

# 大学课程

## 全渠道和客户体验





## 大学课程 全渠道和客户体验

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线
- » 目标群体:对业务感兴趣的时尚行业的学生和专业人士对该行业的业务,管理和数字转型感兴趣的人。以及所有那些希望通过获得有关时尚业务的新知识来促进其职业生涯的人,他们需要了解该行业的内部运作,战略和当今的数字趋势。

网络访问: [www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/omnichannel-customer-experience](http://www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/omnichannel-customer-experience)

# 目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的课程?	04 目标
4	6	10	14
	05 结构和内容	06 方法	07 我们学生的情况
	18	24	32
	08 课程地址	09 对你的职业生涯的影响	10 对贵公司的好处
	36	42	46
			11 学位
			50

# 01 欢迎

在当今竞争激烈的时尚市场中生存,需要一个全渠道的存在,使消费者能够通过现有的许多消费渠道与品牌或公司进行无缝和轻松的互动。为此,TECH设计了一个特定的资格证书,使毕业生获得必要的技能和能力,以提供独特的客户体验,促进商业联系的建立。所有这些都是通过150小时的最佳理论,实践和附加内容,以方便的在线形式进行的。这将为你提供提供一个独特的机会来磨练你的技能,并根据你所学的知识整合创新的商业战略,以最大限度地提高客户体验。



全渠道和客户体验大学课程。  
TECH科技大学

“

掌握视觉营销, 建立一个吸引人的宇宙, 在你的受众中创造情感, 使他们与你的品牌建立联系”

02

# 为什么在TECH学习?

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院,具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功"

## TECH科技大学



### 创新

该大学提供一种在线学习模式，将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法，将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙，在这个世界上，创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统，被评为“微软欧洲成功案例”。



### 最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而，为了从TECH毕业，学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

**95%** | TECH学院的学生成功完成学业



### 联网

来自世界各地的专业人员参加TECH，因此，学生将能够建立一个庞大的联系网络，对他们的未来很有帮助。

**+100,000**

每年培训的管理人员

**+200**

不同国籍的人



### 赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

**+500**

| 与最佳公司的合作协议



### 人才

该计划是一个独特的建议，旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会，你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



### 多文化背景

通过在TECH学习，学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中，由于该项目，你将能够了解世界不同地区的工作方式，收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。

TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



### 分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



### 优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



### 规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



### 向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"

03

# 为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活，最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。

01

### 对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

### 制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

### 巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

### 承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势,进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

### 进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

### 以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

### 提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

### 成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

# 04 目标

全渠道和客户体验大学课程将为您提供所需的理论知识和实践技能,让您在高效战略和创新竞争管理的推动下发展和推动您的时尚公司或品牌。一个非常完整的专业,将使你成长为一个有能力推广公司或时尚项目的专业人员,为其定位并与控制必要的工具一起工作。

“

为您的品牌实施正确的商品设计, 将每一次零售体验变成对您的潜在客户的积极影响。在高水平培训的帮助下, 你将实现这一目标”

TECH会把学生的目标作为自己的目标。  
与学生们共同致力。

全渠道和客户体验大学课程将培训学生：

01

理解全渠道的概念，以及它对顾客和时装公司价值链的影响

02

学习在时装-零售业中管理团队，人员，技能和流程

03

了解零售和时尚企业管理的目标和关键指标





04

掌握必要的零售业务知识,以超越客户的期望

05

识别对时尚零售业最有利的技术及其管理

06

根据所学到的所有知识,调整商业战略,使客户体验最大化

# 05

## 结构和内容

全渠道和客户体验大学课程的内容是由不同教师制定的大学课程目标很明确：确保学生获得所有必要的技能，成为该学科真正的专家。

这个培训的内容将使你能够学习这个领域所涉及的不同学科的所有方面：一个全面和结构良好的课程，将引导你达到最高的质量和成功标准。



“

一个非常完整的教学计划,以非常完善的教学单元为结构,以高效和快速的学习为导向,与你的个人和职业生活兼容”

## 教学大纲

TECH科技大学的全渠道和客户体验大学课程是一个强化课程,将为你设计和实施这种销售和客户关系形式的必要工具和战略做好准备。

全渠道和客户体验大学课程的内容旨在促进技能的发展,以便在不断变化的时尚行业环境中做出更严格的决策。

在整个培训课程中,学生将通过个人和团队工作分析大量的实际案例。因此,它是一个真正的沉浸在真实的商业环境中。

本大学课程深入处理这一方法的所有领域,旨在培训管理人员从战略,国际和创新的角度理解这一未来发展。

为这一领域的专业人员设计的计划,侧重于他们的专业改进,这将使他们在这一工作背景下实现卓越和极端能力。一个,通过基于最新趋势的创新内容了解你和你公司需求的课程,并得到最佳教育方法和杰出师资的支持,这将为你提供创造性和高效地解决关键情况的技能。

该课程为期6个星期,分为1个内容模块:

### 模块1

全渠道和客户体验。零售和时装店管理



### 在哪里,什么时候,如何进行?

TECH 提供了完全在网上发展这个全渠道和客户体验大学课程的可能性。在培训持续的6个星期天中,学生可以将能够访问本课程的所有内容,这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的,关键的,  
决定性的教育经历,  
以促进你的专业发展,  
实现明确的飞跃。

模块1.全渠道和客户体验。零售和时装店管理

- |                                    |                        |                             |                    |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| 1.1. 全渠道的概念及其协同效应:为客户<br>提供便利及其价值链 | 1.2. 时尚零售业的团队和人员,技能和流程 | 1.3. 时装零售和时装店管理的目标和关<br>键指标 | 1.4. 超越顾客期望的时尚零售业务 |
| 1.5. 提供的产品和服务的多样性:数量和<br>要求的灵活性    | 1.6. 响应性               | 1.7. 寻求盈利的成本                | 1.8. 一致性           |
| 1.9. 适应性                           | 1.10. 时尚零售及其管理的服务和技术   |                             |                    |



“

一个如此完整和令人兴奋的学习过程，  
将成为专业和个人成长的独特体验”

# 06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”



## TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

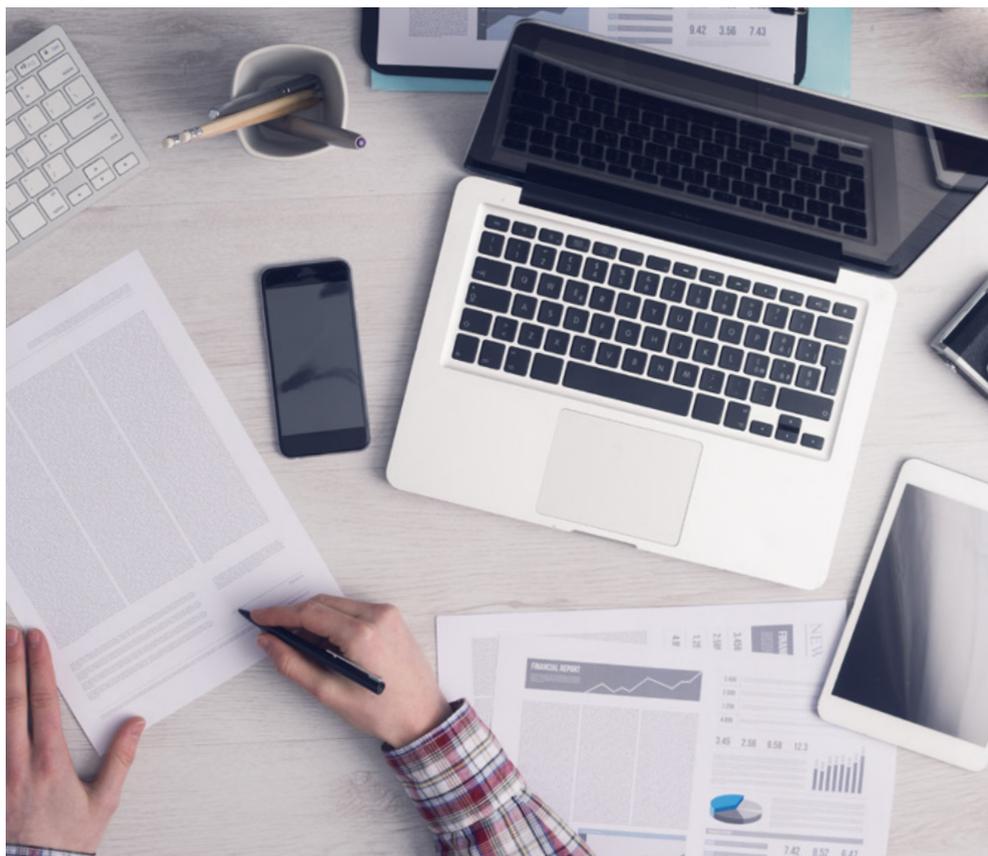
我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中  
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

## 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。



你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



### 管理技能实习

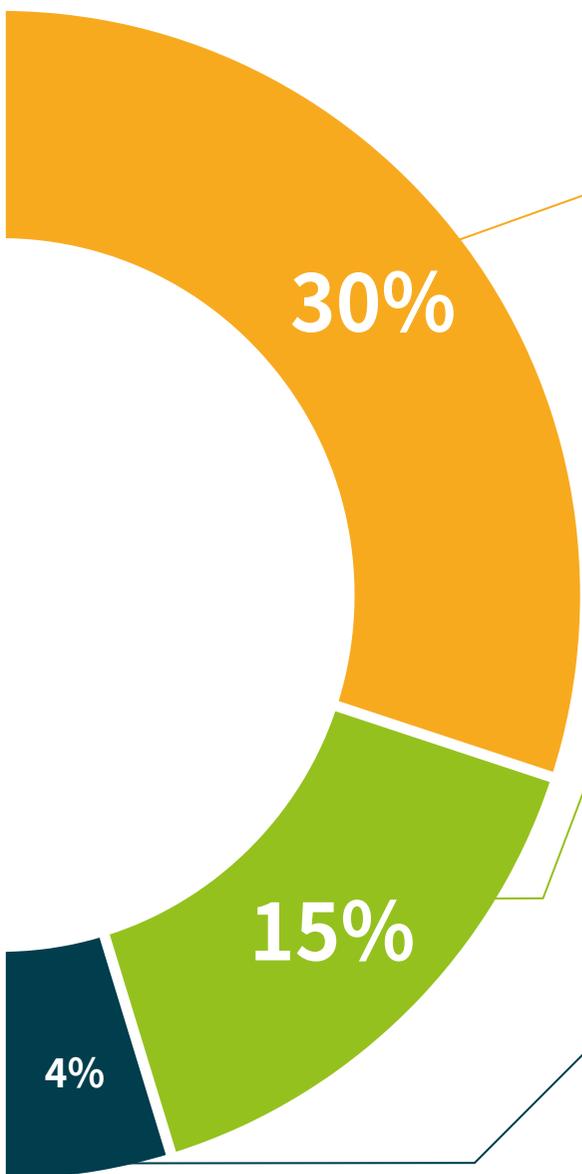
他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



07

# 我们学生的情况

全渠道和客户体验大学课程一个针对物流专业人士的课程,他们希望更新知识,发现管理供应链的新方法,并在其职业生涯中取得进步。该课程的目的是巩固学生对任何商业实体的财务会计的基本和高级知识。科方法。





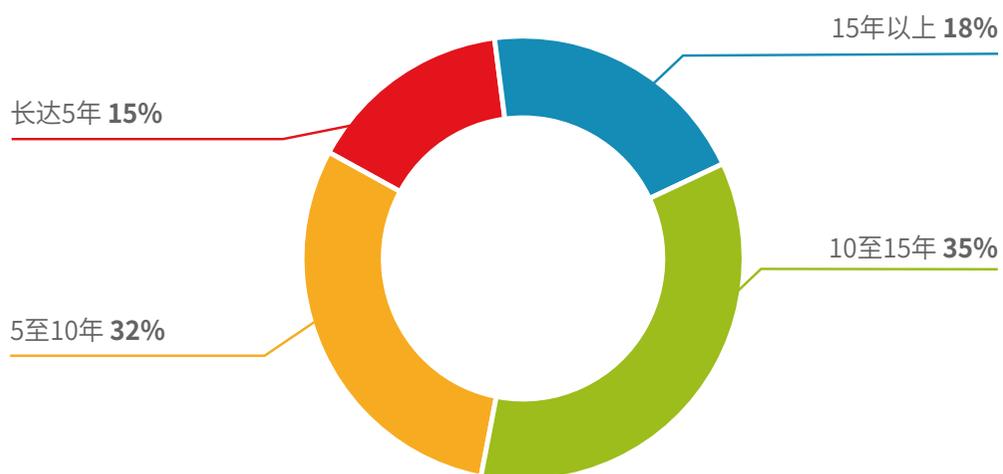
“

如果你想获得新的技能以促进你的业务,同时完美地结合你的学习和其他义务,这是为你准备的课程”

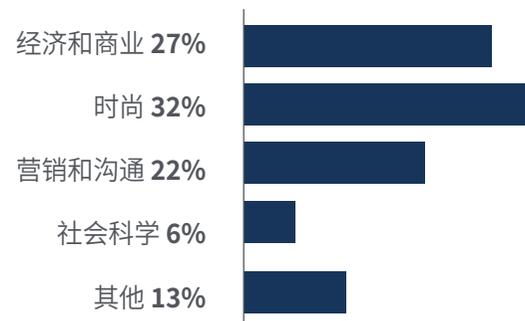
### 平均年龄

**35岁至45岁**之间

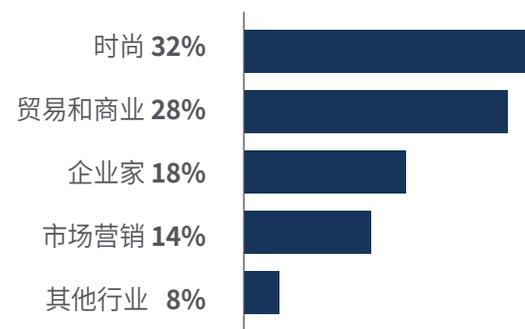
### 多年的经验



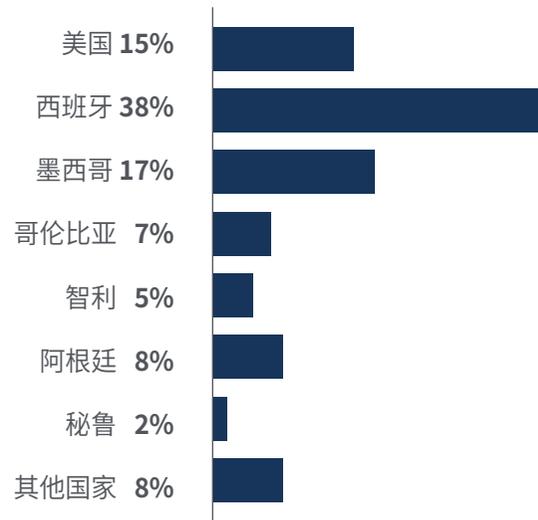
### 培训



### 学术概况



## 地域分布



## María Lobezno

创业者

"全渠道对我来说是一个挑战,我觉得我的时尚品牌没有资格承担这个挑战。在获得大学课程后,我能够实施我所需要的数字战略。而且我做得很及时,能够在要求越来越高的情况下留在市场上"

# 08

# 课程管理

该课程的教学人员包括项目管理和领导力方面的主要专家，他们将多年的工作经验带到了该课程中。此外，在相关领域享有盛誉的其他专家也参与了其设计和开发，他们以跨学科的方式完成了专科大学课程的工作，从而使其成为学生在学术层面上独特而极具营养的体验。





全面的教学人员,旨在为你的职业成功提供培训"

## 国际客座董事

Alberto Festa 是国际奢侈品行业的权威人士, 以其在时尚巨头Dolce&Gabbana担任宝石学和钟表商业总监的卓越成就而著称。他通过最具颠覆性的市场营销和销售策略推动了该品牌的增长和创新。

这位杰出管理者的职业生涯超过25年, 期间在欧洲和北美一些最知名的企业担任关键角色。他的职业生涯始于跨国公司Colgate-Palmolive, 在转投PepsiCo之前, 他在那里完善了自己的技能, 最终担任销售经理, 对公司的扩展做出了重要贡献。

作为企业领导者, Alberto Festa的另一个关键阶段是担任Mattel销售总监和Bristol-Myers Squibb的Matrix部门CEO。然而, 他职业生涯的顶峰是在BULGARI度过的超过15年的时间里。在那里, 他先后担任总经理和BULGARI USA的总裁。他的战略视野和领导力对于提升品牌的全球影响力和取得前所未有的成功至关重要。

在时尚行业工作的几十年中, 费斯塔还积极参与了学术界, 通过在全球大学和商学院的主题演讲展示了他广泛的专业能力, 尤其是在美国和意大利。此外, 他在销售、市场营销、战略和运营方面的贡献对于引领行业领先和独特公司的改革和重建举措至关重要。



## Alberto Festa 女士

---

- ◆ 意大利米兰 Dolce&Gabbana 宝石学和钟表商业总监
- ◆ Luiss Guido Carli 大学学术顾问
- ◆ SAID DAL 1923 品牌理事会顾问
- ◆ Kering集团顾问
- ◆ Vhernier 全球总经理
- ◆ Loro Piana LVMH 全球总经理
- ◆ BULGARI USA 总裁
- ◆ Bristol-Myers Squibb Matrix 分部首席执行官
- ◆ Mattel 销售总监
- ◆ PepsiCo 销售总监
- ◆ Colgate-Palmolive 高级品牌经理
- ◆ 罗马La Sapienza大学统计学与经济学学士学位

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 管理人员



### Bravo Durán, Sandra博士

- 趋势预测和客户洞察方面的专家
- Everis的客户和数字顾问
- 萨拉曼卡大学的社会学家和经济学家
- 在ISEM时尚商学院获得时尚商业管理的行政硕士学位
- 在ISEM举办的社会创新, 可持续发展和时尚公司的声誉课程
- 纳瓦拉大学应用创意专业博士生
- 她目前在不同的大学和商学院讲授时尚和奢侈品行业。目前

## 教师

### Velar, Marga 博士

- ◆ 安东尼奥-德-内布里哈大学的副教授。目前
- ◆ 小型品牌和基金会的沟通和品牌顾问
- ◆ 马德里卡洛斯三世大学通讯学博士
- ◆ 康普鲁坦斯大学Villanueva大学中心的视听通信学位,并获得通信和时尚管理文凭
- ◆ 在纳瓦拉大学ISEM时装商学院获得时装商业管理MBA学位
- ◆ 自2013年起担任时尚研究观察站Forefashion Lab的经理
- ◆ 她曾在Centro Universitario Villanueva, ISEM时装商学院和纳瓦拉大学通信学院任教

### Josa, Eugenia女士

- ◆ ESNE, CEDEU和ELLE教育的讲师
- ◆ ISEM时尚商学院的讲师
- ◆ ISEM时尚商学院硕士课程的讲师
- ◆ 负责时尚和创意管理,以及在纳瓦拉大学设计学位中教授设计工作坊IV
- ◆ 在纳瓦拉大学获得应用创造学博士学位
- ◆ 纳瓦拉大学的建筑学学位
- ◆ 纳瓦拉大学景观和环境专业的建筑学
- ◆ ISEM时尚商学院硕士

### San Miguel, Patricia博士

- ◆ ISEM时装商学院和纳瓦拉大学的数字营销教师
- ◆ 纳瓦拉大学的博士
- ◆ 马德里康普顿斯大学的广告和公共关系学位
- ◆ ISEM的高级时尚MBA
- ◆ 时尚品牌数字影响分析观察站的创建者和负责人,数字时尚品牌(digitalfashionbrands.com)
- ◆ 作为教学和研究工作的一部分,她是意大利瑞士大学的客座教授,也是纽约时装科技学院和佛罗伦萨大学的访问研究员
- ◆ 在各种国内和国际会议上发表关于沟通和营销的演讲

### De Rivera, Javier先生

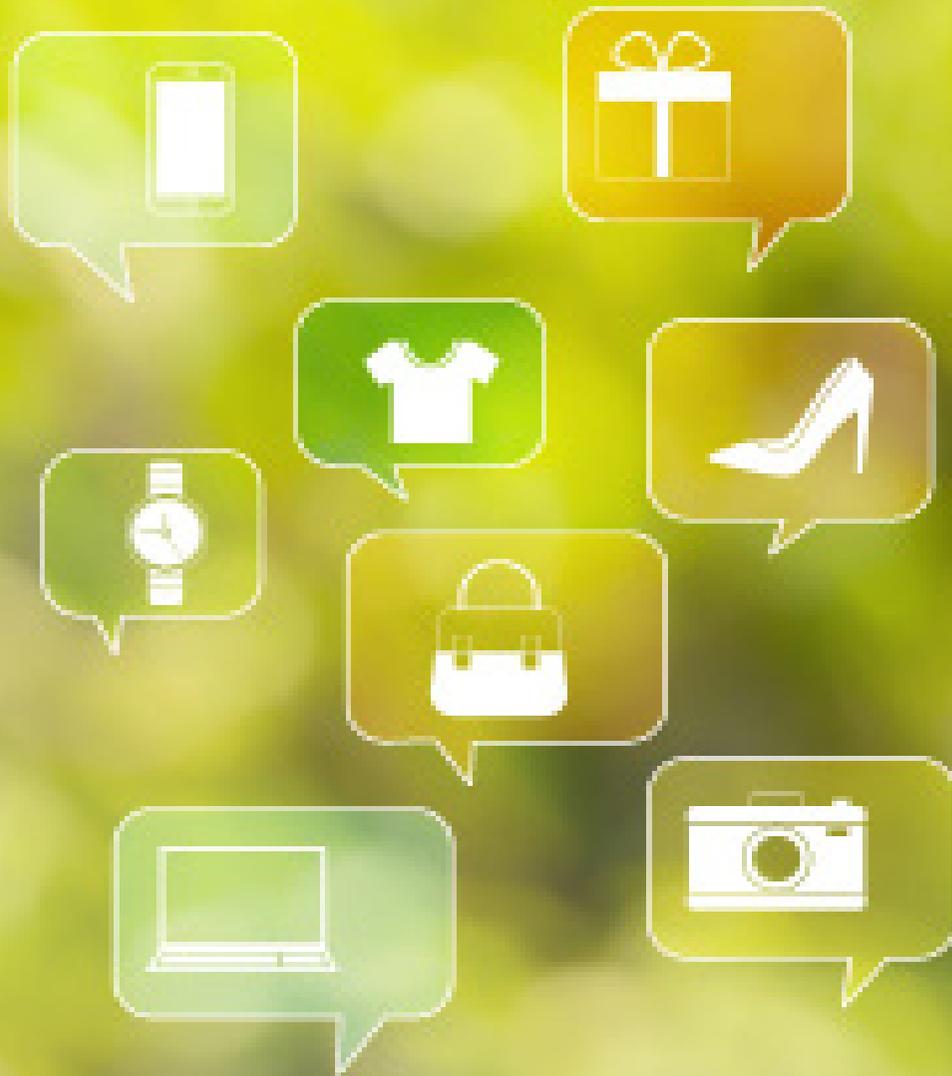
- ◆ 社会-河北咨询与支持
- ◆ 转型和高绩效零售顾问转型和高绩效零售顾问。寰宇公司 (ActioGlobal)
- ◆ Huete&Co的准会员
- ◆ 在Neck&Neck, Gocco, Textura, Tomblack, Ecoalf, Trucco, Intropia, Saga Furs, Lola Rey, Multiópticas, Silbon等公司担任董事, CEO, 总经理和财务总监, 顾问和咨询师
- ◆ 毕业于科米亚斯主教大学 (ICADE) 的经济和商业研究专业
- ◆ 在Esine获得税务和税务咨询的MBA学位
- ◆ 德勤和史宾沙公司的顾问计划
- ◆ NTL全球组织发展证书
- ◆ ISDI的互联网业务高级管理课程
- ◆ 在UFV的对话式教练和团队教练的证书课程
- ◆ ISEM时尚商学院的教授
- ◆ 维拉努瓦大学的教授
- ◆ 在Esic, IE (西班牙) 和皮乌拉大学 (秘鲁) 担任执行课程的教授

### Opazo, Laura女士

- ◆ Confidential Lab的合作关系主任
- ◆ ElTiempo.es博客的生活方式作家
- ◆ 在EsRadio电台担任时尚栏目的播音员
- ◆ 南欧AMC国际网络公司时尚编辑部主管
- ◆ 可持续衣橱 一书的作者
- ◆ 毕业于胡安-卡洛斯国王大学广告和公共关系专业
- ◆ 伦敦艺术大学时装学院公共关系和销售自己品牌的专家
- ◆ 在ISEM学习商业管理的MBA
- ◆ 由REAS和马德里社会市场提供的纺织和可持续时装课程

### Gárate, Mercedes女士

- ◆ NTTData的商业行业总监
- ◆ 高级经理 在 Everis
- ◆ 战略和业务经理 在 Everis
- ◆ 马德里理工大学的工业工程学位
- ◆ EOI 商学院的MBA
- ◆ 获得DEC 协会的客户 体验认证



### San José, Carlos先生

- ◆ MURPH的数字主管
- ◆ 在Cardenal Herrera-CEU大学获得广告和公共关系学位
- ◆ 在数字营销, 社交广告, 数字战略和电子商务平台领域有丰富的专业经验
- ◆ 在数字营销方面有超过5年的专业经验, 在 时尚零售领域有特别的经验
- ◆ 25 Grams的内容创作者8年以上

### García Barriga, María博士

- ◆ 数字营销专家和时尚技术应用的研究者
- ◆ 毕业于UCM信息科学专业
- ◆ ISEM时尚商学院的MBA

### Delgado, María女士

- ◆ 零售产品经理
- ◆ 工商管理学士学位
- ◆ 项目管理硕士
- ◆ 商业管理硕士, 时装专业
- ◆ 形象和造型顾问高级课程

09

# 对你的职业生涯的影响

TECH意识到,采取这些特点的课程是一项巨大的经济,专业,当然也包括个人投资。这就是为什么TECH创建了这个全球系统,通过给你提供设施和刺激,使你在整个培训过程中保持积极性,从而使你的职业生涯获得你所寻求的新动力,从而鼓励你取得最佳结果。



“

在你的职业生涯中产生积极的变化,这就是我们的挑战。我们完全致力于帮助你们实现这一目标”

你准备好迈出这一步了吗？  
卓越的职业提升在等着你。

全渠道和客户体验大学课程使自己处于时尚行业的最前沿。其主要目标是通过帮助你获得成功来促进你的个人和职业成长。

时尚界的专业人士需要持续的、密集的和高质量的专业化，以达到和保持他们在市场上的地位。这个大学课程是你的答案

市场并不等待。抓住时机，通过该课程使自己处于时尚行业的前沿。要么现在，要么永远不要。

### 改变的时候



### 改变的类型



## 工资提高

---

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过**25.22%**



10

# 对贵公司的好处

全渠道和客户体验大学课程是您的时尚业务所需要的,以成为该行业现实的一部分。

此外,参加这个全渠道和客户体验大学课程是一个独特的机会,可以进入该行业广泛的联系网络,在那里你可以找到未来的专业合作伙伴,客户或供应商。





“

你将学习如何以全渠道和客户体验方面的最高水平的能力和技能成为你的企业或项目转型的驱动力”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

### 人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念, 战略和观点, 可以为组织带来相关的变化。

---

02

### 留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

### 培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

---

04

### 增加国际扩张的可能性

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

### 开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

---

06

### 提高竞争力

该课程将使具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

# 11 学位

全渠道和客户体验大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。





“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**全渠道和客户体验大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程**学位。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在**专科大学课程**的资格, 并将满足**工作交流, 竞争性考试**和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**全渠道和客户体验大学课程**

官方学时:**150小时**





## 大学课程 全渠道和客户体验

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

# 大学课程

## 全渠道和客户体验

