

# محاضرة جامعية تحسين رأس المال البشري للشركة



الجامعة  
التكنولوجية **tech**

## محاضرة جامعية تحسين رأس المال البشري للشركة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

« موجهة إلى: مهندسي الكمبيوتر الراغبين في إعادة توجيه عملهم نحو عالم استخبارات الأعمال، أو المهنيين الراسخين في مجال BI الذين يحتاجون إلى تحديث وتعميق وتحسين مهاراتهم ومعرفتهم.

« رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/school-of-business/postgraduate-certificate/optimization-company-human-capital](http://www.techtute.com/ae/school-of-business/postgraduate-certificate/optimization-company-human-capital)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 32		صفحة 24		صفحة 18		
10	المزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	08	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية		
	صفحة 46		صفحة 42		صفحة 36		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 50						

# كلمة الترحيب

يتحدانا هذا البرنامج لتغيير طريقة تفكيرنا. يركز على النجاح في عالم الأعمال ونوعية العلاقات سواء في العمل أو في الحياة الشخصية، والمراهنة على تحسين رأس المال البشري في الشركات. من خلال خبرة كلية المتخصصين في التكنولوجيا، توسع المحاضرة الجامعية هذه منظور الشركة، التي ستسمح للطلاب بتحسين جوانب مثل كيفية أداء الإجراءات، كيفية التفاعل مع الرئيس أو الموظفين الرئيسيين، مع الاهتمام بالعلاقات الشخصية، تحسين العلاقات مع العملاء، والحصول على نتائج أفضل في حل النزاعات، والمفاوضات، والعمل من أجل تحقيق الأهداف القصيرة والطويلة الأجل على حد سواء

بهذه الطريقة، سيتم إنشاء الخرائط لتقليل عدم اليقين بشأن السلوك البشري، ووضع مقترحات وطرق عمل لتحديد المكان الذي نريد الذهاب إليه وطرق تحقيق الأهداف، داخل الشركة وخارجها



محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة  
الجامعة التكنولوجية TECH



تحسين نوعية العلاقات القائمة في مكان العمل من شأنه أن يحسن رأس المال البشري للشركات ويحسن الأهداف، سواء على مستوى الشركات أو على المستوى الشخصي"

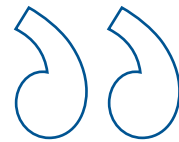


# لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100٪ عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية.

إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية. ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي.

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

95%

### إقامة شبكة جيدة من العلاقات

يشترك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.



200+

جنسية مختلفة

100.000+

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

500+

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات

عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.



يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

## التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

## التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

## الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



## تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحادثة في المشهد الأكاديمي"

# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.





نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج  
تعليمية كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك  
تدريباً على أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية، لا سيما ما يلي:

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

01

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً إيجابياً في أقل من عامين.

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

02

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية عليا حقيقية.

### تحمل مسؤوليات جديدة

04

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

### تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراته الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

### كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

### الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة TECH التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشركات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

### تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز مهارات الطالب في تحسين رأس المال البشري للشركة، بالإضافة إلى تطوير مهارات جديدة ستكون أساسية في تطويرهم المهني ونجاحهم في هذا المجال. وعند الانتهاء من البرنامج، سيتمكن المهني من تحقيق الأهداف المقترحة، والدعوة إلى تحسين بيئة العمل. كل هذا من منظور مبتكر ورؤية أعمال فريدة، تركز على رفاهية الأفراد، سواء من الموظفين أو أصحاب العمل

قيادة التغيير: تقديم نموذج قيادي يعتمد على المرافقة والدعم كتطور  
للمنهجية الاستبدادية التقليدية وسترى النتائج في تحسين أداء موظفيك"





تحتضن جامعة TECH أهداف طلابها

إنهم يعملون معًا لتحقيقها

محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة تتيح لطلاب من:



وضع المبادئ التوجيهية المناسبة لتكيف الشركة مع المجتمع المتغير

01

تحديد قيمة الموارد البشرية في الشركة

02



إثبات كيف يمكننا ضمان النجاح في الشركة

03

اقتراح نموذج عمل ديناميكي يدعم نموها في الموارد غير  
الملموسة

04



# الهيكل والمحتوى

يعد محتوى محاضرة جامعة في تحسين رأس المال البشري للشركة برنامجًا استثنائيًا يتحدى المهنيين من خلال توجيهه انتباههم إلى النجاح في هذه البيئة التنافسية بناءً على الإمكانيات التي توفرها أدوات ذكاء الأعمال وتحليل البيانات. إنه برنامج تم تنظيمه بطريقة لا يكتسب فيها الطالب كل المعرفة والمهارات التي يحتاجها فحسب، ولكن يتم تقديمها أيضًا على أنها تجربة فريدة ومحفزة ستأخذهم إلى قمة قدرتهم المهنية، لتصبح رقمًا ذا قيمة



سيقوم الطالب بفحص العلاقات التي تم إنشاؤها في التوجيه،  
وتقييم الفوائد التي تعود على المرشد والمعلم، والآثار المترتبة  
على الشركة، والاختلافات بين التوجيه والتدريب"



## خطة الدراسة

محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج مكثف يعد الطالب لوضع استراتيجيات لحل النزاعات وتقنيات التفاوض بشكل إيجابي، وتحديد قيمة الموارد البشرية في الشركة. طوال 150 ساعة من الإعداد، يقوم الطالب بتحليل العديد من الحالات العملية من خلال العمل الفردي والعمل الجماعي. لذلك، فهو انغماس حقيقي في مواقف أعمال حقيقية.

بهذه الطريقة، تتعامل المحاضرة الجامعية هذه ذه بعمق مفهوم تقييم الفرد بناءً على نجاح الشركة وتحسين مناخ العمل، من منظور تخريبي وكامل ومحدث، يركز على حل الاحتياجات الحقيقية لعالم الأعمال. تم تصميمه لتخصيص المهنيين الذين يفهمون عالم البيانات بنهج استراتيجي ودولي ومبتكر.

## الوحدة 1

تحسين رأس المال البشري للشركة

خطة دراسة مصممة بالكامل لطالب، تركز على تطويره مهنيًا، وإعداده لتحقيق التميز. برنامج يفهم احتياجات الطالب والشركة، من خلال محتوى مبتكر يعتمد على أحدث الاتجاهات، مدعومًا بأفضل منهجية تعليمية وأعضاء هيئة تدريس استثنائيين.

تم تطوير المحاضرة الجامعية هذه على مدى 6 أسابيع و تنقسم إلى وحدة 1:

## أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

تقدم TECH لطالب إمكانية استخدام هذا البرنامج بالكامل عبر الإنترنت. على مدار 6 أسابيع من التدريب، سيتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يسمح لهم بإدارة وقت دراستهم بنفسهم.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة  
وحاسمة لتعزيز تطور المهني  
وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. تحسين رأس المال البشري للشركة

<p><b>4.1 تدريب الأعمال</b></p> <p>1.4.1 تدريب (Coaching) الأعمال</p> <p>2.4.1 ممارسة تدريب Coaching</p> <p>3.4.1 أنواع تدريب Coaching و تدريب Coaching في المنظمات</p> <p>1.3.4.1. تدريب Coaching كأسلوب قيادي</p>	<p><b>3.1 الاتصالات في الشركة</b></p> <p>1.3.1 عملية اتصالات الشركة</p> <p>2.3.1 العلاقات الشخصية في الشركة</p> <p>3.3.1 تقنيات الاتصال من أجل التغيير</p> <p>1.3.3.1 رواية القصص</p> <p>2.3.3.1 تقنيات الاتصال حازم التغذية الراجعة، توافق الآراء</p>	<p><b>2.1 مهارات المدير</b></p> <p>1.2.1 عملية الإدارة</p> <p>2.2.1 الوظائف الإدارية</p> <p>3.2.1 إدارة القيادة الجماعية في الشركات: العلاقات الجماعية</p>	<p><b>1.1 رأس المال البشري في الشركة</b></p> <p>1.1.1 قيمة رأس المال البشري في العالم التكنولوجي</p> <p>2.1.1 المهارات الإدارية</p> <p>3.1.1 نقلة نوعية في نماذج الإدارة</p>
<p><b>8.1 إدارة التغيير في المؤسسة</b></p> <p>1.8.1 عوامل التغيير التنظيمي</p> <p>2.8.1 التخطيط الاستراتيجي</p> <p>3.8.1 إدارة التغيير التنظيمي</p> <p>1.3.8.1 من أجل التغيير غير الملموس: الفرق والاتصال والثقافة والقيادة</p> <p>2.3.8.1 من أجل التغيير الأساسي أو الملموس: تحديد الأهداف وقياس الأداء والتعلم والاعتراف والمكافآت</p>	<p><b>7.1 تقنيات التفاوض</b></p> <p>1.7.1 التفاوض على المستوى الإداري في شركات التكنولوجيا</p> <p>2.7.1 الاستراتيجيات والأنواع الرئيسية للتجارة</p> <p>1.2.7.1 شخصية القائم بالتفاوض</p>	<p><b>6.1 الوساطة وحل النزاعات في الشركة</b></p> <p>1.6.1 الصراعات</p> <p>2.6.1 منع نشوب النزاعات ومعالجتها وحلها</p> <p>3.6.1 الإجهاد ودوافع العمل</p>	<p><b>5.1 توجيه الأعمال</b></p> <p>1.5.1 التوجيه في الشركة</p> <p>2.5.1 العمليات 4 لبرنامج التوجيه</p> <p>3.5.1 فوائد هذه الأداة التجارية</p>
		<p><b>10.1 ديناميكيات المجموعة. التصنيف</b></p> <p>1.10.1 دور المحفز</p> <p>2.10.1 تقنيات ديناميكيات المجموعة</p> <p>1.2.10.1 عصف ذهني +</p> <p>2.2.10.1 66 Phillips</p> <p>3.2.10.1 منطاد الهواء الساخن D</p>	<p><b>9.1 تقنيات تحسين أداء المعدات</b></p> <p>1.9.1 تقنيات العمل الجماعي</p> <p>2.9.1 التفويض في العمل</p>

تعلم أساسيات إدارة المشاعر كأداة أساسية للتأثير على نتائج الأعمال"









# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

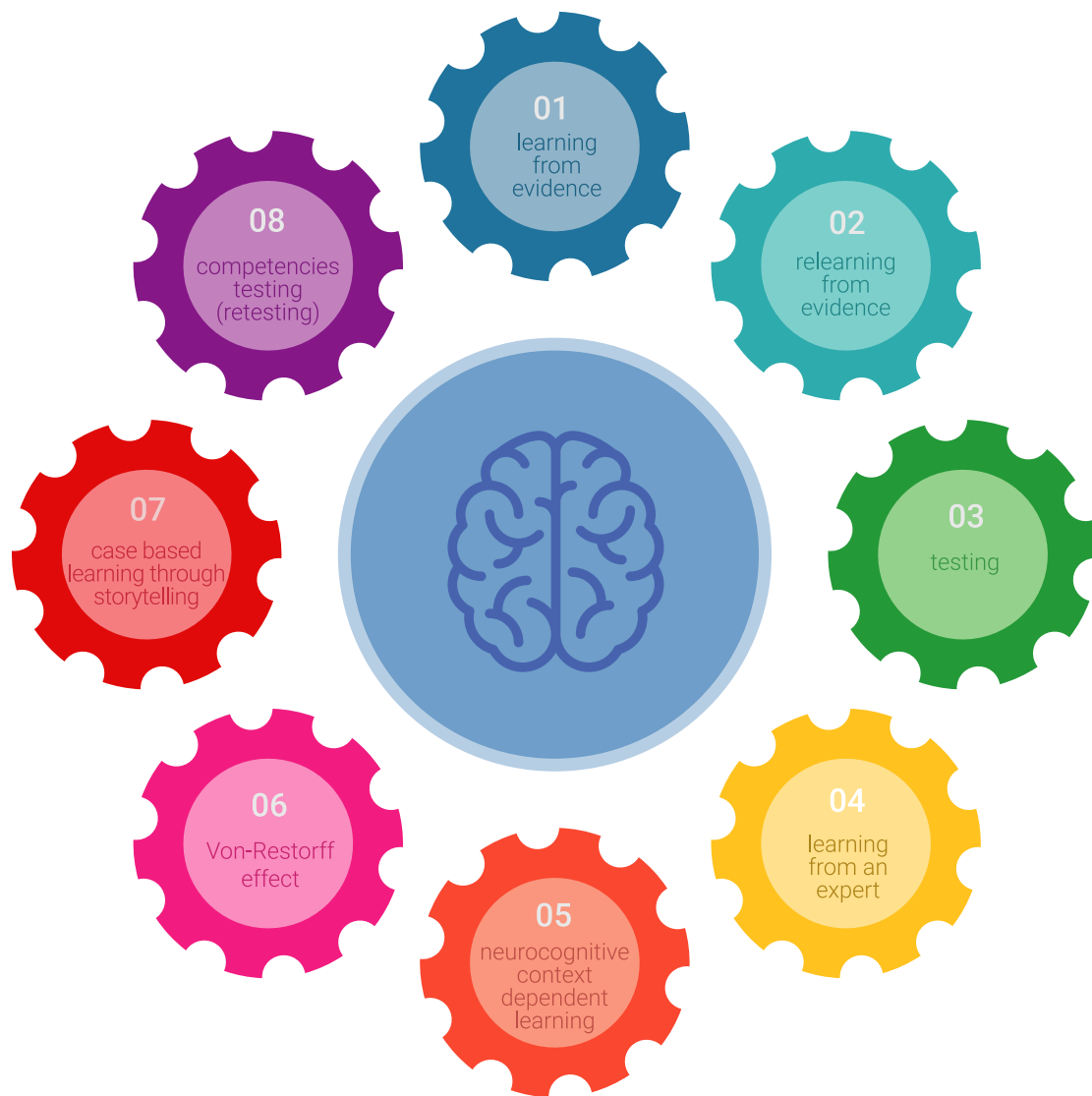
تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.





في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموحًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات الإدارية

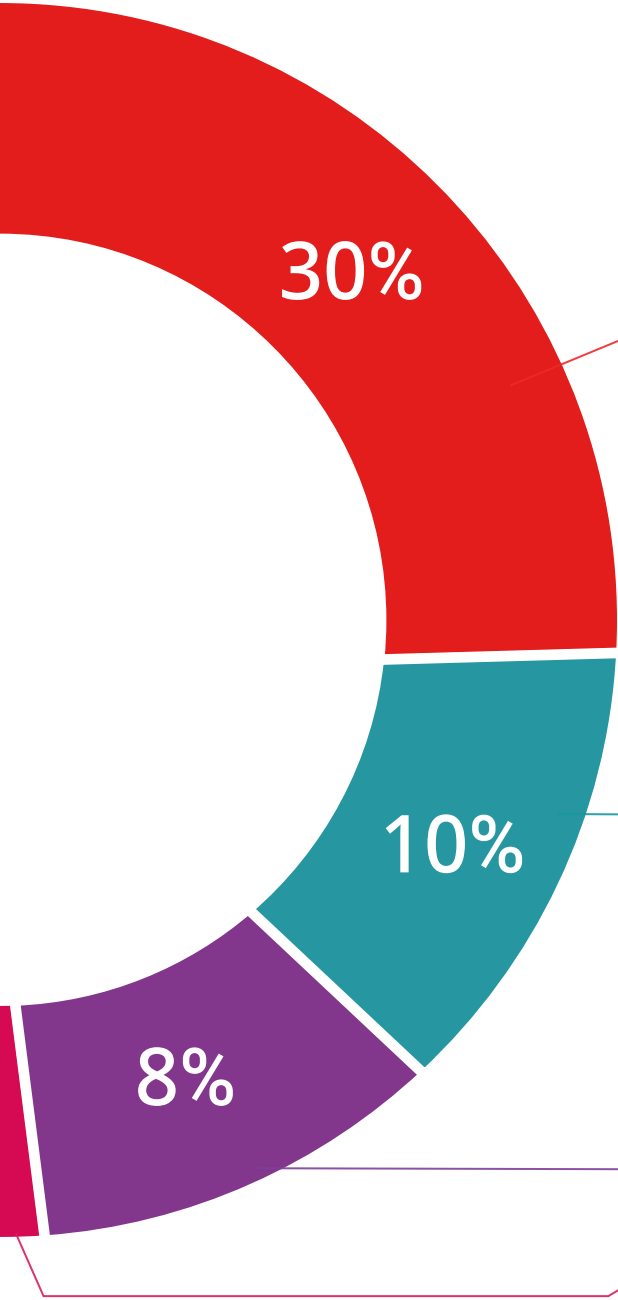


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



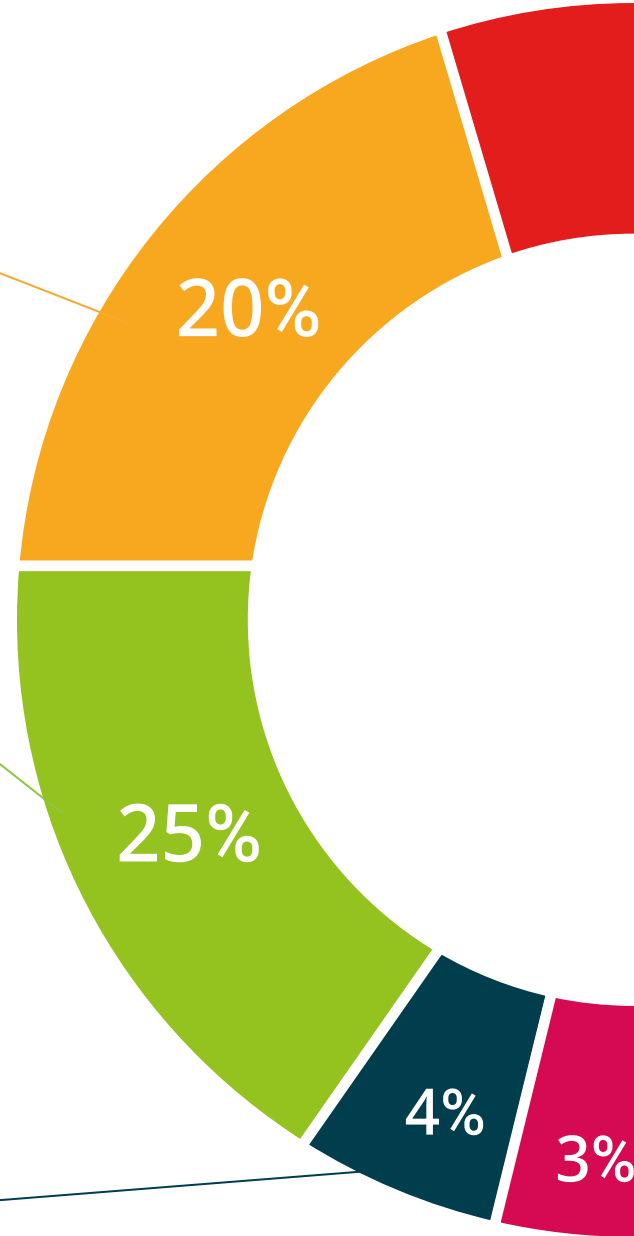
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة موجهة الى مهندسي الكمبيوتر الراغبين في إعادة توجيه عملهم نحو عالم استخبارات الأعمال، أو المهنيين الراسخين في مجال AI الذين يحتاجون إلى تحديث وتعميق وتحسين مهاراتهم ومعرفتهم في تحسين رأس المال البشري للشركة

من ناحية أخرى، يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم خلفيات أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج، بمشاركة عالمية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمهنيين الحاصلين على شهادة في أي قطاع وستين من الخبرة العملية في مجال BI و الموارد البشرية أن يحصلوا أيضًا على المحاضرة الجامعية.





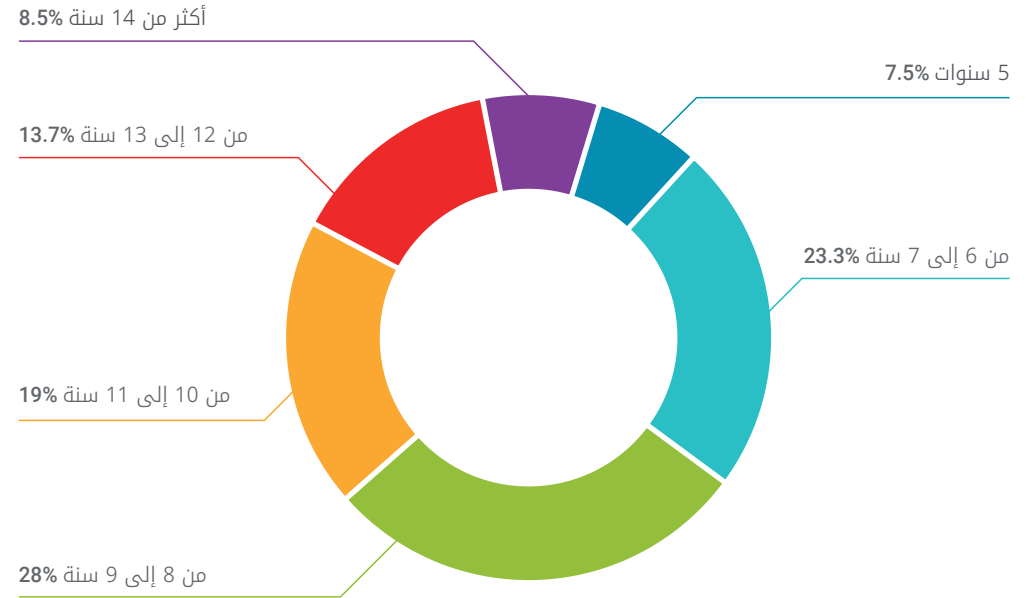
تنفيذ التدريب (coaching) كوسيلة لتحسين أداء  
موظفينا هو رهان مؤكد لتحسين بيئة العمل"



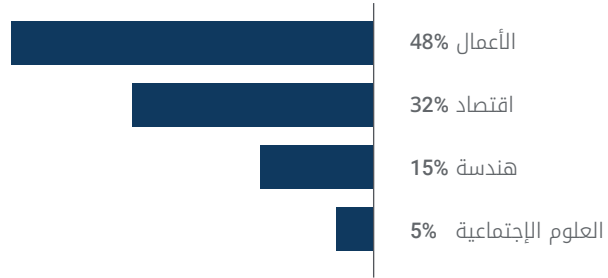
### متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

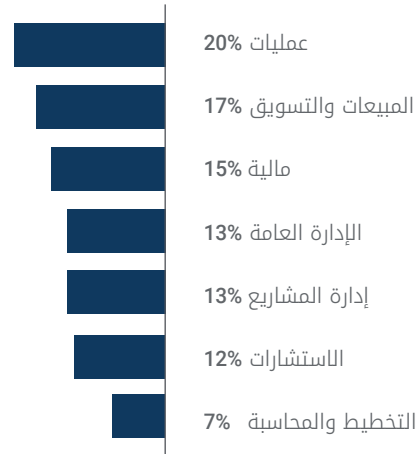
### عدد سنوات الخبرة



### المؤهل في المجال



### المؤهل الأكاديمي



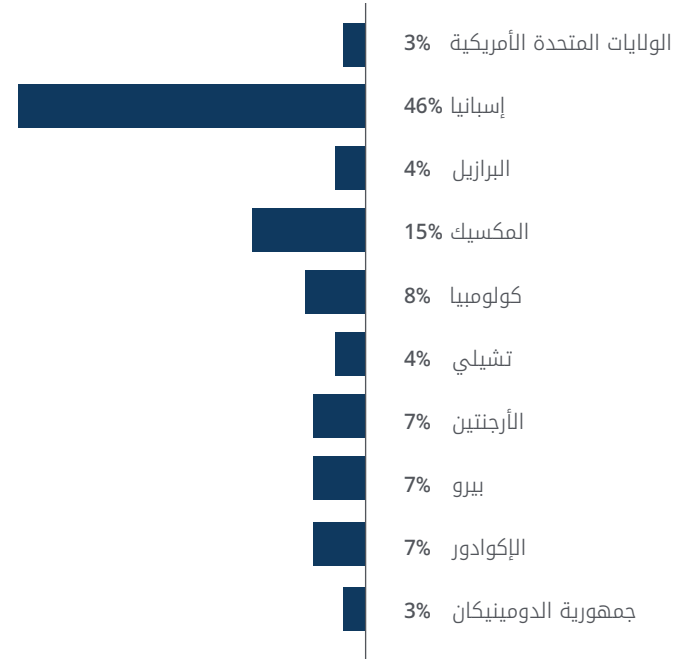


## Álvaro Domenech

مدير المواهب

"قررت أن آخذ برنامج TECH هذا لتنفيذ تدابير التدريب في شركتي من منظور فعال من شأنه أن يركز على الشركة ورفاهية القوى العاملة. لقد فوجئت تمامًا بالمنهج الدراسي، نظرًا لأن قسم الموارد البشرية قام أيضًا بتحسين الجوانب الأخرى التي لم تأخذها في الاعتبار"

### التوزيع الجغرافي

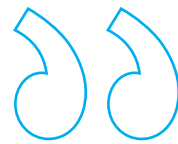


# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

هذه المحاضرة الجامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة لديها مجموعة مختارة من الخبراء مع عدة سنوات من الخبرة. لذلك، قاموا معًا بإنشاء برنامج من شأنه تعزيز مهارات الطلاب بطريقة عملية وتعليمية.



إنه أفضل وقت للتعلم! البرنامج لديه هيئة  
تدريس ممتازة"





## المدير الدولي المُستضاف

Mick Gram هو مرادف للابتكار والتميز في مجال ذكاء الأعمال على المستوى الدولي. وترتبط مسيرته المهنية الناجحة بالمناصب القيادية في الشركات المتعددة الجنسيات مثل **Red Bull** و**Walmart**. وبالمثل، يبرز هذا الخبير برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها، على المدى الطويل، تأثير دائم على بيئة الشركات.

من ناحية أخرى، يعتبر المسؤول التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تعمل على تبسيط المجموعات المعقدة، مما يجعلها في متناول الجميع وتسهل اتخاذ القرار. أصبحت هذه المهارة هي الركيزة الأساسية لملفه المهني، مما حوله إلى أحد الأصول المرغوبة للعديد من المنظمات التي كانت ملتزمة بجمع المعلومات وتوليد إجراءات ملموسة منها.

أحد أبرز مشاريعه في السنوات الأخيرة هو منصة **Walmart Data Cafe**، وهي الأكبر من نوعها في العالم والمرتكزة على السحابة لتحليل البيانات الضخمة. بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب مدير ذكاء الأعمال في **Red Bull**، حيث يغطي مجالات مثل المبيعات والتوزيع والتسويق وعمليات سلسلة التوريد. تم تكريم فريقه مؤخراً لابتكاره المستمر في استخدام واجهة برمجة تطبيقات Walmart Luminare الجديدة لرؤى المتسوقين والقنوات.

فيما يتعلق بتدريبه، فقد حصل المدير على العديد من درجات الماجستير والدراسات العليا في مراكز مرموقة مثل جامعة **Berkeley** في الولايات المتحدة، وجامعة **Copenhagen** في الدنمارك. ومن خلال هذا التحديث المستمر، حقق الخبير مهارات متطورة. وبالتالي، فقد أصبح يعتبر قائداً بالفطرة في الاقتصاد العالمي الجديد، الذي يركز على محرك البيانات وإمكانياتها اللامحدودة.

## أ. Mick Gram

- ♦ مدير ذكاء الأعمال والتحليل في Red Bull
- ♦ مهندس حلول ذكاء الأعمال في Walmart Data Café
- ♦ مستشار مستقل في مجال ذكاء الأعمال وعلوم البيانات
- ♦ مدير ذكاء الأعمال في شركة Capgemini
- ♦ كبير المحللين في Nordea
- ♦ كبير مستشاري ذكاء الأعمال في SAS
- ♦ التعليم التنفيذي في الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في كلية الهندسة بجامعة كاليفورنيا في Berkeley
- ♦ ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية في التجارة الإلكترونية من جامعة Copenhagen
- ♦ بكالوريوس والماجستير في الرياضيات والإحصاء في جامعة Copenhagen

بفضل TECH ستتمكن من التعلم  
مع أفضل المحترفين في العالم"



## هيكـل الإدارة

### د. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في Prometheus Global Solutions
- ♦ الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في Corporate Technologies
- ♦ الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في AI Shephers GmbH
- ♦ دكتوراه في علم النفس من جامعة كاستيلا (CastillaLa)
- ♦ دكتوراه في الاقتصاد والأعمال والتمويل من جامعة كاميلو خوسيه سيللا (Camilo José Cela). جائزة متميزة في درجة الدكتوراه
- ♦ دكتوراه في علم النفس، جامعة كاستيلا مانشا (CastillaLa Mancha)
- ♦ درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات المتقدمة من جامعة كاستيلا لا مانتشا (CastillaLa Mancha)
- ♦ MBA+E ماجستير في إدارة الأعمال والهندسة التنظيمية من جامعة كاستيلا لا مانتشا (CastillaLa Mancha)
- ♦ محاضر مشارك في تدريس البكالوريوس والماجستير في هندسة الحاسوب في جامعة كاستيلا لا مانتشا (CastillaLa Mancha)
- ♦ أستاذ الماجستير في Big Data وعلوم البيانات في جامعة فالنسيا الدولية
- ♦ محاضر في درجة الماجستير في الصناعة 4.0 ودرجة الماجستير في التصميم الصناعي وتطوير المنتجات
- ♦ عضو في مجموعة أبحاث SMILE التابعة لجامعة كاستيلا لا مانتشا (CastillaLa Mancha)





## الأساتذة

### أ. García La O, Marta

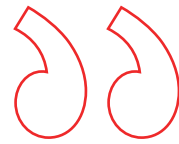
- متخصصة في التسويق الرقمي و RRSS
- الإدارة وإدارة الحسابات في مؤسسة Think Planning and Development
- تنظيم دورات تدريبية للإدارة العليا في مجال تخطيط التفكير والتنمية والإشراف عليها وتوجيهها
- محاسبة إدارية في Tabacos Santiago و Zaraiche-Stan Roller
- أخصائية تسويق في Versas Consultores
- دبلوم دراسات الأعمال من جامعة مورسيا
- درجة الماجستير في إدارة المبيعات والتسويق من كلية إدارة الأعمال Fundesem



# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

TECH تدرك أن الحصول على برنامج بهذه الخصائص يمثل استثماراً مالياً ومهنياً كبيراً، وبالطبع استثماراً شخصياً. يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد الكبير هو النمو المهني، ليكون خطوة إلى الأمام. تلتزم TECH بمساعدة الطلاب للوصول للهدف من خلال تصميم برامج تنافسية مع أفضل الخبراء في هذا القطاع.

تطوير مفاهيم NLP كمهارة عملية تضمن النتائج المرجوة  
من خلال تحديد الأهداف لكل حالة، والشحن العقلي  
والتكيف، أبقنها!



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ فالتطوير المهني الممتاز في انتظارك

المحاضرة الجامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة في TECH هو برنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات الإبداعية والاستراتيجية والقرارات المهمة لتحقيق أهدافهم. مساعدتك على تحقيق النجاح ليس هدفك فحسب، بل هو أيضًا هدف TECH: تعليم النخبة للجميع. إذا كنت ترغب في تحسين نفسك، وإجراء تغيير إيجابي بشكل احترافي والتفاعل مع الأفضل، فهذا هو البرنامج المناسب لك

طور المهارات الإدارية اللازمة  
لتحسين الأداء في شركة  
التكنولوجيا بنجاح بفضل TECH.

### لحظة التغيير



ساهم في وضع المبادئ  
التوجيهية الصحيحة لتكيف  
الشركة مع المجتمع المتغير،  
وإدارة بيئة العمل بكفاءة!

### نوع التغيير



## تحسين الأجر

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.26%





# المزايا لشركتك

تساهم محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة في رفع موهبة المنظمة الى أقصى إمكاناتها من خلال تخصيص قادة رفيعي المستوى. وبالتالي، فإن المشاركة في المحاضرة الجامعية هذه هي فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال للعثور على شركاء محترفين أو عملاء أو موردين في المستقبل بفضل الإمكانيات التي يوفرها التوجيه *mentoring* أو التدريب *coaching* اليوم. يتم تحقيق ذلك من خلال تحسين رأس المال البشري، وهو الهدف من هذه الدورة التي تقدمها TECH.

تحقيق نجاح الشركة من خلال موظفين متحمسين وواعين من  
التميز في هذا المنهج الذي اقترحتة TECH"



يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### 01 رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

### 02 الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### 03 وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

### 04 زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائته في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في البرنامج الأكاديمي وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في تحسين رأس المال البشري للشركة

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة





## محاضرة جامعية تحسين رأس المال البشري للشركة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# محاضرة جامعية تحسين رأس المال البشري للشركة