

# 高级硕士 企业技术项目管理





**tech** 科学技术大学

## 高级硕士 企业技术项目管理

方式: 在线

时长: 2年

学位: TECH科技大学

学时: 3,000小时

网络访问: [www.techtitute.com/cn/school-of-business/advanced-master-degree/advanced-master-degree-senior-digital-transformation-management](http://www.techtitute.com/cn/school-of-business/advanced-master-degree/advanced-master-degree-senior-digital-transformation-management)

# 目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的项目?	04 目标
4	6	10	14
05 能力	06 结构和内容	07 方法	
24	30	44	
08 我们的学生简介	09 课程管理	10 对你职业生涯的影响	
52	56	62	
	11 对你公司的好处	12 学位	
	66	70	

# 01 欢迎

一个公司的成功在很大程度上取决于所开展的项目，因此，要想取得成功，必须对其进行适当的管理。当涉及到技术项目时，这个过程更加重要，因为它们在复杂和不断变化的环境中运作，该部门的专业人士需要能够适应这些变化。该公司技术项目管理课程的设立是为了培训技术项目的管理和指导方面的专业人士。高质量的内容和主要新事物的更新是让你在这个领域发展你的技能，成为一个真正的专业人士的基础。



企业技术项目管理高级硕士。  
TECH科技大学



“

专注于技术项目的管理, 为你和你的公司取得专业的成功”

02

# 为什么在TECH学习?

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院，具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功”

## 在TECH科技大学



### 创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为“微软欧洲成功案例”。



### 最高要求

TECH的录取标准不是经济的在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

**95%**

TECH学院的学生成功完成学业



### 联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

**+100,000**

每年培训的管理人员

**+200**

不同国籍的人



### 赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

**+500**

与最佳公司的合作协议



### 人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



### 多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。



TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



### 分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



### 优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



### 规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



### 向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"

03

# 为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活，最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场  
上最完整的教学大纲, 这使我们能  
够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。

01

### 对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

### 制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

### 巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

### 承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势,进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

### 进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

### 以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

### 提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

### 成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

# 04 目标

该课程旨在加强学生的管理和领导能力,并培养他们在职业发展中必不可少的新能力和技能课程结束后,学生将能够以创新的视角和国际视野做出全球决策。



“

我们的基本目标之一是帮助你发展基本技能, 以战略性地领导技术项目”

你的目标就是我们的目标。  
我们一起工作,帮助你实现这些目标。  
这个企业技术项目管理高级硕士将使你能够:

01

提高学习该课程的专业人士的就业能力

04

提高对项目管理的补充领域的认识;商业战略和财务管理

02

提高专业人士在获得该学位时的工资水平

05

改善对人和高绩效团队的管理

03

在组织内从技术管理方面转向管理方面

06

知道如何在高度不确定的环境中管理公司,工作和人员



07

对组织有一个横向和纵向的看法

10

知道如何更有效,更敏捷地工作,并与新技术和当前的工具更加一致

08

提高执行能力

11

了解撰写项目合同时的关键法律问题

09

提高创造力

12

了解最佳做法,让你的团队不仅参与,而且致力于此

13

理解企业社会责任作为任何项目的重要组成部分的重要性

16

培养在高度不确定的环境中进行预测的能力

14

学习如何产生为组织增加价值的想法



15

识别不增加价值的任务,并消除它们

17

知道如何将战略分解为组合,方案和项目

18

培养在同一时间管理多个项目的能力

20

知道如何在一个组织内对项目 and 想法进行优先排序和延迟



21

发展必要的技能和能力, 以便在所有类型的项目, 特别是技术项目, 多学科背景和环境做出决策

19

知道如何在几个项目之间分配共享资源的工作负荷

22

获得分析和诊断项目管理知识不同领域的业务和管理问题的能力

23

掌握先进的商业管理工具, 知道如何识别和预测机会, 分配资源, 组织信息, 选择, 激励和管理人员, 做出决策, 实现拟议的目标并评估结果

25

承担起责任, 以横向和综合的方式思考, 分析和解决不确定环境下的情况

24

为公司的所有业务领域提供一个全球和战略视野

26

制定技术项目的章程记录



27

对所有项目进行整体控制

29

评估开发一个技术项目的过程并估算其成本



28

知道如何估计项目设计和开发的每个过程中的时间

30

重视项目的质量

31

了解不遵守项目质量的代价

32

在项目的每个阶段进行质量检查

33

掌握管理人力资源的技术和技能,能够解决团队中的冲突





34

意识到市场上的新趋势

35

发展沟通技巧

36

了解并管理技术项目的风险



# 05 能力

在通过企业技术项目管理大师的评估后, 专业人员将获得必要的能力, 在最创新的教学方法基础上获得高质量和最新的实践。







“

通过获得在工作场所取得成功所需的技能和能力, 在一个蓬勃发展的行业中发展自己”

01

获得对业务的财务了解

02

了解业务战略, 投资组合, 计划和项目之间的关系

03

学习在高度不确定的环境中管理业务

04

管理个人时间和他人的时间

05

理解范围, 时间和成本之间的关系

06

学习如何在变化和危机环境中进行沟通

07

了解如何管理一个高绩效的团队

10

理解组织的主要财务指标

08

学习如何以敏捷的方式执行任务,最大限度地减少时间和消除不增加价值的任务

11

在一个组织内设计和实施PMO结构

09

知道如何分析公司的损益表

12

了解组织中成功的研发与创新管理的关键

13

在项目实施前, 计算项目的可行性

16

对项目设计所涉及的每个过程进行质量审计

14

识别与任何商业活动相关的直接和间接成本

17

应用具体的法规和最佳实践标准来管理技术项目

15

成功地管理项目和技术以实现业务目标

18

开展技术项目的工作监测和质量控制过程

19

管理技术项目的范围

22

了解并实施技术项目资源管理的新趋势和做法

20

估计项目的持续时间, 并对其进行适当的管理

23

应用传播领域的新趋势

21

了解开展项目所需的人力和物力资源

24

在技术项目的管理中应用道德准则

# 06

## 结构和内容

企业技术项目管理高级硕士课程是一个适合专业人士的课程,它以100%的在线形式授课,因此你可以选择最适合你的时间,日程和兴趣的时间和地点。

该计划为期24个月,旨在成为一种独特和刺激的经验,为你作为管理者和企业家的成功打下基础。



“

当你参加这种类型的课程时,你获得的技能和能力是最基本的。因此,我们给你提供一切便利,让你不要错过在TECH学习的机会”

## 教学大纲

TECH科技大学的企业技术项目管理高级硕士课程是一个强化课程,为专业人士面对国内和国际的挑战和商业决策做好准备。其内容旨在促进管理技能的发展,使你能够在不确定的环境中更严格地做出决策。

在整个3000小时的学习过程中,将通过个人工作分析大量的案例研究,实现背景学习,这对于将其转移到专业人士的日常实践中非常有用。因此,它是一个真正的沉浸在真实的商业环境中。

这个企业技术项目管理高级硕士课程深入处理公司的不同领域,旨在让管理人员从战略,国际和创新角度了解技术项目的管理。

一个为专业人士设计的计划,专注于专业改进,为你在管理和商业管理领域取得卓越成就做好准备。一个通过基于最新趋势的创新内容了解你和你公司需求的课程,并得到最佳教育方法和杰出师资的支持,这将赋予你创造性和高效地解决关键情况的技能。

该课程的开发时间为24个月,分为两个区块和19个模块:

模块1. 战略性项目管理

模块2. 项目范围和时间表

模块3. 项目经济管理

模块4. 项目承包和质量

模块5. 人员和资源的管理

模块6. 组织和创新项目

模块7. 敏捷方法论

模块8. PMO

模块9. 项目风险管理

模块10. 项目融资简介



- 模块11.** 介绍技术项目的设计和管理以及技术项目整合的管理
- 模块12.** 技术项目的范围管理
- 模块13.** 技术项目的时间管理
- 模块14.** 技术项目的成本管理
- 模块15.** 技术项目的质量管理
- 模块16.** 技术项目的资源管理
- 模块17.** 技术项目的沟通和利益相关者管理 (利益相关者)
- 模块18.** 技术项目的采购管理
- 模块19.** PMP®或CAPM®认证和道德准则技术项目管理和治理的新趋势和实践

## 在哪里, 什么时候, 如何进行?

TECH提供了完全在网上制定这一方案的可能性。在24个月的培训期间, 该专业人员将能够在任何时候访问该课程的所有内容, 这将使他们能够自我管理其学习时间。

一个独特的, 关键的, 决定性的教育经历, 以促进你的专业发展, 实现明确的飞跃。

### 模块1.战略性项目管理

1.1. 战略性项目管理和公司	1.2. 竞争性商业战略	1.3. 公司业务战略	1.4. 项目管理框架
1.5. 整合和知识管理	1.6. 项目管理的知识领域	1.7. 项目中的变革管理:培训管理	1.8. 利益相关者管理]
1.9. 项目沟通管理	1.10. 传统和创新的方法论		

### 模块2.项目范围和时间表

2.1. 方案和项目组合管理	2.2. 项目范围管理	2.3. 需求收集和范围定义	2.4. 将项目目标分解为活动 (WBS)
2.5. 验证和控制范围	2.6. 项目管理中的战略时间规划	2.7. 项目寿命周期	2.8. 高效的时间和日程规划
2.9. 任务估算的工具	2.10. 时间表的执行和控制		

### 模块3.项目经济管理

3.1. 财务规划	3.2. 财务模式	3.3. 项目可行性分析	3.4. 项目敏感性管理
3.5. 项目成本管理	3.6. 项目成本估算	3.7. 控制项目成本-EVM	3.8. 经济决策分析
3.9. 工具MsProject	3.10. 项目管理的数字工具和系统		

**模块4.项目承包和质量**

4.1. 采购规划	4.2. 供应商搜索规划	4.3. 供应商关系管理	4.4. 签约的法律问题
4.5. 合同管理和行政	4.6. 项目销售管理	4.7. 精益管理	4.8. 流程改进技术
4.9. 全面质量管理和先进的项目管理	4.10. 项目管理的精益工具		

**模块5.人员和资源的管理**

5.1. 组织文化	5.2. 组织管理	5.3. 人才管理和承诺	5.4. 激励
5.5. 人员管理和项目经理	5.6. 企业责任	5.7. 职业道德	5.8. 项目经理的管理技能和管理技巧
5.9. 谈判	5.10. 项目资源管理		

**模块6.组织和创新项目**

6.1. 组织变革管理	6.2. 组织中的沟通	6.3. 创造性思维:创新	6.4. 过程工程和产品工程
6.5. 战略创新情报	6.6. 创业&创新新产品的推出和产业化&创新&	6.7. 新产品的推出和产业化	6.8. 研发与创新管理制度
6.9. [项目管理&创新	6.10. 项目管理为初创企业		

### 模块7.敏捷方法论

7.1. 敏捷方法论介绍	7.2. 迭代式,适应性,预测性和混合式生命周期	7.3. 介绍]	7.4. 敏捷团队管理
7.5. Scrum项目	7.6. 在Scrum中的人工制品	7.7. 敏捷估算和规划	7.8. 度量衡
7.9. 协作工具	7.10. 组织的敏捷性		

### 模块8.PMO

8.1. 项目管理办公室简介	8.2. 项目管理办公室的职能	8.3. 为变革创造条件。领导组织变革	8.4. PMO愿景和战略
8.5. 设计PMO模式	8.6. PMO资源计划	8.7. PMO的实施	8.8. PMO的运作和工具
8.9. 项目管理文化和组织中的知识管理	8.10. 敏捷的PMO		

### 模块9.项目风险管理

9.1. 风险管理简介	9.2. 项目风险管理规划	9.3. 风险识别	9.4. 定性风险分析
9.5. 风险优先级的确定	9.6. 量化风险分析	9.7. 情景分析和风险应对计划	9.8. 实施风险应对措施
9.9. 风险监测和控制	9.10. 经验教训和知识管理		

### 模块10.项目融资简介

10.1. 公司财务介绍	10.2. 财务报表和现金流	10.3. 货币的时间价值和现金流折现	10.4. 固定收益及其估值
10.5. 股票及其估价	10.6. 财务投资标准:资本预算编制	10.7. 项目分析	10.8. 风险和回报:资本成本
10.9. 责任结构	10.10.财政部和国际金融		

**模块11.介绍技术项目的设计和管理以及技术项目整合的管理****11.1. 技术项目管理简介**

- 11.1.1. 项目经理的作用
- 11.1.2. 项目定义
- 11.1.3. 组织结构

**11.2. 项目管理, 计划管理和组合管理**

- 11.2.1. 公文包, 方案和项目
- 11.2.2. 战略方向

**11.3. 技术项目管理的标准和最佳实践**

- 11.3.1. Prince2
- 11.3.2. PMP
- 11.3.3. ISO 21500:2012

**11.4. 组织对技术项目设计和管理的影响**

- 11.4.1. 企业的环境因素
- 11.4.2. 一个组织的过程资产

**11.5. 技术项目的管理过程**

- 11.5.1. 技术项目的生命周期
- 11.5.2. 流程组
- 11.5.3. 过程组的动态

**11.6. 制定技术项目的章程**

- 11.6.1. 技术项目章程的定义
- 11.6.2. 工具和技术

**11.7. 制定技术项目的设计和管理计划**

- 11.7.1. 定义技术项目的设计和管理计划
- 11.7.2. 工具和技术

**11.8. 技术项目中的知识管理**

- 11.8.1. 技术项目中知识管理的重要性
- 11.8.2. 工具和技术

**11.9. 监测技术项目的工作**

- 11.9.1. 工作监测和控制
- 11.9.2. 技术项目中的监测报告
- 11.9.3. 工具和技术

**11.10. 技术项目中的综合变更控制**

- 11.10.1. 项目中变更控制的目标和好处
- 11.10.2. CCB (变更控制委员会)
- 11.10.3. 工具和技术

**11.11. 技术项目的交付和结束**

- 11.11.1. 项目关闭的目标和好处
- 11.11.2. 工具和技术

**模块12.技术项目的范围管理****12.1. 范围管理简介**

- 12.1.1. 项目范围
- 12.1.2. 产品范围

**12.2. 范围管理的基本原理**

- 12.2.1. 基本概念
- 12.2.2. 范围基线

**12.3. 范围管理的好处**

- 12.3.1. 利益相关者的期望管理
- 12.3.2. 范围蠕变和镀金

**12.4. 适应性环境的考虑因素**

- 12.4.1. 适应性项目的类型
- 12.4.2. 适应性项目中的范围定义

**12.5. 范围管理规划**

- 12.5.1. 范围管理计划
- 12.5.2. 需求管理计划
- 12.5.3. 工具和技术

**12.6. 需求收集**

- 12.6.1. 需求收集和谈判
- 12.6.2. 工具和技术

**12.7. 范围定义**

- 12.7.1. 项目范围说明
- 12.7.2. 工具和技术

**12.8. 创建工作分解结构 (WBS)**

- 12.8.1. 工作分解结构 (WBS)
- 12.8.2. EDT的类型
- 12.8.3. 滚动的波浪
- 12.8.4. 工具和技术

**12.9. 范围验证**

- 12.9.1. 质量vs.审定
- 12.9.2. 工具和技术

**12.10. 范围控制**

- 12.10.1. 项目管理数据和信息
- 12.10.2. 工作业绩报告的类型
- 12.10.3. 工具和技术

模块13.技术项目的时间管理

13.1. 估算项目任务的期限

- 13.1.1. 通过3个值进行估算
  - 13.1.1.1. 最有可能(tM)
  - 13.1.1.2. 乐观的(tO)
  - 13.1.1.3. 悲观的(tP)
- 13.1.2. 模拟估计
- 13.1.3. 参数化估计
- 13.1.4. 自下而上的估计
- 13.1.5. 决策
- 13.1.6. 专家的判断

13.2. 活动的定义和项目工程的分解

- 13.2.1. 分解
- 13.2.2. 界定活动
- 13.2.3. 项目工作的分解
- 13.2.4. 活动属性
- 13.2.5. 里程碑列表

13.3. 活动顺序的安排

- 13.3.1. 活动清单
- 13.3.2. 活动属性
- 13.3.3. 优先权图解法
- 13.3.4. 依赖关系的确定和整合
- 13.3.5. 线索和延误
- 13.3.6. 项目进度的网络图

13.4. 活动资源的估算

- 13.4.1. 假设的记录
- 13.4.2. 活动清单
- 13.4.3. 活动属性
- 13.4.4. 假设的记录
- 13.4.5. 经验教训记录
- 13.4.6. 项目小组的任务
- 13.4.7. 资源分解结构

13.5.活动时间的估计

- 13.5.1. 收益递减法则
- 13.5.2. 资源的数量
- 13.5.3. 技术进步
- 13.5.4. 工作人员的积极性
- 13.5.5. 项目文件

13.6. 时间表的制定

- 13.6.1. 时间表网络分析
- 13.6.2. 关键路径法
- 13.6.3. 资源优化
  - 13.6.3.1. 资源平准化
  - 13.6.3.2. 资源稳定化
- 13.6.4. 线索和延误
- 13.6.5. 时间表压缩
  - 13.6.5.1. 强化
  - 13.6.5.2. 快速实施
- 13.6.6. 时间表基线
- 13.6.7. 项目时间表
- 13.6.8. 时间表数据
- 13.6.9. 项目时间表

13.7. 所有项目活动之间的关系类型和依赖关系类型

- 13.7.1. 强制性的依赖关系
- 13.7.2. 酌定的依赖性
  - 13.7.2.1. 优选的逻辑
  - 13.7.2.2. 优选的逻辑
  - 13.7.2.3. 软逻辑
- 13.7.3. 外部依赖性
- 13.7.4. 内部依赖性

13.8. 技术项目中的时间管理软件

- 13.8.1. 对不同软件的分析
- 13.8.2. 软件的类型
- 13.8.3. 功能和覆盖面
- 13.8.4. 公用事业和优势

13.9. 日程控制

- 13.9.1. 工作业绩信息
- 13.9.2. 时间表预测
- 13.9.3. 更改请求
- 13.9.4. 时间管理计划更新
- 13.9.5. 项目文件更新

13.10. 时间重新计算

- 13.10.1. 关键路径
- 13.10.2. 最小和最大时间的计算
- 13.10.3. 项目松弛
  - 13.10.3.1. 它是什么?
  - 13.10.3.2. 如何使用它?
- 13.10.4. 松弛总量
- 13.10.5. 免费播放

**模块14. 技术项目的成本管理****14.1. 什么是成本管理计划?**

- 14.1.1. 规划工具和技术
- 14.1.2. 成本规划结果

**14.2. 估算成本。估计数的类型。储备金分析**

- 14.2.1. 用于成本估算的有用信息
- 14.2.2. 成本估算的工具和技术
- 14.2.3. 成本预算编制的结果

**14.3. 项目成本的类型**

- 14.3.1. 直接和间接费用
- 14.3.2. 固定和可变成本

**14.4. 项目评估和选择**

- 14.4.1. 项目的财务层面
- 14.4.2. 净现值
- 14.4.3. IRR和NRR
- 14.4.4. 回收期或回报率

**14.5. 确定预算**

- 14.5.1. 用于编制项目预算的有用信息
- 14.5.2. 编制成本预算的工具和技术
- 14.5.3. 项目预算编制的结果

**14.6. 成本预测**

- 14.6.1. 成本管理数据和信息
- 14.6.2. 成本绩效报告的类型

**14.7. 挣值技术(EVM)**

- 14.7.1. 基线变量和状态变量
- 14.7.2. 预测
- 14.7.3. 新兴技术和实践

**14.8. 项目现金流**

- 14.8.1. 现金流的类型
- 14.8.2. 估算与项目相关的净现金流
- 14.8.3. 现金流的折现
- 14.8.4. 对现金流的风险应用

**14.9. 成本控制**

- 14.9.1. 成本控制的目标和好处
- 14.9.2. 工具和技术

模块15.技术项目的质量管理

15.1. 项目中质量管理的重要性

- 15.1.1. 关键概念
- 15.1.2. 质量和等级之间的区别
- 15.1.3. 准确度
- 15.1.4. 准确度
- 15.1.5. 度量衡

15.2. 质量理论家

- 15.2.1. 爱德华兹-戴明
  - 15.2.1.1. Shewart-Deming循环(计划-执行-检查-行动)
- 15.2.2. 持续改进
- 15.2.3. Joseph Juran. 帕累托原则
  - 15.2.3.1. “适合使用”理论
- 15.2.4. “全面质量管理”理论
- 15.2.5. 石川薰(鱼骨)
- 15.2.6. Philip Crosby (低质量的代价)

15.3. 标准.ISO 21500

- 15.3.1. 简介
- 15.3.2. 背景和历史
- 15.3.3. 目标和特点
- 15.3.4. 过程组-主题组
- 15.3.5. ISO 21500与PMBOK
- 15.3.6. 标准的未来

15.4. 质量管理的新趋势和实践

- 15.4.1. 政策遵守和审计
- 15.4.2. 标准和遵守
- 15.4.3. 持续改进
- 15.4.4. 吸收利益相关者(有关各方)参与
- 15.4.5. 反复的回顾性思考
- 15.4.6. 随后的回顾

15.5. 质量管理规划

- 15.5.1. 成本效益分析
- 15.5.2. 多标准决策分析
- 15.5.3. 测试和检查计划
- 15.5.4. 流程图
- 15.5.5. 数据逻辑模型
- 15.5.6. 矩阵图
- 15.5.7. 相互关系图

15.6. 质量达标和不达标的成本

- 15.6.1. 合规成本
- 15.6.2. 违约成本
- 15.6.3. 预防费用
- 15.6.4. 估值费用
- 15.6.5. 内部故障
- 15.6.6. 外部故障
- 15.6.7. 质量的边际成本
- 15.6.8. 最佳的质量

15.7. 质量管理

- 15.7.1. 检查表
- 15.7.2. 对替代品的分析
- 15.7.3. 文件分析
- 15.7.4. 过程分析
- 15.7.5. 根源分析
- 15.7.6. 因果关系图
- 15.7.7. 柱状图
- 15.7.8. 散点图
- 15.7.9. 为X设计
- 15.7.10.质量改进方法

15.8. 质量审计

- 15.8.1. 什么是内部质量审计?
- 15.8.2. 不同类型的审计
- 15.8.3. 内部审计的目标
- 15.8.4. 内部审计的好处
- 15.8.5. 参与内部审计的行为者
- 15.8.6. 内部审计的程序

15.9. 质量控制

- 15.9.1. 检查表
- 15.9.2. 统计抽样
- 15.9.3. 问卷和调查
- 15.9.4. 业绩审查
- 15.9.5. 检查
- 15.9.6. 产品测试/评估
- 15.9.7. 回顾和总结经验



## 模块16.技术项目的资源管理

## 16.1. 项目人力资源的责任和作用

- 16.1.1. 项目经理
- 16.1.2. 赞助商
- 16.1.3. 职能经理
- 16.1.4. 项目经理
- 16.1.5. 投资组合经理
- 16.1.6. 团队成员

## 16.2. 技术资源的管理

- 16.2.1. 什么是技术资源?
- 16.2.2. 优化
- 16.2.3. 价值化
- 16.2.4. 保护

## 16.3. 人力资源管理规划和资源活动的估计

- 16.3.1. 资源管理计划
  - 16.3.1.1. 数据表示
  - 16.3.1.2. 组织理论
- 16.3.2. 所需资源
- 16.3.3. 估计数的依据
- 16.3.4. 资源分解结构
- 16.3.5. 资源文件更新

## 16.4. 项目经理的不同权力

- 16.4.1. 权力和影响
- 16.4.2. 奖励权力
- 16.4.3. 惩罚的权力
- 16.4.4. 专家力量
- 16.4.5. 参考文献的权力
- 16.4.6. 正式的权力
- 16.4.7. 关于如何使用项目经理的不同权力的实际练习

## 16.5. 为我们的项目获得合适的项目团队

- 16.5.1. 什么是团队采购?
- 16.5.2. 收购团队的手段
  - 16.5.2.1. 签约
  - 16.5.2.2. 分包合同
- 16.5.3. 决策
  - 16.5.3.1. 可利用性
  - 16.5.3.2. 费用
  - 16.5.3.3. 专业知识
  - 16.5.3.4. 技能
  - 16.5.3.5. 知识
  - 16.5.3.6. 技能
  - 16.5.3.7. 态度
  - 16.5.3.8. 国际因素
- 16.5.4. 预分配
- 16.5.5. 虚拟团队

## 16.6. 人际交往技能的发展(软技能软)

- 16.6.1. 领导人
- 16.6.2. 激励
- 16.6.3. 沟通
- 16.6.4. 影响
- 16.6.5. 小组促进
- 16.6.6. 创造性
- 16.6.7. 情绪智力
- 16.6.8. 决策

## 16.7. 项目团队发展

- 16.7.1. 认可和奖励
  - 16.7.1.1. 为实施该计划而必须满足的前提条件
  - 16.7.1.2. 建立表彰和奖励制度
- 16.7.2. 培训
- 16.7.3. 共同定位(紧密矩阵)
- 16.7.4. 通信技术
- 16.7.5. 团队精神发展活动(团队建设)

## 16.8. 项目团队管理。绩效评估,项目团队管理

- 16.8.1. 规划
- 16.8.2. 评价的类型
  - 16.8.2.1. 个人评估 360度评估
  - 16.8.2.2. 团队评价
- 16.8.3. 变量的定义
- 16.8.4. 绩效评估系统的设计
- 16.8.5. 实施和培训评估人员

## 16.9. 冲突管理和解决技巧

- 16.9.1. 什么是项目冲突?类型
- 16.9.2. 合作和解决问题(合作/解决问题)
- 16.9.3. 妥协/同意(妥协/和解)
- 16.9.4. 撤回/回避(撤回/回避)
- 16.9.5. 平滑/适应性平滑/适应性)
- 16.9.6. 力/直接(力/直接)
- 16.9.7. 关于何时使用每种冲突解决技巧的实际练习

## 16.10. 技术项目资源管理的新趋势和实践

- 16.10.1. 资源管理的方法
- 16.10.2. 情绪智力(EI)
- 16.10.3. 自我组织的团队
- 16.10.4. 虚拟团队/分布式团队
- 16.10.5. 适应的考虑因素
- 16.10.6. 敏捷/适应性环境的考虑因素

## 模块17.技术项目的沟通和利益相关者管理(利益相关者)

### 17.1. 通信管理规划

- 17.1.1. 为什么沟通管理计划很重要?
- 17.1.2. 通信管理简介
- 17.1.3. 通信分析和要求
- 17.1.4. 通信方面
- 17.1.5. 技术和工具

### 17.2. 沟通技巧

- 17.2.1. 有意识的广播
- 17.2.2. 积极倾听
- 17.2.3. 同理心
- 17.2.4. 避免不良姿态
- 17.2.5. 阅读和写作
- 17.2.6. 尊重
- 17.2.7. 劝说
- 17.2.8. 公信力

### 17.3. 有效,高效的沟通和沟通的类型

- 17.3.1. 定义
- 17.3.2. 有效沟通
- 17.3.3. 高效的沟通
- 17.3.4. 正式的沟通
- 17.3.5. 非正式交流
- 17.3.6. 书面交流
- 17.3.7. 口头交流
- 17.3.8. 关于在项目中使用交流类型的实际练习

### 17.4. 通信的管理和控制

- 17.4.1. 项目沟通管理
- 17.4.2. 沟通模式
- 17.4.3. 沟通方法
- 17.4.4. 项目沟通渠道

### 17.5. 新兴的传播趋势和实践

- 17.5.1. 沟通方式的评估
- 17.5.2. 政治意识
- 17.5.3. 文化意识
- 17.5.4. 通信技术

### 17.6. 利益相关者识别和分析(利益相关者)

- 17.6.1. 为什么管理利益相关者很重要?
- 17.6.2. 对利益相关者的分析和登记?
- 17.6.3. 利益相关者的利益和关切?
- 17.6.4. 对敏捷和适应性环境的考虑

### 17.7. 利益相关者管理规划(利益相关者)

- 17.7.1. 适当的管理策略
- 17.7.2. 工具和技术

### 17.8. 利益相关者参与管理(利益相关者)管理战略

- 17.8.1. 增加支持和尽量减少阻力的方法
- 17.8.2. 工具和技术

### 17.9. 监测利益相关者的参与情况(利益相关者)

- 17.9.1. 利益相关者业绩报告
- 17.9.2. 工具和技术

## 模块18.技术项目的采购管理

### 18.1. 采购管理简介

- 18.1.1. 合同的定义
- 18.1.2. 采购的法律框架

### 18.2. 基本概念

- 18.2.1. 合同的定义
- 18.2.2. 项目经理和合同
- 18.2.3. 主要活动
- 18.2.4. 集中和分散的采购

### 18.3. 采购管理:好处

- 18.3.1. 确定采购战略
- 18.3.2. 战略的类型

### 18.4. 适应性环境中的采购

### 18.5. 合同的类型

- 18.5.1. 固定价格合同
- 18.5.2. 有偿使用费合同
- 18.5.3. 时间和材料合同

### 18.6. 采购文件

- 18.6.1. 采购中的文件类型
- 18.6.2. 采购管理中的文件流

### 18.7. 与供应商谈判

- 18.7.1. 与供应商谈判的目标
- 18.7.2. 与供应商的谈判技巧

### 18.8. 采购管理规划

- 18.8.1. 采购管理计划
- 18.8.2. 工具和技术

### 18.9. 进行采购

- 18.9.1. 搜索,选择和评估报价
- 18.9.2. 工具和技术
- 18.9.3. 投标加权矩阵

### 18.10. 采购监测和控制

- 18.10.1. 按合同类型划分的采购监测和控制点
- 18.10.2. 工具和技术

**模块19. PMP®或CAPM®认证和道德准则技术项目管理和治理的新趋势和实践****19.1. 什么是PMP®, CAPM®和PMI®?**

- 19.1.1. 什么是PMP®?
- 19.1.2. CAPM®
- 19.1.3. PMI®
- 19.1.4. PMBOK

**19.2. 获得PMP®和CAPM®认证的优势和好处**

- 19.2.1. 首次通过PMP®和CAPM®认证考试的技巧和窍门
- 19.2.2. PMI-isms

**19.3. 向PMI® (项目管理和设计协会) 报告专业经验**

- 19.3.1. 注册成为PMI®的会员
- 19.3.2. PMP®和CAPM®认证考试的入学要求
- 19.3.3. 对学生的专业经验进行分析
- 19.3.4. 帮助学习者的专业经验报告的模板
- 19.3.5. 在PMI®软件中的经验报告

**19.4. PMP®或CAPM®认证考试**

- 19.4.1. PMP®或CAPM®认证考试是什么样的?
- 19.4.2. 计分和非计分问题的数量
- 19.4.3. 考试时间
- 19.4.4. 通过阈值
- 19.4.5. 每个过程组的问题数
- 19.4.6. 标识方法

**19.5. 敏捷方法论**

- 19.5.1. 敏捷性
- 19.5.2. 扫地机器人
- 19.5.3. 看板
- 19.5.4. 精益化
- 19.5.5. 与PMI®认证的比较

**19.6. 敏捷方法学中的软件开发**

- 19.6.1. 对市场上不同软件的分析
- 19.6.2. 优势和好处

**19.7. 在你的技术项目中实施敏捷方法的优势和局限性**

- 19.7.1. 优势
- 19.7.2. 限制条件
- 19.7.3. 敏捷方法论与传统工具

**19.8. 项目管理中的道德准则**

- 19.8.1. 责任
- 19.8.2. 尊重
- 19.8.3. 公正性
- 19.8.4. 诚信

# 07 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。







“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中  
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

## 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。

“

你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。





在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



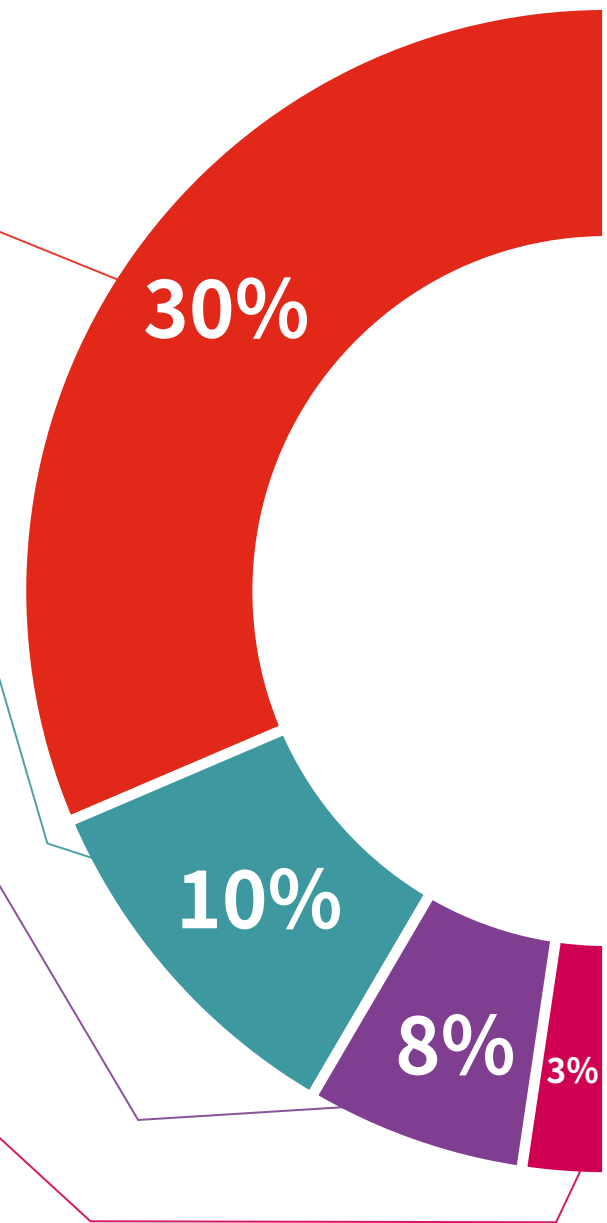
### 管理技能实习

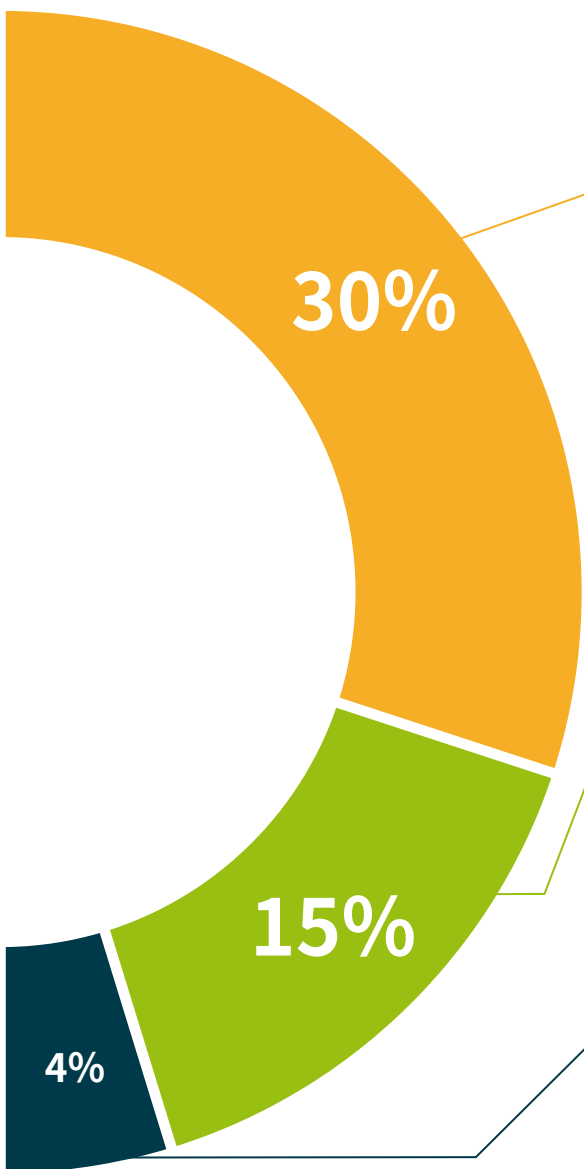
他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



08

# 我们的学生简介

企业技术项目管理高级硕士是一个针对有经验的专业人士的课程,他们希望更新他们的知识并推动他们的职业生涯。具有不同学术背景和来自多个国家的参与者的多样性,构成了该计划的多学科方法。





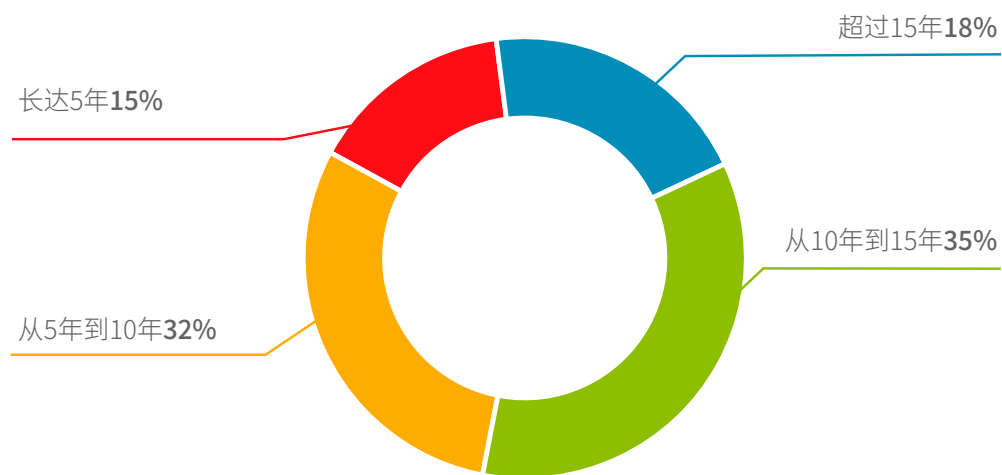
“

如果你有项目管理的经验, 并且在继续工作的同时  
寻找一个有趣的职业改进, 这是为你准备的方案”

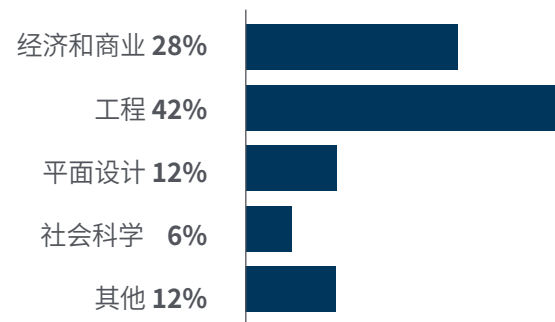
### 平均年龄

在**35**和**45**岁

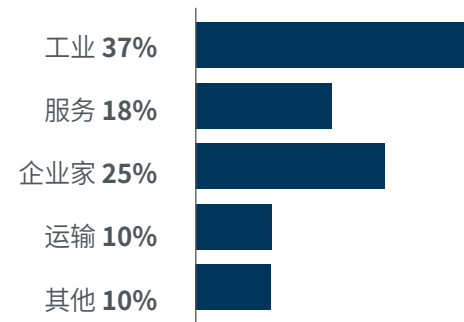
### 经验年限



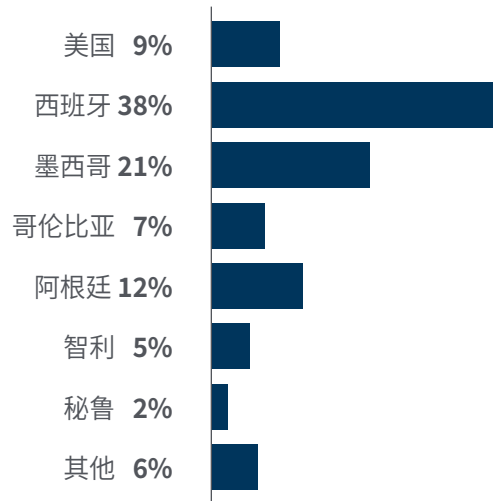
### 培训



### 学术概况



## 地理分布



## Manuel Pérez

一家跨国公司的董事

"当我决定做这个大法师时,我有很多疑虑,因为虽然我知道这对我的职业生涯至关重要,但我怀疑我是否能够成功完成,因为我必须把它和其他日常义务结合起来。然而,我冒险了,今天我相信这是在学术层面上最丰富的经验之一。数字化的内容大大有利于其学习,高质量的教师队伍使其经验更加丰富"



# 09

## 课程管理

该课程的教学人员包括技术项目的管理和指导方面的主要专家,他们将多年的工作经验带到了该课程。此外,其他相关领域的知名专家也参与了设计和制定,以跨学科的方式完成了大硕士课程,因此,这对学生来说是一种独特的,高度滋养的学术经验。





“

一个完整的教学团队, 旨在培训你取得职业成功”

## 国际客座董事

拥有悠久的高等教育教学经验, J. Michael DeAngelis 曾担任 播音员、剧本撰写者和演员。在宾夕法尼亚大学担任多个学术职位后, 他被任命为该美国机构的副传播与技术主任。他负责制作和主持每周资讯播客《CS Radio》。此外, 他还是喜剧播客《Mission: Rejected》的共同创始人, 负责导演、撰写和制作。

他曾在本地教育电视台和广播电台的新闻节目工作。此外, 在莫尔恩伯格学院获得表演艺术学士学位后, 他担任了The Porch Room的主管, 这是一家制作播客、电影和戏剧的公司。在传播与娱乐领域, 他承担了多种角色, 包括幕前和幕后的麦克风工作。

特别是随着播客的兴起和持续增长, 这位专家专门从事创作和制作这类声音内容。借助他作为演员的经验, 他能够通过声音向听众传达信息、故事以及情感。

此外, DeAngelis因其在戏剧领域的工作而多次获得认可, 《Drop》作品曾于2009年在Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival上获奖。同年, 他因原创作品《Accidents Happen》获得新泽西社区剧院协会 (NJACT) 的Perry奖。同时, 他的卓越成就使他成为美国剧作家协会的一员。



## DeAngelis, J. Michael 先生

---

- ◆ 宾夕法尼亚大学通讯与技术总监, 美国
- ◆ The Porch Room制片人
- ◆ 每周资讯播客CS Radio主持人
- ◆ 播音员和播客制作人
- ◆ 新泽西社区剧院协会 (NJACT) Perry奖
- ◆ 莫尔恩伯格学院表演艺术学士学位
- ◆ 伦敦大学戈德史密斯学院戏剧解读与批评硕士毕业
- ◆ 美国剧作家协会会员

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 管理人员



### Pampliega, Carlos博士

- ◆ 专门从事项目和风险管理的建筑师
- ◆ 项目管理专业认证 (PMP)
- ◆ 通过Scrumorg认证的专业Scrum Master
- ◆ 自2013年以来一直是PMI马德里西班牙分会的积极成员
- ◆ PMI卡斯蒂利亚-莱昂分会主任, 2013年卡斯蒂利亚-莱昂代表团
- ◆ 定期作为演讲者参加演讲和课程, 以及由PMI组织的大会
- ◆ 在不同的大学和商学院担任项目管理的顾问和培训师
- ◆ 科学杂志《建筑与管理》的编辑委员会成员
- ◆ 全球联盟奖PMO评委委员会成员



### Roji Ferrari, Salvador博士

- ◆ 马德里Complutense大学经济和商业研究学院国际关系副院长
- ◆ 会计和金融博士。马德里康普鲁坦斯大学。1997
- ◆ 1971-1977年, 马德里康普鲁坦斯大学新闻学学位
- ◆ 金融学硕士。马里兰大学和巴尔的摩1990年
- ◆ 工商管理硕士 (MBA)。马里兰大学及巴尔的摩分校, 1989年
- ◆ 商业和经济学院财务管理和会计系讲师。1994年起
- ◆ 他已经出版了6本关于金融和商业经济学的书籍, 以及大量关于流行和研究主题的文章和章节





# 10

# 对你职业生涯的影响

我们知道,采取这些特点的方案是一项巨大的经济,专业,当然还有个人投资。开展这项伟大工作的最终目标必须是实现专业成长。

这就是为什么我们把所有的努力和工具都交给你处置,以便你获得必要的技能和能力,使你能够实现这种变化。



“

我们通过我们的方案帮助你在你的职业生涯中产生积极的变化”

### 你准备好迈出这一步了吗？ 卓越的职业提升在等着你。

TECH科技大学的企业技术项目管理高级硕士课程是一个强化课程，为专业人士面对国内和国际上的挑战和商业决策做好准备。其主要目的是促进个人和职业成长，从而帮助你获得成功。

如果你想提高自己，在专业水平上实现积极的变化，并与最好的人交流，这里就是你的地方。

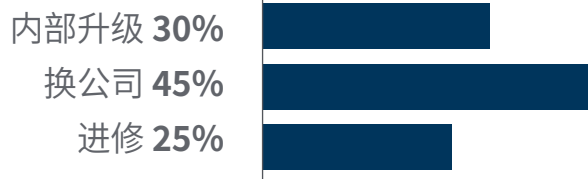
如果你正在寻找一个专业的改进，在TECH，我们把所有的资源放在你的手中，以帮助你实现它。

不要错过学习市场上最全面的技术项目管理课程的机会。

### 变革的时机



### 变化类型





## 更好的薪水

---

完成这个课程对我们的学生来说意味着超过**25.22%**的工资增长



# 11

## 对你公司的好处

企业技术项目管理高级硕士有助于通过高水平领导人的专业化, 将组织的人才提高到最大潜力。因此, 参加这个学术项目不仅会在个人层面上有所提高, 最重要的是在专业层面上, 增加专业人员的培训, 提高他们的管理能力。此外, 加入TECH的教育社区是一个独特的机会, 可以进入一个强大的联系网络, 在其中寻找未来的专业合作伙伴, 客户或供应商。





“

完成这个高级硕士后, 你将  
为公司带来新的商业愿景”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

### 人才和智力资本的增长

该专业人员将为公司带来新的概念, 战略和观点, 可以引发组织的相关变化。

---

02

### 留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

### 培养变革的推动者

该专业人员将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

---

04

### 增加国际扩张的可能性

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

### 开发自己的项目

该专业人员将能够在其公司的研发或业务发展领域从事一个实际项目或开发新项目。

---

06

### 提高竞争力

该课程将使学生掌握必要的技能, 以迎接新的挑战, 从而促进组织的发展。

# 12 学位

企业技术项目管理高级硕士除了保证接受最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH技术大学颁发的大硕士文凭。





“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**企业技术项目管理高级硕士**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的高级硕士学位。

学位由**TECH科技大学**颁发, 证明在高级硕士学位中所获得的资质, 并满足工作交流, 竞争性考试和职业评估委员会的要求。

学位:**企业技术项目管理高级硕士**

官方学时:**3,000小时**







## 高级硕士 企业技术项目管理

方式:在线

时长:2年

学位:TECH科技大学

学时:3,000小时

# 高级硕士 企业技术项目管理