



ماجستير خاص  
علم نفس العمل والمنظمات



الجامعة  
التكنولوجية

ماجستير خاص

علم نفس العمل والمنظمات

طريقة التدريس: أونلاين »

مدة الدراسة: 12 شهر »

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية »

عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً »

مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة »

الامتحانات: أونلاين »

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/psychology/professional-master-degree/master-occupational-organizational-psychology](http://www.techtitute.com/ae/psychology/professional-master-degree/master-occupational-organizational-psychology)

# الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الكفاءات	صفحة 14
04	الهيكل والمحتوى	صفحة 18
05	المنهجية	صفحة 32
06	المؤهل العلمي	صفحة 40

01

# المقدمة

المزيد والمزيد من المؤسسات والمنظمات تعطي الأولوية للصحة العقلية للعاملين فيها. لقد حددت العديد من الدراسات أنه في هؤلاء المهنيين الذين يتمتعون بالاستقرار النفسي والعاطفي الأفضل يكون الأداء أعلى. ومع ذلك لتنفيذ هذا العمل من الضروري أن يكون لدى الأخصائي أحدث المعرف في علم نفس المجموعات في بيئة العمل والتي سيكونون قادرین على اكتسابها من خلال مسار هذا البرنامج الكامل. إنه مؤهل علمي ديناميكي ومتنوع التخصصات يمكن للخريج من خلاله الحصول في الاستراتيجيات والتقييمات العلاجية الأكثر فاعلية لتشكيل فرق عمل سلسة ووظيفية من خلال تحسين التفاعل بين أعضائها.





تطب الشركات بشكل متكرر وجود متخصصين في علم النفس متخصصين في  
بيئة العمل في موظفيها. راهن على درجة الماجستير الخاص هذه واضمن لنفسك  
فرصة مهنية ذات مستقبل"



تحتوي درجة ماجستير خاص في علم نفس العمل والمنظمات على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. ومن أبرز ميزاته:

- تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في علم النفس في المجال العمالي والمهني
- المحتويات الرسمية والتخطيطية والعملية بشكل يبرز التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات التي تعتبر ضرورية للممارسة المهنية
- التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- دروس نظرية وأسلحة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا الخلافية وأعمال التفكير الفردي
- توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

أصبح علم نفس العمل والتنظيم فرعاً للمهنة يمتلك بفرضه وافرة حيث تطلب المزيد والمزيد من الشركات أن يكون لديها متخصصون في هذا المجال في موظفها وفي أقسام الموارد البشرية. ويرجع ذلك إلى الدور المهم الذي يلعبه هؤلاء المتخصصون في تحسين أداء الموظفين بناءً على تطبيق الاستراتيجيات العلاجية التي تساعده على تحسين التواصل بين الزملاء وتفضل خلق بيئات عمل مثالية ومريحة لهم. بالإضافة إلى ذلك فإن الحل الفعال والفوري للنزاعات هو مجال آخر من المجالات التي يتلقنها وهو أمر حيوى للحفاظ على استقرار الفرق وضمان سلولة الأعمال الفعالة التي تفيد الأداء الشخصي.

ومع ذلك فهو مجال يزيد الطلب عليه في تنفيذ تقنيات جديدة ومبادئ توجيهية فعالة ومتخصصة بشكل متزايد في بيئات مختلفة. لهذا السبب يجب أن يكون الطالب المختص الذي يرغب في تكريس نشاطه لهذا الفرع حاصلًا على درجة معينة تساعده على معرفة التفاصيل الجديدة التي ظهرت مثل البرنامج الكامل في علم نفس العمل والمنظمات التي صممتها TECH حصرياً له.

إنها تجربة أكاديمية متعددة التخصصات ورائدة تشمل أحدث التطورات المتعلقة بهذا المجال وبفضلها سيتمكن المختص من تنفيذ استراتيجيات التدريب الأكثر ابتكاراً وفعالية في ممارساتهم. ستعمل أيضاً على أحدث الإرشادات للتحقيق في السلوك التنظيمي وعلى طريق الوصول إلى السلطة والقيادة مع التركيز أيضاً على أفضل تقنيات التفاوض لحل النزاعات في حالات التوتر أو الخلاف.

وبالتالي، فهي فرصة أكاديمية فريدة لتطوير ملفك الشخصي المهني من خلال برنامج عبر الإنترنت بنسبة 100% صممته خبراء في علم النفس يتمتعون بسنوات من الخبرة في مجال العمل وال المجال التنظيمي. كما لو أن ذلك لم يكن كافياً فسيكون لديك 1500 ساعة من أفضل المواد النظرية والعملية والإضافية والتي يتم تقديمها في صيغ مختلفة والتي ستمكن من خلالها الخوض في جوانب مختلفة من جدول الأعمال بطريقة مخصصة. وبالتالي ستحضر تدريبياً ينكيف ليس فقط مع متطلبات القطاع ولكن أيضًا وفقاً لاحتياجاتك الخاصة.

**مؤهل علمي عبر الإنترنت بنسبة 100% يمكنك من خالله تطوير ملفك الشخصي المهني كطبيب نفس مع الطلب الحالي لقطاع الأعمال وأقسام الموارد البشرية ”**



هل ترغب في توسيع معرفتك بعلم النفس القانوني بشكل كبير؟ قم بالتسجيل في درجة الماجستير الخاص هذه وأعمل باستخدام أكثر الأدوات ابتكاراً في هذا القطاع.

برنامـج سـتمـكـن بـفضلـه من إـطـلـاعـ نفسـكـ على الأخـلـاقـيةـ المـهـنيةـ منـ خـلالـ جـوـلةـ شـامـلـةـ فيـ المـجاـلاتـ الرـئـيـسـيـةـ التـيـ تـهـمـكـ فيـ المـجاـلـ النـفـسيـ

ستعمل على إتقان مهاراتك في إدارة الصراع من خلال تقنيات التفاوض والوساطة الأكثر فعالية وابتكاراً.

البرنامج يضم في هيئة التدريس متخصصين في المجال والذين يصونون خبراتهم العملية في هذا التدريب بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

سيسمح محتوى الوسائل المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية إلى التعلم المهني والسياسي أي في بيئة محاكاة التي ستتوفرها هذه الشهادة الجامعية من تدريب ضمن موافق حقيقة.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. للقيام بذلك سيحصل على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم.



02

## الأهداف

طورت TECH وفريقيها من الخبراء في علم النفس درجة الماجستير الخاص هذه بهدف أن يعرف الخريج بالتفصيل آخر التطورات المتعلقة بعلم النفس المتخصص في مجال العمل والتنظيم. بهذه الطريقة لن تكون قادرًا فقط على تكييف ملفك الشخصي المهني مع الطلب المترفع جدًا الموجود حالياً ولكن ستتاح لك أيضًا الفرصة لتنفيذ استراتيجيات التدريب والإرشاد التجاري الأكثر ابتكاراً وفعالية والتي سترفع من موهبتك كعامل نفس إلى أعلى قطاع في العالم.



هل تريد إتقان تدريب الأعمال في 12 شهراً فقط؟ راهن على برنامج مثل هذا  
والذي يوفر لك كل ما تحتاجه لتحقيقه بطريقة مضمونة ومن خلال تجربة  
أكاديمية فريدة ”



### الأهداف المحددة



#### الوحدة 1. علم النفس الجماعي

- ♦ وصف المبادئ النفسية والاجتماعية (الاحتياجات والمتطلبات) للأفراد والجماعات
- ♦ تحليل ووصف عمل المجموعات
- ♦ وصف عمليات التفاعل
- ♦ التحقيق في الهيكل التنظيمي وдинاميكياته
- ♦ قياس تأثير سياق الموضوع / المجموعة على التفاعل الاجتماعي
- ♦ تحديد أهداف العمل وتصميم خطة تدخل العمل الأساسية
- ♦ التمييز بين تقنيات التدخل النفسي والاجتماعي
- ♦ تحديد السياق الذي تتطور فيه السلوكيات الفردية والجماعية والعمليات التنظيمية
- ♦ توليد المنتجات والخدمات المعدلة للمجموعات من خلال الخصائص التفاعلية
- ♦ اختيار الأدوات الأكثر ملاءمة لمتطلبات الفرد والجماعات

#### الوحدة 2. علم نفس العمل

- ♦ تحليل احتياجات ومتطلبات الأفراد فيما يتعلق بالعمل
- ♦ تحديد الاختلافات والمشاكل والاحتياجات المتعلقة بالمنظمات والعاملين
- ♦ وصف وقياس عمليات التفاعل وдинاميكيات المجموعة وهيكل المجموعات والمجموعة المشتركة
- ♦ تحليل السياق الذي تتطور فيه السلوكيات الفردية والعمليات الجماعية
- ♦ وصف وقياس عمليات التفاعل والديناميكيات والهيكل التنظيمي والمترافق بين المنظمات
- ♦ اختيار وإدارة الأدوات والمنتجات والخدمات والتتمكن من تحديد الأفراد والجماعات المهمة
- ♦ تحديد الأهداف وإعداد خطة التدخل الأساسية بناءً على خصائص المنظمة والعاملين
- ♦ اختيار تقنيات التدخل النفسي المناسبة لتحقيق أهداف العمل
- ♦ تطبيق استراتيجيات وأساليب التدخل غير المباشر من خلال الأشخاص المرتبطين بالتطوير الوظيفي للفرد
- ♦ إعداد التقارير الشفوية والمكتوبة. تقديم ملاحظات لأصحاب المصلحة بشكل مناسب ودقيق

### الأهداف العامة



- ♦ تزويد الخريجين بأكثر المعلومات شمولاً وابتكاراً فيما يتعلق بعلم النفس المتخصص في مجال العمل والتنظيم
- ♦ السماح للمتخصصين بالتدخل بقدرة عمل حقيقة وبناتج مثالى في بيئة العمل
- ♦ تزويد المهنيين بالمعرفة النظرية والعملية الأكثر حداثة وفائدة لأداء المهنة

### الوحدة 3. الأسرة والمجتمع والتنمية البشرية

- ♦ فهم السلوك البشري الذي من الضروري معرفة كيفية بناء القيم والمواقف وأهمات السلوك من خصائص السياقات التي ينمو فيها البشر ويتعلمون
- ♦ الحصول على نظرة عامة على الطريقة التي تتشكل بها التنمية البشرية من العلاقة مع سياقات التنشئة الاجتماعية الخاصة بهم مع التركيز على ما يسمى بالنموذج البيئي للتنمية
- ♦ الدراسة بالتفصيل طرق تأثيرها على التطور المعرفي والاجتماعي والعاطفي للفرد وتخصيص هذه الجوانب في المراحل المختلفة للدورة التطورية (الطفولة والمراهقة والبلوغ والشيخوخة)
- ♦ التعرف على بعض المشاكل التي تظهر داخل الأسرة مثل إساءة معاملة الأطفال والعنف ضد المرأة
- ♦ فهم الجوانب الأساسية للمجتمع كبيئة تنشئة اجتماعية وتفاصيل الجوانب مثل الشعور بالمجتمع

### الوحدة 4. التدريب

- ♦ تعلم المفهوم ونطاق التدريب
- ♦ تقييم أهمية التدريب كعملية تسعي إلى تحقيق أهداف محددة
- ♦ التعرف على المنهاج المختلفة والرحلة التاريخية حول التدريب

### الوحدة 5. السلوك التنظيمي

- ♦ تحديد الفروق بين السلوك الفردي والجماعي
- ♦ التعرف على النماذج الملمسة للعلم التنظيمي
- ♦ تعلم مذاجر الأعمال
- ♦ تطوير قدرات تنظيم الأعمال من منظور الموارد البشرية

### الوحدة 6. القوة والقيادة

- ♦ إدارة مذاجر القيادة وأنواع السلطة
- ♦ وضع نظريات حول الأدوار في الصراع على السلطة في المنظمات
- ♦ تحفيز رأس المال البشري للمؤسسة بكفاءة
- ♦ اقتراح برامج التدريب وتنمية المهارات الاستراتيجية لقادة التنظيميين

### الوحدة 7. الصراع والتفاوض

- ♦ استخدام الاستراتيجيات المناسبة لتشجيع العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش والوعي الاجتماعي
- ♦ فهم معانٍ وآثار مصطلح الصراع والتفاوض
- ♦ تحديد نقاط القوة والضعف لدى المتورطين في الصراع
- ♦ التعرف على النظريات الحالية في حل النزاعات
- ♦ إنشاء استراتيجيات لحل النزاعات والقدرة على تنفيذها

### الوحدة 8. التدخل الاجتماعي والمجتمعي

- ♦ تحليل احتياجات ومتطلبات المستفيددين
- ♦ اختيار وإدارة الأدوات وابناتجات والخدمات
- ♦ تحديد الأفراد والجماعات المهمة
- ♦ تحديد الأهداف وإعداد خطة التدخل الأساسية بناءً على الغرض منها
- ♦ اختيار تقنيات التدخل النفسي المناسبة لتحقيق الأهداف

### الوحدة 9. استخدام الاستراتيجيات والتكتيكات لإشراك الملتقطين في التدخل

- ♦ تطبيق استراتيجيات وأساليب التدخل المباشر على السياقات: بناء سيناريوهات صحيحة
- ♦ خطة تقييم البرامج والتدخلات
- ♦ إعداد خطة التدخل



#### الوحدة 9. علم النفس القانوني

- تحديد الاختلافات وامثلها والاحتياجات
- تحليل السياق حيث يتم تطوير السلوكيات الفردية والجماعية والعمليات التنظيمية
- إعداد التقارير الشفوية والمكتوبة
- التعرف على الالتزامات الأخلاقية لعلم النفس
- وصف المتغيرات وقياسها (الشخصية، الذكاء، والمواضف الأخرى والسلوكيات، وما إلى ذلك)
- تعلم تقنيات إعداد التقارير النفسية
- تقديم ملاحظات للمستلمين بشكل مناسب ودقيق
- تحليل وتفسير نتائج التقييم
- شرح الدوافع البشرية والتركيبات البيولوجية التي تدعمها والآليات النفسية التي تنظمها
- تخطيط وإجراء المقابلة
- التعرف على السياق الذي تتطور فيه السلوكيات الفردية والجماعية والعمليات التنظيمية

#### الوحدة 10. الأخلاق وعلم الألحادق

- تعلم مجال الأخلاق في مجال علم النفس
- الانعكاس والحصول على رؤية نقديّة للقيم والمبادئ الأخلاقية الخاصة بهم وللمهنة نفسها
- مناقشة صنع القرار في مجال علم النفس مع تداعياته الأخلاقية
- امتلاك معرفة نظرية واسعة بعلم الأخلاق المهني وببعض أدوات التحليل والتفكير النبدي للتمكن من تطوير المهنة بشكل صحيح

#### الوحدة 11. إدارة الموارد البشرية

- تحديد المنهجيات العامة للتخطيط وإدارة الموارد البشرية
- معرفة التقنيات المختلفة لإدارة وتحفيظ الموارد البشرية في تنفيذ بطاقة الأداء
- التعرف على مزايا وعيوب استراتيجيات القيادة والإدارة الموارد البشرية لهم ومشاركة في تطوير موارد محددة

درجة مصممة لك لتحقيق أهدافك الأكثر طموحًا وتعقيدًا في مجال علم النفس وذلك بفضل مسار برنامج يتلاءم مع احتياجاتك وممتلكات بيئتك

"العمل الحالية"

”

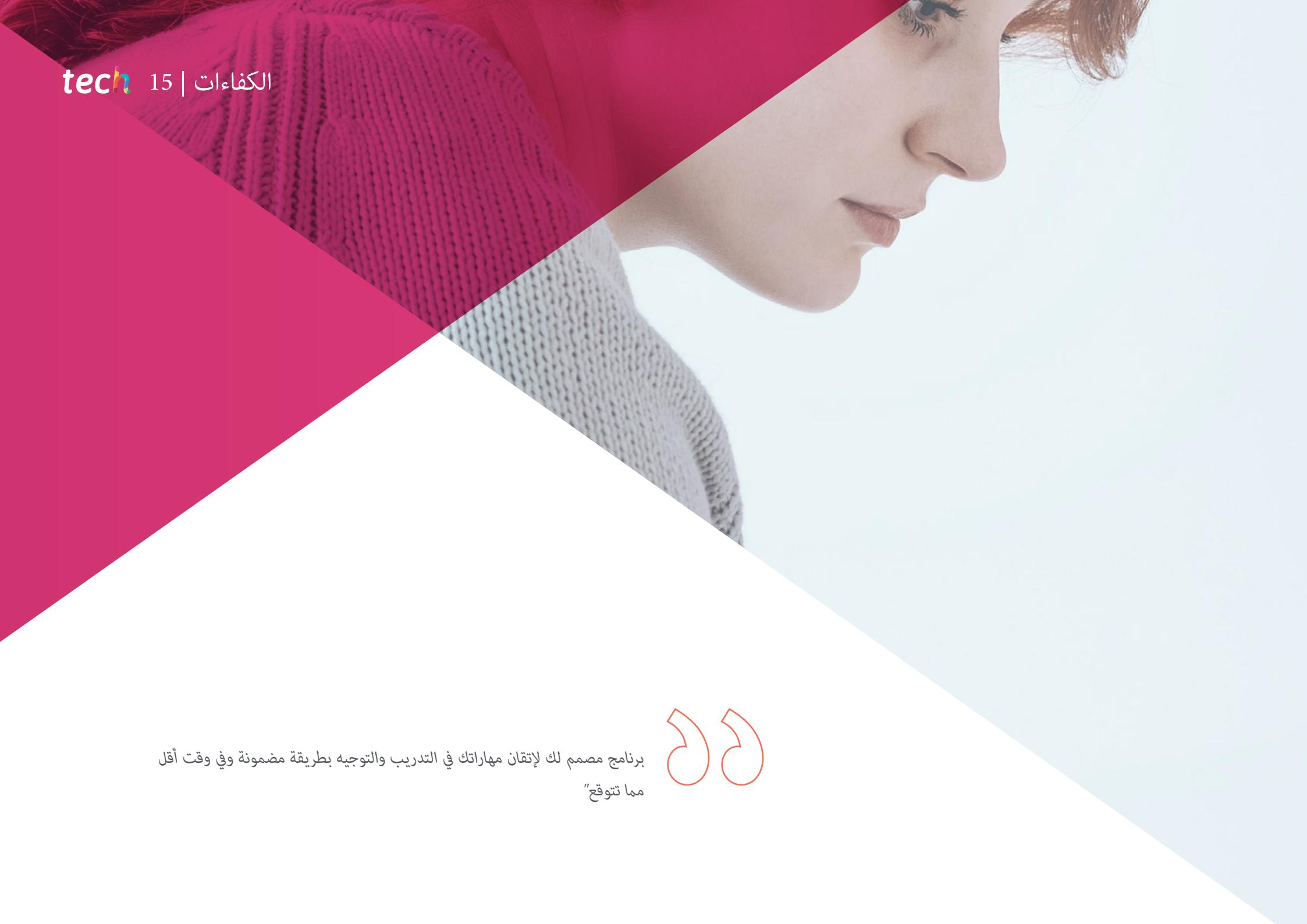


03

## الكفاءات



من بين أهم خصائص درجة الماجستير الخاص هذه الرغبة في ضمان أن يتمكن الخريج من إتقان مهاراته المهنية في غضون 12 شهراً فقط وذلك بفضل مسار البرنامج الذي تم تكييفه وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات القطاع. وهذا هو سبب قيام TECH بتضمين برامجها ساعات من المواد العملية القائمة على محاكاة الحالات الحقيقية والتي يفضلها سيتمكن الأخصائي من تنفيذ الاستراتيجيات النفسية التي تم تطويرها في الدرجة. بالإضافة إلى ذلك سيسمح لك بتقييم مهاراتك والقدرة على التركيز على تلك التي تحتاج إلى تحسينها من خلال تنفيذ الأساليب الأكثر فعالية وابتكاراً لإدارة الفريق المثلثي في بيئه الأعمال والمؤسسات.



برنامـج مـصمـم لك لإتقـان مـهـارـاتـك في التـدـريـب والتـوجـيه بـطـرـيقـة مـضـمـونـة وفي وـقـت أـقـل  
"ما تـتوـقـع"





### الكافاءات العامة



- برنامج مصمم لك لإتقان مهاراتك في التدريب والتوجيه بطريقة مضمونة وفي وقت آخر مما تم تحديده»
- تطبيق المعرفة المكتسبة والقدرة على حل المشكلات في بيئات جديدة أو غير معروفة ضمن سياقات أوسع (أو متعددة التخصصات) المتعلقة ب مجال الدراسة
- معرفة إيصال احتياجات الأخصائيين ومعرفتهم وأسباب النهاية التي تدعهم إلى الجماهير المتخصصة وغير المتخصصة بطريقة واضحة لا لبس فيها
- امتلاك مهارات التعلم التي تمكنهم من موافقة الدراسة بطريقة تكون إلى حد كبير ذاتية التوجيه أو مستقلة
- تعزيز جودة الحياة لدى الأفراد والجماعات والمجتمعات والمنظمات في سياقات مختلفة

العمل على تحسين مهاراتك المتعلقة بالتوظيف و اختيار  
الموظفين هو جانب تقدره بشدة إدارات الموارد البشرية ”



### الكفاءات المحددة



- ♦ تطبيق استراتيجيات وأساليب التدخل الأساسية على المستلمين
- ♦ تطبيق المعرفة على الاتصالات التجارية والتنظيمية
- ♦ التفريق بين التدريب التنفيذي والشخصي وتدريب الأعمال
- ♦ تحديد الفروق بين السلوك الفردي والجماعي
- ♦ التعرف على كيفية تحفيز الناس على ممارسة القيادة داخل المجموعة
- ♦ التعرف على الانطبادات النفسية المرضية المختلفة في مرحلتي الطفولة والمراحلة
- ♦ تقييم العيادة الحالية من خلال تقنيات المقابلة المختلفة
- ♦ إتقان العوامل الاجتماعية والسياسية في أعضاء الفريق



04

## الهيكل والمحتوى

تم تصميم هذا البرنامج من قبل فريق TECH من الخبراء بناءً على أحدث التطورات في علم النفس التنظيمي والعمل. نظرًا لكونهم محترفين على دراية في هذا المجال فقد اختاروا بدقة المعلومات الأكثر شمولًا وشكلوا برنامجًا تدريبيًا عاليًا للخريجين. بالإضافة إلى ذلك قاموا برعاهة مئات الساعات من المواد الإضافية عالية الجودة وقدموها بتنسيقات مختلفة: مقاطع فيديو متعمقة ومقالات بحثية وقراءات إضافية ودراسات حالة وما إلى ذلك. بفضل هذا استتمكن من الخوض في الوحدات المختلفة بطريقة مخصصة وحضور تحديث يتناسب مع متطلباتك الأكادémie.





خطة دراسية تتكييف مع متطلباتك واحتياجاتك: بدون جداول زمنية أو  
فصول دراسية وجهاً لوجه وفيها تقرر بنفسك درجة التعمق في الأقسام  
المختلفة من جدول الأعمال"



## الوحدة 1. علم النفس الجماعي

- 1.1. المجموعات في علم النفس: التصور والتصنيفات والأماكن. واقع المجموعات: من الفرداني إلى النهج التفاعلي
- 1.1.1. التأثير الاجتماعي: نهج للتقطيع والامتثال
- 1.1.2. مفهوم المجموعة: تعريفات تعتمد على الترابط والهوية الاجتماعية والتفاعل والبنية الاجتماعية
- 1.1.3. أنواع المجموعات
- 1.2. الجوانب الزمنية: تكوين المجموعات وتنميتها وتتشتتها الاجتماعية
- 1.2.1. وظائف المجموعة
- 1.2.2. المجموعة كظاهرة ديناميكية
- 1.2.3. تشكيل المجموعات كعملية اندماج اجتماعية
- 1.2.4. تطوير المجموعة: مذاجر توضيحية
- 1.2.5. نهاية المجموعات
- 1.2.6. تنمية العلاقة بين الفرد والجماعة: التنشئة الاجتماعية الجماعية
- 1.2.7. الخلاصة
- 1.3. البيئة المادية والشخصية والاجتماعية للجماعات
- 1.3.1. البيئة المادية للمجموعة: مساحة المجموعة، الإقليمية البشرية
- 1.3.2. مجموعة صغيرة من البيئة
- 1.3.3. الضغوطات البيئية وتأثيرها على عمليات المجموعة
- 1.4. البيئة الشخصية للمجموعة: حجم المجموعة
- 1.4.1. المتغيرات الشخصية وتأثيرها على سلوك المجموعة وأدائها
- 1.4.2. البيئة الاجتماعية للمجموعة: آثار التكبير
- 1.4.3. الخلاصة
- 1.5. العلاقات بين المجموعات
- 1.5.1. النماذج التفسيرية الرئيسية
- 1.5.2. الملودة وال العلاقات بين المجموعات
- 1.5.3. الصراعات بين المجموعات
- 1.5.4. الاستراتيجيات النفسية والاجتماعية لوقاية من الصراع بين الجماعات وإدارته
- 1.5.5. هيكل المجموعة: الوضع والدور والمعايير
- 1.5.6. هيكل المجموعة: التعريفات والملكونات
- 1.5.7. الوضع والأدوار
- 1.5.8. العلاقات بين الدور والقاعدة
- 1.5.9. التأثير الاجتماعي: القواعد والتنفيذ
- 1.5.10. هيكل المجموعة والتماسك

## الوحدة 2. علم نفس العمل

- 2.1. مقدمة في علم نفس العمل
- 2.1.1. الإطار المفاهيمي والتاريخي
- 2.1.2. الإطار المفاهيمي لعلم نفس العمل
- 2.1.3. تقنيات وطرق البحث في علم نفس العمل
- 2.1.4. التطور التاريخي لعلم نفس العمل
- 2.1.5. مجالات عمل علم نفس العمل
- 2.2. العمل كظاهرة اجتماعية ونشاط بشري في إطار علم نفس العمل والمنظمات والموارد البشرية
- 2.2.1. مقدمة: العمل كظاهرة اجتماعية ونشاط بشري في إطار علم نفس العمل
- 2.2.2. التحليل الوظيفي (APT)
- 2.2.3. تقييم العمل (VPT)

10. النشاط العمالى طوال دورة الحياة: البطالة والتلاعىد. المشاكل النفسية الرئيسية المرتبطة بنشاط العمل  
 1.10.2. نشاط العمل طوال دورة الحياة  
 10.2. المشاكل النفسية الرئيسية المرتبطة بنشاط العمل: ضغوط العمل والإرهاق والتلاعىد في مكان العمل  
 3.10.2. برامج الوقاية والتدخل لتعزيز الصحة المهنية
- الوحدة 3. الأسرة والمجتمع والتنمية البشرية**
1. الشخص والبيئة الاجتماعية  
 1.3. مقدمة  
 1.1.3. النظم الاجتماعية: الهياكل والعمليات  
 2.1.3. النموذج البيئي للتنمية البشرية  
 3.1.3. الأسرة: المفهوم والأشكال والوظائف  
 2.3. مقدمة  
 1.2.3. أصل وعالمية الأسرة  
 2.2.3. تغير وتتنوع الأسرة  
 3.2.3. وظائف الأسرة  
 4.2.3. الأسرة كنظام  
 3.3. مقدمة  
 1.3.3. التحليل البيئي النظري للأسرة  
 2.3.3. أبعاد تحليل الأسرة من منظور تطوري-تربوي  
 3.3.3. التغيرات التطورية في الأسرة  
 4.3. تأثير الأسرة على التطور النفسي الأول: الطفولة والمرأهقة  
 1.4.3. الإطار النظري لفهم تأثير الأسرة على التنمية  
 2.4.3. السياق الأسري والنمو النفسي خلال الطفولة والمراهقة  
 3.4.3. السياق الأسري الذي يحسن ويعزز النمو النفسي  
 5.3. تأثير الأسرة على التطور النفسي الثاني: البلوغ والشيخوخة  
 1.5.3. السياق العائلي للبالغين  
 2.5.3. العلاقة بين الزوجين في مرحلة البلوغ والشيخوخة  
 3.5.3. العلاقات بين الأباء الأكبر سنًا والأطفال البالغين  
 4.5.3. الجدة  
 5.5.3. تدخلات لتحسين السياق الأسري في مرحلة البلوغ والشيخوخة  
 6.3. تغيرات في العلاقات الأسرية : سوء المعاملة في الطفولة  
 1.6.3. مفهوم إساءة معاملة الأطفال  
 2.6.3. أرقام الاعتداء على الأطفال  
 3.6.3. مسببات سوء معاملة الطفل  
 4.6.3. التدخل ضد إساءة معاملة الأطفال
- 3.2. تقييم العاملين في علم نفس العمل والموارد البشرية والمؤسسات  
 1.3.2. تقييم الموظفين من خلال نهج السمات وتقدير وتطوير كفاءات العمل  
 2.3.2. تقييم العاملين في علم نفس العمل  
 3.3.2. الخلاصة  
 4.2. التوظيف واختيار الموظفين  
 1.4.2. توظيف واختيار الموظفين في إطار علم نفس العمل  
 2.4.2. عملية التوظيف والاختيار  
 3.4.2. معايير الصدق والموثوقية والكفاءة في عملية اختيار الموظفين  
 5.2. علم نفس العمل وتربية الموظفين  
 1.5.2. مقدمة  
 2.5.2. تدريب الموظفين في إطار علم نفس العمل  
 3.5.2. تدريب الموظفين كعملية  
 4.5.2. الخلاصة  
 6.2. طرق تدريب الموظفين  
 1.6.2. الأساليب التعليمية في التدريب وجهاً لوجه  
 2.6.2. الأساليب التعليمية في التدريب عن بعد  
 3.6.2. الخلاصة  
 7.2. تقييم الأداء والإمكانات. التخطيط الوظيفي  
 1.7.2. مقدمة  
 2.7.2. عملية تقييم الأداء  
 3.7.2. دورة تقييم الأداء السنوية  
 4.7.2. التقييم المحتمل  
 8.2. الرضا وبيئة العمل  
 1.8.2. مقدمة  
 2.8.2. مفهوم مناخ العمل وفوائد دراسات المناخ  
 3.8.2. شروط نجاح دراسة بيئة العمل  
 4.8.2. مؤشرات بيئة العمل  
 5.8.2. الرضا وبيئة العمل  
 6.8.2. تدخلات لتحسين بيئة العمل  
 9.2. الصحة المهنية والمخاطر النفسية والاجتماعية في العمل  
 1.9.2. مقدمة  
 2.9.2. مفهوم الصحة المهنية  
 3.9.2. الشروط المتعلقة بالصحة المهنية: المخاطر النفسية والاجتماعية

- 7.3. تعديلات في العلاقات الأسرية II: العنف ضد المرأة في سياق الأسرة
  - 1.7.3. العنف ضد المرأة: تعريفه وأنواعه
  - 2.7.3. العنف ضد المرأة في الزوجين: الأرقام والأسباب والعواقب
  - 3.7.3. التدخل والوقاية
- 8.3. التعديلات في العلاقات الأسرية III: السلوك الإجرامي في مرحلة المراهقة
  - 1.8.3. نجاح موجز للسلوك الإجرامي والسلوكيات المحفوظة بالمخاطر لدى الشباب والمراهقين
  - 2.8.3. غاذج توضيحية
  - 3.8.3. عوامل الخطير
- 9.3. المجتمع من النجاح النفسي والاجتماعي: علم نفس المجتمع
  - 1.9.3. مقدمة
  - 2.9.3. الفروق بين علم نفس المجتمع والنماذج السريرية والطبية
  - 3.9.3. رؤى علم نفس المجتمع والاختلافات بين الشمال والجنوب
  - 4.9.3. المفهوم والخصائص الأساسية لعلم نفس المجتمع
  - 10.3. مفهوم وشعور المجتمع
    - 1.10.3. المجتمع والشعور بالانتماء للمجتمع
    - 2.10.3. مكونات وتقدير الشعور بالمجتمع
    - 3.10.3. المجتمع الحديث: المدينة والأحياء
    - 4.10.3. الدعم الاجتماعي: التحليل المفاهيمي
    - 5.10.3. الدعم الاجتماعي والصحة والرفاهية
- الوحدة 4. التدريب**
  - 1.4. ما هو الإرشاد؟
    - 1.1.4. عملية موجهة نحو الهدف
    - 1.1.1.4. أهمية تحديد الهدف
    - 2.2.1.4. البدء من النهاية
    - 3.2.1.4. كيفية تحديد الهدف الأدبي
    - 4.2.1.4. من الهدف الظاهر إلى الهدف الحقيقي
    - 5.2.1.4. خصائص الهدف
    - 2.1.4. عملية بين الناس
    - 1.2.2.4. إطار أو سياق التدريب
    - 2.2.2.4. علاقة التدريب التدريب
    - 3.2.2.4. التأثيرات على عملية التدريب
    - 4.2.2.4. الثقة
    - 5.2.2.4. الاحترام

5.2.4	الاستشراق
1.5.2.4	أهمية العملية أو المسار
2.5.2.4	الأهداف كأغراض
3.5.2.4	الانفصال عن التوقعات والإنجازات
4.5.2.4	فهم المعاناة
5.5.2.4	قمة الحاضر
6.2.4	تأثيرات أخرى
1.6.2.4	علم النفس المنهجي
2.6.2.4	علم نفس الجسالت
3.6.2.4	مفهوم التدفق
4.6.2.4	تعاليم زن
5.6.2.4	الإدارة
6.6.2.4	علوم الأعصاب
7.6.2.4	علم التخلق
3.4	المدارس الحالية والتراثية
1.3.4	المدرسة الأمريكية
1.1.3.4	نوج التدريب العملي
2.1.3.4	توماس ليونارد
3.1.3.4	الأسس الأخرى
2.3.4	المدرسة الأوروبية
1.2.3.4	تدريب إنساني
2.2.3.4	جون ويتمور
3.2.3.4	دعاة آخرون للتدريب الأوروبي
3.3.4	مدرسة أمريكا اللاتينية
1.3.3.4	نوج الإرشاد الأنطولوجي
2.3.3.4	رافائيل إشفيريا وخوليو أولايا
3.3.3.4	الأسس الأخرى للتدريب في أمريكا اللاتينية
4.4	الاختلافات بين الإرشاد والنهج الأخرى
1.4.4	خصوصيات العلاقة في الإرشاد
1.1.4.4	مسؤولية المدرب
2.1.4.4	دور المدرب
3.1.4.4	تحقيق الأهداف
4.4	الاختلافات بين الإرشاد والنهج الأخرى
1.4.4	خصوصيات العلاقة في الإرشاد
1.1.4.4	مسؤولية المدرب
2.1.4.4	دور المدرب
3.1.4.4	تحقيق الأهداف
2.4.4	حدود الإرشاد
1.2.4.4	الظروف النفسية للمدرب
2.2.4.4	مراجعة المدرب والعمل الشخصي
3.2.4.4	الانزعاج والعصاب في عمليات التدريب
4.2.4.4	علامات الذهان لدى المدرب
5.2.4.4	اعتبارات حول حالة المدرب إلى اختصاصي العلاج النفسي
6.2.4.4	نوج في عمليات الإرشاد مع ملتحقين في العلاج النفسي
3.4.4	علم النفس العلاجي
1.3.4.4	نوج العلاج النفسي
2.3.4.4	النهج النفسي الديناميكي
3.3.4.4	النهج الإنساني
4.3.4.4	نوج الجشطالت
5.3.4.4	النهج السلوكي
6.3.4.4	نوج جانج
7.3.4.4	النهج المنهجي
8.3.4.4	تكاملة العلاج النفسي بعمليات التوجيه
4.4.4	التوجيه
1.4.4.4	الأهداف في التوجيه
2.4.4.4	العلاقات في التوجيه
3.4.4.4	قوه الشقة في التوجيه
4.4.4.4	الإرشاد في التوجيه
5.4.4.4	قيود التوجيه
6.4.4.4	تكاملة الإرشاد بعمليات التوجيه
5.4.4	الاستشارة
1.5.4.4	العلاقات في الاستشارة
2.5.4.4	أهداف الاستشارة
3.5.4.4	تكاملة الاستشارة بعمليات الإرشاد
6.4.4	تقديم المشورة
1.6.4.4	العلاقات في الاستشارة
2.6.4.4	الأهداف والنطاقات
3.6.4.4	تكاملة تقديم المشورة بعمليات الإرشاد
7.4.4	التمكن
1.7.4.4	تعريف
2.7.4.4	عمليات
3.7.4.4	أنواع

8.4.4	مناهج أخرى
1.8.4.4	العلاج بالفن
2.8.4.4	العلاج بالموسيقى
3.8.4.4	العلاج بالدراما
4.8.4.4	العلاج بالرقص
5.8.4.4	العلاجات التكاملية والبدنية للجسد والعقل
5.4	مناطق الإرشاد
1.5.4	تدريب مبادر
1.1.5.4	شخصي
2.1.5.4	عائلي
3.1.5.4	زوجي
2.5.4	الإرشاد الرياضي
1.2.5.4	الإرشاد الرياضي الاحترافي
2.2.5.4	الإرشاد على اللياقة والصحة
3.2.5.4	الإرشاد التنفيذي
4.2.5.4	تدريب الفرق
5.2.5.4	تدريب الأعمال
6.2.5.4	الإرشاد الغذائي
7.2.5.4	الإرشاد الجهازى
8.2.5.4	الإرشاد النفسي
9.2.5.4	الإرشاد التحويلي
10.2.5.4	الإرشاد التربوي
6.4	كتابات المدرب
1.6.4	مدونة الأخلاق
1.1.6.4	علم البيئة
2.1.6.4	السرية
3.1.6.4	تأسيس تحالف
4.1.6.4	إنشاء الارتباط
5.1.6.4	الصدق
6.1.6.4	الشفافية
7.1.6.4	الاحترام
8.1.6.4	الالتزام

7.4	بنية الجلسة
1.7.4	أدوار المدرب و المتدرب
1.1.7.4	دور ومسؤوليات المدرب
2.1.7.4	دور ومسؤوليات المتدرب
3.1.7.4	عملية الإرشاد
4.1.7.4	تحديد الأهداف
5.1.7.4	خطة عمل
6.1.7.4	الالتزام
7.1.7.4	التحالفات
8.1.7.4	التقييم
2.7.4	الراعي
1.2.7.4	الشركة أو العنوان أو المؤسسة كراغ
2.2.7.4	أهداف الشركة والمتدرب
3.2.7.4	الالتزامات في عملية الإرشاد
3.7.4	الهيكل والتأطير
1.3.7.4	الوضع الأولي
2.3.7.4	الوضع المطلوب
3.3.7.4	المسافة بين البداية وهدف الإرشاد
4.7.4	التحالف والعقد
1.4.7.4	الراحة التي يوفرها التحالف
2.4.7.4	العقد والجوانب التعاقدية
3.4.7.4	الخلافات والتكامل بين التحالف والعقد
5.7.4	أنواع الجلسات حسب الغرض منها
1.5.7.4	التماسي
2.5.7.4	بداية العملية
3.5.7.4	تطورى
4.5.7.4	المتابعة
5.5.7.4	للتنقيم
6.5.7.4	للهناء
6.7.4	أنهاء العلاقة
1.6.7.4	تقييم العملية
2.6.7.4	تقييم العلاقة
3.6.7.4	تقييم تحقيق الأهداف
4.4.9.4	الدفع والتعمق
3.4.9.4	القفول
2.4.9.4	البديبة
1.4.9.4	السمع
4.9.4	السياقات
3.9.4	علاقة الإرشاد القسري
2.9.4	موجز الإرشاد القسري
1.9.4	أساسيات الإرشاد الإلزامي
9.4	الإرشاد الإلزامي
7.5.8.4	حاشية الزخم
6.5.8.4	التحقق من صحة برنامج العمل
5.5.8.4	تقسيم الخيارات
4.5.8.4	بدء الخيارات
3.5.8.4	الأهداف الرئيسية
2.5.8.4	إنشاء العصف الذهني للbialil
1.5.8.4	تقييم الوضع الحالى
5.8.4	موجز التوصىل
4.13.4.8.4	الدعم
12.4.8.4	الحماس والتشجيع
11.4.8.4	تفقيز العمل
10.4.8.4	توليد الخيارات
9.4.8.4	توضيح الاختلاف
8.4.8.4	التصرف من الحاضر
7.4.8.4	الأسباب
6.4.8.4	الأهداف
5.4.8.4	موجز المحصلات
4.4.8.4	العمل
3.4.8.4	الخيارات
2.4.8.4	الواقع
1.4.8.4	الهدف
4.8.4	نموذج GROW
3.8.4	ستير
2.8.4	بيبه
1.8.4	واسيك
8.4	نماذج

الوحدة 5. السلوك التنظيمي	
1.5. هيكل المنظمة	1.5. هيكل المنظمة
2.5. الثقافة التنظيمية	2.5. الثقافة التنظيمية
1.2.5. القيم والثقافة التنظيمية	1.2.5. القيم والثقافة التنظيمية
2.2.5. العناصر الرئيسية للتغيير في المنظمات	2.2.5. العناصر الرئيسية للتغيير في المنظمات
3.2.5. تطور الفكر العلمي والتنظيم كنظام	3.2.5. تطور الفكر العلمي والتنظيم كنظام
4.2.5. الثقافة والتحول	4.2.5. الثقافة والتحول
3.5. عنوان المنظمة	3.5. عنوان المنظمة
1.3.5. مستويات الإدارة والصفات	1.3.5. مستويات الإدارة والصفات
2.3.5. وظيفة التخطيط والتنظيم	2.3.5. وظيفة التخطيط والتنظيم
3.3.5. وظيفة الإدارة والتحكم	3.3.5. وظيفة الإدارة والتحكم
4.3.5. الدور الجديد مدير الموارد البشرية	4.3.5. الدور الجديد مدير الموارد البشرية
4.5. السلوكيات والتغيرات التنظيمية	4.5. السلوكيات والتغيرات التنظيمية
5.5. الناس في المنظمات	5.5. الناس في المنظمات
1.5.5. جودة الحياة العملية والرفاهية النفسية	1.5.5. جودة الحياة العملية والرفاهية النفسية
2.5.5. فرق العمل وإدارة الجماعات	2.5.5. فرق العمل وإدارة الجماعات
3.5.5. التدريب وإدارة الفريق	3.5.5. التدريب وإدارة الفريق
6.5. هيكل المنظمة	6.5. هيكل المنظمة
1.6.5. آليات التنسيق الرئيسية	1.6.5. آليات التنسيق الرئيسية
2.6.5. الأقسام والمخطوطات التنظيمية	2.6.5. الأقسام والمخطوطات التنظيمية
3.6.5. السلطة والمسؤولية	3.6.5. السلطة والمسؤولية
4.6.5. آل مكين	4.6.5. آل مكين
7.5. إدارة المعرفة	7.5. إدارة المعرفة
8.5. القوة والسياسة	8.5. القوة والسياسة
1.8.5. السلطة في التنظيمات	1.8.5. السلطة في التنظيمات
2.8.5. مصادر السلطة الهيكيلية	2.8.5. مصادر السلطة الهيكيلية
3.8.5. تكتيكات سياسية	3.8.5. تكتيكات سياسية

- .5.9.4. الإدارة الذاتية
- 1.5.9.4. المبادئ والمارسات
- 2.5.9.4. الامتلاء
- 3.5.9.4. العمليات
- 4.5.9.4. التوازن
- 5.5.9.4. الدمج
- 10.4. الإرشاد كأداة لتطور المجموعات والشركات والمجتمعات
- 11.0.4. التجديفات الحالية للشركات وألمؤسسات
- 2.10.4. الإرشاد التنظيمي
- 3.10.4. أهداف الشركة
- 4.10.4. خدمات الإرشاد للشركات
- 1.4.10.4. تنفيذي
- 2.4.10.4. تشكيلات محددة
- 3.4.10.4. الظل التدريبي
- 4.4.10.4. تدريب جماعي
- 5.4.10.4. الإرشاد (المنهجي) للفرق
- 5.10.4. أدوات القياس النفسي التشخيصية
- 1.5.10.4. الدوافع والقيم
- 2.5.10.4. أدوات القياس النفسي التشخيصية
- 3.5.10.4. مؤشر مايرز بريغز للأغاط
- 4.5.10.4. التوجه الأساسي للعلاقات الشخصية
- 5.5.10.4. تغذية راجعة بـ 063 درجة
- 6.5.10.4. تقييم ديسك
- 7.5.10.4. بيللين
- 8.5.10.4. التطور في الأنظمة والمجتمعات
- 9.5.10.4. إدارة التغيير والإبتكار من خلال الإرشاد
- 10.5.10.4. أدوات الإرشاد الأساسية
- 1.10.5.10.4. عجلة الحياة الشخصية
- 2.10.5.10.4. عجلة المدرسين
- 3.10.5.10.4. عجلة الطالب
- 4.10.5.10.4. تحليل SWOT الشخصي
- 5.10.5.10.4. نافذة جوهاري
- 6.10.5.10.4. مخطط النمو
- 7.10.5.10.4. دائرة السيطرة والتأثير والقلق
- 8.10.5.10.4. الرأس والقلب والبطن
- 9.10.5.10.4. الحركة السمعية البصرية

## الوحدة 6. القوة والقيادة

3.6	النفوذ	
1.3.6	التبير	
2.3.6	ما هو النفوذ؟	
3.3.6	الحروب في التاريخ	
4.3.6	رؤية السلطة في التاريخ حسب ميشيل فوكو	
5.3.6	الرغبة في السلطة	
6.3.6	أنواع النفوذ	
7.3.6	البحث عن حلول	
8.3.6	تقنيات التداول	
9.3.6	خصائص وفرض التفاوض التربوي	
10.3.6	نقاط القوة والضعف في التفاوض في البيئة المدرسية	
4.6	التركيز البجتبي على ما يمكنني فعله	
1.4.6	التبير	
2.4.6	من اشياء النفس	
3.4.6	تعريفنا لأننا على أنها المحرك	
4.4.6	استراتيجيات للخروج من صراع القوة من الأنما الصحبة (أنا) بأحرف كبيرة	
5.4.6	البحث يصدق عن حلول للصراع على السلطة	
6.4.6	البحث عن الميل العلائقى الذي يمكن وراء الصراع للخروج من صراع السلطة	
1.7	الصراع والتفاوض	
1.1.7	مقدمة. تعريف الصراع	
2.1.7	أنواع الصراع	
3.1.7	وظائف التعارض والاختلال الوظيفي	
4.1.7	نماذج الصراع	
5.1.7	مراجع ببليوغرافية	
2.7	الصراع والعدوان والعنف	
1.2.7	العدوان: مفاهيم أساسية	
2.2.7	نظريات عن العدوان	
3.2.7	بعض العوامل الإضافية التي تؤثر على العدوانية	
4.2.7	نموذج عام للعدوان	
5.2.7	مراجع ببليوغرافية	
1.6	نحن جمِيعًا نتلاعب	
1.1.6	التبير	
2.1.6	الاقتراب من معنى التلاعُب	
3.1.6	التلاعُب العاطفي	
4.1.6	دُوافع أخرى للتلاعُب	
5.1.6	عملية التلاعُب العاطفي	
6.1.6	استراتيجيات المتابعين	
2.6	الأدوار في الصراع على السلطة	
1.2.6	التبير	
2.2.6	أدوار الصراع على السلطة	
3.2.6	المُستبد	
4.2.6	العدوان هو السلاح	
5.2.6	نماذج العدوان	
6.2.6	الحكم من المعتدي	
7.2.6	الضحية أو الإيذاء	
8.2.6	البكاء كشكل من أشكال التلاعُب	
9.2.6	كيف حال الناس الذين يتذكرون كضحايا؟	
10.2.6	الحكم من الضحية	
11.2.6	مقدم الرعاية	
12.2.6	الامتنان الذي يساء فهمه	
13.2.6	الحكم من مقدم الرعاية	
14.2.6	المدقق أو المبطّل	
15.2.6	اعطاء الحسابات	
16.2.6	الحكم من المبطّل	
17.2.6	مدير المعلومات	
18.2.6	كل شيء يمر من خلالي	
19.2.6	الحكم من مدير المعلومات	

## الوحدة 7. الصراع والتفاوض

1.7	الصراع والتفاوض	
1.1.7	مقدمة. تعريف الصراع	
2.1.7	أنواع الصراع	
3.1.7	وظائف التعارض والاختلال الوظيفي	
4.1.7	نماذج الصراع	
5.1.7	مراجع ببليوغرافية	
2.7	الصراع والعدوان والعنف	
1.2.7	العدوان: مفاهيم أساسية	
2.2.7	نظريات عن العدوان	
3.2.7	بعض العوامل الإضافية التي تؤثر على العدوانية	
4.2.7	نموذج عام للعدوان	
5.2.7	مراجع ببليوغرافية	
1.6	نحن جمِيعًا نتلاعب	
1.1.6	التبير	
2.1.6	الاقتراب من معنى التلاعُب	
3.1.6	التلاعُب العاطفي	
4.1.6	دُوافع أخرى للتلاعُب	
5.1.6	عملية التلاعُب العاطفي	
6.1.6	استراتيجيات المتابعين	
2.6	الأدوار في الصراع على السلطة	
1.2.6	التبير	
2.2.6	أدوار الصراع على السلطة	
3.2.6	المُستبد	
4.2.6	العدوان هو السلاح	
5.2.6	نماذج العدوان	
6.2.6	الحكم من المعتدي	
7.2.6	الضحية أو الإيذاء	
8.2.6	البكاء كشكل من أشكال التلاعُب	
9.2.6	كيف حال الناس الذين يتذكرون كضحايا؟	
10.2.6	الحكم من الضحية	
11.2.6	مقدم الرعاية	
12.2.6	الامتنان الذي يساء فهمه	
13.2.6	الحكم من مقدم الرعاية	
14.2.6	المدقق أو المبطّل	
15.2.6	اعطاء الحسابات	
16.2.6	ال الحكم من المبطّل	
17.2.6	مدير المعلومات	
18.2.6	كل شيء يمر من خلالي	
19.2.6	الحكم من مدير المعلومات	

- 3.7. التحليل الاجتماعي للصراع
- 3.7. مقدمة
- 3.7. المنظور الوظيفي للصراع
- 3.7. النظرية الماركسية
- 3.7. علم اجتماع الصراع
- 3.7. مراجع ببليوغرافية
- 4.7. المنظور النفسي الاجتماعي في تحليل الصراع
- 4.7. النظرية الواقعية للصراع
- 4.7. نظرية الهوية الاجتماعية
- 4.7. نظرية الحرمان النسبي
- 4.7. النظريات المعتمدة
- 4.7. دراسات الطاقة
- 4.7. مراجع ببليوغرافية
- 5.7. العمليات النفسية التي ينطوي عليها الصراع
- 5.7. العمليات المعرفية المتعلقة بالصراع
- 5.7. ديناميات المجموعة في الصراع
- 5.7. مفهود تكاملی للصراع
- 5.7. مراجع ببليوغرافية
- 6.7. إدارة الصراع: مقدمة
- 6.7. أشكال إدارة الصراع
- 6.7. مفاهيم جديدة في إدارة الصراع
- 6.7. مراجع ببليوغرافية
- 7.7. إدارة الصراع: التفاوض I
- 7.7. شروط التداول
- 7.7. التحضير للمفاوضات
- 7.7. مراجع ببليوغرافية
- 8.7. إدارة الصراع: التفاوض II
- 8.7. الاستراتيجيات والتكنيکات في التفاوض
- 8.7. التكتيکات التعاونية: الامتيازات والسكن
- 8.7. تكتيکات قسرية
- 8.7. استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإنشاء مقترنات متكاملة
- 8.7. اختتام المفاوضات
- 8.7. مراجع ببليوغرافية
- 9.7. إدارة الصراع: الوساطة I
- 9.7. المفاهيم والتعاريف
- 9.7. المبادئ والأهداف
- 9.7. مراحل الوساطة
- 9.7. مذاج الوساطة
- 9.7. مراجع ببليوغرافية
- 10.7. إدارة الصراع: الوساطة II
- 10.7. مقدمة: مفهود تكاملی
- 10.7. الوساطة التحويلية والوساطة من أجل الانفاق
- 10.7. الأهداف والاستراتيجيات والتقنيات التحويلية
- 10.7. أهداف واستراتيجيات وتقنيات الانفاقية
- 10.7. مراجع ببليوغرافية
- 11.7. التعاون والأهداف غير العادلة والتعليم من أجل السلام
- 11.7. التعاون والأهداف غير العادلة
- 11.7. التربية من أجل السلام: الأسس النظرية والأمثلة والتطبيقات
- 11.7. مراجع ببليوغرافية
- 12.7. إدارة النزاعات المسلحة
- 12.7. وجهات نظر حول النزاعات
- 12.7. طرق التعامل مع النزاعات المسلحة
- 12.7. تسلسل مراحل إدارة النزاعات المسلحة
- 12.7. مراجع ببليوغرافية
- الوحدة 8. التدخل الاجتماعي والمجتمعي**
- 1.8. التدخل الاجتماعي
- 1.8. الخلفية التاريخية للتدخل الاجتماعي
- 2.1.8. أساسيات التدخل الاجتماعي والمجتمعي
- 3.1.8. مجالات العمل
- 2.8. برامج التدخل
- 1.2.8. أهداف البرنامج
- 2.2.8. الخصائص السكانية
- 3.2.8. الكشف عن احتياجات السكان
- 4.2.8. تصميم البرامج

<p>9.8. تقييم البرنامج</p> <p>1.9.8. أنواع البرامج</p> <p>2.9.8. القواعد ومعايير التقييم (الوجود ضد. يجب ان يكون)</p> <p>3.9.8. مراقبة برامج التقييم</p> <p>4.9.8. قياس التأثير</p> <p>10.8. برامج مع المهاجرين</p> <p>11.10.8. ظاهرة الهجرة في القرن الحادي والعشرين</p> <p>2.10.8. أسباب الهجرة (اقتصادية وحسدية ونفسية)</p> <p>3.10.8. خصائص برامج المهاجرين</p> <p>4.10.8. التدخل مع المهاجرين</p>	<p>3.8. التدخل الموجه للمرضى</p> <p>1.1.8. التدخل الذي يركز على المريض ضد التدخل الجراحي. في المرض</p> <p>2.3.8. النهج النفسي للزمان</p> <p>3.3.8. تصميم برنامج محوره المريض</p> <p>4.3.8. التدخل في المرض المزمن</p> <p>4.8. التدخل النفسي الاجتماعي في حالات الفقر</p> <p>1.4.8. العوامل التي تحدد نوع استبعاد</p> <p>2.4.8. فئات وخصائص المخاطر</p> <p>3.4.8. التدخل مع النفر المعرضين للإقصاء</p> <p>4.4.8. الآثار النفسية للإقصاء</p> <p>5.8. التدخل في العنف السياسي</p> <p>1.5.8. العنف السياسي وت نوع الاجتماعي</p> <p>2.5.8. بروتوكول للاهتمام بالعنف السياسي</p> <p>3.5.8. الأثر النفسي للعنف السياسي</p> <p>4.5.8. تصميم وخصائص التدخل</p> <p>6.8. تنفيذ البرنامج</p> <p>1.6.8. تحتاج إلى النظر في التصميم</p> <p>2.6.8. أنواع البرامج القائمة على السكان</p> <p>3.6.8. الميزارات الإسلامية للبرنامج</p> <p>4.6.8. أشكال تنفيذ البرنامج</p> <p>7.8. تنفيذ برنامج دوائي</p> <p>1.7.8. علم النفس والسلوك الإدماني</p> <p>2.7.8. عوامل الخطير في السلوك الإدماني</p> <p>3.7.8. برامج مع مدمني المخدرات</p> <p>8.8. حالات الهشاشة</p> <p>1.8.8. تحديد الضعف النفسي والاجتماعي</p> <p>2.8.8. المخاطر النفسية والضعف</p> <p>3.8.8. البرامج التي تستهدف السكان المعرضين للخطر</p> <p>4.8.8. المخاطر والتكييف وألمرونة والتوتر والتعلق</p> <p>5.8.8. الدعم النفسي والاجتماعي في أوقات الأزمات</p>
<b>الوحدة 9. علم النفس القانوني</b>	

## الوحدة 10. الأخلاق وعلم الأخلاق

1.10. أهمية الأخلاق وعلم الأخلاق المهني

1.1.10. الحاجة إلى دراسة المبادئ الأخلاقية والبيولوجية في علم النفس

2.1.10. علم الأخلاق المهنية في علم النفس الغائب الكبير

3.1.10. الأخلاق وعلم الأخلاق في مختلف المجالات

2.10. رحلة عبر التاريخ: من الفلسفة إلى علم الأخلاق المهنية

1.2.10. المبادئ الفلسفية للأخلاق. الآداب والأخلاق

2.2.10. الأخلاق وأخلاقيات علم الأحياء والأخلاق النفسية

3.2.10. ظهور علم الأخلاق المهنية

3.10. تطوير القواعد الأخلاقية

1.3.10. نحو تكامل أوروبي: أخلاقيات الاتحاد الأوروبي

4.10. علم الأخلاق المهني في مجالات علم النفس المختلفة

1.4.10. الجوانب الأخلاقية لعلم النفس الإكلينيكي

2.4.10. الجوانب الأخلاقية لعلم النفس الشعري

3.4.10. الجوانب الأخلاقية لعلم النفس التربوي

4.4.10. الجوانب الأخلاقية لعلم النفس العمل

5.10. علم الأخلاق المهني في البحث العلمي في علم النفس الإكلينيكي

1.5.10. مقدمة

2.5.10. الجوانب الأخلاقية لبحوث علم النفس الإكلينيكي: الكفاءات

3.5.10. لجان أخلاقيات البحث

4.5.10. الخلاصة

6.10. ميزان المخاطر والفوائد

1.6.10. الموافقة المستنيرة

2.6.10. السرية

3.6.10. الجوانب الأخلاقية في أبحاث علم النفس. المطبوعات

7.10. السرية المهنية والموافقة المستنيرة

1.7.10. مقدمة

2.7.10. السرية المهنية والموافقة المستنيرة

3.7.10. الخلاصة

8.10. المسؤولية القانونية عن سوء التصرف

1.8.10. مهام لجان الأخلاقيات والأنظمة التأديبية

2.8.10. أنواع المخالفات والعقوبات

3.8.10. الخلاصة

5.9. العملية المدنية

1.5.9. قانون الأحوال الشخصية والأسرة

2.5.9. الدور في الوصاية والحضانة

3.5.9. الدور في التبني والوصاية

4.5.9. التأثير النفسي للطلاق

6.9. مجال العمل

1.6.9. تحديد العلاقة النفسية الجزئية

2.6.9. تحديد العلاقة النفسية الكلية

3.6.9. الآثار النفسية لطبيعة العمل

4.6.9. الآثار النفسية للمهاجمة

7.9. القواسم في الإجراءات القانونية

1.7.9. ما هو جنوح الأحداث

2.7.9. نظريات نفسية تفسر جنوح الأحداث

3.7.9. عوامل الخطر لانحراف الأحداث

4.7.9. القانون والحدث المخالف

8.9. الوساطة

1.8.9. مفهوم الصراع

2.8.9. بدائل الحلول غير القضائية

3.8.9. نظريات الوساطة

4.8.9. تقنية في الوساطة

5.8.9. عمليات الوساطة

9.9. علم الضحايا

1.9.9. النهج النفسي

2.9.9. من الضحية

3.9.9. أنواع الضحية

4.9.9. الضحية ضد المجنى عليه

5.9.9. دور علم النفس

10.9. علم نفس السجن

1.10.9. نظريات الجريمة

2.10.9. عوامل الخطر

3.10.9. تقييم السجن

4.10.9. مبادئ التدخل الإصلاحى

5.10.9. الشخصية والجريمة

- 9.10. التقدم في علم النفس والتكنولوجيا. تأملات أخلاقية
  - 1.9.10. التقدم في علم النفس والتكنولوجيا
  - 2.9.10. تأملات أخلاقية
  - 3.9.10. الخلاصة
- 10.10. التدريب والتفكير النقدي والإشراف لتحسين الممارسة النفسية
  - 1.10.10. مقدمة
  - 2.10.10. برامج التدريب على الأخلاقيات
  - 3.10.10. الخلاصة

### الوحدة 11. إدارة الموارد البشرية

- 1.11. التفكير الاستراتيجي والنظام
  - 1.1.11. الشركة كنظام
  - 2.1.11. التفكير الاستراتيجي المستمد من ثقافة الشركة
  - 3.1.11. النهج الاستراتيجي من إدارة الأفراد
  - 2.11. التخطيط وإدارة المشاريع لقسم الموارد البشرية
    - 1.2.11. مفابق تصميم وتنفيذ بطاقة الأداء
    - 2.2.11. تحجيم وتخطيط القوالي
    - 3.2.11. دعم العمليات: سياسات شؤون الموظفين
  - 3.11. التصميم التنظيمي الاستراتيجي
    - 1.3.11. غودج شريك التداول
    - 2.3.11. خدمات المشاركة
    - 3.3.11. الاستعانة بمصادر خارجية
  - 4.11. تحليلات الموارد البشرية
    - 1.4.11. البيانات الضخمة وذكاء الأعمال
    - 2.4.11. تحليل ومذكرة بيانات الموارد البشرية
    - 3.4.11. تصميم وتطوير مقاييس الموارد البشرية
  - 5.11. القيادة الاستراتيجية
    - 1.5.11. غاذج القيادة
    - 2.5.11. التدريب
    - 3.5.11. التوجيه
  - 4.5.11. القيادة التحويلية



05

## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف  
منهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة  
مثل مجلة نيو إنجلنด الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطى التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ”





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطالب العديد من الحالات السريرية المحاكاة بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثلاً أو مموجأً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقييم المواقف الحقيقة وتقديم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوية على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيي علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقة وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بهوشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

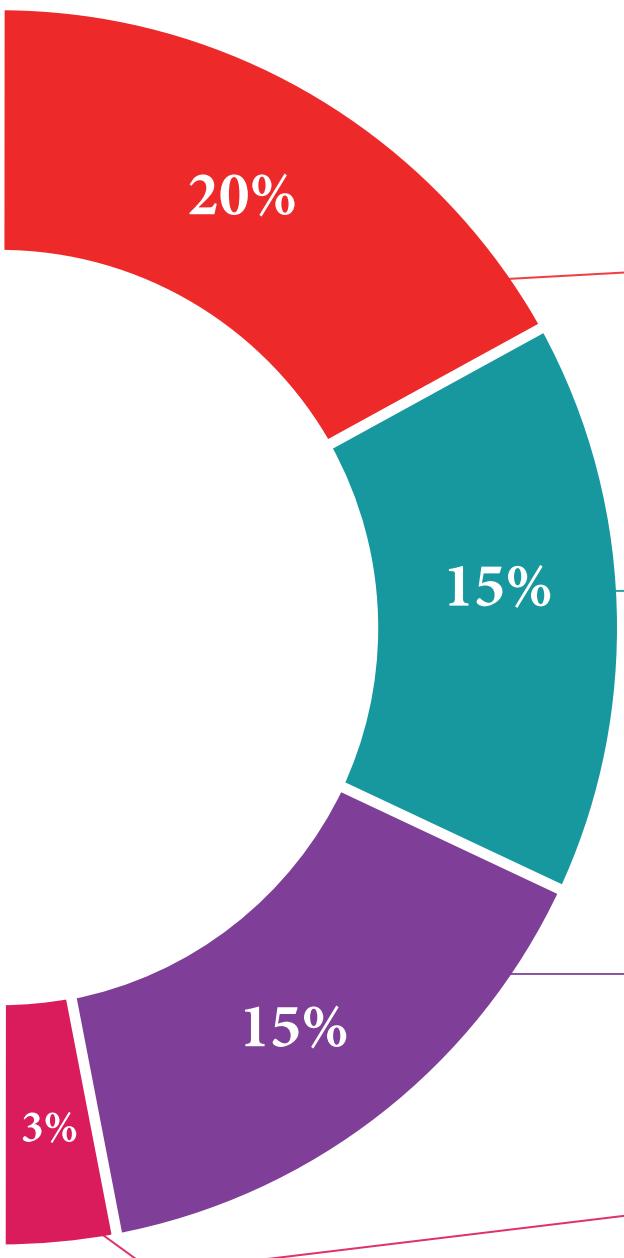
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئه شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بظهور اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومتعدد الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانباً فنساهم ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت، كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجراء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

#### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذه، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً لمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

#### ملخصات تفاعلية



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبارشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



#### المحاضرات الرئيسية

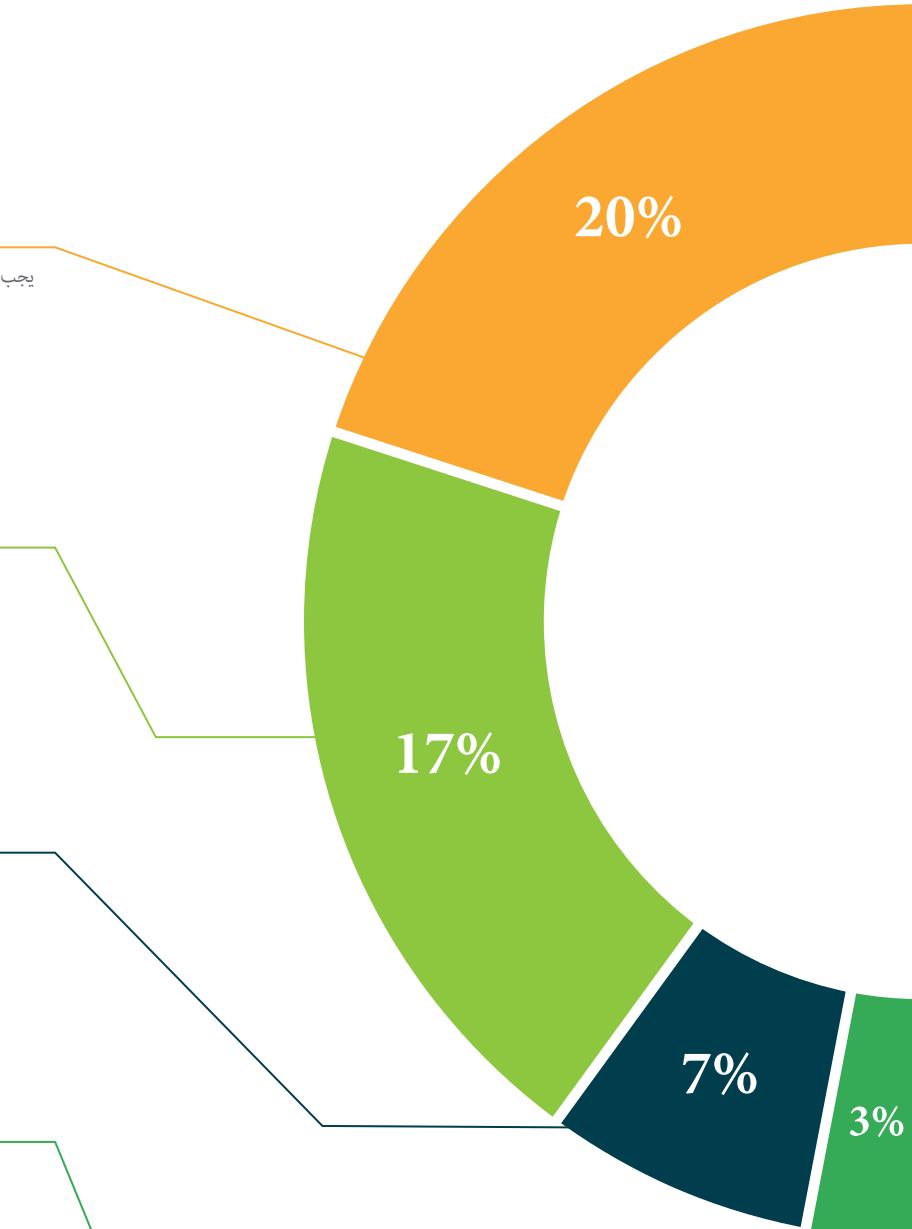
هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوى المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



06

## المؤهل العلمي

تتضمن درجة الماجستير الخاص في علم نفس العمل والمنظمات، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديًا، الحصول على شهادة اجتياز درجة الماجستير الخاص الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى  
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة ”



إن المؤهل المدار عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في درجة ماجستير خاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

تحتوي درجة ماجستير خاص في علم نفس العمل والمنظمات على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

## **المؤهل العلمي: ماجستير خاص في علم نفس العمل والمنظمات**

ساعة 1500 المعتمدة الدراسية الساعات عدد

بعد احتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي \* مصحوب بعلم وصول مؤهل ماجستير خاص ذاصلة الصادر عن

جامعة التكنولوجية TECH

## ماجستير خاص في علم نفس العمل والمنظمات

الدورة	النهاية	مقدمة	توزيع العام للخطوة الدراسية
١٣٦	٢٠	علم النفس الاجتماعي	المرحلة
١٣٦	٢١	علم نفس العمل	المرحلة
١٣٦	٢٢	الاتصال والاتجاه والتربية البشرية	المرحلة
١٣٦	٢٣	الاتجاه والتوجيه	المرحلة
١٣٦	٢٤	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٢٥	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٢٦	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٢٧	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٢٨	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٢٩	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣٠	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣١	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣٢	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣٣	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣٤	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٦	٣٥	الاتصال والتغيير	المرحلة
١٣٨	٣٦	ادارة المؤشر الشفاف	المرحلة
١٣٨	٣٧	ادارة المؤشر الشفاف	المرحلة

التوزيع العام للخطة الدراسية

عدد الساعات	الوحدة المدورة
1500	(OB) إيجاري
0	(OP) إختياري
0	(PR) الدراسات الخارجية
0	(TFM) مشروع تخرج الماجستير
1500	الإجمالي

لجامعة  
لتقنولوجيا

  
Tere Guevara Navarro / د

..... مواطن/الموطنة ..... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم .....  
لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

ماجستير خاص

#### النحو والكلمات

تم تحسين العمل وأمن تصميم

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/سنة و تاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

فی تاریخ 17 یونیو 2020

Tere Guevara Navarro / 5

tere Guevara Navarro / د. تيريزا غويفارا نavarro  
رئيس الجامعة

© 2010 Pearson Education, Inc., publishing as Pearson Addison Wesley.

تصديق لاهي ايستيل. في حالة طلب الطالب الحصول على درجة العلمية الورقية وبتصديق لاهي ايستيل، ستستخدم مؤسسة TECH EDUCATION الخطوات المنساوية التي يحصل عليها بتكفلة إضافية.



الجامعة  
التيكنولوجية

ماجستير خاص

علم نفس العمل والمنظمات

طريقة التدريس: أونلاين «

« مدة الدراسة: 12 شهر

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

2016 年度第 1 回定期評議會の開催に付する議案

• 1999-2000 •

«اولادیں: امتحانات



ماجستير خاص  
علم نفس العمل والمنظمات