

# 大学课程

## 工业质量管理与持续改进





## 大学课程 工业质量管理与持续改进

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线
- » 目标群体:有经验的工程师和毕业生,他们希望深入学习和更新所有必要方面的知识,以便正确管理一个工业公司。

网络访问: [www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/quality-management-ongoing-improvement-industrial-contexts](http://www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/quality-management-ongoing-improvement-industrial-contexts)

# 目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的课程?	04 目标
4	6	10	14
	05 结构和内容	06 方法	07 我们学生的情况
	18	24	32
	08 课程管理	09 对你的职业生涯的影响	10 对你的公司的好处
	36	40	44
			11 学位
			48

# 01 欢迎

质量管理已成为工业企业发展和实现目标的关键部分。在这个意义上，它不应再被视为一个履行某些有限职能的孤立部门。目前的重点是参与生产过程的每一个部分，因为只有确保质量，产品才能满足最终客户的需求。在这个课程中，专业人士将学习如何以完整、舒适和具体的方式保证质量管理。



工业质量管理与持续改进大学课程。  
TECH科技大学



“

这个大学课程将标志着你职业生涯的前前后后,并将使你成为一个更有能力的专业人士”

02

# 为什么在TECH学习?

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院，具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功"

## TECH科技大学



### 创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为“微软欧洲成功案例”。



### 最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

**95%** | TECH学院的学生成功完成学业



### 联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

**+100,000**

每年培训的管理人员

**+200**

不同国籍的人



### 赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

**+500**

| 与最佳公司的合作协议



### 人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



### 多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。





TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



### 向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"



### 分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



### 优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



### 规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。

03

# 为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活，最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。

01

### 对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

### 制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

### 巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

### 承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势,进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

### 进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

### 以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

### 提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

### 成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

# 04 目标

该课程的目的是加强学生在根据新方法改进质量管理方面的所有能力,并发展对其职业发展至关重要的新技能和能力因此,在完成学习计划后,你将能够以创新的视角和国际视野做出全球决策,始终牢记高效工作的重要性,调整所有资源以实现公司设定的目标。



“

TECH的目标是让学生从全球和有效的角度掌握工业企业的质量管理”

TECH会把学生的目标作为自己的目标。  
与学生们共同致力。

工业质量管理与持续改进大学课程将提供培训：

01

确立质量管理在公司所有领域的重要性

02

识别与质量管理相关的质量成本, 并实施一个系统来监测和改善它们

03

详细了解ISO 9001质量管理标准, 以及如何在公司中实施该标准

04

分析ISO 14000环境标准和ISO 45001职业风险标准, 以及它们与质量体系的结合情况, 以免出现重复文件





05

深入了解新版的EFQM模型,以便在公司中发展,如果你想向卓越迈进一步

06

应用主要的质量工具,可用于管理和改善产品和过程的质量

07

确定持续改进和使用两种主要方法的重要性:PDCA循环及其在实施精益制造和六西格玛中的应用

08

与供应商深入了解什么是质量,如何管理质量,不同类型的审计以及如何进行审计,测试和实验室方面



# 05

## 结构和内容

工业质量管理与持续改进大学课程是一个根据专业人员当前需求设计的课程,以100%的在线形式提供,让学生选择最适合他们可用性,时间表和兴趣的时间和地点。此外,通过学习该课程,学生将有机会接触到市场上最完整和最新的内容汇编。所有这些,都是在一个为期6个星期天的课程中进行的,旨在成为一个独特和刺激的经验,为学生的职业成功奠定基础。



“

通过学习这个完整的大学课程,以最好的科目学习,并在你的职业生涯中取得进步”

## 教学大纲

质量管理已成为竞争和生存的必要和必不可少的要求。质量不再是质量领域的责任，必须提高其重要性，以便公司的每个部门都能为其客户提供尽可能高的质量水平，客户既可以是公司内部的，也可以是公司外部的。必须在整个公司发展质量文化。

该大学课程深入研究了工业质量管理的关键领域，涉及需要开发的许多关键方面（技术和工具，质量体系，质量审计，认证过程和认证维护，企业卓越等）。

所有这些，都是通过一个学术课程实现的，该课程因100%在线教学而脱颖而出，允许学生决定学习地点，时间和方式。这是一个独特的学术机会，任何专业人士都不应错过。

这种在工业环境中引起如此大革命的新模式，正是本文凭的学生将学习实施的内容。通过这种方式，他们将用在当今劳动力市场上非常有价值的技能来装备自己的职业形象，从而增强他们的简历。

该课程为期6个星期，分为1个内容模块：

### 模块1

### 质量管理



“一个独特的，关键的，决定性的教育经历，以促进你的专业发展，实现明确的飞跃”



### 在哪里, 什么时候, 如何进行?

TECH您提供了完全在网上开发这一课程的可能性。在培训持续的6个星期天中, 将能够访问本课程的所有内容, 这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的, 关键的, 决定性的教育经历, 以促进你的专业发展, 实现明确的飞跃。

## 模块1.质量管理

### 1.1. 全面质量

- 1.1.1. 全面质量管理
- 1.1.2. 外部客户和内部客户
- 1.1.3. 质量成本
- 1.1.4. 持续改进和戴明哲学

### 1.2. ISO 9001:15质量管理体系

- 1.2.1. ISO 9001:15中质量管理的7项原则
- 1.2.2. 过程方法
- 1.2.3. ISO 9001:15要求
- 1.2.4. 实施的阶段和建议
- 1.2.5. 在Hoshin-Kanri型模式中部署目标
- 1.2.6. 认证审计

### 1.3. 综合管理体系

- 1.3.1. 环境管理制度ISO 14000
- 1.3.2. 职业风险管理系统。ISO 45001
- 1.3.3. 管理体系的整合

### 1.4. 卓越管理:EFQM模型

- 1.4.1. EFQM模型的原则和基础
- 1.4.2. EFQM模型的新标准
- 1.4.3. EFQM的诊断工具:REDER矩阵

### 1.5. 质量工具

- 1.5.1. 基本工具
- 1.5.2. SPC统计过程控制
- 1.5.3. 产品质量管理的控制计划和控制准则

### 1.6. 高级工具和故障排除工具

- 1.6.1. AMFE
- 1.6.2. 8D报告
- 1.6.3. 5个为什么
- 1.6.4. 5W+2H
- 1.6.5. 基准测试

### 1.7. 持续改进方法 I:PDCA

- 1.7.1. PDCA循环及其阶段
- 1.7.2. 将PDCA循环应用于精益生产的发展中
- 1.7.3. PDCA项目成功的关键

### 1.8. 持续改进方法 II:六西格玛

- 1.8.1. 六西格玛描述
- 1.8.2. 六西格玛原则
- 1.8.3. 六西格玛项目选择
- 1.8.4. 六西格玛项目步骤DMAIC方法
- 1.8.5. 在六西格玛中的作用
- 1.8.6. 六西格玛和精益生产

### 1.9. 优质供应商审计测试和实验室

- 1.9.1. 接待质量协调的质量
- 1.9.2. 内部管理系统审计
- 1.9.3. 产品和过程审核
- 1.9.4. 分阶段审核
- 1.9.5. 审核员简介
- 1.9.6. 测试, 实验室和计量学

### 1.10. 质量管理的组织方面

- 1.10.1. 管理层在质量管理中的作用
- 1.10.2. 质量领域的组织以及与其他领域的关系
- 1.10.3. 质量圆圈



# 06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。







“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中  
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

## 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。

“

你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



### 管理技能实习

他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



07

# 我们学生的情况

课程目标群体：有经验的工程师和毕业生，他们希望深入学习和更新所有必要方面的知识，以便正确管理一个工业公司。来自这些学位的学生应该有足够的知识基础来学习课程的各个模块。作为任何领域的大学课程毕业生，质量管理部门有两年工作经验的专业人员颁发。





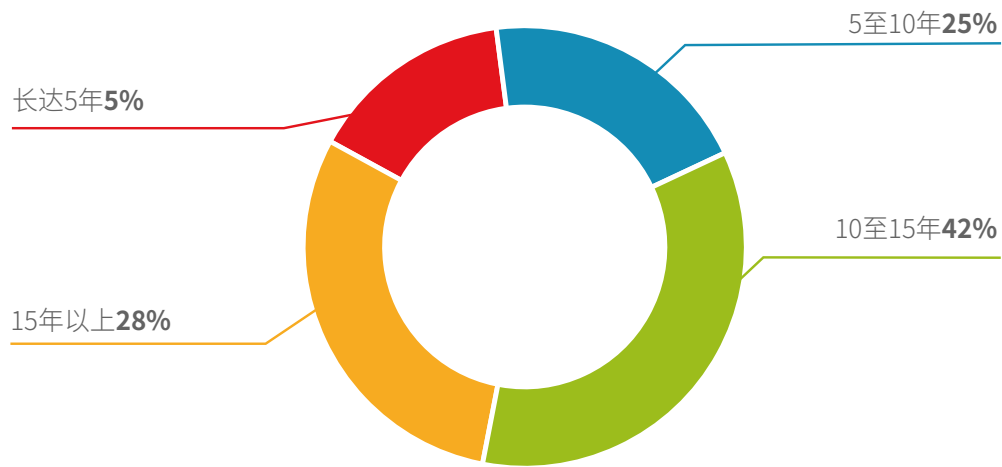
“

如果你有项目管理的经验,并且在继续工作的同时寻找一个有趣的职业改进,这是为你准备的课程”

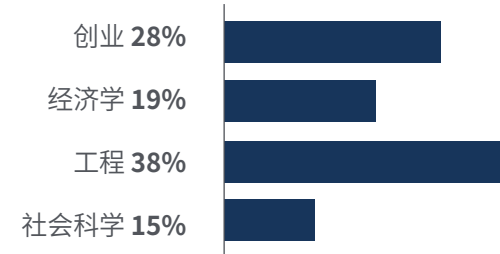
### 平均年龄

**35**岁至**45**岁之间

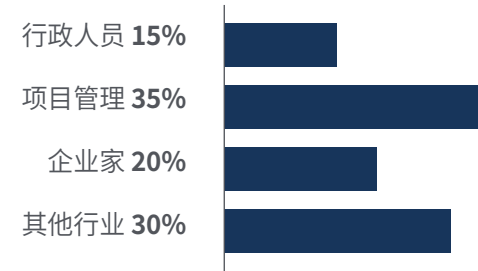
### 经验年限



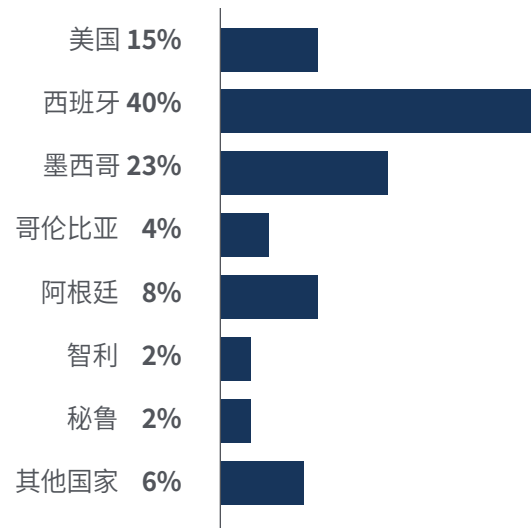
### 培训



### 学术概况



## 地域分布



## Adriana Sánchez

项目经理

“我对TECH和这个大学课程生只有积极的评价。感谢了他, 我能够更新我的知识, 现在我觉得自己是一个更愿意接受挑战的专业人士”

08

# 课程管理

该课程的教学人员包括工业质量各方面的主要专家,他们将多年的工作经验带到了这个进修课程中。此外,在相关领域享有盛誉的其他课程也参与了其设计和开发,他们以跨学科的方式完成了大学课程的工作,从而使其成为学生在学术层面上独特而极具营养的体验。





“

TECH拥有市场上最完整, 最训练有素的教学团队。在这里学习, 你可以从他的手上学习”

## 管理人员



### Asensi, Francisco Andrés博士

- ◆ 在卡斯蒂利亚-拉曼查大学 (UCLM) 获得商业组织工业工程博士学位
- ◆ 巴伦西亚理工大学的工业工程师, 专攻工业组织
- ◆ 他曾各工业部门的公司中从事不同领域的工作, 如工程, 质量, 生产, 物流, 信息系统和人力资源
- ◆ 他曾在几家工业公司实施和开发了众多的卓越管理系统 (质量, 记分卡, 精益生产, 持续改进和流程改进)
- ◆ 战略 辅导 教练
- ◆ 多本商业书籍的作者。"适应性企业", "精益制造: 用于有效管理持续改进的关键指标" 精益制造: 改善材料流的关键"
- ◆ 著有多本关于个人和职业发展的书籍: "全面领导", "自动辅导"



09

# 对你的职业生涯的影响

TECH意识到,采取这些特点的课程是一项巨大的经济,专业,当然也包括个人投资。开展这项伟大工作的最终目标必须是实现专业成长。

为此,我们为你提供了一个独特的机会,即这个大学课程,由于它,你将能够增加你的培训,因此,在你的日常实践和你的职业发展的可能性中得到改善。





“

在你的职业生涯中产生积极的变化,这就是我们的挑战。我们完全致力于帮助你们实现这一目标”

### 你准备好迈出这一步了吗? 卓越的职业提升在等着你

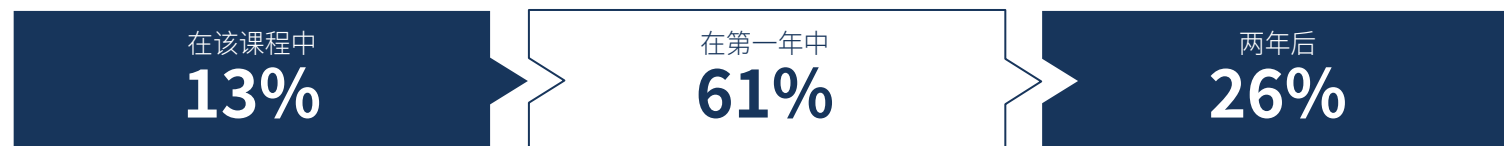
工业质量管理与持续改进大学课程是一个强化课程,将为你在工业管理领域面对挑战和商业决策做好准备.其主要目标是促进你的个人和职业帮助你获得成功。

如果你想提高自己,在专业水平上实现积极的变化,并与最好的人交流,这里就是你的地方。

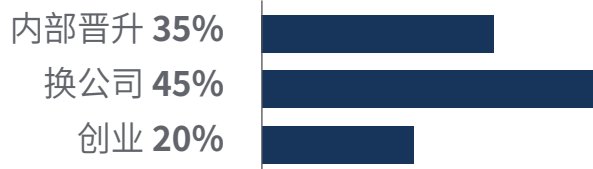
由于TECH为你提供了这个项目的机会,使你的职业生涯发生了积极的变化。

不要错过报名的机会。你会发现这个主题的最相关信息,让你的职业得到提升。

### 改变的时候到



### 改变的类型



## 工资提高

---

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过25.22%



10

# 对你的公司的好处

工业质量管理与持续改进大学课程通过专门培养高水平的领导生产,为提高组织的人才潜力做出,了贡献。因此,参加这个培训是一个独特的机会,可以进入一个强大的联系网络,寻找未来的专业合作伙伴,客户或供应商。





“

这个课程将为你提供钥匙, 为你的公司带来新的商业愿景”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

### 人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念, 战略和观点, 可以为组织带来相关的变化。

---

02

### 留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

### 培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

---

04

### 增加国际扩张的可能性

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

### 开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

---

06

### 提高竞争力

该课程将使具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

# 11 学位

工业质量管理与持续改进大学课程除了保证最严格和最新的培训外, 还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。





“

顺利完成该课程并获得大学学位, 无需旅行或文书工作的麻烦”

这个**工业质量管理与持续改进大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程学位**。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在**专科大学课程**的资格, 并将满足**工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会**的普遍要求。

学位:**工业质量管理与持续改进大学课程**

官方学时:**150小时**





## 大学课程

### 工业质量管理与持续改进

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

# 大学课程

## 工业质量管理与持续改进

