

# شهادة الخبرة الجامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)



الجامعة  
التكنولوجية **tech**

## شهادة الخبرة الجامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

« موجهة إلى: الحاصلين على الشهادات الجامعية أؤخريجي الجامعات الذين يرغبون في التخصص واكتساب معرفة محددة وأحدث الاتجاهات في التنوع الثقافي والقيادة في الابتكار وأحدث التقنيات يعرضون التحول الرقمي في مؤسساتهم أو لتحسين توقعاتهم المهنية.

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-process-management-bpm](http://www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-process-management-bpm)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 36		صفحة 28		صفحة 20		
10	المزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	08	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية		
	صفحة 50		صفحة 46		صفحة 40		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 54						

# كلمة الترحيب

تعمل النظم البيئية المختلفة للشركات والعمال والمستهلكين على دمج أنشطتهم الروتينية مع الأدوات التكنولوجية الجديدة. لهذا السبب يرى العديد من الخبراء أننا نمر بثورة صناعية جديدة لا تقل أهمية عن تلك التي حدثت في القرون السابقة. لذلك، يجب على الشركات تطوير استراتيجيات تتوافق مع التقدم التكنولوجي وتحسين تجربة الشراء للعملاء والمستهلكين. بفضل هذا المؤهل العلمي، سوف يكتسب الطالب مهارات حاسمة في إدارة العمليات، والتي ستتمكنهم من الوصول إلى المناصب الإدارية. لذلك، سيؤدي ذلك إلى زيادة آفاقك الاقتصادية والمهنية بشكل كبير.



شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM).  
TECH الجامعة التكنولوجية

أصبحت شخصية المدير المستقيم وغير العرن والاستبدادي قديمة. ظهرت صورة جديدة تتماشى بدرجة أكبر مع الاتجاهات الجديدة وتبرز في امتلاك المعرفة التكنولوجية، وممارسة الاستماع النشط مع العاملين فيها، والانتقاد الذاتي لعملها"

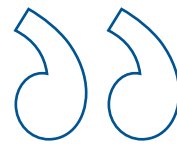


# لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضرع جميع  
مصادرها في تناول الطلاب لمساعدتهم على  
تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

95% من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

### إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

+500 اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.



تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

### التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

### الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



### تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي "

# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا. إنه تحدٍ يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.



لدينا فريق التدريس المرموق والمنهج الدراسي  
الأكثر اكتمالا في السوق، مما يسمح لنا بتقديم  
تدريب أكاديمي عالي المستوى"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية، لا سيما ما يلي:

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

01

من خلال الدراسة في TECH سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً إيجابياً في أقل من عامين.

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

02

تقدم TECH نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية عليا حقيقية.

### تحمل مسؤوليات جديدة

04

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

## تحسين المهارات الشخصية *soft skills* والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

## كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع  
TECH Global University

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

TECH تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

## تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز القدرات الإدارية والقيادية، بالإضافة إلى تطوير الكفاءات والمهارات الجديدة التي ستكون ضرورية في الحياة المهنية للطلاب. بعد البرنامج، سيتمكن الطالب من اتخاذ قرارات عالمية من منظور مبتكر ورؤية دولية.

الهدف من TECH هو مساعدتك على تطوير المهارات الأساسية لإدارة الأشخاص برؤية استراتيجية ومبتكرة"



تحتضن أهداف TECH طلابها.  
إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

ستقوم شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) بتدريبك على:

01

فهم تأثير التحول الرقمي على العملاء والعمليات ونماذج الأعمال  
والمواهب البشرية وأدوات العمل

02

اكتساب القدرة على توليد العمليات في الشركة

03

تعلم منهجيات الابتكار الرشيقة لتنفيذها في مشاريعك

04

تحديد أهمية العمل كفريق لقيادة التغيير

05

تطبيق استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة في مؤسستك





تحديد متى يكون من الضروري اللجوء إلى إدارة العمليات التجارية (BPM) مع مراعاة إمكانية تطبيقه في مختلف القطاعات

08

التركيز على احتياجات العملاء ورضاهم، لإحداث تغييرات لبناء ولاء العملاء وجذب مستهلكين جدد

06

التعرف على ما إذا كانت الشركة لديها العناصر اللازمة للتنفيذ الناجح لمشروع إدارة العمليات التجارية (BPM)

09

فحص فائدة تحليل البيانات وكيف سيسمح لك باتخاذ قرارات حازمة

07

تحديد مزايا استخدام إدارة العمليات التجارية (BPM) داخل المنظمات

10



إنشاء نماذج عمليات الأعمال مع مراعاة أنواع التدوين الأكثر استخدامًا

14

تنفيذ تطوير إدارة العمليات التجارية (BPM) من خلال إنشاء نموذج  
حوكمة جديد داخل الشركة

11

تحديد الجوانب ذات الصلة لتحديد نوع النمذجة المناسب

15

فهم أن تطبيق إدارة العمليات التجارية (BPM) يتطلب منهجية صارمة  
لتحقيق الأهداف المتوقعة من قبل المنظمة

12

تصميم نماذج عمليات الأعمال المحسنة باستخدام برنامج BPMS

16

التخفيف من المخاطر التي تأتي مع أي تغيير

13

تحديد العوامل التي تولد فرص التحسين

17

التعرف على أنواع المؤشرات الإدارية التي يجب تطويرها حسب مستوى المنظمة

20

إتقان محاكاة بدائل العمليات المختلفة لاختيار الأنسب منها

18

تطبيق طرق مختلفة لقياس ومراقبة العمليات

21

قياس أداء العملية

19

تفسير البيانات المستخرجة من خلال عملية استخراج وذكاء الأعمال

22

# الهيكل والمحتوى

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) برنامجًا مصممًا خصيصًا لك ويتم تدريسه بتنسيق 100% عبر الإنترنت حتى تتمكن من اختيار الوقت والمكان الذي يناسب توفرك وجدالك واهتماماتك. برنامج يستمر على مدار 6 أشهر ويهدف إلى أن يكون تجربة فريدة ومحفزة تضع الأساس لنجاحك كمدير للمشروع.



ما تدرسه مهم جدا. المهارات والكفاءات التي تكتسبها  
أساسية. لن تجد منهج الدراسي أكمل من هذا، فصدقنا"



## خطة الدراسة

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) من TECH Global University برنامجًا مكثفًا يعد الطالب لمواجهة التحديات وقرارات العمل في مجال الإدارة الشاملة للمشاريع.

تم تصميم محتوى شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) لتعزيز تطوير المهارات الإدارية التي تسمح باتخاذ القرار بدقة أكبر في البيئات غير المؤكدة.

على مدار 600 ساعة، يحل الطالب عددًا كبيرًا من الحالات العملية من خلال العمل الفردي والجماعي. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في مواقف العمل الحقيقية.

تتناول شهادة الخبرة الجامعية هذه بعمق جميع مجالات الشركة وهي مصممة لتدريب المديرين الذين يفهمون إدارة المشاريع من منظور استراتيجي ودولي ومبتكر.

خطة مصممة للطلاب، تركز على تحسينهم المهني وإعدادهم لتحقيق التميز في مجال إدارة العمليات.

يتفهم البرنامج احتياجات الطالب واحتياجات الشركات من خلال محتوى مبتكر يعتمد على أحدث الاتجاهات، مدعومًا بأفضل منهجية تعليمية وأعضاء هيئة تدريس استثنائيين، مما سيزود الطالب بالمهارات الكافية لحل المواقف الحرجة بطريقة إبداعية وفعالة .

يتم تطوير شهادة الخبرة الجامعية هذه على مدى 6 أشهر وتنقسم إلى 4 وحدات:

### الوحدة 1

البيئة الرقمية في العمليات

### الوحدة 2

إدارة العمليات التجارية (BPM)

### الوحدة 3

نمذجة وتحليل العمليات

### الوحدة 4

مراقبة العمليات وتحسينها على النحو الأمثل

## أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

توفر TECH إمكانية تطوير هذا البرنامج بالكامل عبر الإنترنت. خلال الأشهر الستة التي يستمر فيها التدريب، سيتمكنون من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما سيسمح بإدارة وقت دراستهم ذاتيًا.

إنها تجربة تعليمية فريدة  
ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك  
المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. البيئة الرقمية في العمليات

<p>4.1 التحسين الأمثل في إدارة العملية          1.4.1 النهج القائم على العملية          2.4.1 مراحل تحسين العملية          3.4.1 التحسين المستمر والتنظيم</p>	<p>3.1 إدارة العمليات          1.3.1 الإجراءات          2.3.1 عملية ودورة Deming          3.3.1 خريطة العمليات          1.3.3.1 الإدارة الاستراتيجية          2.3.3.1 سلسلة التشغيل أو القيمة          3.3.3.1 الدعم أو المساندة</p>	<p>2.1 تأثير التحول الرقمي          1.2.1 في الاتصالات الداخلية والخارجية          2.2.1 في قنوات المبيعات والعملاء          3.2.1 نماذج الأعمال الجديدة</p>	<p>1.1 العالم الرقمي          1.1.1 الاتجاهات والفرص          2.1.1 التحول الرقمي: الاختيار أو الحاجة          3.1.1 تأثير العصر الرقمي على العملاء</p>
<p>8.1 تحليل البيانات وإدارتها          1.8.1 تاريخ وتطور واتجاهات تحليلات الويب          2.8.1 أهمية تحليلات البيانات          3.8.1 البيانات الضخمة (Big Data) وذكاء الأعمال          1.3.8.1 Big Data          2.3.8.1 ذكاء الأعمال (EBI)</p>	<p>7.1 البيئة التنظيمية          1.7.1 إدارة التغيير          2.7.1 استراتيجية إدارة التغيير          3.7.1 تنفيذ التغيير التنظيمي</p>	<p>6.1 الإستراتيجية الرقمية في الشركة          1.6.1 التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية          2.6.1 دمج التسويق التقليدي والرقمي          3.6.1 أدوات التسويق عبر الإنترنت</p>	<p>5.1 الابتكار في العمليات          1.5.1 التفكير في التصميم (Design thinking)          2.5.1 النهج الرشيق (Agile)          3.5.1 بدء التعلم (Lean Startup)</p>
		<p>10.1 استخدام التطبيقات وحالات النجاح          1.10.1 مسار التحول الرقمي          2.10.1 تصور التحول الرقمي          3.10.1 كيف تنجح في التحول الرقمي</p>	<p>9.1 الابتكار والتكنولوجيا          1.9.1 الشركات المبتكرة          2.9.1 العوامل التنافسية، الإبداع والابتكار          3.9.1 الابتكار وإدارة العمليات</p>



1.2. بنية المؤسسة

- 1.1.2. نظرة شمولية لبنية المؤسسة
- 2.1.2. سلسلة القيمة
- 3.1.2. بنية العملية

2.2. تشخيص إدارة العمليات التجارية

- 1.2.2. إدارة العمليات التجارية (Business Process Management)
- 2.2.2. محركات الأعمال
- 3.2.2. العناصر اللازمة لنجاح التنفيذ
- 4.2.2. دورة النضج

3.2. مبادئ إدارة العمليات التجارية

- 1.3.2. القدرة على التكيف مع السياق
- 2.3.2. الاستمرارية
- 3.3.2. تطوير المهارة
- 4.3.2. الشمولية
- 5.3.2. إضفاء الطابع المؤسسي

6.3.2. مشاركة الجهات الفاعلة الرئيسية

- 7.3.2. اللغة المشتركة
- 8.3.2. الغاية
- 9.3.2. البساطة
- 10.3.2. اعتماد التكنولوجيا

4.2. فوائد إدارة العمليات التجارية

- 1.4.2. الأعمال التجارية
- 2.4.2. العملاء
- 3.4.2. الإدارة
- 4.4.2. Stakeholders
- 5.4.2. تطبيقات إدارة العمليات التجارية:
  - 1.5.4.2. تحسين إجراءات العمل (BPI)
  - 2.5.4.2. إدارة العمليات في المؤسسة (EPM)

3.5.4.2. التحسين المستمر (CR)

5.2. التطبيق القطاعي لإدارة العمليات التجارية

- 1.5.2. المؤسسات المالية
- 2.5.2. الاتصالات
- 3.5.2. الصحة
- 4.5.2. التأمين
- 5.5.2. الإدارة العامة
- 6.5.2. الصناعة التحويلية

6.2. نماذج المراجع العملية

- 1.6.2. نموذج APQC
- 2.6.2. نموذج SCOR

7.2. مركز التميز في العمليات (COE)

- 1.7.2. وظائف وفوائد مركز التميز في العمليات
- 2.7.2. خطوات إنشاء مركز التميز في العمليات ونموذج الحكمة

8.2. خطوات نجاح BPM

- 1.8.2. الاكتشاف والتبسيط
- 2.8.2. الالتقاط والتوثيق
- 3.8.2. النشر والتحرك
- 4.8.2. التصميم والتحسين
- 5.8.2. المحاكاة والتحسين
- 6.8.2. البناء والتشغيل
- 7.8.2. المراقبة والإدارة

9.2. تحديات إدارة العمليات التجارية

- 1.9.2. المخاطر حسب مرحلة العملية
- 2.9.2. استراتيجيات التغلب على المخاطر
- 3.9.2. الأخطاء في التنفيذ

10.2. اعتبارات لبدء مشروع إدارة العمليات التجارية

- 1.10.2. تحديد نقطة البداية الصحيحة
- 2.10.2. الانخراط مع المستخدمين
- 3.10.2. القياس من البداية

الوحدة 3. نمذجة وتحليل العمليات

<p><b>4.3 النهج المتبعة في نمذجة العمليات</b></p> <p>1.4.3 سلسلة القيمة</p> <p>2.4.3 <i>Supplier Input Process Output Customer</i> (SIPOC)</p> <p>3.4.3 <i>System Dynamics</i></p>	<p><b>3.3 أنواع أخرى من نمذجة العمليات</b></p> <p>1.3.3 <i>Swim Lanes</i></p> <p>2.3.3 <i>Flow Charting</i></p> <p>3.3.3 <i>Event Process Chain (EPC)</i></p> <p>4.3.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i></p> <p>5.3.3 <i>Integrated Definition Language (IDEF)</i></p> <p>6.3.3 <i>Value Stream Mapping</i></p>	<p><b>2.3 تدوين نمذجة العمليات التجارية (BPMN)</b></p> <p>1.2.3 مكونات BPMN</p> <p>2.2.3 أنواع الرسوم البيانية لـ BPMN</p> <p>3.2.3 مزايا BPMN</p> <p>4.2.3 عيوب BPMN</p>	<p><b>1.3 نمذجة العمليات</b></p> <p>1.1.3 أغراض نمذجة العملية</p> <p>2.1.3 فوائد استخدام نموذج ترميز موحد</p> <p>3.1.3 اعتبارات اختيار نموذج التدوين</p>
<p>6.7.3 OnBase by Hyland</p> <p>7.7.3 Oracle BPM Suite</p> <p>8.7.3 Signavio</p>	<p><b>7.3 برامج النمذجة (BPMS)</b></p> <p>1.7.3 AuraPortal</p> <p>2.7.3 Bizagi Modeler</p> <p>3.7.3 Trisotech</p> <p>4.7.3 iGrafx</p> <p>5.7.3 IBM Blueworks Live</p>	<p><b>6.3 التقاط المعلومات</b></p> <p>1.6.3 الملاحظة المباشرة</p> <p>2.6.3 المقابلات</p> <p>3.6.3 الاستقصاءات</p> <p>4.6.3 حلقات عمل منظمة</p> <p>5.6.3 المؤتمرات عن طريق شبكة الإنترنت</p>	<p><b>5.3 مستويات نمذجة العمليات</b></p> <p>1.5.3 منظور الشركات</p> <p>2.5.3 المنظور التجاري</p> <p>3.5.3 المنظور التنفيذي</p>
<p><b>10.3 محاكاة العمليات التجارية</b></p> <p>1.10.3 الاعتبارات الفنية والسياسية للمحاكاة</p> <p>2.10.3 خطوة بخطوة لمحاكاة العمليات التجارية</p> <p>3.10.3 أدوات المحاكاة</p>	<p>7.9.3 فهم الثقافة التنظيمية</p> <p>8.9.3 التركيز على العملاء</p> <p>9.9.3 توافر الموارد</p>	<p><b>9.3 اعتبارات تحليل العمليات</b></p> <p>1.9.3 القيادة على المستوى الإداري</p> <p>2.9.3 نضج إدارة العملية</p> <p>3.9.3 تجنب الإصلاح أثناء التحليل</p> <p>4.9.3 التحليل الفعال</p> <p>5.9.3 المقاومة المحتملة</p> <p>6.9.3 إغفال الذنب في حالات عدم المطابقة</p>	<p><b>8.3 تحليل العمليات</b></p> <p>1.8.3 مرحلة التنفيذ</p> <p>2.8.3 الأدوار في التحليل</p> <p>3.8.3 عوامل تحليل العمليات</p> <p>4.8.3 التحليل الاقتصادي</p> <p>5.8.3 شجرة السبب والنتيجة</p> <p>6.8.3 تحليل المخاطر</p> <p>7.8.3 تحليل قدرة الموارد</p> <p>8.8.3 تحليل المواهب البشرية</p>

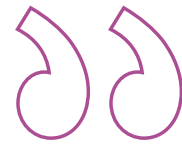
<p><b>4.4 طرق قياس ومراقبة الأداء</b></p> <p>1.4.4 خرائط قيمة التدفق (VSM)</p> <p>2.4.4 أنظمة التكلفة على أساس النشاط</p> <p>3.4.4 التحكم الإحصائي</p>	<p><b>3.4 قياس ومراقبة أداء العملية</b></p> <p>1.3.4 أهمية قياس العملية</p> <p>2.3.4 مؤشرات إدارة العمليات</p> <p>3.3.4 خطوات إنشاء مؤشرات الإدارة</p>	<p><b>2.4 نحو مراقبة أداء العملية</b></p> <p>1.2.4 مع الأخذ في الاعتبار مستوى نضج العملية</p> <p>2.2.4 تفسيرات الأداء</p> <p>3.2.4 جوانب قابلة للقياس</p> <p>4.2.4 تصميم قياس الأداء</p>	<p><b>1.4 عملية التصميم</b></p> <p>1.1.4 الجوانب الأساسية لتصميم العملية</p> <p>2.1.4 التحول من "As-Is" إلى "To Be"</p> <p>3.1.4 التحليل الاقتصادي لعملية "To Be"</p>
<p><b>8.4 إدارة التغيير</b></p> <p>1.8.4 مقاومة التغيير</p> <p>2.8.4 إدارة عدم اليقين من المواهب البشرية</p> <p>3.8.4 عملية إدارة التغيير</p>	<p><b>7.4 ذكاء العمليات</b></p> <p>1.7.4 ذكاء العمليات</p> <p>2.7.4 أدوات BAM (مراقبة نشاط الأعمال)</p> <p>3.7.4 لوحات التحكم (Dashboards)</p>	<p><b>6.4 عملية التعدين</b></p> <p>1.6.4 حالة من فن عملية التعدين</p> <p>2.6.4 منهجية عملية التعدين</p> <p>3.6.4 العوامل التي يجب مراعاتها عند التنفيذ</p>	<p><b>5.4 مراقبة العمليات الإحصائية</b></p> <p>1.5.4 المعلمات الإحصائية</p> <p>2.5.4 تحليل التباين</p> <p>3.5.4 بطاقات التحكم</p> <p>4.5.4 خطط أخذ العينات</p>
		<p><b>10.4 الإدارة الجديدة من خلال العمليات التجارية</b></p> <p>1.10.4 جوانب المنظمة الموجهة نحو العملية</p> <p>2.10.4 تقييم النضج التنظيمي</p> <p>3.10.4 تنفيذ النموذج الحكومي</p> <p>4.10.4 تصميم خارطة طريق إدارة العمليات التجارية</p>	<p><b>9.4 التحول التنظيمي</b></p> <p>1.9.4 ما وراء التحسين</p> <p>2.9.4 تحويل المنظمة</p> <p>3.9.4 التحسين المستمر</p>

# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكليفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

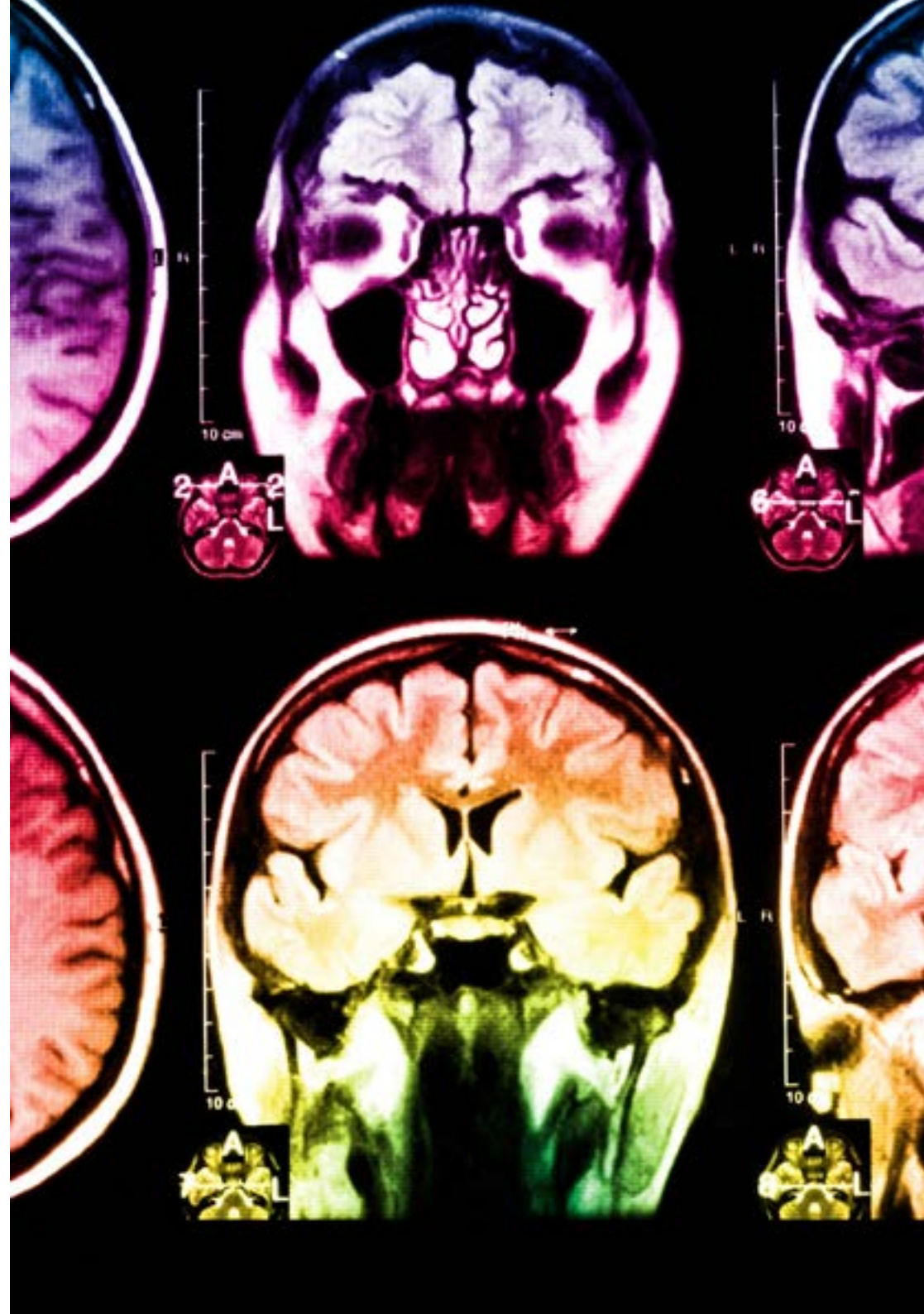


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات الإدارية

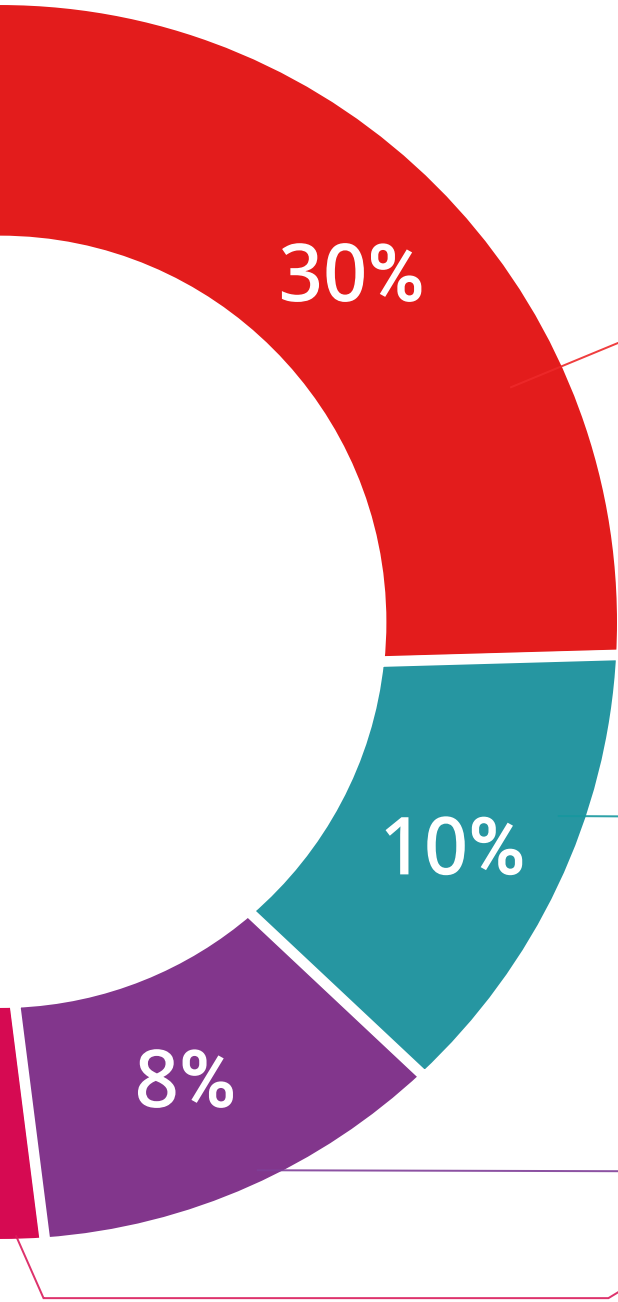


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



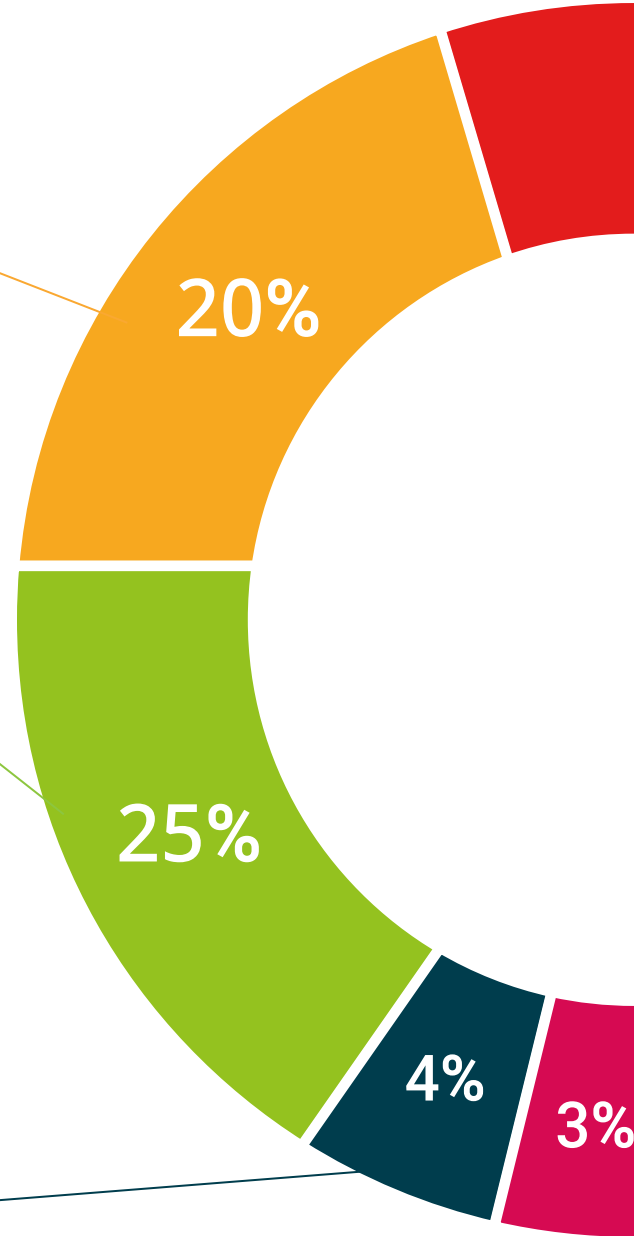
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) هي برنامج يستهدف المتخصصين في مجال الإدارة أو رواد الأعمال الذين يرغبون في تحديث معارفهم واكتشاف طرق جديدة للابتكار والتقدم في حياتهم المهنية. يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم ملامح أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج.

إذا كنت تبحث عن تحسين مثير للاهتمام في حياتك المهنية أثناء مواصلة العمل، فهذا هو برنامجك"



## متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

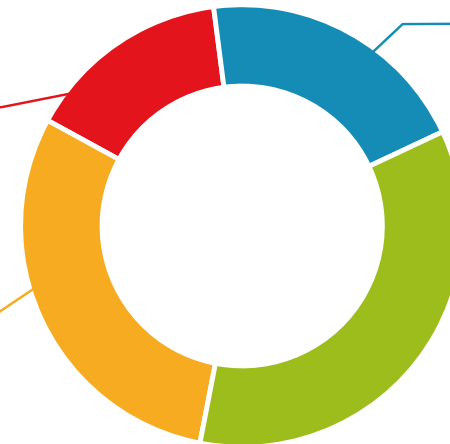
## عدد سنوات الخبرة

أكثر من 15 سنة 21%

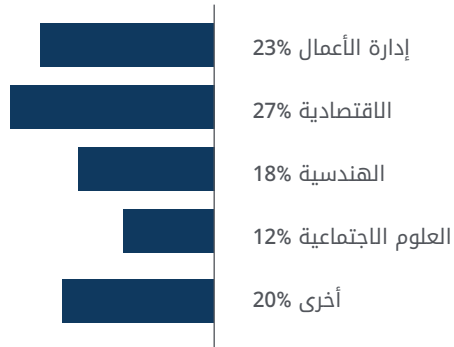
من 5 إلى 10 سنة 32%

حتى 5 سنوات 18%

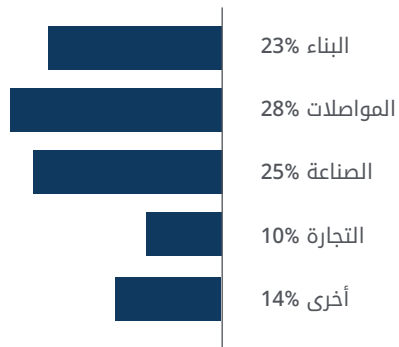
من 10 إلى 15 سنوات 29%



## التدريب في مجال



## المؤهل الأكاديمي



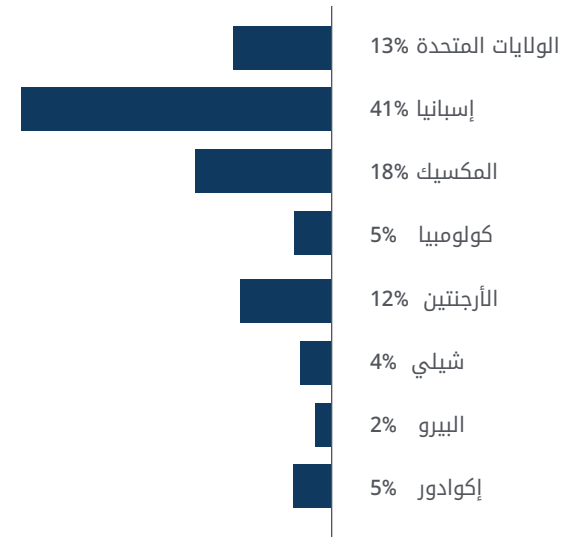


## Ricardo Rodio

Project Manager

"لقد كنت أبحث عن برنامج منذ بعض الوقت يسمح لي بالتعمق في العالم الرقمي بشكل شامل، والتعرف على التطورات الرئيسية في هذا المجال المتعلق بالعمليات وإدارة المشاريع. لا شك أن TECH منحتني الفرصة لإكمال تخصصي في هذا المجال وتحقيق فوائد كبيرة على المستوى المهني"

### التوزيع الجغرافي

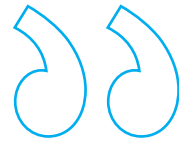


# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم البرنامج في هيئة التدريس فيه خبراء بارزين في إدارة المشاريع، الذين يصبون في هذا البرنامج خبرة سنوات عملهم. بالإضافة إلى ذلك، يشارك متخصصون آخرون ذوو مكانة مرموقة في المجالات ذات الصلة في تصميمه وتطويره وإكمال المحاضرة الجامعية بطريقة متعددة التخصصات، مما يجعله تجربة فريدة ومغذية للغاية على المستوى الأكاديمي للطلاب.



فريق تعليمي رفيع المستوى ليعلمك المفاتيح  
التي يمكنك تطبيقها على ممارستك اليومية"



## المدير الدولي المُستضاف

Romi Arman هو خبير دولي مشهور يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال التحول الرقمي والتسويق والاستراتيجية والاستشارات. طوال هذه المهنة الواسعة، خاض مخاطر مختلفة وأصبح مدافعًا دائمًا عن الابتكار والتغيير في وضع الأعمال. وبهذه الخبرة، تعاون مع الرؤساء التنفيذيين ومؤسسات الشركات من جميع أنحاء العالم، مما دفعهم إلى التخلي عن نماذج الأعمال التقليدية. وبالتالي، فقد ساهمت في أن تصبح شركات مثل شركة Shell للطاقة رائدة حقيقية في السوق، مع التركيز على عملائها والعالم الرقمي.

إن الاستراتيجيات التي صممها أرمان لها تأثير كامن، حيث مكنت العديد من الشركات من تحسين تجارب المستهلكين والموظفين والمساهمين على حد سواء. يمكن قياس نجاح هذا الخبير من خلال مقاييس ملموسة مثل CSAT، والتزام الموظفين في المؤسسات التي عمل فيها ونمو المؤشر المالي EBITDA في كل منها.

كما قام في مسيرته المهنية برعاية وقيادة فرق عالية الأداء حصلت حتى على جوائز لإمكاناتها التحولية. مع شركة Shell، على وجه التحديد، يسعى المدير التنفيذي دائمًا للتغلب على ثلاثة تحديات: تلبية متطلبات العملاء المعقدة لإزالة الكربون، ودعم "إزالة الكربون المربحة" ومراجعة البيانات المجزأة والمشهد الرقمي والتكنولوجي. وهكذا، أظهرت جهودهم أنه لتحقيق النجاح المستدام من الضروري البدء من احتياجات المستهلكين ووضع الأسس لتحويل العمليات والبيانات والتكنولوجيا والثقافة.

ومن ناحية أخرى، يتميز المدير بإتقانه لتطبيقات الأعمال الخاصة بالذكاء الاصطناعي، وهو موضوع حصل فيه على شهادة الدراسات العليا من كلية لندن للأعمال. وفي الوقت نفسه، اكتسب خبرات متراكمة في إنترنت الأشياء وSalesforce.



## Van Nieuwerburgh, Christian. د.

- ♦ الرئيس التنفيذي للتحول الرقمي (CDO) في شركة Shell للطاقة، لندن، المملكة المتحدة
- ♦ المدير العالمي للتجارة الإلكترونية وخدمة العملاء في شركة Shell للطاقة
- ♦ مدير الحسابات الرئيسية الوطنية (مصنعي المعدات الأصلية للسيارات وتجار التجزئة) لشركة Shell في كوالالمبور، ماليزيا
- ♦ مستشار إداري أول (قطاع الخدمات المالية) لشركة Accenture من سنغافورة
- ♦ الليسانس من جامعة Leeds
- ♦ دراسات عليا في تطبيقات الأعمال للذكاء الاصطناعي لكبار المديرين التنفيذيين من مدرسة الأعمال في لندن
- ♦ شهادة جامعية مهنية في خبرة العميل CCXP
- ♦ دورة التحول الرقمي التنفيذي من قبل قيادة التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي كلية إدارة الأعمال IMD

بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل  
المحترفين في العالم"



## هيكل الإدارة

### أ. Barrientos, Giancarlo

- ♦ مهندس في نظم المعلومات
- ♦ التخصص في هندسة البرمجيات من الولايات المتحدة الأمريكية في Buenos Aires، الأرجنتين. بدأ تجربته المهنية بالتركيز على أسواق مختلفة في أمريكا اللاتينية وأوروبا كمهندس برمجيات لدى Grupo Clarín Rocket Internet GmbH و Young & Rubicam Brands
- ♦ أنشأ شركة تكنولوجيا للتحويل الرقمي لصناعة التأمين في الأرجنتين، والخدمات اللوجستية في المكسيك، والعقارات في كولومبيا، والتي تباع لمجموعة أعمال التأمين
- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات في Assist-365



### أ. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ مهندس تقني صناعي من مدرسة جامعة العلوم التطبيقية في Málaga
- ♦ مهندس صناعي من المدرسة التقنية العليا لهندسة المعلوماتية في Ciudad Real
- ♦ مسؤول حماية البيانات (DPO) من قبل جامعة Antonio Nebrija
- ♦ خبير في إدارة المشاريع ومستشار أعمال وموجه في منظمات مثل Youth Business Spain أو COGITI في Ciudad Real
- ♦ المدير التنفيذي لشركة GoWork الناشئة على إدارة المهارات والتطوير المهني وتوسيع الأعمال التجارية من خلال العلامات الفائقة
- ♦ محرر محتوى التدريب التكنولوجي للجهات العامة والخاصة
- ♦ أستاذ معتمد من EOI في مجالات الصناعة وريادة الأعمال والموارد البشرية والطاقة والتقنيات الجديدة والابتكار التكنولوجي



## الأستاذة

### أ. Garrido, Stephanie

- ♦ مهندسة صناعية
- ♦ دراسات عليا في التدريب والبرمجة اللغوية العصبية وقيادة الفريق وإدارة العمليات اللوجستية من كلية الأعمال الأوروبية في برشلونة
- ♦ خبرة في تنسيق العمليات والعمليات اللوجستية
- ♦ المشاركة كقائدة في إدارة المشاريع لتحسين العمليات في قطاع الصحة والسلامة المهنية. بالمثل، في تطوير نظم المعلومات لتتمتع أداء سلامة المركبات والعمليات اللوجستية.

### أ. Gómez, María Daniela

- ♦ مهندسة صناعية من الجامعة الشمالية
- ♦ محاضرة جامعية في التدريب التربوي
- ♦ خبرة في القطاع الإنتاجي والتعليمي
- ♦ خبرة في التدريس، وكذلك في تصميم المشاريع وتحسين العمليات من خلال إدارة مؤشرات الإدارة
- ♦ الريادة في تطبيق الأدوات التكنولوجية لتحسين الأداء في خدمة العملاء

### أ. García Salvador, Laura

- ♦ بكالوريوس في الإعلان والعلاقات العامة وإدارة الأعمال
- ♦ ماجستير في التسويق الرقمي في ESIC (إسبانيا)
- ♦ بدأت تجربتها المهنية في وكالة الإعلانات CONTRAPUNTO BBDO، وهي منشئة: تبني الجد (منظمة غير حكومية) وفنادق Ruralka (نادي الجودة للفنادق الساحرة)

### أ. Goenaga Peña, Andrés

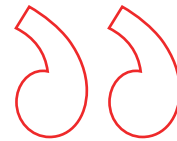
- ♦ محامي وكاتب
- ♦ ماجستير في الملكية الصناعية وحق المؤلف والتكنولوجيات الجديدة من جامعة Externado في كولومبيا
- ♦ خبرة في تقديم المشورة بشأن القضايا المتعلقة بسياسات الخصوصية ومعالجة البيانات الشخصية والمنصات الرقمية وعمليات ترخيص البرامج ونقل التكنولوجيا وتحليل البيانات والمحتوى الرقمي

# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

تدرك TECH أن دراسة برنامج مثل هذا يستلزم استثمارًا اقتصاديًا ومهنيًا وشخصيًا كبيرًا بالطبع. يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد العظيم هو تحقيق النمو المهني.



إن إحداه تغيير إيجابي في حياتك المهنية هو التحدي الذي تواجهه TECH. المشاركة القصوى لمساعدتك على تحقيق ذلك"



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ فالتطوير المهني الممتاز في انتظارك

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) من TECH Global University برنامجًا مكثفًا يعد الطالب لمواجهة تحديات الأعمال والقرارات المتعلقة بإدارة العمليات الكاملة. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني، مما يساعدك على تحقيق النجاح. إذا كنت ترغب في تحسين نفسك وتحقيق التغيير الإيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا هو مكانك.

إذا كنت ترغب في تحقيق تغيير إيجابي في مهنتك، فإن شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) ستساعدك على تحقيق ذلك.

حقق التغيير المهني الذي تريده بعد الانتهاء من برنامج التخصص هذا.

وقت التغيير



نوع التغيير





## زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



# المزايا لشركتك

تساهم شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) في رفع مواهب المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تخصص القادة رفيعي المستوى. لذلك، فإن المشاركة في هذا البرنامج الأكاديمي ستعني تحسناً ليس فقط على المستوى الشخصي، ولكن قبل كل شيء، على المستوى المهني، وزيادة تدريبك وتحسين مهاراتك الإدارية. لكن بالإضافة إلى ذلك، يعد الدخول إلى مجتمع TECH التعليمي فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال التي يمكنك من خلالها العثور على شركاء أو عملاء أو موردين محترفين في المستقبل..



بفضل هذا البرنامج، ستزود الشركة بمفاهيم  
واستراتيجيات ووجهات نظر جديدة يمكن أن  
تسبب تغييرات ذات صلة في المنظمة"

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

### زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM)، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثاً، الوصول إلى شهادة الخبرة الجامعية صادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون  
الذهاب إلى أي مكان أو القيام بأي أعمال ورقية مرهقة“



تحتوي ال شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال شهادة الخبرة الجامعية الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM)

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أشهر







## شهادة الخبرة الجامعية

### إدارة العمليات التجارية (BPM)

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

# شهادة الخبرة الجامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)