

Курс профессиональной подготовки Управление бизнес-процессами (BPM)





Курс профессиональной подготовки

Управление бизнес-процессами (BPM)

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Global University
- » Аккредитация: 24 ECTS
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн
- » Программа предназначена для: для выпускников бакалавриата, желающих специализироваться, получить конкретные знания и узнать последние тенденции в области культурного разнообразия, инновационного лидерства и новейших технологий, предлагаемых для цифровой трансформации в своей организации или для улучшения своей профессиональной карьеры

Веб-доступ: www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-process-management-bpm

Оглавление

01	Добро пожаловать	02	Почему стоит учиться в TECH?	03	Почему именно наша программа?	04	Цели
	<hr/>		<hr/>		<hr/>		<hr/>
	стр. 4		стр. 6		стр. 10		стр. 14
		05	Структура и содержание	06	Методология	07	Профиль наших учащихся
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 20		стр. 28		стр. 36
		08	Руководство курса	09	Влияние на карьеру	10	Преимущества для вашей компании
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 40		стр. 44		стр. 48
						11	Квалификация
							<hr/>
							стр. 52

01

Добро пожаловать

Различные экосистемы компаний, работников и потребителей уже интегрируют свою рутинную деятельность с новыми технологическими инструментами. Именно поэтому многие эксперты считают, что мы переживаем новую промышленную революцию, не менее важную, чем те, что происходили в предыдущие века. Поэтому компании должны разрабатывать стратегии, позволяющие идти в ногу с технологическим прогрессом и улучшать покупательский опыт для клиентов и потребителей. Пройдя данную программу, студент приобретет важнейшие компетенции в области управления технологическими процессами, что позволит ему занять руководящие должности. Таким образом, это значительно повысит их экономические и карьерные перспективы.



Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM)
TECH Технологический университет



“

Фигура прямолинейного, непреклонного и авторитарного руководителя ушла в прошлое. Появился новый профиль, гораздо более подходящий к новым тенденциям и отличающийся технологичностью, активным вниманием к своим работникам и самокритичным отношением к своей работе”

02

Почему стоит учиться в ТЕСН?

ТЕСН — это крупнейшая бизнес-школа 100% онлайн-формата в мире. Мы являемся элитной бизнес-школой с образовательной моделью с самыми высокими академическими стандартами. Международный высокопроизводительный центр интенсивного обучения управленческим навыкам.





“

TECH – это передовой технологический университет, который предоставляет все свои ресурсы в распоряжение студентов, чтобы помочь им достичь успеха в бизнесе”

В TECH Технологическом университете



Инновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя.

"История успеха Microsoft Europe" за включение в программы инновационной интерактивной мультимедиа-системы.



Высокие требования

Чтобы поступить в TECH, не потребуются большие затраты. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в TECH, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

95%

студентов TECH успешно завершают обучение



Нетворкинг

Профессионалы со всего мира принимают участие в TECH, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

100 000+

менеджеров, прошедших ежегодную подготовку

200+

разных национальностей



Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

+500+

соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями



Талант

Наша программа - это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

TECH помогает студентам показать миру свой талант при прохождении этой программы.



Мультикультурный контекст

Обучаясь в TECH, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в многокультурном контексте. В данной программе мы применяем глобальный подход, благодаря которому вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.



TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:



Анализ

TECH исследует критическую сторону студента, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.



Академическое превосходство

TECH предлагает студентам лучшую методику онлайн-обучения. Университет сочетает метод *Relearning* (наиболее признанная во всем мире методология последипломного обучения) с «методом кейсов» Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.



Экономия за счет масштаба

TECH — крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10 000 университетских последипломных программ. А в новой экономике **объем + технология = разорительная цена**. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.



Учитесь у лучших

Наши преподаватели объясняют в аудиториях, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели представляют 20 различных национальностей.



В TECH у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"

03

Почему именно наша програм?

Прохождение программы TECH увеличит ваши шансы достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и по самой гибкой и инновационной образовательной методологии.



“

У нас самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, что позволяет нам предложить вам обучение на самом высоком академическом уровне”

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и вопросах личного развития, включая следующие:

01

Дать решающий толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.

02

Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы вы узнали, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.

03

Закрепиться в высшем руководстве предприятия

Обучение в TECH открывает двери в профессиональную среду, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве руководителей высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

Вы будете работать над более чем 100 реальными кейсами из области высшего менеджмента.

04

Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

45% наших студентов получают повышение внутри компании.

05

Получить доступ к мощной сети контактов

TECH формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. Студенты с теми же интересами и желанием развиваться. Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.

06

Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.

07

Совершенствовать свои софт-скиллы и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.

08

Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных преподавателей из самых престижных университетов мира: сообщества TECH Global University.

Мы даем вам возможность специализироваться с командой признанных преподавателей на международной сцене.

04

Цели

Данная программа направлена на укрепление управленческих и лидерских навыков, а также на развитие новых компетенций и навыков, которые будут необходимы студенту в его профессиональной карьере. По окончании программы студенты смогут принимать глобальные решения с инновационной перспективой и международным видением.



“

Цель ТЕСН – помочь вам развить
необходимые навыки для руководства
людьми, обладающими стратегическим
и инновационным видением”

TECH делает цели своих студентов своими собственными
Мы работаем вместе для достижения этих целей

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) обучит вас:

01

Понимать влияние цифровой трансформации на клиентов, процессы, бизнес-модели, человеческие таланты и рабочие инструменты

04

Установить важность командной работы при проведении изменений

02

Приобрести способность генерировать процессы в компании

03

Вы освоите методологии agile инноваций для внедрения в свои проекты

05

Применять использование новых технологических средств в своей организации



06

Сосредоточиться на потребностях и удовлетворенности клиентов, генерировать изменения с целью формирования лояльности клиентов и привлечения новых клиентов

08

Определить, когда необходимо использовать BPM, с учетом его применимости в различных отраслях

09

Распознать, есть ли в компании необходимые элементы для успешной реализации BPM-проекта

07

Проанализировать преимущества анализа данных и как он позволит вам принимать уверенные решения

10

Установить преимущества использования BPM в организациях



11

Реализовать развитие BPM путем создания новой модели управления в компании

12

Понимать, что внедрение BPM требует строгой методологии для достижения ожидаемых целей организации

13

Снизить риски, связанные с изменениями

14

Создать модели бизнес-процессов с учетом наиболее часто используемых типов нотаций

15

Выявить соответствующие аспекты для принятия решения о выборе подходящего типа моделирования

16

Проектировать оптимизированные модели бизнес-процессов с использованием программного обеспечения BPMS

17

Определить факторы, создающие возможности для улучшения

18

Освоить моделирование различных вариантов технологического процесса с целью выбора наиболее подходящего из них

19

Измерить производительность процесса

20

Определить, какие типы управленческих показателей следует разрабатывать в зависимости от уровня организации

21

Применять различные методы для измерения и управления процессами

22

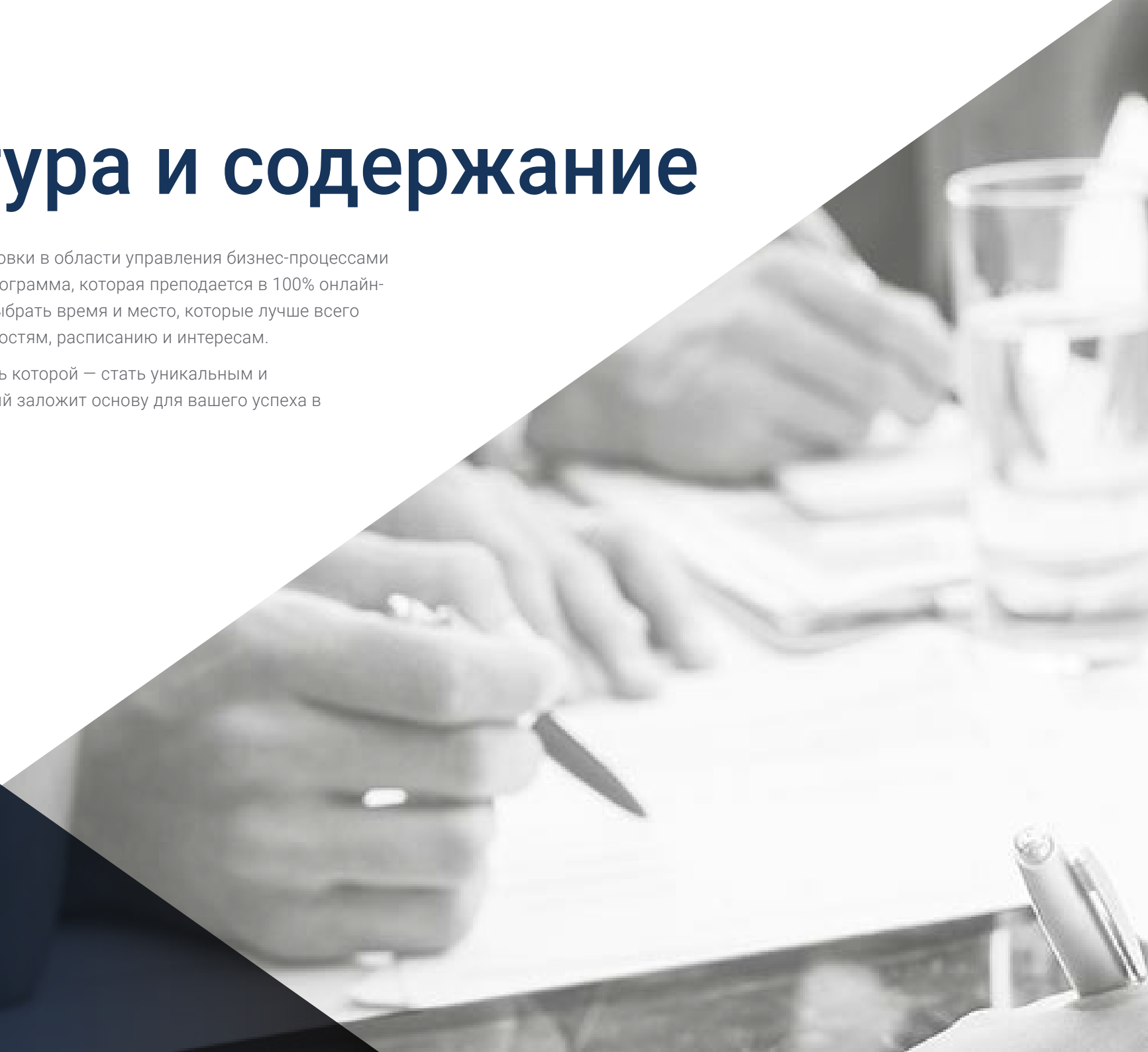
Интерпретировать *данные*, полученные в результате анализа процессов и *бизнес-аналитики*

05

Структура и содержание

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) — это индивидуальная программа, которая преподается в 100% онлайн-формате, поэтому вы можете выбрать время и место, которые лучше всего соответствуют вашим возможностям, расписанию и интересам.

Это 6-месячная программа, цель которой — стать уникальным и мотивирующим опытом, который заложит основу для вашего успеха в качестве менеджера проектов.



“

То, что вы изучаете, очень важно. Навыки и компетенции, которые вы приобретаете, являются ключевыми. Поверьте, вы не найдете более полного учебного плана, чем этот”

Учебный план

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами проектами (BPM) в TECH Технологическом университете — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению задач и принятию бизнес-решений в области комплексного управления проектами.

Содержание Курса профессиональной подготовки курса в области управления бизнес-процессами (BPM) направлено на развитие управленческих навыков, позволяющих принимать взвешенные решения в условиях неопределенности.

На протяжении 600 часов обучения студенты анализируют множество практических кейсов, работая индивидуально и в команде. Таким образом, вы сможете погрузиться в реальные ситуации в сфере бизнеса.

Этот Курс профессиональной подготовки подробно рассматривает различные области деятельности компании и призван подготовить руководителей, понимающих управление проектами со стратегической, международной и инновационной точек зрения.

Проект, разработанный для студентов, ориентированный на их профессиональное совершенствование и готовящий их к достижению высоких результатов в области управления процессами.

Программа учитывает потребности студентов и компаний благодаря инновационному содержанию, основанному на последних тенденциях, подкрепленному лучшей образовательной методикой и исключительным преподавательским составом, что позволит студентам получить достаточные навыки для творческого и эффективного решения критических ситуаций.

Этот Курс профессиональной подготовки рассчитан на 6 месяцев и состоит из 4 модулей:

Модуль 1.

Цифровая среда в процессах

Модуль 2.

Управление бизнес-процессами (BPM)

Модуль 3.

Моделирование и анализ процессов

Модуль 4.

Контроль и оптимизация процессов



Где, когда и как учиться?

ТЕСН предлагает вам возможность пройти это обучение полностью в режиме онлайн. В течение 6 месяцев обучения вы сможете в любое время получить доступ ко полному содержанию данной программы, что позволит вам самостоятельно управлять учебным временем.

Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста"

Модуль 1. Цифровая среда в процессах

1.1. Цифровой мир

- 1.1.1. Тенденции и возможности
- 1.1.2. Цифровая трансформация: выбор или необходимость
- 1.1.3. Влияние цифровой эпохи на клиентов

1.2. Влияние цифровой трансформации

- 1.2.1. Во внутренней и внешней коммуникации
- 1.2.2. В продажах и клиентских каналах
- 1.2.3. Новые бизнес-модели

1.3. Управление процессами

- 1.3.1. Процессы
- 1.3.2. Процесс и цикл *Деминга*
- 1.3.3. Карты процессов
 - 1.3.3.1. Стратегический менеджмент
 - 1.3.3.2. Операционная или цепочка создания стоимости
 - 1.3.3.3. Поддержка

1.4. Оптимизация в управлении процессами

- 1.4.1. Процессный подход
- 1.4.2. Фазы совершенствования процессов
- 1.4.3. Непрерывное совершенствование и организация

1.5. Инновация процесса

- 1.5.1. *Дизайн-мышление*
- 1.5.2. *Agile* подход
- 1.5.3. *Бережливый стартап*

1.6. Цифровая бизнес-стратегия

- 1.6.1. Цифровой маркетинг и электронная коммерция
- 1.6.2. Интеграция традиционного и цифрового маркетинга
- 1.6.3. Инструменты онлайн-маркетинга

1.7. Организационная среда

- 1.7.1. Управление изменениями
- 1.7.2. Стратегия управления изменениями
- 1.7.3. Осуществление организационных изменений

1.8. Анализ и управление данными

- 1.8.1. История, эволюция и тенденции в веб-аналитике
- 1.8.2. Важность аналитики данных
- 1.8.3. *Большие данные* и бизнес-аналитика
 - 1.8.3.1. *Большие данные*
 - 1.8.3.2. *Бизнес-аналитика (BI)*

1.9. Инновации и технологии

- 1.9.1. Инновационные компании
- 1.9.2. Факторы конкурентоспособности. Креативность и инновации
- 1.9.3. Инновации и управление процессами

1.10. Приложения и истории успеха

- 1.10.1. Путь к цифровой трансформации
- 1.10.2. Проектирование цифровой трансформации
- 1.10.3. Как добиться успеха в цифровой трансформации

Модуль 2. Управление бизнес-процессами (BPM)**2.1. Архитектура предприятия**

- 2.1.1. Холистический взгляд на архитектуру предприятия
- 2.1.2. Цепочка создания стоимости
- 2.1.3. Архитектура процесса

2.2. Диагностика BPM

- 2.2.1. *Управление бизнес-процессами*
- 2.2.2. Бизнес-факторы
- 2.2.3. Необходимые элементы для успешного внедрения
- 2.2.4. Цикл зрелости

2.3. Принципы BPM

- 2.3.1. Адаптивность контекста
- 2.3.2. Непрерывность
- 2.3.3. Развитие компетенций
- 2.3.4. Холизм
- 2.3.5. Институционализация
- 2.3.6. Участие заинтересованных сторон
- 2.3.7. Общий язык
- 2.3.8. Назначение
- 2.3.9. Простота
- 2.3.10. Владение технологиями

2.4. Преимущества BPM

- 2.4.1. Бизнес
- 2.4.2. Клиенты
- 2.4.3. Управление
- 2.4.4. *Заинтересованные стороны*
- 2.4.5. Приложения BPM:
 - 2.4.5.1. *Улучшение бизнес-процессов (BPI)*
 - 2.4.5.2. *Управление эффективностью предприятия (EPM)*
 - 2.4.5.3. *Непрерывное совершенствование (CR)*

2.5. Отраслевое применение BPM

- 2.5.1. Финансовые учреждения
- 2.5.2. Телекоммуникации
- 2.5.3. Здравоохранение
- 2.5.4. Страхование
- 2.5.5. Государственное управление
- 2.5.6. Обработывающая промышленность

2.6. Эталонные модели процессов

- 2.6.1. Модель APQC
- 2.6.2. Модель SCOR

2.7. Центр совершенствования процессов (COE)

- 2.7.1. Функции и преимущества COE
- 2.7.2. Шаги по созданию COE и модели управления

2.8. Шаги к успеху BPM

- 2.8.1. Открытие и упрощение
- 2.8.2. Получение и документирование
- 2.8.3. Публикация и анимация
- 2.8.4. Проектирование и совершенствование
- 2.8.5. Моделирование и оптимизация
- 2.8.6. Генерация и выполнение
- 2.8.7. Мониторинг и управление

2.9. Проблемы управления бизнес-процессами

- 2.9.1. Риски в зависимости от стадии процесса
- 2.9.2. Стратегии преодоления риска
- 2.9.3. Ошибки при внедрении

2.10. Соображения для начала проекта BPM

- 2.10.1. Выбор правильной отправной точки
- 2.10.2. Взаимодействие с пользователями
- 2.10.3. Измерение с самого начала

Модуль 3. Моделирование и анализ процессов

3.1. Моделирование процессов

- 3.1.1. Цели моделирования процессов
- 3.1.2. Преимущества использования стандартизированной модели нотации
- 3.1.3. Соображения по выбору модели нотации

3.2. Нотация моделирования бизнес-процессов (BPMN)

- 3.2.1. Компоненты BPMN
- 3.2.2. Типы диаграмм BPMN
- 3.2.3. Преимущества BPMN
- 3.2.4. Недостатки BPMN

3.3. Другие виды моделирования процессов

- 3.3.1. *Swim Lanes*
- 3.3.2. *Flow Charting*
- 3.3.3. *Событийная цепочка процессов (EPC)*
- 3.3.4. *Унифицированный язык моделирования (UML)*
- 3.3.5. *Интегрированный язык определений (IDEF)*
- 3.3.6. *Составление карты потока ценности*

3.4. Подходы к моделированию процессов

- 3.4.1. Цепочка создания стоимости
- 3.4.2. *Supplier Input Process Output Customer (SIPOC)*
- 3.4.3. *Системная динамика*

3.5. Уровни моделирования процессов

- 3.5.1. Перспектива компаний
- 3.5.2. Перспектива бизнеса
- 3.5.3. Перспектива операционной деятельности

3.6. Сбор информации

- 3.6.1. Прямое наблюдение
- 3.6.2. Интервью
- 3.6.3. Опросы
- 3.6.4. Структурированные семинары
- 3.6.5. Веб-конференции

3.7. Программное обеспечение для моделирования (BPMS)

- 3.7.1. AuraPortal
- 3.7.2. Bizagi Modeler
- 3.7.3. Trisotech
- 3.7.4. iGrafx
- 3.7.5. IBM Blueworks Live
- 3.7.6. OnBase by Hyland
- 3.7.7. Oracle BPM Suite
- 3.7.8. Signavio

3.8. Анализ процессов

- 3.8.1. Этап реализации
- 3.8.2. Роли в анализе
- 3.8.3. Факторы для анализа процессов
- 3.8.4. Экономический анализ
- 3.8.5. Дерево причинно-следственных связей
- 3.8.6. Анализ риска
- 3.8.7. Анализ ресурсного потенциала
- 3.8.8. Анализ человеческих талантов

3.9. Соображения для анализа процесса

- 3.9.1. Лидерство на уровне руководства
- 3.9.2. Зрелость управления процессами
- 3.9.3. Избегание устранения неисправностей во время анализа
- 3.9.4. Эффективный анализ
- 3.9.5. Потенциальная устойчивость
- 3.9.6. Упущение ответственности за несоответствия
- 3.9.7. Понимание организационной культуры
- 3.9.8. Клиентоориентированность
- 3.9.9. Наличие ресурсов

3.10. Моделирование бизнес-процессов

- 3.10.1. Технические и политические соображения для моделирования
- 3.10.2. Пошаговое моделирование бизнес-процессов
- 3.10.3. Инструменты моделирования

Модуль 4. Контроль и оптимизация процессов**4.1. Проектирование процессов**

- 4.1.1. Фундаментальные аспекты проектирования технологических процессов
- 4.1.2. Переход от "As-is" к "To Be"
- 4.1.3. Экономический анализ процесса "To Be"

4.2. На пути к управлению эффективностью процессов

- 4.2.1. Учет уровня развития процесса
- 4.2.2. Интерпретации эффективности
- 4.2.3. Измеряемые аспекты
- 4.2.4. Дизайн измерения эффективности

4.3. Измерение и контроль эффективности процесса

- 4.3.1. Важность измерения процессов
- 4.3.2. Показатели управления процессами
- 4.3.3. Шаги по созданию показателей управления

4.4. Методы измерения и мониторинга эффективности

- 4.4.1. Карта потока создания стоимости (VSM)
- 4.4.2. Системы расчета затрат на основе деятельности
- 4.4.3. Статистический мониторинг

4.5. Статистическое управление процессами

- 4.5.1. Статистические параметры
- 4.5.2. Анализ изменчивости
- 4.5.3. Контрольные диаграммы
- 4.5.4. Планы отбора проб

4.6. Добыча полезных ископаемых

- 4.6.1. Состояние дел в области добычи полезных ископаемых
- 4.6.2. Методология интеллектуального анализа процессов
- 4.6.3. Факторы, которые необходимо учитывать при внедрении

4.7. Интеллектуальный анализ процессов

- 4.7.1. Интеллектуальный анализ процессов
- 4.7.2. Инструменты BAM (*Business Activity Monitoring*)
- 4.7.3. Приборные панели (*Dashboards*)

4.8. Управление изменениями

- 4.8.1. Сопротивление изменениям
- 4.8.2. Управление неопределенностью в человеческих талантах
- 4.8.3. Процесс управления изменениями

4.9. Организационная трансформация

- 4.9.1. Не ограничиваясь совершенствованием
- 4.9.2. Преобразование организации
- 4.9.3. Постоянная оптимизация

4.10. Новое управление бизнес-процессами

- 4.10.1. Аспекты организации, ориентированной на процесс
- 4.10.2. Оценка организационной зрелости
- 4.10.3. Внедрение модели управления
- 4.10.4. Разработка дорожной карты BPM

06

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.





“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

Бизнес-школа ТЕСН использует метод кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.

“

С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру”



Эта программа подготовит вас к решению бизнес-задач в условиях неопределенности и достижению успеха в бизнесе.



Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.

Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа ТЕСН - интенсивная программа обучения, созданная с нуля для того, чтобы предложить менеджерам задачи и бизнес-решения на самом высоком уровне, на международной арене. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и деловым реалиям.

“ *В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде”*

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

Методология *Relearning*

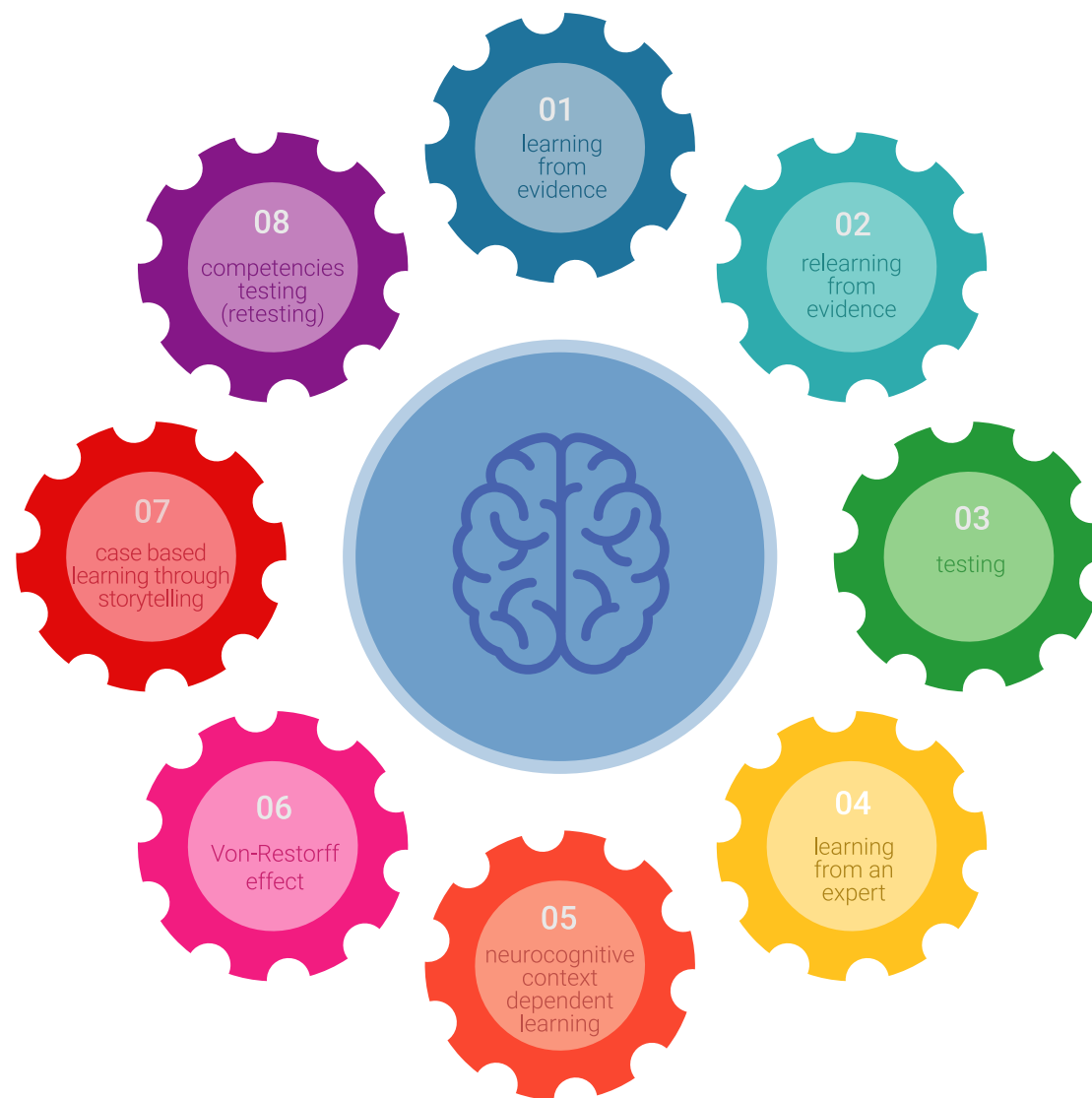
TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.

В TECH вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайн-университета.



В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстно-зависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



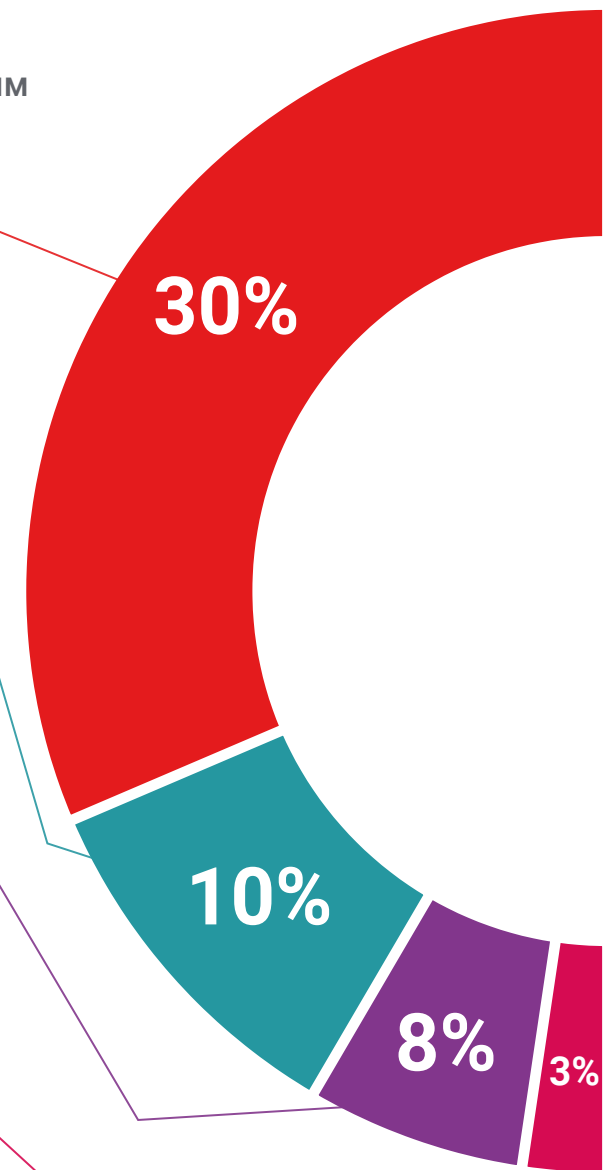
Практика управленческих навыков

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Метод кейсов

Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента на международной арене.



Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Тестирование и повторное тестирование

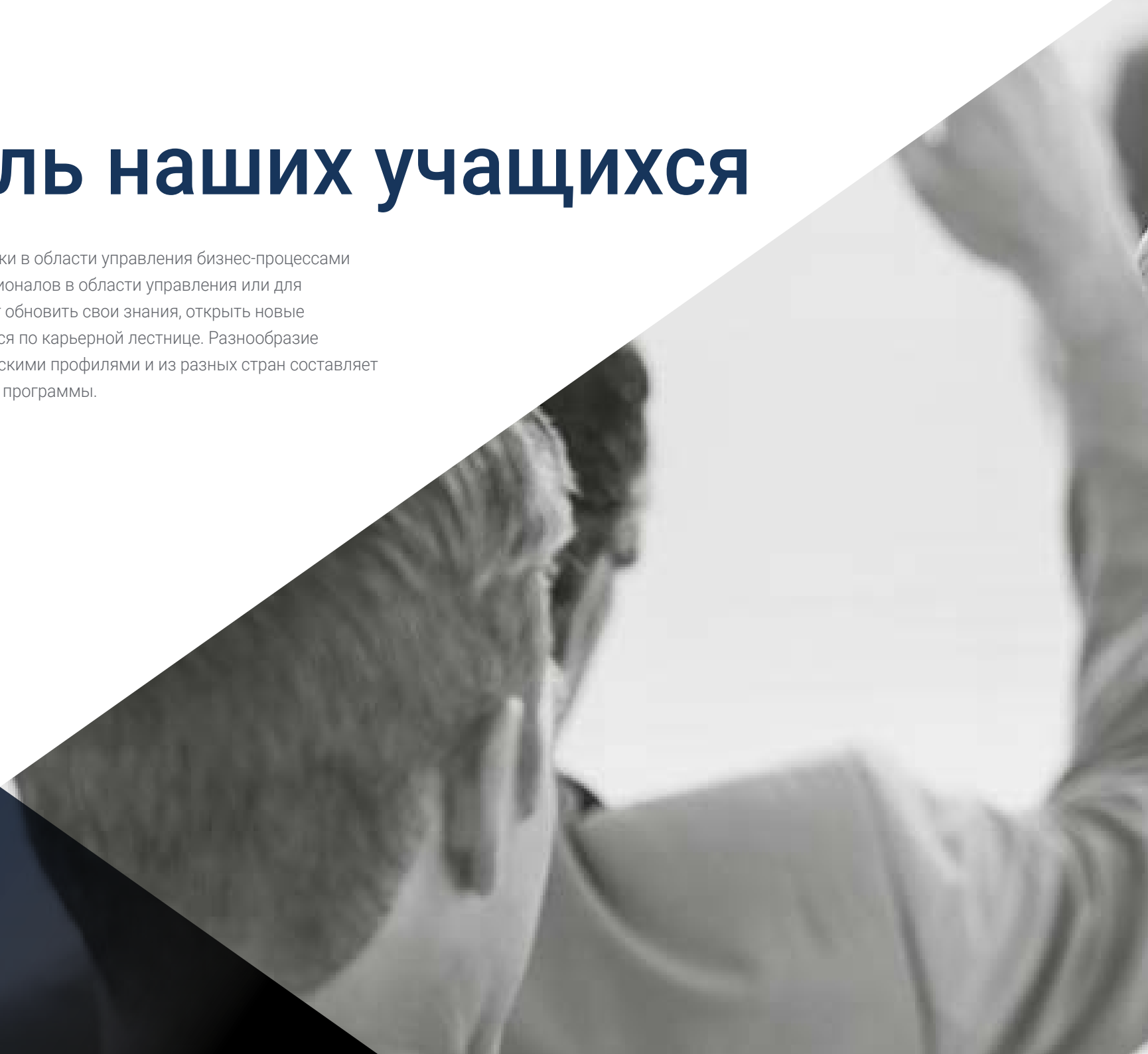
На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



07

Профиль наших учащихся

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) предназначен для профессионалов в области управления или для предпринимателей, которые хотят обновить свои знания, открыть новые пути для инноваций и продвинуться по карьерной лестнице. Разнообразие участников с разными академическими профилями и из разных стран составляет междисциплинарный подход этой программы.





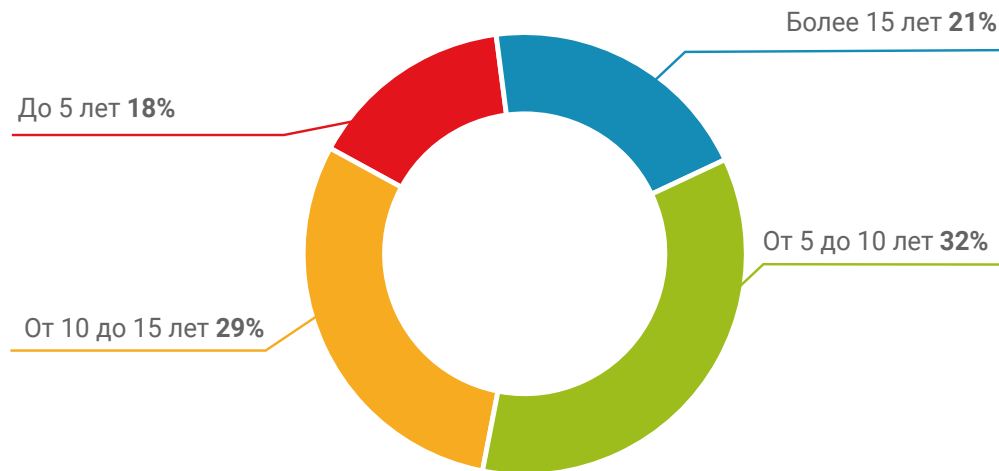
“

*Если вы ищете возможность
интересного совершенствования
своей профессиональной
карьеры, продолжая работать,
то эта программа для вас”*

Средний возраст

В возрасте от **35** до **45** лет

Годы практики



Образование



Академический профиль



Географическое распределение



Рикардо Родриго

Руководитель проекта

"Сочетание академического содержания и опыта преподавательского состава делает Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) ключевым инструментом профессионального и личного развития. Я был приятно удивлен качеством и профессионализмом всех членов преподавательского состава"

08

Руководство курса

В преподавательский состав программы входят ведущие эксперты в области управления проектами, которые привносят в программу свой многолетний опыт. Кроме того, в разработке и подготовке курса принимают участие другие специалисты, имеющие признанный авторитет в смежных областях, которые дополняют Курс профессиональной подготовки в междисциплинарном ключе, делая его, таким образом, уникальным и очень полезным опытом на академическом уровне для студента.



“

Преподавательский состав высокого уровня обучит вас навыкам, которые вы сможете применять в своей ежедневной практике”

Руководство



Г-н Барриентос, Джанкарло

- ♦ Инженер по информационным системам
- ♦ Специализация по программной инженерии в Университете Буэнос-Айреса, Аргентина. Начал свою профессиональную деятельность на различных рынках Латинской Америки и Европы в качестве инженера-программиста в компаниях Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH и Grupo Clarín
- ♦ Создатель технологической компании для цифровой трансформации страховой отрасли в Аргентине, логистики в Мексике и недвижимости в Колумбии, которая продается бизнес-группе по страхованию
- ♦ IT-менеджер в Assist-365



Г-н Ньето-Сандоваль Гонсалес-Николас, Давид

- ♦ Инженер-технолог промышленного производства в Университете Малаги
- ♦ Промышленный инженер в E.T.S.I.I. в Сьюдад-Реаль
- ♦ Сотрудник по защите данных (DPO), Университет Антонио Небриха
- ♦ Эксперт в области управления проектами, бизнес-консультант и наставник в таких организациях, как Youth Business Spain или COGITI Сьюдад-Реаль
- ♦ Генеральный директор стартапа GoWork, ориентированного на управление навыками и профессиональное развитие, а также расширение бизнеса через гипермаркировку
- ♦ Редактор содержания технологического обучения для государственных и частных организаций
- ♦ Сертифицированный EOI преподаватель в области промышленности, предпринимательства, человеческих ресурсов, энергетики, новых технологий и технологических инноваций

Преподаватели

Г-жа Гарсия Сальвадор, Лаура

- ◆ Степень бакалавра в области рекламы и связей с общественностью, делового администрирования и менеджмента
- ◆ Степень магистра в области цифрового маркетинга в ESIC (Испания)
- ◆ Свой профессиональный опыт начала в рекламном агентстве CONTRAPUNTO BBDO, создатель: Adopta Un Abuelo (ONG) и Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)

Г-н Гознага Пенья, Андрес

- ◆ Адвокат и писатель
- ◆ Степень магистра в области промышленной собственности, авторского права и новых технологий, полученная в Университете Экстернадо в Колумбии
- ◆ Опыт консультирования по вопросам, касающимся политики конфиденциальности и обработки персональных данных, цифровых платформ, процессов лицензирования программного обеспечения и передачи технологий, анализа данных и цифрового контента

Г-жа Гарридо, Стефани

- ◆ Инженер-технолог
- ◆ Последипломное образование в области коучинга, НЛП и лидерства в команде, логистики и управления процессами Европейской Бизнес-школы в Барселоне
- ◆ Опыт координации операционных и логистических процессов
- ◆ Участие в качестве лидера в управлении проектами по оптимизации процессов в секторе охраны труда и техники безопасности Также в разработке информационных систем для автоматизации выполнения операций по обеспечению безопасности транспортных средств и логистики

Г-жа Гомес, Мария Даниэла

- ◆ Промышленный инженер Университета Норте
- ◆ Диплом о педагогическом образовании
- ◆ Опыт работы в производственном и образовательном секторе
- ◆ Опыт преподавания, а также разработки проектов и оптимизации процессов с использованием показателей управления
- ◆ Лидер во внедрении технологических инструментов для повышения эффективности обслуживания клиентов

09

Влияние на карьеру

ТЕСН осознает, что обучение по программе такого рода является крупной финансовой, профессиональной и, конечно же, личной инвестицией.

Главной целью осуществления этой большой работы должно быть достижение профессионального роста.



“

Создать позитивные изменения в вашей профессиональной карьере — вот задача TECH. Мы полностью готовы помочь вам в достижении этой цели”

Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) от TECH Технологического университета — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению задач и принятию бизнес-решений, связанных с полным управлением процессами. Его основная задача — поддерживать ваш личностный и профессиональный рост, помогая вам добиваться успеха.

Если вы хотите усовершенствоваться, добиться положительных изменений на профессиональном уровне и пообщаться с лучшими, это место для вас.

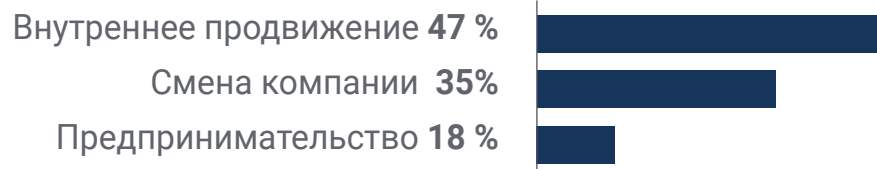
Если вы хотите добиться положительных изменений в вашей профессии, Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) поможет вам в этом.

Достигните желаемых профессиональных изменений после прохождения этой программы специализации.

Время перемен



Что изменится



Повышение заработной платы

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на **25%**



10

Преимущества для вашей компании

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (ВМР) способствует повышению таланта организации до его максимального потенциала через специализацию лидеров высокого уровня. Поэтому прохождение этой академической программы позволит совершенствоваться не только на личном, но, прежде всего, на профессиональном уровне, повышая свою квалификацию и улучшая управленческие навыки. Более того, вступление в образовательное сообщество ТЕСН — это уникальная возможность получить доступ к мощной сети контактов, в которой можно найти будущих профессиональных партнеров, клиентов или поставщиков.





“

Благодаря этой программе вы принесете в компанию новые концепции, стратегии и перспективы, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации”

Развитие и удержание талантов в компаниях – лучшая долгосрочная инвестиция.

01

Рост талантов и интеллектуального капитала

Профессионал привносит в компанию новые концепции, стратегии и перспективы, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации.

02

Удержание руководителей с высоким потенциалом и избежание "утечки мозгов"

Эта программа укрепляет связь между компанией и специалистом и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.

03

Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.

04

Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.



05

Разработка собственных проектов

Профессионал может работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в области НИОКР или развития бизнеса своей компании.

06

Повышение конкурентоспособности

Данная программа предоставит специалистам необходимые навыки, чтобы они могли решать новые задачи и тем самым двигать организацию вперед.

11

Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM) гарантирует помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”

Данный **Курс профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM)** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курса профессиональной подготовки в области управления бизнес-процессами (BPM)**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 месяцев**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



Курс профессиональной подготовки

Управление бизнес-процессами (BPM)

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Курс профессиональной подготовки Управление бизнес-процессами (BPM)

