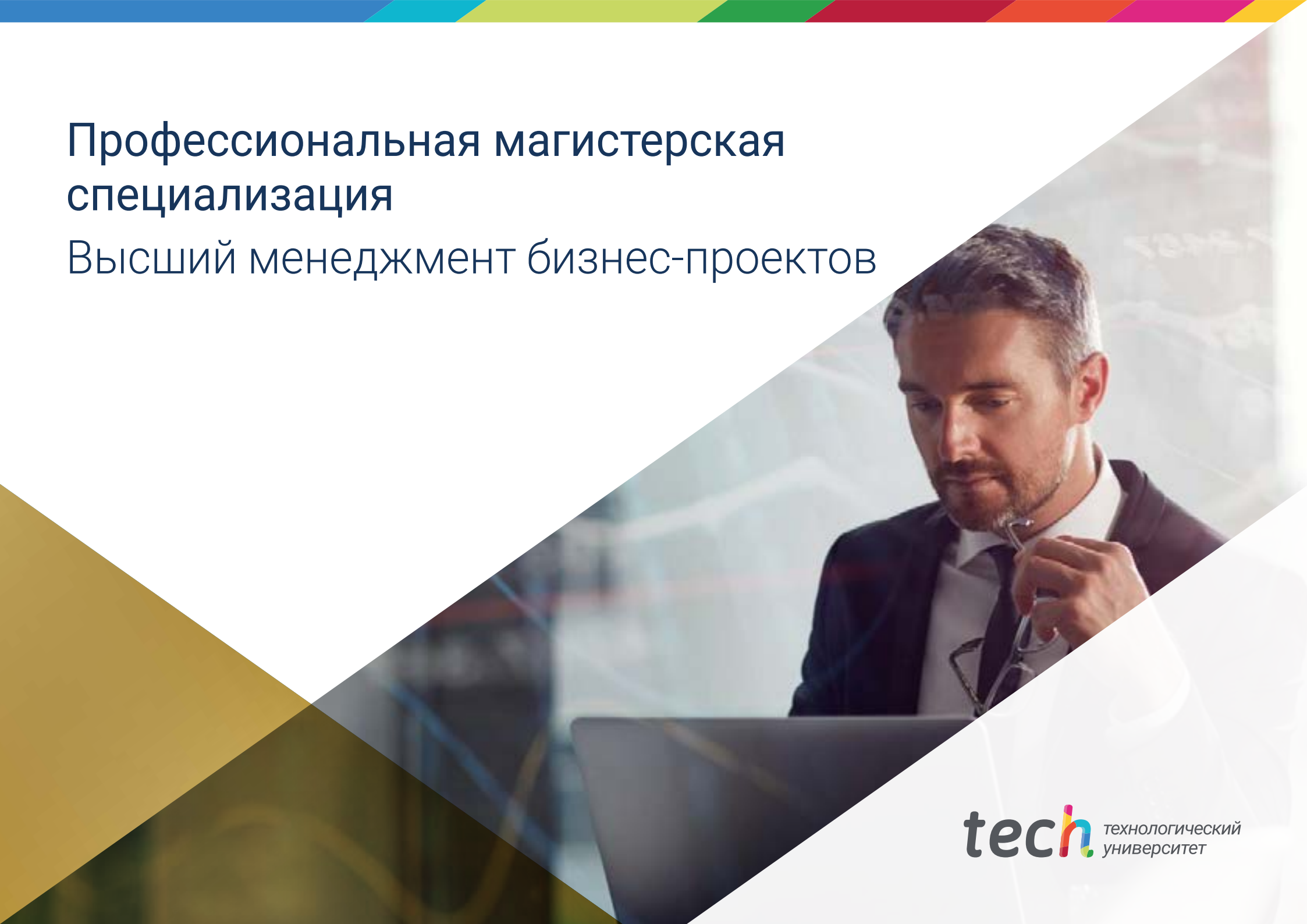
Профессиональная магистерская специализация

Высший менеджмент бизнес-проектов



tech технологический университет

tech технологический университет

Профессиональная магистерская специализация

Высший менеджмент бизнес-проектов

- Формат: **онлайн**
- Продолжительность: **2 года**
- Учебное заведение: **TECH Технологический университет**
- Режим обучения: **16ч./неделя**
- Расписание: **по своему усмотрению**
- Экзамены: **онлайн**

Веб-доступ: **www.techtitute.com/ru/school-of-business/advanced-master-degree/advanced-master-degree-senior-management-business-projects**

Оглавление

01 Добро пожаловать — стр. 4

02 Почему стоит учиться в TECH — стр. 6

03 Почему именно наша программа? — стр. 10

04 Цели — стр. 14

05 Компетенции — стр. 24

06 Структура и содержание — стр. 30

07 Методология — стр. 54

08 Профиль наших учащихся — стр. 62

09 Руководство курса — стр. 66

10 Влияние на карьеру — стр. 74

11 Преимущества для вашей компании — стр. 78

12 Квалификация — стр. 82

01

Добро пожаловать

Чтобы привести компанию к успеху, необходимо располагать оптимальными решениями на современные экономические задачи. За последние годы произошло множество событий, которые привели к кризисам, нестабильности и неопределенности. По этой причине наличие грамотных средств управления является необходимым условием для достижения компанией своих целей. Данная программа предлагает специалисту возможность интегрировать в свою повседневную работу лучшие методы управления, лидерства и руководства, применяемые для администрирования бизнес-проектов. Таким образом, вы получите самые передовые знания в области методологии прогнозирования, управления изменениями и менеджмента качества в организациях и сможете стать отличным руководителем благодаря этому обучению. Все это при поддержке самого престижного преподавательского состава в этой области и с методикой 100% онлайн-обучения, адаптированного к личным обстоятельствам специалиста.

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов
TECH Технологический университет

Эта программа позволит вам освоить все фундаментальные аспекты управления бизнес-проектами любого типа и подготовит вас к достижению успеха в вашей компании"

02

Почему стоит учиться в TECH?

TECH - это крупнейшая бизнес-школа 100% онлайн-формата в мире. Мы являемся элитной бизнес-школой с моделью самых высоких академических стандартов. Международный высокопроизводительный центр интенсивного обучения управленческим навыкам.

TECH - это технологический передовой университет, который предоставляет все свои ресурсы в распоряжение студентов, чтобы помочь им достичь успеха в бизнесе"

В TECH Технологическом университете

Инновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя. *"История успеха от Microsoft Europe"* за включение в программы инновационной интерактивной мультивидеосистемы.

Высокие требования

Критерий приема в TECH не представляет больших затрат. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в TECH, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

95% | **студентов TECH успешно завершают обучение.**

Нетворкинг

Профессионалы из разных стран принимают участие в образовании в TECH, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

+100000 **менеджеров, прошедших ежегодную подготовку.**

+200 **разных национальностей.**

Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

+500 | **соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями.**

Талант

Наша программа — это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

TECH помогает студентам показать миру свой талант по окончании этой программы.

Мультикультурный контекст

Обучаясь в TECH, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в мультикультурном контексте. В программе с глобальным видением, благодаря которой вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.

Учитесь у лучших

Наши преподаватели объясняют, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели представляют 20 различных национальностей.

В TECH у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"

TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:

Анализ

TECH исследует критическую сторону ученика, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.

Академическое превосходство

TECH предлагает студентам лучшую методику онлайн-обучения. Университет сочетает метод *Relearning* (наиболее признанная во всем мире методология постдипломного образования) с «*методом кейсов* » Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.

Экономия за счет масштаба

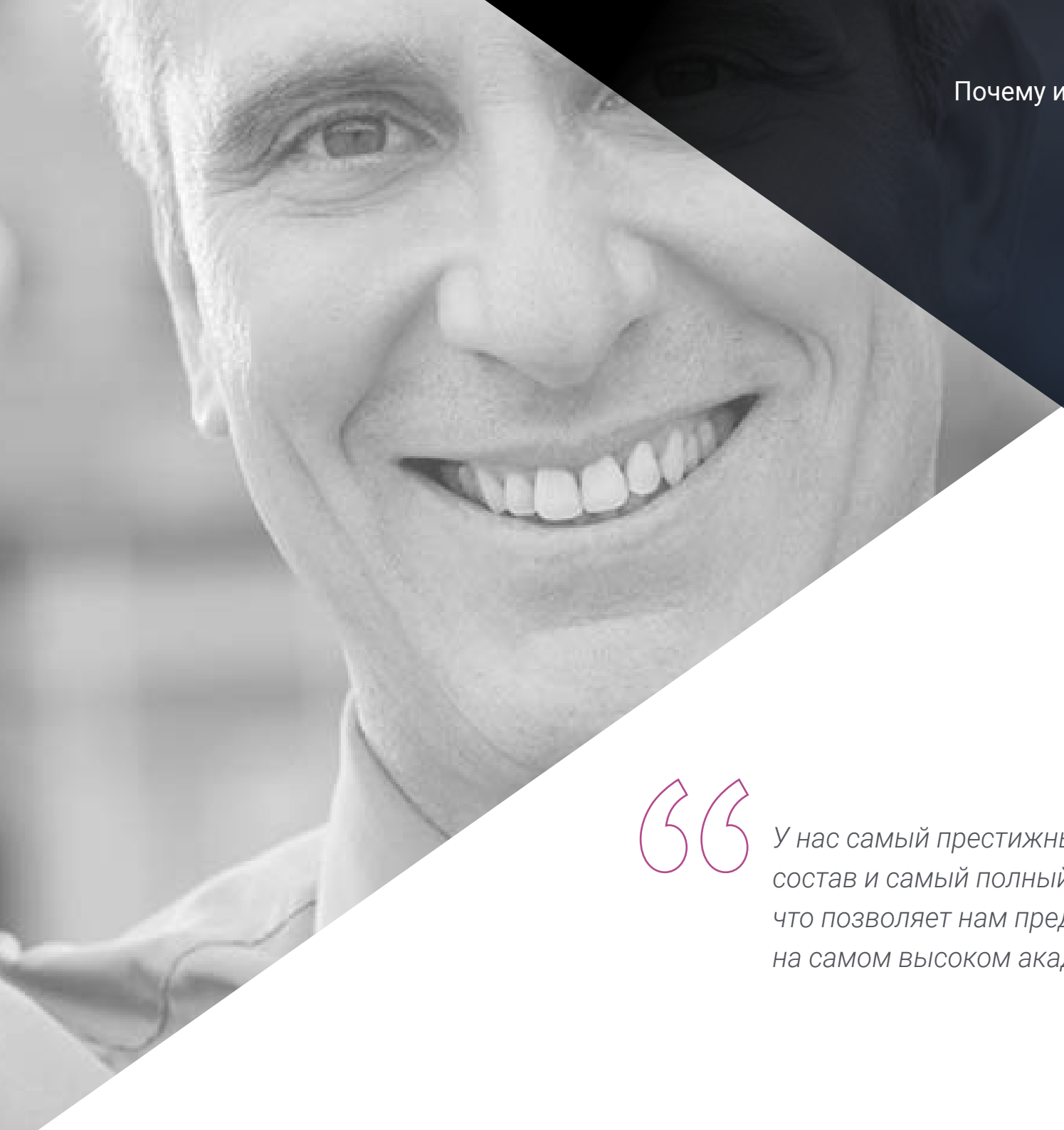
TECH — крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10000 университетских последипломных программ. А в новой экономике **объем + технология = разрушительная цена**. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.

03

Почему именно наша программа?

Прохождение программы TECH означает увеличение ваших шансов достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и с самой гибкой и инновационной образовательной методологией.



У нас самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, что позволяет нам предложить вам обучение на самом высоком академическом уровне"

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и личной жизни, включая следующие:

01

Дать определенный толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.

02

Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы узнать, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.

03

Утвердиться в высшем руководстве предприятием

Обучение в TECH означает открытие дверей в профессиональную область, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве менеджеров высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

Работать над более чем 100 реальными кейсами топ-менеджеров.

04

Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

45% стажеров получают повышение внутри компании.

05

Получить доступ к мощной сети контактов

TECH формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. С теми же заботами и желанием расти Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.

06

Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.

07

Совершенствовать свои *софт-скиллы* и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.

08

Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных профессоров из самых престижных университетов мира: сообщества TECH Технологического университета.

Мы даем вам возможность специализироваться с командой всемирно известных преподавателей.

04

Цели

Основная цель Профессиональной магистерской специализации – предоставить профессионалу лучшие методы управления бизнесом, в полной и всесторонней форме, охватывая все значимые аспекты этой области. Для этого был собран лучший преподавательский состав, состоящий из практикующих специалистов, самая подробная и современная учебная программа, разработанная с учетом всех актуальных вопросов бизнеса, и самая инновационная методология обучения, подготовленная таким образом, чтобы студенты могли совмещать работу с учебой.

Эта программа позволит вам достичь всех поставленных целей и поможет вашей компании выполнить поставленные задачи. Не раздумывайте и поступайте к нам"

TECH делает цели своих студентов своими собственными. Работайте вместе для их достижения.

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов позволит студенту:

01 Развить специализированные знания по управлению проектами, программами и портфолио

02 Определить, как управление проектами вписывается в организационную структуру

03 Дать представление о различных функциональных областях компании или организации и их взаимосвязи с управлением проектами

04 Определить, почему хорошей практикой является разделение проекта на фазы

05 Анализировать применимую структуру процесса в рамках каждой фазы

06 Анализировать набор необходимых методов для профессионального *менеджера проектов*

07 Определить, как довести результаты работы до сведения комитета по мониторингу для принятия решений на основе данных

08 Анализировать основные стандартизированные на мировом уровне схемы процессов для управления проектами прогнозирования

09 Исследовать основные элементы различий между основными схемами процессов

10 Определить роль бизнес-аналитика в проектах по прогнозированию

11 Сформировать специализированные знания о практических инструментах и методах, наиболее часто используемых бизнес-аналитиками

12 Видеть инструменты как средство, а не как цель в управлении проектами

13 Распределить инструменты, применимые к управлению проектами, по категориям

14 Углубить практическое обучение репрезентативным инструментам

15 Развить глобальное понимание смысла и цели лидерства, чтобы осознанно использовать инструменты руководства людьми и командами

16 Интегрировать и использовать данные инструменты в повседневной работе менеджера проекта, а также модели лидерства и управления командой, чтобы облегчить работу по руководству проектов

17 Предоставить руководителю проекта необходимые рекомендации, чтобы хорошо управлять своей практикой и знать, как определить успешные и неуспешные результаты

18 Стимулировать самокритику для достижения лучших результатов в управлении и постоянного прогресса

19 Анализировать организационную форму многонациональной компании и ее влияние на управление проектами

20 Сформировать специализированные знания о мерах информационной безопасности, о которых должен знать менеджер проекта

21 Развить знания о качестве и его значении в организациях

22 Анализировать бенчмаркинг в интересах общего качества организаций

23 Разрабатывать ключевые моменты для внедрения системы менеджмента качества

24 Участвовать в разработке, внедрении и управлении системой менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:215

25 Применять методологию PERT

26 Определить критерии оценки модели и провести самооценку

27 Определить экологические обязанности и правовую базу, применимую к организациям

28 Углубить понимание аспектов воздействия на окружающую среду с точки зрения нормативных актов и принципов, на которых оно основано, для проведения соответствующей оценки

29 Исследовать экологические показатели эффективным способом, повышая ценность экологических оценок

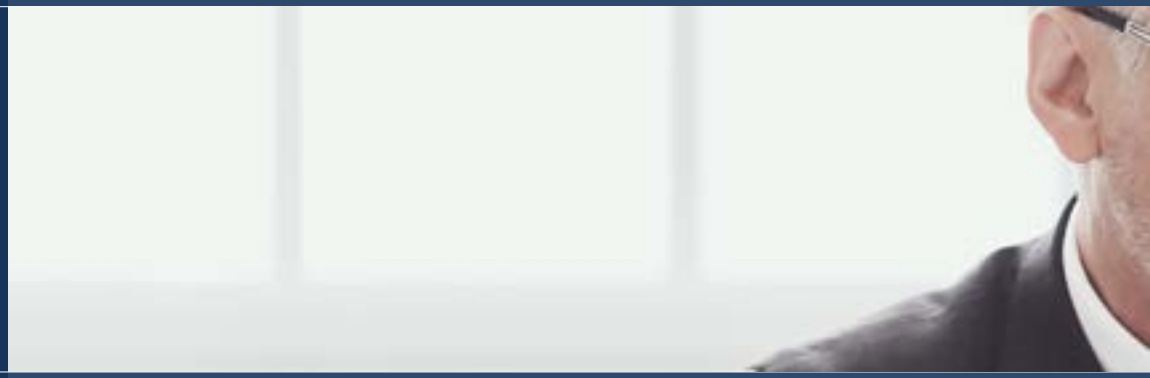
30 Подойти к системе экологического менеджмента с целью минимизации воздействия на окружающую среду, отдавая приоритет постоянному улучшению

31 Соответствовать действующим нормам и иметь минимальную документацию, необходимую для разработки правильной системы управления превентивными мерами

32 Анализировать оперативное управление по предупреждению профессиональных рисков

33 Разработать адекватную систему идентификации опасностей и оценки рисков в области охраны труда и здоровья

34 Сфокусировать систему управления предотвращения профессиональных рисков на минимизации несчастных случаев на производстве и, кроме того, уделить особое внимание постоянному усовершенствованию



35 Включить корпоративную социальную ответственность в стратегическую линию организации

36 Встроить корпоративную социальную ответственность в сознание людей через равенство и недискриминацию

37 Обеспечить внедрение согласованной политики во всех системах, являющихся частью интеграции

38 Интерпретировать и применять различные стандарты, объясняющие интеграцию систем менеджмента

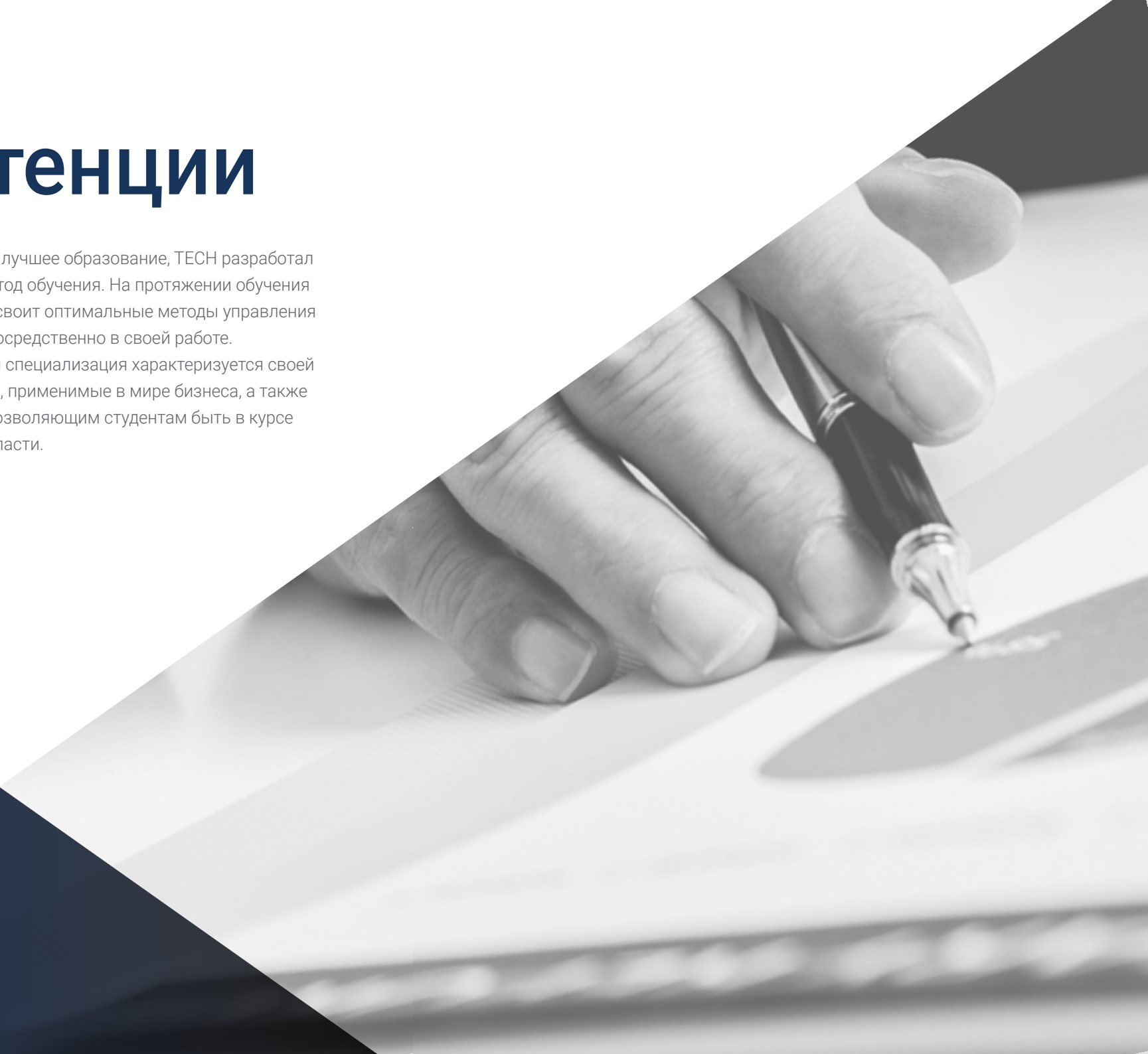
39 Проанализировать основные принципы, на которых основывается аудит

40 Формировать профессиональные знания для проведения аудиторских проверок наиболее эффективным и результативным способом

05

Компетенции

В своем стремлении предложить лучшее образование, TECH разработал исключительно практический метод обучения. На протяжении обучения по этой программе специалист освоит оптимальные методы управления для применения на практике непосредственно в своей работе. Профессиональная магистерская специализация характеризуется своей пользой, так как передает знания, применимые в мире бизнеса, а также инновационным содержанием, позволяющим студентам быть в курсе последних достижений в этой области.



В этой программе заложены все навыки управления и лидерства, необходимые для реализации успешного бизнес-проекта"

01 Управление проектами в крупных организациях

02 Работать в качестве руководителей высшего звена в оперативных или вспомогательных отделах

03 Иметь интегративное видение, направленное на постоянное максимизирование результатов проекта и его выгод для бизнеса и бенефициаров его реализации

04 Управлять проектами в многонациональной среде

05 Руководить людьми в команде и *заинтересованными сторонами* проекта

06 Действовать как настоящий менеджер/катализатор изменений в организациях

07 Действовать в среде крупной компании или организации

08 Представлять компанию и проект перед клиентами и поставщиками

09 Знать досконально обстановку и прогностические методы, которые могут помочь действовать безопасно

10 Достичь целей проекта

11 Развивать систему компенсаций как инструмент стратегического управления

12 Уметь внедрять интегрированные системы менеджмента в области качества, экологии, управление профессиональными рисками, КСО и информационной безопасности, основанные на признанных на международном уровне стандартах

13 Усовершенствовать работу внутренних процессов организаций в области качества, экологии, управления профессиональными рисками, КСО и информационной безопасности благодаря знанию основных инструментов

14 Применять требования, установленные эталонными стандартами для каждой из пяти областей

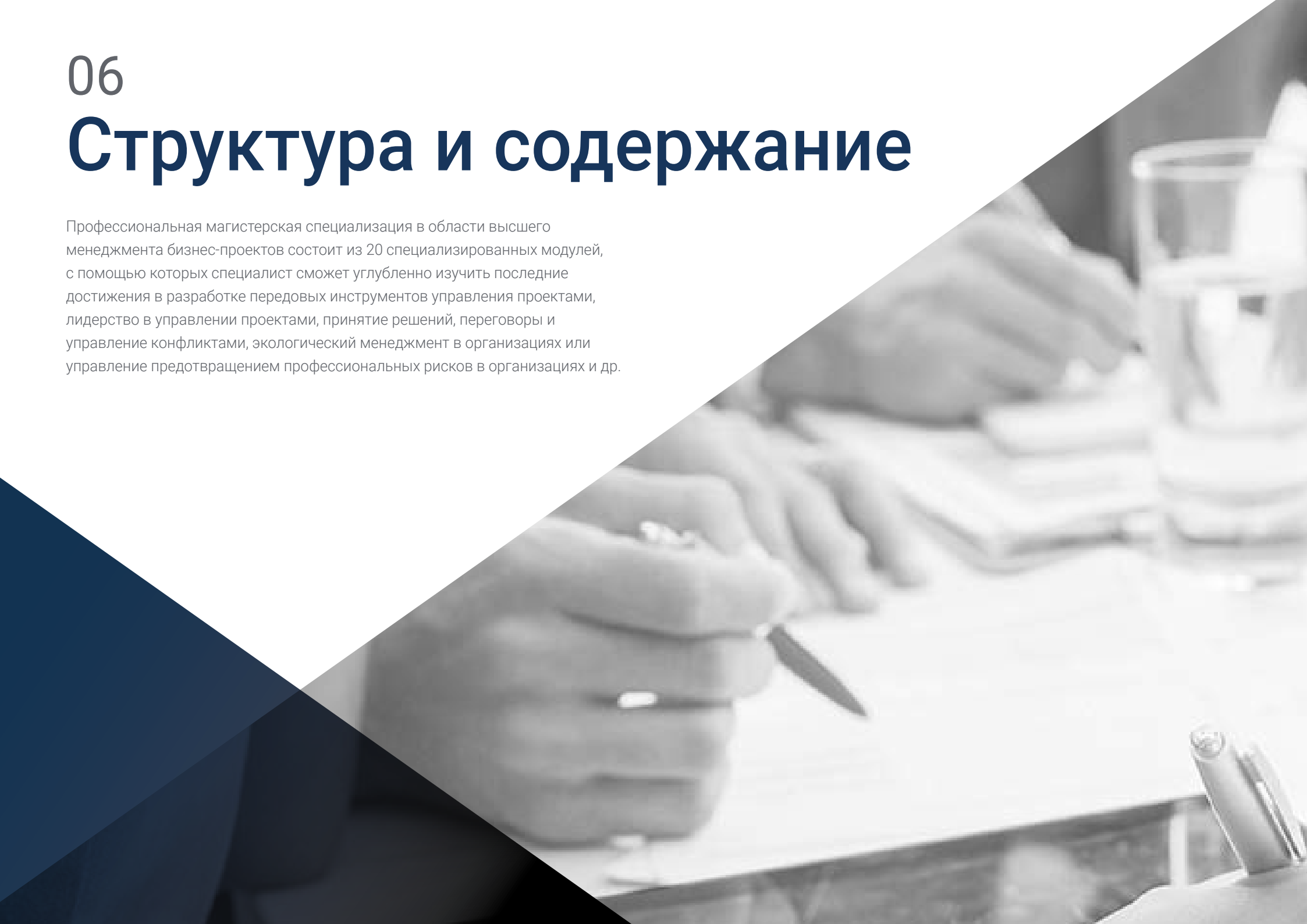
15 Разработать интегрированный план управления для компании, позволяющий организации постоянно совершенствоваться

16 Развивать и совершенствовать лидерские и управленческие навыки для внедрения любой ГИС, необходимой компании

06

Структура и содержание

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов состоит из 20 специализированных модулей, с помощью которых специалист сможет углубленно изучить последние достижения в разработке передовых инструментов управления проектами, лидерство в управлении проектами, принятие решений, переговоры и управление конфликтами, экологический менеджмент в организациях или управление предотвращением профессиональных рисков в организациях и др.



Вы не найдете более полного учебного плана, ориентированного на высший менеджмент бизнес-проектов"

Учебный план

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов от TECH Технологического университета – это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению проблем и принятию деловых решений на международном уровне. Содержание программы призвано способствовать развитию управленческих компетенций, позволяющих принимать решения.

На протяжении 3000 часов обучения вы будете анализировать множество практических кейсов в ходе индивидуальной работы, добиваясь превосходного знания предмета, которое вы сможете впоследствии применять в своей повседневной работе. Таким образом, вы сможете погрузиться в реальные ситуации в сфере бизнеса.

Эта программа углубленно рассматривает основные направления деятельности компании и предназначена для руководителей, чтобы понять управление бизнес-проектами со стратегической, международной и инновационной точек зрения.

План, разработанный для студентов, ориентированный на их профессиональное совершенствование и готовящий их к достижению высоких результатов в области высшего менеджмента бизнес-проектов. Программа, которая понимает ваши потребности и потребности вашей компании благодаря инновационному содержанию, основанному на последних тенденциях, и поддерживается лучшей образовательной методологией и исключительным преподавательским составом. Таким образом, вы получите навыки для решения критических ситуаций творческим и эффективным способом.

Эта программа рассчитана на 24 месяца и состоит из 20 модулей:

Модуль 1.	Управление проектами с методологией прогнозирования
Модуль 2.	*Менеджмент*: Организация бизнеса и управление проектами
Модуль 3.	Жизненные циклы проектов в методологии прогнозирования
Модуль 4.	*Твердые навыки* для управления проектами
Модуль 5.	Механизмы и методологии управления проектами с прогнозированием
Модуль 6.	Управление требованиями в проектах с прогнозированием
Модуль 7.	Технологические инструменты для прогнозируемого управления проектами
Модуль 8.	Лидерство и управление людьми. Управление проектами и управление изменениями в крупных организациях
Модуль 9.	Компетенции и навыки (*мягкие навыки*) для *руководителя проекта*
Модуль 10.	Юридические аспекты управления проектами

Модуль 11	Управление всеобщим качеством в организациях
Модуль 12	Система менеджмента качества ISO 9001: 2015
Модуль 13	Модель EFQM. Управление качеством
Модуль 14	Управление окружающей средой в организациях
Модуль 15	Система экологического менеджмента ISO 14001: 2015
Модуль 16	Управление предотвращением профессиональных рисков в организациях
Модуль 17	Система управления предотвращением профессиональных рисков ISO 45001: 2018
Модуль 18	Корпоративная социальная ответственность и информационная безопасность ISO 27001
Модуль 19	Интеграция систем менеджмента
Модуль 20	Аудиты интегрированных систем менеджмента на основе стандарта ISO 19011: 2018

Где, когда и как учиться?

TECH предлагает вам возможность пройти это обучение полностью в режиме онлайн. В течение 24 месяцев обучения вы сможете в любое время получить доступ ко всему содержанию данной программы, что позволит вам самостоятельно управлять временем на учебу.

Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста.

Модуль 1. Управление проектами с методологией прогнозирования

1.1. Управление проектами
1.1.1. Проекты vs. операции. Процесс и проект
1.1.2. Управление проектами. Актуальность
1.1.3. Среда VUCA и управление проектами
1.1.4. Обзор среды: предиктивные методологии и agile среды

1.2. Управление проектами, программами и портфолио
1.2.1. Различия между управлением проектами, программами и портфолио
1.2.2. Согласование с бизнесом и стратегией организации
1.2.3. *Организационное управление* проектами (ОУП)

1.3. Организационная структура проекта
1.3.1. Роль руководителя проекта, функции и полномочия
1.3.2. Функции и полномочия
1.3.3. Команда проекта
1.3.4. Ориентация на клиента и на результат

1.4. Процесс управления проектом: виды деятельности и области управления
1.4.1. Усилия управления vs. усилия по реализации
1.4.2. Области управления в любом проекте
1.4.3. Методология управления проектами в организации

1.5. Жизненный цикл проектов в организации
1.5.1. Жизненные циклы в организации в зависимости от типа проектов (НИОКР, внедрение, дизайн продукта и т.д.)
1.5.2. Внутренняя стандартизация: жизненный цикл стандарта в организации
1.5.3. Проекты и субпроекты, этапы и мероприятия

1.6. Среды проектного предпринимательства
1.6.1. Условия и причины для осуществления проектов. Выбор проекта
1.6.2. Проекты компании и проекты под руководством администрации. Процессы рекрутинга vs. тендер
1.6.3. Предложение и обязательства перед клиентом и промоутером. Определение vs. формулировка проекта
1.6.4. Взаимосвязь между условиями реализации и используемой методологией

1.7. Оценка результатов проекта
1.7.1. Методы оценки результатов проекта
1.7.2. Внутренняя оценка результатов для организации
1.7.3. Соответствие требованиям vs. удовлетворение ожиданий клиента
1.7.4. Сохранение стоимости и долгосрочные последствия

1.8. Управление проектами в контексте больших систем
1.8.1. Взаимосвязь между управлением проектами и системной инженерией
1.8.2. Системное видение управления проектами
1.8.3. Влияние степени сложности на управление проектом

1.9. Управление проектами в контексте малых организаций
1.9.1. Управление проектами, применяемое в среде МСП
1.9.2. Микропроекты и адаптация методологии
1.9.3. Аутсорсинг управления проектами

1.10. Современные тенденции в управлении проектами
1.10.1. Ни предиктивный, ни гибкий: гибридизация
1.10.2. Бережливое *управление проектами*
1.10.3. Проекты и цифровая трансформация
1.10.4. Влияние новых технологий на управление проектами

Модуль 2. *Менеджмент:* Организация бизнеса и управление проектами

2.1. Организация и функциональные области компании
2.1.1. Управление организацией: собрание акционеров, управляющий комитет и управляющий директор
2.1.2. Сквозные области: финансы, управление персоналом, качество, закупки, логистика
2.1.3. Коммерческие, товарные и маркетинговые направления
2.1.4. Оперативные области по процессам и проектам. НИОКР, инженерия производства, оборудование, операции
2.1.5. Поддержка продаж (предпродажная, послепродажная), эксплуатации и технического обслуживания

2.2. Организационные структуры, ориентированные на управление проектами
2.2.1. Виды организации в структуре компании
2.2.2. Проектно-ориентированные, матричные организационные структуры
2.2.3. Сложность взаимоотношений между функциональными разделами. Распределение ресурсов

2.3. Финансы и экономика предприятий
2.3.1. Финансовая отчетность и принятие решений
2.3.2. Финансовые отчеты. Баланс и отчет о прибылях и убытках
2.3.3. Анализ инвестиций. Изменение стоимости со временем

2.4. Управление затратами
2.4.1. Классификация и виды расходов
2.4.2. Распределение прямых и косвенных расходов
2.4.3. Управление расходами, связанными с управлением проектами

2.5. Применение качества в управлении проектами
2.5.1. Качество продукции и качество проекта
2.5.2. Взаимосвязь между объемом обязательств и качеством
2.5.3. Контроль качества vs. обеспечение качества
2.5.4. Создание стоимости и устранение отходов

2.6. Финансовое управление проектами
2.6.1. Анализ рентабельности проекта
2.6.2. Проект как инвестиция. ROI (возврат инвестиций)
2.6.3. Финансирование проектов

2.7. Управление персоналом
2.7.1. Функции и процессы отдела кадров
2.7.2. Управление людьми как стратегический элемент организации
2.7.3. Развитие и карьерные планы. Определение роли руководителя проекта

2.8. Офис управления проектами (ОУП)
2.8.1. Функции и типы ОУП
2.8.2. Поддержка стратегического руководства
2.8.3. Поддержка в управлении персоналом
2.8.4. Поддержка логистики и закупок

2.9. Управление проектами и изменениями
2.9.1. Управление изменениями (*Change Management*)
2.9.2. Проекты как элемент изменений в организациях
2.9.3. Контроль изменений в управлении проектами

2.10. Бизнес-анализ (BA) и управление проектами
2.10.1. Процессы анализа стоимости для бизнеса
2.10.2. Взаимосвязь между BA и управлением проектами, программами и портфолио
2.10.3. Роль руководителя проекта в бизнес-анализе

Модуль 3. Жизненные циклы проектов в методологии прогнозирования

3.1. Жизненные циклы разработки проектов
3.1.1. Каскадные жизненные циклы разработки проектов
3.1.2. Гибкие жизненные циклы разработки проектов
3.1.3. Гибридные жизненные циклы разработки проектов

3.2. Общий жизненный цикл для управления проектами
3.2.1. Жизненный цикл продукта vs. проект
3.2.2. Фазы проекта
3.2.3. Фазовые проверки

3.3. Начало проекта
3.3.1. Проблемы начала и определения проектов
3.3.2. Учредительные документы предиктивного проекта
3.3.3. Учредительные документы гибкого проекта

3.4. Моделирование элементов управления проектами
3.4.1. Планирование требований
3.4.2. Планирование рабочих пакетов
3.4.3. Планирование действий

3.5. Моделирование полного проекта
3.5.1. Исходный уровень охвата
3.5.2. Исходная шкала времени
3.5.3. Исходные затраты и финансирование

3.6. План управления проектом
3.6.1. Планирование работы с заинтересованными сторонами, коммуникации и управление ресурсами
3.6.2. Планирование и управление качеством и закупок
3.6.3. Планирование рисков

3.7. Руководство и управление реализацией проекта
3.7.1. Руководить командой
3.7.2. Привлечение заинтересованных лиц
3.7.3. Управление знаниями
3.7.4. Реализация мер реагирования на риски
3.7.5. Управление качеством
3.7.6. Организация закупок

3.8. Мониторинг и контроль технических показателей проекта
3.8.1. Мониторинг исходных показателей
3.8.2. Контроль ресурсов
3.8.3. Контроль рисков
3.8.4. Контроль качества
3.8.5. Контроль закупок

3.9. Руководство проектом
3.9.1. Структуры руководства проектом: PMO, комитет по мониторингу и комитет по контролю за изменениями
3.9.2. Мониторинг коммуникаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами
3.9.3. Функции комитета по мониторингу проекта
3.9.4. Функции комитета по контролю за изменениями в проекте

3.10. Закрытие проекта или фазы
3.10.1. Основные задачи при закрытии
3.10.2. Регистр извлеченных уроков
3.10.3. Распространенные ошибки при закрытии
3.10.4. Административное закрытие и закрытие с клиентом
3.10.5. Закрытие и роспуск команды проекта

Модуль 4. *Твердые навыки* для управления проектами

4.1. Линии проекта: объем, время и стоимость
4.1.1. Исходный уровень охвата
4.1.2. Исходная шкала времени
4.1.3. Исходные затраты

4.2. Планирование объема, графика и затрат
4.2.1. Методы оценки продолжительности и затрат
4.2.2. Требования к финансированию планирования
4.2.3. Метод PERT

4.3. Мониторинг и контроль объема, графика и затрат
4.3.1. Метод критического пути
4.3.2. Метод критической цепи
4.3.3. Метод заработанной стоимости

4.4. Система показателей управления проектами
4.4.1. Визуальное представление информации о ходе выполнения
4.4.2. Качественные и количественные таблицы показателей
4.4.3. Ключевые показатели KPI и OKR

4.5. Управление рисками
4.5.1. Неопределенность, угроза, возможность и предположение
4.5.2. Планирование рисков
4.5.3. Контроль рисков

4.6. Качественное управление рисками
4.6.1. Структуры декомпозиции риска
4.6.2. Методы идентификации рисков
4.6.3. Матрица вероятности и воздействия

4.7. Количественные управление рисками
4.7.1. Метод ожидаемой денежной стоимости
4.7.2. Метод дерева принятия решений
4.7.3. Метод диаграммы торнадо

4.8. Расчет резервов
4.8.1. Резервы по срокам и бюджету
4.8.2. Резервы на непредвиденные расходы
4.8.3. Резервы управления

4.9. Мониторинг проекта
4.9.1. Отчеты о состоянии
4.9.2. Отчеты о проделанной работе
4.9.3. Реестр изменений

4.10. Симуляция Монте-Карло
4.10.1. Применение метода моделирования Монте-Карло
4.10.2. Симуляция диапазонов времени и затрат
4.10.3. Монте-Карло с Excel

Модуль 5. Механизмы и методологии управления проектами с прогнозированием

5.1. Различия между концепцией (*Framework*) и методологией управления
5.1.1. Историческая эволюция предиктивных методологий управления проектами
5.1.2. Стандарты, рамки и руководства по передовой практике
5.1.3. Основные структуры, генерирующие доктрину в области управления проектами

5.2. PMI (*Project Management Institute*)
5.2.1. Организационная структура PMI
5.2.2. *Профессиональный менеджер проектов* (треугольник талантов)
5.2.3. Другие квалификации PMI

5.3. Система управления проектами PMI: Руководство PMBOK
5.3.1. Люди в управлении проектами
5.3.2. Бизнес-среда в управлении проектами
5.3.3. Процессы управления проектами

5.4. Другие системы управления PMI
5.4.1. Стандарт управления программой
5.4.2. Стандарт управления портфолио
5.4.3. Стандарт зрелости организационного управления проектами

5.5. ISO-21500
5.5.1. Группы процессов управления проектами
5.5.2. Предметные группы по управлению проектами
5.5.3. Структура процессов управления проектами

5.6. PRINCE2
5.6.1. Принципы управления проектами
5.6.2. Тематика управления проектами
5.6.3. Процессы управления проектами

5.7. Framework IPMA
5.7.1. Перспективы управления проектами
5.7.2. Люди в управлении проектами
5.7.3. Практика управления проектами

5.8. *Методология управления проектами* (PM2)
5.8.1. Руководство и жизненный цикл управления проектами
5.8.2. Процессы управления проектами
5.8.3. Артефакты управления проектами

5.9. Логико-структурный подход (ЛСП)
5.9.1. Области применения ЛСП
5.9.2. Матрица проекта: цели, результаты, деятельность
5.9.3. Практические примеры ЛСП

5.10. PM4R
5.10.1. Начало проекта
5.10.2. Планирование проекта
5.10.3. Мониторинг и контроль проекта

Модуль 6. Управление требованиями в проектах с прогнозированием

6.1. Управление требованиями в проектах с прогнозированием
6.1.1. Бизнес-анализ в проектах
6.1.2. Требования к проекту и продукции
6.1.3. Получение требований к проекту

6.2. Управление потребностями
6.2.1. Неадекватное управление требованиями как причина неудачи проекта
6.2.2. Роль и функции бизнес-аналитика, согласно PMI®
6.2.3. Сертификация PMI-PBA®
6.2.4. *Институт управления проектами* (PMI®): практическое руководство по бизнес-анализу
6.2.5. *Международный институт бизнес-анализа* (IIBA®): *Свод знаний по бизнес-анализу®* (BABOK®)
6.2.6. Домены управления требованиями
6.2.7. Виды требований к проекту

6.3. Оценка потребностей бизнеса
6.3.1. Потребность бизнеса
6.3.2. Ценностное предложение
6.3.3. Задачи проекта
6.3.4. Определение заинтересованных сторон
6.3.5. Ценности заинтересованных сторон

6.4. Планирование управления требованиями
6.4.1. Контекст проекта
6.4.2. Планирование прослеживаемости требований
6.4.3. Планирование управления требованиями
6.4.4. Планирование управления изменениями требований

6.5. Анализ требований
6.5.1. Сбор информации о требованиях
6.5.2. Анализ, декомпозиция и составление требований
6.5.3. Сравнение требований с областью применения продукта
6.5.4. Расположение требований
6.5.5. Получение официального утверждения требований
6.5.6. Спецификация требований
6.5.7. Валидация требований
6.5.8. Спецификация критериев приемлемости

6.6. Прослеживаемость и контроль требований
6.6.1. Прослеживаемость требований
6.6.2. Контроль состояния требований
6.6.3. Обновленная информация о состоянии требований
6.6.4. Коммуникация требований
6.6.5. Управление изменениями в требованиях

6.7. Оценка управления требованиями
6.7.1. Валидация результатов испытаний
6.7.2. Анализ несоответствий (пробелы в решениях)
6.7.3. Получение официального одобрения решения
6.7.4. Оценка результатов решения

6.8. Управление рисками, связанными с требованиями проекта
6.8.1. Идентификация рисков на основе требований к проекту и продукту
6.8.2. Специфические риски, связанные с управлением требованиями
6.8.3. План управления рисками, связанными с прослеживаемостью требований
6.8.4. Реальные варианты в сравнении с неточными требованиями

6.9. Управление качеством, связанное с управлением требованиями
6.9.1. Качество проекта и требования к качеству
6.9.2. Управление требованиями как критический фактор успеха проекта
6.9.3. Качество проекта vs. соответствие требованиям

6.10. Компетенции, связанные с управлением требованиями
6.10.1. Деловое видение
6.10.2. Сложные проекты: управление сложностями
6.10.3. Системное мышление
6.10.4. Знание политической и социальной среды
6.10.5. Мультикультурализм
6.10.6. Навыки содействия

Модуль 7. Технологические инструменты для прогнозируемого управления проектами

7.1. Технологические потребности в экономике проекта
7.1.1. Экономика проектов
7.1.2. Технологический коэффициент *руководителя проекта*
7.1.3. Новые технологические потребности и решения в экономике проектов

7.2. Роли для совместного управления проектами
7.2.1. Способы организации проектов
7.2.2. Роли в управлении спросом
7.2.3. Роли в управлении поставками

7.3. Инструменты анализа требований
7.3.1. Инструменты Mind mapping
7.3.2. Инструменты моделирования данных
7.3.3. Инструменты для создания прототипов

7.4. Инструменты коммуникации в виртуальных командах
7.4.1. Инструменты для обмена мультимедийными объектами
7.4.2. Инструменты для обмена файлами
7.4.3. Инструменты для проведения видеоконференций

7.5. Инструменты обмена мгновенными сообщениями
7.5.1. Практика в Telegram
7.5.2. Практика в Teams
7.5.3. Практика в Slack

7.6. Инструменты управления задачами
7.6.1. Практика с Trello
7.6.2. Практика с Planner
7.6.3. Практика с Asana

7.7. Инструменты программирования проекта
7.7.1. Практика планирования сроков
7.7.2. Практика планирования затрат
7.7.3. Практика контроля сроков и затрат

7.8. Инструменты для составления отчетов
7.8.1. Практика работы с графиками
7.8.2. Практика работы со сводными таблицами
7.8.3. Практика с Power BI

7.9. Инструменты руководства проектом
7.9.1. Практика в области управления портфолио и программами
7.9.2. Практика управления несколькими проектами
7.9.3. Практика работы с приборной панелью

7.10. Будущее автоматизации проектов
7.10.1. Применение искусственного интеллекта в проектах
7.10.2. Применение блокчейна в проектах
7.10.3. Применение Big Data в проектах

Модуль 8. Лидерство и руководство людьми. Управление проектами и управление изменениями в крупных организациях

8.1. Эволюция менеджмента. Типы лидерства
8.1.1. От управления командой к управлению проектом, лидеру и менеджеру (модель Коттера)
8.1.2. Руководить людьми
8.1.3. Управление людьми (менеджмент)

8.2. Руководить в периоды VUCA
8.2.1. Задачи новой нормальной ситуации
8.2.2. Новые компетенции, которые необходимо развивать, чтобы стать лидером, адаптированным к миру Vuca
8.2.3. Лидерство в гибридном мире (влияние новых моделей очной, виртуальной, гибридной работы)

8.3. Лидерство управления проектами
8.3.1. От *старта* проекта до модели *Closing & Learn*
8.3.2. Управление взаимоотношениями внутри и вне команды для обеспечения продвижения проекта вперед
8.3.3. Этапы коммуникации, информирования и обратной связи

8.4. Управление изменениями в организациях
8.4.1. Модель управления изменениями (Коттер)
8.4.2. Кривая перемен (Кублер Росс)
8.4.3. От бизнес-стратегии к конкретному проекту

8.5. Модель ситуационного лидерства (Бланшар и Херси)
8.5.1. Уровень профессиональной зрелости
8.5.2. Уровень мотивации
8.5.3. Адаптация к обстоятельствам, контексту и партнерам

8.6. Трансформационное лидерство
8.6.1. От мотивации к вдохновению
8.6.2. Придание смысла и этики, пример в честном диалоге
8.6.3. Постоянная готовность как адаптация и предвидение будущего

8.7. Управление обязательствами
8.7.1. Обязательства
8.7.2. Управление обязательствами
8.7.3. Как руководить обязательствами

8.8. Управление эффективностью
8.8.1. Цели
8.8.2. Модели поведения
8.8.3. Компетенции
8.8.4. Планы личного развития

8.9. Модель управления P.E.R.A
8.9.1. Планировать - Выполнять
8.9.2. Отчетность - отзывы
8.9.3. Чувство срочности и планы действий

8.10. Лидерский контракт или модель подотчетности Винса Молинаро
8.10.1. Ответственность
8.10.2. От задачи к действию
8.10.3. Управление сложными ситуациями и решениями
8.10.4. Трансверсальная сеть: сеть будущего, новая социальная бизнес-модель
8.10.5. Выводы: проверка интеграции моделей в наше повседневное руководство в области менеджмента проектов

Модуль 9. Компетенции и навыки (*мягкие навыки*) для *руководителя проекта*

9.1. Компетенции руководителя проекта
9.1.1. Технические компетенции
9.1.2. Компетенции лидера-менеджера
9.1.3. Компетенции лидера команды
9.1.4. Адаптация компетенций к дистанционному, цифровому и виртуальному руководству. Различия с очной формой отношений
9.1.5. Подготовка к непрерывному совершенствованию навыков для XXI века через обучение базовым навыкам

9.2. Коммуникация - важнейшая компетенция
9.2.1. Коммуникация
9.2.2. Задавать вопросы
9.2.3. Слушать всеми чувствами

9.3. Вдохновлять: видение, эмпатия и ассертивность
9.3.1. Вдохновлять видением
9.3.2. Эмпатия, ставить себя на место других
9.3.3. Защита своих и проектных интересов

9.4. Переговоры и управление конфликтами
9.4.1. Переговоры и отношения с заинтересованными сторонами
9.4.2. Посредничество и разрешение конфликтов
9.4.3. Смелые разговоры

9.5. Личная продуктивность и эффективность
9.5.1. Управление временем
9.5.2. Личная организация
9.5.3. Устойчивость и управление стрессом

9.6. Принятие решений
9.6.1. Запрос на аргументированные альтернативы
9.6.2. Скорость в принятии решений (чувство срочности)
9.6.3. Инструменты для принятия решений
9.6.4. Ключ к базам данных (Big Data)
9.6.5. Применение модели *тестируй и учись*

9.7. Этика и профессиональная ответственность в управлении проектами
9.7.1. Этика в управлении проектами
9.7.2. Применение этических критериев
9.7.3. Принятие сложных решений

9.8. Инициативность, любознательность, проактивность, креативность и инновации
9.8.1. Приемы тренировки проактивности и инициативности
9.8.2. Упражнения для тренировки креативности
9.8.3. Систематика для перехода от креативности к инновациям

9.9. Работа в команде
9.9.1. Стадии зрелости команды
9.9.2. Сотрудничество для креативности
9.9.3. Организация насыщенных и успешных встреч и совещаний
9.9.4. *Feedback и Feedforward*: ключи к тому, как давать, просить и получать *обратную связь*
9.9.5. *Feedback* признания, конструктивная критика через *Feedforward*
9.9.6. Планы действий с использованием инструмента CSS (*Continue Start Stop*)

9.10. Развитие компетенций *руководителя проекта*
9.10.1. "Нехватка" навыков
9.10.2. Варианты и стратегии для роста и совершенствования
9.10.3. План личного развития
9.10.4. "Наши результаты — это наши учителя"

Модуль 10. Юридические аспекты управления проектами

10.1. Организация мультинациональной компании
10.1.1. Характеристика мультинациональных компаний
10.1.2. Типы организаций по структуре и степени децентрализации
10.1.3. Роль юридического отдела и определение заинтересованных сторон, оказывающих нормативное или юридическое влияние

10.2. Управление проектами в международной среде. Бюджеты для международных контрактов
10.2.1. Юридическая фрагментация и проницаемость
10.2.2. Предмет. Концептуальные уточнения
10.2.3. Отрасли международного частного права
10.2.4. Принцип относительности
10.2.5. Нормативные источники

10.3. Правовые рамки для руководителя проекта
10.3.1. Механизмы ответственности по договорным соглашениям
10.3.2. Управление контрактами и договорами
10.3.3. Обязательства и обязанности в зависимости от типа договора
10.3.4. Контроль за соблюдением договорных обязательств

10.4. Органы управления конфликтами проектов, к которым следует обращаться в случае возникновения конфликта. Юрисдикция и исполнение решений
10.4.1. Эксклюзивные и общие форумы
10.4.2. Форум по вещным правам на недвижимость и договорам аренды
10.4.3. Форум по юридическим лицам
10.4.4. Действительность или недействительность записей в государственных реестрах
10.4.5. Специальные форумы
10.4.6. Форум по договорным обязательствам
10.4.7. Форум по внедоговорным обязательствам
10.4.8. Соответствующее обязательство
10.4.9. Выраженное и негласное подчинение
10.4.10. Lis pendens и связанные действия
10.4.11. Основные понятия юрисдикции и исполнения судебных решений

10.5. Ответственность
10.5.1. Товарная ответственность
10.5.2. Ответственность перед третьими лицами
10.5.3. Страховка, подлежащая оформлению

10.6. Альтернативные механизмы разрешения споров (ADR), применяемые в управлении проектами
10.6.1. Арбитраж. Договорные требования к арбитражным заявлениям
10.6.2. Принцип работы третейского суда
10.6.3. Медиация и судебное примирение. Международная медиация
10.6.4. Преимущества и недостатки

10.7. Юридические аспекты управления поставщиками
10.7.1. Закупочный цикл в компании
10.7.2. Механизмы контроля закупок
10.7.3. Правовые риски взаимоотношений с поставщиками
10.7.4. Страховки и штрафы. Преимущества и недостатки

10.8. Потребности в эффективном общении с третьими лицами в юридической сфере
10.8.1. Меры по обеспечению информационной безопасности и конфиденциальности
10.8.2. Защита данных. Международные аспекты. GDPR
10.8.3. Прямой маркетинг и законный интерес
10.8.4. Корпоративный контроль сотрудника
10.8.5. Виды взаимоотношений с третьими лицами
10.8.6. Претензии и разрешение споров

10.9. Нормативно-правовая база Интернета
10.9.1. Регулирование, саморегулирование и совместное регулирование
10.9.2. Управление Интернетом и управление доменными именами
10.9.3. Нейтралитет и технологическая конвергенция
10.9.4. Права в Интернете: право на честь, право на неприкосновенность частной жизни, права на изображение
10.9.5. Электронная коммерция и потребители
10.9.6. Интеллектуальная собственность в Интернете. Авторские права
10.9.7. Цифровые активы и меры защиты
10.9.8. Защита онлайн-рынка

10.10. Нормативно-правовые и юридические затраты и риски для проекта
10.10.1. Определение и приоритизация рисков на основе правовых аспектов
10.10.2. Оценка юридических расходов и резервов, которые должны быть включены в бюджет проекта
10.10.3. Контроль правового воздействия в международной среде
10.10.4. ОУП (*Офис управления проектами*). Правовые аспекты
10.10.4.1. Юридическая и ОУП поддержка управления проектами
10.10.4.2. Юридические аспекты проектных положений, которые должны создаваться и контролироваться из ОУП
10.10.4.3. Управление проектами в рамках соглашений и грантов
10.10.4.4. Виды официальной отчетности в проекте: исполнительное резюме, отчеты, оценки, аудиты и обзоры. Юридические аспекты, которые должны быть включены или соблюдены

Модуль 11. Управление всеобщим качеством в организациях

11.1. Качество
11.1.1. Качество в организациях
11.1.2. Сохранение качества. Стоимость качества
11.1.3. Что представляет собой система менеджмента качества
11.1.4. Интегрированные системы управления компаниями

11.2. Контроль и управление качеством
11.2.1. Управление качеством
11.2.2. Всеобщее качество как совершенство в бизнесе
11.2.3. Вклады экспертов

11.3. Всеобщее качество
11.3.1. Руководство и всеобщее управление качеством. Разработка целей
11.3.2. Всеобщее управление качеством. Лояльность
11.3.3. Руководство и управление информационно-коммуникационными технологиями
11.3.4. Всеобщее качество и управление знаниями
11.3.5. Реинжиниринг процессов

11.4. Управление всеобщим качеством
11.4.1. Всеобщее качество
11.4.2. Крупные модели всеобщего качества
11.4.3. Ключевые элементы всеобщего качества: командная работа
11.4.4. Схема цикла Деминга или непрерывное совершенствование
11.4.5. Концепция LEAN и ее связь с всеобщим качеством

11.5. Бенчмаркинг
11.5.1. *Бенчмаркинг* и всеобщее качество
11.5.2. Виды *бенчмаркинга*
11.5.3. Этапы *бенчмаркинга*

11.6. Стратегическая разработка всеобщего качества
11.6.1. Стратегии для всеобщего качества
11.6.2. Информационные системы для всеобщего качества
11.6.3. Стратегическая взгляд на всеобщее качество
11.6.4. Инструменты, связанные со стратегиями, используемыми во всеобщем качестве

11.7. Процессный подход во всеобщем качестве
11.7.1. Управление процессами
11.7.2. Запуск процессов
11.7.3. Управление процессами и их совершенствование на основе анализа цикла Деминга
11.7.4. Взаимосвязь между управлением процессами и управлением по процессам

11.8. Стандартизация: порядок и чистота на основе 5S
11.8.1. 5S шаг за шагом
11.8.2. Внедрение системы 5S
11.8.3. Преимущества внедрения 5S

11.9. Инструменты для всеобщего управления качеством
11.9.1. Команды по улучшению
11.9.2. 7 классических инструментов всеобщего качества
11.9.3. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)
11.9.4. Методы Тагути

11.10. Передовые методологии для всеобщего управления качеством
11.10.1. Кайзен. Инструменты
11.10.2. Методологии улучшения и устранения неполадок
11.10.3. Инструменты инженерии качества
11.10.4. Шесть сигм

Модуль 12. Система менеджмента качества ISO 9001: 2015

12.1. Системы управления качеством
12.1.1. Внедрение проекта системы менеджмента качества
12.1.2. Ориентировка на клиента
12.1.3. Лидерство
12.1.4. Обязательства персонала
12.1.5. Подход, основанный на процессе
12.1.6. Постоянное совершенствование: процесс, этапы и инструменты (QFD и анализ стоимости)

12.2. Стандарт ISO 9001: 2015
12.2.1. Факторы развития ISO 9001: 2015
12.2.2. Структура высокого уровня
12.2.3. Программное обеспечение для управления, адаптированное к новому стандарту ISO 9001:2015

12.3. ISO 9001: 2015: ссылки, положения и область применения
12.3.1. Термины и определения
12.3.2. Организационная трансформация
12.3.3. Задокументированная информация

12.4. ISO 9001: 2015. Нормативный подход
12.4.1. Планирование
12.4.2. Поддержка
12.4.3. Операции

12.5. ISO 9001: 2015. Оценка производительности
12.5.1. Измерение, анализ и оценка
12.5.2. Внутренний аудит
12.5.3. Анализ со стороны руководства
12.5.4. Внешний аудит

12.6. Внедрение и обеспечение соблюдения системы управления качеством
12.6.1. Документация СМК
12.6.1.1. Кодификация
12.6.1.2. Записи
12.6.1.3. Модели и примеры
12.6.2. Классификация информации в SGC
12.6.3. Методология и критические точки реализации
12.6.4. SWOT-анализ

12.7. Разработка системы менеджмента качества
12.7.1. Требования к СМК
12.7.2. Планирование СМК
12.7.3. Планирование процессов реализации продукции или услуг

12.8. Поддержка системы управления
12.8.1. Мониторинг и измерение ресурсов: люди и инфраструктура
12.8.2. Компетентность, осведомленность и коммуникация

12.9. Лидерство
12.9.1. Обязательства руководства
12.9.2. Ответственность, полномочия и роли
12.9.3. Проверка менеджмента качества ISO 9001:2015

12.10. Оперативность системы управления
12.10.1. Производство и предоставление услуг
12.10.1.1.Меры контроля
12.10.1.2.Виды контроля
12.10.1.3.Сфера действия контроля
12.10.2. Идентификация и отслеживаемость

Модуль 13. Модель EFQM Управление качеством

13.1. Модель EFQM
13.1.1. Изменения и трансформация. Управление в средах VUCA
13.1.2. Ключи к модели EFQM. Логика модели EFQM
13.1.3. Структура модели EFQM

13.2. Руководство. Критерий 1: цель, видение и стратегия
13.2.1. Определить цель и видение
13.2.2. Определить потребности заинтересованных сторон
13.2.3. Понимать экосистему, собственные возможности и основные проблемы
13.2.4. Разработка стратегии
13.2.5. Разработка и внедрение системы управления и руководства

13.3. Руководство. Критерий 2: организационная культура и руководство
13.3.1. Управление культурой организации и укрепление ценностей
13.3.2. Создание условий для перемен
13.3.3. Стимулирование креативности и инноваций
13.3.4. Объединение и приверженность цели, видению и стратегии

13.4. Исполнение. Критерий 3: взаимодействие с заинтересованными сторонами
13.4.1. Клиенты: построение устойчивых отношений
13.4.2. Люди: привлечение, вовлечение, развитие и удержание талантов
13.4.3. Инвесторы и регулирующие органы: обеспечение и сохранение их постоянной поддержки
13.4.4. Общество: содействие его развитию, благополучию и процветанию
13.4.5. Партнеры и поставщики: построение отношений и обеспечение их готовности к созданию устойчивой стоимости

13.5. Исполнение. Критерий 4: создание устойчивой стоимости
13.5.1. Проектирование и создание стоимости
13.5.2. Донесение и продажа ценностного предложения
13.5.3. Разработка и реализация ценностного предложения
13.5.4. Разработка и внедрение общего опыта

13.6. Исполнение. Критерий 5: управление эксплуатацией и трансформацией
13.6.1. Управление производительностью и рисками
13.6.2. Трансформация организации для будущего
13.6.3. Стимулирование инноваций и использование технологий
13.6.4. Использование данных, информации и знаний
13.6.5. Управление активами и ресурсами

13.7. Результаты. Критерий 6: взаимодействие с заинтересованными сторонами
13.7.1. Результаты восприятия клиентов
13.7.2. Результаты восприятия людей
13.7.3. Результаты восприятия инвесторами и регуляторами
13.7.4. Результаты восприятия в обществе
13.7.5. Результаты восприятия инвесторами и поставщиками

13.8. Результаты. Критерий 7: стратегическая и операционная эффективность
13.8.1. Достижения в реализации цели, стратегии и создании устойчивой стоимости
13.8.2. Соответствие ожиданиям основных заинтересованных сторон
13.8.3. Экономические и финансовые показатели
13.8.4. Достижения в управлении эффективностью и преобразованиями
13.8.5. Прогностические меры для будущего организации

13.9. Логика превосходства. Непрерывное совершенствование. Методология REDER
13.9.1. Логика REDER
13.9.2. Применение к блоку руководства и реализации
13.9.3. Применение к блоку результатов

13.10. Система показателей EFQM и практическое применение
13.10.1. Оценка EFQM
13.10.2. Практическое применение модели EFQM

Модуль 14. Управление окружающей средой в организациях

14.1. Окружающая среда
14.1.1. Роль окружающей средой в организациях
14.1.2. Экологические затраты
14.1.3. Преимущества системы экологического менеджмента
14.1.4. Актуальные экологические проблемы

14.2. Идентификация и оценка экологических аспектов в организациях
14.2.1. Идентификация и оценка экологических аспектов
14.2.1.1. Прямые vs. косвенные аспекты
14.2.2. Критерии оценки выявленных экологических аспектов
14.2.2.1. Критерии оценки
14.2.2.2. Значимость экологических аспектов

14.3. Анализ и оценка экологических рисков
14.3.1. Организационная трансформация
14.3.2. Анализ экологических рисков
14.3.2.1. Экологические риски: типология
14.3.2.2. Типы воздействия на окружающую среду
14.3.2.3. Хрупкость и уязвимость окружающей среды
14.3.2.4. Методы выявления экологических рисков
14.3.3. Оценка аспектов окружающей среды
14.3.4. Оценка потенциального ущерба для человека, природной и социально-экономической среды
14.3.5. Действия по контролю и минимизации: превентивные меры

14.4. Устойчивое развитие и ЦУР в применении к бизнесу
14.4.1. Эволюция устойчивого развития на международном уровне
14.4.2. Организация Объединенных Наций и Повестка дня на период до 2030 года
14.4.3. Цели тысячелетия vs. ЦУР
14.4.4. 17 ЦУР и их адаптация к организациям

14.5. Циркулярная экономика
14.5.1. Циркулярная экономика и ее применение
14.5.2. План действий Европейского союза по циркулярной экономике

14.6. Правовые инструменты для борьбы с изменением климата
14.6.1. Правовая реакция на изменение климата
14.6.1.1. Климатические изменения
14.6.1.2. Крупнейшие международные инициативы
14.6.1.2.1. Киотский протокол
14.6.1.2.2. Парижское соглашение
14.6.2. МГЭИК
14.6.2.1. Функционирование и организация
14.6.2.2. Отчетность и оценка МГЭИК

14.7. Воздействие на окружающую среду
14.7.1. Нормативно-правовая база для экологической оценки
14.7.2. Фундаментальные принципы для экологической оценки
14.7.3. Экологическая оценка проектов
14.7.4. Экологическая оценка планов и программ

14.8. Экологическая ответственность за причиненный ущерб
14.8.1. Затронутые мероприятия
14.8.2. Распределение обязанностей
14.8.2.1. Ответственность операторов
14.8.2.2. Ответственность корпоративных групп
14.8.2.3. Солидарная и субсидиарная ответственность
14.8.2.4. Неисполнимость обязательства нести расходы
14.8.3. Предупреждение, предотвращение и устранение ущерба окружающей среде
14.8.3.1. Обязательства оператора
14.8.3.2. Определение ущерба окружающей среде
14.8.3.3. Устранение экологического ущерба

14.9. Правовая база для защиты среды обитания и видов
14.9.1. Эволюция защиты среды обитания и видов в международных договорах
14.9.2. Европейские рамки по защите сред обитания и видов
14.9.2.1. Сеть Натура 2000
14.9.2.2. Защитные средства

14.10. Система EMAS (Eco Management and Audit Scheme)
14.10.1. История вопроса и нормативно-правовая база
14.10.2. Основные требования стандарта EMAS
14.10.3. Этапы реализации
14.10.4. Преимущества его внедрения в компании
14.10.4.1. Отличия от сертификации по ISO 14001: 2015

Модуль 15. Система экологического менеджмента. ISO 14001: 2015

15.1. Законодательная и нормативная база Окружающая среда
15.1.1. Разработка превентивных норм
15.1.2. Международное законодательство и нормативные акты

15.2. Системы управления окружающей средой: ISO 14001
15.2.1. Управление окружающей средой в организациях
15.2.2. Отчеты о состоянии окружающей среды
15.2.3. Экологические риски для предотвращения аварий

15.3. ISO 14001. Главы с 1 по 15
15.3.1. Стандарт ISO 14001
15.3.2. Факторы развития и требования стандарта ISO 14001
15.3.2.1. Цель и области применения
15.3.2.2. Нормативные рекомендации
15.3.2.3. Термины и определения
15.3.3. Организационный контекст
15.3.4. Лидерство и участие работников

15.4. ISO 14001. Главы 6, 7 и 8
15.4.1. Планирование
15.4.2. Поддержка
15.4.3. Операция

15.5. ISO 14001. Главы 9 и 10
15.5.1. Оценка эффективности
15.5.2. Улучшение

15.6. Оценка аспектов окружающей среды
15.6.1. Основные категории экологических аспектов
15.6.2. Критерии оценки экологических аспектов
15.6.3. Оценка экологических аспектов для выявления значимых аспектов

15.7. Жизненный цикл
15.7.1. Инвентаризация жизненного цикла
15.7.2. Оценка влияния жизненного цикла
15.7.3. Интерпретация результатов

15.8. Управление отходами
15.8.1. Потоки отходов
15.8.2. Разрешения и коммуникации

15.9. Экологические показатели
15.9.1. Показатели экологической эффективности (ПЭЭ)
15.9.2. Экологические индикаторы (ЭИ)
15.9.3. Углеродный и водный след

15.10. Экологические знаки
15.10.1. Экомаркировка типа 1
15.10.2. Экомаркировка типа 2
15.10.3. Экологические самодекларации. Экологические декларации типа III

Модуль 16. Управление предотвращением профессиональных рисков в организациях

16.1. Работа и здоровье: профессиональные риски. Факторы риска

16.1.1. Управление предотвращением профессиональных рисков
16.1.2. Работа
16.1.3. Здоровье профессионалов
16.1.4. Факторы риска, присущие трудовой деятельности
16.1.5. Влияние условий труда на управление предотвращением профессиональных рисков
16.1.6. Методы профилактики и методы защиты
16.1.7. Средства индивидуальной защиты: функции, польза и выбор для каждого вида трудовой деятельности

16.2. Ущерб в результате работы. Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания

16.2.1. Нанесение ущерба здоровью. Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания
16.2.2. Несчастные случаи на производстве Типы
16.2.3. Правило соотношения несчастных случаев и инцидентов
16.2.4. Последствия несчастных случаев на производстве
16.2.5. Профессиональные заболевания: как правильно и стабильно справляться с ними

16.3. Основная законодательная и нормативная база в области предотвращения профессиональных рисков

16.3.1. Историческое развитие законодательной базы в превентивной сфере
16.3.2. Международное законодательство и регулирование. Законодательство Европейского Союза
16.3.3. Специальные нормативные акты
16.3.4. Компания и обязательства, возникающие в результате профилактики профессиональных рисков
16.3.5. Обязанности и санкции. Права и обязанности работника
16.3.6. Делегаты по профилактике
16.3.7. Комитет по охране труда и технике безопасности

16.4. Государственные органы, занимающиеся вопросами безопасности и здравоохранения на рабочем месте

16.4.1. Государственные органы
16.4.2. Европейские органы

16.5. Документация по предотвращению рисков: сбор, составление и архивирование

16.5.1. Обработка полученной информации
16.5.2. Действия, которые необходимо разработать на основе собранной информации

16.6. Оперативное управление о предотвращении профессиональных рисков

16.6.1. Планирование и управление операционными рисками
16.6.2. Реализация превентивных процессов
16.6.3. Контроль и настройка реализации процесса
16.6.4. Аудиты превентивны систем
16.6.5. Расходы в связи с несчастными случаями на производстве: непредвиденные расходы, выплаты и нетрудоспособность

16.7. Риски, связанные с условиями здравоохранения и безопасности. Как свести их к минимуму

16.7.1. Плохое освещение
16.7.2. Подверженность воздействию загрязняющих веществ
16.7.3. Воздействие шума

16.8. Риски, связанные с условиями труда. Как свести их к минимуму

16.8.1. Ионизирующая радиация
16.8.2. Электрические и магнитные поля
16.8.3. Оптическое излучение

16.9. Риски, связанные с применением психосоциологии в работе. Как свести их к минимуму

16.9.1. Содержание, нагрузка, темп и время работы
16.9.2. Участие в трудовой деятельности и ее контроль
16.9.3. Организационная культура: влияние на управление рисками и предотвращение рисков

Модуль 17. Система управления предотвращением профессиональных рисков. ISO 45001: 2018

17.1. Предотвращение профессиональных рисков
17.1.1. Профессиональные угрозы и риски
17.1.2. Управление предотвращением профессиональных рисков

17.2. Профилактические методы и дисциплины. Техника безопасности и промышленная гигиена
17.2.1. Техника безопасности на рабочем месте
17.2.2. Производственная гигиена

17.3. Профилактические методы и дисциплины. Эргономика и медицина на рабочем месте
17.3.1. Эргономика и психосоциология на рабочем месте
17.3.2. Медицина на рабочем месте

17.4. Стандарт ISO 45001: 2018
17.4.1. Внедрение системы управления охраной труда
17.4.2. ISO 45001. История возникновения, эволюция и основные характеристики
17.4.3. Высокоуровневая структура стандарта ISO: возможность интеграции с другими стандартами ISO

17.5. ISO 45001, ISO 2018. Сфера применения
17.5.1. Сфера применения
17.5.2. Термины и определения

17.6. ISO 45001, ISO 2018. План реализации
17.6.1. План реализации
17.6.2. Организационная трансформация
17.6.3. Система управления охраной труда (СУОТ)

17.7. ISO 45001, ISO 2018. Планирование
17.7.1. Лидерство и участие работников
17.7.2. Планирование
17.7.3. Поддержка
17.7.4. Поддержка

17.8. ISO 45001, ISO 2018. Операция
17.8.1. Оперативный контроль
17.8.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование

17.9. ISO 45001, ISO 2018. Оценка эффективности
17.9.1. Мониторинг, измерение, анализ и оценка эффективности работы
17.9.2. Оценка соблюдения
17.9.3. Внутренний аудит
17.9.4. Анализ со стороны руководства

17.10. ISO 45001, ISO 2018. Улучшение
17.10.1. Инциденты, несоответствия и корректирующие действия
17.10.2. Непрерывное совершенствование
17.10.3. Сертификация СУОТ

Модуль 18. Корпоративная социальная ответственность и информационная безопасность ISO 27001

18.1. Корпоративная социальная ответственность: рамки интегрированной системы менеджмента
18.1.1. Подход к КСО в управлении бизнесом
18.1.2. Миссия и цели КСО
18.1.3. Создание стоимости КСО

18.2. Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность
18.2.1. Выбор и определение факторов, обуславливающих КСО
18.2.2. Методология: как определить программы КСО, способствующие устойчивому развитию

18.3. Экологический и организационный анализ
18.3.1. Определение ключевых игроков в программах КСО
18.3.2. Определение действий по типу интерлокуции
18.3.3. Цели КСО
18.3.4. Управление КСО

18.4. Интеграция КСО в стратегическое планирование организаций
18.4.1. Формулировка показателей для проверки эффективности КСО
18.4.2. Связь показателей с корпоративными целями
18.4.3. Методологии мониторинга и проверки показателей

18.5. Корпоративная социальная ответственность: контрастирующие модели
18.5.1. Европейские
18.5.2. Глобальные
18.5.3. Многосторонние организации, связанные с КСО: МОТ, ОЭСР

18.6. Управление внешними связями в рамках КСО
18.6.1. Общество
18.6.2. Клиенты
18.6.3. Администрация

18.7. Внедрение КСО в кадровую политику
18.7.1. Равенство возможностей
18.7.2. Программа личного развития
18.7.3. Действия для уязвимых групп населения

18.8. Законодательство о КСО
18.8.1. Нормативы SA8000 системы управления социальной ответственностью
18.8.2. SSG21
18.8.3. IQNet SR10 Стандарт системы управления социальной ответственностью

18.9. Система управления информационной безопасностью. Стандарт ISO 27001
18.9.1. Стандарт ISO 27001
18.9.2. Этапы реализации

18.10. Система управления информационной безопасностью. Правовая база
18.10.1. Правовая база
18.10.2. Выявление несоответствий и нарушений
18.10.3. Формулировка действий по улучшению

Модуль 19. Интеграция систем менеджмента

19.1. Интеграция Системы для организации
19.1.1. История болезни
19.1.2. Ключевые моменты
19.1.3. Основы

19.2. Подход к интеграции систем управления
19.2.1. Цели
19.2.2. Преимущества

19.3. Структура интегрированной системы менеджмента
19.3.1. Политика интегрированной системы Общие сведения
19.3.2. Польза и значение интеграции в организации

19.4. Общие стандарты для системной интеграции
19.4.1. Стандарт UNE 66177:2005
19.4.2. Стандарт PAS 99:2012
19.4.3. Стандарт DS 8001:2005

19.5. Руководство по интеграции в соответствии с UNE 66177:2005
19.5.1. Этапы реализации

19.6. Стандарт UNE 66177:2005
19.6.1. Структура плана интеграции
19.6.2. Разработка интеграционного плана

19.7. Методы интеграции
19.7.1. Базовый метод
19.7.2. Продвинутый метод
19.7.3. Экспертный метод

19.8. Соответствие стандартов
19.8.1. Поперечные элементы
19.8.2. Конкретные элементы

19.9. Внедрение
19.9.1. Обязанности и персонал
19.9.2. Эффективный мониторинг интеграционного плана

19.10. Документация интегрированной системы
19.10.1. Порядок действий
19.10.2. Область применения

Модуль 20. Аудиты интегрированных систем менеджмента на основе стандарта ISO 19011: 2018

20.1. Аудиты систем менеджмента
20.1.1. Назначение
20.1.2. Виды аудита
20.1.3. Ключевые термины

20.2. Стандарты, связанные с аудитами систем менеджмента
20.2.1. ISO 19011 Рекомендации по аудиту систем менеджмента
20.2.2. ISO/ ISO 27007 Рекомендации по аудиту систем менеджмента информационной безопасности
20.2.3. ISO/IEC 17021-1 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1 Требования
20.2.4. ISO & IAF. Группа по практике аудита ISO 9001

20.3. Принципы проведения аудитов систем менеджмента
20.3.1. Целостность
20.3.2. Беспристрастная презентация
20.3.3. Должный профессиональный уход
20.3.4. Конфиденциальность
20.3.5. Независимость
20.3.6. Основанный на доказательствах подход
20.3.7. Подход на основе рисков

20.4. Управление аудиторскими программами
20.4.1. Программа аудита и ее цели
20.4.2. Риски и возможности программы аудита
20.4.3. Обязанности и компетенции по управлению программой аудита
20.4.4. Ресурсы программы аудита
20.4.5. Мониторинг и улучшение программы аудита

20.5. Планы аудита
20.5.1. Целесообразность проведения аудита
20.5.2. Анализ документированной информации
20.5.3. Планирование проведения аудита
20.5.4. Контрольные списки

20.6. Проведение аудита
20.6.1. Вступительное собрание
20.6.2. Методики
20.6.3. Формирование выводов
20.6.4. Коммуникация в ходе аудита
20.6.5. Выводы
20.6.6. Заключительное собрание

20.7. |Удаленные аудиты
20.7.1. Документы IAF как основа для проведения дистанционного аудита
20.7.2. Риски и возможности
20.7.3. Контроль конфиденциальности и информационной безопасности

20.8. Аудиторское заключение
20.8.1. Подготовка доклада
20.8.2. Распространение

20.9. Проверка обработки результатов аудитора
20.9.1. Проверка корректуры
20.9.2. Проверка анализа первопричины
20.9.3. Проверка корректирующих действий
20.9.4. Проверка эффективности действий

20.10. Компетентность аудиторов
20.10.1. Знания и навыки
20.10.2. Личные качества
20.10.3. Оценка аудиторов

07

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: ***Relearning***. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как ***Журнал медицины Новой Англии.***

Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания"

В бизнес-школе TECH мы используем гарвардский метод кейсов

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.

“С TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру”

Мы являемся первым онлайн-университетом, который сочетает метод кейсов Гарвардской школы бизнеса с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении.

Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.

Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта интенсивная программа бизнес-школы TECH готовит вас к решению всех проблем в этой области как на национальном, так и на международном уровне. Мы стремимся способствовать вашему личностному и профессиональному росту и продвижению к успеху, поэтому в TECH вы будете пользоваться *кейсами* Гарвардского университета, с которым у нас заключено стратегическое соглашение, позволяющее предоставлять вам материалы лучшего университета в мире

> *В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде"*

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

Методология *Relearning*

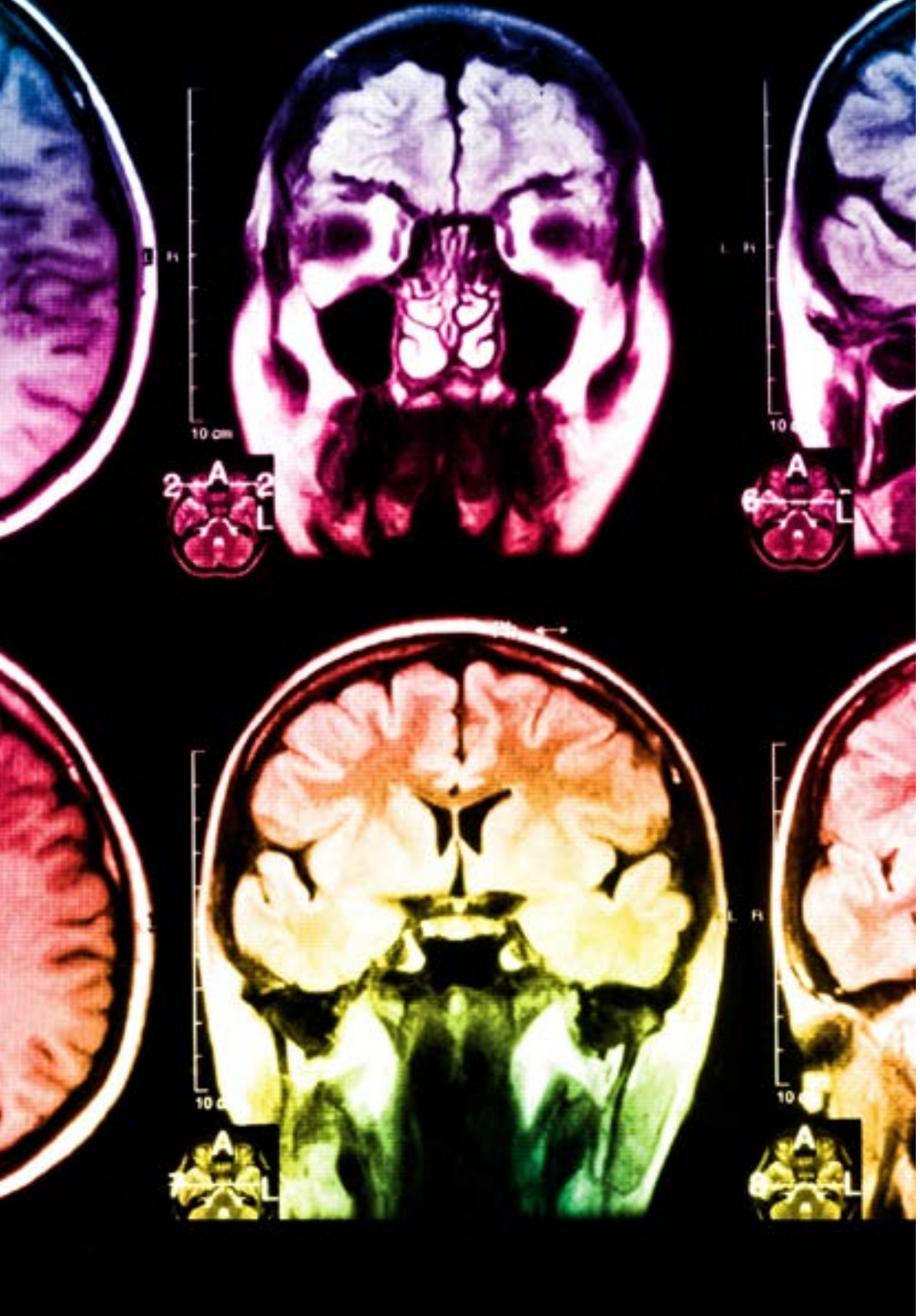
Наш университет является первым в мире, объединившим *кейс-метод* Гарвардского университета с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем *кейс-метод* Гарвардского университета с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

> *Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.*

В TECH вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего испаноязычного онлайн-университета.



В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстно-зависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:

Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.

Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

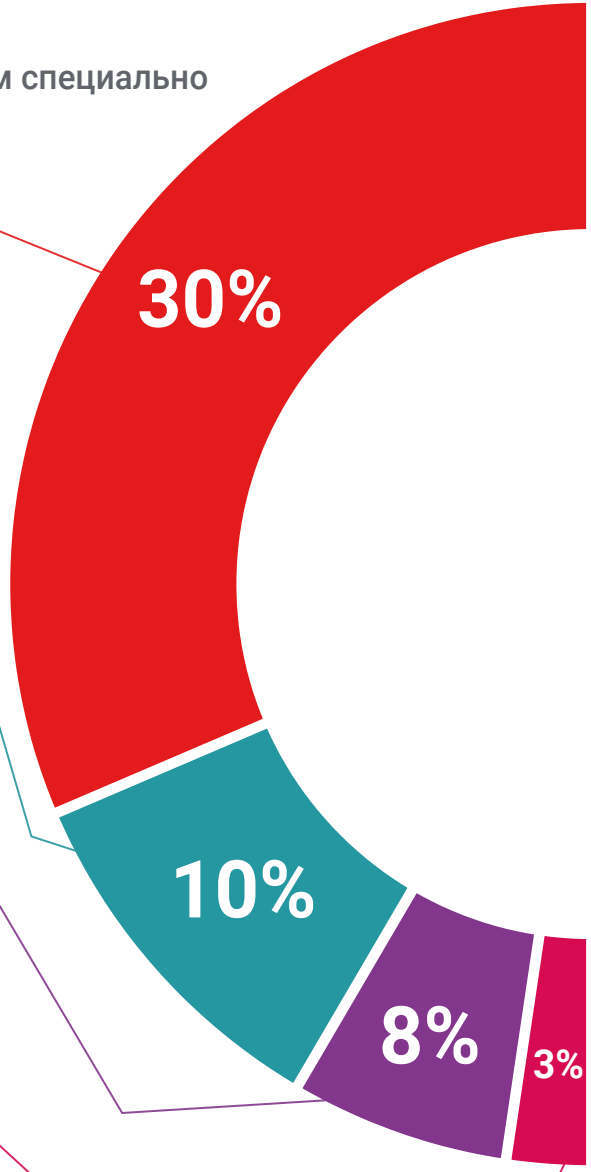
Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.

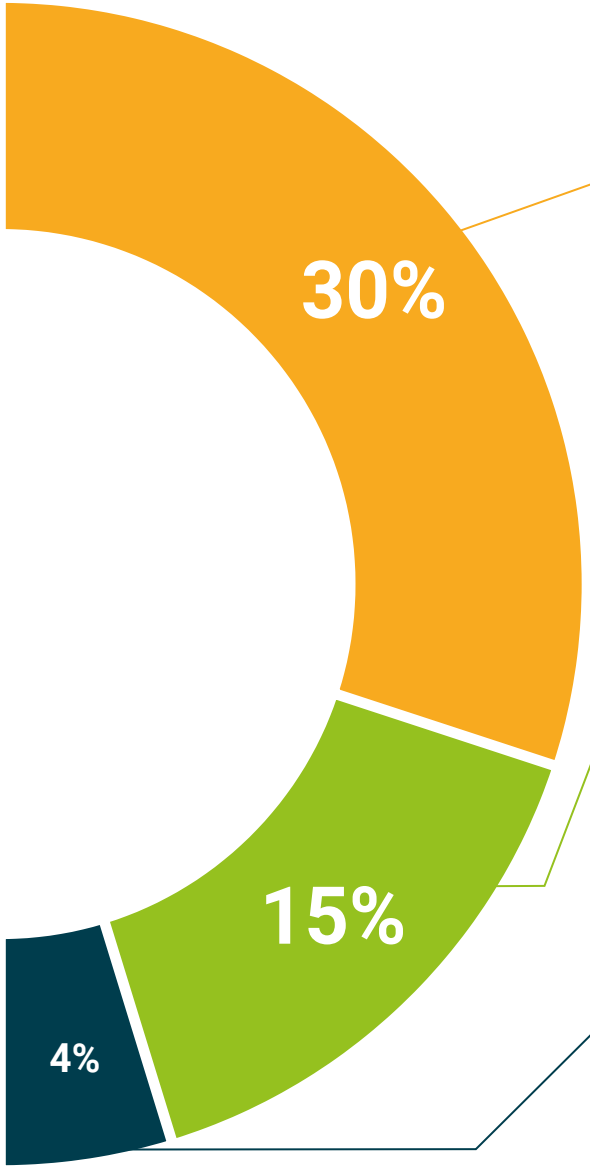
Практика управленческих навыков

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.

Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Метод кейсов

Вы выполните подборку лучших бизнес-кейсов, используемых в Гарвардской школе бизнеса. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента в Латинской Америке.

Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".

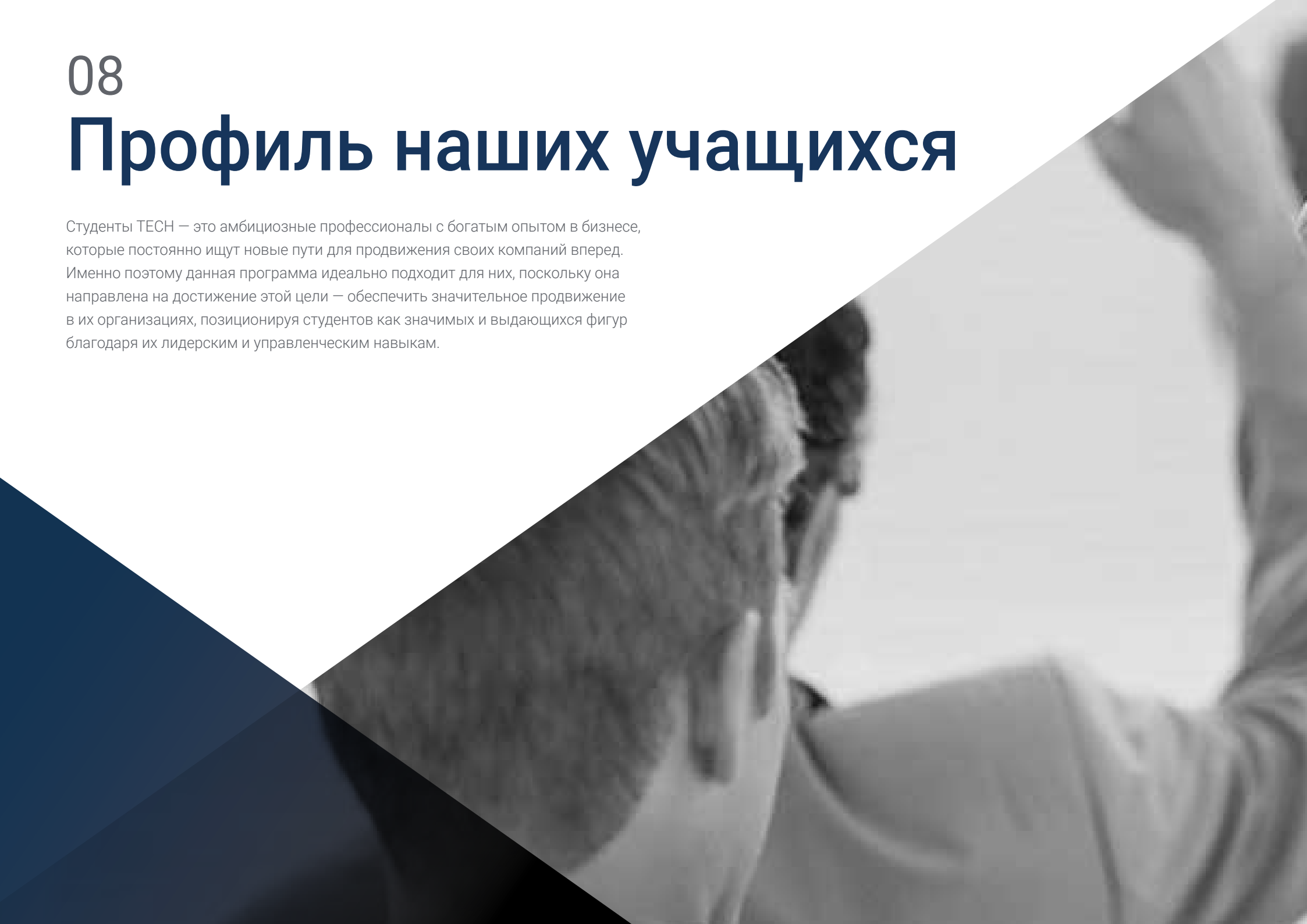
Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.

08

Профиль наших учащихся

Студенты TECH — это амбициозные профессионалы с богатым опытом в бизнесе, которые постоянно ищут новые пути для продвижения своих компаний вперед. Именно поэтому данная программа идеально подходит для них, поскольку она направлена на достижение этой цели — обеспечить значительное продвижение в их организациях, позиционируя студентов как значимых и выдающихся фигур благодаря их лидерским и управленческим навыкам.

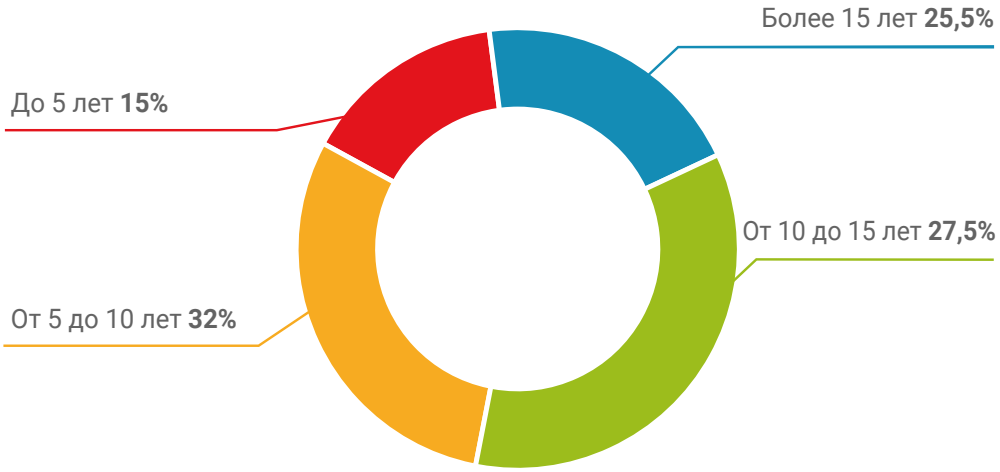


Эта программа обеспечит профессиональное совершенствование студента и в то же время поможет компаниям улучшить внутреннее управление"

Средний возраст

В возрасте от **35** до **45** лет

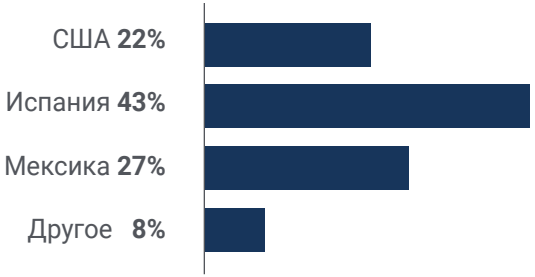
Годы практики



Образование

Академический профиль

Географическое распределение



Родриго Альварес

Предприниматель

"Благодаря этой программе я смог улучшить работу и внутреннее управление своей компании. Цели, которые раньше казались недостижимыми, теперь доступны. Все благодаря комплексному содержанию образовательной программы и методологии TECH, которая позволяет легко учиться, не отрываясь от работы"

09

Руководство курса

Для достижения целей, предложенных в Профессиональной магистерской специализации в области высшего менеджмента бизнес-проектов, важно располагать самым престижным и опытным преподавательским составом в этой области. И TECH объединил все это вместе, дабы профессионал мог совершенствовать свои навыки непосредственно на основе обучения. Студенту будут даны все основы в области менеджмента, что подготовит его/ее к тому, чтобы стать отличным специалистом в мире бизнеса.

Лучший преподавательский состав превратит вас в отличного специалиста по управлению бизнес-проектами на основе инновационной методики обучения TECH"

Приглашенный международный руководитель

Роберт Натале - эксперт в области трансформации бизнеса, стратегического планирования и операционного совершенства. Он стремится к повышению эффективности и организационному здоровью для достижения выдающихся и устойчивых результатов в бизнесе. Используя культуру и ориентируясь на результат, он стремится превратить отстающие учреждения в прибыльные и конкурентоспособные компании, уделяя первостепенное внимание удовлетворению потребностей клиентов. Его мотивируют сложные задачи, требующие глубоких изменений в бизнес-моделях, руководстве и традиционных методах работы.

Он также занимал ключевые должности в таких компаниях, как KPMG Australia, где он был директором по управленческому консалтингу, осуществляя изменения и реорганизацию на сумму более 140 миллионов долларов в год. Кроме того, в компании Optus он занимал должность директора по трансформации и эффективности затрат, управляя программами экономии, которые достигли 700 миллионов австралийских долларов в год. На обеих должностях его способность интегрировать цифровые и автоматизированные решения позволила ему реализовать сложные проекты в технологическом, телекоммуникационном, потребительском и производственном секторах.

На международном уровне он получил признание за свое лидерство и способность изменять сложные условия ведения бизнеса. Его репутация принесла ему множество наград в сфере организационного консалтинга за его способность помогать корпорациям в эффективном внедрении операционных изменений. В свою очередь, его внимание к анализу и инновациям позволило компаниям под его руководством не только достичь своих финансовых целей, но и быстро адаптироваться к динамике рынка.

Он также внес вклад в развитие знаний в своей области, проведя исследования, посвященные бизнес-планированию. В своих работах он затрагивает такие темы, как оптимизация цепочки поставок и непрерывное совершенствование, предоставляя ценные сведения о том, как организации могут позиционировать себя для будущего успеха.

Г-н Robert, Natale

- Руководитель отдела трансформации бизнеса в KPMG, Сидней, Австралия
- Директор по трансформации в компании Optus
- Директор по трансформации сети и эффективности затрат в Optus
- Директор группы закупок сетей в Singtel
- Директор по цепочке поставок сетей в Optus
- Менеджер по Lean Six Sigma в Optus
- Степень магистра в области делового администрирования и менеджмента в Школе бизнеса UNSW
- Университетский курс по электротехнике и электронике в Tafe NWS

Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”

Руководство

Г-н Перес Перес, Мануэль Фелипе

- Старший менеджер проектов – EQUIDEA
- Директор проекта – AYDEM Consulting
- Консультант/тренер по организационному развитию и управлению проектами
- Руководитель отдела обучения последипломного образования Мадридского колледжа инженеров-компьютерщиков
- Техническая инженерия телекоммуникаций Мадридского политехнического университета.
- Инженерия телекоммуникационных систем Мадридского политехнического университета.
- Европейский инженер EUR-ING - FEANI
- PMP® (специалист по управлению проектами) – PMI ID: 1767390 Ноябрь 2014
- Продвинутая программа Agile Project Management Scrum

Г-жа Лопес Родригес, Кармеле

- Отвечает за качество, экологию и предотвращение рисков в промышленных зонах.
- Преподаватель ISO 14001 в официальной онлайн-магистратуре по интегрированным системам менеджмента в Университете Альфонсо X Мудрого, Мадрид
- Преподаватель эргономики и прикладной психосоциологии в официальной онлайн-магистратуре профилактике профессиональных рисков в Университете Альфонсо X Мудрого, Мадрид
- Координатор практики в компаниях для студентов
- Степень инженера в области промышленной организации Университета Деусто
- Технический инженер в области компьютерного менеджмента Университета Деусто

Преподаватели

Г-н Гамес де ла Торре, Мануэль Хесус

- Эксперт-преподаватель по качеству, экологии и предотвращению профессиональных рисков в Bureau Veritas Training и для BSI Training
- Онлайн-преподаватель курсов система экологического менеджмента на предприятии SEAG029PO и экологический аудит SEAG002PO для группы компаний Grupo Aspasia
- Онлайн-преподаватель курсов "Прослеживаемость в пищевой промышленности" и "Профилактика профессиональных рисков в химическом секторе и внедрение систем качества продуктов питания в агропищевой промышленности" для группы HEDIMA FORMACIÓN
- Степень бакалавра в области биологических наук со специализацией по экологической биологии, полученная в Автономном университете Мадрида

Г-н Наварро Доньоро, Хуан

- Руководитель отдела сертифицированных аудитов систем менеджмента в Metro Madrid
- Руководитель отдела управления профилактикой профессиональных рисков в Metro Madrid
- Координатор превентивного управления трудом
- Специалист по предотвращению профессиональных рисков
- Профессионал с 15-летним опытом работы в области управления профилактикой профессиональных рисков в Metro de Madrid
- Степень бакалавра права Автономного университета Мадрида
- Профессиональное специальное образование по профилактике профессиональных рисков с 3 специальностями: безопасность, гигиена и психосоциология и прикладная эргономика

Д-р Мургия Бергара, Иньяки

- Консультант, отвечающий за передовые управленческие проекты, профессиональный тренер в ASLE -SOPRECS, S.A., ARAMUR Consulting, ACORDE и ZILLION Consultores, S.L
- Консультант в компании SIEMENS GAMESA, S.A
- Профессиональное специальное образование по качеству в EUSKALIT-Basque Foundation for Excellence
- Степень бакалавра в области биологических наук Университета Страны Басков
- Доктор в области биологических наук из Инженерной школы Бильбао (Университет Страны Басков)

Д-р Абахо Мерино, Рафаэль

- Разработка и внедрение программ повышения квалификации и внедрение стратегического управления в учебных заведениях, а также в национальных и региональных организациях здравоохранения и МСП
- Директор OPTIMA XXI (консалтинговая компания по совершенствованию управления и лидерству), сертифицированный консультант EFQM, сертифицированный тренер EFQM, тренер и советник клуба "Совершенство в управлении"
- Директор по альянсам и проектам Club Excelencia
- Директор по персоналу и качеству Occidental Hoteles
- Менеджер по обучению и качеству компании American Express и армейский офицер в области специальных операций, безопасности и военного образования
- Международные отношения, Оксфордский университет, Великобритания. Исследования в докторантуре
- Степень бакалавра в области делового администрирования (3 и 4 курс) (UNED)
- Сертифицированный консультант EFQM (EFQM Certified Advisor)
- Сертифицированный тренер EFQM (Certified Trainer EFQM)
- Асессор EFQM

Преподаватели

Г-жа Альтамирано Эчеверрия, Мария

- Аудитор на аудитах третьей стороны по ISO 9001, ISO/IEC 17025, SMETA, CARE от имени Bureau Veritas: сертификация и мониторинг
- Аудитор первой и второй стороны для систем менеджмента, связанных с ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 45001, ISO 37001
- Аудитор по корпоративной социальной ответственности для WorldCOB-CSR
- Инженер-химик, Национальный университет Кальяо
- Магистр в области всеобщего качества в Университете Карлоса III в Мадриде, магистр в области всеобщего качества (Испания), аудитор, сертифицированный и зарегистрированный IRCA в качестве главного аудитора СМК ISO 9001:2015
- Член Технического комитета по стандартизации менеджмента качества и обеспечения INACAL, зеркального комитета ISO/TC 176. Член Технического комитета по стандартизации управления качеством в образовательных организациях, представляющий компанию Íconos en Sistemas de Gestión S.A.C
- Член Постоянного комитета по аккредитации Национального института качества INACAL

Г-жа Сеоане Отин, Росио

- Специальное образование по экологии и устойчивому развитию в FCC Medio Ambiente
- Степень бакалавра Автономного университета Барселоны по специальности «Экологические науки»
- Степень магистра в области экологического менеджмента в бизнесе Университета Антонио Небриха в сотрудничестве с Высшим институтом окружающей среды
- Официальная степень магистра в области предотвращения профессиональных рисков - Университет Атланта

Г-жа Галан Эспехо, Аранча

- Координатор технических групп в ANTEA Профилактика профессиональных рисков, S.L
- Степень бакалавра университета Кордоба по специальности «Экологические науки»
- Степень магистра в области систем менеджмента качества, экологии и охраны труда и техники безопасности от AENOR. Мадрид
- Степень магистра в области предотвращения профессиональных рисков по 3 специальностям (охрана труда, промышленная гигиена и эргономика, а также прикладная психосоциология) в Университете Кордовы
- Курс аудитора интегрированных систем AENOR

Д-р Эспиноса Виктор, Эдуардо

- Ассистент профессора Университета Кордовы Область химической инженерии
- Доктор в области бионаук и агропродовольственных наук из Университета Кордовы
- Выпускник университета Кордоба по специальности «Экологические науки»
- Степень магистра в области молекулярной, клеточной и генетической биотехнологии в Университете Кордовы
- Степень магистра по профилактике профессиональных рисков Университета Кордовы

Г-жа Сервахеан, Майтена

- Генеральный директор, представитель Bedor Excem в Испании
- Исполнительный коучинг и наставничество в области человеческих ресурсов
- Степень магистра испанской филологии. Университет Жана Жореса - Тулуза-ле-Мирай)
- Сертифицирована в области коучинга CCUI (Международный университет корпоративного обучения)
- Высшая программа «Женщины и лидерство». Фонд Рафаэля дель Пино
- Сертифицирована в области инструментов преобразования ценности

Г-жа Абейхон Перес, Исабель

- Директор по недвижимости
- Юридический директор в Испании, Португалии и Андорре
- Преподаватель в аспирантуре. CPIICM
- Доцент Колледжа компьютерных экспертов Мадрида
- Тренер и инструктор-дизайнер онлайн-контента. – AYDEM CONSULTING S.L
- Высшее юридическое образование. Автономный университет Мадрида
- Степень бакалавра в области делового администрирования и управления. Автономный университет Мадрида
- Исследователь развития правовых компетенций в группах без юридического образования

Г-жа Линьян Альварес, Адела

- Преподаватель - куратор в очных учебных мероприятиях, сертифицированных в собственных службах профилактики
- Преподаватель - куратор в сертифицированных учебных центрах при SEPE
- Степень бакалавра социального факультета Университета Леона
- Аудитор систем качества
- MBA в области управления по персоналу
- Степень магистра в области предотвращения профессиональных рисков по 3 специальностям: безопасность, гигиена и эргономика, а также прикладная психосоциология

Г-н Барато, Хосе

- PM PEOPLE директор
- Внештатный тренер
- Инженер по телекоммуникациям. Политехнический университет Мадрида
- PMP® (специалист по управлению проектами) ID: 70285
- PMI-ACP® (Сертифицированный практик Agile) ID: 1624784
- Диплом в области бухгалтерского учета и финансов. ESINE
- Постоянный спикер на конференциях по управлению проектами

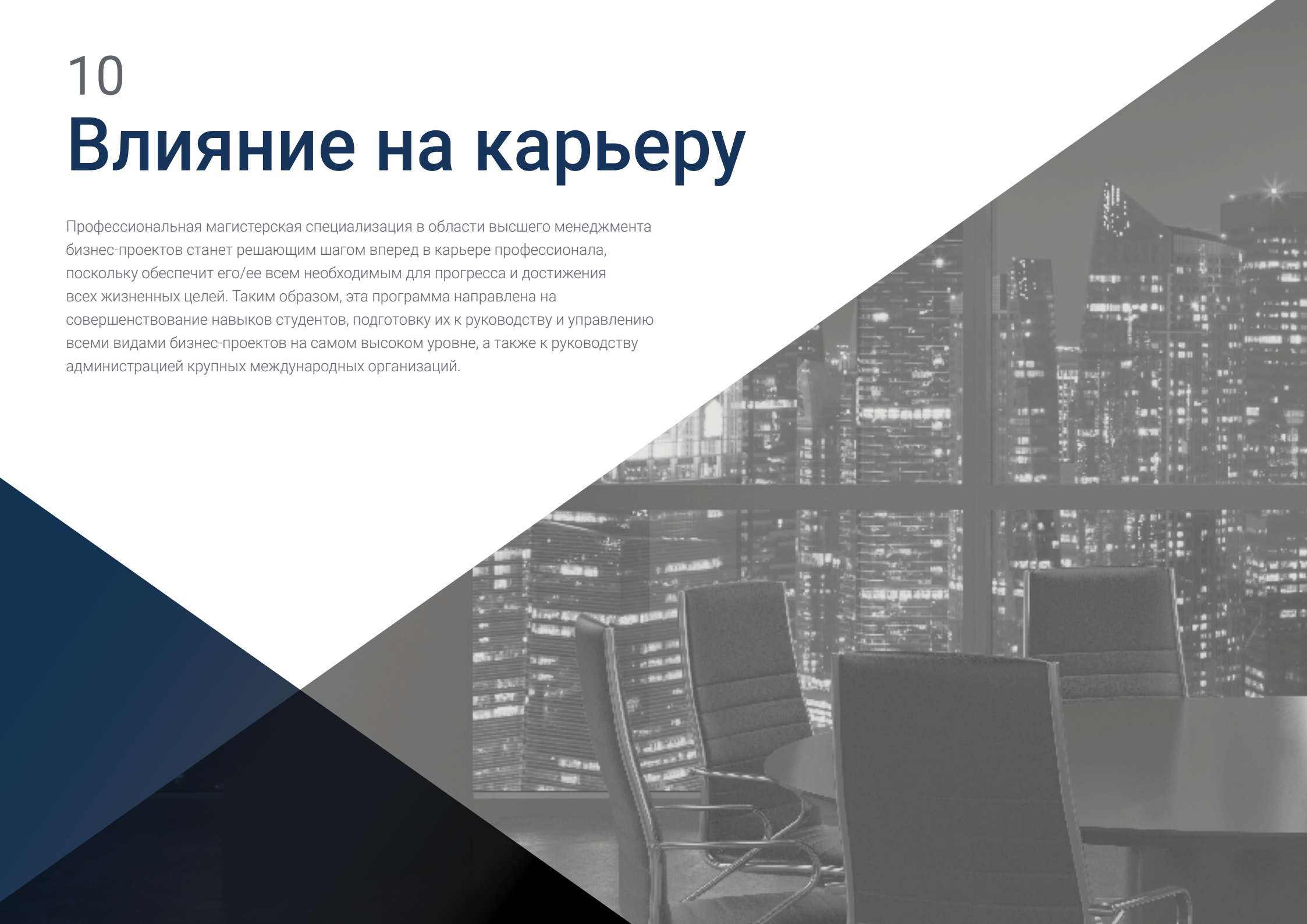
Д-р Гарсия Ньето, Эвелин

- Инженер, ответственная за отдел хирургического планирования, проектирования, аддитивного производства и управления индивидуальными системами в компании Maxilaria Surgery, S.L.
- Биомедицинский инженер в Meirovich Consulting
- Директор по организации конференций Иберийского общества биомеханики и биоматериалов (SIBB)
- Доктор технических наук Политехнического университета Мадрида
- Промышленный инженер по программе ETSI Industriales-Политехнического университета Мадрида
- Инженер-механик, Университета Пинар-дель-Рио-Куба

10

Влияние на карьеру

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов станет решающим шагом вперед в карьере профессионала, поскольку обеспечит его/ее всем необходимым для прогресса и достижения всех жизненных целей. Таким образом, эта программа направлена на совершенствование навыков студентов, подготовку их к руководству и управлению всеми видами бизнес-проектов на самом высоком уровне, а также к руководству администрацией крупных международных организаций.



Эта программа обеспечит вам карьерный рост, который вы ищете, поможет вам продвинуться по карьерной лестнице и приблизит вас к достижению всех ваших профессиональных целей"

Вы будете выделяться среди остальных благодаря Профессиональной магистерской специализации, специально созданной для того, чтобы вознести вас на вершину.

Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов TECH Технологического университета — это интенсивная программа, которая готовит студентов к решению проблем и принятию деловых решений на международном уровне. Главная цель — способствовать вашему личностному и профессиональному росту. Мы помогаем вам добиться успеха.

Поэтому те, кто хочет улучшить себя, добиться перемен на профессиональном уровне и общаться с лучшими, найдут свое место в TECH.

Благодаря этой программе вы сможете специализироваться на высшем менеджменте бизнес-проектов и привести свою компанию к успеху.

Время перемен

Во время программы	В течение первого года	Спустя два года
20%	**54%**	**26%**

Что изменится

Повышение заработной платы

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на 25%.

Предыдущий заработок	Повышение заработной платы	Последующая заработная плата
57 900 €	**25,22%**	**72 500 €**

11

Преимущества для вашей компании

Профессиональная магистерская специализация MBA в области спортивного менеджмента — это уникальная возможность обучения для профессионалов бизнеса, желающих расширить сферу своей карьеры в спортивном секторе. Таким образом, по завершении этой программы студенты смогут на конкурентной основе управлять спортивной компанией высшего уровня, предоставляя все свои знания в области бизнеса, а также наиболее специфические знания в области *спортивного менеджмента*. Более того, прохождение этой академической программы - это уникальная возможность получить доступ к мощной сети контактов, в которой можно найти будущих профессиональных партнеров, клиентов или поставщиков.

Ваш бизнес быстро пойдет в гору, как только вы пройдете Профессиональную магистерскую специализацию"

Развитие и удержание талантов в компаниях - лучшая долгосрочная инвестиция.

01

Рост талантов и интеллектуального капитала

Привнесение в компанию новых концепций, стратегий и перспектив, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации.

02

Удержание высокопотенциальных менеджеров и избежание «утечки мозгов»

Эта программа укрепляет связь между компанией и менеджером и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.

03

Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.

04

Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.

05

Разработка собственных проектов

Вы сможете работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в сфере НИОКР или развития бизнеса вашей компании.

06

Повышение конкурентоспособности

Эта программа позволит нашим студентам овладеть необходимыми навыками, чтобы принять новые вызовы и тем самым двигать организацию вперед.

12

Квалификация

Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Профессиональной магистерской специализации, выдаваемого TECH Технологическим университетом.

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов"

Данная **Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом **Профессиональной магистерской специализации,** выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом,** подтверждает квалификацию, полученную на Профессиональной магистерской специализации, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Профессиональная магистерская специализация в области высшего менеджмента бизнес-проектов**

Количество учебных часов: **3000 часов**

tech технологический университет

Настоящий

ДИПЛОМ

свидетельствует о том, что

Г-н/Г-жа _____, с документом, удостоверяющий личность_____

Освоил(а) и успешно прошел(ла) аккредитацию программы

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МАГИСТЕРСКАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

в области

Высший менеджмент бизнес-проектов

Данный диплом специализированной программы, присуждаемый Университетом, соответствует 3000 учебным часам, с датой начала дд/мм/гггг и датой окончания дд/мм/гггг.

TECH является частным высшим учебным заведением, признанным Министерством народного образования Мексики с 28 июня 2018 года.

17 июня 2020 г.

Д-р Tere Guevara Navarro
Ректор

unique TECH code: AFWOR235 techtitute.com/certificates

Профессиональная магистерская специализация по области Высший менеджмент бизнес-проектов

Общее распределение учебного плана

Курс	Предмет	Часы	Характер
1°	Управление проектами с методологией прогнозирования	150	Обязат
1°	Менеджмент: Организация бизнеса и управление проектами	150	Обязат
1°	Жизненные циклы проектов в методологии прогнозирования	150	Обязат
1°	Твердые навыки для управления проектами	150	Обязат
1°	Механизмы и методологии управления проектами с прогнозированием	150	Обязат
1°	Управление требованиями в проектах с прогнозированием	150	Обязат
1°	Технологические инструменты для прогнозируемого управления проектами	150	Обязат
1°	Лидерство и управление людьми. Управление проектами и управление изменениями в крупных организациях	150	Обязат
1°	Компетенции и навыки (мягкие навыки) для руководителя проекта	150	Обязат
1°	Юридические аспекты управления проектами	150	Обязат
2°	Управление всеобщим качеством в организациях	150	Обязат
2°	Система менеджмента качества ISO 9001: 2015	150	Обязат
2°	Модель EFQM. Управление качеством	150	Обязат
2°	Управление окружающей средой в организациях	150	Обязат
2°	Система экологического менеджмента ISO 14001: 2015	150	Обязат
2°	Управление предотвращением профессиональных рисков в организациях	150	Обязат
2°	Система управления предотвращением профессиональных рисков ISO 45001: 2018	150	Обязат
2°	Корпоративная социальная ответственность и информационная безопасность ISO 27001	150	Обязат
2°	Интеграция систем менеджмента	150	Обязат
2°	Аудиты интегрированных систем менеджмента на основе стандарта ISO 19011: 2018	150	Обязат

Д-р Tere Guevara Navarro
Ректор

tech технологический университет

*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

tech технологический университет

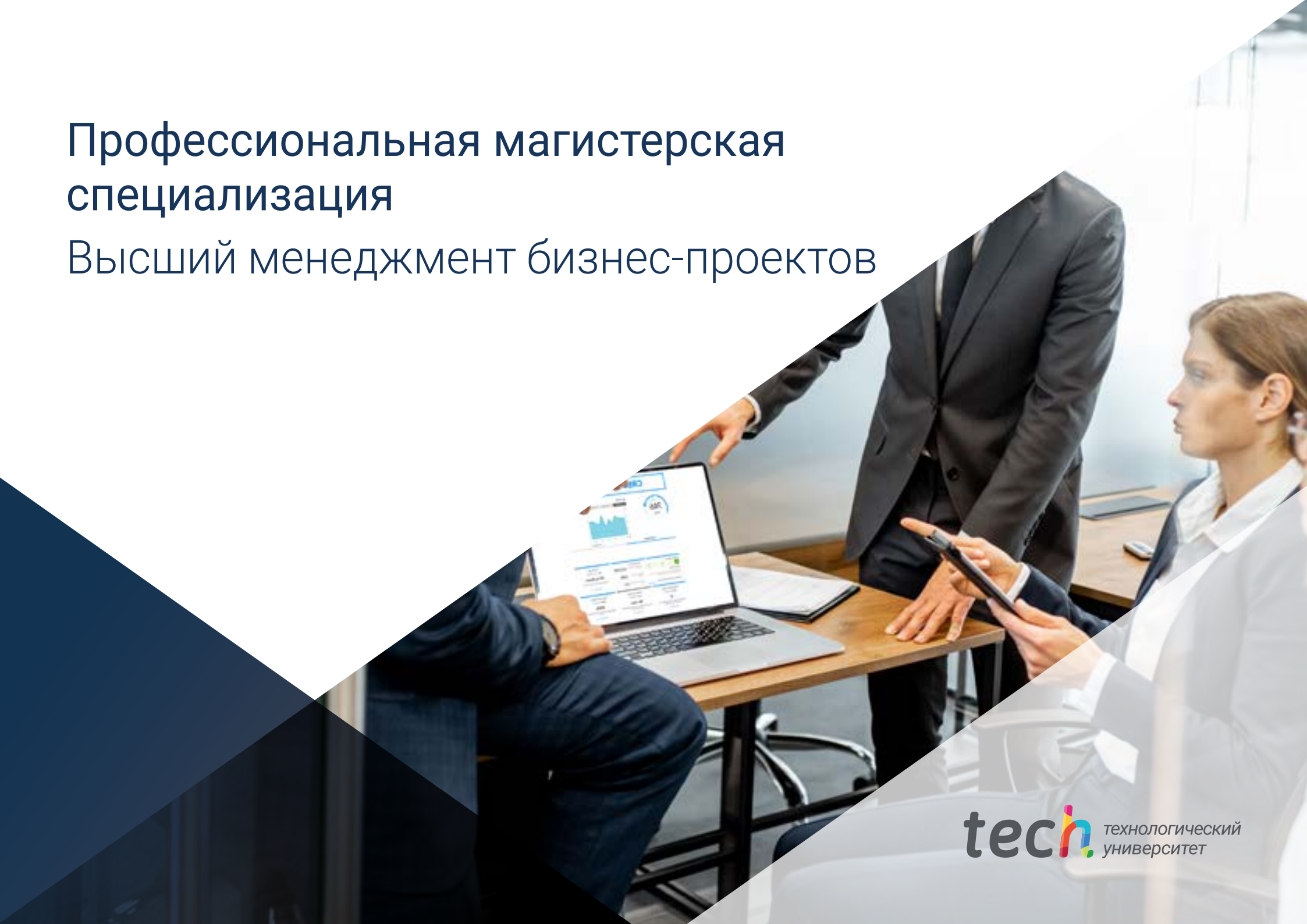
Профессиональная магистерская специализация

Высший менеджмент бизнес-проектов

- Формат: **онлайн**
- Продолжительность: **2 года**
- Учебное заведение: **TECH Технологический университет**
- Режим обучения: **16ч./неделя**
- Расписание: **по своему усмотрению**
- Экзамены: **онлайн**

Профессиональная магистерская специализация

Высший менеджмент бизнес-проектов



tech технологический университет