

شهادة الخبرة الجامعية  
الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية





الجامعة  
التكنولوجية **tech**

## شهادة الخبرة الجامعية الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-administration-health-services-management](http://www.techtitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-administration-health-services-management)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا برنامجنا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في جامعة TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	ملف طلابنا الشخصي	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 36		صفحة 28		صفحة 20		
10	المؤهل العلمي	09	المزايا لشركتك	08	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية		
	صفحة 48		صفحة 44		صفحة 40		

# كلمة الترحيب

في مجال الإدارة الطبية، تبرز الإدارة السريرية للخدمات الصحية، وتنظيم الأشخاص والمواهب في المنظمة، والتقييم الاقتصادي والاستثماري. كل هذا، جوانب أساسية في النشاط اليومي لمديري الصحة. بفضل هذا البرنامج، سيطور الطالب المهارات والمعرفة في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية، مع متخصصين يتمتعون بخبرة واسعة في هذا القطاع. وبهذه الطريقة، فإن التحديات الجديدة للقطاع، مثل معالجة التعقيد والتسلسل الزمني، والعلاقات بين الفئات المهنية والمواطنين والموردين، وتطوير التكنولوجيات الجديدة في مجال الصحة، والحاجة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد، أو اكتساب مكانتها في الفريق المتعدد التخصصات، ستكون التحديات الرئيسية التي يتعين معالجتها.



شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية  
TECH الجامعة التكنولوجية

برنامج مكثف يمنحك مفاتيح الخدمات الصحية المباشرة من  
منظور استراتيجي"

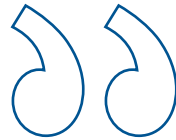


# لماذا تدرس في جامعة TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال عبر الإنترنت بنسبة 100% في العالم. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية، ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



TECH هي جامعة تكنولوجية حديثة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق نجاح الأعمال"



## في الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. طريقة فريدة من نوعها تتمتع بأكثر قدر من الاعتراف الدولي والتي ستوفر للطلاب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أقصى قدر من المتطلبات



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، للتخرج من TECH، ستتمكن من اختبار حدود الذكاء وقدرة الطالب.. معايير الأكاديمية لهذه المؤسسة مرتفعة للغاية...

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

# 95%

### التواصل الشبكي



يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

# +200

جنسية مختلفة

# +100,000

إداري مؤهل كل عام

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقيات تعاون مع أفضل الشركات.

# +500

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤيته عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

طلاب جامعة TECH يأتون من أكثر من 200 جنسية.



# tech 09 | لماذا تدرس في جامعة TECH؟

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

## التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

## التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم *Relearning* (منهجية التعلم للدراسات العليا مع أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

## وفورات الإنتاج الكبير



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، تمتلك مجموعة من أكثر من 7000 درجة دراسات عليا. وفي الاقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = السعر المسبب للاضطراب. بهذه الطريقة، يتم التأكد من أن الدراسة ليست باهظة الثمن كما هو الحال في جامعات أخرى.



## تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

مدرسين من 20 جنسية مختلفة.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحادثة في المشهد الأكاديمي"

# لماذا برنامجنا تحديداً؟

إن تنفيذ برنامج تيك يعني مضاعفة احتمالات تحقيق النجاح المهني في مجال إدارة الأعمال العليا.

إنه تحدٍ يتطلب جهداً وتفانيًا ، لكن هذا يفتح الأبواب لمستقبل واعد. سيتعلم الطالب من أفضل فريق تدريسي وبأسلوب تعليمي أكثر مرونة وابتكارًا.





لدينا أعضاء هيئة التدريس المرموقين وأكثر المناهج الدراسية اكتمالاً في السوق،  
مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً أكاديمياً عالي المستوى"

سيوفر هذا البرنامج العديد من الأعمال والمزايا الشخصية ، بما في ذلك ما يلي:

01

## إعطاء دفعة حاسمة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في تيك ، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكانياتهم الكاملة. مع الانتهاء من هذا البرنامج سوف تكتسب المهارات اللازمة لتحقيق تغيير إيجابي في حياتك المهنية في وقت قصير.

70% من المشاركين في هذا التخصص يحققون تغييراً إيجابياً في حياتهم المهنية في أقل من عامين.

02

## تطوير رؤية إستراتيجية وعالمية للشركة

تقدم تيك رؤية عميقة للإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركة على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

03

## توحيد الطالب في الإدارة العليا للأعمال

تعني الدراسة في تيك فتح الأبواب أمام بانوراما مهنية واسعة النطاق بحيث يضع الطالب نفسه كمدير رفيع المستوى ، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 حالة حقيقية للإدارة العليا.

04

## تحميل مسؤوليات جديدة

خلال البرنامج ، يتم عرض أحدث الاتجاهات والتقدم والاستراتيجيات ، بحيث يمكن للطلاب القيام بعمله المهني في بيئة متغيرة.

يتم ترقية 45% من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

### تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد تيك الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتهم في التعامل مع الآخرين ليكون قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات التواصل والقيادة لديك وامنح  
حياتك المهنية دفعة قوية.

### كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات الشهيرة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم؛ مجتمع جامعة تيك التكنولوجية.

08

منحك الفرصة للتخصص مع فريق من المعلمين المشهورين دولياً.

### الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

تيك تربط طلابها لتعظيم الفرص. طلاب مع نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. وبالتالي ، يمكن مشاركة الشركاء أو العملاء أو الموردین.

05

ستجد شبكة من جهات الاتصال الأساسية لتطويرك  
المهني.

### تطوير المشاريع التجارية بطريقة صارمة

سيحصل الطالب على رؤية إستراتيجية عميقة تساعد على تطوير مشروعهم الخاص ، مع مراعاة المجالات المختلفة للشركة.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم التجارية الخاصة.

# 04 الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتقوية المهارات الإدارية والقيادية، بالإضافة إلى تطوير مهارات وقدرات جديدة ستكون ضرورية في تطويرك المهني. بعد البرنامج، ستتمكن من اتخاذ قرارات سيكون لدى الطالب ذات طبيعة عالمية بمنظور مبتكر ورؤية دولية.

سيولد هذا البرنامج التدريبي شعوراً بالأمان في أداء الإدارة الطبية والإدارة  
السريية، وسيساعدك على النمو المهني"



تحتضن جامعة TECH أهداف طلابها.  
ويعمل الإثنان معاً على تحقيق هذه الأهداف.  
سُمكّن شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية الطالب من:

وصف مبادئ التوجيه والإدارة السريرية التي تسمح بالتخطيط والتنظيم والإدارة والتقييم  
لمركز أو خدمة أو الوحدة رعاية

04

تحليل النظريات والنماذج المتعلقة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية مع التركيز على أسسها  
السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية والهيكل التنظيمي.

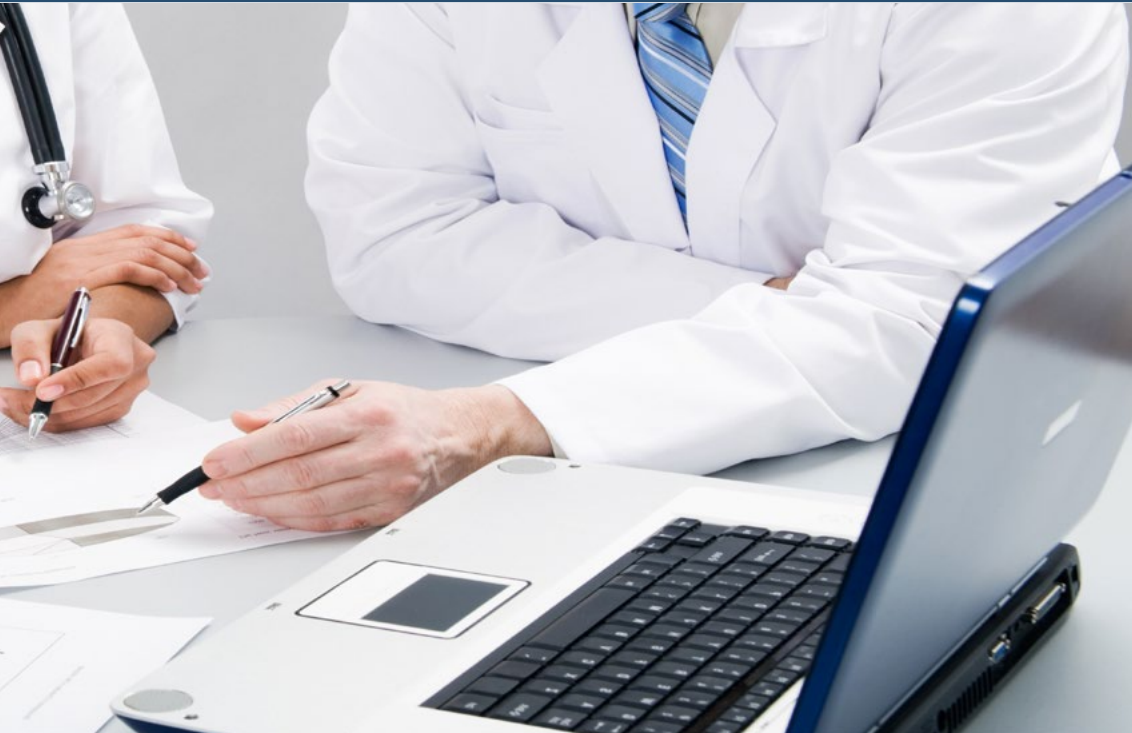
01

تحسين المعارف والكفاءات المهنية في مجال الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية، ومعرفة  
الأدوات المنهجية العملية التي يمكن تطبيقها في المجالات الحاسمة لإدارة الصحة وإدارتها على  
الصعيدين المؤسسي واليومي

02

نهج الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية  
وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات

03





تطبيق المفاهيم والأساليب الأساسية لتخطيط المؤسسات الصحية وتنظيمها وإدارتها

06

وصف الخصائص وبيانات الأداء لمختلف النماذج والنظم الصحية ومقارنتها وتفسيرها

05

وضع قسم الرعاية الصحية والطبية في سياق الفريق متعدد التخصصات والتعرف على التحديات الجديدة لقطاع الصحة

07

فهم وتفسير ونقل وتطبيق القواعد التي تنظم أنشطة ووظائف المهنيين الصحيين فيما يتعلق بالإدارة السريرية وفقا للإطار القانوني لقطاع الصحة

08





معرفة كيفية تطبيق وتفسير قانون الصحة لوضع الممارسات السريرية في سياقها على مستوى المسؤولية المهنية والاجتماعية، وكذلك الجوانب الأخلاقية المرتبطة بالرعاية الصحية

09

فهم ومعرفة كيفية إجراء تحليل اقتصادي لعمل المؤسسات الصحية والسلوك الاقتصادي للعوامل المشاركة في النظم الصحية

10

إدماج المفاهيم الرئيسية لتقنيات وأدوات التقييم الاقتصادي المطبقة في النظم الصحية في ممارسات الإدارة

11

تحليل وتطبيق التقنيات والأساليب والطرق لتحديد السياسات المهنية وإدارة المواهب وتنفيذها وقيادتها في المؤسسات الصحية

12

التعرف على وتطبيق ومعرفة كيفية تقييم الفائدة في السياق السريري لأدوات التوجيه والإدارة المختلفة التي يمكن تطبيقها في سياق ممارسة الرعاية الصحية

13

تطوير القدرة على تحليل الاستحقاقات الصحية المختلفة

14



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المناهج الدراسية من قبل فريق من المهنيين المطلعين على الآثار المترتبة على التدريب الطبي في الإدارة الصحية. إدراكا للأهمية الحالية للتعليم والالتزام بجودة التدريس من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.



الخدمات الصحية ضرورية في المجتمع، لذا فإن إدارتها الصحيحة  
ستكون مفيدة للجميع"



### خطط الدراسة

شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية والخدمات الصحية من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات وقرارات العمل على المستوى الصحي.

تم تصميم محتواها لتعزيز تطوير المهارات الإدارية التي تسمح باتخاذ قرارات أكثر صرامة في بيئات غير مؤكدة.

طوال 500 ساعة من الدراسة، سيقوم الطالب بتحليل العديد من الحالات العملية من خلال العمل الفردي، والتي ستكون مساهمة مفيدة في تطورهم المهني. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في مواقف العمل الحقيقية.

شهادة الخبرة الجامعية هذه في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية تتعامل بعمق مع جميع مجالات الوكالات والكيانات الصحية، وهي مصممة للمديرين لفهم الإدارة الطبية من منظور استراتيجي دولي ومبتكر.

خطة مصممة للطلاب، تركز على تحسينهم المهني وتعددهم لتحقيق التميز في الإدارة والإدارة الصحية. برنامج يفهم احتياجاتك واحتياجات شركتك من خلال محتوى مبتكر يعتمد على أحدث الاتجاهات، وبدعم من أفضل منهجية تعليمية وأعضاء هيئة تدريس استثنائيين، والتي ستوفر مهارات لحل المواقف الحرجة بطريقة إبداعية وفعالة.

يتم تقديم شهادة الخبرة الجامعية هذه على مدار 6 شهور وتنقسم إلى 6 وحدات:

الوحدة 1	التخطيط والتحكم في مؤسسات الرعاية الصحية
الوحدة 2	قسم الرعاية الطبية والصحية في النظام الصحي
الوحدة 3	الإدارة السريرية
الوحدة 4	إدارة الأفراد والمواهب
الوحدة 5	الإدارة والتقييم الاقتصادي
الوحدة 6	إدارة الكفاءات

### أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

تقدم TECH إمكانية تطوير هذا البرنامج بالكامل عبر الإنترنت. خلال العامين اللذين يستمر فيهما التدريب، سيتمكن الطالب من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز  
تطورك المهني واتخاذ قفزة حاسمة للأمام.



الوحدة 1. التخطيط والتحكم في مؤسسات الرعاية الصحية

- 1.1. عملية التخطيط الاستراتيجي
  - 1.1.1. استدامة النظام الصحي الوطني
  - 2.1.1. الجهات الفاعلة في النظام الصحي
  - 3.1.1. دافع الضرائب
  - 4.1.1. المريض
  - 5.1.1. المهني
  - 6.1.1. وكالة مشتريات
  - 7.1.1. المشتري
  - 8.1.1. المؤسسة المنتجة
  - 9.1.1. التضارب والمصالح

الوحدة 2. قسم الرعاية الطبية والصحية في النظام الصحي

<ul style="list-style-type: none"> <li>4.2. أخلاقيات علم الأحياء وإضفاء الطابع الإنساني على الممارسة الطبية                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.2. الحالة الراهنة للتجريد من الإنسانية في مجال الصحة</li> <li>2.4.2. إدارة الجودة</li> <li>3.4.2. إضفاء الطابع الإنساني على إدارة الجودة</li> <li>4.4.2. برامج إضفاء الطابع الإنساني</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.2. استمرارية الرعاية: تكامل الرعاية الأولية - المستشفى - الصحة الاجتماعية                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.2. الحاجة إلى تكامل الرعاية</li> <li>2.3.2. منظمات صحية متكاملة. القواعد الأولية</li> <li>3.3.2. تمهيد OSI</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2. نظم معلومات للإدارة والسجلات الطبية الإلكترونية. إدارة الأدلة العلمية                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.2. لوحات التحكم</li> <li>2.2.2. السجل الطبي الإلكتروني</li> <li>3.2.2. أنظمة الوصفات الطبية المساعدة</li> <li>4.2.2. CMDDB, CIE</li> <li>5.2.2. نظم معلومات مفيدة أخرى في الإدارة الصحية</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.2. الإدارة الطبية الكلاسيكية مقابل إدارة الرعاية الصحية                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2. الإدارة الطبية الكلاسيكية</li> <li>2.1.2. إدارة الرعاية الطبية</li> <li>3.1.2. مستويات الاستقلالية</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2. تحويل النموذج الصحي. الهدف الثلاثي                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.7.2. استراتيجية استمرارية الرعاية</li> <li>2.7.2. الاستراتيجية الاجتماعية للصحة</li> <li>3.7.2. الكفاءة والصحة وتجربة المريض</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.2. الصحة العامة وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض لمديريات الرعاية الصحية والمستشفيات والمجالات الصحية                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.6.2. ما هي الصحة العامة</li> <li>2.6.2. تعزيز الصحة</li> <li>3.6.2. الوقاية مع المرض</li> <li>4.6.2. الصحة الخارجية أو الصحة الدولية</li> <li>5.6.2. تحديات الصحة العامة</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.2. إدارة الشؤون الطبية والرعاية: العلاقات                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1.5.2. دور الإدارة</li> <li>2.5.2. المشاركة النشطة للإدارة</li> <li>3.5.2. أهداف الإدارة</li> <li>4.5.2. تنظيم العلاقة بين الإدارة الطبية والإدارة</li> <li>5.5.2. نظم الإدارة المهنية</li> </ul> </li> </ul>	



### الوحدة 3. الإدارة السريرية

1.3. أنظمة تصنيف المرضى	2.3. تعريف وتنظيم الإدارة السريرية	3.3. عمليات وبروتوكولات الإدارة السريرية. إدارة الأدلة العلمية	4.3. نماذج ووحدات الإدارة السريرية: الوحدات المشتركة بين المستشفيات
1.1.3. المجموعات ذات الصلة بالتشخيص (GRDS)	1.2.3. تعريف الحوكمة السريرية	1.3.3. التباين في الممارسة الطبية	1.4.3. ما يمكن أخذه في الاعتبار في الوحدة الإدارية السريرية: بين المستشفيات
2.1.3. مشروع Nipe (توحيد التدخلات)	2.2.3. تطور الإدارة السريرية في النظام الصحي الوطني	2.3.3. الأدلة العلمية	2.4.3. متطلبات وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
3.1.3. أنظمة تصنيف المرضى	3.2.3. برنامج العقد والإدارة السريرية	3.3.3. إدارة العيادة	3.4.3. أهمية القيادة في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
4.1.3. الموارد الضرورية	4.2.3. تنظيم الإدارة السريرية في إسبانيا	4.3.3. العمليات والإجراءات والمسارات السريرية ووحدات الإدارة السريرية	4.4.3. الموارد البشرية والتعليم المستمر والبحث والتدريس
	5.2.3. الحالة الراهنة والمتغيرات		5.4.3. المرضى والمرافقون. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
			6.4.3. العمليات في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
			7.4.3. مؤشرات هذه الوحدات بين المستشفيات
			8.4.3. الإدارة بالأهداف والتحسين

### 5.3. وصفة دوائية حكيمة. وصفة طبية إلكترونية

1.6.3. إدارة الاتفاقات	6.3. تقديم أدلة تكميلية
2.6.3. نموذج تكامل نظم المعلومات لإدارة الاختبارات التشخيصية	
3.6.3. مزايا مدير الطلب	
4.6.3. نموذج Lean	

### الوحدة 4. إدارة الأفراد والمواهب

1.4. الحقوق و الواجبات. الأجور	2.4. ساعات العمل بالوحدات والخدمات	3.4. أدوات للتوظيف في المجالين العام والخاص	9.3.4. إعادة تأهيل حالة الموظف المدني
1.1.4. الحقوق و الواجبات	1.2.4. أنواع تنظيم العمل بنظام الورديات	1.3.4. العمليات الانتقائية	10.3.4. عرض التوظيف العامة
2.1.4. واجبات الموظفين العموميين. القواعد السلوكية	2.2.4. تخطيط الموارد البشرية	2.3.4. المادة 64	11.3.4. عمليات انتقائية
3.1.4. مرتبات الموظفين الرسمية والقانونية	3.2.4. الحق في المفاوضة الجماعية والتمثيل والمشاركة المؤسسية	3.3.4. الاستقالة. المادة 65	12.3.4. توفير الوظائف والتنقلات التعيين الحر
4.1.4. الموظفون في الإدارات العامة والمؤسسات الخاصة	4.2.4. محتوى الاتفاق	4.3.4. فقدان الجنسية	13.3.4. الإيقاف عن العمل
5.1.4. النقابات التمثيل والمشاركة والمفاوضة الجماعية. اجتماعات الموظفين ومجالس العمل	5.2.4. إدارة النقد على أساس طلب الرعاية	5.3.4. المادة 66	14.3.4. إنهاء العقد
		6.3.4. المادة 67	15.3.4. بتقاعد العامل
		7.3.4. تقاعد	16.3.4. بسبب تسريح العامل
		8.3.4. المادة 68	

### 4.4. تقييم الموظفين وتنمية المواهب. المناخ الاجتماعي والمؤسسي

1.4.4. تقييم الافراد	5.4. الرؤية في الإدارة السريرية والمساعدة: المدونات والشبكات	6.4. المهنيين الصحيين وأنواع العلاقات
2.4.4. تنمية المواهب	1.5.4. الثورة الرقمية في ممارسة الرعاية الصحية والإدارة السريرية. وصف الأدوات الرقمية الجديدة	1.6.4. تصنيف الموظفين النظاميين
3.4.4. المناخ الاجتماعي والمؤسسي	2.5.4. الخبرات في شبكات ومدونات المهنيين الصحيين	2.6.4. الموظفون الصحيون النظاميين
		3.6.4. الموظفون الإداريون النظاميون والخدمات
		4.6.4. الربط بين الموظفين النظاميين

الوحدة 5. الإدارة والتقييم الاقتصادي

1.5 نماذج التمويل

- 1.1.5 نماذج الدفع والجهات الفاعلة في النظام الصحي
- 2.1.5 نماذج الدفع للمهنيين
- 3.1.5 نموذج الدفع المثالي نماذج الدفع كنماذج مبتكرة
- 4.1.5 تقييم فعالية الحوافز

2.5 حساب التكلفة

- 1.2.5 أساسيات التقييم الاقتصادي
- 2.2.5 انتقاد أسس اقتصاديات الرفاهية
- 2.2.5 تصنيف المحاسبة حسب أغراضها
- 4.2.5 مفهوم وتصنيف التكاليف
- 5.2.5 التقييمات الاقتصادية المستخدمة في الصحة
- 6.2.5 مراكز التكلفة
- 7.2.5 التكلفة لكل عملية ولكل مريض
- 5.2.8 تحليل التكلفة لكل GRD

3.5 كفاءة واستدامة النظام الصحي

- 1.3.5 التعريف
- 2.3.5 الإنفاق على الصحة العامة في إسبانيا
- 3.3.5 استدامة الاقتصاد الكلي
- 4.3.5 العوامل التي تركز على الإنفاق على الصحة العامة صعودًا، مما يعرض استدامتها للخطر
- 5.3.5 الإنفاق الصحي في المناطق المتمتعة بالحكم الذاتي في إسبانيا
- 6.3.5 تخفيض الإنفاق على الصحة العامة في السنوات الأخيرة
- 7.3.5 استخدام الخدمات الصحية. العرض والطلب
- 8.3.5 تقارير النظام الصحي والاستدامة

4.5 اتفاقيات الإدارة

- 1.4.5 التخطيط الاستراتيجي كنقطة انطلاق
- 2.4.5 اتفاقية الإدارة أو عقد البرنامج
- 3.4.5 المحتويات التي يتم تضمينها عادة في اتفاقيات الإدارة
- 4.4.5 اتفاقيات الإدارة والمفاضلة في الأجور
- 5.4.5 القيود والجوانب التي يجب مراعاتها في نظام الإدارة حسب الأهداف

5.5 الميزانية والمشتريات

- 1.5.5 مفهوم الميزانية ومبادئ الميزانية
- 2.5.5 فئات الميزانية
- 3.5.5 هيكل الميزانية
- 4.5.5 دورة الميزانية
- 5.5.5 إدارة المشتريات والتوريد
- 6.5.5 إدارة التعاقد على الخدمات العامة

6.5 المشتريات والتعاقد والتوريدات

- 1.6.5 نظم التوريد المتكاملة. مركزية المشتريات
- 2.6.5 إدارة التعاقد على الخدمات العامة: مسابقات، حفلات موسيقية، عمولات
- المشتريات وحيازة البضائع
- 3.6.5 التوظيف في القطاع الخاص
- 4.6.5 الإمدادات اللوجستية

7.5 حسابات النموذج والأداء

- 1.7.5 تقدير الاحتياجات من الموظفين
- 2.7.5 حساب النماذج
- 3.7.5 تخصيص وقت لنشاط الرعاية

8.5 إدارة الميزانية

- 1.8.5 الميزانية مفهوم
- 2.8.5 الميزانية العامة

9.5 التفاوض مع الموردين

- 1.9.5 التفاوض مع الموردين

الوحدة 6. إدارة الكفاءات

1.6 تقييم الأداء. إدارة الكفاءات

- 1.1.6 تعريف الكفاءات
- 2.1.6 إجراءات تقييم الأداء. الزرع
- 3.1.6 المهام
- 4.1.6 الكفاءات العامة والخاصة
- 5.1.6 ردود الفعل من المهن لتحسين أدائها وتقييمها الذاتي
- 6.1.6 تصميم مسار تدريب لتطوير الكفاءة
- 7.1.6 الدافع الداخلي والخارجي لتحسين الأداء الأساليب
- 8.1.6 أهم مبادئ التغيير

2.6 الأساليب والتقنيات إدارة الكفاءات

- 1.2.6 مقابلة التقييم. تعليمات للمقيم
- 2.2.6 المبادئ العامة للمقابلات التحفيزية
- 3.2.6 المقابلة التحفيزية
- 4.2.6 استراتيجيات التواصل
- 5.2.6 هرم Miller



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم. يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أرقى كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.





اكتشف إعادة، التعلم وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك من خلال أنظمة  
التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها الهائلة، خاصة في الموضوعات التي تتطلب الحفظ "



تستخدم مدرسة نيك للأعمال دراسة الحالة لوضع سياق لكل المحتوى يقدم برنامجنا طريقة ثورية لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز الكفاءات في سياق متغير وتنافسي وعالي الطلب.



مع نيك يمكنك تجربة طريقة للتعلم تعمل على تحريك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم

يؤهلك هذا البرنامج لمواجهة تحديات العمل في بيئات غير مؤكدة وتحقيق النجاح لعملك.

## طريقة تعلم مبتكرة ومختلفة

برنامج نيك الحالي هو تعليم مكثف ، تم إنشاؤه من الصفر ، والذي يقترح التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. بفضل هذه المنهجية يتم تعزيز النمو الشخصي والمهني ، واتخاذ خطوة حاسمة نحو النجاح. طريقة الحالة ، تقنية تضع الأسس لهذا المحتوى ، تضمن اتباع أحدث واقع اقتصادي واجتماعي ومهني.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في بيئات الأعمال الحقيقية "

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل مدارس الاعمال في العالم منذ وجودها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب بل كانت طريقة القضية هي تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد.

في موقف محدد ، ما الذي يجب أن يفعلته المحترف؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في أسلوب الحالة ، وهو أسلوب التعلم العملي. خلال البرنامج ، سيواجه الطلاب حالات حقيقية متعددة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والمناقشة والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



برنامجنا يعدك لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مؤكدة وتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

## منهجية إعادة التعلم

تجمع تيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار ، والذي يجمع بين عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس بنسبة 100% عبر الإنترنت إعادة التعلم.



سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة تعلمك وتكييفه مع جدولك الزمني. يمكنك الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت.

في تيك تتعلم منهجية طليعية مصممة لتدريب مديري المستقبل. هذه الطريقة ، في طليعة التعليم العالمي ، تسمى إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة بالإسبانية المرخصة لاستخدام هذه الطريقة الناجحة. في عام 2019 ، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا (جودة التدريس ، جودة المواد ، هيكل الدورة ، الأهداف.... (فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في دوامة (تعلم، وإلغاء التعلم، والنسيان، وإعادة التعلم). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركز. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650 ألف خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل هذا في بيئة يرتفع فيها، الطلب مع طالب جامعي يتمتع بمكانة اجتماعية واقتصادية عالية ومتوسط عمر 43.5 سنة.

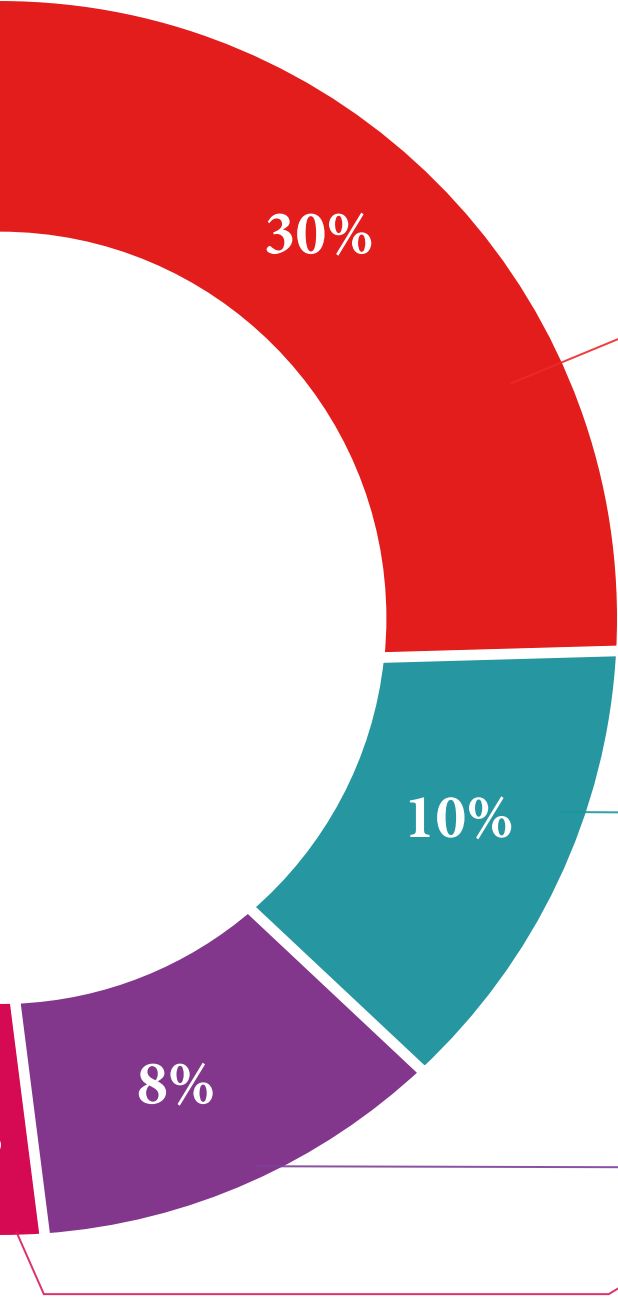
ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بجهد أقل وأداء أكبر، والمشاركة بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية، والدفاع عن الحجج والآراء المتناقضة: معادلة مباشرة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا ضروريًا لنا لتكون قادرين على ذلك. تذكرها وتخزينها في قرن آمون، للاحتفاظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي تطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:



#### المواد الدراسية



تم إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس الدورة ، خاصةً له ، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموماً حقًا.

يتم تطبيق هذه المحتويات بعد ذلك على التنسيق السمعي البصري ، لإنشاء طريقة عمل تيك عبر الإنترنت. كل هذا ، مع أكثر التقنيات ابتكارًا التي تقدم قطعًا عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### فصول الماجستير



هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة طرف ثالث من الخبراء.

ما يسمى التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### ممارسات المهارات الإدارية



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. الممارسات والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاج المتخصص إلى تطويرها في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



مقالات حديثة ووثائق إجماع وإرشادات دولية ، من بين أمور أخرى. في مكتبة تيك الافتراضية ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### دراسات الحالة

سوف يكملون مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة بالتحديد لهذا المؤهل. الحالات التي تم عرضها وتحليلها وتدريبها من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



#### ملخصات تفاعلية

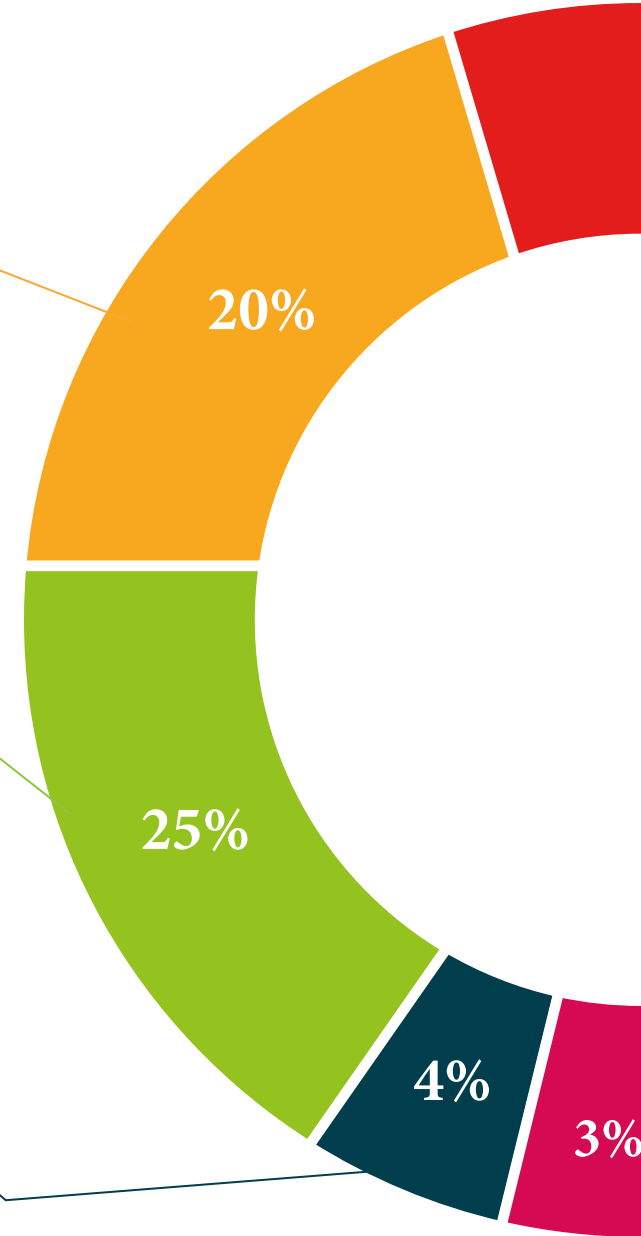
يقدم فريق تيك المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

تم منح هذا النظام التعليمي الحصري الخاص بتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل شركة Microsoft كـ "حالة نجاح في أوروبا".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم تقييم معرفة الطالب بشكل دوري وإعادة تقييمها في جميع أنحاء البرنامج ، من خلال أنشطة وتمارين التقييم الذاتي والتقييم الذاتي بحيث يتحقق الطالب بهذه الطريقة من كيفية تحقيقه لأهدافه.



# ملف طلابنا الشخصي

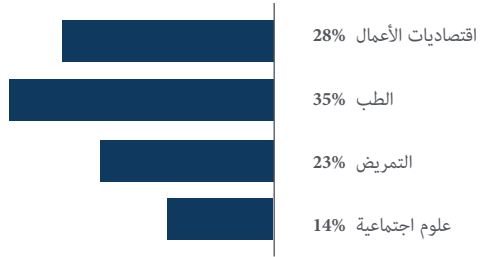
طلاب شهادة الخبرة الجامعية هذه في TECH هم محترفون يتمتعون بخبرة واسعة في هذا القطاع، ويريدون تحسين مؤهلاتهم للوصول إلى المناصب الإدارية في المجال الصحي. لذلك، سيكون هذا البرنامج فرصة كبيرة لمسيرتهم المهنية، مما يتيح لهم الحصول على وظائف تتطلب مؤهلات أعلى، وفي الوقت نفسه، يحصلون على أجر أفضل. مما لا شك فيه أن هذه هي الخطوة اللازمة لإعطاء دفعة على المستوى المهني.



إنه برنامج موجه إلى المهنيين ذوي الخبرة في الإدارة الصحية  
والراغبين في التقدم في حياتهم المهنية ”



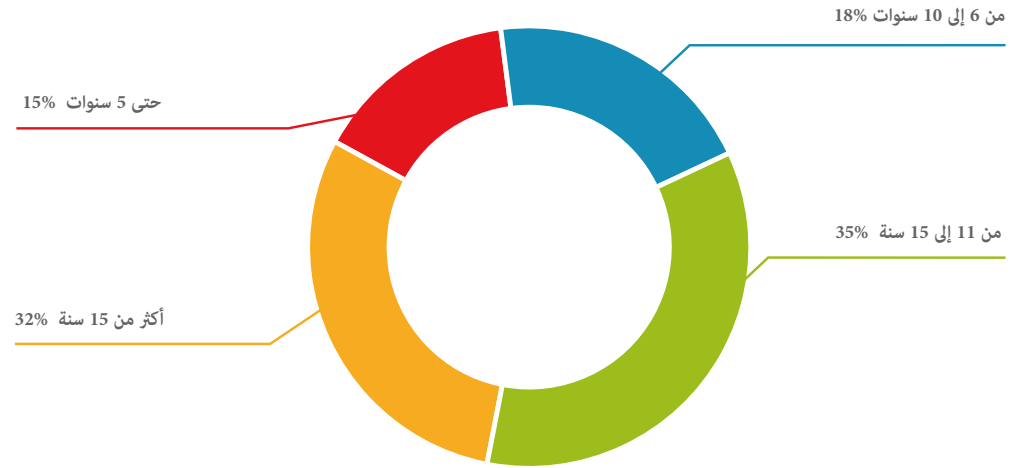
### المؤهل في المجال



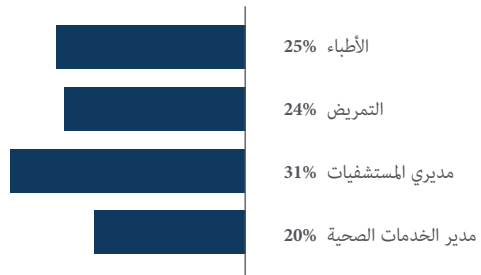
### متوسط أعمارهم

بين 35 و 45 سنة

### سنوات الخبرة



### المؤهل الأكاديمي



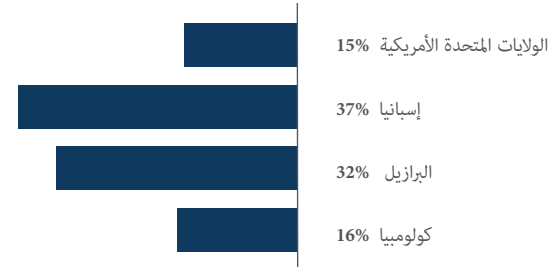


## Susana González

مديرة مستشفى

”لقد كان إجراء برنامج التدريب التقني هذا مساهمة كبيرة في معرفتي. في الواقع، وجدت كل ما أحتاجه أكاديميًا وتمكنت من دمجها بشكل مثالي مع عملي كمديرة مستشفى. لقد كانت بلا شك فرصة فريدة استفدت منها استفادة كاملة، وبفضل ذلك، يمكنني الآن تطبيق كل ما تعلمته في عملي اليومي“

### التوزيع الجغرافي



# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

تدرك TECH أن دراسة برنامج بهذه الخصائص ينطوي على استثمار مالي ومهني كبير وشخصي بالطبع. يجب أن يكون الهدف النهائي للقيام بهذا الجهد الكبير هو النمو مهنيًا. لذلك، فإنه يوفر للطلاب جميع موارده الأكاديمية حتى يحققوا هذا المستوى من التأهيل العالي الذي يسمح لهم بإدارة المراكز الصحية بأمان مهني متمرس.



إنه برنامج لا غنى عنه لتأهيلك وتحسينك المهني



هل أنت مستعد للقفزة؟

تحسين مهني ممتاز ينتظرك

شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات وقرارات الأعمال على الصعيدين الوطني والدولي. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. المساعدة على تحقيق النجاح.

إذا أراد الطالب تحسين نفسه وتحقيق تغيير إيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا مكانه.

الوصول إلى المناصب الإدارية وتحمل مسؤولية عملك مع ضمان قدرتك على حل كل مشكلة.

#### لحظة التغيير



تتطلب الإدارة الطبية مهنيين مؤهلين تأهيلا عاليا. ادرس في TECH واكتسب المهارات اللازمة لتطوير هذه المهنة بنجاح.

#### نوع التغيير



تحقيق هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب بأكثر من 25.22%



# المزايا لشركتك

تساهم شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية في رفع مواهب المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تدريب قادة رفيعي المستوى. تعد المشاركة في هذا البرنامج فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال التي يمكن من خلالها العثور على شركاء أو عملاء أو موردين محترفين في المستقبل.



بفضل هذا البرنامج، ستطور رؤية جديدة لقيادة فرق العمل في  
المراكز الصحية"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### 01 نمو الموهبة ورأس المال الفكري

سوف يزود المهني الشركة بمفاهيم واستراتيجيات ووجهات نظر جديدة يمكن أن تسبب تغييرات ذات صلة في المنظمة.

01

### 02 الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب هروب العقول

يعزز هذا البرنامج الرابطة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقاً جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### 03 بناء عوامل التغيير

ستكون قادراً على اتخاذ القرارات في لحظات عدم اليقين والأزمات، مما يساعد المنظمة على التغلب على العقبات.

03

### 04 زيادة احتمالات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج ، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية للاقتصاد العالمي.

04

### تطوير المشاريع الخاصة

يمكن للمدير العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في مجال البحث والتطوير أو تطوير الأعمال لشركته.

05

### زيادة القدرة التنافسية

ستزود درجة الماجستير الخاص هذه المتخصصين فيها بالمهارات اللازمة لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المنظمة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديثًا، الحصول على شهادة اجتياز شهادة الخبرة الجامعية صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى  
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية هذه في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائقة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي \* مع إيصال استلام مؤهل الخبرة الجامعية ذات الصلة الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في الخبرة الجامعية، وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني. المؤهل العلمي محاضرة جامعية الجودة في المراكز التعليمية

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 500 ساعة





## شهادة الخبرة الجامعية الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

شهادة الخبرة الجامعية  
الإدارة الطبية وإدارة الخدمات الصحية