH أهداف طلابها.

إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

تُمكن شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي الطلاب من اكتساب المهارات التالية

01

تنمية المهارات والقدرات اللازمة لاتخاذ القرارات في جميع أنواع المشاريع، ولا سيما في السياقات والبيئات التكنولوجية المتعددة التخصصات

02

اكتساب قدرات لتحليل وتشخيص مشاكل الأعمال التجارية والادارية، في مختلف مجالات المعرفة المتعلقة بإدارة المشاريع

03

إتقان الأدوات المتقدمة لإدارة الأعمال لتحديد الفرص وتوقعها، وتخصيص الموارد، وتنظيم المعلومات، واختيار الأشخاص وتحفيزهم وتوجيههم، واتخاذ القرارات، وتحقيق الأهداف المقترحة، وتقييم النتائج

04

توفير رؤية عالمية واستراتيجية لجميع المجالات التشغيلية للشركة

05

تحمل المسؤوليات والتفكير بشكل شامل ومتكامل لتحليل وحل الحالات في بيئات غير مؤكدة



معرفة كيفية تقدير الأوقات في كل عملية من عمليات تصميم وتطوير المشاريع

08

تطوير أعمال دستور مشاريع التكنولوجيا

06

تقييم العمليات وتقدير تكلفة تطوير مشروع تكنولوجي

09



التركيز على نوعية المشاريع

10

إجراء تحكم شامل لجميع المشاريع

07



القدرة على تدقيق جودة كل عملية من العمليات التي ينطوي عليها تصميم المشروع

11

فهم تكلفة خرق جودة المشروع

12

إجراء فحوصات الجودة في كل مرحلة من مراحل المشروع

13

اكتساب تقنيات ومهارات لإدارة الموارد البشرية والقدرة على حل النزاعات  
في الفريق

14

التعرف على الاتجاهات الناشئة في السوق

15

تطوير مهارات الاتصال

16



# الهيكل والمحتوى

يغطي هيكل محتوى شهادة الخبرة الجامعية هذه، جميع المفاهيم المتعلقة بالاستحواذ في المشاريع التكنولوجية إلى جانب إدارة العقود بين العميل والمورد، بالإضافة إلى مراقبة المخاطر التي ينطوي عليها المشروع ومعايير الجودة التي يجب اتباعها. ومن هذا المنطلق، يعد التقييم ضرورياً كإجراء وقائي ضد المخاطر التي قد تنشأ، كما أن الرقابة الشاملة ضرورية لضمان الامتثال للوائح الحالية المتعلقة بالجودة والتنفيذ. ولهذا السبب، تم تقسيم المنهج الدراسي إلى أربع وحدات مترابطة تمنح الطالب منظوراً كاملاً أولاً، من الضروري تقديم مقدمة عن تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية وإدارة تكامل المشاريع التكنولوجية، تليها مناقشة منفصلة عن إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ لمشاريع التكنولوجيا. كل هذا مبني على محتوى حديث اجتاز فلتر التميز الخاص بجامعة TFCB لتوفير أفضل الأدوات لخبر المستقبل.

خطة دراسية تراعي النجاح المهني للطلاب في مجال  
إدارة التكنولوجيا"



## خطة الدراسة

تم تنظيم برنامج شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواد في المشروع التكنولوجي في برنامج يغطي دور مدير المشروع، وتطبيق لوائح أفضل الممارسات، تحليل نقاط الضعف والتهديدات ونقاط القوة والفرص، والتحكم في الإطار القانوني للمشتريات لمشروع تكنولوجي. يتعلق الأمر، بأدًا، بخطة دراسية مكثفة وضعها خبراء في هذا القطاع لضمان حصول الطالب على رؤية حقيقية وحالية للبانوراما المهنية التي يواجهها.

تقوم جامعة TECH بإعداد خريجي المستقبل لمواجهة التحديات التي تواجههم واتخاذ قرارات العمل على الصعيدين الوطني والدولي، ضمن الإطار التنظيمي المناسب لتطوير وظائف عملهم بشكل سليم.

طوال المنهج الدراسي، الذي تم تنظيمه في أربع وحدات، سيتم شرح وتحليل جميع جوانب إدارة جودة المشاريع التكنولوجية وإدارتها والاستحوادات وتعلم المفاهيم الأساسية في هذا المجال، وعمليات تحديد وتعريف وتوحيد وتنسيق وإتقان الموارد البشرية.

رحلة ستقود الطلاب إلى تحليل مفاتيح نجاح المشاريع في بيئات مختلفة، والتفكير في الإدارة الأساسية للوقت في طريقهم إلى الكفاءة وإدارة الفريق، والجودة والموارد والاتصالات وتقييم المخاطر وإدارة عمليات الاستحواد والشهادات.

يغطي البرنامج بشكل متعمق جميع المجالات المالية التي تشكل جزءًا من الشركة وتم تصميمه بحيث يتم تدريب المديرين الكبار المستقبليين على حسن سير العمل في المشاريع التكنولوجية الحالية. كل هذا من منظور استراتيجي ودولي ومبتكر في إطار منهجية تمنح الطلاب تنظيمهم الخاص للحصول على هذا المؤهل العلمي بكل أريحية من أي جهاز متصل بالإنترنت، حيث أن البرنامج 100% أونلاين.

تم تطوير هذا البرنامج على مدى 6 أشهر وينقسم إلى 4 وحدات:

الوحدة 1	مقدمة في تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية وإدارة إندماجها
الوحدة 2	إدارة جودة المشاريع التكنولوجية
الوحدة 3	إدارة مخاطر المشاريع التكنولوجية
الوحدة 4	إدارة عمليات الاستحواد للمشاريع التكنولوجية

### أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

يوفر جامعة TECH للطلاب إمكانية دراسة شهادة الخبرة الجامعية هذه بطريقة 100% أونلاين، مما يسهل إعداد الطالب كموظف. على مدار 6 أشهر، يمكن للطلاب الوصول إلى محتوى البرنامج في أي وقت يرغبون فيه، مما يتيح لهم إدارة وقت دراستهم بأنفسهم.

تجربة تدريبية فريدة ومهمة  
وحاسمة لتعزيز تطويرك المهني  
واتخاذ القفزة الحاسمة.



الوحدة 1. مقدمة في تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية وإدارة إندماجه

<p>4.1 تأثيرات المنظمة في تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.4.1 العوامل البيئية للشركة</p> <p>2.4.1 أصول عمليات المنظمة</p>	<p>3.1 المعايير وأفضل الممارسات لإدارة مشاريع التكنولوجيا</p> <p>1.3.1 Prince 2</p> <p>2.3.1 PMP</p> <p>3.3.1 ISO 2102:00512</p>	<p>2.1 إدارة المشاريع وإدارة البرامج وإدارة الحوافظ المالية</p> <p>1.2.1 الحافظات والبرامج والمشاريع</p> <p>2.2.1 الإدارة الاستراتيجية</p>	<p>1.1 مقدمة في إدارة المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.1.1 دور مدير المشروع</p> <p>2.1.1 تعريف المشروع</p> <p>3.1.1 الهياكل التنظيمية</p>
<p>8.1 إدارة المعرفة للمشاريع التكنولوجية</p> <p>1.8.1 أهمية إدارة المعرفة في المشاريع التكنولوجية</p> <p>2.8.1 أدوات وتقنيات</p>	<p>7.1 تطوير خطة تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.7.1 تعريف خطة تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية</p> <p>2.7.1 أدوات وتقنيات</p>	<p>6.1 تطوير شهادة دستور المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.6.1 تعريف قانون دستور المشاريع التكنولوجية</p> <p>2.6.1 أدوات وتقنيات</p>	<p>5.1 عمليات إدارة المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.5.1 دورة حياة المشاريع التكنولوجية</p> <p>2.5.1 مجموعات العمليات</p> <p>3.5.1 ديناميات مجموعات العمليات</p>
<p>11.1 تنفيذ المشاريع التكنولوجية وإغلاقها</p> <p>1.11.1 أهداف وفوائد إغلاق المشاريع</p> <p>2.11.1 أدوات وتقنيات</p>	<p>10.1 الرقابة المتكاملة على التغيير في مشاريع التكنولوجيا</p> <p>1.10.1 أهداف وفوائد مراقبة تغيير المشروع</p> <p>2.10.1 CCB (لوحة التحكم في التغيير) (Change Control Board)</p> <p>3.10.1 أدوات وتقنيات</p>	<p>9.1 رصد عمل المشاريع التكنولوجية</p> <p>1.9.1 رصد العمل ومراقبته</p> <p>2.9.1 تقارير متابعة مشاريع التكنولوجيا</p> <p>3.9.1 أدوات وتقنيات</p>	

الوحدة 2. إدارة جودة المشاريع التكنولوجية

1.2. أهمية إدارة الجودة في المشاريع

- 1.1.2. المفاهيم الرئيسية
- 2.1.2. الفرق بين الجودة والدرجة
- 3.1.2. التدقيق
- 4.1.2. الدقة
- 5.1.2. مقياس

2.2. منظري الجودة

- 1.1.2.2. Edwards Deming
- 1.1.2.2. دورة (Shewart-Deming) (خطة التحقق من التمثيل) (Plan Do-Check-Act)
- 2.2.2. التحسين المستمر
- 3.2.2. Joseph Juran. مبدأ باريتو
- 1.3.2.2. نظرية "كفاية الاستخدام"
- 4.2.2. نظرية "إدارة الجودة الشاملة"
- 5.2.2. Kaoru Ishikawa (شوكة السمك)
- 6.2.2. Philip Crosby (تكلفة الجودة المنخفضة)

3.2. المعياري: 00512 نقطة دراسية حسب نظام ISO

- 1.3.2. مقدمة
- 2.3.2. الخلفية والتاريخ
- 3.3.2. الأهداف والخصائص
- 4.3.2. مجموعة العمليات - مجموعة المواضيع
- 5.3.2. ISO 00512 مقابل PMBok
- 6.3.2. مستقبل القاعدة

4.2. الاتجاهات والممارسات الناشئة في إدارة الجودة

- 1.4.2. امثال السياسة والمراجعة
- 2.4.2. المعايير والامثال التنظيمي
- 3.4.2. تحسن مستمر
- 4.4.2. مشاركة أصحاب المصلحة (Stakeholders)
- 5.4.2. المناظير الرجعية المتكررة
- 6.4.2. المناظير الرجعية للاهقة

5.2. التخطيط لإدارة الجودة

- 1.5.2. تحليل التكاليف والفوائد
- 2.5.2. تحليل مقررات المعايير المتعددة
- 3.5.2. تخطيط الاختبارات والتفتيش
- 4.5.2. مخططات التدفق
- 5.5.2. نموذج البيانات المنطقي
- 6.5.2. مخطط المصفوفة
- 7.5.2. العلاقات المتبادلة

6.2. تكاليف الامتثال وعدم التوافق للجودة

- 1.6.2. تكاليف الامتثال
- 2.6.2. تكاليف عدم الامتثال أو عدم المطابقة
- 3.6.2. تكاليف الوقاية
- 4.6.2. تكاليف التقييم
- 5.6.2. الإخفاقات الداخلية
- 6.6.2. الإخفاقات الخارجية
- 7.6.2. تكلفة الجودة الهامشية
- 8.6.2. الجودة المثلى

7.2. إدارة الجودة

- 1.7.2. قوائم التحقق
- 2.7.2. تحليل البدائل
- 3.7.2. تحليل الوثائق
- 4.7.2. تحليل العمليات
- 5.7.2. تحليل السبب الجذري
- 6.7.2. الرسوم البيانية سبب - تأثير
- 7.7.2. الرسوم البيانية
- 8.7.2. رسوم بيانية مبعثرة
- 9.7.2. التصميم ل X
- 01.7.2. طرق تحسين الجودة

8.2. مراجعات الجودة

- 1.8.2. ما هو تدقيق الجودة الداخلية؟
- 2.8.2. أنواع مختلفة من عمليات التدقيق
- 3.8.2. أهداف التدقيق الداخلي
- 4.8.2. فوائد التدقيقات الداخلية
- 5.8.2. الجهات الفاعلة المشاركة في التدقيق الداخلي
- 6.8.2. إجراء التدقيق الداخلي

9.2. ضبط الجودة

- 1.9.2. أوراق التحقق
- 2.9.2. أخذ العينات الإحصائية
- 3.9.2. الاستبيانات والدراسات الاستقصائية
- 4.9.2. تقييمات الأداء
- 5.9.2. الفحص
- 6.9.2. اختبار/تقييم المنتجات
- 7.9.2. الرؤى والدروس المستفادة

الوحدة 3. إدارة مخاطر المشاريع التكنولوجية

<p>1.3 مقدمة في إدارة المخاطر</p> <p>1.1.3 تعريف المخاطر</p> <p>1.1.1.3 التهديدات</p> <p>2.1.1.3 الفرص</p> <p>2.1.3 أنواع المخاطر</p>	<p>2.3 مفاهيم أساسية</p> <p>1.2.3 الشدة</p> <p>2.2.3 السلوك أمام المخاطر</p> <p>3.2.3 المخاطر الفردية مقابل المخاطر العامة</p> <p>4.2.3 فئات المخاطر</p>	<p>3.3 إدارة المخاطر الفوائد</p> <p>4.3 الاتجاهات في إدارة المخاطر</p> <p>1.4.3 المخاطر غير المتصلة بالأحداث</p> <p>2.4.3 قدرة المشروع على التكيف</p> <p>3.4.3 المخاطر في البيئات الرشيقة والتكيفية</p>
<p>5.3 التخطيط وإدارة المخاطر</p> <p>1.5.3 وضع خطة إدارة المخاطر</p> <p>2.5.3 أدوات وتقنيات</p>	<p>6.3 تعريف المخاطر</p> <p>1.6.3 سجل المخاطر في المشاريع</p> <p>2.6.3 أدوات وتقنيات</p>	<p>7.3 إجراء تحليل المخاطر النوعي</p> <p>1.7.3 التحليل النوعي للمخاطر</p> <p>1.7.3.1 التعريف</p> <p>2.1.7.3 التمثيل</p> <p>2.7.3 أدوات وتقنيات</p>
<p>9.3 تخطيط وتنفيذ الاستجابة للمخاطر</p> <p>1.9.3 وضع خطة الاستجابة للمخاطر</p> <p>2.9.3 أنواع الاستراتيجيات الخاصة بالتهديدات</p> <p>3.9.3 أنواع استراتيجيات الفرص</p> <p>4.9.3 إدارة الحجوزات</p> <p>5.9.3 أدوات وتقنيات</p> <p>6.9.3 تنفيذ الاستجابة للمخاطر</p>	<p>10.3 رصد المخاطر</p> <p>1.10.3 مفاهيم رصد المخاطر</p> <p>2.10.3 أدوات وتقنيات</p>	<p>8.3 إجراء التحليل الكمي للمخاطر</p> <p>1.8.3 التحليل الكمي للمخاطر: التعريف والتمثيل</p> <p>2.8.3 أدوات وتقنيات</p> <p>3.8.3 النمذجة والمحاكاة</p> <p>4.8.3 تحليل الحساسية</p> <p>5.8.3 حساب احتياطي الطوارئ</p>

الوحدة 4. إدارة عمليات الاستحواذ للمشاريع التكنولوجية

4.4. الاستحواذ في البيئات التكيفية	3.4. إدارة الاستحواذ: الفوائد 1.3.4. تعريف استراتيجية الاستحواذ 2.3.4. أنواع الاستراتيجيات	2.4. مفاهيم أساسية 1.2.4. تعريف العقد 2.2.4. مدير المشروع والعقد 3.2.4. الأنشطة الرئيسية 4.2.4. المقاولات المركزية واللامركزية	1.4. مقدمة في إدارة الاستحواذ 1.1.4. تعريف العقد 2.1.4. الإطار القانوني للاستحواذ
8.4. تخطيط إدارة عمليات الاستحواذ 1.8.4. خطة إدارة عمليات الاستحواذ 2.8.4. أدوات وتقنيات	7.4. التفاوض مع الموردين 1.7.4. أهداف التفاوض مع الموردين 2.7.4. تقنيات التفاوض مع الموردين	6.4. وثائق الاستحواذ 1.6.4. أنواع المستندات في عملية الاستحواذ 2.6.4. تدفقات الوثائق في إدارة عمليات الاستحواذ	5.4. أنواع العقود 1.5.4. عقود الأسعار الثابتة 2.5.4. عقود التكلفة القابلة للاسترداد 3.5.4. عقود الوقت والمواد
		10.4. رصد ومراقبة عمليات الاستحواذ 1.10.4. نقاط رصد ومراقبة عمليات الاستحواذ وفقاً لنوع العقد 2.10.4. أدوات وتقنيات	9.4. تنفيذ عمليات الاستحواذ 1.9.4. بحث واختيار وتقييم العروض 2.9.4. أدوات وتقنيات 3.9.4. مصفوفة ترجيح العروض

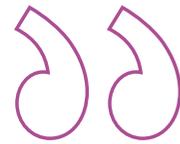
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

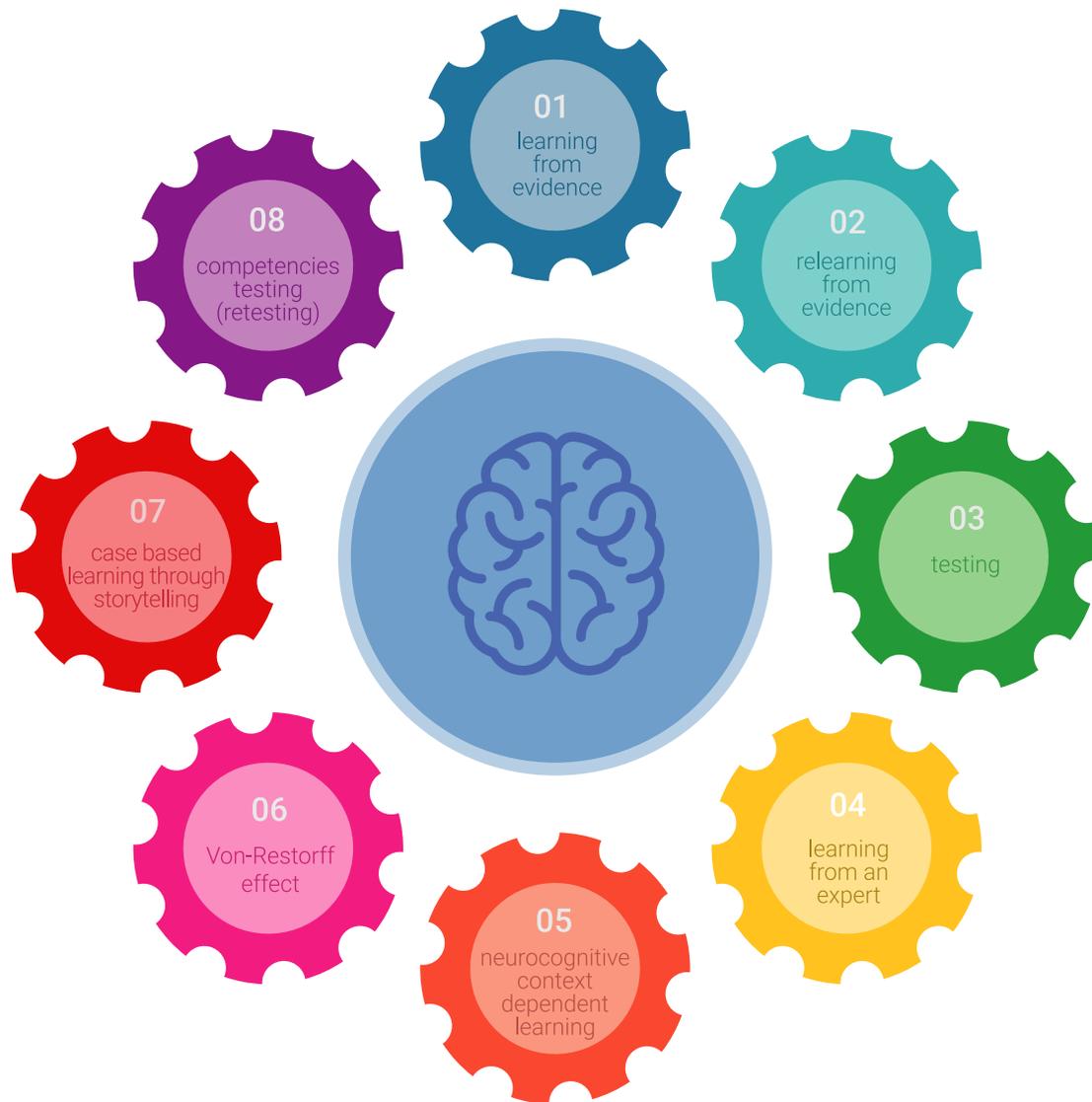
ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

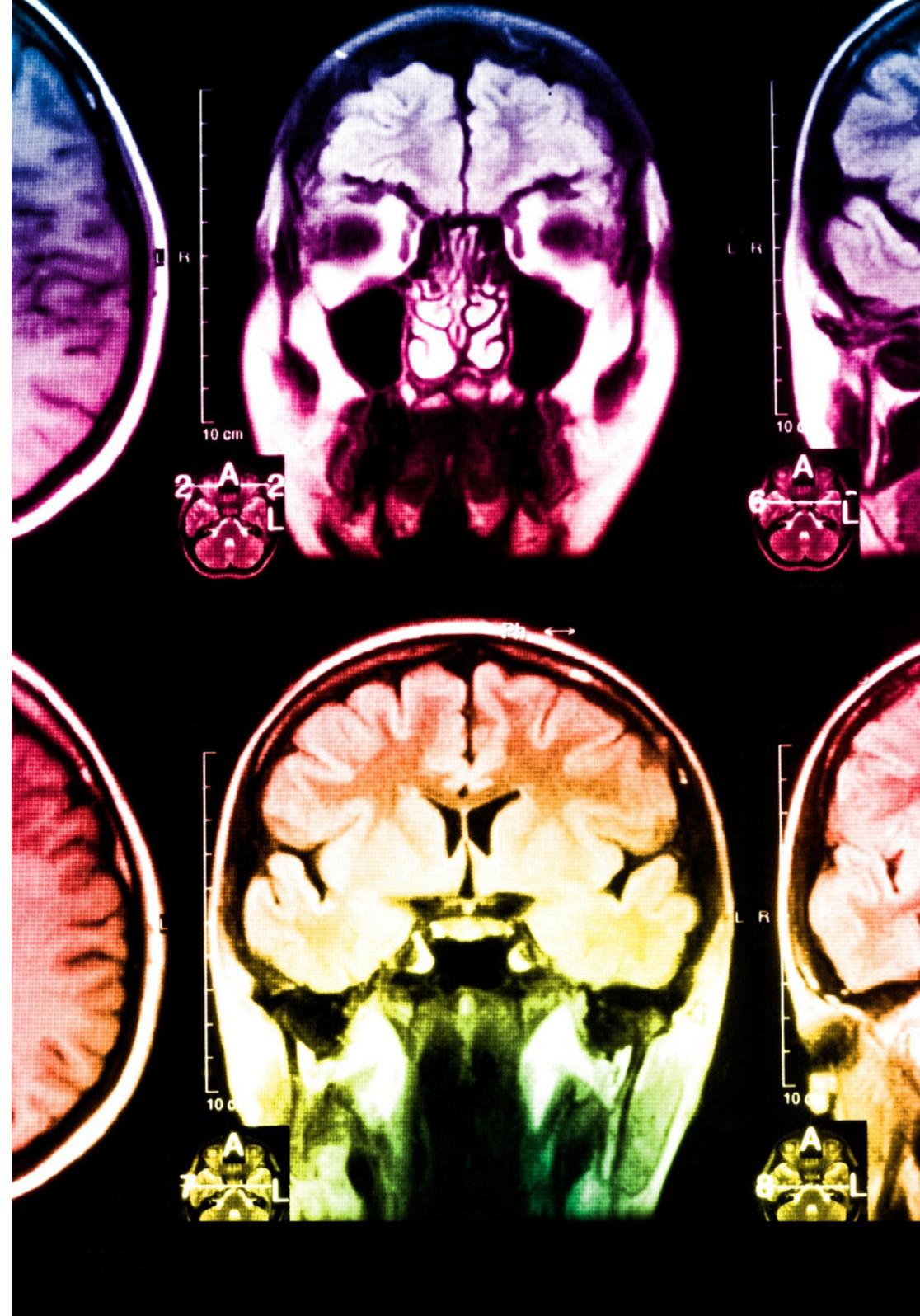
كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

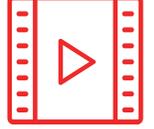
استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات الإدارية

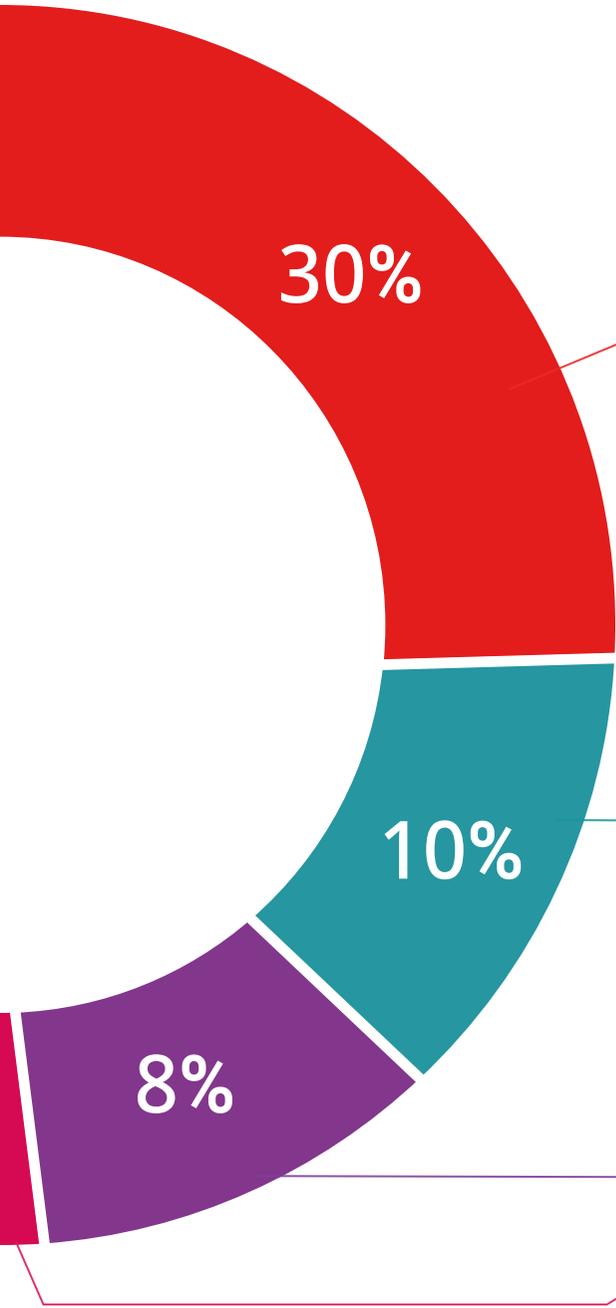


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



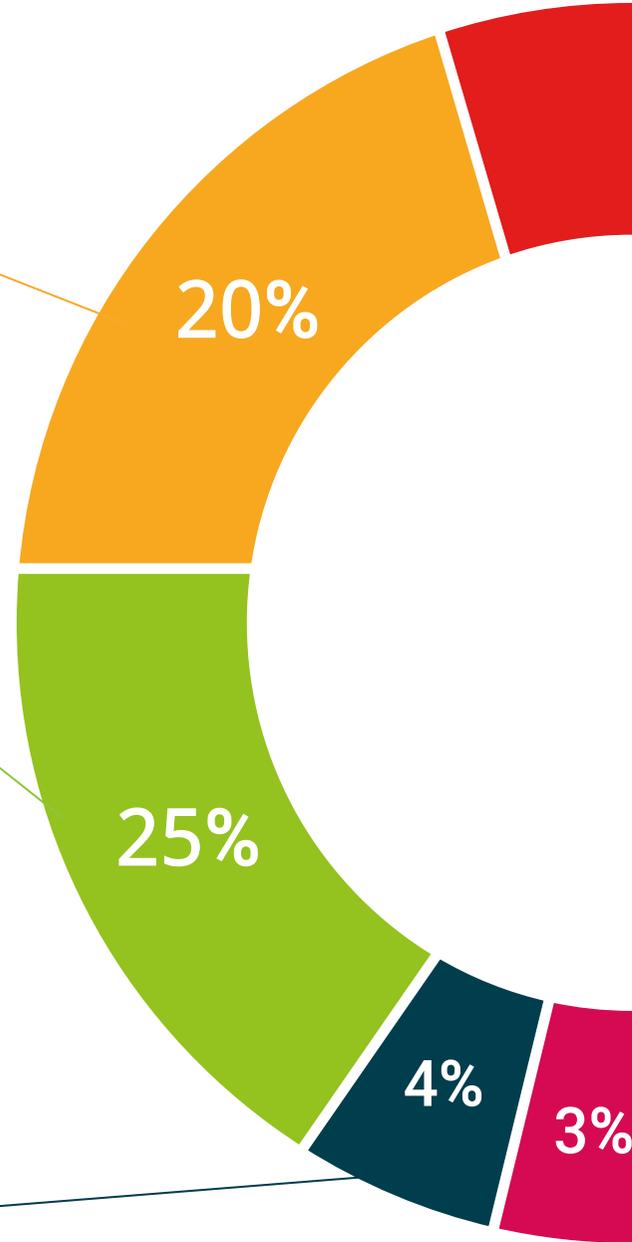
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي هو برنامج موجه للأشخاص الذين لديهم دراسات جامعية ويرغبون في تعزيز مسيرتهم المهنية نحو التميز في مجال التكنولوجيا. ونظراً لتنوع الطلاب الذين يتقدمون للالتحاق بهذا البرنامج، فهناك العديد من التشكيلات الأكاديمية والمهنية التي تقرر الالتحاق به، والهدف منه هو اكتساب الكفاءات المتعلقة بالبروتوكولات المتطلبية المتبعة في تخطيط مشروع تكنولوجي. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع البرنامج بمنظور دولي، لذلك من الشائع أيضاً وجود ملفات تعريف من جنسيات مختلفة.



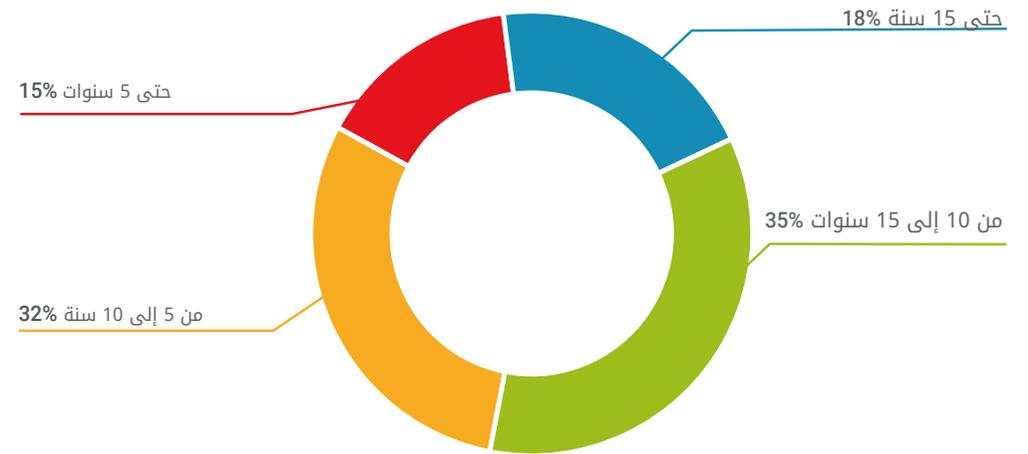
إن اتخاذ خطوة إلى الأمام في حياتك المهنية أمر متروك لك، فهو يساعدك على الامتثال للوائح الحالية ويحدد الخطوات التي تحتاج إلى اتخاذها"



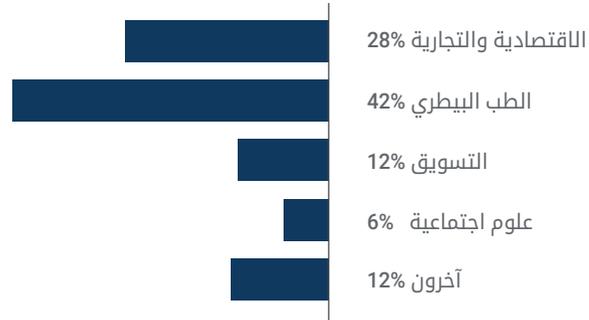
متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

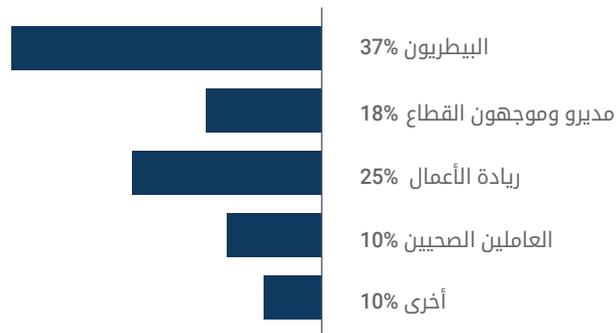
عدد سنوات الخبرة



التدريب في مجال



المؤهل الأكاديمي



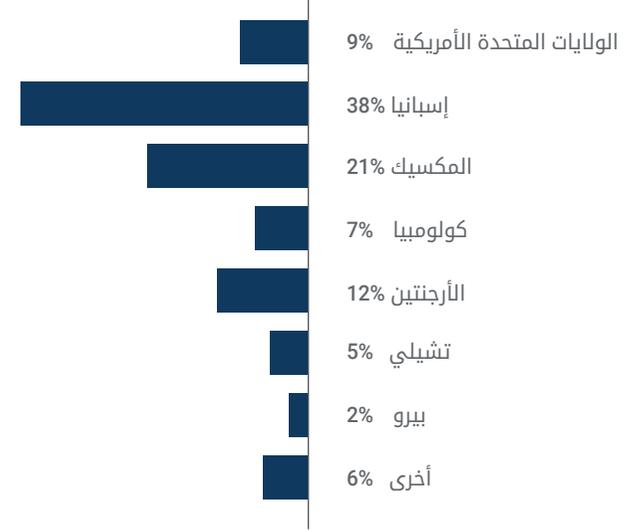


## Francisco Díaz

مدير مشاريع تكنولوجيا

"من أجل حسن سير خطة البحث والتطوير والابتكار الجديدة التي تم تفويضها بها، كنت بحاجة إلى التعمق في الجوانب التي تغطيها شهادة الخبرة الجامعية هذه، مما أعطاني رؤية استراتيجية كاملة في وقت قصير جدًا، حيث كنت قادرًا على تحقيق أهداف وظائف عملي"

### التوزيع الجغرافي



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

لدينا في جامعتنا متخصصون في كل مجال من مجالات المعرفة، والذين يصون خبراتهم العملية في برامجنا التدريبية. فريق متعدد التخصصات يتمتع بمكانة مرموقة وقد اجتمع ليقدم لك كل ما لديه من معرفة في هذا المجال.

سيساعدك فريقنا التدريسي الخبير في إدارة الجودة،  
والمخاطر والاستحواذ للمشروعات التكنولوجية على  
تحقيق النجاح في مهنتك"



### د. Romero Mariño, Brunil Dalila

- مسؤولة قاعدة البيانات. جمعية OCREM. غرناطة
- مستشارة لمشاريع البرمجيات والهندسة التكنولوجية لشركات مختلفة. فنزويلا
- أستاذة جامعية لعلوم الحاسوب. قسم العمليات والأنظمة. جامعة سيمون بوليفار (USB). فنزويلا
- باحث في هندسة البرمجيات والمجالات ذات الصلة. قسم العمليات والأنظمة. جامعة سيمون بوليفار (USB). فنزويلا
- مهندسة نظم من جامعة الذكرى المئوية الثانية في أراغوا (UBA). فنزويلا
- خبيرة في شبكات الاتصالات واتصالات البيانات من جامعة فنزويلا المركزية (UCV)
- ماجستير في هندسة النظم من جامعة سيمون بوليفار (USB). فنزويلا
- دكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جامعة غرناطة (UGR). إسبانيا

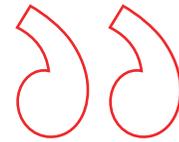




# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

مع مؤهل علمي كهذا ستطور المهارات التي يحتاجها كل مدير مشروع تكنولوجي. إن الاستثمار الآن في حياتك المهنية المستقبلية هو المفتاح لتحقيق الأهداف التي حددها التقدم التكنولوجي، بالإضافة إلى تلبية معايير الجودة وتقليل المخاطر المحتملة في المستقبل يقوم هذا البرنامج بإعداد الطالب لتحقيق هذه الأهداف، استناداً إلى أحدث الأدوات، وتقديمه إلى منصب ذي مسؤولية عالية، مما سيضعه في سوق العمل. لقد ثبت أن المديرين يريدون ملفات تعريف مؤهلة ذات قدرات عالية تتحمل المسؤولية، ولهذا السبب طورت جامعة TECH شهادة الخبرة الجامعية هذه، والتي من خلالها سيرز الطالب في أي شركة تكنولوجية.

تبحث الشركات عن ملفات شخصية مؤهلة تتولى مسؤوليات كبيرة.  
احصل على تدريب مع شهادة الخبرة الجامعية هذه وانمو مهنيًا



## هل أنت مستعد للقيام بالقفزة؟ تحسين مهني ممتاز ينتظرك

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي من جامعة TECH برنامجاً مكثفاً يؤهل الطالب لمواجهة التحديات واتخاذ قرارات إبداعية واستراتيجية مهمة من أجل تحقيق أهدافه. مساعدتك على تحقيق النجاح ليس هدفك فحسب، بل هو أيضاً هدف TECH : تعليم النخبة للجميع. لهذا السبب، سيجد أولئك الذين يرغبون في تحسين أنفسهم وتحقيق تغيير إيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل مكانهم في TECH

لا تفوت الفرصة التي تقدمها  
لك جامعة TECH واستثمر  
في مستقبلك.

إذا كنت ترغب في إحداث تغيير  
إيجابي في مهنتك، فإن شهادة  
الخبرة الجامعية في إدارة  
الجودة، والمخاطر والاستحواذ  
للمشروع التكنولوجي ستساعدك  
على تحقيق ذلك.

### وقت التغيير



### نوع التغيير



## زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



# المزايا لشركتك

تساهم شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي في زيادة إمكانيات الموظفين المحتملين، وهو تقييم يجب أن تأخذه الشركات في الاعتبار من أجل الحصول على فريق عمل مسؤول على أعلى مستوى. كلما كان المحترفون لديك مدربين بشكل أفضل، زادت احتمالية نجاحهم وزادت حماسة المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يدفع إلى تحقيق الأهداف وتفويض مشاريع المسؤولية التي يتم تحديثها باستمرار وفقاً للمعايير الدولية. تعد المساهمة في النمو المهني للموظفين، في الوقت الحاضر، ضماناً للجودة لأي شركة.

تفويض المسؤولية مرادف للثقة في فريقك. ادرس بضعان،  
افعلها مع جامعة TECH"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

### زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائثه، الحصول على مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



من خلال هذا المؤهل العلمي من جامعة TECH سترتقي  
بمشاريعك التكنولوجية وفقاً لمعايير الجودة والتميز"



تحتوي ال شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي

طريقة: عبر الإنترنت

مدة : 6 أشهر





## شهادة الخبرة الجامعية إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# شهادة الخبرة الجامعية إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذ في المشروع التكنولوجي