



# **Университетский курс**Потребитель в фармацевтической промышленности

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: **6 недель**
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: **по своему усмотрению**
- » Экзамены: **онлайн**
- » Программа предназначена для: выпускников университетов и дипломированных специалистов, ранее окончивших любую из специализаций в области бизнеса, экономики, маркетинга и фармацевтики

 ${\tt Be6-доступ:}\ www.techtitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-certificate/pharmaceutical-industry-consumer}$ 

# Оглавление

01

Добро пожаловать

стр. 4

02

Почему стоит учиться в TECH?

05

Структура и содержание

стр. 20

стр. 6

80

Руководство курса

стр. 38

03

Почему именно наша программа?

стр. 10

06

Методология

09

Влияние на карьеру

стр. 42

стр. 26

04

Цели

стр. 14

07

Профиль наших учащихся

стр. 34

10

Преимущества для вашей компании

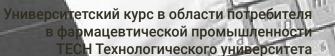
стр. 46

11

Квалификация

# 01 Добро пожаловать

Помимо удовлетворения конкретных потребностей в здоровье, связанных с заболеваниями, на решение о покупке влияют и другие факторы, такие как стоимость продукта или рекомендации фармацевтов. Понимание потребителя—залог успеха любой маркетинговой стратегии, а в фармацевтической отрасли это еще более важно для того, чтобы сфокусировать усилия на конкретных клиентах или пациентах. По этой причине специалистам, ведущим маркетинговые или рекламные проекты, необходимо учитывать различные методы, используемые для изучения потребителя. Таким образом, появилась эта 100% онлайнпрограмма, которая обеспечивает студентам гибкость, необходимую для выполнения их повседневных обязанностей без жесткого расписания.









## В ТЕСН Технологического университета



### Инновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя.

"История успеха Microsoft Europe" за включение в программы инновационной интерактивной мультивидеосистемы.



# Высокие требования

Чтобы поступить в ТЕСН, не потребуется большие затраты. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в ТЕСН, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

95%

студентов TECH успешно завершают обучение



# Нетворкинг

Профессионалы со всего мира принимают участие в ТЕСН, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

100 000+

200+

менеджеров, прошедших ежегодную подготовку разных национальностей



## Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

+500+

соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями



#### Талант

Наша программа - это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

ТЕСН помогает студентам показать миру свой талант при прохождении этой программы.



# Мультикультурный контекст

Обучаясь в ТЕСН, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в многокультурном контексте. В данной программе мы применяем глобальный подход, благодаря которому вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.





# Учитесь у лучших

Наши преподаватели объясняют в аудиториях, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели представляют 20 различных национальностей.



В ТЕСН у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"

# Почему стоит учиться в TECH? | 09 **tech**

TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:



#### Анализ

ТЕСН исследует критическую сторону студента, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.



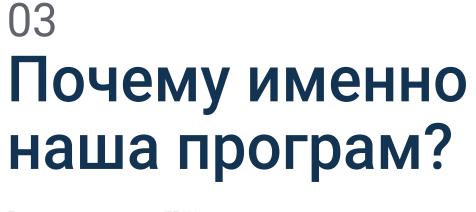
#### Академическое превосходство

ТЕСН предлагает студентам лучшую методику онлайнобучения. Университет сочетает метод Relearning (наиболее признанная во всем мире методология последипломного обучения) с «методом кейсов» Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.



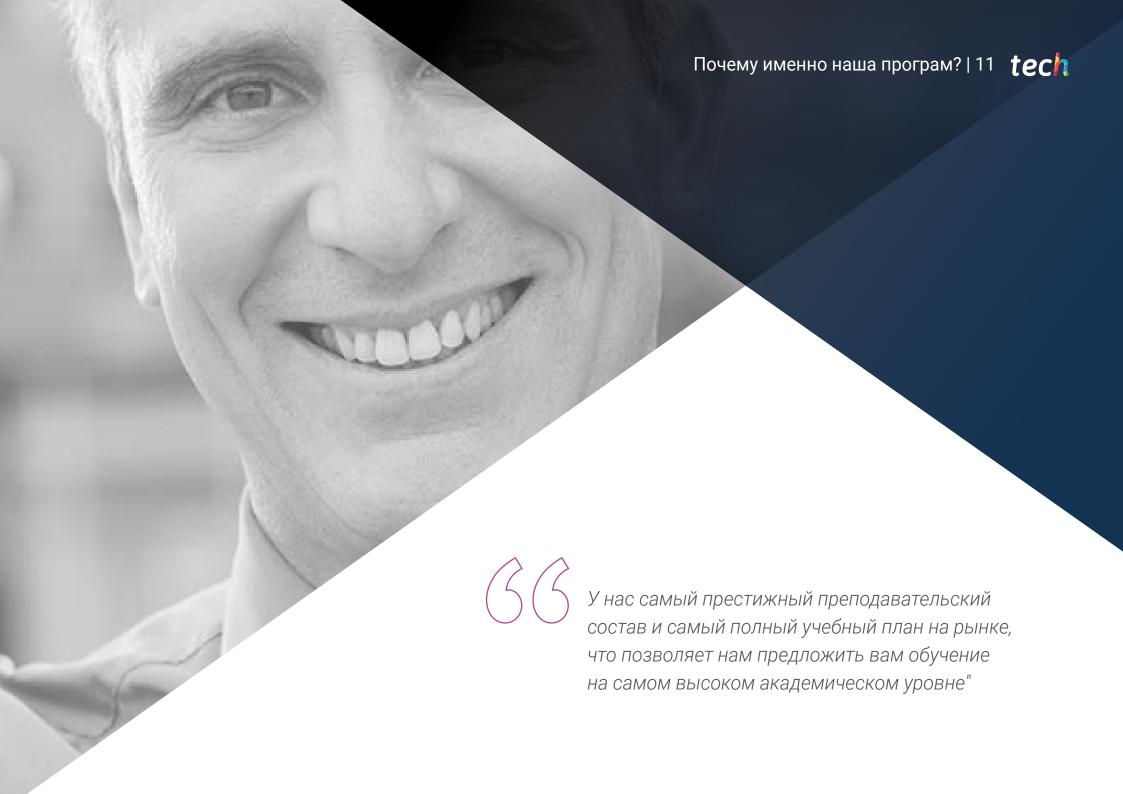
## Экономия за счет масштаба

ТЕСН — крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10 000 университетских последипломных программ. А в новой экономике объем + технология = разорительная цена. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.



Прохождение программы TECH увеличит ваши шансы достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и по самой гибкой и инновационной образовательной методологии.



# **tech** 12 | Почему именно наша програм?

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и вопросах личностного развития, включая следующие:



# Дать решающий толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.



# Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы вы узнали, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.



# Закрепиться в высшем руководстве предприятия

Обучение в TECH открывает двери в профессиональную среду, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве руководителей высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

Вы будете работать над более чем 100 реальными кейсами из области высшего менеджмента.



# Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

45% наших студентов получают повышение внутри компании.



## Получить доступ к мощной сети контактов

ТЕСН формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. Студенты с теми же интересами и желанием развиваться. Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.



# Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.



# Совершенствовать свои софт-скиллы и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.



# Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных преподавателей из самых престижных университетов мира: сообщества ТЕСН Технологического университета.

Мы даем вам возможность специализироваться с командой признанных преподавателей на международной сцене.





# **tech** 16|Цели

# TECH делает цели своих студентов своими собственными Мы работаем вместе для достижения этих целей

Университетский курс в области потребителя в фармацевтической промышленности позволит студенту:



Приобрести специализированные знания в области фармацевтической промышленности



Понимать структуру и функционирование фармацевтической промышленности



Получить глубокие знания в области фармацевтической промышленности



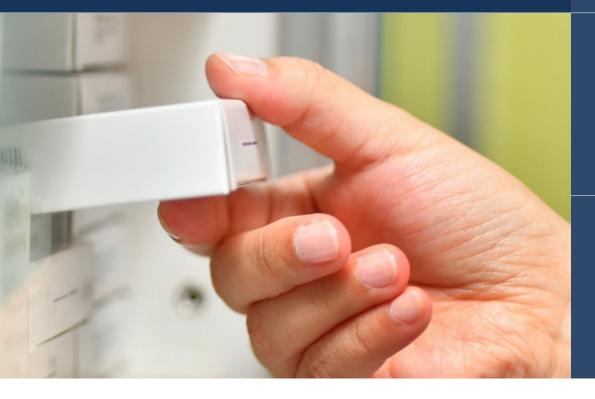
Ознакомиться с новейшими разработками в фармацевтической промышленности



Получить представление о конкурентной среде фармацевтической отрасли



Понимать концепции и методологии маркетинговых исследований





Использовать технологии и инструменты маркетинговых исследований



Развивать навыки продаж, характерные для фармацевтической отрасли



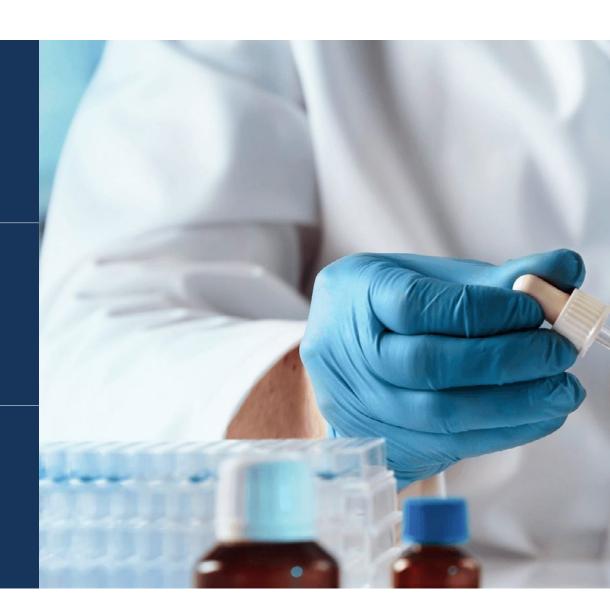
Понимать цикл продаж в фармацевтической отрасли



Анализировать поведение клиентов и потребности рынка



Развивать лидерские качества







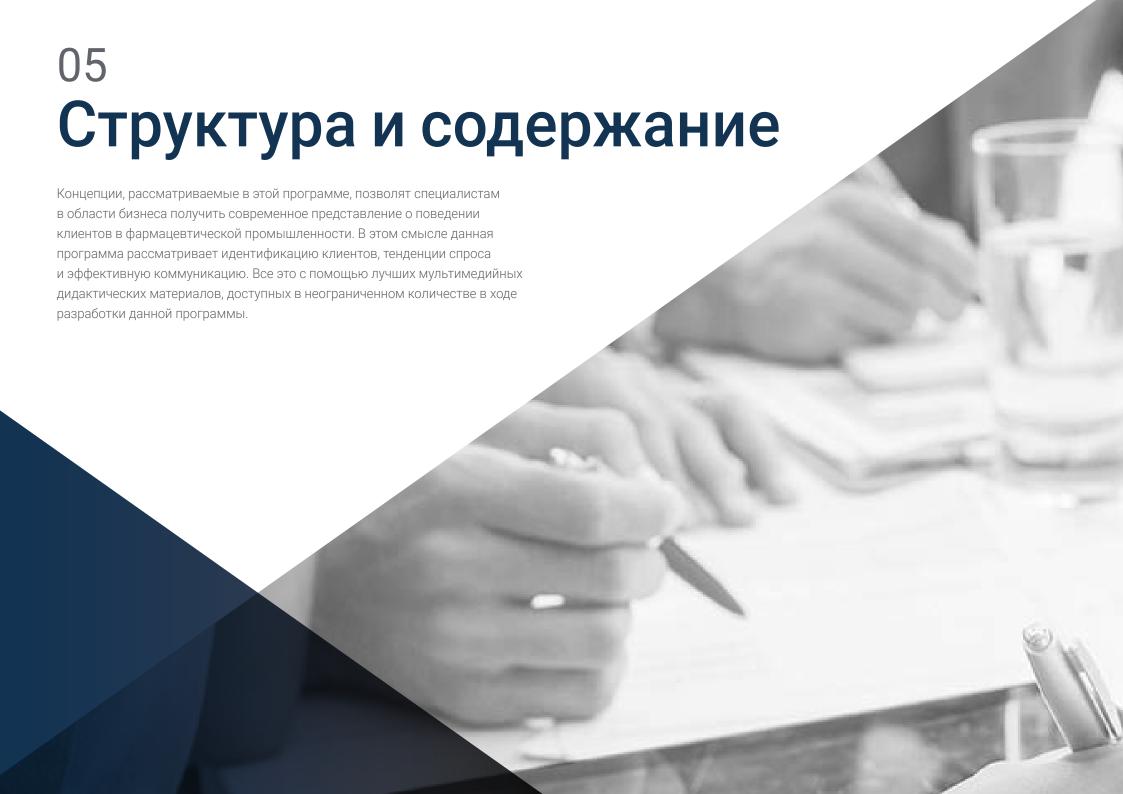
Понимать специфические аспекты управления в фармацевтической промышленности

13

Применять методы управления проектами



Понимать принципы и основы маркетинга в фармацевтической промышленности





# **tech** 22 | Структура и содержание

### Учебный план

ТЕСН разработал этот Университетский курс "Потребитель в фармацевтической промышленности" с целью предоставить специалистам в этой области знания и навыки, необходимые для распознавания своих клиентов, понимания их поведения и разработки стратегий для удовлетворения их потребностей. В результате было разработано передовое содержание, охватывающее все аспекты — от разработки продукции, взаимодействия врача с пациентом до корпоративной ответственности.

Кроме того, дидактические ресурсы позволят студенту в динамике изучить вопросы вывода продукции на рынок и просвещения потребителей. Таким образом, специалист будет уверен в доступе к передовой учебной программе, которая даст ему необходимые знания для продвижения в этом секторе.

Кроме того, благодаря методу Relearning, основанному на постоянном повторении ключевых понятий, студент получит эффективный процесс обучения, который сократит долгие часы учебы, столь распространенные в других системах обучения.

У специалиста появляется прекрасная возможность получить образование с гибким графиком, которое можно пройти в любое время и в любом месте. Все, что им нужно, — это цифровое устройство с подключением к Интернету, чтобы просматривать содержание, размещенное на виртуальной платформе, в любое время суток.

Данный Университетский курс рассчитан на 6 недель и состоит из 1 модуля:

Модуль 1

Потребитель



# Где, когда и как учиться?

ТЕСН предлагает возможность пройти этот Университетский курс в области потребителя в фармацевтической промышленности в полностью онлайн-режиме. В течение 6 недель специализации студенты смогут в любое время получить доступ ко всему содержанию этой программы, что позволит им самостоятельно управлять своим учебным процессом.

Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста.

# **tech** 24 | Структура и содержание

Модуль 1. Потребитель			
<ul> <li>1.1. Знание потребителя</li> <li>1.1.1. Анализ данных о продажах</li> <li>1.1.2. Профиль потребителя</li> <li>1.1.3. Изучение общественного мнения</li> <li>1.1.4. Исследование удовлетворенности потребителей</li> </ul>	1.2. Тенденция изменения спроса 1.2.1. Старение населения 1.2.2. Информированность о здоровье 1.2.3. Технологические достижения 1.2.4. Превентивная медицина	1.3. Эффективная коммуникация 1.3.1. Понятные сообщения 1.3.2. Научная информация 1.3.3. Прозрачность 1.3.4. Двусторонняя коммуникация	1.4. Предыдущий опыт 1.4.1. Фармацевтическое производство 1.4.2. Фармаконадзор 1.4.3. Возмещение расходов 1.4.4. Аналитика данных
<ul> <li>1.5. Доступность продуктов</li> <li>1.5.1. Упаковка продукта</li> <li>1.5.2. Информация, напечатанная шрифтом Брайля</li> <li>1.5.3. Упаковка единичной дозы</li> <li>1.5.4. Адаптация форматов</li> </ul>	<ul> <li>1.6. Образование потребителей</li> <li>1.6.1. Содействие приверженности</li> <li>1.6.2. Безопасное использование безрецептурных лекарственных средств</li> <li>1.6.3. Обучение хроническим заболеваниям</li> <li>1.6.4. Побочные эффекты</li> </ul>	1.7. Разработка продукта 1.7.1. Доклиническая разработка 1.7.2. Клинические испытания 1.7.3. Производство 1.7.4. Упаковка и маркировка	Отношения между врачом и пациентом     Открытая коммуникация     Прозрачная коммуникация     Совместное принятие решений     Уважение и сопереживание
1.9. Социальная ответственность 1.9.1. Этика 1.9.2. Социальная ответственность 1.9.3. Экологическая устойчивость 1.9.4. Прозрачность и подотчетность	1.10. Технологическое влияние 1.10.1. Исследования и разработки 1.10.2. Прецизионная медицина 1.10.3. Безопасность данных 1.10.4. Автоматическое обучение		





Наслаждайтесь индивидуальным планом обучения, разработанным с использованием самой эффективной педагогической методики Relearning"





Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: *Relearning*.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.





# **tech** 28 | Методология

# Бизнес-школа TECH использует метод кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.



С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру"



Эта программа подготовит вас к решению бизнес-задач в условиях неопределенности и достижению успеха в бизнесе.



Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.

# Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа TECH - интенсивная программа обучения, созданная с нуля для того, чтобы предложить менеджерам задачи и бизнес-решения на самом высоком уровне, на международной арене. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и деловым реалиям.



В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде"

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

# **tech** 30 | Методология

# Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.

В ТЕСН вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайн-университета.



# Методология | 31 **tech**

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстнозависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику. В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



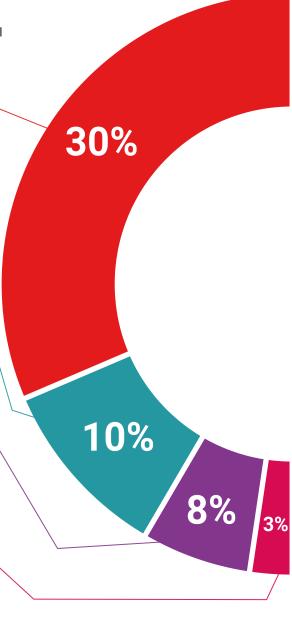
## Практика управленческих навыков

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



## Метод кейсов

Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента на международной арене.

## Интерактивные конспекты



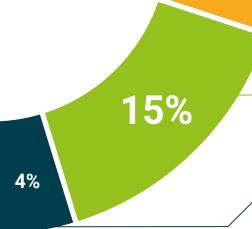
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".

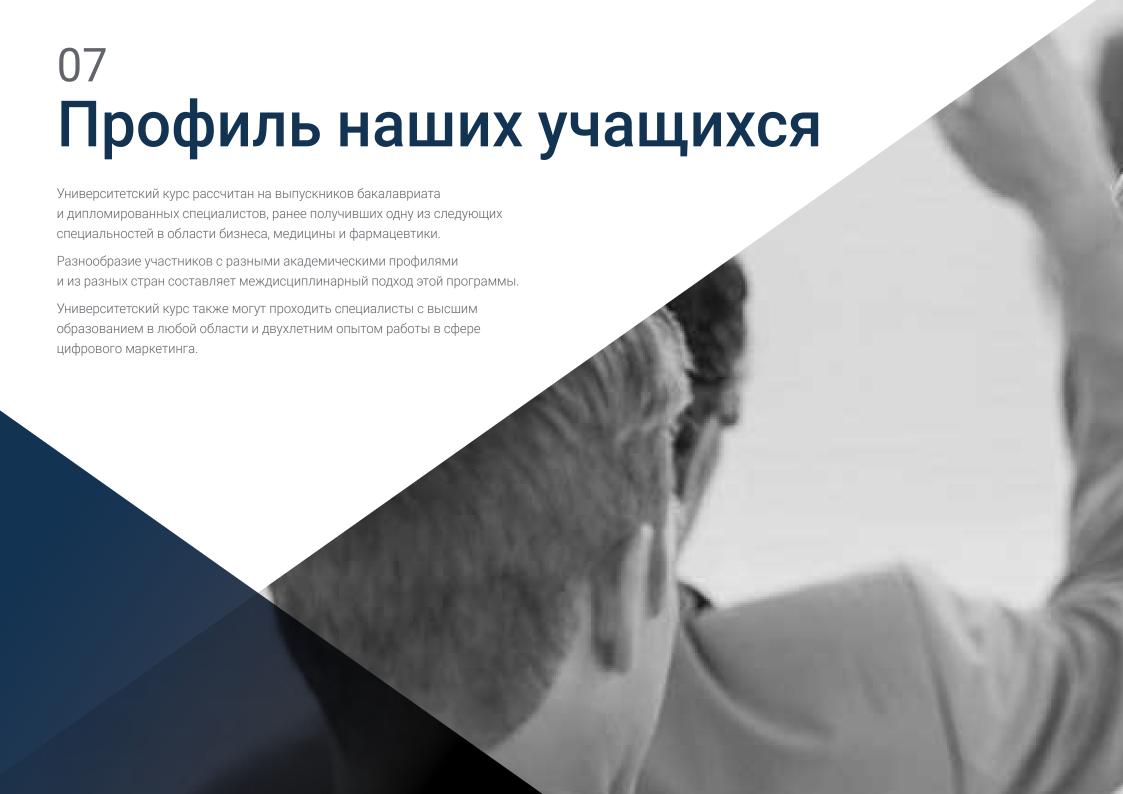
#### Тестирование и повторное тестирование



На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



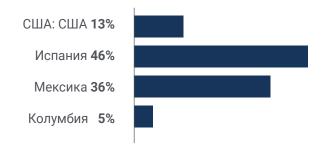
30%







### Географическое распределение

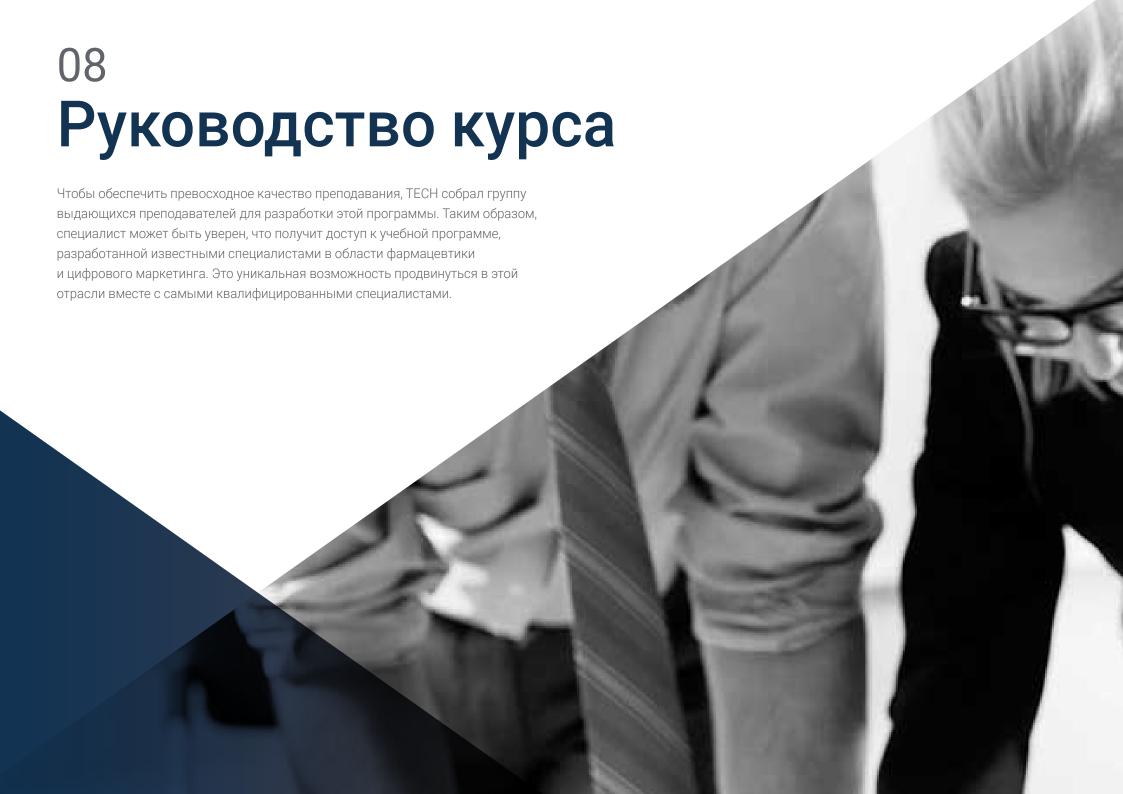




# Фернанда Ибаньес

Генеральный директор по фармацевтическому маркетингу

"Это учебное заведение предоставило мне не только отличную учебу, но и возможности для личностного роста и развития лидерских качеств. Кроме того, я смогла углубиться в новейшие научные методы, используемые для лучшего понимания потребителя, что укрепило мои навыки решения проблем"





# **tech** 40 | Руководство курса

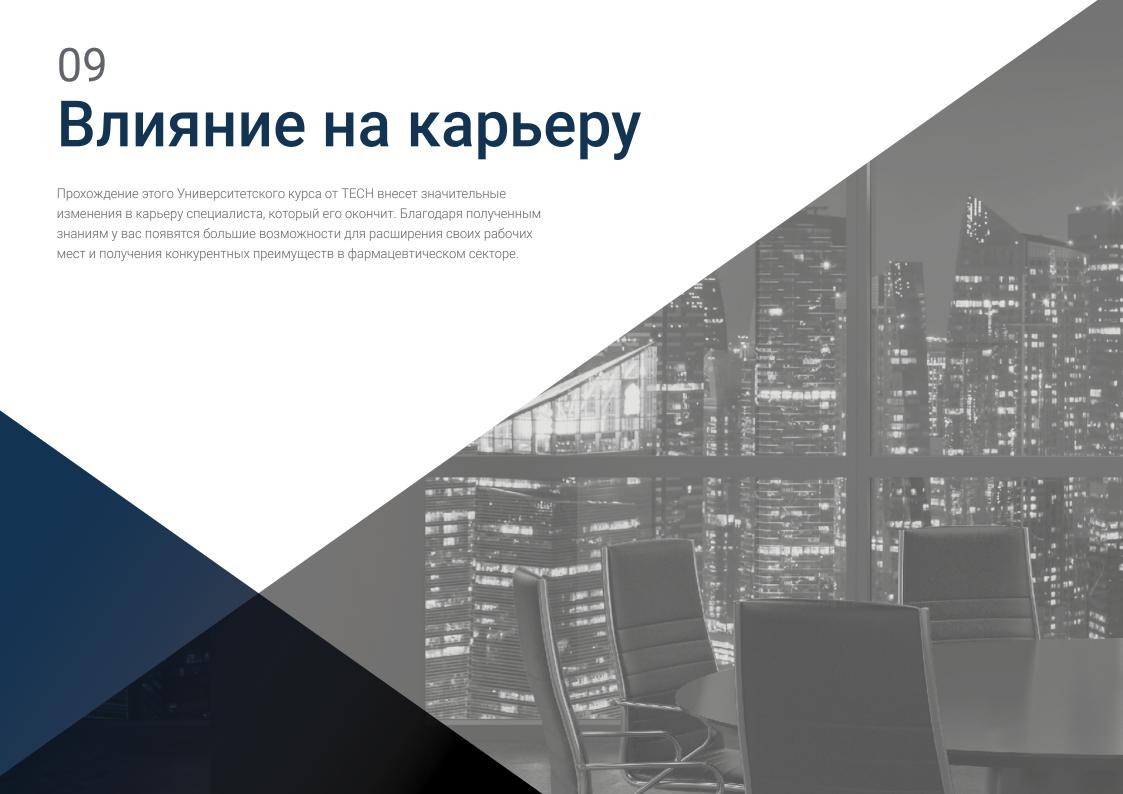
### Руководство



### Г-н Кальдерон, Карлос

- Директор по маркетингу и рекламе в Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- Консультант по маркетингу и рекламе в Experiencia MKT
- Директор по маркетингу и рекламе в Marco Aldany
- Генеральный директор и креативный директор в C&C Advertising
- Директор по маркетингу и рекламе в Elsevier
- Креативный директор в CPM Consultores de Publicidad y Marketing
- Специалист по рекламе в CEV в Мадриде







# **tech** 44 | Влияние на карьеру

Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост.

Университетский курс в области потребителя в фармацевтической промышленности в ТЕСН – это интенсивная программа, которая подготовит вас к решению проблем и принятию деловых решений в сфере бизнеса и фармацевтики. Главная цель — способствовать вашему личностному и профессиональному росту. Мы помогаем вам добиться успеха.

Если вы хотите усовершенствоваться, добиться положительных изменений на профессиональном уровне и пообщаться с лучшими, это место для вас.

Изучайте социальную ответственность в фармацевтической промышленности, охватывая такие аспекты, как деловая этика и экологическая устойчивость.

Реализуйте свои профессиональные устремления с помощью данной университетской программы ТЕСН всего за 6 недель.

### Время перемен

Во время программы **12%** 

В течение первого года

64%

Спустя два года **24%** 

#### Что изменится

Внутреннее продвижение 46%
Смена компании 37%
Предпринимательство 17%

### Повышение заработной платы

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на **27,19%** 

Предыдущая заработная плата

57 000 €

Повышение заработной платы

27,19%

Последующая заработная плата

**72 500 €** 





# **tech** 48 | Преимущества для вашей компании

Развитие и удержание талантов в компаниях – лучшая долгосрочная инвестиция.



# Рост талантов и интеллектуального капитала

Профессионал привносит в компанию новые концепции, стратегии и перспективы, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации.



# Удержание руководителей с высоким потенциалом и избежание "утечки мозгов"

Эта программа укрепляет связь между компанией и специалистом и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.



### Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.



# Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.



### Преимущества для вашей компании | 49 🕇 🕻 🕻



### Разработка собственных проектов

Профессионал может работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в области НИОКР или развития бизнеса своей компании.



### Повышение конкурентоспособности

Данная программа предоставит специалистам необходимые навыки, чтобы они могли решать новые задачи и тем самым двигать организацию вперед.





## **tech** 52 | Квалификация

Данный Университетский курс в области Университетского курса в области потребителя в фармацевтической промышленности содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении Университетского курса, выданный ТЕСН Технологическим университетом.

Диплом, выданный ТЕСН Технологическим университетом, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: Университетский курс в области потребителя в фармацевтической промышленности

Формат: онлайн

Продолжительность: 6 недель



#### УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КУРС

в области

#### потребителя в фармацевтической промышленности

соответствует 150 учебным часам, с датой начала дд/мм/гггг и датой окончания дд/мм/гггг

ТЕСН является частным высшим учебным заведением, признанным Министерством народного образования Мексики с 28 июня 2018 года

17 июня 2020 г.

<sup>\*</sup>Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, ТЕСН EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



Университетский курс Потребитель в фармацевтической промышленности

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: **ТЕСН Технологический университет**
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

