

大学课程

运营、流程和咨询效率





tech 科学技术大学

大学课程 运营、流程和咨询效率

- » 模式: 在线
- » 时间: 6周
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

网络访问: www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/operations-processes-consulting-efficiency

目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的课程?	04 目标
4	6	10	14
	05 结构和内容	06 方法	07 我们的学生简介
	18	24	32
	08 课程管理	09 对你职业生涯的影响	10 对你的公司的好处
	36	42	46
			11 学位
			50

01 欢迎

咨询工作中最重要的领域之一是监督运营和流程。这是一个非常微妙的领域，对效率、供应链或外包和流程集中化战略等方面进行分析。因此，专门从事这些工作的顾问是所有类型的公司都非常需要的人才。因此，该课程为学生提供了成为该咨询行业专家的所有工具，始终通过在线教学系统，使他们能够将其职业生涯与学习相结合。



运营、流程和咨询效率大学课程。
TECH科技大学



“

对于许多公司来说,效率是一个关键的概念:这个课程将使你准备好在公司的每个经济过程中监督运营并提出最佳解决方案”

02

为什么在TECH学习?

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院，具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功"

TECH科技大学



创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为“微软欧洲成功案例”。



最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

95% | TECH学院的学生成功完成学业



联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

+100,000

每年培训的管理人员

+200

不同国籍的人



赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

+500

| 与最佳公司的合作协议



人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。

TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实、活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"

03

为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活、最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。

01

对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势、进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴、客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人、大公司、著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

04 目标

这个大学课程的主要目标是为专业人士提供最佳工具,以成功监督公司开展的所有业务和流程的效率。这将使你成为这一领域的专家,你不仅可以为咨询公司工作,还可以在各部门和经济领域的公司内部工作。



“

当你完成这个大学课程时, 你的
所有职业目标都将触手可及”

TECH将其学生的目标作为自己的目标。

他们一起工作来实现这些目标

运营、流程和咨询效率大学课程将培训学生：

01

从与流程密切相关的角度出发，了解公司运营的世界，并寻求其改进和效率

04

发展在这些领域内开展的项目

02

将组织的盈利能力保持在理想水平上

03

了解不同类型的公司，以及人力资源职能在每个公司中的整合方式（角色和主要职能）

05

抓住机遇，发展相关的咨询服务，特别关注企业文化和变革管理以及最广泛意义上的转型



06

了解工业部门或企业的结构要素和分析方法

08

了解与分析、改进和改造过程有关的项目开发的技术和方法, 详细说明通过技术实现过程的优化、数字化和机器人化等方面, 介绍过程挖掘、活动挖掘和机器人化等方面

09

确立不同类型分析之间的差异

07

了解竞争来源、供应链、客户、潜在替代品或业务进入的障碍

10

流程外包和集中化的战略



05

结构和内容

运营、流程和咨询效率大学课程包括一个专业模块,通过该模块,学生将能够深入研究运营、设计、价值和服务链、运营的变量、信息系统分析或流程的优化、数字化和转型等问题。所有这些,都是通过最好的多媒体资源:互动式总结、案例研究、补充阅读或大师班等等。



“

在这个课程中可以找到市场上以运营监管为重点的商业咨询方面最完整和最新的内容”

教学大纲

在许多情况下, 一个公司的成功或失败取决于对业务和流程的正确评估和执行。这就是为什么有一个强大的专家来监督这些任务并确保它们得到有效执行是至关重要的。

这个课程更深入这项工作, 因为它为专业人员提供了最先进的知识, 如运营的切身变量, 特别是与人力资源和冲突解决、任务挖掘或流程的全球视野有关的方面。

因此, 通过一个完全在线的学习系统, 学生将在6周和150个小时的教学中得到这些方面的更新。

因此, 本大学课程的设计考虑到了劳动力市场和当前的职业现实, 因为其所有内容对所有类型的企业咨询都非常有用。

该课程为期6个星期, 分为1个内容模块

模块1

业务、流程和效率



在哪里、什么时候、如何进行？

TECH 提供了完全在网上发展这个运营、流程和咨询效率大学课程的可能性。在培训持续的6个星期天中，学生可以将能够访问本课程的所有内容，这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的、关键的、
决定性的教育经历，
以促进你的专业发展，
实现明确的飞跃。

模块1.业务、流程和效率

1.1. 操作

- 1.1.1. 战略 VS.运营
- 1.1.2. 分布演员

1.2. 交易结构

- 1.2.1. 活动顺序
- 1.2.2. 连锁设计
- 1.2.3. 价值链
- 1.2.4. 服务链

1.3. 操作变量

- 1.3.1. 操作变量
- 1.3.2. 过程分析
- 1.3.3. 数据分析

1.4. 关于操作变量的其他考虑

- 1.4.1. 人力资源
- 1.4.2. 信息系统的分析报告
- 1.4.3. 解决冲突

1.5. 公司流程

- 1.5.1. 全球流程愿景
- 1.5.2. 前线办公室
- 1.5.3. 后台办公室

1.6. 卓越运营流程:供应链

- 1.6.1. 供应链
- 1.6.2. 供应链的挑战
- 1.6.3. 运作的解决方案

1.7. 过程效率

- 1.7.1. 关键过程
- 1.7.2. 确定改进领域
- 1.7.3. 效率测量指标

1.8. 流程的优化、数字化和转型

- 1.8.1. 业务流程管理 (BPM)
- 1.8.2. 过程挖掘 (Process Mining)
- 1.8.3. 任务挖掘 (Process Mining)
- 1.8.4. 自动化过程 (RPA)

1.9. 流程外包和集中化的战略

- 1.9.1. BPO vs.过程中的CSC
- 1.9.2. CSC的概念化
- 1.9.3. CSC的关键方面

1.10. 运营持续改进

- 1.10.1. 组织中的质量和过程领域
- 1.10.2. 实现持续改进
- 1.10.3. 与持续改进相关的数字转型



06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”



TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。



你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

再学习方法

TECH有效地将案例研究方法方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



管理技能实习

他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



07

我们的学生简介

这一领域的高度专业化使公司寻找非常具体的专业人员,对监督和分析运营和流程的效率有深刻的理解。因此,该课程主要目标群体那些希望通过深入研究这些复杂的商业任务而在其职业生涯中更进一步的咨询专家。





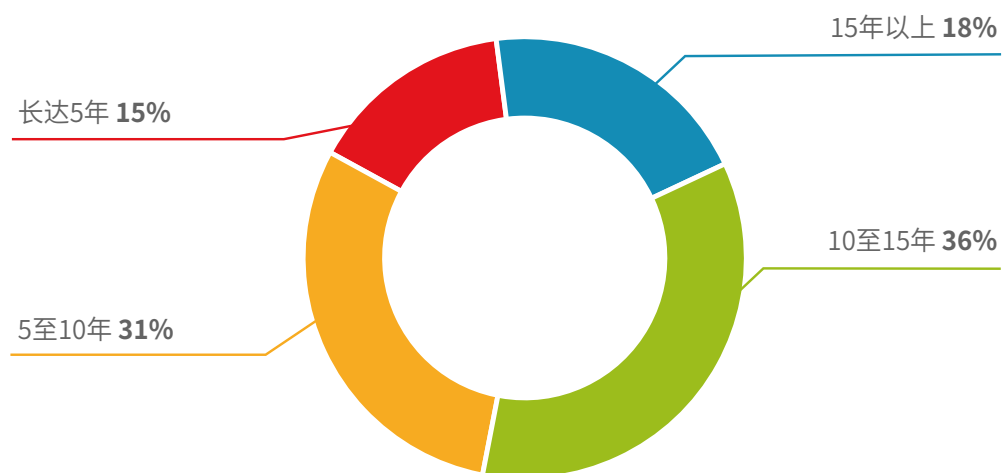
“

这个课程的设计考虑到了你的情况”

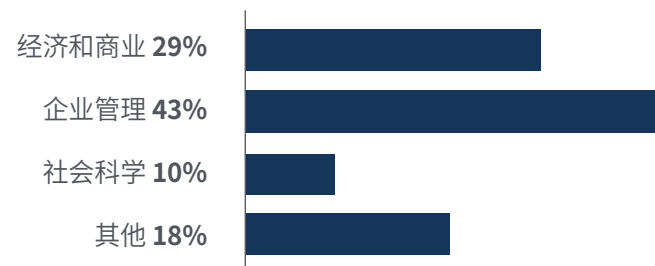
平均年龄

35岁至45岁之间

经验年限



培训



学术概况



地域分布



Javier Rocha

专门从事金融业务的咨询公司的经理

"许多人没有意识到一些商业流程的巨大复杂性。有时,公司自己也不知道如何正确地管理它们,为此求助于顾问。它发生在我身上,但我没有正确的知识,无法满足挑战的要求。因此,我决定寻找最佳方案,使我在运营监测方面取得进展,TECH使我成为一名专家。每天我都会接到几个公司的电话,希望使用我的服务。在TECH学习是我最好的职业决定"

08 课程管理

这个大学课程的教学人员具有很高的声望,他们是运营和流程咨询方面的专家,在商业领域具有丰富的经验。因此,完成这个学位的专业人士将学会在最好的教学人员的帮助下分析这种管理的效率。因此,学生不仅可以从最好的内容和创新的教学系统中受益,还可以从对这一咨询领域有深入了解的教师那里受益。



“

如果你想让咨询业的伟大专家传递该行业的所有关键,这就是你的地方”

国际客座董事

由于她通过多次网络研讨会在科学传播方面的卓越贡献，Erin Werthman荣获美国公共关系协会的奖项，成为一位备受尊敬的企业管理者，专攻于市场营销和传播领域。

因此，她在像Collegis Education这样的国际机构中工作。她的主要成就之一是开发了能显著优化机构运营活动的综合技术解决方案和运营效率。例如，她管理了一个超过1500万美元客户组合，同时获得了58%的毛利润率。在这方面，她还建立了一种合作的工作氛围，团队以最高质量执行任务，以确保客户满意度。

另外，她负责制定多个企业战略计划应对危机情况，为公司在社区中享有卓越形象做出贡献。同时，通过预见可能出现的问题，她确保了公司即使在逆境条件下仍能有效运营。她还与媒体建立了积极透明的合作关系，最大程度地提升了组织的可见性和声誉。

此外，她致力于卓越，是国际会议和研讨会上的常客。在这些场合上，她分享她的综合知识，如社会责任、公共关系和广告。值得一提的是，她在Rasmussen College因领导能力、解决问题的态度以及改进广告活动而多次荣获奖项。



Werthman, Erin 女士

- 位于美国明尼苏达州明尼阿波利斯的Bain & Company媒体总监和高级合伙人
- 位于明尼苏达州布卢明顿的Collegis Education高级合伙人总监
- 位于明尼苏达州明尼阿波利斯的Rasmussen College媒体战略与品牌发展总监
- 位于伊利诺伊州的伊利诺伊大学医学院公共关系与发展院长
- 伊利诺伊大学厄巴纳-香槟分校英语修辞专业本科学位
- 伊利诺伊州贝尼迪克大学商业与市场营销硕士学位
- 由Bain & Company颁发的可持续行动认证
- Riverview Elementary School PTA董事会成员

“

感谢 TECH, 您将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

管理人员



Pérez-Ayala, Luis Yusty 先生

- ◆ SENER的工程、基础设施、能源和海军部门的财务和管理控制主任
- ◆ 马德里理工大学 (UPM) 商业咨询和管理硕士课程的金融讲师
- ◆ 在西班牙、葡萄牙、安道尔和以色列在Accenture 的Travel & Hospitality Industry Technology Lead负责人
- ◆ 在Accenture担任高级经理, 负责智能金融领域
- ◆ 首席财务官服务-财务会计咨询服务领域的EY副总监
- ◆ 毕马威商业咨询领域高级经理-财务职能
- ◆ 工商管理学学士
- ◆ 经济学学士(UCLM)
- ◆ 收入管理硕士 (康奈尔大学)
- ◆ 销售硕士 (销售商业学校)
- ◆ 管理控制、财务管理和税务方面的证书课程
- ◆ CEF (金融研究中心) 的高级会计课程



教师

de Sopeña Fernández, Ignacio 先生

- ◆ VASS的全球业务咨询主管, 专门负责通过战略、流程和技术进行绩效改进和组织转型。
- ◆ VASS全球业务咨询总监
- ◆ 主管马德里理工大学 (UPM) 商业咨询和管理硕士课程的金融讲师
- ◆ 安永公司首席财务官服务-财务会计咨询服务 (FASS) 领域的咨询伙伴
- ◆ 毕马威和Grant Thornton的咨询部主任
- ◆ 马德里康普顿斯大学 (CUNEF) 的经济学和商业研究学位
- ◆ IESE商学院的高级时尚PDD

D. Aguado-Muñoz Olmedilla, Álvaro 先生

- ◆ ACCENTURE的供应链和运营部门的经理
- ◆ ViewNext (IBM子公司) 供应链管理领域的SAP顾问
- ◆ 马德里理工大学商业管理软件 (SAP Business One) 合作教授
- ◆ 马德里理工大学电信工程师(UPM)
- ◆ 在制药工业高级研究中心 (CESIF) 获得食品技术和控制的硕士学位

09

对你职业生涯的影响

该课程以工作为导向,使学生在其中学到的一切都能直接应用于他们的职业生涯。此外,运营和流程咨询是一个不断发展的领域,这方面的专家并不多,所以学生一旦完成大学课程,就会经历一个很大的进步。



“

想改变自己的职业, 却不知道该走哪条路? TECH为你设计了这个课程"

你准备好迈出这一步了吗？ 卓越的职业提升在等着你

TECH科技大学的运营、流程和咨询效率大学课程，为学生面对项目管理领域的挑战和商业决策做好准备。其主要目的是促进你的个人和职业成长。帮助他们获得成功。

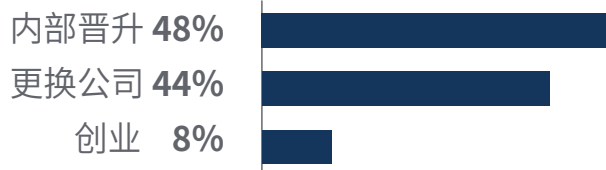
现在是时候了：此时此刻，许多公司正在寻找像这个学位那样的专业人士。不要让他们等待了。

由于这个大学课程，您可以体验到符合您最佳期望的薪酬改善。

改变的时候到



改变的类型



工资提高

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过25.89%



10

对你的公司的好处

商业运作和流程的日益复杂,使得招聘专注于该领域的专业人员成为必要。因此,专门从事这些工作的顾问的身影是最基本的,所以拥有这些技能或能够有效执行这些任务的人员可以帮助公司获得巨大的发展。这样一来,该计划不仅是为专业人士而设,也是为那些将从其先进知识中受益的公司而设。





“

全球环境需要高度的专业性:深入研究运营和流程咨询,推进你的职业生涯”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念、战略和观点,可以为组织带来相关的变化。

02

留住高潜力的管理人员,避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系,并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定,帮助组织克服障碍。

04

增加国际扩张的可能性

由于这一计划,该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

06

提高竞争力

该课程将使具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

11 学位

运营、流程和咨询效率大学课程保证最严格和最新的培训。此外，学生还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程证书。



“

成功地完成这个课程,并获得你的大学学位,
而无需旅行或文书工作的麻烦”

此项 **运营、流程和咨询效率大学课程** 是大学上最完整和最新大学课程的家方案。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到由 **TECH 科技大学** 颁发, 的相应的 **大学课程学位证书**。

学位由 **TECH科技大学** 颁发, 证明在项大学课程位中所获得的资质, 并满足工作交流、竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位:**运营、流程和咨询效率大学课程**

官方学时:**150小时**。





大学课程

运营、流程和咨询效率

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

大学课程

运营、流程和咨询效率

