

شهادة الخبرة الجامعية  
إدارة الجودة الطبية





## شهادة الخبرة الجامعية إدارة الجودة الطبية

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين
- » موجهة إلى: الخريجين والحاصلين على الدبلومات والخريجين الجامعيين في مجال الطب الراغبين في رفع مستوى سيرتهم الذاتية المهنية واكتساب المهارات الازمة التي تسمح لهم بتنفيذ إدارة طيبة عالية الجودة.

رابط الوصول للموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-quality-management](http://www.techtitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-quality-management)

# الفهرس

|    |                           |         |                           |         |
|----|---------------------------|---------|---------------------------|---------|
| 01 | لماذا تدرس في جامعة TECH؟ | صفحة 6  | كلمة الترحيب              | صفحة 4  |
| 02 | الأهداف                   | صفحة 14 | لماذا برامجنا تحديداً؟    | صفحة 10 |
| 03 | الملف الشخصي لطلابنا      | صفحة 32 | المنهجية                  | صفحة 24 |
| 04 | المؤهل العلمي             | صفحة 44 | الهيكل والمحتوى           | صفحة 18 |
| 05 | التأثير على حياتك المهنية | صفحة 36 | التأثير على حياتك المهنية | صفحة 40 |
| 06 | المزايا لشركتك            | صفحة 24 | المزايا لشركتك            | صفحة 40 |
| 07 | التأثير على حياتك المهنية | صفحة 36 | الملف الشخصي لطلابنا      | صفحة 32 |

# كلمة الترحيب

يعتبر القسم الطبي أساسياً طوال عملية الرعاية الصحية، حيث يتم فرض مفهوم الإدارة السريرية بشكل متزايد، وداعماً في البحث المستمر عن جودة الخدمات. يصبح التدريب الأفضل للمهنيين الذين يشغلون مناصب مسؤولية الرعاية، سواء كمدربين متواطئين أو مدربات صحية أو طبية ومديرين، جزءاً أساسياً لنمو هذا النوع من المؤسسات وسمعته بشكل أفضل. من خلال هذا البرنامج، الهدف هو تقديم تلك التقنيات والأدوات الدقيقة للتحكم في تنفيذ جميع العمليات التي تفي بأعلى معايير الجودة التي يطلبها المجتمع في القرن الحادي والعشرين.



شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية للجودة  
جامعة التكنولوجيا TECH

إذا كنت طبيباً أو رئيساً لخدمة أو قسماً أو نائباً أو منسقاً أو مديرًا أو رئيساً لمركز طبي، وترى في تحديث وتطوير مهاراتك الإدارية للاستجابة للواقع الحالي والسياق في مستقبلك المهني، فأنت أمام البرنامج

"المثالي"



02

## لماذا تدرس في TECH ؟

TECH هي أكبر مدرسة إدارة أعمال عبر الإنترت بنسبة 100% في العالم. نحن مدرسة أعمال نخبة ، مع الالالوحدة لأقصى المطالب الأكاديمية. مركز دولي عالي الأداء، مع تدريب مكثف على المهارات الإدارية.



# tech 07 | ؟TECH لماذا الدراسة في جامعة

TECH هي جامعة تقنية حديثة تضع كل مواردها في متناول الطالب  
 لمساعدته على تحقيق نجاح الأعمال



# 08 | لماذا تدرس في جامعة TECH؟

في TECH الجامعة التكنولوجية



## ابتكار

تقدّم الجامعة الالاًلوجيّة تعليميًّا عبر الإنترنيت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى صرامة في مجال التدريس. طريقة فريدة من نوعها تتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والتي ستوفّر المفاسيد حتى يتمكّن الطالب من النّطور في عالم يتغيّر باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" لدمج نظام تفاعلي جديد متعدد الفيديو في البرامج.



## أعلى متطلبات

معايير قبول TECH ليست اقتصادية. لا تحتاج إلى استثمار كبير للدراسة في هذه الجامعة. بطيئة الحال، للتخرج في TECH من الممكن اختبار حدود ذكاء وقدرة الطالب. المستوى الأكاديمي لهذه المؤسسة مرتفع للغاية.

95%

من طلاب TECH يكمّلون دراستهم بنجاح



## إقامة شبكة جيدة من العلاقات (Networking)

يشارك المهنيّيون من جميع أنحاء العالم في TECH. بطريقة تمكن الطالب من إنشاء شبكة كبيرة من جهات الاتصال المفيدة من أجل مستقبلهم.

+200

جنسيات مختلفة

+100,000

مدراء يتم تدريبيهم كل عام



## التمكين (Empowerment)

سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهندسين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع اللاعبين الاقتصاديّين الرئيسيّين في القارات السبع.

اتفاقيات تعاون مع أفضل الشركات

+500

## موهبة



هذا البرنامج هو اقتراح فريد لإخراج موهابات الطالب في مجال الأعمال. فرصة يمكنكم من خلالها التعريف بمخاوفك ورؤيّة عملك.

تساعد TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.



## سياق متعدد الثقافات

عند الدراسة في TECH، سيمكّن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف تدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عاليّة، سيمكّن بفضلها من تعلم كيفية العمل في أجزاء مختلفة من العالم، وتجميع المعلومات الأكثر ابتكارًا التي تناسب فكرة عملك.

إن طلاب TECH من أكثر من 200 جنسية.

# tech 09 | TECH؟ في جامعة ماذا تدرس

تسعى TECH إلى التميز، ولهذه الغاية، لديها سلسلة من الخصائص التي تجعل هذه الجامعة فريدة من نوعها:

## التحليلات

في TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب، وقدرته على طرح الأسئلة، ومهارات حل المشكلات، ومهارات التعامل مع الآخرين.



## التميز الأكاديمي

في TECH، يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترن特 للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (منهجية التعلم للدراسات العليا مع أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق خط سير الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.



## وفورات الحجم

TECH هي أكبر جامعة عبر الإنترنرت في العالم. تضم أكثر من 10000 درجة جامعية للدراسات العليا. وفي الاقتصاد الجديد،  $\text{الكم} + \text{التكنولوجيا} = \text{السعر المزعزع}$ . بهذه الطريقة، تتأكد من أن الدراسة ليست باهظة الثمن كما هو الحال في الجامعات الأخرى.



## تعلم مع الأفضل

يشعر فريق التدريس في المحاضرات الجامعية أسباب النجاح في شركاتهم والعمل في سياق حقيقي ومعيشي وдинاميكي. المعلّمون الذين يشاركون بشكل كامل لتقديم تخصص عالي الجودة يسمح للطلاب بالتقدم في حياتهم المهنية والتميز في عالم الأعمال.



نحن نحتضن مدرسين من 20 جنسية مختلفة.

في TECH، ستتمكن من الوصول إلى أكثر تحليلات الحالة صرامة وحداثة للمشهد الأكاديمي"



03

## لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

إن إجراء برنامج TECH يعني مضاعفة احتمالات تحقيق النجاح المهني في مجال إدارة الأعمال العليا. إنه تحدي يتطلب جهداً وتفانيًّا، لكن هذا يفتح الأبواب مستقبل واعد. سيتعلم الطالب من أفضل فريق تدريسي وبأسلوب تعليمي أكثر مرونة وابتكارًا.



نحظى بأعضاء هيئة تدريس مرموقين وأكثر المناهج الدراسية اكتمالاً في السوق،  
مما يتتيح لنا أن نقدم لك تدريساً أكاديمياً عالي المستوى"



سيوفر هذا البرنامج العديد من الأعمال والمزايا الشخصية، بما في ذلك ما يلي:



#### إعطاء دفعة حاسمة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. مع الانتهاء من هذا البرنامج سوف تكتسب المهارات الالزمة لتحقيق تغيير إيجابي في حياتك المهنية في وقت قصير.

ستعمل على أكثر من 100 حالة حقيقة للإدارة العليا.



#### تمكين الطالب بين صفوف فريق كبار المديرين

تعني الدراسة في TECH فتح الأبواب أمام بانوراما مهنية واسعة النطاق بحيث يضع الطالب نفسه كمدير رفيع المستوى، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.



#### تطوير رؤية إستراتيجية وعالمية للشركة

تقدم TECH رؤية عميقة للإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

يتم ترقية 45% من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.



#### تحمل مسؤوليات جديدة

خلال البرنامج، يتم عرض أحدث الاتجاهات والتقدم والاستراتيجيات، بحيث يمكن للطالب القيام بعمله المهني في بيئه متغيرة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركة على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.



## تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتهم في التعامل مع الآخرين ليكون قادًّا يُحدث فرقًا.

حسن مهارات التواصل والقيادة لديك وامنح  
حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

07

كن جزءاً من مجتمع حضري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من خبراء المدربين والشركات الكبيرة والمؤسسات الشهيرة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم: مجتمع جامعة TECH التكنولوجية.

نمنح الفرصة للتخصص مع فريق من المعلمين المشهورين دولياً.

08

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

TECH تربط طلابها لتعظيم الفرص. طلاب مع نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. وبالتالي، يمكن مشاركة الشركاء أو العملاء أو الموردين.

ستجد شبكة من جهات الاتصال الأساسية لتطويرك المهني.

تطویر المشاریع التجارية بطريقہ صارمة

سيحصل الطالب على رؤية إستراتيجية عميقة تساعدهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة للشركة.

20% من طلابنا يطورون أفكارهم التجارية الخاصة.



04

## الأهداف

إن هذا المؤهل العلمي يقدم بالتفصيل برنامجاً تدريبياً متطوراً، من وجهة نظر عملية للغاية، في وقت يؤدي فيه اعتماد المعارف دوراً أساسياً. وبهذه الطريقة، في نهاية البرنامج، سيتمكن الطلاب من إتقان قيادة ضوابط الجودة في جميع الإجراءات الطبية.

بفضل هذه الشهادة، ستتمكن من إدارة مواردك بشكل فعال وتحسين الجودة  
وتحسين العمليات في مركز الرعاية الصحية الخاص بك"



TECH تؤيد أهداف طلابها. إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية للجودة ستتدريب الطالب على:

تطوير القدرات المنهجية والفعالة لاستخدام نظم المعلومات الصحية المختلفة استخداماً سليماً في القرارات الإدارية للوحدات السريرية

04

نفج الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية وحل المشكلات من خلال استخدام السليم لنظم المعلومات

01

قيادة أنظمة الجودة وسلامة المرضى، مطبقة في سياق وحدات الإدارة السريرية

02

تطبيق منهجيات الاعتماد الصحية في مختلف المنظمات والمراكز الصحية

03



وصف مبادئ إدارة الجودة السريرية والتوجيه التي تسمح بتنظيم وتنظيم وإدارة وتقدير مركز أو خدمة أو الوحدة رعاية

06

تفسير وتطبيق الأدوات الأكثر ملاءمة في كل سياق للتقدير واتخاذ القرارات العيادية

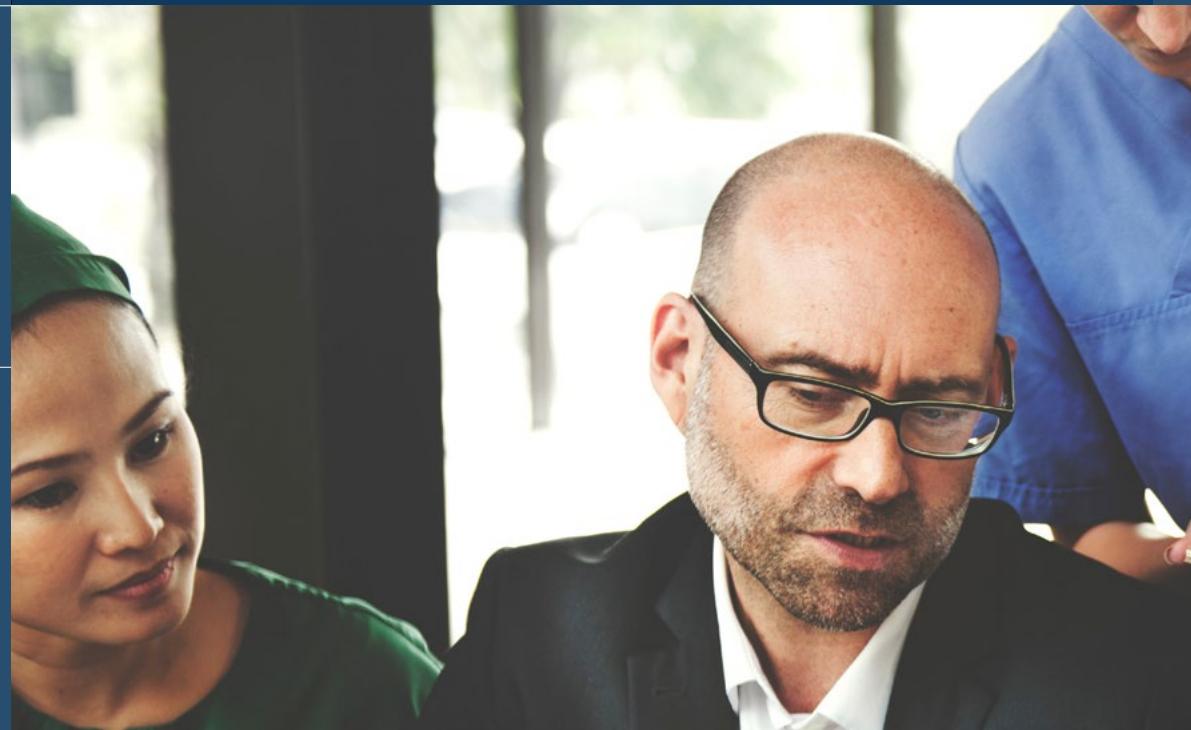
05

عرض وتقدير المبادرات والخبرات المتقدمة لإدارة الجودة السريرية والصحية

07

تحليل النظريات والنماذج الجودة الخارجية المتعلقة بتنظيم وتشغيل الانظمة الصحية مع التركيز على أساسها السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية والهيكل التنظيمي

08



# الهيكل والمحتوى



تم تصميم البرنامج في إدارة الجودة الطيبة مع وضع الاحتياجات الأكاديمية للخريجين الذين يرغبون في الوصول إلى مناصب إدارية في المجال الصحي في الاعتبار. لهذا، يتم تقديم محتوى من المستوى الأول، حيث سيمكن الطالب من العثور على أدوات يمكن تطبيقها لاحقاً على ممارسته اليومية. إنه، بلا شك، انغماس حقيقي في حالات العمل الحقيقية، وهو أمر ضروري لزيادة فعالية وكفاءة التعلم.



إنه منهج كامل مصمم لإدارة الجودة بنجاح في الخدمات الطبية. نقدم لكم أفضل منهج  
متخصص لتعزيز حياتك المهنية



## خطط الدراسة



وفي مجال إدارة الخدمات، تبرز الإدارة السريرية للمساعدة في مجال الخدمات الصحية، وإدارة شؤون الأشخاص والمواهب والمهنيين في المنظمة، وإدارة الاستثمارات والتقييم الاقتصادي. الجوانب الأساسية في النشاط اليومي لمديري الصحة والتي يجب تطبيقها وفقاً لمستويات الجودة المطلوبة حاليًا.

يتم تقديم شهادة الخبرة الجامعية هذه على مدار 6 شهور وتنقسم إلى 4 وحدات:

ومثل التحديات الجديدة التي تواجه الإدارات الطبية، مثل معالجة التعقيد والسلسل الزمني، وال العلاقات بين الفئات المهنية، وتطوير تكنولوجيات جديدة في مجال الصحة، أو الحاجة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد، تحدياً كبيراً للمديرين، إذ يتبعون عليهم التحكم في تنفيذ كل عملية من هذه العمليات وفقاً لأعلى معايير الجودة.

إن هذا البرنامج رفع المستوى يقدم مراجعة لأنظمة والسياسات الصحية، فضلاً عن العملية الإدارية، معالجة الاعتبارات المتعلقة بالرعاية الصحية، والقسم الطبي ودوره في النظام. طوال 400 ساعة من التدريب، يقوم الطالب بتحليل العديد من الحالات العملية من خلال العمل الفردي والجماعي. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في مواقف العمل الحقيقية.

في الوقت الحاضر، من الضروري بشكل متزايد إدخال المهارات الإدارية لدى المسؤولين عن العمليات الصحية. لذلك، يهدف هذا البرنامج إلى تحقيق تدريب رؤساء الخدمات والمديرين الطبيين للمستشفيات، وتطوير المهارات والتقنيات التي تعزز القيادة.

### أين ومتى وكيف يتم تدريسيها؟

إن TECH تقدم إمكانية إجراء شهادة الخبرة الجامعية هذه في إدارة الصناعات الإبداعية عبر الإنترنت بالكامل. خلال الـ 6 شهراً التي يستمر فيها التخصص، سيتمكن الطالب من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما سيتيح لهم إدارة وقت دراستهم بأنفسهم.

إنها تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاصلة لتعزيز تطويرك المهني واتخاذ القفزة الحاسمة.



## الوحدة 1 الإدارة السريرية

|        |   |   |        |   |  |        |                                     |        |
|--------|---|---|--------|---|--|--------|-------------------------------------|--------|
| 4.1    | نماذج ووحدات الإدارة السريرية: الوحدات المشتركة بين المستشفيات      | عمليات وبروتوكولات الإدارة السريرية. إدارة            | 3.1    | الأدلة العلمية  | تعريف وتنظيم الإدارة السريرية                | .2.1   | أنظمة تصنيف المرضي                  | .1.1   |
| .1.4.1 | ما يمكن أنذه في الاعتبار في الوحدة الإدارة السريرية: بين المستشفيات | التبليغ في الممارسة الطبية                            | .1.3.1 | الأدلة العلمية  | تعريف الحكومة السريرية                       | .1.2.1 | المجموعات ذات الصلة بالتشخيص (GRDS) | .1.1.1 |
| .2.4.1 | متطلبات وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات                       | الأدلة العلمية  | .2.3.1 | إدارة العيادة   | تطور الإدارة السريرية في النظام الصحي الوطني | .2.2.1 | مشروع Nipe (توحيد التدخلات)         | .2.1.1 |
| .3.4.1 | أهمية القيادة في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات              | إدارة العيادة   | .3.3.1 | العمليات والإجراءات والمسارات السريرية ووحدات الإدارة | برنامج العقد والإدارة السريرية               | .3.2.1 | أنظمة تصنيف المرضي                  | .3.1.1 |
| .4.4.1 | الموارد البشرية والتلقييم المستمر والبحث والتدريس                   | العمليات والإجراءات والمسارات السريرية ووحدات الإدارة | .4.3.1 | السريرية  | تنظيم الإدارة السريرية في إسبانيا            | .4.2.1 | الموارد المضروبة                    | .4.1.1 |
| .5.4.1 | المرضي وأمراضهن. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية           |   |        |   | الحالة الراهنة والمتنازعات                   | .5.2.1 |                                     |        |
| .6.4.1 | العمليات في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات                   |   |        |   |  |        |                                     |        |
| .7.4.1 | مؤشرات هذه الوحدات بين المستشفيات                                   |   |        |   |  |        |                                     |        |
| .8.4.1 | الإدارة بالأهداف والتحسين   |   |        |   |  |        |                                     |        |

|     |                                       |      |                    |  |        |                               |        |
|-----|---------------------------------------|------|--------------------|--|--------|-------------------------------|--------|
| 5.1 | وصفة دوائية حكمة. وصفة طيبة إلكترونية | .6.1 | تقديم أدلة تكميلية | إدارية الالتحاسات                                    | .1.6.1 | قواعد الوصفات الطيبة الجيدة   | .1.5.1 |
|     |                                       |      |                    | موجز تكامل نظم المعلومات لإدارة الاختبارات التشخيصية | .2.6.1 | مبادئ الوفقة الحكمة           | .2.5.1 |
|     |                                       |      |                    | مزايا مدير الطلب                                     | .3.6.1 | أدوات الوصفات الدوائية الحكمة | .3.5.1 |
|     |                                       |      |                    | موجز Lean  | .4.6.1 | مؤشرات جودة الوصفات الطيبة    | .4.5.1 |

## الوحدة 2 إدارة الجودة

|     |                 |      |                    |              |        |                        |        |
|-----|-----------------|------|--------------------|--------------|--------|------------------------|--------|
| 1.2 | الجودة في الصحة | .2.2 | برامج جودة الرعاية | جودة الرعاية | .1.2.2 | جودة الرعاية           | .1.1.2 |
|     |                 |      |                    |              |        | سجلات نشاط الصحة وجودة | .2.1.2 |

### الوحدة 3 اعتماد الجودة في الصحة

|   |        |   |        |                         |        |   |        |
|---|--------|---|--------|-------------------------|--------|---|--------|
| اعتماد الأيزو ISO                                     | .4.3   | نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة     | .3.3   | اللجنة الدولية المشتركة | .2.3   | الاعتماد الصحي  | .9.3   |
| تستخدم المعايير كنموذج للحصول على الشهادة             | .1.4.3 | معايير غاذج التميز                        | .1.3.3 | تاريخ                   | .1.2.3 | نظم إدارة الجودة: الاعتماد وإصدار الشهادات وغاذج التميز | .1.1.3 |
| حالة اعتماد النظام الصحي                              | .2.4.3 | مخطط منطق الشبكة                          | .2.3.3 | اللجنة الدولية المشتركة | .2.2.3 |   |        |
| الاعتماد في المنظوم: الصراحت النظرية العملية الرئيسية | .3.4.3 | تحديث نموذج التميز الأوروبي لإدارة الجودة | .3.3.3 |                         |        |   |        |

### الوحدة 4 سلامة المريض

|   |        |   |        |   |        |  |        |
|---|--------|---|--------|---|--------|--|--------|
| أنظمة الإخطار والتسجيل                  | .4.4   | الوقاية   | .3.4   | عدوى المستشفيات                               | .2.4   | سلامة المريض التطور التاريخي                           | .1.4   |
| أنظمة الإخطار والتسجيل                  | .1.4.4 | الوقاية الأولى والثانوية. أنواع وأمثلة                  | .1.3.4 | عدوى المستشفيات التعريف والتصنيف. تطور دراسات | .1.2.4 | مقدمة وتعريف، الخلفية والوضع الحالي                    | .1.1.4 |
| نظم الإبلاغ عن الأحداث السلبية وتسجيلها | .2.4.4 | الوقاية والكشف عن الأحداث الضارة المتصلة بإعداد الأدوية | .2.3.4 | EPINE   |        | تحديد المريض بشكل لا ليس فيه. أنظمة الموقع والتتبع     | .2.1.4 |
|   |        | وإدارتها  |        |   |        | المريض عرضة للإصابة بقرحة الضغط (UPP).                 | .3.1.4 |
|   |        | برامج الفحص: سرطان الثدي. إدارتها                       | .3.3.4 |   |        | مخاطر العروق المرتبطة بالرعاية التمريضية. رعاية الوصول | .4.1.4 |
|   |        | برامج الفحص: سرطان القولون.                             | .4.3.4 |   |        |  | .5.1.4 |
|   |        | إدارتها   |        |   |        | خطر السقوط. الوقاية من السقوط ومراقبة المرضى المقيمين  |        |
|   |        | إدارة برامج التطعيم. تطعيم الأطفال                      | .5.3.4 |   |        | في المستشفى  |        |
|   |        | إدارة برامج التطعيم. لقاح الإنفلونزا                    | .6.3.4 |   |        |  |        |
|   |        | AMFE (تحليل نموذج الفشل والتأثيرات). تحليل الجذر/السبب  | .7.3.4 |   |        |  |        |

### الصحيتان الثانية والثالثة

|  |        |
|--|--------|
| المهنيون الصحيون في مواجهه الآثار الضارة | .5.4   |
| رحلة الشفاء والدعم العاطفي               | .1.5.4 |
| الأثر على صورة الشركة                    | .2.5.4 |
|  | .3.5.4 |

05

## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم.

يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أدق كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية

الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.



٦٦

اكتشف إعادة التعلم وهو نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك من خلال أنظمة التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها الهائلة، خاصة في الموضوعات التي تتطلّب الحفظ"





تستخدم مدرسة تيك للأعمال دراسة الحالة لوضع سياق لكل المحتوى

يقدم برنامجنا طريقة ثورية لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز الكفاءات في سياق متغير وتنافسي وعالي الطلب.

مع تيك يمكنك تجربة طريقة للتعلم تعمل على تحريك  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم ”



يؤهلك هذا البرنامج لمواجهة تحديات العمل في بيئات غير مؤكدة وتحقيق النجاح  
لعملك.

### طريقة تعلم مبتكرة ومختلفة

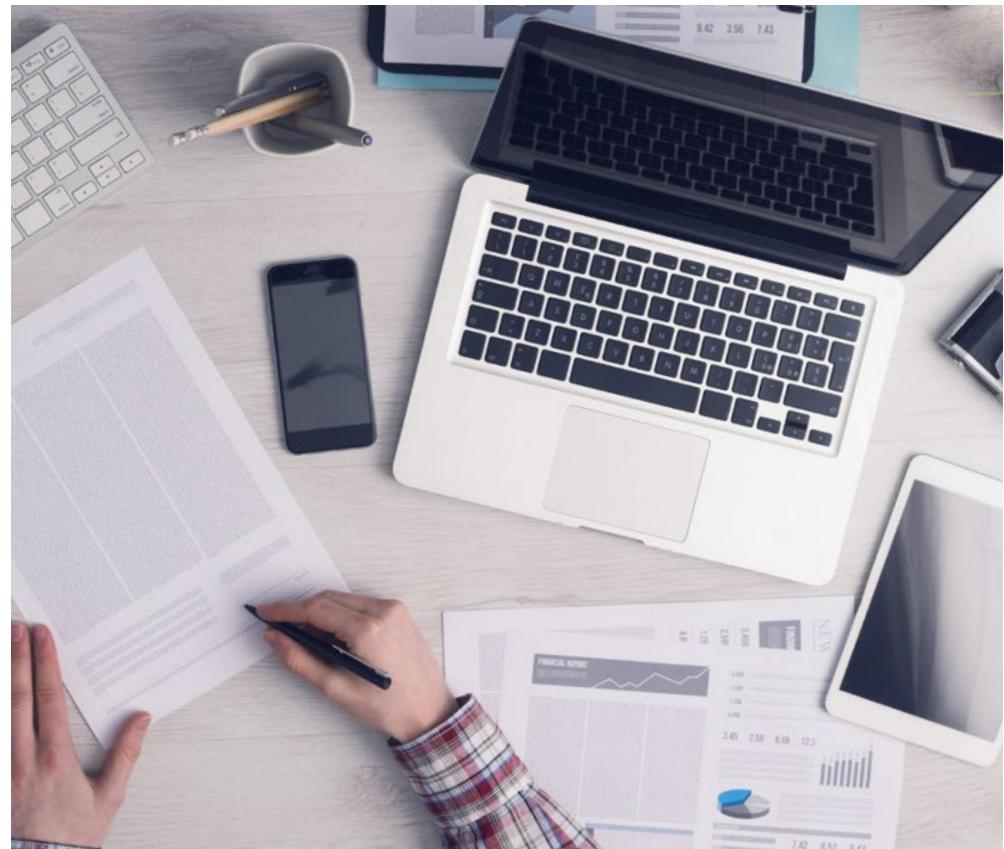
برنامج تيك الحالي هو تعليم مكثف ، تم إنشاؤه من الصفر ، والذي يقترح التمدييات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. بفضل هذه المنهجية يتم تعزيز النمو الشخصي والمهني ، واتخاذ خطوة حاسمة نحو النجاح. طريقة الحالة ، تقنية تضع الأسس لهذا المحتوى ، تضمن اتباع أحدث واقع اقتصادي واجتماعي ومهني.

سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات  
الحقيقية، حل المواقف المعقّدة في بيئات الأعمال الحقيقة



كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل مدارس الاعمال في العالم منذ وجودها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب بل كانت طريقة القضية هي تقديم مواقف معقّدة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدرис في جامعة هارفارد.

في موقف محدد ، ما الذي يجب أن يفعله المحترف؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في أسلوب الحالة ، وهو أسلوب التعلم العملي. خلال البرنامج ، سيواجه الطلاب حالات حقيقة متعددة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والمناقشة والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



برنامجاً يعدك مواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مؤكدة وتحقيق  
النجاح في حياتك المهنية.

### منهجية إعادة التعلم



تجمع تيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار ، والذي يجمع بين عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدرس بنسبة 100%: عبر الإنترت إعادة التعلم.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترت بتنظيم وقتك ووتيرة تعلمك وتكييفه مع جدولك الزمني. يمكنك الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت.

في تيك تعلم منهجية طليعية مصممة لتدريب مدريي المستقبل. هذه الطريقة ، في طليعة التعليم العالمي ، تسمى إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة بالإسبانية المرخصة لاستخدام هذه الطريقة الناجحة. في عام 2019 ، مكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا (جودة التدريس ، جودة المواد ، هيكل الدورة ، الأهداف....) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترت باللغة الإسبانية.

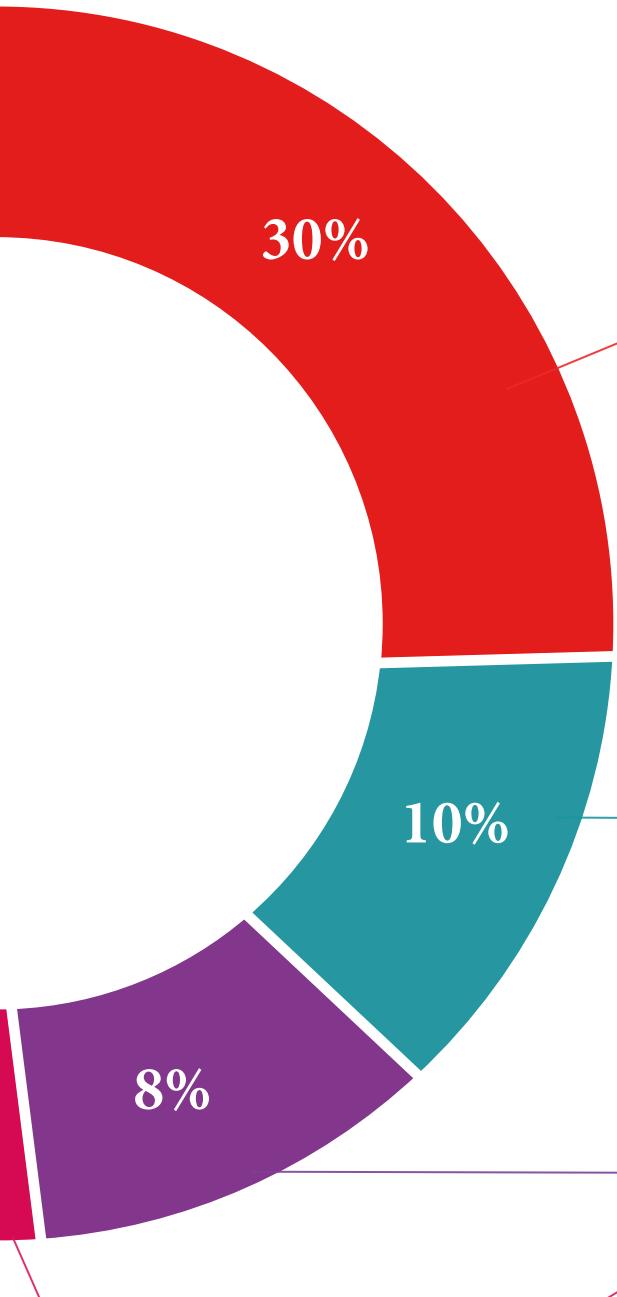
في برامجنا ، التعلم ليس عملية خطية ، ولكنه يحدث في دوامة (تعلم ، وإلغاء التعلم ، والنسيان ، وإعادة التعلم). لذلك ، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركب. باستخدام هذه المنهجية ، تم تدريب أكثر من 650 ألف خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية ، وعلم الوراثة ، والجراحة ، والقانون الدولي ، والمهارات الإدارية ، وعلوم الرياضة ، والفلسفة ، والقانون ، والهندسة ، والصحافة ، والتاريخ ، والأسواق والأدوات المالية. كل هذا في بيئة يرتفع فيها الطلب مع طالب جامعي يتمتع بمكانة اجتماعية واقتصادية عالية ومتوسط عمر 43.5 سنة.

ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بجهد أقل وأداء أكبر ، والمشاركة بشكل أكبر في تدريبك ، وتنمية الروح النقدية ، والدفاع عن الحجج والآراء المتناقضة: معادلة مباشرة للنجاح.

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب ، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات ، ولكننا نعلم أيضاً أن المكان والبيئة الذي تعلمنا فيه شيئاً ضرورياً لنا لنكون قادرين على ذلك. تذكرها وتخزينها في قرن آمن ، للاحتفاظ بها في ذاكرتنا طويلاً لدى.

بهذه الطريقة ، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي ، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالبيئة التي يتطور فيه المشاركون ممارسته المهنية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:

#### المواد الدراسية

تم إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس الدورة ، خاصةً له ، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.



يتم تطبيق هذه المحتويات بعد ذلك على التسويق البصري ، لإنشاء طريقة عمل تيك عبر الإنترنت. كل هذا ، مع أكثر التقنيات ابتكاراً التي تقدم قطعاً عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

#### فصل الماجستير

هناك أدلة علمية على قائمة ملاحظة طرف ثالث من الخبراء.



ما يسمى التعلم من خبر يقوی المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### مهارات المهن الإدارية

سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. الممارسات والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاج المتخصص إلى تطويرها في إطار العولمة التي نعيشها.



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. الممارسات والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاج المتخصص إلى تطويرها في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية

مقالات حديثة ووثائق إجماع وإرشادات دولية ، من بين أمور أخرى. في مكتبة تيك الافتراضية ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال درسيه.





#### دراسات الحالة

سوف يكملون مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة بالتحديد لهذا المؤهل. الحالات التي تم عرضها وتحليلها وتدريسها من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



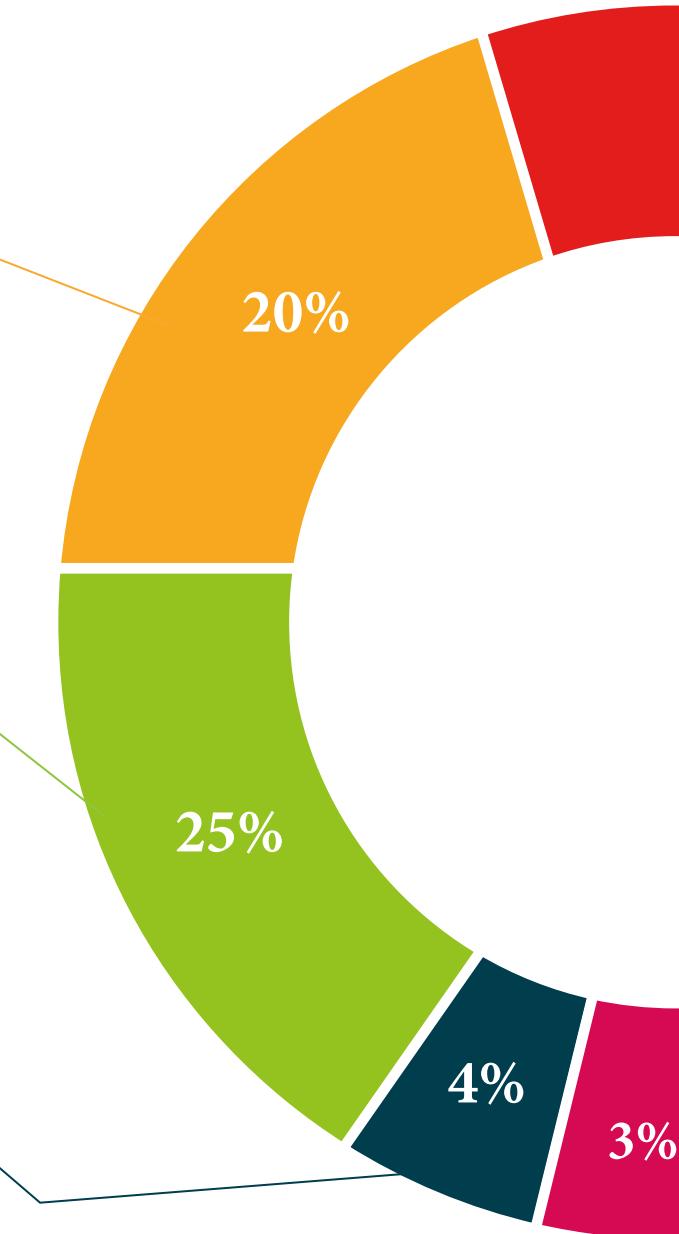
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق تيك المحتوى بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص المحتوى بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. تم منح هذا النظام التعليمي الحصري الخاص بتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل شركة Microsoft كـ "حالة نجاح في أوروبا".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم تقييم معرفة الطالب بشكل دوري وإعادة تقييمها في جميع أنحاء البرنامج ، من خلال أنشطة ومارين التقييم الذاتي والتقويم الذاتي بحيث يتحقق الطالب بهذه الطريقة من كيفية تحقيقه لأهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

إن الطلاب الذين يكملون هذه الشهادة سيكونون أكثر قدرة على تنفيذ الاستراتيجيات التي تعزز تحسين جودة الإجراءات الطبية. هؤلاء هم الأشخاص الذين لديهم خبرة سابقة في هذا القطاع، لكنهم يسعون إلى تحسين وظيفي من خلال برامج مكثفة مثل هذه، حيث سيجدون المعلومات الأكثر اكتمالاً في الوقت الحالي، والتي يمكنهم أخذها بشكل مريح من منازلهم ووتيرتهم الخاصة. يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم ملفات أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج.

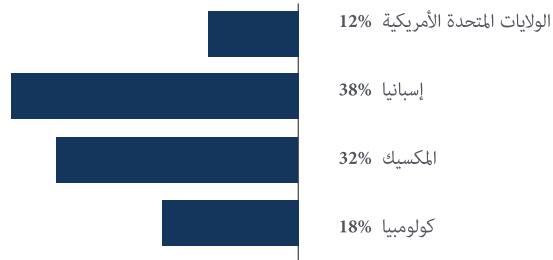




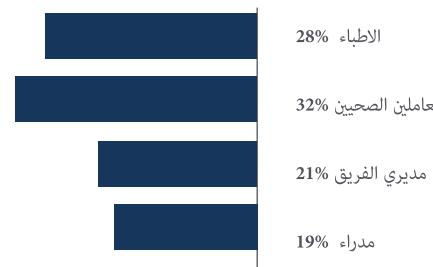
طور المهارات الإدارية التي تساعدك في الوصول إلى المناصب الإدارية أو  
التنفيذية في القطاع الصحي"



### التوزيع الجغرافي



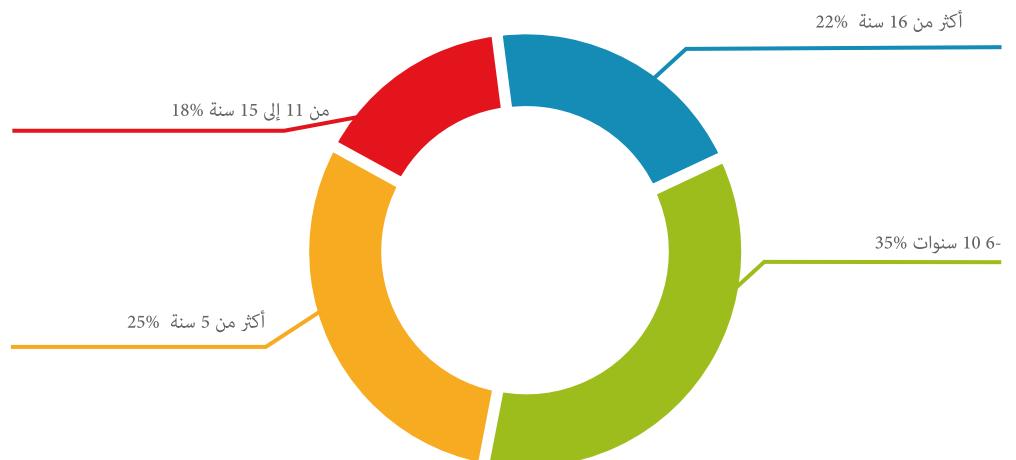
### الملف الأكاديمي



### متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

### سنوات من الخبرة



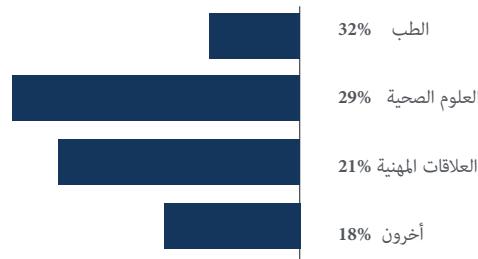


## Fernando Díaz

مدير مستشفى

"لقد كان إكمال هذا البرنامج فرصة عظيمة بالنسبة لي، حيث مكنت من تطوير المهارات الدقيقة التي احتاجها لتحقيق الترقية في مسيرتي المهنية. بلا شك، كان هذا هو الإجراء الذي كان علي اتخاذة لتحسين وضع الوظيفي. لذلك، أوصي بهذا التدريب لجميع الذين يسعون، مثلـي، إلى الحصول على فرصة جديدة في قطاع"

### التوزيع الجغرافي



# التأثير على حياتك المهنية

إن إجراء شهادة الخبرة الجامعية هذه ستكون فرصة للتحسين المهني لجميع المهنيين الذين يرغبون في توجيه حياتهم المهنية نحو الإدارة الطبية. ولهذه الغاية، تقدم TECH برنامجاً كاملاً للغاية يكتنفهم من خلاله تحديث معرفتهم وتطوير المهارات الازمة لإعطاء دفعه ملمسيرتهم المهنية، وإدارة تحسين جودة خدمات المؤسسات التي يعملون فيها.

إذا كنت تبحث عن نمو وظيفي في وقت قصير، فستساعدك TECH على  
تحقيقه"



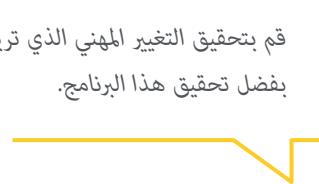
هل أنت مستعد للقيام بهذه القفزة؟

تحسين مهني ممتاز ينتظرك

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة الطبية في TECH برنامجاً مكثفاً يعدك مواجهة التحديات وقرارات العمل في مجال الإدارة الطبية. هدفها الرئيسي هو تعزيز النمو الشخصي والمهني. تساعدك على تحقيق النجاح.

إذا كنت ترغب في تحسين نفسك وتحقيق تغيير إيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا هو مكانك.

قم بتحقيق التغيير المهني الذي تريده  
بفضل تحقيق هذا البرنامج.



لحظة التغيير



قم بالوصول إلى وظائف أكثر  
مسؤولية ستعمل من خلالها على  
تحسين دخلك بشكل كبير.

نوع التغيير



### تحسين الأجر

تحقيق هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب بأكثر من 25.22%



09

## المزايا لشركتك

لن تجلب شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة الطبية من TECH فوائد كبيرة للطلاب الذين يدرسوها فحسب، بل أيضًا لجميع المؤسسات التي يعملون فيها. وبهذه الطريقة، سيكون المهني قادرًا على تطبيق استراتيجيات تحسن الإجراءات وتحقيق المستوى الأعلى من الجودة التي يطلبها المرضى والمجتمع بشكل عام. وبالتالي، من خلال العمل الجيد، يمكن للمستشفيات وأماكن الصحة تحسين سمعتها بين المواطنين.





قم بتحليل شركتك وتطبيق الاستراتيجيات التي ستتعلمها في TECH  
لتحسين جودة جميع الإجراءات الطبية"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### نمو الموهبة ورأس المال الفكري

سوف يزود المهني الشركة بمفاهيم واستراتيجيات ووجهات نظر جديدة يمكن أن تسبب تغييرات ذات صلة في المنظمة.

01

### بناء عوامل التغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في لحظات عدم اليقين والأزمات، مما يساعد المنظمة على التغلب على العقبات.

03

### زيادة احتمالات التوسيع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواءل الشركة مع الأسواق الرئيسية للاقتصاد العالمي.

04

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب هروب العقول

يعزز هذا البرنامج الرابطة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

#### تطوير المشاريع الخاصة

يمكن للمدير العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في مجال البحث والتطوير أو تطوير الأعمال لشركته.<sup>4</sup>

05

#### زيادة القدرة التنافسية

ستزود درجة الماجستير الخاص هذه المتخصصين فيها بمهارات اللازمة لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المنظمة.

06



# المؤهل العلمي

إن شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية للمجودة تضمن بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديثاً، الحصول على شهادة اجتياز شهادة الخبرة الجامعية صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



شهادة الخبرة الجامعية هذه في إدارة الجودة الطيبة تحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مع إيصال استلام مؤهل الخبرة الجامعية ذات الصلة الصادرة عن الجامعة التكنولوجية TECH - الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH - الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في الخبرة الجامعية، وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني. المؤهل العلمي محاضرة جامعية الجودة في المراكز التعليمية

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة الطيبة

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 400 ساعة



تصديق لاهاي أبواستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجة العلمية الورقة وتصديق لاهاي أبواستيل، ستستخدم مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.



## شهادة الخبرة الجامعية

### إدارة الجودة الطبية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أشهر

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

# شهادة الخبرة الجامعية

## إدارة الجودة الطبية

