

# شهادة الخبرة الجامعية استراتيجية العمل في المراكز البيطرية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## شهادة الخبرة الجامعية استراتيجية العمل في المراكز البيطرية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين
- « موجهة إلى: الحاصلين على الشهادات الجامعية أو حملة الدبلوم أو خريجو الجامعات والمهنيين في القطاع الرياضي، الذين يرغبون في تعميق معارفهم ومهاراتهم في مجال الإدارة الرياضية وكل ما يتعلق بها

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-strategy-veterinary-centers](http://www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-strategy-veterinary-centers)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا برنامجنا؟	02	لماذا الدراسة في جامعة TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 36		صفحة 28		صفحة 20		
10	العزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	08	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية		
	صفحة 48		صفحة 44		صفحة 40		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 52						

# كلمة الترحيب

تعتبر استراتيجية العمل الجيدة أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة للمراكز البيطرية، حيث أن خصوصياتها تجعلها نوعًا فريدًا من الأعمال التي تتطلب تخطيطًا خاصًا ومصممًا خصيصًا لها. وبالتالي، يجب على المهنيين والمديرين الذين يسعون إلى تركيز حياتهم المهنية على إدارة المراكز البيطرية أن يفهموا أولاً الأساسيات الرئيسية لهذا القطاع الاقتصادي. وتحقيقًا لهذه الغاية، طورت TECH المؤهلات التالية التي تجمع المعرفة الاقتصادية الخاصة بهذا المجال، بالإضافة إلى الأدوات المبتكرة اللازمة للتميز في مكان العمل والنجاح في طبيعة الإدارة البيطرية.



شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز  
TECH الجامعة التكنولوجية

ستتمكن من الوصول إلى أكثر المفاتيح ذات الصلة في استراتيجية الأعمال في المراكز البيطرية، والتي تم تفصيلها من قبل مجموعة تدريسية ذات خبرة واسعة في هذا المجال"

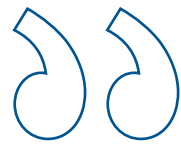


# لماذا تدرس في TECH؟

جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. مركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

95%

### إقامة شبكة جيدة من العلاقات

يشترك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.



+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

+500

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.



تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

### التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

### الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فتخر حاليًا بحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



### تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي "

# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا. إنه تحدٍ يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وإبتكاراً.



نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج تعليمية  
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً على  
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،  
لا سيما ما يلي:

01

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً  
إيجابياً في أقل من عامين.

02

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين  
رؤيتك الإستراتيجية.

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية  
عليا حقيقية.

04

### تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب  
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

## تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

## كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشركات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

## تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# 04 الأهداف

الهدف من هذا البرنامج الذي تقدمه شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية الأعمال في المراكز البيطرية هو تزويد الطلاب بأدوات العمل المختلفة والمنهجية المحددة لتحقيق النجاح التجاري في إدارة مركز بيطري. وبالتالي، فإن المواد التعليمية المقدمة هي من أعلى مستويات الجودة الممكنة، وقد كتبها خبراء في هذا المجال من ذوي المعرفة المحددة

قم بتحسين جودة عملك كمدير للمراكز البيطرية باستخدام  
أشكال جديدة من الإدارة المصممة خصيصاً لهذا المجال"



## أهدافك هي أهدافنا. نحن نعمل معًا لمساعدتك في تحقيقها.

ستقوم شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية الأعمال بتدريب الطالب على:



تدريب لإجراء تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار والتحليل مقابل  
وتحليل التصحيح والتأقلم والمحافظة والاستفادة

01

وضع منهجية لتعيين أهداف نوع SMART

02

فحص منهجية لتحديد الإستراتيجية وتحويل كل إستراتيجية، على الأقل، إلى  
إجراء محدد

03



جدولة الإجراءات بناءً على الأولوية المتعلقة بالأعمال

04

تحليل عمليات الإنتاج المختلفة للمراكز البيطرية

05

تحديد وتقييم "الاختناقات" في عمليات الإنتاج

06





تعميق المعرفة بنماذج الأعمال للمركز البيطري

07

تقديم نموذج إدارة Lean المطبق على مركز بيطري

08

اقتراح منهجية لتنفيذ نموذج الإدارة خالية من Lean

09

تقديم أمثلة عملية للتحكم والتحسين المستمر لإدارة الأعمال وفقاً للنموذج  
الخالٍ من Lean

10

تحديد رسالة ورؤية وقيم شركة في قطاع المراكز الصحية البيطرية

11

تطوير وتنفيذ التفكير التصميمي (Design Thinking) كأسلوب مكمل للتفكير  
الإبداعي والابتكاري

12



# الهيكل والمحتوى

تزود شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية الأعمال في المراكز البيطرية طلابها بمجموعة من المعارف المميزة لإكسابهم الاحترافية في إدارة المراكز البيطرية، وفي الوقت نفسه إبراز مهاراتهم العالية في قيادة الأعمال والإدارة.



استفد من كل ما تعلمته في مجال الممارسة البيطرية وشاهد كيف  
تساعد إدارتك وقيادتك في تحسين نتائج الأعمال"



## خطة الدراسة

تضمن منهجية التدريس التي تستخدمها TECH اكتساب طلابها جميع المعارف التكميلية والأساسية في مجال استراتيجية الأعمال في المراكز البيطرية. هذه فرصة رائعة لجميع المهنيين الذين يرغبون في إدارة أعمال من هذا النوع، حيث يمكنهم الوصول إلى مواد تعليمية عالية الجودة ومتقنة.

هذا المتخصصين، سيقوم الطالب بتحليل العديد من الحالات العملية من خلال العمل الفردي وفي فريق. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في مواقف العمل البيطري الحقيقية.

سيتمكن الطالب من وضع خطط عمل كاملة تطبيق على المراكز البيطرية، وتحليل جميع العمليات الإنتاجية لهذه المراكز والابتكار في الأعمال البيطرية من خلال تطبيق أحدث المنهجيات وأكثرها فعالية في مجال الأعمال.

يستمر هذا البرنامج على مدار 6 أشهر ويتم تدريسه بالكامل عبر الإنترنت. يتكون من 3 وحدات تعليمية.

### الوحدة 1

تطبيق خطة العمل على مراكز الطب البيطري

### الوحدة 2

العمليات الإنتاجية في المراكز البيطرية

### الوحدة 3

استراتيجية العمل والابتكار في المراكز البيطرية

## أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

توفر TECH لطلابها إمكانية دراسة الشهادة بالكامل عبر الإنترنت بالكامل، دون الحاجة إلى حضور الفصول الدراسية أو المراكز المادية. يمكن للطلاب الوصول إلى المادة التعليمية كاملة أثناء الدورة ويمكنه تنزيلها من أي جهاز متصل بالإنترنت.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة  
وحاسمة لتعزيز تطور المهني  
وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. تطبيق خطة العمل على مراكز الطب البيطري

<p>5.2.1 البيئة التكنولوجية 6.2.1 البيئة الأيكولوجية 7.2.1 بيئة قانونية</p>	<p>2.1 التحليل الخارجي الأول: بيئة المراكز البيطرية 1.2.1 ما الذي يجب أن يحتوي عليه؟ 2.2.1 بيئة سياسية 3.2.1 البيئة الاقتصادية 4.2.1 البيئة الاجتماعية</p>	<p>5.1.1 كيف افعلها؟ 6.1.1 هل يجب أن تكون مكتوبة؟ 7.1.1 أسئلة يجب الإجابة عليها 8.1.1 الأسئلة التي تحتاج إلى إجابة</p>	<p>1.1 خطة العمل في المراكز البيطرية 1.1.1 التخطيط والتحكم: وجهان لعملة واحدة 2.1.1 لماذا ومن أجل ماذا لديك خطة؟ 3.1.1 من يجب أن يفعل ذلك؟ 4.1.1 متى تفعل ذلك؟</p>
<p>5.1 تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار و التصحيح والتأقلم والصيانة والاستفادة المطبق على مراكز الطب البيطري 1.5.1 نقاط الضعف 2.5.1 نقاط القوة 3.5.1 التهديدات</p>	<p>6.4.1 الخدمات 7.4.1 التواصل مع العملاء 8.4.1 التدريب في مجال 9.4.1 الموردون 01.4.1 المنافسة</p>	<p>4.1 تحليل داخلي لمركز بيطري 1.4.1 المرافق والمعدات 2.4.1 العمال 3.4.1 الدخل / المصاريف 4.4.1 العملاء 5.4.1 الأسعار</p>	<p>3.1 التحليل الخارجي: البيئة التنافسية المطبقة على قطاع المراكز البيطرية 1.3.1 العملاء 2.3.1 المنافسة 3.3.1 الموردون 4.3.1 آخرون</p>
<p>6.7.1 أشخاص 7.7.1 الإجراءات 8.7.1 دليل - إثبات</p>	<p>7.1 استراتيجيات العمل في المراكز البيطرية 1.7.1 العناصر ال 7 لتسويق الخدمة 2.7.1 المنتج- الخدمة 3.7.1 السعر 4.7.1 التوزيع 5.7.1 الاتصالات</p>	<p>6.1 أهداف المراكز البيطرية كشركات 1.6.1 ما هم؟ 2.6.1 الخصائص: سمات 3.6.1 الأنواع</p>	<p>4.5.1 الفرص 5.5.1 التصحيح 6.5.1 المواجهة 7.5.1 المحافظة 8.5.1 الاستفادة</p>
<p>10.1 خطة الطوارئ المطبقة على خطة العمل الخاصة بالمركز البيطري 1.10.1 ما هو ولماذا يستخدم؟ 2.10.1 كيف نفعل ذلك؟ 3.10.1 كيفية استخدامها؟</p>	<p>9.1 خطة المراقبة ومتابعة خطة العمل للمركز البيطري 1.9.1 التخطيط والتحكم 2.9.1 ما هو ولماذا هو ضروري؟ 3.9.1 من وكيف تتحكم؟ 4.9.1 السيطرة على أساس المؤشرات 5.9.1 اتخاذ القرارات</p>	<p>8.1 خطة عمل لاستراتيجية المركز البيطري 1.8.1 مما تتكون؟ 2.8.1 كيفية تطوير استراتيجية؟ 3.8.1 ما الذي يجب مراعاته في كل عمل؟ 4.8.1 تحديد أولويات الإجراءات على أساس الأهمية بالنسبة للأعمال 5.8.1 الجدولة</p>	



<p>4.2. نماذج إدارة الأعمال المطبقة على قطاع المراكز الصحية البيطرية</p> <p>1.4.2. إدارة الكتلة التقليدية</p> <p>2.4.2. الإدارة على أساس النموذج الخالي من الهدر</p> <p>3.4.2. إدارة قائمة على نموذج تقليدي محسن</p>	<p>3.2. إنتاجية الأعمال في قطاع المراكز الصحية البيطرية</p> <p>1.3.2. ركز على الأهداف الرئيسية</p> <p>2.3.2. القيمة المضافة المتولدة للعميل</p> <p>3.3.2. تحليل القيمة التي تقدمها العمليات</p> <p>4.3.2. القدرة التنافسية</p> <p>5.3.2. الإنتاجية. تحليل الخسائر والتحسينات</p>	<p>2.2. تحليل عمليات الإنتاج بالمراكز البيطرية</p> <p>1.2.2. نظام إدارة العمليات</p> <p>2.2.2. قياس وتحليل وتحسين العمليات التجارية</p> <p>3.2.2. خصائص العملية الموجهة والمدارة بشكل جيد</p>	<p>1.2. مقدمة لعمليات الإنتاج في المراكز البيطرية</p> <p>1.1.2. مفهوم العمليات التجارية</p> <p>2.1.2. مقدمة في العمليات التجارية</p> <p>3.1.2. تمثيل رسومي للعمليات</p> <p>4.1.2. توحيد العملية</p> <p>5.1.2. أمثلة عملية للعمليات في المراكز البيطرية</p>
<p>8.2. تطبيق نموذج الإدارة الخالية من الهدر في المراكز البيطرية 2</p> <p>1.8.2. المرحلة الثانية: تدعيم التدفق، القضاء على الهدر، ضمان الجودة وتوحيد العمليات</p> <p>2.8.2. المرحلة الثالثة: إنشاء تدفق Pull</p> <p>3.8.2. المرحلة الرابعة: المرونة في إيقاع الإنتاج</p>	<p>7.2. تطبيق نموذج الإدارة الخالية من الهدر في المراكز البيطرية 1</p> <p>1.7.2. تكييف العملية</p> <p>2.7.2. تدفق Pull متوازن ومرن</p> <p>3.7.2. الانتقال من النموذج التقليدي إلى تطبيق خالي من الهدر</p> <p>4.7.2. المرحلة الأولى: إنشء تدفق منتظم وغير متقطع</p>	<p>6.2. النفايات في نموذج الإنتاج المطبق على المراكز البيطرية</p> <p>1.6.2. الهدر، النفايات أو التغيير</p> <p>2.6.2. أنواع الهدر</p> <p>3.6.2. أسباب الهدر</p> <p>4.6.2. التخلص من الهدر</p>	<p>5.2. مقدمة لنموذج الإدارة الخالية من الهدر المطبق على المراكز البيطرية</p> <p>1.5.2. المبادئ والخصائص الأساسية</p> <p>2.5.2. تيار النشاط</p> <p>3.5.2. نظام السحب أو Pull</p> <p>4.5.2. تدفق Pull -</p> <p>5.5.2. التحسين المستمر</p>
		<p>10.2. أدوات التطبيق العجاف المطبقة على المراكز البيطرية</p> <p>1.10.2. خريطة تدفق القيمة (Value Stream Map)</p> <p>2.10.2. 3A: تحليل الأساليب الجديدة أو المشاكل التي يتعين حلها</p>	<p>9.2. تطبيق نموذج الإدارة الخالية من الهدر في المراكز البيطرية 3</p> <p>1.9.2. المرحلة الخامسة: المرونة في نوع المنتج</p> <p>2.9.2. المرحلة السادسة: التنفيذ الكامل لتدفق Pull المتوازن والمستوي ومتعدد المنتجات</p> <p>3.9.2. المرحلة السابعة: سهولة الإدارة والتحكم</p>

الوحدة 3. استراتيجية العمل والابتكار في المراكز البيطرية

<p>4.3. نماذج الأعمال في المراكز البيطرية التقليدية</p> <p>1.4.3. المقدمة</p> <p>2.4.3. هيكل المراكز البيطرية</p> <p>3.4.3. الخدمات</p> <p>4.4.3. طاقم المركز البيطري</p>	<p>3.3. المرحلة الفلسفية للتخطيط الاستراتيجي للمركز البيطري</p> <p>1.3.3. التعريف</p> <p>2.3.3. العوامل</p> <p>1.2.3.3. الرسالة</p> <p>2.2.3.3. الرؤية</p> <p>3.2.3.3. قيم</p> <p>4.2.3.3. الأدوات</p> <p>5.2.3.3. الأهداف الاستراتيجية</p> <p>3.3.3. أمثلة عملية</p>	<p>2.3. التخطيط الاستراتيجي في المراكز البيطرية</p> <p>1.2.3. التعريف</p> <p>2.2.3. الشعور باستراتيجية العمل</p> <p>3.2.3. الخطة الإستراتيجية للمركز البيطري</p>	<p>1.3. دور مدير المركز البيطري</p> <p>1.1.3. الإدارة العامة</p> <p>2.1.3. إدارة الموارد البشرية</p> <p>3.1.3. الإدارة المالية</p> <p>4.1.3. إدارة الصحة المهنية</p> <p>5.1.3. إدارة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>6.1.3. إدارة التسويق والمبيعات</p> <p>7.1.3. إدارة خدمة العملاء والعلاقات العامة</p> <p>8.1.3. إدارة التغيير</p>
<p>7.3. تطبيق النماذج الأولية للابتكار في المراكز البيطرية</p> <p>1.7.3. الحد الأدنى من نظام الابتكار القابل للتطبيق</p> <p>2.7.3. بطاقة أداء الابتكار العالمي</p> <p>3.7.3. الخطة التشغيلية للابتكار</p>	<p>6.3. تصميم عرض القيمة لعملاء المركز البيطري</p> <p>1.6.3. الملف التعريفي للعميل / مستخدم المراكز البيطرية</p> <p>2.6.3. خريطة القيمة</p> <p>3.6.3. التوافق بين عرض القيمة وملف تعريف العميل المطبق على المراكز البيطرية</p>	<p>4.5.3. صياغة استراتيجيات الابتكار في المراكز البيطرية</p> <p>1.4.5.3. توليد الأفكار الجديدة والتوليف</p> <p>2.4.5.3. بؤر الابتكار</p>	<p>5.3. البحث عن الابتكار في المراكز البيطرية</p> <p>1.5.3. مفهوم الابتكار في القطاع البيطري</p> <p>2.5.3. تطبيق استراتيجية المحيط الأزرق على المراكز البيطرية</p> <p>1.2.5.3. المفهوم</p> <p>2.2.5.3. أدوات تحليلية</p> <p>3.5.3. منهجية كانافاس للابتكار في المراكز البيطرية</p> <p>1.3.5.3. التوصيف</p> <p>2.3.5.3. التشغيل</p>
<p>10.3. البحث من أجل التحسين المستمر في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية</p> <p>1.10.3. مراقبة الخطة الإستراتيجية للمركز البيطري</p> <p>2.10.3. تنفيذ التحسينات في استراتيجية المركز البيطري</p>	<p>9.3. التفكير التصميمي والتطبيق في المراكز البيطرية</p> <p>1.9.3. المفهوم</p> <p>2.9.3. المبادئ التوجيهية والمفاتيح</p> <p>3.9.3. الأدوات</p>	<p>8.3. أنماط نماذج الأعمال في قطاع المراكز الصحية البيطرية</p> <p>1.8.3. تفصيل نماذج الأعمال</p> <p>2.8.3. ذيل طويل</p> <p>3.8.3. منصات متعددة الأطراف</p> <p>4.8.3. نموذج الأعمال المجانية (Freemium)</p> <p>5.8.3. نماذج الأعمال المفتوحة</p>	



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف إعادة التعلم المعروفة بـ Relearning، وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي، ليأخذك عبر أنظمة التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها للغاية، لا سيما في الموضوعات التي تتطلب الحفظ"





## تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

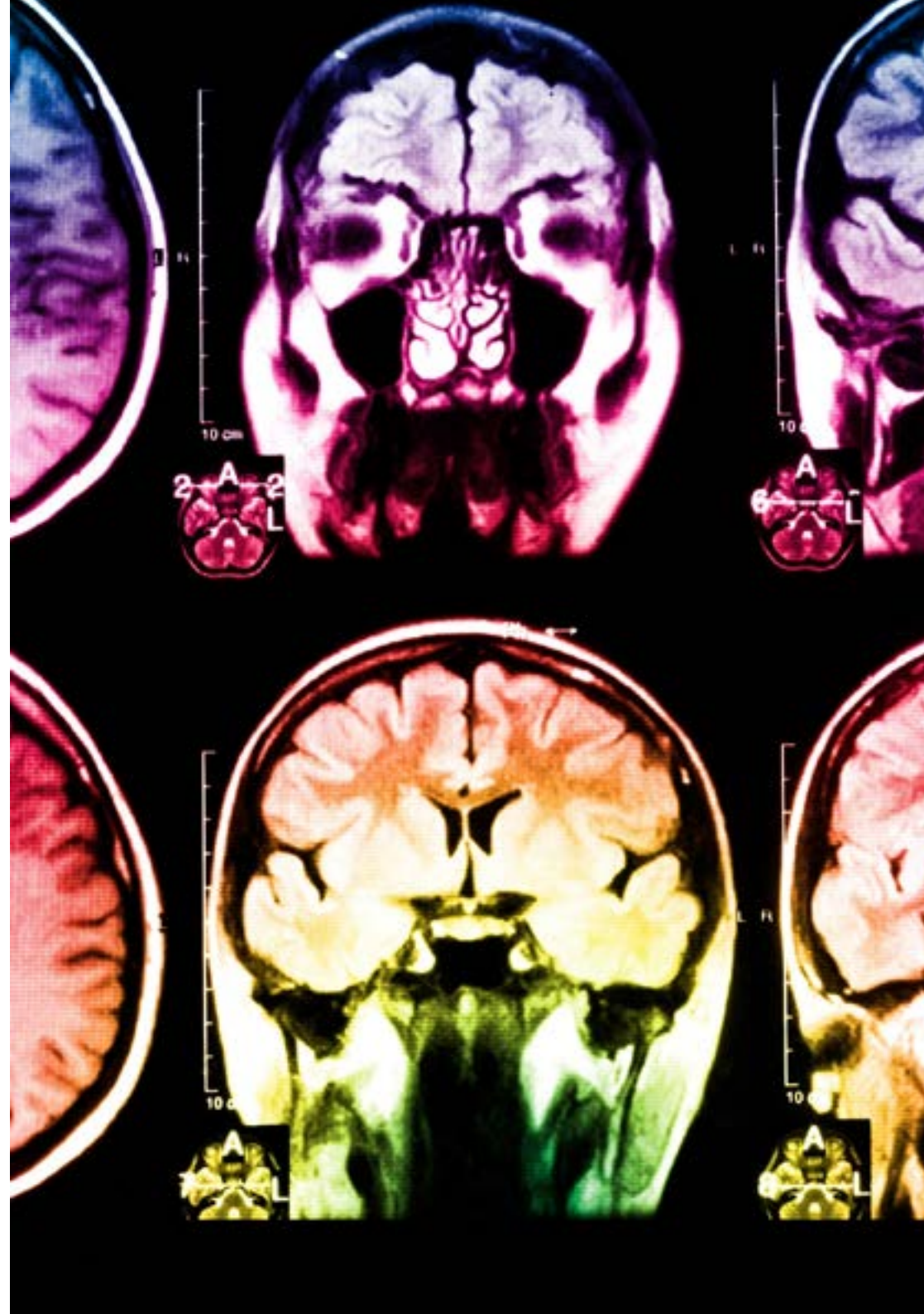


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات الإدارية

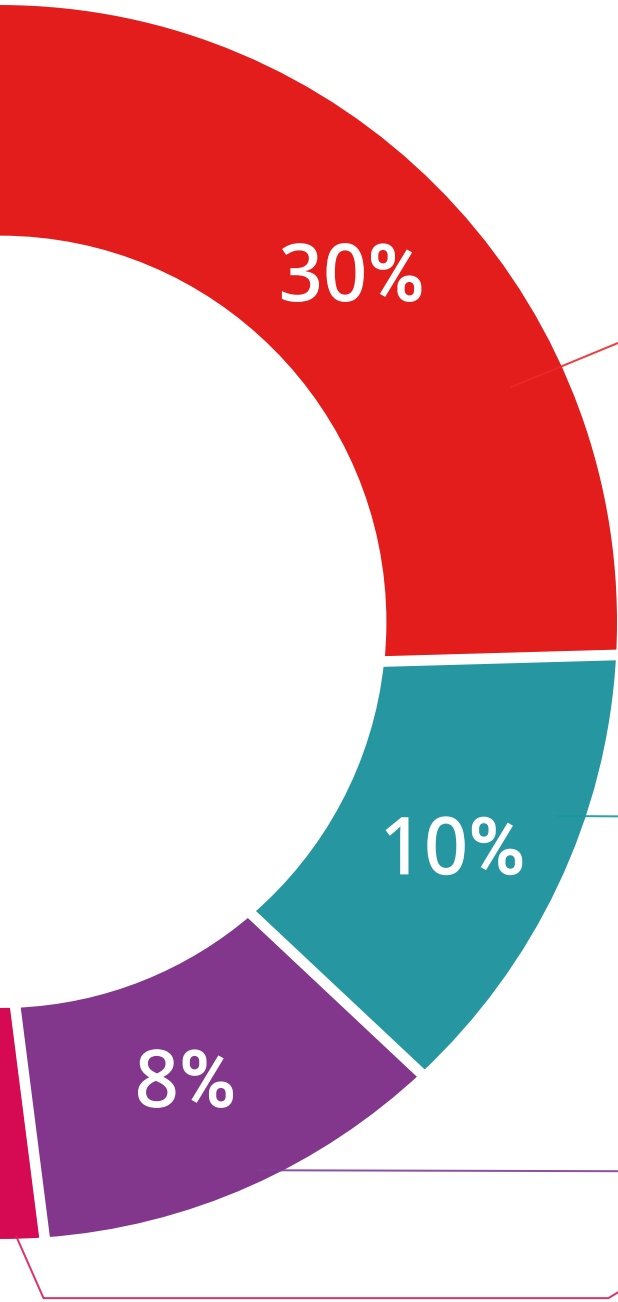


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



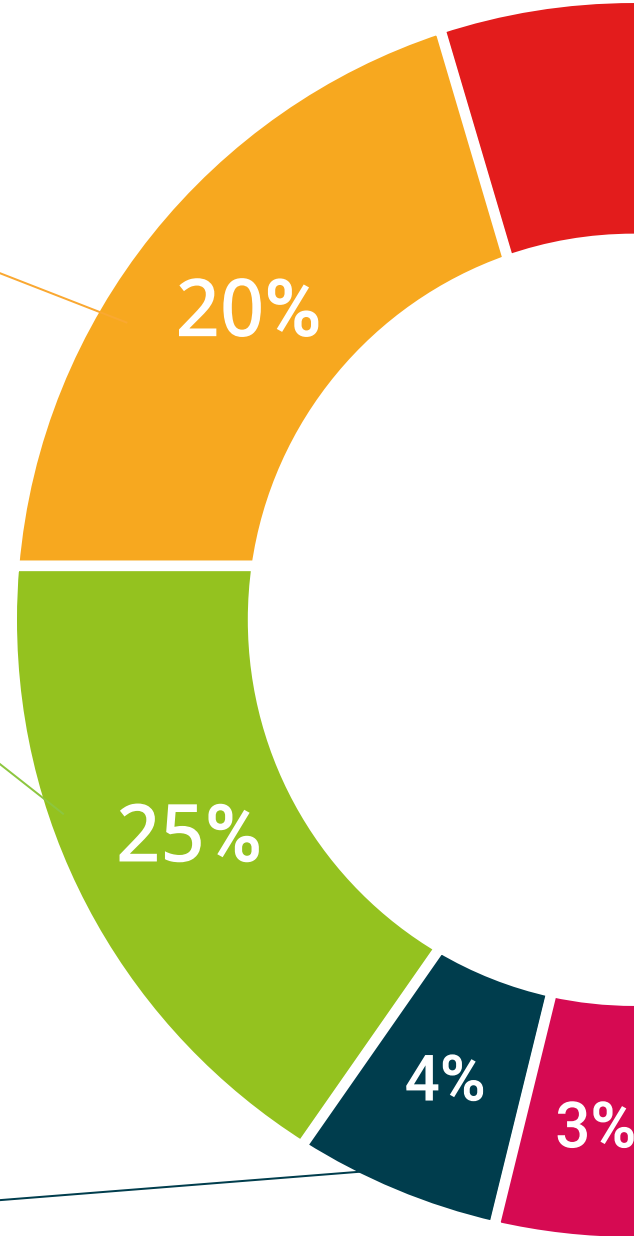
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

تستهدف شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية الأعمال في المراكز البيطرية جميع المهنيين المهتمين بتوجيه وإدارة المراكز البيطرية، وكذلك الأشخاص ذوي الصلة بهذا المجال الذين يرغبون في تقديم رؤية مبتكرة ومختلفة للقيادة.





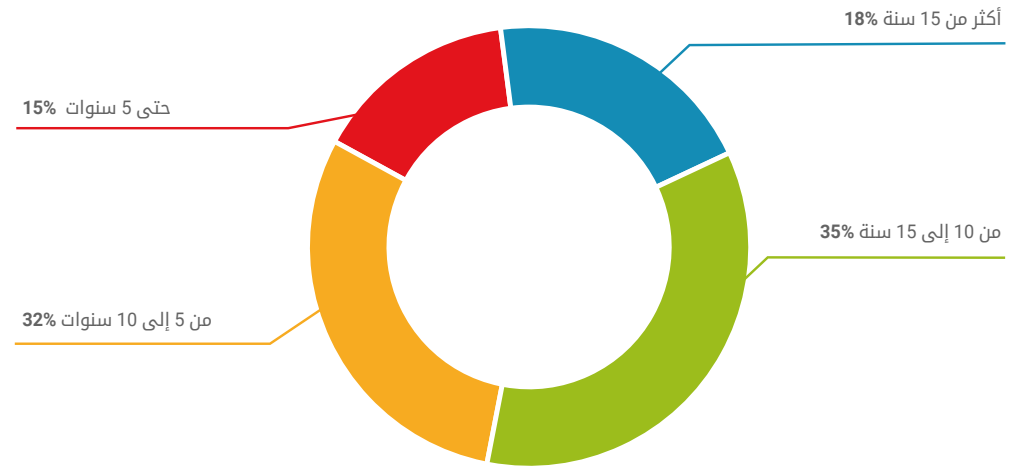
اكتسب المهارات المهنية لخبير في استراتيجية الأعمال في المراكز  
البيطرية من خلال هذه شهادة الخبرة الجامعية المصممة خصيصاً لك"



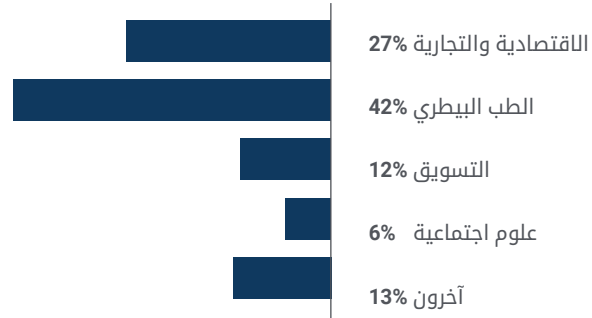
## متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

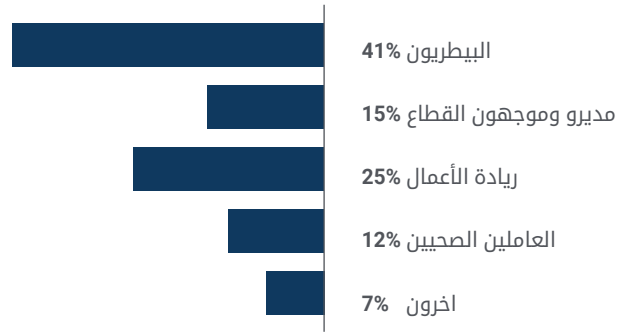
## عدد سنوات الخبرة



## التدريب في مجال



## الملف الأكاديمي



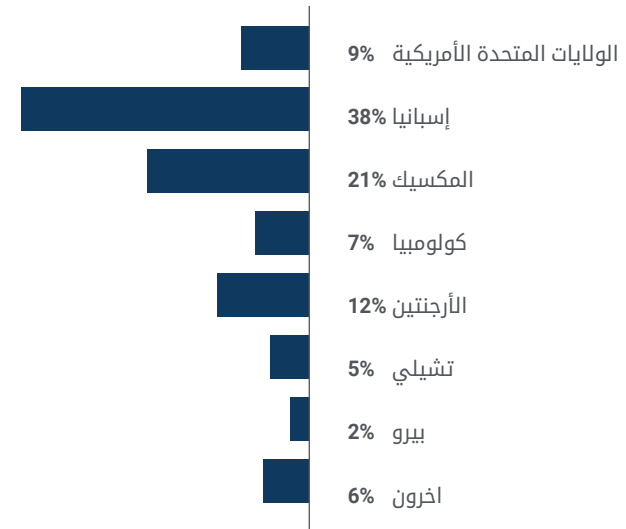


## Adrián Hernández

مدير بيطري

"كان من الواضح بالنسبة لي عندما أنهيت تخصصي أنني أريد أن أعمل في الإدارة البيطرية. بفضل شهادة الخبرة الجامعية في جامعة TECH، تمكنت من الحصول على المعرفة التي أحتاجها في مجال الإدارة، مما أتاح لي نهجًا أكثر ملاءمةً لعملتي."

### التوزيع الجغرافي



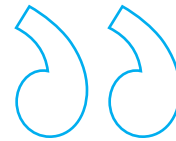
# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

نحظى في جامعتنا بمهنيين متخصصين في كل مجال من مجالات المعرفة، والذين يصبون خبراتهم العملية في برامجنا التدريبية، فريق متعدد التخصصات يتمتع بمكانة مرموقة وقد اجتمع ليقدم لك كل ما لديه من معرفة في هذا المجال.





سيساعدك فريق التدريس لدينا، الخبراء في استراتيجية العمل في  
المراكز البيطرية، على تحقيق النجاح في مهنتك"



## هيكل الإدارة

### أ. Barreneche Martínez, Enrique

- ♦ مدير شركة الاستشارات Vets Power.com، وهي شركة استشارات أعمال مخصصة حصرياً للمراكز الصحية البيطرية للحيوانات الأليفة
- ♦ بكالوريوس في الطب البيطري من جامعة كومبلوتنس بمدريد عام 1990
- ♦ نائب رئيس صاحب العمل الإقليمي للقطاع البيطري في أليكانتي AEVA، وأمين صندوق اتحاد أرباب العمل في القطاع البيطري في إسبانيا (CEVE)
- ♦ مؤسس مشارك لمجموعة عمل التنظيم والإدارة J (GGA)، (AVEPA) التي كان رئيساً لها بين عامي 2011 و 2013
- ♦ خبرة تجارية خاصة. مؤسس ومالك مركز Amic البيطري في أليكانتي من 1991 إلى 2018، تم نقله لتكريس نفسه حصرياً لإدارة الأعمال في قطاع المراكز الصحية البيطرية للحيوانات الأليفة
- ♦ مؤلف كتب إدارة الأعمال في المراكز البيطرية» من الذي أخذ مركز الطب البيطري الخاص بي؟» (2009) و«لقد وجدت المركز البيطري الخاص بي!» (2013)
- ♦ مؤلف مشارك في كتابين ومؤلف فصول محددة في منشورات أخرى مخصصة لتدريب مساعدي العيادة البيطرية (ACV)
- ♦ متحدث في العديد من الدورات وورش العمل حول إدارة الأعمال في المراكز البيطرية، وجاهاً لوجه وعن بُعد (عبر الإنترنت)، سواء في إسبانيا أو في الخارج
- ♦ منذ 1999 قدم العديد من المؤتمرات والدورات والندوات عبر الإنترنت للموظفين المساعدين في المراكز البيطرية



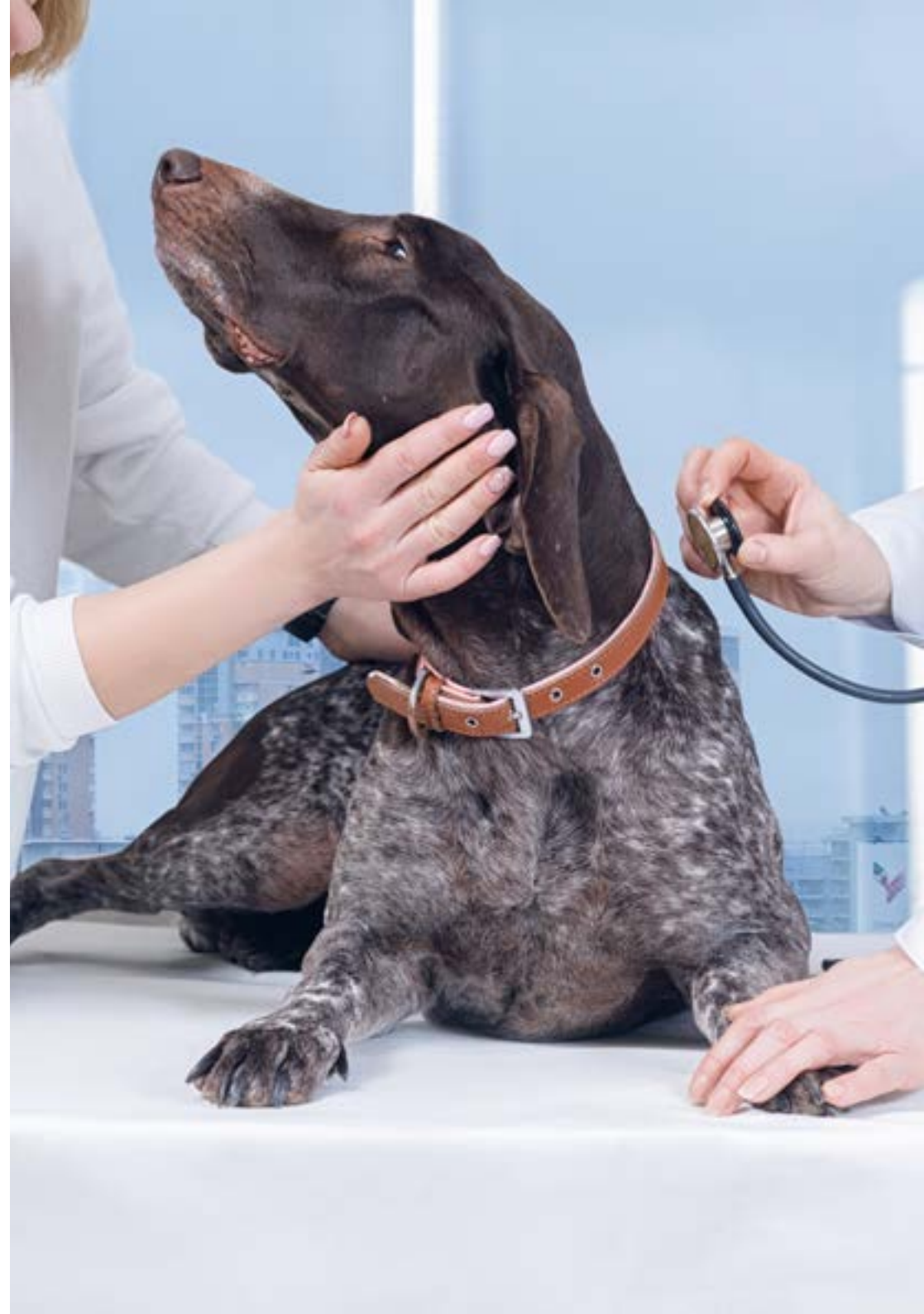
## الأساتذة

### أ. Muñoz Sevilla, Carlos

- ♦ حاصل على الإجازة في الطب البيطري من جامعة كومبلوتنسي بمدريد دفعة 1985-1990
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (Jaume I)، دورة 2017-18
- ♦ أستاذ التخدير وإدارة العيادة البيطرية، جامعة كاردينال هيريرا CEU، من نوفمبر 2011 حتى الوقت الحاضر
- ♦ عضو في AGESVET منذ تأسيسها وحتى 2018
- ♦ مشارك في تطوير وتدريب وحدة AGESVET HR

### أ. Vilches Sáez, José

- ♦ مدير المشروع - CursoACV.com
- ♦ مدير منصة التدريب - Cursoveterinaria.es
- ♦ مدير المشروع - تشكيل دونا
- ♦ مدير المبيعات - جيسفيلسا
- ♦ مدير التدريب المهني Duna, SL
- ♦ مدير المجتمع
- ♦ إدارة السكرتارية - AGESVET
- ♦ مدير مبيعات إسبانيا - ProvetCloud
- ♦ مدير المبيعات الفنية - Guerrero Coves

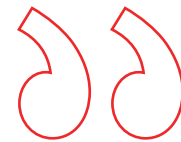


# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

نحن ندرك أن دراسة برنامج مثل هذا يستلزم استثمارًا اقتصاديًا ومهنيًا وشخصيًا كبيرًا بالطبع. يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد العظيم هو تحقيق النمو المهني. وفعله بكفاءة مثبتة.



ستساعدك هذه شهادة الخبرة الجامعية على رفع مستواك المهني برؤية فريدة ومميزة في مجال الأعمال التجارية، وإدارة مركزك البيطري بفعالية"



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ تطور مهني ممتاز في انتظارك

شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية من TECH Global University هو برنامج مكثف يعد دراسة لمواجهة التحديات وقرارات الأعمال على الصعيدين الوطني والدولي. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. تساعدك على تحقيق النجاح. إذا أراد الطالب تحسين نفسه وتحقيق تغيير إيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا مكانه.

بفضل هذا البرنامج التدريبي، ستلتقى عددًا كبيرًا من عروض العمل التي يمكنك من خلالها بدء نموك المهني.

سيتيح إكمال هذا البرنامج الفرصة للعمل في العيادات والمستشفيات البيطرية بأعلى مستوى من المهارات القيادية والإدارية.

### وقت التغيير



### نوع التغيير



## زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



# المزايا لشركتك

تساهم شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية. في رفع موهبة المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تخصص قادة رفيعي المستوى.

تعد المشاركة في شهادة الخبرة الجامعية هذه فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال حيث يمكنك العثور على شركاء أو عملاء أو موردين محترفين في المستقبل.



في عصر جديد من الوعي المتزايد بالحيوانات، أصبح العميل أكثر تطلباً  
من الممارسة البيطرية. ارفع مستوى الجودة بفضل تدريس هذه  
شهادة الخبرة الجامعية"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

### زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدثا في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في استراتيجية العمل في المراكز البيطرية

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أشهر





## شهادة الخبرة الجامعية استراتيجية العمل في المراكز البيطرية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

# شهادة الخبرة الجامعية استراتيجية العمل في المراكز البيطرية