

大学课程 业务流程管理 (BPM)





大学课程 业务流程管理(BPM)

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线
- » 目标群体:希望在文化多样性,创新领导力和为组织的数字化转型提供的最新技术方面进行专业学习并获得具体知识和最新趋势的毕业生,或提高他们的专业预测。

网络访问: www.techitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/business-process-management-bpm

目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的课程?	04 目标
4	6	10	14
	05 结构和内容	06 方法	07 我们学生的情况
	18	24	32
	08 课程管理	09 对你的职业生涯的影响	10 对贵公司的好处
	36	42	46
			11 学位
			50

01 欢迎

随着某个公司业务量的指数式增长,有必要实施简化一个实体的所有组织流程的方法。业务流程管理(BPM)是最新的技术之一,通过提高生产力,降低成本和实现大多数行政流程 and 控制的自动化,确保改善业务绩效。这个TECH课程对所有希望在其组织中实施这种方法并获得更多高级职位或大幅提高实体整体成果的技术或商业领域的专业人士来说是一个极好的机会。



业务流程管理(BPM)大学课程。
TECH科技大学



“

如果你认为这是实施最先进的组织方法之一的理想增长时刻, 你就来对了”

02

为什么在TECH学习?

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院,具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功"

TECH科技大学



创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为“微软欧洲成功案例”。



最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

95% | TECH学院的学生成功完成学业



联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

+100,000

每年培训的管理人员

+200

不同国籍的人



赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

+500

| 与最佳公司的合作协议



人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。

TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"

03

为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活，最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益, 包括以下内容。

01

对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习, 学生将能够掌握自己的未来, 并充分开发自己的潜力。完成该课程后, 你将获得必要的技能, 在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野, 以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

巩固高级商业管理的学生

在TECH学习, 为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门, 使他们能够将自己定位为高级管理人员, 对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

承担新的责任

在该课程中, 将介绍最新的趋势, 进展和战略, 以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

04 目标

该计划的主要目的是加强校友的组织和领导能力,推动他们的职业生涯向更高利益和级别的管理职位发展。感谢在一个组织中实施BPM所带来的创新改进,学生将大大拓宽他或她的专业和经济视野。



“

你将以技术, 创新和综合的视角来领导整个群体, 将你所有的专业技能集中起来”

TECH会把学生的目标作为自己的目标。
与学生们共同致力。

业务流程管理(BPM)大学课程将培训学生：

01

考虑到BPM在不同部门的适用性, 确定何时需要使用

02

认识到公司是否具备成功实施BPM项目的必要因素

03

确立在组织内使用BPM的优势



CUSTOMER
EXPERIENCE



04

通过在公司内部建立一个新的治理模式来实施BPM发展

05

理解实施BPM需要有严格的方法, 以实现组织的预期目标

06

减轻与变革有关的风险

05

结构和内容

该课程的结构和内容是以学生为中心设计的,允许学生以敏捷和全面的方式获得与业务流程管理有关的所有知识。感谢突出的实践教学,毕业生甚至在完成学位之前就能开始改善他或她的组织方法。





这个大学课程将提高你的管理水平, 这将是
你能够管理自己的工作小组的有力论据"

教学大纲

TECH科技大学的业务流程管理(BPM)大学课程为学生准备了在各种类型的公司和组织中实施这种新方法的技术挑战。

在这150个小时里,学生将学习已经实施BPM的组织的真实案例,能够以一种背景的方式学习整个组织过程是怎样的,以及执行它的正确方法。

一个完全在线的课程,让学生可以自由选择学习方式,与其他职业活动或个人责任兼容。

该课程为期6个星期,分为1个内容模块:

模块1

业务流程管理(BPM)



在哪里,什么时候,如何进行?

TECH您提供了完全在网上开发这一课程的可能性。在培训持续的6个星期天中,学生可以将能够访问本课程的所有内容,这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的,关键的,
决定性的教育经历,
以促进你的专业发展,
实现明确的飞跃。

模块1. 业务流程管理(BPM)

1.1. 企业架构

- 1.1.1. 企业架构的整体愿景
- 1.1.2. 价值链
- 1.1.3. 过程架构

1.2. BPM诊断

- 1.2.1. 业务流程管理
- 1.2.2. 业务引擎
- 1.2.3. 成功实施所需的要素
- 1.2.4. 成熟周期

1.3. BPM原则

- 1.3.1. 语境适应性
- 1.3.2. 连续性
- 1.3.3. 能力发展
- 1.3.4. 整体主义
- 1.3.5. 制度化
- 1.3.6. 利益相关者的参与
- 1.3.7. 共同语言
- 1.3.8. 目的
- 1.3.9. 简洁性
- 1.3.10. 技术的所有权

1.4. BPM的好处

- 1.4.1. 商业
- 1.4.2. 客户
- 1.4.3. 管理层
- 1.4.4. 利益相关者
- 1.4.5. BPM应用
 - 1.4.5.1. 企业流程改进(BPI)
 - 1.4.5.2. 企业流程管理(EPM)
 - 1.4.5.3. 持续改进(CR)

1.5. BPM的部门应用

- 1.5.1. 金融机构
- 1.5.2. 电信
- 1.5.3. 卫生
- 1.5.4. 安全
- 1.5.5. 制造业

1.6. 过程参考模型

- 1.6.1. APQC模型
- 1.6.2. SCOR模型

1.7. 卓越过程中心(COE)

- 1.7.1. COE的功能和好处
- 1.7.2. 建立COE和政府模式的步骤

1.8. BPM成功的步骤

- 1.8.1. 发现并简化
- 1.8.2. 捕获和记录
- 1.8.3. 发布和动画
- 1.8.4. 设计和改进
- 1.8.5. 模拟和优化
- 1.8.6. 生成并执行
- 1.8.7. 监测和管理

1.9. 业务流程管理的挑战

- 1.9.1. 风险取决于过程的阶段
- 1.9.2. 克服风险的策略
- 1.9.3. 实施中的错误

1.10. 启动BPM项目的考虑因素

- 1.10.1. 选择正确的起点
- 1.10.2. 与用户接触
- 1.10.3. 从一开始就测量



这将是改变你未来企业道路, 通向你一直梦寐以求的管理职位的教育体验”



06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。

“

你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



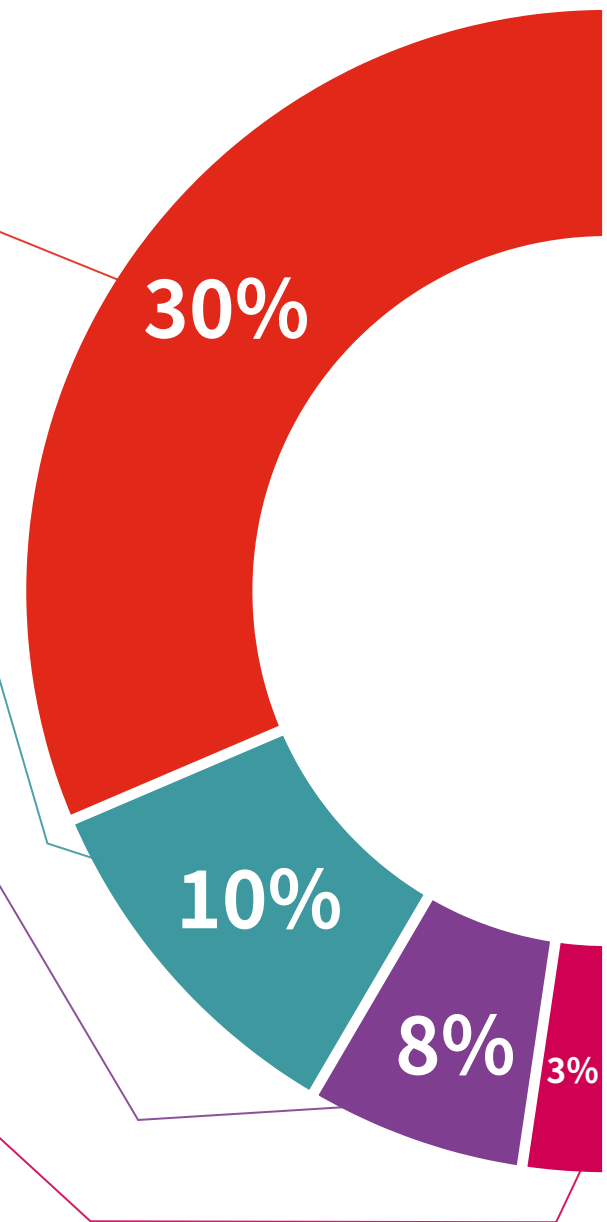
管理技能实习

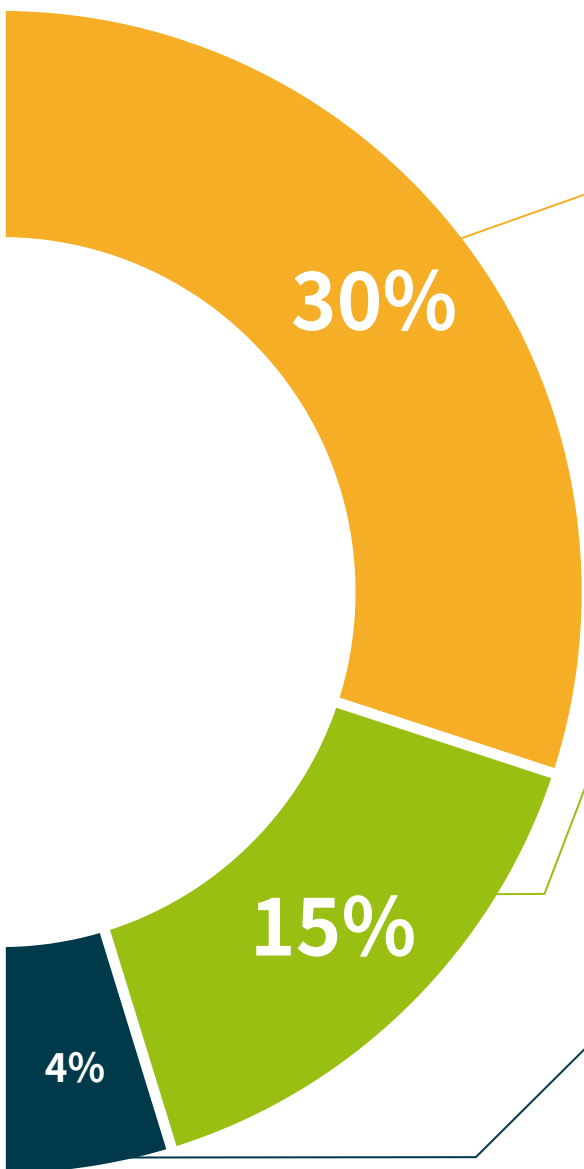
他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



07

我们学生的情况

本大学课程目标群体那些在职业道路上寻求与众不同的质量提升的技术或管理专业人士。感谢TECH举办的学术活动的多样性,它甚至是一个与潜在的供应商,客户甚至商业伙伴建立联系的绝佳机会。





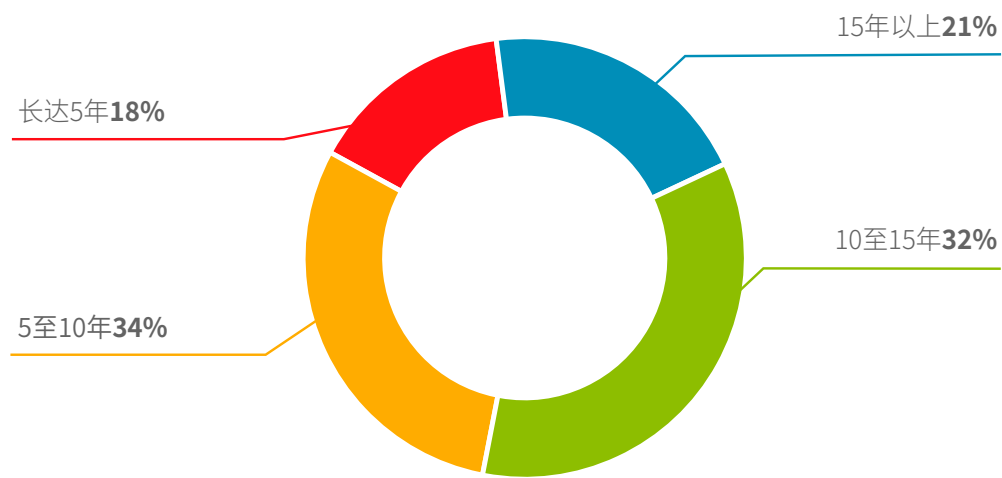
“

如果你认为你的传播事业需要一个新的动力，
那就押在企业博客上，达到一个新的专业水平”

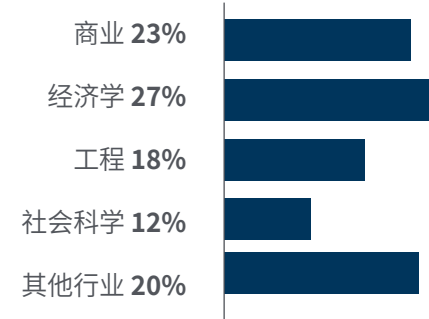
平均年龄

35岁至45岁之间

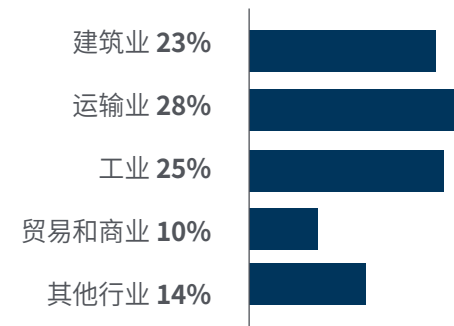
经验年限



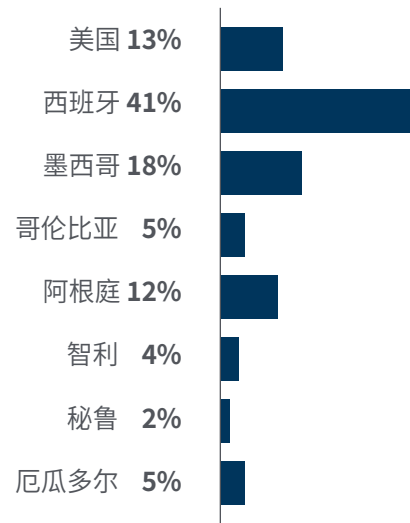
培训



学术概况



地理分布



Julio Pomares

项目经理

"我在业务流程管理 (BPM) 大学课程中所学到的工具对我提高项目的结果非常有用, 这使我有机会自己管理这些项目"

08

课程管理

该课程的教学人员包括项目管理和领导力方面的一主要专家,他们将多年的工作经验带到了该课程中。此外,在相关领域享有盛誉的其他课程也参与了其设计和开发,他们以跨学科的方式完成了大学课程的工作,从而使其成为学生在学术层面上独特而极具营养的体验。





“

我们的企业博客专家团队将
帮助你在职业上获得成功”

国际客座董事

Romi Arman是一位享有国际声誉的专家，拥有超过二十年的数字转型、营销、战略和咨询经验。通过其丰富的职业生涯，他承担了多种风险，并始终是企业环境中创新和变革的坚定倡导者。凭借其专业知识，他与世界各地的总裁和企业组织合作，推动它们抛弃传统的商业模式。因此，他促使像壳牌这样的公司成为真正的市场领导者，专注于其客户和数字化世界。

Arman设计的战略产生了深远影响，使多家企业能够改善消费者体验、员工体验和股东回报。他的成功可以通过诸如客户满意度 (CSAT)、他任职机构的员工投入度以及每家公司的EBITDA财务指标的增长等具体指标来量化。

此外，他在职业生涯中培养和领导了高绩效团队，这些团队甚至因其转型潜力而获得奖项。特别是在壳牌，这位管理者始终致力于应对三大挑战：满足客户的复杂脱碳需求，支持“可盈利脱碳”，以及审视数据、数字化和技术的碎片化局面。因此，他的努力表明，要实现可持续成功，关键在于理解消费者需求，并奠定流程、数据、技术和文化转型的基础。

此外，这位高管以其在人工智能企业应用领域的精通而著称，他在伦敦商学院获得了一份高级管理人工智能应用的硕士学位。与此同时，他还积累了物联网 (IoT) 和Salesforce的经验。



Arman, Romi 先生

- 数字转型主管 (CDO), 驻扎于英国伦敦的壳牌能源公司
- 壳牌能源公司全球电子商务与客户服务总监
- 壳牌在马来西亚吉隆坡的原始设备制造商和汽车零售商国家大客户经理
- 从新加坡为安永服务的金融服务行业高级管理顾问
- 毕业于利兹大学
- 伦敦商学院高级管理人工智能应用硕士课程

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

管理人员



Barrientos, Giancarlo先生

- ◆ 信息系统工程师
- ◆ 在阿根廷布宜诺斯艾利斯的U.S.A.L.从事软件工程专业学习。他开始了他的专业经验，专注于拉美和欧洲的各种市场，在Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH和Grupo Clarín担任软件工程师
- ◆ 在阿根廷创建了一家保险业数字化转型的技术公司，在墨西哥创建了物流公司，在哥伦比亚创建了房地产公司，并出售给一家保险企业集团
- ◆ Assist-365的IT经理



Nieto-Sandoval González-Nicolás, David先生

- ◆ 在马拉加的E.U.P.担任工业技术工程师
- ◆ 被雷阿尔城的E.T.S.I.I.评为工业工程师
- ◆ 数据保护官员 (DPO), 安东尼奥-内布里哈大学
- ◆ 项目管理专家和商业顾问，并在西班牙青年商业协会或雷阿尔城的COGITI等组织担任导师
- ◆ 专注于技能管理和职业发展以及通过超级标签拓展业务的创业公司GoWork的首席执行官
- ◆ 为公共和私人实体编辑技术培训内容
- ◆ 工业, 创业, 人力资源, 能源, 新技术和技术创新等领域的EOI批准的教师

教师

García Salvador, Laura女士

- ◆ 广告和公共关系, 工商管理和管理方面的学位
- ◆ ESIC (西班牙) 数字营销硕士
- ◆ 她在CONTRAPUNTO BBDO广告公司开始了她的专业经验, 该公司的创造者: Adopta Un Abuelo (非政府组织) 和Ruralka Hoteles (魅力酒店质量俱乐部)

Goenaga Peña, Andrés先生

- ◆ 律师和作家
- ◆ 哥伦比亚对外大学工业产权, 版权和新技术专业的硕士学位
- ◆ 在隐私政策和个人数据处理, 数字平台, 软件许可程序和技术转让, 数据和数字内容分析等相关问题上有咨询经验

Garrido, Stephanie女士

- ◆ 工业工程师
- ◆ 巴塞罗那欧洲商学院的教练, PNL和团队领导力, 物流和流程管理的研究生
- ◆ 有协调业务和物流过程的经验
- ◆ 作为领导者参与职业健康和安全管理领域的流程优化的项目管理。另外, 在开发信息系统以实现车辆安全和物流操作的自动化方面

Gómez, María Daniela女士

- ◆ 北方大学的工业工程师
- ◆ 教育学培训文凭
- ◆ 在生产和教育部门的经验
- ◆ 有教学经验, 以及通过使用管理指标进行项目设计和流程优化的经验
- ◆ 在实施技术工具以改善客户关怀服务的表现方面处于领先地位

09

对你的职业生涯的影响

学习这些特点的学位, 对学生来说涉及到大量的财政, 个人和职业支出。为此, TECH保证该课程的最高质量, 指导学生掌握最先进的BPM技术, 使他们能够将自己的管理事业推向新的高度和商业前沿。



“

你将学会在短时间内取得积极成果的最有用和最有效的管理方法之一”

你准备好迈出这一步了吗？ 卓越的职业提升在等着你

该课程对学生的要求很高，因为他们必须尽最大努力成为本行业的领导者，并成功实施业务流程管理。感谢学习期间的努力，毕业生将为他们可能遇到的任何类型的商业或组织挑战做好准备。

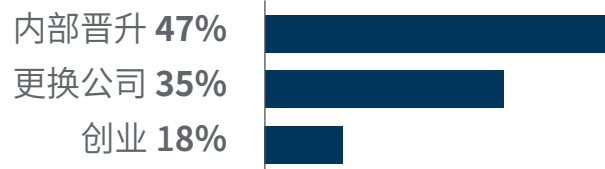
在获得本课程提供的所有知识后，你的胜利时刻将更加接近。

这是你的机会，通过一个尖端和有效的组织获得你想要的晋升。

改变的时候到



改变的类型



工资提高

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过25.22%



10

对贵公司的好处

考取这一资格证书不仅对学生有利,而且对相关公司也有利,因为BPM将导致业绩的增加和业务成果的显著改善。感谢采用了实用和前沿的方法,学生将能够以全球,技术和有效的视角来领导小组和项目。





“

公司需要具有你的远见和激情的经理。不要再考虑了，今天就去报名吧”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念, 战略和观点, 可以为组织带来相关的变化。

02

留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

04

增加国际扩张的可能性

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

06

提高竞争力

该课程将使学生具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

11 学位

业务流程管理(BPM)大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。



“

顺利完成该课程并获得大学课程, 无需旅行或文书工作的麻烦”

这个**业务流程管理(BPM)大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后,学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程**学位。

TECH科技大学颁发的证书将表达在专科大学课程的资格,并将满足工作交流,竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**业务流程管理(BPM)大学课程**

官方学时:**150小时**





大学课程 业务流程管理(BPM)

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

大学课程 业务流程管理(BPM)