

# Курс профессиональной подготовки Медицинский менеджмент и управление медицинскими службами





## Курс профессиональной подготовки

Медицинский менеджмент и управление  
медицинскими службами

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-administration-health-services-management](http://www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-administration-health-services-management)

# Оглавление

01	Добро пожаловать	02	Почему стоит учиться в TESH?	03	Почему именно наша программа?	04	Цели
	<hr/>		<hr/>		<hr/>		<hr/>
	стр. 4		стр. 6		стр. 10		стр. 14
		05	Структура и содержание	06	Методология	07	Профиль наших учащихся
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 20		стр. 28		стр. 36
		08	Руководство курса	09	Влияние на карьеру	10	Преимущества для вашей компании
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 40		стр. 44		стр. 48
						11	Квалификация
							<hr/>
							стр. 52

# 01

# Добро пожаловать

В области медицинского менеджмента выделяются клиническое управление медицинскими службами, организация людей и талантов организации, а также экономическая и инвестиционная оценка. Все эти аспекты играют основополагающую роль в повседневной деятельности менеджеров здравоохранения. Благодаря этой программе студенты будут развивать навыки и знания в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами под руководством профессионалов с большим опытом работы в данном секторе. Таким образом, новые задачи сектора, такие как подход к сложности и хроническим заболеваниям, отношения между профессиональными группами, гражданами и поставщиками услуг, развитие новых технологий здравоохранения, необходимость повышения эффективности использования ресурсов или завоевание позиции в междисциплинарной команде, станут основными задачами, которые предстоит решить.



Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами.  
TECH Технологический университет



“

*Интенсивная программа, которая даст вам ключи для стратегического управления медицинскими службами”*

02

# Почему стоит учиться в ТЕСН?

ТЕСН - это крупнейшая бизнес-школа 100% онлайн-формата в мире. Мы являемся элитной бизнес-школой с моделью самых высоких академических стандартов. Международный высокопроизводительный центр интенсивного обучения управленческим навыкам.



“

*ТЕСН - это технологический передовой университет, который предоставляет все свои ресурсы в распоряжение студентов, чтобы помочь им достичь успеха в бизнесе"*

## В TECH Технологическом университете



### Инновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя. *«История успеха Microsoft Europe»* за включение в программы инновационной интерактивной мультимедиа-системы.



### Высокие требования

Критерий приема в TECH не представляет больших затрат. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в TECH, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

**95%**

студентов TECH успешно завершают обучение.



### Нетворкинг

Профессионалы со всего мира принимают участие в TECH, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

**100000+**

менеджеров, прошедших ежегодную подготовку

**200+**

разных национальностей.



### Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

**500+**

соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями.



### Талант

Наша программа - это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

TECH помогает студентам показать миру свой талант при прохождении этой программы.



### Мультикультурный контекст

Обучаясь в TECH, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в многокультурном контексте. В программе с глобальным видением, благодаря которой вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.



TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:



### Анализ

---

TECH исследует критическую сторону студента, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.



### Академическое превосходство

---

TECH предлагает студентам лучшую методику онлайн-обучения. Университет сочетает метод *Relearning* (наиболее признанная во всем мире методология последипломного обучения) с «методом кейсов» Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.



### Экономия за счет масштаба

---

TECH - крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10 000 университетских последипломных программ. А в новой экономике **объем + технология = разорительная цена**. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.



### Учитесь у лучших

---

Наши преподаватели объясняют в аудиториях, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели 20 различных национальностей.



*В TECH у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"*

03

# Почему именно наша программа?

Прохождение программы TECH означает увеличение ваших шансов достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и с самой гибкой и инновационной образовательной методологией.



“

*У нас самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, что позволяет нам предложить вам обучение на самом высоком академическом уровне”*

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и личной жизни, включая следующие:

01

### Дать решающий толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

*70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.*

02

### Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы вы узнали, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

*Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.*

03

### Укрепить знания в области высшего менеджмента предприятий

Обучение в TECH означает открытие дверей в профессиональную область, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве руководителей высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

*Вы будете работать над более чем 100 реальными кейсами топ-менеджеров.*

04

### Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

*45% наших студентов получают повышение внутри компании.*

05

### Получить доступ к мощной сети контактов

TECH формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. Студенты с теми же интересами и желанием развиваться. Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

*Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.*

06

### Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

*20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.*

07

### Совершенствовать свои софт-скиллы и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

*Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.*

08

### Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных преподавателей из самых престижных университетов мира: сообщества TECH Технологического университета.

*Мы даем вам возможность специализироваться с командой всемирно признанных преподавателей.*

# 04

## Цели

Данная программа предназначена для укрепления управленческих и лидерских навыков, а также для развития новых компетенций, которые будут необходимы в вашем профессиональном развитии. После окончания программы вы сможете принимать глобальные решения с инновационной перспективой и международным мировоззрением.



“

*Эта программа обучения создаст чувство уверенности при выполнении функций медицинского руководства и клинического менеджмента, а также поможет вам в профессиональном плане”*

**TECH делает цели своих студентов своими собственными.  
Мы работаем вместе, чтобы их достичь.**

Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами научит студента:

01

Анализировать теории и модели организации и функционирования систем здравоохранения с акцентом на их политическую, социальную, правовую, экономическую и организационную структуру

02

Совершенствовать знания и профессиональные компетенции в области управления здравоохранением с точки зрения клинического менеджмента, владея практическими методологическими инструментами для применения в важнейших областях управления и руководства здравоохранением, как институционального, так и повседневного.

03

Подойти к клиническому менеджменту с точки зрения критериев действенности, эффективности, результативности, справедливости, производительности и рентабельности и решать проблемы с помощью надлежащего использования информационных систем

04

Описать принципы клинического руководства и управления, которые позволяют планировать, организовывать, управлять и оценивать работу центра, службы или отделения по уходу





05

Описывать, сравнивать и интерпретировать характеристики и данные об эффективности различных моделей и систем здравоохранения

06

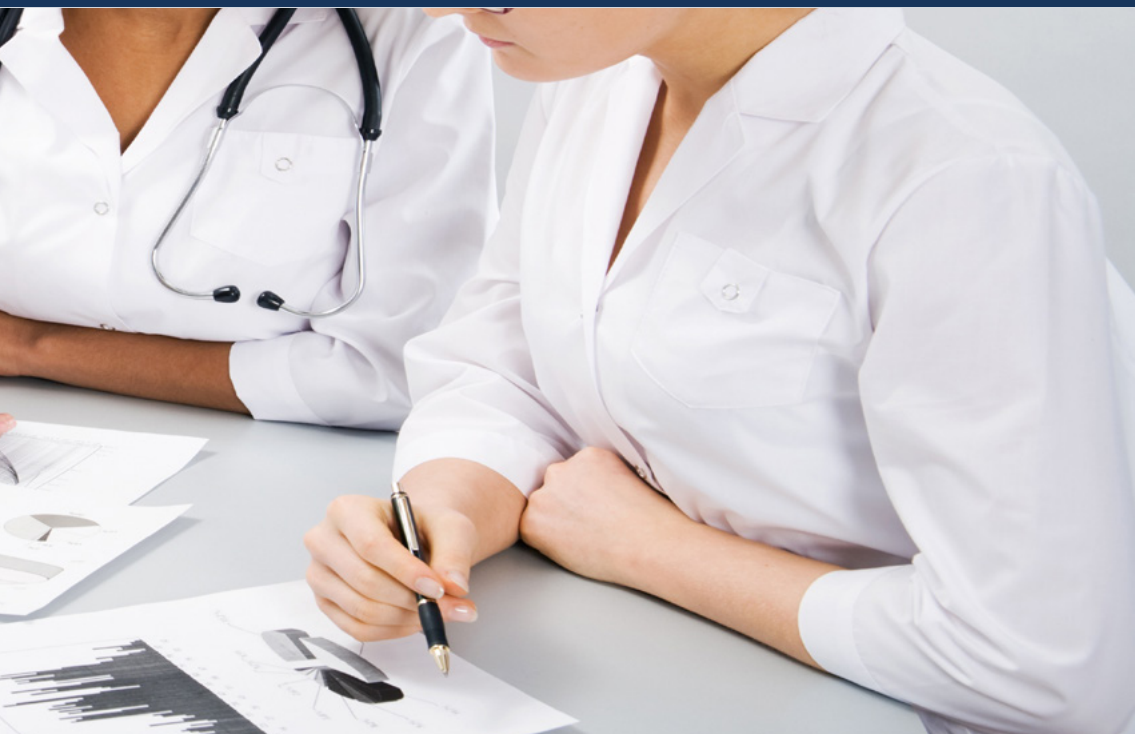
Применять основные концепции и методы планирования, организации и управления учреждениями здравоохранения

07

Анализировать уход и медицинское подразделение в междисциплинарной команде и узнать о новых задачах в сфере здравоохранения

08

Понимать, интерпретировать, передавать и применять нормативные стандарты деятельности и функций медицинских работников в отношении клинического менеджмента в соответствии с законодательной базой сектора здравоохранения



09

Распознавать, применять и интерпретировать медицинское законодательство для контекстуализации клинической практики с точки зрения профессиональной и социальной ответственности, а также этических аспектов, связанных с оказанием медицинской помощи

10

Понимать и уметь проводить экономический анализ функционирования учреждений здравоохранения и экономического поведения агентов, вовлеченных в системы здравоохранения

11

Включить фундаментальные концепции методов и инструментов экономической оценки, применяемых в системах здравоохранения, в практику управления





12

Анализировать и применять техники, стили и методы для определения, проведения и руководства политикой управления профессиональным потенциалом в институтах здравоохранения

13

Распознавать, применять и уметь оценивать полезность в клиническом контексте различных инструментов управления, которые могут применяться в контексте медицинской практики

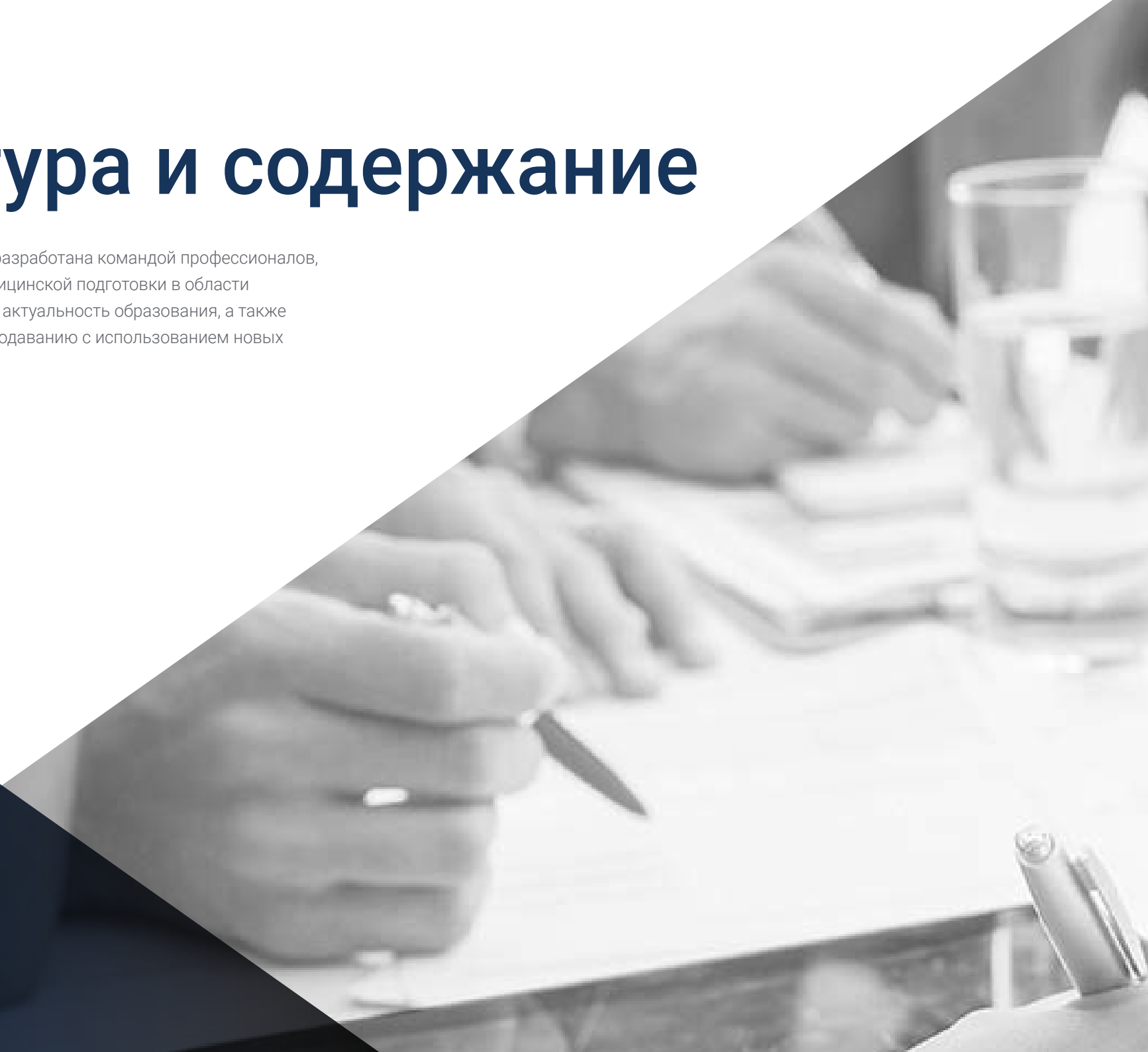
14

Развить способности анализировать различные преимущества здравоохранения

05

# Структура и содержание

Структура учебного плана была разработана командой профессионалов, которые осознают значение медицинской подготовки в области управления здравоохранением и актуальность образования, а также стремятся к качественному преподаванию с использованием новых образовательных технологий.



““

*Службы здравоохранения  
необходимы обществу, поэтому  
их правильное управление  
будет благом для всех”*

## Учебный план

Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами ТЕСН Технологического университета — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению проблем и принятию бизнес-решений на уровне здравоохранения.

Ее содержание направлено на развитие управленческих навыков, которые позволят принимать более взвешенные решения в условиях неопределенности.

На протяжении 500 часов обучения студенты проанализируют множество практических кейсов в ходе индивидуальной работы, добиваясь эффективного обучения, которое пригодится им в повседневной профессиональной деятельности. Таким образом, вы сможете погрузиться в реальные деловые ситуации.

В этом Курсе профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами глубоко рассматриваются основные сферы деятельности организаций

и учреждений здравоохранения, а также курс предназначен для того, чтобы руководители поняли роль управления здравоохранением со стратегической, международной и инновационной точек зрения.

План, разработанный для студентов, ориентированный на их профессиональное совершенствование и готовящий их к достижению высоких результатов управления и руководства здравоохранения. Программа, которая понимает ваши потребности и потребности вашей компании, благодаря инновационному содержанию, основанному на последних тенденциях, и поддерживается лучшей образовательной методологией и исключительным преподавательским составом, что позволит вам приобрести навыки решения критических ситуаций креативно и эффективно.

Эта Курс профессиональной подготовки рассчитан на 6 месяцев и состоит из 6 модулей:

- Модуль 1.** Планирование и контроль организаций здравоохранения
- Модуль 2.** Отдел медицины и медицинского обслуживания в системе здравоохранения
- Модуль 3.** Клиническое управление
- Модуль 4.** Управление персоналом и талантами
- Модуль 5.** Экономическое управление и оценка
- Модуль 6.** Управление на основе компетенций



### Где, когда и как учиться?

ТЕСН предлагает вам возможность пройти этот Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами полностью в онлайн-режиме. В течение 6 месяцев обучения вы сможете в любое время получить доступ ко всему содержанию данной программы, что позволит вам самостоятельно управлять учебным временем.

*Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста.*

## Модуль 1. Планирование и контроль организаций здравоохранения

### 1.1. Акторы в национальной системе здравоохранения

- 1.1.1. Устойчивое развитие в национальной системе здравоохранения
- 1.1.2. Акторы системы здравоохранения
- 1.1.3. Поставщик
- 1.1.4. Пациент
- 1.1.5. Профессионал
- 1.1.6. Агентство по закупкам
- 1.1.7. Покупатель
- 1.1.8. Учреждение-производитель
- 1.1.9. Конфликты и интересы

## Модуль 2. Отдел медицины и медицинского обслуживания в системе здравоохранения

### 2.1. Классический медицинский менеджмент в сравнении с медицинским уходом

- 2.1.1. Классический медицинский менеджмент
- 2.1.2. Управление медицинским обслуживанием
- 2.1.3. Уровни автономии

### 2.2. Информационные системы управления и электронные медицинские карты. Управление научными доказательствами

- 2.2.1. Панели управления
- 2.2.2. Электронные медицинские карты
- 2.2.3. Системы вспомогательного назначения лекарственных препаратов
- 2.2.4. СУБД и МКБ
- 2.2.5. Другие полезные информационные системы в управлении здравоохранением

### 2.3. Непрерывность ухода: интеграция первичного ухода, больничного ухода и социального медицинского обслуживания

- 2.3.1. Необходимость интеграции ухода
- 2.3.2. Интегрированные организации здравоохранения (ИОЗ). Первоначальные основы
- 2.3.3. Запустить ИОЗ

### 2.4. Биоэтика и гуманизация в медицинской практике

- 2.4.1. Текущая ситуация дегуманизации в здравоохранении
- 2.4.2. Управление качеством
- 2.4.3. Гуманизация области управления качеством
- 2.4.4. Программы для гуманизации

### 2.5. Управление медицинскими услугами и обслуживанием: отношения

- 2.5.1. Роль руководства
- 2.5.2. Активное участие руководства
- 2.5.3. Цели руководства
- 2.5.4. Регулирование отношений между медицинским менеджментом и руководством
- 2.5.5. Системы профессионального менеджмента

### 2.6. Общественное здоровье, продвижение здоровья и профилактика заболеваний для управлений здравоохранения, больниц и сфер здравоохранения

- 2.6.1. Что такое общественное здравоохранение
- 2.6.2. Продвижение здоровья
- 2.6.3. Профилактика заболеваний
- 2.6.4. Внешнее здравоохранение или международное здравоохранение
- 2.6.5. Проблемы общественного здравоохранения

### 2.7. Преобразование модели здравоохранения. Тройная цель

- 2.7.1. Стратегия непрерывности ухода
- 2.7.2. Стратегия социального здоровья
- 2.7.3. Эффективность, здоровье и опыт пациентов



**Модуль 3. Клиническое управление****3.1. Системы классификации пациентов**

- 3.1.1. Группы, связанные с диагнозами
- 3.1.2. Проект стандартизации вмешательств в сестринской практике
- 3.1.3. Системы классификации пациентов
- 3.1.4. Неотъемлемые ресурсы

**3.2. Определение и регулирование клинического менеджмента**

- 3.2.1. Определение клинического менеджмента
- 3.2.2. Эволюция клинического менеджмента в системе здравоохранения
- 3.2.3. Программа-контракт и клинический менеджмент
- 3.2.4. Текущая ситуация и противоречия

**3.3. Процессы и протоколы клинического менеджмента. Управление научными доказательствами**

- 3.3.1. Изменчивость в медицинской практике
- 3.3.2. Научные доказательства
- 3.3.3. Клиническое управление
- 3.3.4. Процессы, процедуры, клинические пути и подразделения клинического менеджмента

**3.4. Модели и подразделения клинического менеджмента: межбольничные подразделения**

- 3.4.1. Что можно учесть в подразделении клинического менеджмента: межбольничное
- 3.4.2. Требования к межбольничным подразделениям клинического менеджмента
- 3.4.3. Значение лидерства в межбольничных подразделениях клинического менеджмента
- 3.4.4. Человеческие ресурсы, непрерывное образование, исследования и преподавание
- 3.4.5. Пациенты и сопровождающие лица. Гуманизация в здравоохранении
- 3.4.6. Процессы в подразделениях межбольничного клинического менеджмента
- 3.4.7. Показатели этих межбольничных подразделений
- 3.4.8. Управление по целям и совершенствование

**3.5. Назначение лекарств с осторожностью. Электронное назначение лекарств**

- 3.5.1. Стандарты хорошего назначения лекарств
- 3.5.2. Принципы разумного назначения лекарств
- 3.5.3. Инструменты для разумного назначения лекарственных препаратов
- 3.5.4. Показатели качества назначения лекарственных препаратов

**3.6. Назначение дополнительных анализов**

- 3.6.1. Управление запросами
- 3.6.2. Модель интеграции информационных систем для управления диагностическими исследованиями
- 3.6.3. Преимущества управляющего запросами
- 3.6.4. Бережливый подход

**Модуль 4. Управление людьми и талантами**

**4.1. Права и обязанности. Вознаграждение**

- 4.1.1. Права и обязанности
- 4.1.2. Обязанности государственных служащих. Кодекс поведения
- 4.1.3. Сотрудники органов государственного управления и частных учреждений
- 4.1.4. Профсоюзы. Представительство, участие и коллективные переговоры. Советы персонала и рабочие советы

**4.2. Рабочий день в отделениях и службах**

- 4.2.1. Типы организации посменной работы
- 4.2.2. Планирование человеческих ресурсов
- 4.2.3. Право на ведение коллективных переговоров, представительство и институциональное участие
- 4.2.4. Содержание договора
- 4.2.5. Управление трудовыми ресурсами с учетом спроса

**4.3. Инструменты для трудоустройства в государственном и частном секторе**

- 4.3.1. Процессы отбора
- 4.3.2. Потеря национальности
- 4.3.3. Пенсия
- 4.3.4. Реабилитация статуса государственного служащего
- 4.3.5. Государственные предложения по трудоустройству
- 4.3.6. Процессы отбора
- 4.3.7. Предоставление должностей и мобильность. Свободное назначение
- 4.3.8. Приостановление исполнения обязанностей
- 4.3.9. Расторжение договора
- 4.3.10. При выходе работника на пенсию
- 4.3.11. При увольнении работника

**4.4. Оценка персонала и развитие талантов. Социальный и институциональный климат**

- 4.4.1. Оценка персонала
- 4.4.2. Развитие талантов
- 4.4.3. Социальный и институциональный климат

**4.5. Наглядность в клинической практике и управлении уходом: блоги и сети**

- 4.5.1. Цифровая революция в практике здравоохранения и клиническом менеджменте. Описание новых цифровых инструментов
- 4.5.2. Опыт работы в профессиональных сетях и блогах здравоохранения

**4.6. Медицинские работники и типы взаимоотношений**

- 4.6.1. Классификация штатного персонала
- 4.6.2. Штатный персонал здравоохранения
- 4.6.3. Штатный персонал управления и сферы услуг
- 4.6.4. Классификация штатного персонала

**Модуль 5. Экономическое управление и оценка****5.1. Модели финансирования**

- 5.1.1. Модели оплаты и участники системы здравоохранения
- 5.1.2. Модели оплаты для профессионалов
- 5.1.3. Идеальная модель оплаты. Модели оплаты как изобретенные модели
- 5.1.4. Оценка эффективности поощрений

**5.2. Расчет затрат**

- 5.2.1. Основы экономической оценки
- 5.2.2. Критика основ экономики благосостояния
- 5.2.3. Классификация бухгалтерского учета в зависимости от его целей
- 5.2.4. Понятие и классификация затрат
- 5.2.5. Экономические оценки, используемые в здравоохранении
- 5.2.6. Центры затрат
- 5.2.7. Стоимость одного процесса и одного пациента
- 5.2.8. Анализ затрат по диагностическим группам

**5.3. Эффективность и устойчивость системы здравоохранения**

- 5.3.1. Определения
- 5.3.2. Расходы на здравоохранение в Испании
- 5.3.3. Макроэкономическая устойчивость
- 5.3.4. Факторы, которые оказывают повышательное давление на расходы на здравоохранение, ставя под угрозу его устойчивость
- 5.3.5. Расходы на здравоохранение в автономных сообществах Испании
- 5.3.6. Сокращение расходов на здравоохранение в последние годы
- 5.3.7. Использование санитарных услуг. Спрос и предложение
- 5.3.8. Отчеты о системе здравоохранения и устойчивом развитии

**5.4. Договоры об управлении**

- 5.4.1. Стратегическое планирование как отправная точка
- 5.4.2. Соглашение об управлении или договор о программе
- 5.4.3. Содержание, как правило, включаемое в соглашения об управлении
- 5.4.4. Соглашения с руководством и дифференциация оплаты труда
- 5.4.5. Ограничения и аспекты, которые необходимо учитывать в системе управления по целям

**5.5. Бюджет и закупки**

- 5.5.1. Концепция бюджета и бюджетные принципы
- 5.5.2. Виды бюджета
- 5.5.3. Структура бюджета
- 5.5.4. Бюджетный цикл
- 5.5.5. Закупки и управление закупками
- 5.5.6. Управление контрактами на оказание государственных услуг

**5.6. Закупки, заключение контрактов и поставки**

- 5.6.1. Интегрированные системы закупок. Централизация закупок
- 5.6.2. Управление заключением контрактов на оказание государственных услуг: конкурсы, концерты. Закупочные комиссии и закупка товаров
- 5.6.3. Набор персонала в частном секторе
- 5.6.4. Логистика поставок

**5.7. Штатное расписание и расчеты доходности**

- 5.7.1. Оценка потребности в персонале по уходу
- 5.7.2. Расчет штата
- 5.7.3. Распределение времени на медицинскую деятельность

**5.8. Управление бюджетом**

- 5.8.1. Бюджет. Понятие
- 5.8.2. Общественный бюджет

**5.9. Ведение переговоров с поставщиками**

- 5.9.1. Переговоры с поставщиками

**Модуль 6. Управление на основе компетенций****6.1. Оценка производительности. Управление на основе компетенций**

- 6.1.1. Определение компетенций
- 6.1.2. Процедура оценки результатов деятельности. Внедрение
- 6.1.3. Функции
- 6.1.4. Общие и профессиональные навыки

- 6.1.5. Обратная связь профессионалов для улучшения работы и самооценки
- 6.1.6. Разработка траектории обучения для развития компетенций
- 6.1.7. Внутриличностная и внеличностная мотивация для повышения эффективности работы. Методы
- 6.1.8. Основные принципы изменений

**6.2. Методы и техники. Управление на основе компетенций**

- 6.2.1. Оценочное собеседование. Инструкции для оценивающего лица
- 6.2.2. Общие принципы мотивационного собеседования
- 6.2.3. Мотивационное собеседование
- 6.2.4. Коммуникационные стратегии
- 6.2.5. Пирамида Миллера

06

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.





“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## Бизнес-школа ТЕСН использует метод кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.

“

*С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру”*



*Эта программа подготовит вас к решению бизнес-задач в условиях неопределенности и достижению успеха в бизнесе.*



*Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.*

## Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа ТЕСН - интенсивная программа обучения, созданная с нуля для того, чтобы предложить менеджерам задачи и бизнес-решения на самом высоком уровне, на международной арене. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и деловым реалиям.

**“** *В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде”*

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

*Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.*

В TECH вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайн-университета.





В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстно-зависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



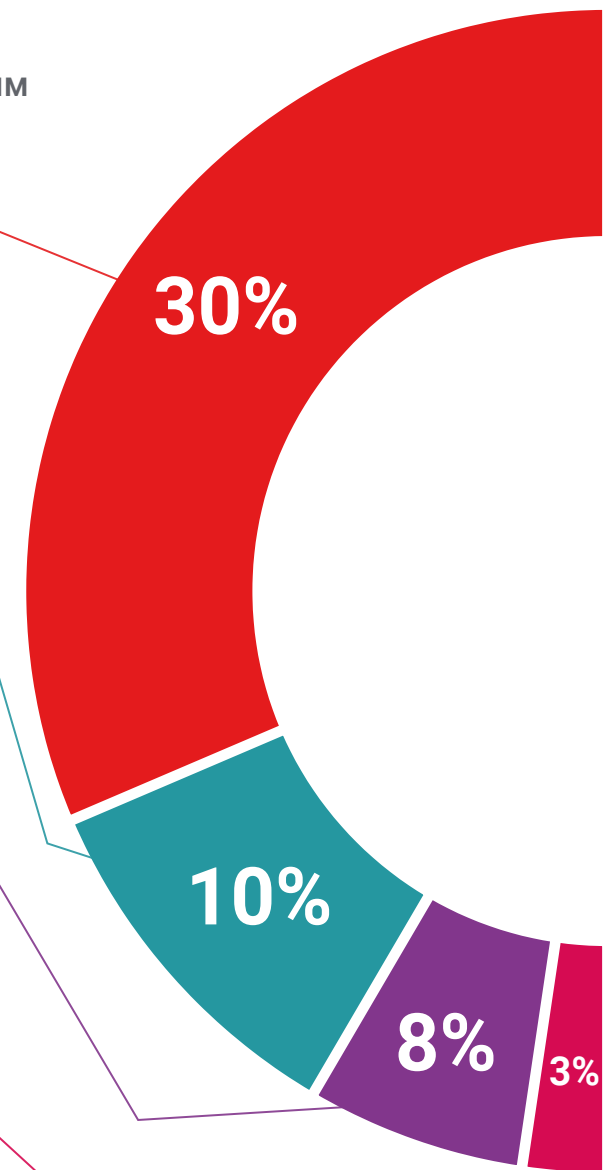
#### Практика управленческих навыков

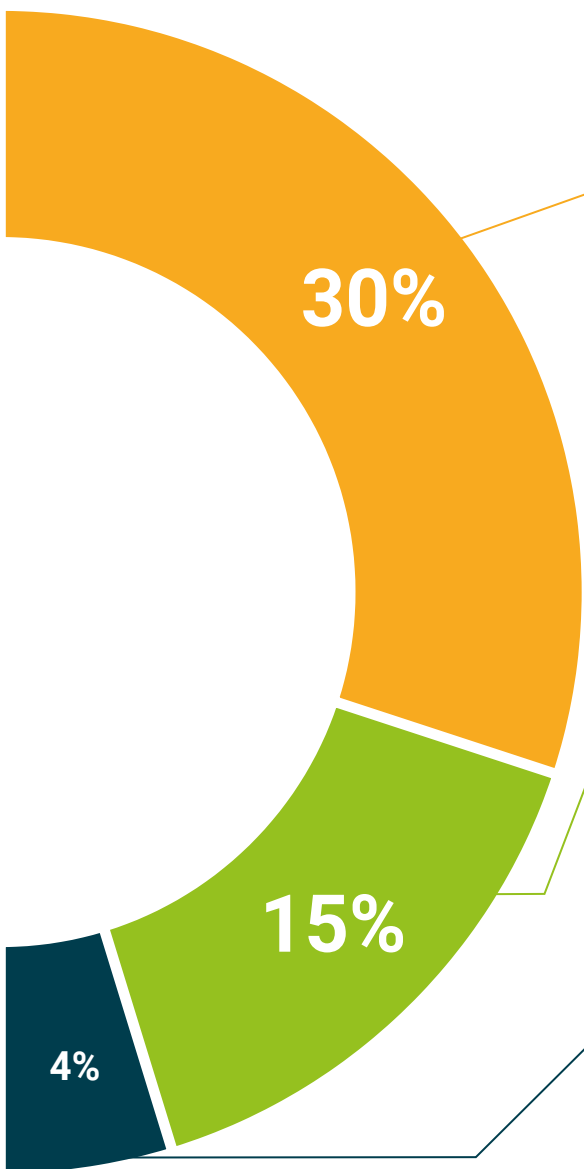
Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Метод кейсов

Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента на международной арене.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.

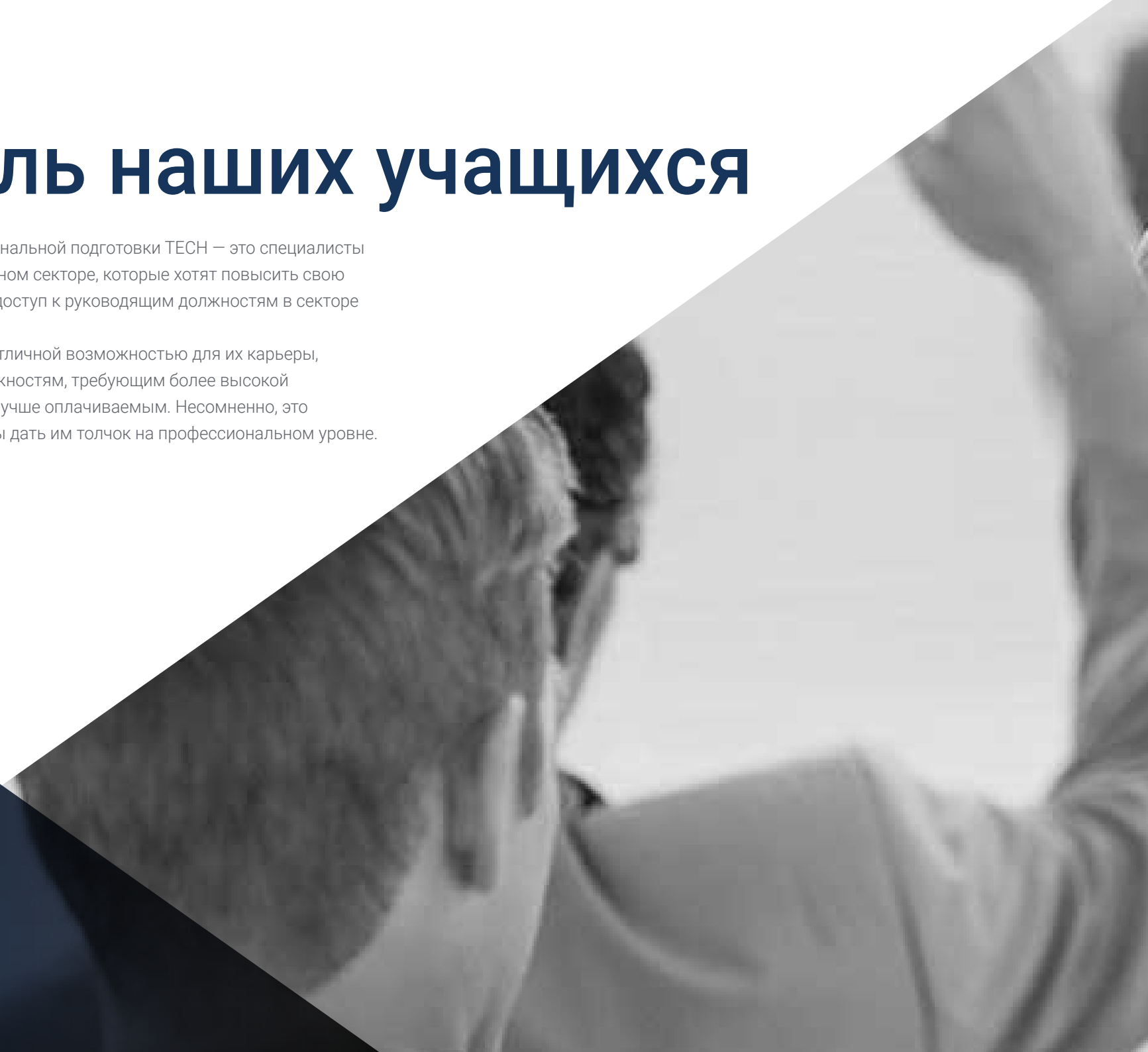


07

# Профиль наших учащихся

Студенты этого Курса профессиональной подготовки ТЕСН — это специалисты с большим опытом работы в данном секторе, которые хотят повысить свою квалификацию, чтобы получить доступ к руководящим должностям в секторе здравоохранения.

Поэтому эта программа станет отличной возможностью для их карьеры, позволив получить доступ к должностям, требующим более высокой квалификации и, в то же время, лучше оплачиваемым. Несомненно, это необходимый шаг для того, чтобы дать им толчок на профессиональном уровне.



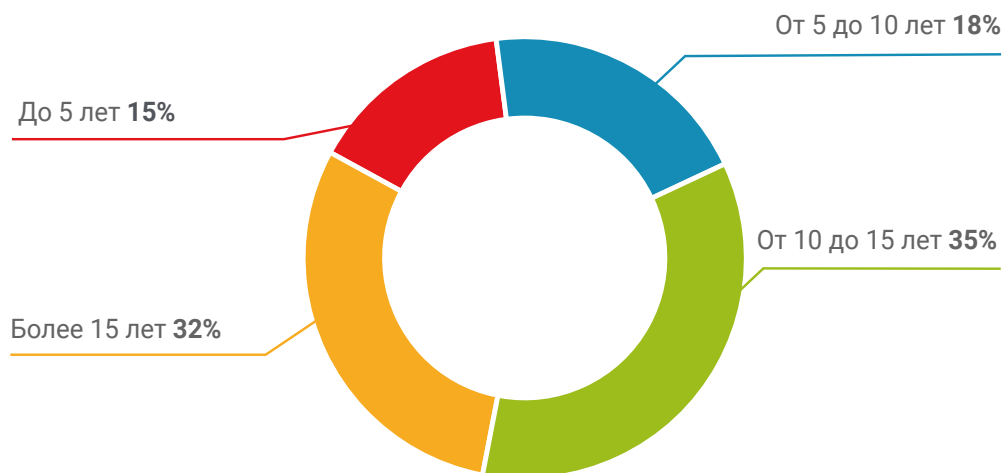
“

*Программа предназначена для профессионалов с опытом работы в сфере управления здравоохранением, которые хотят продвинуться по карьерной лестнице”*

## Средний возраст

В возрасте от **35** до **45** лет

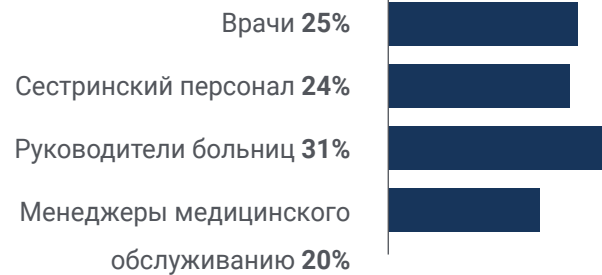
## Годы практики



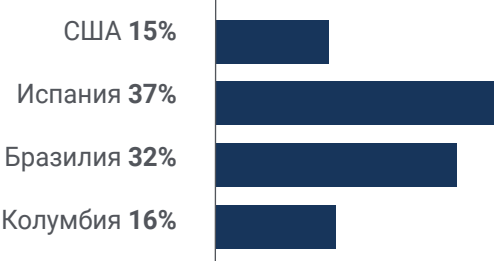
## Образование



## Академический профиль



### Географическое распределение



## Сусана Гонсалес

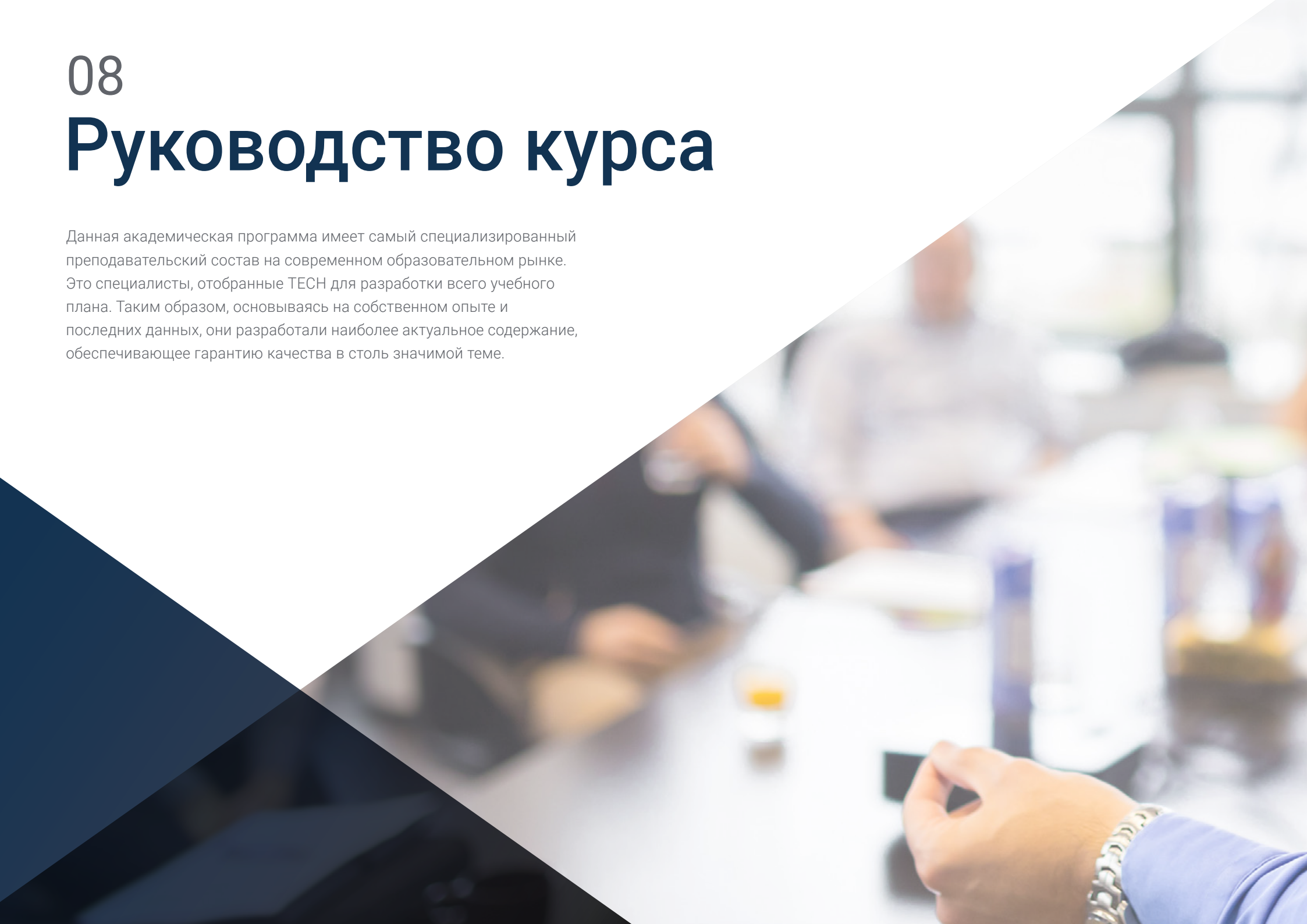
Руководитель больницы

"Пройти обучение по этой программе подготовки TECH внесло большой вклад в развитие моих знаний. Фактически, я нашла все, что мне было нужно на академическом уровне, и, кроме того, я смогла прекрасно совместить это с моей работой в качестве менеджера больницы. Без сомнения, это была уникальная возможность, которой я воспользовалась сполна, благодаря чему теперь могу применять все полученные знания в своей повседневной работе"

08

# Руководство курса

Данная академическая программа имеет самый специализированный преподавательский состав на современном образовательном рынке. Это специалисты, отобранные ТЕСН для разработки всего учебного плана. Таким образом, основываясь на собственном опыте и последних данных, они разработали наиболее актуальное содержание, обеспечивающее гарантию качества в столь значимой теме.





“

*ТЕСН предлагает вам самый специализированный преподавательский состав в области обучения. Поступайте прямо сейчас и наслаждайтесь качеством, которого вы заслуживаете”*

## Приглашенный международный руководитель

Полин Майсани - ведущий специалист в области клинического менеджмента и медицинского управления. Будучи специалистом по повышению качества и безопасности медицинских услуг, ее карьера была сосредоточена на реализации стратегических проектов и планировании здравоохранения. Кроме того, в сферу его интересов входит финансовое управление больничными учреждениями, а также планирование и разработка стратегий непрерывного совершенствования в здравоохранении.

На протяжении всей своей карьеры она занимала руководящие должности в учреждениях Франции и Канады. Полин была заместителем генерального директора больницы Питье-Сальпетриер, где руководила ключевыми инициативами в области совершенствования здравоохранения и управления ресурсами. Она также занимала должность директора по стратегическому планированию в Больничном центре Монреальского университета, где курировала реализацию крупных проектов и оптимизацию больничных услуг. Кроме того, она много работала в Парижской службе общественного вспомоществования и университетских больницах, возглавляя отдел качества и безопасности здравоохранения в их штаб-квартире, а также занимая должность заместителя директора по финансовым и медицинским вопросам.

На международном уровне она получила признание за свои лидерские качества и способность управлять сложными проектами в больничном секторе. Работа в разных странах и сотрудничество с междисциплинарными командами принесли ей репутацию эксперта в области управления здравоохранением. Полина Майсани внесла вклад в подготовку нескольких публикаций и исследований по вопросам управления больницами и стратегического планирования в системах здравоохранения. Ее инновационный подход и стремление к совершенствунискали ей уважение коллег и признание в секторе здравоохранения.



## Г-жа. Майсани, Полин

- ♦ Заместитель генерального директора, больница Питье-Сальпетриер, Париж, Франция
- ♦ Директор Университетских больниц Божон и Бишат Клод Бернар
- ♦ Заместитель генерального директора группы больниц Paris Nord Val de Seine
- ♦ Руководитель отдела качества и безопасности медицинского обслуживания в штаб-квартире общественной помощи - Парижские больницы
- ♦ Директор по стратегическому планированию в Больничном центре Университета Монреала, Канада
- ♦ Заместитель директора по финансовым и медицинским вопросам в Главном управлении государственной помощи - Парижские больницы
- ♦ Заместитель директора отдела стратегического анализа в Университетской больнице Лилля
- ♦ Обучение по специальности «Управление больницами и администрирование/управление больницами и медицинскими учреждениями» в Школе передовых исследований в области общественного здравоохранения (EHESP)
- ♦ Степень магистра в области европейских дел и политики в Университете Сассекса
- ♦ Степень бакалавра политических наук и государственного управления в Sciences Po

“

*Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”*

09

# Влияние на карьеру

ТЕСН осознает, что обучение по программе такого рода является крупной финансовой, профессиональной и, конечно же, личной инвестицией. Главной целью осуществления этой большой работы должно быть достижение профессионального роста. По этой причине курс предоставляет все свои академические ресурсы в распоряжение студентов, чтобы они могли достичь того высокого уровня квалификации, который позволит им управлять медицинскими центрами с уверенностью опытного профессионала.



“

*Программа, которая будет незаменима  
для повышения вашей квалификации  
и профессионального роста”*

*Медицинский менеджмент требует профессионалов с высоким уровнем подготовки. Учитесь в ТЕСН и приобретайте точные навыки для успешного развития этой профессии.*

### Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост.

Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами от ТЕСН Технологического университета — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению проблем и принятию деловых решений на международном уровне. Главная цель - способствовать вашему личностному и профессиональному росту. Мы помогаем вам добиться успеха.

Если вы хотите развиваться, добиться положительных изменений на профессиональном уровне и общаться с лучшими, эта программа для вас.

*Занимайте руководящие должности и берите на себя ответственность за свою работу с гарантией, что вы будете знать, как решить любую проблему.*

### Время перемен



### Что изменится



## Повышение заработной платы

---

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на **25,22%**



10

# Преимущества для вашей компании

Курс профессиональной подготовки в области медицинского менеджмента и управления медицинскими службами способствует повышению таланта организации до его максимального потенциала посредством подготовки лидеров высокого уровня. Прохождение этой программы — это уникальная возможность получить доступ к мощной сети контактов, в которой можно найти будущих профессиональных партнеров, клиентов или поставщиков.







““

*Благодаря этой программе вы разработаете новое видение управления командами в медицинских учреждениях”*

Развитие и удержание талантов в компаниях — лучшая долгосрочная инвестиция.

01

### Рост талантов и интеллектуального капитала

Руководитель привносит в компанию новые концепции, стратегии и перспективы, которые могут привести к значительным изменениям в организации.

---

02

### Удержание руководителей с высоким потенциалом и избежание «утечки мозгов»

Эта программа укрепляет связь между компанией и менеджером и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.

03

### Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.

---

04

### Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.

05

### **Разработка собственных проектов**

Руководитель может работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в области НИОКР или развития бизнеса своей компании.

---

06

### **Повышение конкурентоспособности**

Эта программа позволит нашим студентам овладеть необходимыми навыками, чтобы принять новые вызовы и тем самым двигать организацию вперед.



11

# Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области Медицинский менеджмент и управление медицинскими службами гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



““

*Успешно пройдите эту программу  
и получите диплом без хлопот,  
связанных с поездками и  
оформлением документов”*

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Медицинский менеджмент и управление медицинскими службами** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курс профессиональной подготовки в области Медицинский менеджмент и управление медицинскими службами**

Количество учебных часов: **500 часов**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



## **Курс профессиональной подготовки**

Медицинский менеджмент и управление  
медицинскими службами

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Курс профессиональной подготовки Медицинский менеджмент и управление медицинскими службами