

# Курс профессиональной подготовки Управление персоналом в ветеринарных центрах





## Курс профессиональной подготовки Управление персоналом в ветеринарных центрах

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-human-resources-management-veterinary-centers](http://www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-human-resources-management-veterinary-centers)

# Оглавление

01	02	03	04
Добро пожаловать	Почему стоит учиться в TECH?	Почему именно наша программа?	Цели
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>стр. 4</i>	<i>стр. 6</i>	<i>стр. 10</i>	<i>стр. 14</i>
	05	06	07
	Структура и содержание	Методология	Профиль наших учащихся
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>стр. 18</i>	<i>стр. 26</i>	<i>стр. 34</i>
	08	09	10
	Руководство курса	Влияние на карьеру	Преимущества для вашей компании
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>стр. 38</i>	<i>стр. 44</i>	<i>стр. 48</i>
			11
			Квалификация
			<hr/>
			<i>стр. 52</i>

# 01

# Добро пожаловать

Управление персоналом является ключевым фактором успеха любого бизнес-проекта. В ветеринарных центрах, в силу особых отношений, которые специалист должен установить с клиентом, такое управление является определяющим фактором успеха или неудачи бизнеса. Данная программа была создана для того, чтобы специалисты отрасли могли включить в свою подготовку специфические аспекты, которые требуют управления персоналом в ветеринарных клиниках, и поэтому фокусируется на таких ключевых аспектах, как лидерские качества, контроль человеческого капитала и производственные процессы в этой области. Несомненно, эта программа необходима для того, чтобы руководители были способны осуществлять стратегическое управление своей компанией.



Курс профессиональной подготовки в области управления персоналом в ветеринарных центрах TECH Global University



“

*Управление персоналом в ветеринарной  
сфере, в интенсивном и эффективном  
Курсе профессиональной подготовки с  
обучением высокого уровня”*



02

# Почему стоит учиться в ТЕСН?

ТЕСН — это крупнейшая бизнес-школа 100% онлайн-формата в мире. Мы являемся элитной бизнес-школой с образовательной моделью с самыми высокими академическими стандартами. Международный высокопроизводительный центр интенсивного обучения управленческим навыкам.



“

*TESH – это передовой технологический университет, который предоставляет все свои ресурсы в распоряжение студентов, чтобы помочь им достичь успеха в бизнесе”*

## В TECH Технологическом университете



### Иновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя.

"История успеха Microsoft Europe" за включение в программы инновационной интерактивной мультимедийной системы.



### Высокие требования

Чтобы поступить в TECH, не потребуются большие затраты. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в TECH, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

**95%**

студентов TECH успешно завершают обучение



### Нетворкинг

Профессионалы со всего мира принимают участие в TECH, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

**100 000+**

менеджеров, прошедших ежегодную подготовку

**200+**

разных национальностей



### Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

**+500+**

соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями



### Талант

Наша программа - это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

TECH помогает студентам показать миру свой талант при прохождении этой программы.



### Мультикультурный контекст

Обучаясь в TECH, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в многокультурном контексте. В данной программе мы применяем глобальный подход, благодаря которому вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.





TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:



### Анализ

---

TECH исследует критическую сторону студента, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.



### Академическое превосходство

---

TECH предлагает студентам лучшую методику онлайн-обучения. Университет сочетает метод *Relearning* (наиболее признанная во всем мире методология последипломного обучения) с «методом кейсов» Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.



### Экономия за счет масштаба

---

TECH — крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10 000 университетских последипломных программ. А в новой экономике **объем + технология = разорительная цена**. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.



### Учитесь у лучших

---

Наши преподаватели объясняют в аудиториях, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели представляют 20 различных национальностей.



*В TECH у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"*

03

# Почему именно наша програм?

Прохождение программы TECH увеличит ваши шансы достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и по самой гибкой и инновационной образовательной методологии.



“

*У нас самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, что позволяет нам предложить вам обучение на самом высоком академическом уровне”*

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и вопросах личного развития, включая следующие:

01

### Дать решающий толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

*70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.*

02

### Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы вы узнали, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

*Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.*

03

### Закрепиться в высшем руководстве предприятия

Обучение в TECH открывает двери в профессиональную среду, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве руководителей высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

*Вы будете работать над более чем 100 реальными кейсами из области высшего менеджмента.*

04

### Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

*45% наших студентов получают повышение внутри компании.*

05

### Получить доступ к мощной сети контактов

TECH формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. Студенты с теми же интересами и желанием развиваться. Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

*Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.*

06

### Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

*20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.*

07

### Совершенствовать свои **софт-скиллы** и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

*Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.*

08

### Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных преподавателей из самых престижных университетов мира: сообщества TECH Технологического университета.

*Мы даем вам возможность специализироваться с командой признанных преподавателей на международной сцене.*

# 04

## Цели

Благодаря этой программе студенты смогут достичь своих целей в области управления персоналом в ветеринарных центрах благодаря высококачественному обучению, которое позволит им учиться в реальной обстановке, следуя самым высоким стандартам качества в современной образовательной панораме. Таким образом, по окончании обучения они смогут руководить и управлять трудовыми отношениями в своей ветеринарной клинике, применяя самые современные методы и методологии в этой области.





“

*Интенсивный курс, в ходе которого вы научитесь выбирать, поощрять и мотивировать персонал ветеринарных центров в различных ситуациях, связанных с выполнением их профессиональных обязанностей”*

Ваши цели – это наши цели

Мы работаем вместе, чтобы помочь вам их достичь

Курс профессиональной подготовки в области управления персоналом в ветеринарных центрах научит студентов:

01

Разработать организационную схему рабочего центра

04

Признавать и поощрять наиболее талантливых и ценных сотрудников компании

02

Создавать и объединять высокоэффективные профессиональные команды

05

Выявлять и анализировать внутренние конфликты в ветеринарном центре

03

Разработать программы мотивации для сотрудников компании

06

Руководить профессиональными командами, помогая им находить решения внутренних конфликтов

07

Проанализировать различные производственные процессы в ветеринарных центрах

10

Представить модель *бережливого* управления, примененную в ветеринарном центре

08

Определить и оценить узкие места в производственных процессах

11

Обобщить преимущества и полезные свойства модели *бережливого управления*

09

Глубоко изучить бизнес-модели ветеринарного центра

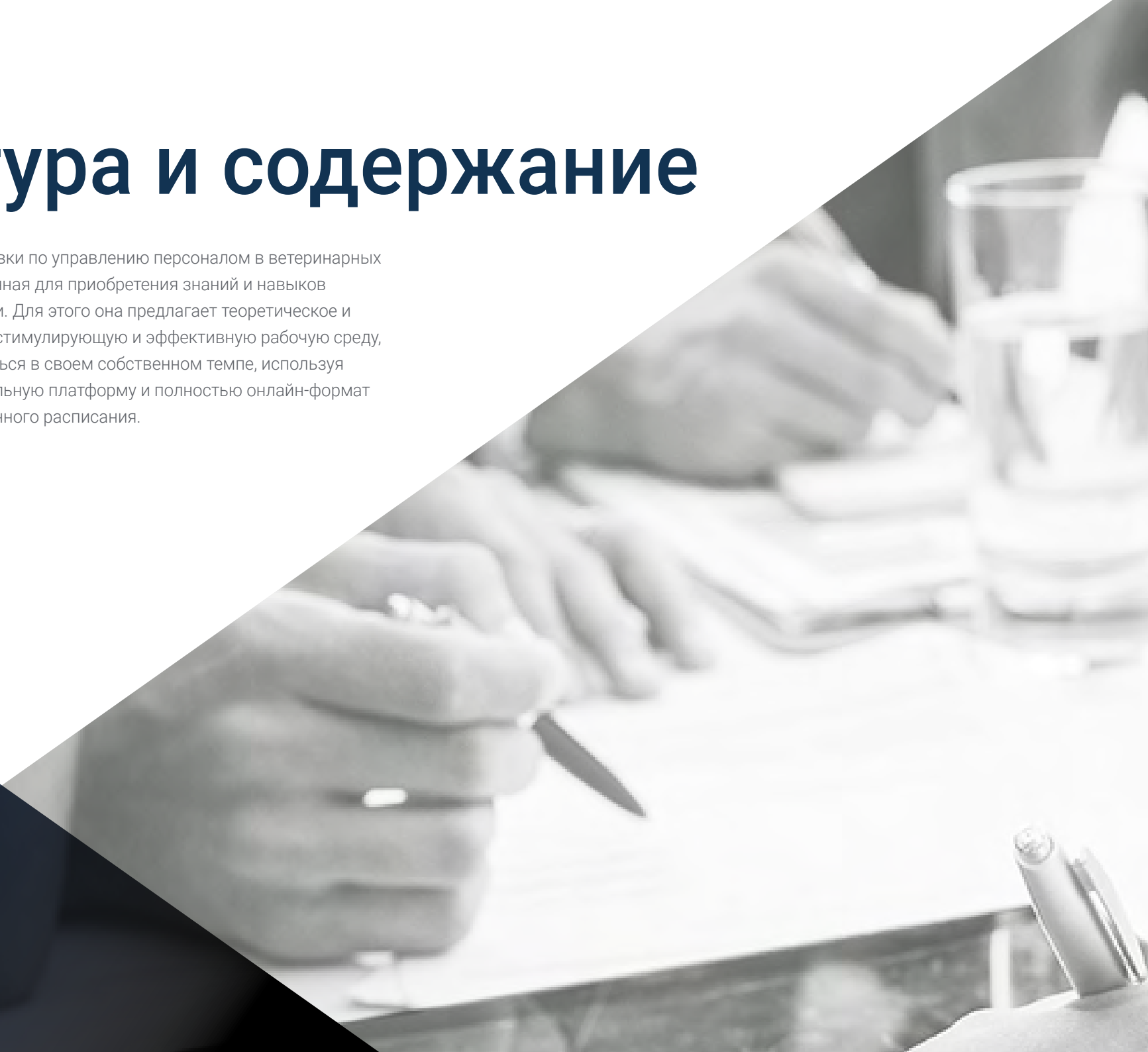
12

Предложить методологию внедрения модели *бережливого управления*

05

# Структура и содержание

Курс профессиональной подготовки по управлению персоналом в ветеринарных центрах – это программа, созданная для приобретения знаний и навыков профессионалами в этой области. Для этого она предлагает теоретическое и практическое обучение, а также стимулирующую и эффективную рабочую среду, в которой студенты могут двигаться в своем собственном темпе, используя высокоинтуитивную образовательную платформу и полностью онлайн-формат обучения без заранее установленного расписания.



“

*Превратите знания в реальные навыки и начните работать в качестве эксперта по человеческим ресурсам”*

## Учебный план

Эта программа подготовки была создана для того, чтобы студенты получили необходимые знания в этой области интенсивным и эффективным образом. Возможность повысить уровень своей подготовки, пользуясь самым эффективным онлайн-методом на рынке обучения. TESH предоставляет возможность включить знания в этой сфере в вашу академическую подготовку. Кроме того, благодаря данной учебной программе вы также получите доступ к такому способу обучения, который полностью совместим с вашей профессиональной или личной жизнью.

На протяжении всей программы студент будет анализировать в ходе индивидуальной работы, получая необходимую подготовку для того, чтобы занимать ответственные должности в ветеринарной клинике с эффективностью и результативностью опытного специалиста. Таким образом,

содержание этой программы призвано способствовать развитию навыков, позволяющих принимать более взвешенные решения в условиях неопределенности.

Таким образом, по окончании обучения студент приобретет точные навыки, позволяющие ему правильно управлять человеческими ресурсами своего ветеринарного центра, добиваясь большей эффективности и, прежде всего, подбирая лучшую команду для обеспечения успеха всех своих мероприятий. Программа, которая станет началом и завершением вашего обучения и откроет двери на постоянно растущий рынок труда.

Данный Курс профессиональной подготовки длится 6 месяцев и состоит из 3 модулей:

**Модуль 1.** Управление персоналом в ветеринарных центрах

**Модуль 2.** Навыки лидерства и управления, применяемые в ветеринарных центрах

**Модуль 3.** Производственные процессы в ветеринарных центрах





### Где, когда и как учиться?

TECH предлагает вам возможность пройти это обучение полностью в режиме онлайн. В течение 6 месяцев обучения вы сможете в любое время получить доступ ко всему содержанию данной программы, что позволит вам самостоятельно управлять учебным временем.

*Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста"*

**Модуль 1. Управление персоналом в ветеринарных центрах**

**1.1. Комплектование штата ветеринарного центра**

- 1.1.1. Размер команды
- 1.1.2. Компетенции и талант
- 1.1.3. Функции, обязанности и задачи

**1.2. Стратегическое кадровое планирование в ветеринарном центре II**

- 1.2.1. Анализ и рабочего места
- 1.2.2. Цели должности
- 1.2.3. Схема организации

**1.3. Процесс отбора в ветеринарном центре**

- 1.3.1. Профили
- 1.3.2. Оформление предложения о работе
- 1.3.3. Получение и отбор резюме

**1.4. Процесс отбора в ветеринарном центре II**

- 1.4.1. Чтение резюме: выявление компетенций, рекомендации
- 1.4.2. Модель собеседования при приеме на работу, ключевые вопросы
- 1.4.3. Коммуникация с кандидатами

**1.5. Набор и прием на работу персонала в ветеринарном центре**

- 1.5.1. Набор персонала, профессиональные категории
- 1.5.2. Начисление заработной платы
- 1.5.3. Процесс приема

**1.6. Подготовка команды ветеринарного центра**

- 1.6.1. Цели обучения
- 1.6.2. Внутренняя и внешняя подготовка
- 1.6.3. Оценка и экономические аспекты подготовки
  - 1.6.3.1. Карьерные планы

**1.7. Внутренняя коммуникация в ветеринарном центре**

- 1.7.1. Эффективная коммуникация
- 1.7.2. Инструменты внутренней коммуникации
- 1.7.3. Эффективные совещания

**1.8. Оценка эффективности работы персонала ветеринарного центра**

- 1.8.1. Важнейшие понятия
- 1.8.2. Установление показателей
- 1.8.3. Модели оценки
- 1.8.4. Внедрение
- 1.8.5. Отношения со инструментами поощрения

**1.9. Удержание ценного сотрудника в ветеринарных центрах**

- 1.9.1. Удовлетворенность работой
- 1.9.2. Мотивация
- 1.9.3. Признание и вознаграждение
- 1.9.4. Повышение и продвижение по службе

**1.10. Оплата труда сотрудников ветеринарных центров**

- 1.10.1. Заработная плата по категориям
- 1.10.2. Фиксированная и переменная
- 1.10.3. Критерии для установления стимулирующих выплат
- 1.10.4. Виды поощрений: финансовые и нефинансовые
- 1.10.5. Эмоциональный оклад

**Модуль 2. Навыки лидерства и управления, применяемые в ветеринарных центрах****2.1. Основные управленческие навыки менеджера и/или владельца ветеринарного центра**

- 2.1.1. Руководство
- 2.1.2. Принятие решений
- 2.1.3. Способность решения проблем
- 2.1.4. Гибкость
- 2.1.5. Самосознание
- 2.1.6. Ассертивность
- 2.1.7. Коммуникация
- 2.1.8. Эмоциональный интеллект

**2.2. Лидерство, применяемое к ветеринарным центрам**

- 2.2.1. Лидерские качества
- 2.2.2. Преимущества лидерства
- 2.2.3. Упражнения лидера
- 2.2.4. Делегация
  - 2.2.4.1. Стратегия делегирования
  - 2.2.4.2. Отбор задач
  - 2.2.4.3. Процесс включения
- 2.2.5. Мотивационные интервью с сотрудниками
  - 2.2.5.1. Метод GROW/MAPA

**2.3. Переговоры для руководства ветеринарного центра**

- 2.3.1. Навыки ведения переговоров
- 2.3.2. Типы и стили ведения переговоров
- 2.3.3. Этапы переговоров
  - 2.3.3.1. Подготовка
  - 2.3.3.2. Обсуждение и аргументация
  - 2.3.3.3. Предложение
  - 2.3.3.4. Обмен
  - 2.3.3.5. Закрытие
  - 2.3.3.6. Мониторинг
- 2.3.4. Тактики и техники ведения переговоров
- 2.3.5. Стратегии

**2.4. Управление временем руководителя ветеринарного центра**

- 2.4.1. Замедление, размышление, анализ и принятие решений
- 2.4.2. Инсайдерские знания
- 2.4.3. Как расставить приоритеты?
- 2.4.4. Действовать
- 2.4.5. Планировать и организовывать
- 2.4.6. Похитители времени

**2.5. Как сформировать доверие среди персонала ветеринарного центра?**

- 2.5.1. Уверенность в себе
- 2.5.2. Доверие к другим
- 2.5.3. Конструктивная самокритика
- 2.5.4. Уважение и ответственность
- 2.5.5. Честность
- 2.5.6. Проба/ошибка

**2.6. Управление производительностью менеджера ветеринарного центра**

- 2.6.1. Воры продуктивности
- 2.6.2. Метод *Getting Things Done®* (GTD)
  - 2.6.2.1. Основы
  - 2.6.2.2. Сбор или захват
  - 2.6.2.3. Обработка или уточнение
  - 2.6.2.4. Организация
  - 2.6.2.5. Пересмотр
  - 2.6.2.6. Создание

**2.7. Высокоэффективные профессиональные команды в ветеринарных центрах**

- 2.7.1. Рабочие группы
- 2.7.2. Характеристики профессиональных команд
- 2.7.3. Преимущества высокоэффективных профессиональных команд
- 2.7.4. Практические примеры

**2.8. Определение и разрешение внутренних конфликтов в ветеринарных центрах**

- 2.8.1. Метод пяти дисфункций профессиональных команд
  - 2.8.1.1. Отсутствие доверия
  - 2.8.1.2. Страх перед конфликтом
  - 2.8.1.3. Отсутствие обязательств
  - 2.8.1.4. Избегание ответственности
  - 2.8.1.5. Незаинтересованность в результатах
- 2.8.2. Причины неудач в профессиональных командах

**2.9. Профилактика внутренней токсичности в ветеринарных центрах**

- 2.9.1. Организационное здоровье
- 2.9.2. Профилактические меры
  - 2.9.2.1. Создание сплоченной команды руководителей
  - 2.9.2.2. Создание ясности в организации
  - 2.9.2.3. Чрезмерная коммуникация ясности
  - 2.9.2.4. Усиление ясности

**2.10. Управление изменениями в управлении ветеринарными центрами**

- 2.10.1. Аудит убеждений
- 2.10.2. Развитие характера
- 2.10.3. Действия по изменению

### Модуль 3. Производственные процессы в ветеринарных центрах

#### 3.1. Введение в производственные процессы продукты в ветеринарных центрах

- 3.1.1. Понятие делового процесса
- 3.1.2. Введение в деловые процессы
- 3.1.3. Графическое отображение процессов
- 3.1.4. Нормализация процессов
- 3.1.5. Практические примеры процессов в ветеринарных центрах

#### 3.2. Анализ рабочих процессов в ветеринарных центрах

- 3.2.1. Система управления процессами
- 3.2.2. Измерение, анализ и улучшение бизнес-процессов
- 3.2.3. Характеристики хорошо направленного и управляемого процесса

#### 3.3. Продуктивность бизнеса в секторе ветеринарного здравоохранения

- 3.3.1. Фокус на ключевых целях
- 3.3.2. Добавленная стоимость, созданная для клиента
- 3.3.3. Анализ ценности, обеспечиваемой процессами
- 3.3.4. Конкурентоспособность
- 3.3.5. Производительность. Анализ потерь и улучшений

#### 3.4. Модели управления бизнесом, применяемые в секторе ветеринарных медицинских центров

- 3.4.1. Традиционное массовое управление
- 3.4.2. Управление, основанное на бережливой модели
- 3.4.3. Управление, основанное на усовершенствованное традиционной модели

#### 3.5. Представить модель бережливого управления, применимую к ветеринарному центру

- 3.5.1. Основные принципы и качества
- 3.5.2. Поток деятельности
- 3.5.3. Система вытягивания или *pull*
- 3.5.4. Поток – *pull*
- 3.5.5. Непрерывное совершенствование

#### 3.6. Расточительность в производственной модели применительно к ветеринарным центрам

- 3.6.1. Неоправданные потери, *waste* или MUDA
- 3.6.2. Виды отходов
- 3.6.3. Причины возникновения отходов
- 3.6.4. Ликвидация отходов

#### 3.7. Внедрение модели бережливого управления в ветеринарных центрах I

- 3.7.1. Кондиционирование процессов
- 3.7.2. Сбалансированный и гибкий поток-*pull*
- 3.7.3. Переход от традиционной модели к внедрению бережливого управления
- 3.7.4. Первый этап: создание регулярного и бесперебойного потока

#### 3.8. Внедрение модели бережливого управления в ветеринарных центрах II

- 3.8.1. Второй этап: консолидация потока, устранение отходов, обеспечение качества и стандартизация операций
- 3.8.2. Третий этап: создание потока-*pull*
- 3.8.3. Четвертый этап: гибкость темпов производства

#### 3.9. Внедрение модели бережливого управления в ветеринарных центрах III

- 3.9.1. Пятый этап: гибкость в типе продукции
- 3.9.2. Шестой этап: полное внедрение сбалансированного, равномерного и многопродуктового потока-*pull*
- 3.9.3. Седьмой этап: простое управление и контроль

#### 3.10. Инструменты внедрения бережливого управления в ветеринарных центрах

- 3.10.1. Карта потока создания ценности (*Value Stream Map*)
- 3.10.2. АЗ: анализ новых подходов или проблем для решения







# 06

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.







“

*Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”*

## Бизнес-школа ТЕСН использует метод кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.

“

*С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру”*



*Эта программа подготовит вас к решению бизнес-задач в условиях неопределенности и достижению успеха в бизнесе.*





*Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.*

## Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа ТЕСН - интенсивная программа обучения, созданная с нуля для того, чтобы предложить менеджерам задачи и бизнес-решения на самом высоком уровне, на международной арене. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и деловым реалиям.

**“** *В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде”*

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

*Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.*

В TECH вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайн-университета.



В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстно-зависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику.





В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



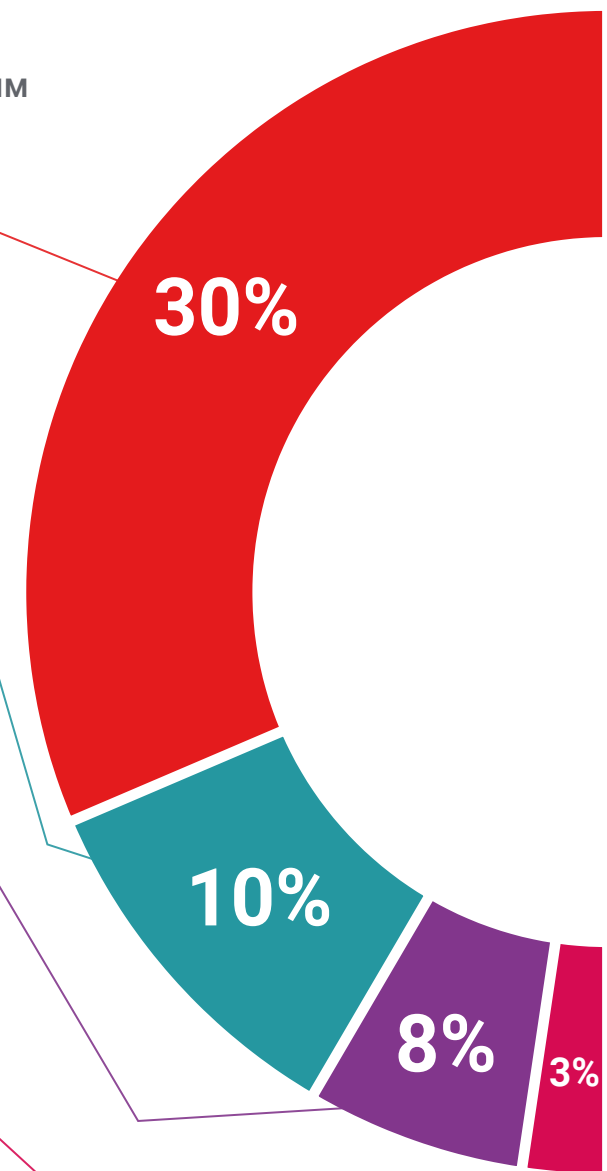
#### Практика управленческих навыков

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.







#### Метод кейсов

Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента на международной арене.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Тестирование и повторное тестирование

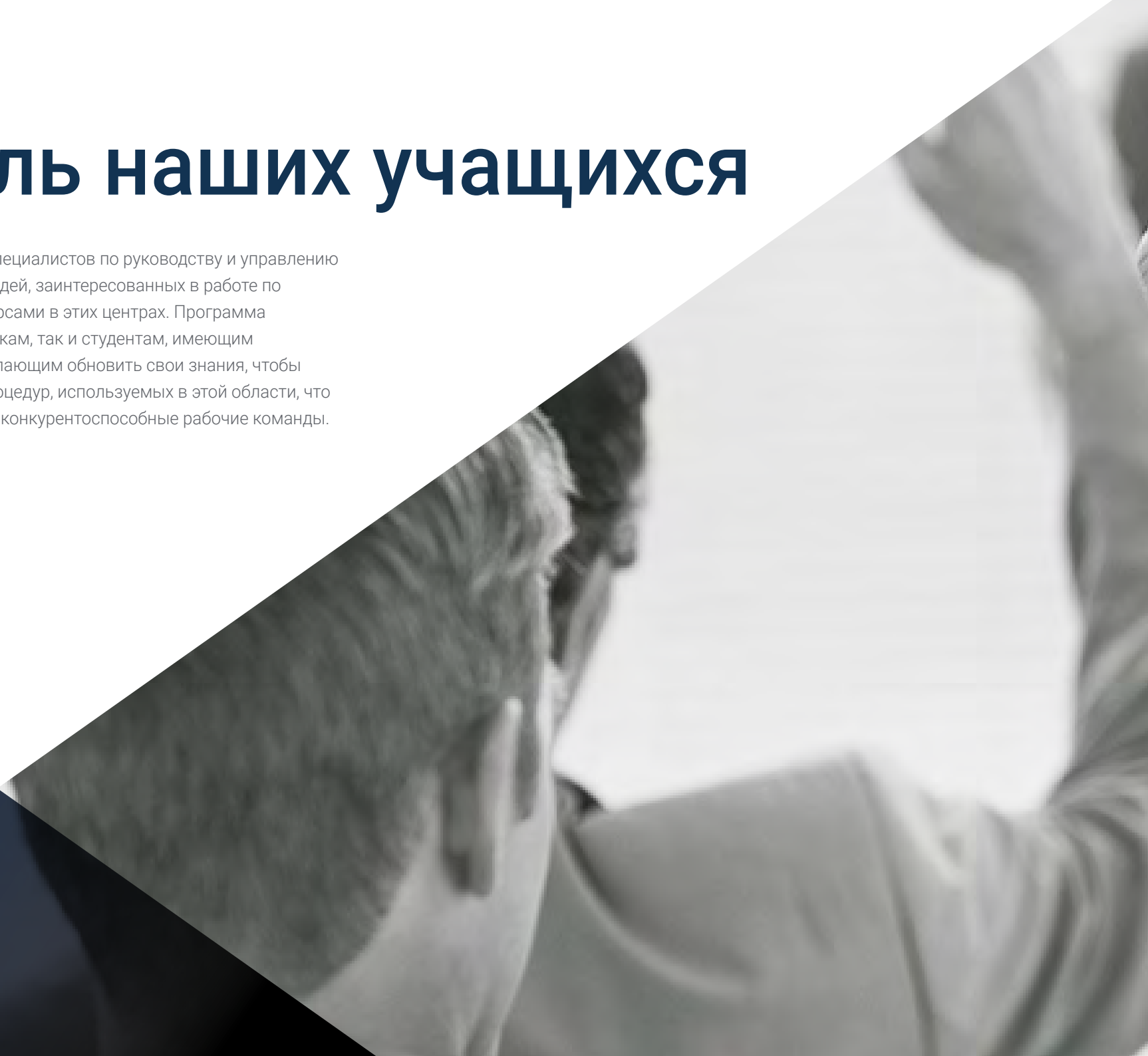
На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



07

# Профиль наших учащихся

Программа предназначена для специалистов по руководству и управлению ветеринарными центрами или людей, заинтересованных в работе по управлению человеческими ресурсами в этих центрах. Программа доступна как недавним выпускникам, так и студентам, имеющим многолетний опыт работы, но желающим обновить свои знания, чтобы быть в курсе новых методик и процедур, используемых в этой области, что позволит им создавать наиболее конкурентоспособные рабочие команды.



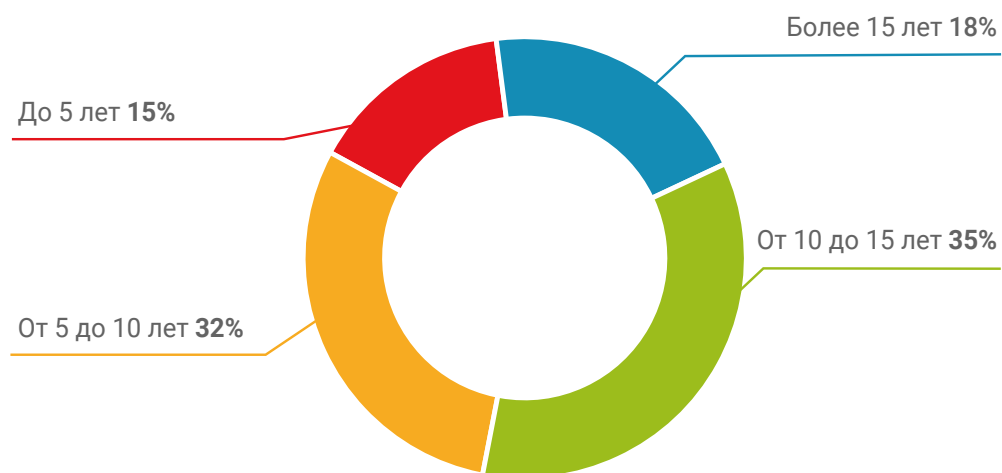
“

*Приобретите профессиональные навыки специалиста по управлению персоналом с помощью Курса профессиональной подготовки, разработанного специально для вас”*

### Средний возраст

В возрасте от **35** до **45** лет

### Годы практики



### Образование



### Академический профиль



## Географическое распределение

---



## Амелия Лопес

Руководитель ветеринарного центра

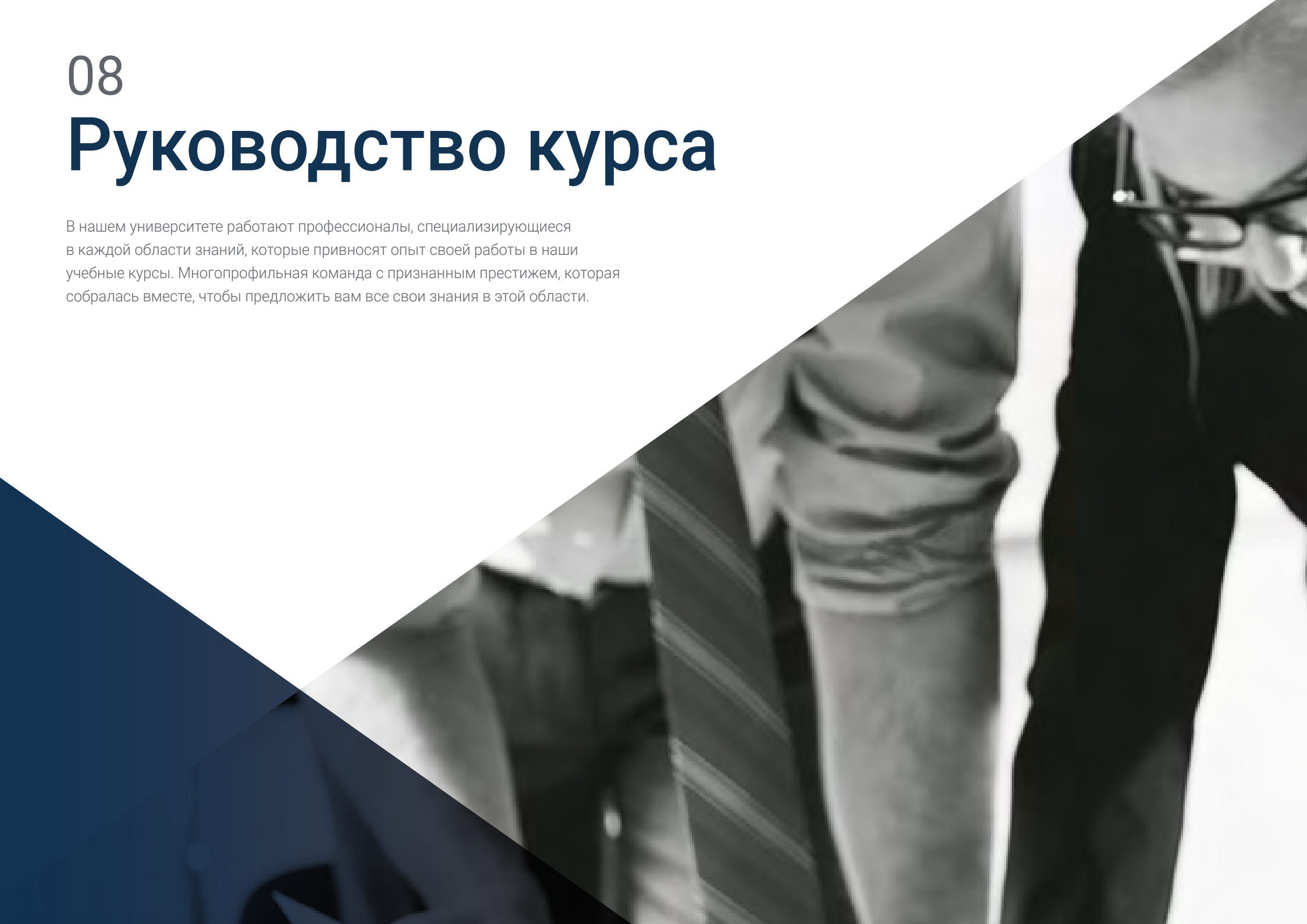
*Обучение на ветеринарном курсе очень обогатило меня, поскольку позволило по-новому взглянуть на работу, а также ознакомиться с новейшими инструментами и методами, используемыми в этом секторе. Именно то, что мне было нужно"*



08

# Руководство курса

В нашем университете работают профессионалы, специализирующиеся в каждой области знаний, которые приносят опыт своей работы в наши учебные курсы. Многопрофильная команда с признанным престижем, которая собралась вместе, чтобы предложить вам все свои знания в этой области.



“

*Наша команда преподавателей в области управления персоналом в ветеринарных центрах поможет вам добиться успеха в своей профессии”*

## Руководство



### Г-н Барренече Мартинес, Энрике

- Директор консалтинговой компании VetsPower.com, занимающейся бизнес-консультированием исключительно ветеринарных лечебных центров для животных-компаньонов
- Степень бакалавра ветеринарной медицины в Мадридском университете Комплутенсе в 1990 году
- Вице-президент провинциальной ассоциации работодателей ветеринарного сектора Аликанте AEVA и казначей Конфедерации ассоциаций работодателей ветеринарного сектора Испании (CEVE)
- Один из основателей рабочей группы AVEPA по управлению и администрированию (GGA), председателем которой он был с 2011 по 2013 год
- Опыт ведения собственного бизнеса Основатель и владелец ветеринарного центра Amic в Аликанте с 1991 по 2018 год, посвятил себя исключительно управлению бизнесом в секторе ветеринарных медицинских центров для домашних животных.
- Автор книг по управлению бизнесом в ветеринарных центрах "Кто забрал мой ветеринарный центр?" (2009) и "Я нашел свой ветеринарный центр!" (2013)
- Соавтор двух книг и автор отдельных глав в других изданиях по подготовке ассистентов ветеринарных клиник (ACV)
- Спикер различных курсов и семинаров по управлению бизнесом ветеринарных центров, как очных, так и онлайн, как в Испании, так и за рубежом
- С 1999 года он читает многочисленные лекции, курсы и вебинары для вспомогательного персонала ветеринарных центров

## Преподаватели

### Г-н Вильялуэнга, Хосе Луис

- ♦ Степень бакалавра в области биологических наук Мадридского университета Комплутенсе (1979)
- ♦ Степень магистра в области цифрового маркетинга, EAE и Университет Барселоны (2016)
- ♦ Степень магистра в области управления и руководства кадровым ресурсом, EAE и Университет Барселоны (2018)
- ♦ Доцент с 2012 года на факультете ветеринарной медицины Университета Альфонсо X Мудрого, Мадрид (Испания) по специальности "Ветеринарная медицина", по предметам "Ветеринарная генетика" 1 курс и "Этнология" 2 курс (модуль: Менеджмент и маркетинг в ветеринарной сфере)
- ♦ Преподаватель в области "Обслуживание клиентов", с 2017 года, в FORVET, учебном центре для ветеринарных технических помощников, в Мадриде (Испания)
- ♦ Преподаватель магистратуры по спортивной медицине лошадей в Университете Кордовы (Испания), с 2019 года Модуль: Маркетинг и управление ветеринарной компанией, специализирующейся на лошадях
- ♦ Лектор с собственным званием эксперта по физиотерапии и реабилитации мелких животных: Собаки и кошки, направление: Управление бизнесом реабилитационного центра для мелких животных, с 2017 года, в Мадридском университете Комплутенсе (Испания)
- ♦ 2016 - настоящее время: Создание в качестве одного из 2 партнеров-основателей компании Rentabilidad Veterinaria, SL. Эта компания занимается управлением бизнесом ветеринарных центров для домашних животных. Она занимается консалтингом, обучением, консультированием, оценкой бизнеса, управлением персоналом, финансово-экономическим управлением и регистрацией новых компаний
- ♦ 2000 - настоящее время: Работа с консультантом, специализирующимся на управлении ветеринарным бизнесом

### Г-н Муньос Севилья, Карлос

- ♦ Степень бакалавра ветеринарной медицины в Мадридской университете Комплутенсе  
Выпуск 1985-1990 гг.
- ♦ MBA Университета Хайме I-(UJI), курс 2017-18 гг.
- ♦ Преподаватель по анестезиологии и управлению ветеринарной клиникой в Университете Карденаль Эррера CEU, с ноября 2011 года по настоящее время
- ♦ Член AGESVET с момента его основания и до 2018
- ♦ Участник разработки и обучения модуля AGESVET по управлению персоналом

### Г-н Вильчес Саес, Хосе

- ♦ Руководитель проекта - CursoACVcom
- ♦ Руководитель учебной платформы - Cursoveterinariaes
- ♦ Руководитель проекта - Duna Formación
- ♦ Руководитель отдела продаж - Gesvilsa
- ♦ Менеджер в Formación Professional Duna, SL
- ♦ Комьюнити-менеджер
- ♦ Управление секретариатом - AGESVET
- ♦ Руководитель отдела продаж в Испании - ProvetCloud
- ♦ Технический менеджер по продажам - Guerrero Covas

### Г-жа Салено, Делия

- Обучение в аспирантуре (2000- 2003) без защиты диссертации
- Степень бакалавра в области ветеринарии Университета сельскохозяйственных наук и ветеринарной медицины Клуж-Напока (Румыния)
- Диплом о повышении квалификации в клинике мелких животных (2000)
- Исследовательская степень в области цитогенетики Университета Кордовы (2005) с исследованием по бесплодию лошадей
- Курс для предпринимателей (500 часов), организованный Школой промышленной организации EOI в 2007 году в Пальма-де-Майорке (Испания)
- Квалификационный курс в качестве оценщика в процедурах аккредитации профессиональных компетенций ввиду опыта работы в сельскохозяйственной профессиональной среде
- Кандидат наук постдокторантуры кафедры репродукции животных, факультет ветеринарной медицины, Клуж-Напока, Румыния
- Кандидат наук постдокторантуры кафедры генетики в Университете Кордовы
- Более 20 лет он занимается клинической медициной собак и кошек, сначала в Университетской ветеринарной больнице Клуж-Напоки, а затем в различных клиниках и больницах Испании
- В 2008 году он начал свою деятельность с ветеринарной клиники в Пальма-де-Майорке: Ветеринарная клиника Сон-Дурета
- Является членом-учредителем Ветеринарной ассоциации Балеарских островов (EMVETIB) и Испанской конфедерации ветеринаров (CEVE). С ноября 2012 года является президентом EMVETIB, а с марта 2017 года - президентом CEVE
- Член Совета директоров СЕОЕ с сентября 2018 года
- Представитель ветеринарного сектора на различных национальных и международных экономических форумах, а также в отраслевых обсерваториях и рабочих группах Министерства образования, Министерства труда и Министерства сельского хозяйства





**Г-н Ротжер Кампинс, Себастиа**

- ♦ Инженер высшего разряда в области телекоммуникаций
- ♦ Степень бакалавра в области мореплавания и морского транспорта
- ♦ Капитан торгового флота
- ♦ Профессиональный инструктор по дайвингу
- ♦ Секретарь Испанской конфедерации ветеринарного бизнеса CEVE
- ♦ Руководитель департамента труда, организации и обучения CEVE
- ♦ Секретарь ассоциации ветеринаров Балеарских островов EMVETIB
- ♦ Президент комиссии по услугам Конфедерации бизнес-ассоциаций Балеарских островов CAEB
- ♦ Член Исполнительного комитета CAEB
- ♦ Президент Национального комитета по переговорам Коллективного договора о ветеринарных медицинских центрах и услугах
- ♦ Управляющий ветеринарной клиникой Veterinari Son Dureta SLP

**Г-н Мартин Гонсалес, Абель**

- ♦ Степень бакалавра ветеринарии в Мадридском университете Комплутенсе, 1989
- ♦ Обучение в аспирантуре, без защиты диссертации
- ♦ Сотрудничающий преподаватель с Управлением сообщества Кастилья-Ла-Манча на курсах по управлению животноводческими фермами
- ♦ Лекции по УЗИ и репродуктивному контролю, организованные AESLA (Ассоциация заводчиков овец породы лакон) в различных сообществах Испании
- ♦ Участник цикла конференций по борьбе с болезнями быков, организованных Мадридской ветеринарной ассоциацией
- ♦ Лекции по управлению ветеринарными центрами, организованные Группой управления AVEPA

- ♦ Участник нескольких национальных конгрессов, организованных AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- ♦ Эксперт INCUAL в разработке проекта профессиональной квалификации в области помощи и санитарной помощи при содержании животных Грани
- ♦ Ветеринар в свободной клинической практике на фермах крупного рогатого скота, овец, лошадей и свиней, в качестве технического директора там же, на фермах крупного рогатого скота, овец, лошадей и свиней
- ♦ Технический директор ADSG в Кастилии Ла-Манча (Испания): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ♦ Технический директор марки качества мяса Сьерра-де-Сан-Висенте
- ♦ Директор ветеринарного центра Талавера и ветеринарной клиники Векј в Талавера-де-ла-Рейна (Толедо)
- ♦ Директор клинической ветеринарной больницы Талавера
- ♦ Член-учредитель CEVE (Испанской конфедерации ветеринарного бизнеса), где в настоящее время является вице-президентом Член комиссии CEVE по здравоохранению и комиссии по цифровым технологиям
- ♦ Член-учредитель CEVE-CLM (Конфедерация ветеринарных предприятий Кастилии-Ла-Манчи), президентом которой он является в настоящее время
- ♦ Член нескольких национальных и международных профессиональных ассоциаций, таких как AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ♦ Член комиссии по цифровым технологиям CEOE (Конфедерация испанских бизнес-организаций)

09

# Влияние на карьеру

Окончание этой программы станет большим конкурентным преимуществом для профессионалов отрасли, предоставив им все необходимые знания, которые они смогут применить в своей повседневной работе в качестве менеджеров по персоналу в своей ветеринарной клинике. Это, несомненно, уникальная возможность улучшить свою подготовку и, прежде всего, повлиять на свою карьеру. Таким образом, по окончании курса они будут квалифицированы для занятия руководящих должностей в ветеринарной сфере.



“

*Если вы стремитесь к профессиональному росту как менеджер по персоналу, не раздумывайте и записывайтесь на эту программу”*

*Окончание Курса профессиональной подготовки даст вам возможность работать в ветеринарных клиниках и больницах, обладая высочайшими управленческими навыками.*

### Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост

Курс профессиональной подготовки по управлению персоналом в ветеринарных центрах от TECH Global University — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению задач и принятию бизнес-решений в области управления человеческими ресурсами. Главная цель — способствовать вашему личностному и профессиональному росту. Мы помогаем вам добиться успеха.

Программа предназначена для тех, кто хочет сделать шаг вперед в своей карьере в ветеринарной сфере.

*Благодаря данной программе вы получите большое количество предложений по работе, с которыми вы сможете начать свой профессиональный рост.*

### Время перемен



### Что изменится



## Повышение заработной платы

---

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на 25%.





10

# Преимущества для вашей компании

Курс профессиональной подготовки по управлению персоналом в ветеринарных центрах способствует раскрытию максимального потенциала талантов организации путем подготовки руководителей высокого уровня. Таким образом, повышение академической и профессиональной квалификации студентов станет конкурентным преимуществом не только для самих студентов, но и для компаний, в которых они работают. Поэтому это высококачественная стажировка, которую вы не должны упустить.





“

*Стратегически управляйте персоналом  
вашей компании и повышайте их  
потенциал и потенциал вашей компании”*

Развитие и удержание талантов в компаниях – лучшая долгосрочная инвестиция.

01

### Рост талантов и интеллектуального капитала

Профессионал привносит в компанию новые концепции, стратегии и перспективы, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации.

---

02

### Удержание руководителей с высоким потенциалом и избежание "утечки мозгов"

Эта программа укрепляет связь между компанией и специалистом и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.

03

### Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.

---

04

### Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.



05

### Разработка собственных проектов

Профессионал может работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в области НИОКР или развития бизнеса своей компании.

---

06

### Повышение конкурентоспособности

Данная программа предоставит специалистам необходимые навыки, чтобы они могли решать новые задачи и тем самым двигать организацию вперед.

11

# Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области управления персоналом в ветеринарных центрах гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.





“

*Включите эту высокоспециализированную программу в свое резюме и переходите к новым сферам работы и профессионального развития”*

Данный **Курс профессиональной подготовки в области управления персоналом в ветеринарных центрах** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курса профессиональной подготовки в области управления персоналом в ветеринарных центрах**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 месяцев**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



## Курс профессиональной подготовки Управление персоналом в ветеринарных центрах

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Курс профессиональной подготовки Управление персоналом в ветеринарных центрах

