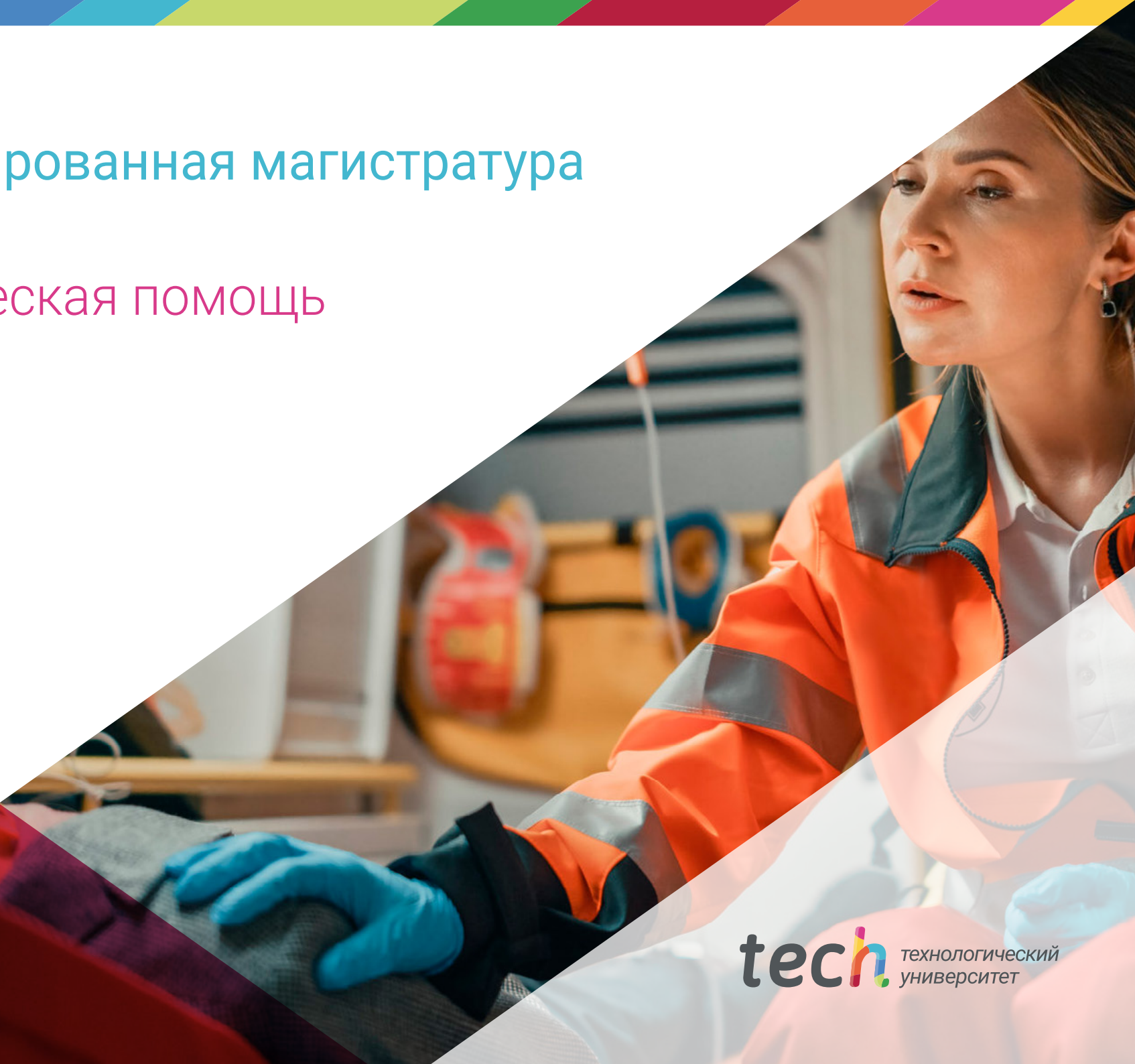


Специализированная магистратура  
Экстренная  
психологическая помощь





## Специализированная магистратура

### Экстренная психологическая помощь

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/psychology/professional-master-degree/master-emergency-psychology](http://www.techitute.com/ru/psychology/professional-master-degree/master-emergency-psychology)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Компетенции

---

стр. 14

04

Структура и содержание

---

стр. 18

05

Методология

---

стр. 28

06

Квалификация

---

стр. 36

# 01

# Презентация

При возникновении кризисной или чрезвычайной ситуации, такой как стихийное бедствие или дорожно-транспортное происшествие, приоритет всегда отдается медицинскому обслуживанию пострадавших. Немедленное вмешательство профессионалов в этой области необходимо не только для того, чтобы помочь пациентам справиться со своими эмоциями в данный момент, но и для того, чтобы избежать негативных последствий для их здоровья в долгосрочной перспективе. Исходя из этого, TECH разработал полную и исчерпывающую программу, благодаря которой специалист сможет детально изучить наиболее эффективные и инновационные стратегии действий в условиях кризиса или чрезвычайной ситуации. 100% онлайн-программа, которая идеально подходит для внедрения лучших протоколов первой помощи в конкретных ситуациях в вашу терапевтическую практику.







“

*Программа, которая подчеркивает важность психосоциальной поддержки через всестороннее изучение лучших стратегий и терапевтических методов для преодоления конкретных ситуаций”*

Тяжелые последствия для психического здоровья, которые могут возникнуть у пострадавших в чрезвычайной ситуации, подчеркивают важность оказания первой психологической помощи. Стресс или шоковое состояние, вызванное неожиданным контекстом (несчастный случай, катастрофа, внезапная смерть и т.д.), вызывает изменения в когнитивно-поведенческой системе, способствуя появлению тревоги, расстройств личности, депрессии или изменениям в поведении. По этой причине необходимо всегда рассматривать возможность немедленного вмешательства специалистов, обеспечивающих соответствующее управление ситуацией на основе эмоциональной обстановки и действующих в профилактических целях при диагностике и возможном возникновении посттравматических последствий.

Для того чтобы помочь вам усовершенствовать свои навыки для эффективного вмешательства в подобные ситуации, TECH Global University разработал эту Специализированную магистратуру в области экстренной психологической помощи. Это программа, состоящая из 1500 часов лучшего теоретического, практического и дополнительного материала, благодаря которому студенты смогут работать над исчерпывающим багажом знаний о терапевтических стратегиях, адаптированных к различным кризисным контекстам и особенностям их жертв.

Студенты смогут узнать о важности психосоциальной поддержки, а также о реакции человека, связанной с переживанием стресса после критической ситуации. Здесь также будут подробно рассмотрены новейшие протоколы первой помощи и стратегии профилактики и управления нервным состоянием пациента. Наконец, вы приобретете широкие и специализированные знания о самых инновационных групповых методах работы с участниками.

100% онлайн-программа, разработанная экспертами из различных областей экстренной медицинской помощи и идеально подходящая для совершенствования базовых навыков оказания первой психологической помощи в течение 12 месяцев обучения. Кроме того, в целях обеспечения академического опыта, полностью адаптированного к потребностям студентов, в виртуальном кампусе нет расписания и очных занятий, и учащиеся смогут подключаться к нему через любое устройство с выходом в Интернет.

Данная **Специализированная магистратура в области экстренной психологической помощи** содержит самую полную и современную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор практических кейсов, представленных экспертами в области психологии и службы экстренной помощи
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



*Благодаря этой специальности вы усовершенствуете свои навыки в эффективной работе с человеком в трауре, получив исчерпывающие знания о типологии траура и ключах к процессу вмешательства"*

“

*В Виртуальном кампусе вы найдете клинические случаи, основанные на реальных кризисных ситуациях, в которых вам придется применять теорию на практике, способствуя естественному усвоению информации”*

В преподавательский состав входят профессионалы отрасли, которые вносят свой опыт работы в эту программу, а также признанные специалисты, принадлежащие к ведущим научным сообществам и престижным университетам.

Мультимедийное содержание, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит профессионалам проходить обучение в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение на основе реальных ситуаций.

В центре внимания этой программы — проблемно-ориентированное обучение, с помощью которого специалисты должны попытаться разрешить различные ситуации профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом им поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная ведущими экспертами.

*Вы изучите понятие стресса и связанную с ним реакцию человека, для последующего психологического урегулирования.*

*Междисциплинарная и динамичная Специализированная магистратура, идеально подходящая для обновления ваших знаний о психологической первой помощи и протоколах первой помощи.*





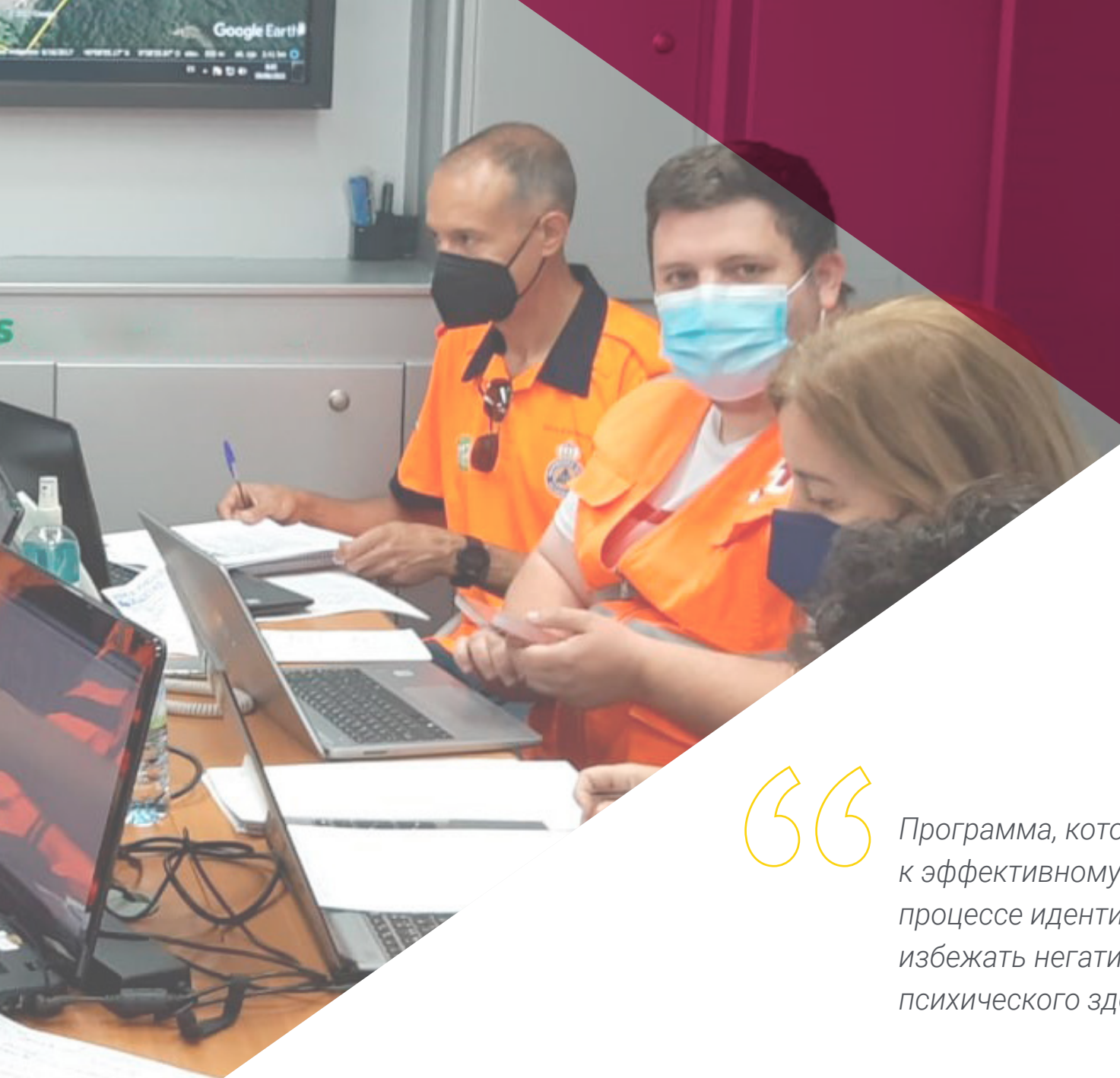
# 02

## Цели

Как было показано, люди, ставшие жертвами катастроф или травмирующих ситуаций, или жившие в чрезвычайно стрессовых условиях, часто демонстрируют в краткосрочной и долгосрочной перспективе психосоциальное ухудшение, которое может серьезно повлиять не только на их психическое, но и на физическое здоровье. Исходя из этого, ТЕСН разработал данную Специализированную магистратуру с целью ознакомить специалистов в области психологии с наиболее эффективными стратегиями и методами вмешательства в подобные случаи благодаря полной и обновленной программе, адаптированной к наиболее требовательным характеристикам данного направления.







“

Программа, которая подготовит вас к эффективному сопровождению в процессе идентификации трупов, чтобы избежать негативных последствий для психического здоровья их родственников”



## Общие цели

- ♦ Дать учащимся полное представление о чрезвычайной или экстремальной ситуации, которое позволит им уверенно и комфортно действовать в условиях реальной чрезвычайной ситуации
- ♦ Понять неврологическую реакцию человека в состоянии кризиса, чтобы иметь возможность разработать эффективные методы вмешательства
- ♦ Знать причины, которые приводят человека к развитию кризиса, и его различные реакции на разных стадиях травматического кризиса
- ♦ Освоить общие навыки и стратегии вмешательства, чтобы помочь пострадавшим успешно справиться с каждой из фаз кризиса
- ♦ Освоить конкретные приемы психологической поддержки, облегчающие действия в различных критических ситуациях, которые могут возникнуть в ходе вмешательства
- ♦ Владеть конкретными протоколами вмешательства в различных ситуациях и уметь разрабатывать собственные протоколы, адаптированные к изменяющейся и непостоянной чрезвычайной ситуации
- ♦ Освоить рекомендации по самозащите и стратегии реагирования для обеспечения безопасности учащихся в случае вмешательства
- ♦ Знать методы работы с пострадавшими и уметь проводить групповые занятия после чрезвычайной ситуации
- ♦ Развивать навыки обращения с оборудованием в чрезвычайных ситуациях
- ♦ Знать и применять на практике рекомендации по оказанию первой помощи при наиболее часто встречающихся физических патологиях в условиях кризисного вмешательства







## Конкретные цели

---

### Модуль 1. Важность психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях и катастрофах

- ♦ Понять возникновение психологии чрезвычайных ситуаций
- ♦ Изучить различия между чрезвычайными ситуациями, неотложными состояниями и катастрофами и знать наиболее распространенные типы
- ♦ Понимать важность психолога в чрезвычайных ситуациях и различать различные типы людей, вовлеченных в чрезвычайное происшествие

### Модуль 2. Понятие стресса, связанная с ним реакция человека и последствия критической ситуации

- ♦ Изучить биохимический и биологический процесс стресса и последствия реакции активации стресса в организме
- ♦ Изучить основные типы эмоций и их роль, когда организм находится в состоянии стресса
- ♦ Понять, как развивается реакция на стресс у человека
- ♦ Изучить теорию порога и механизмы психологического реагирования, когда человек находится в стрессовой ситуации

### Модуль 3. Базовые навыки и первая психологическая помощь

- ♦ Знать навыки терапевта, чтобы справиться с необходимой психологической поддержкой
- ♦ Понимать важность эмоциональной поддержки в ситуациях утраты и скорби
- ♦ Знать различия между нормальной скорбью и патологической скорбью
- ♦ Изучить роль первой помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях

### Модуль 4. Протокол оказания первой помощи. Первая психологическая помощь

- ♦ Знать, когда возникает психологический кризис и каковы его последствия для человека
- ♦ Изучить и дифференцировать этапы протокола первой помощи в психологии чрезвычайных ситуаций
- ♦ Знать основные протоколы действий в чрезвычайных ситуациях

### Модуль 5. Протоколы действий в конкретных ситуациях I

- ♦ Знать протокол действий в конкретных кризисных ситуациях
- ♦ Углубленно изучить процесс скорби, типы скорби и способы вмешательства в нормальные и патологические кризисы скорби
- ♦ Знать процессы вмешательства в конкретные кризисные и чрезвычайные ситуации

### Модуль 6. Протоколы действий в конкретных ситуациях II

- ♦ Знать методы работы с пациентами в ситуациях риска
- ♦ Изучить процесс работы с пациентами в конкретных кризисных ситуациях
- ♦ Изучить важность терапевтического сопровождения у пациентов с проблемной жизненной ситуацией

### Модуль 7. Профилактика и управление стрессом в чрезвычайных ситуациях

- ♦ Понять влияние стресса и чрезвычайных ситуаций на персонал скорой помощи
- ♦ Изучить психологическое воздействие подверженности экстренным ситуациям на специалиста по чрезвычайным ситуациям
- ♦ Изучить основные приемы управления стрессом и предотвращения психологического воздействия на персонал экстренных служб

### Модуль 8. Техники групповой работы со стороны сотрудников экстренной помощи

- ♦ Знать и изучить основные групповые техники работы с участниками вмешательства
- ♦ Знать и изучать основные индивидуальные техники работы с участниками вмешательства
- ♦ Проводить различия между групповыми и индивидуальными техниками
- ♦ Понимать системы *взаимопомощи*
- ♦ Знать последствия неудачного вмешательства

### Модуль 9. Кризисная терапия. Психотерапевтическая работа с жертвами травматических ситуаций

- ♦ Изучить принципы кризисной терапии и кризисного вмешательства
- ♦ Различать различные способы преодоления травматических ситуаций
- ♦ Понять типы существующих травм, а также эффекты и последствия травматических ситуаций для человека
- ♦ Изучить рационально-эмотивную терапию Эллиса в терапии травмы







### Модуль 10. Команда кризисного вмешательства

- ♦ Знать профиль психолога, специализирующегося на кризисном вмешательстве в чрезвычайных и экстренных ситуациях
- ♦ Изучить различные профессии, встречающиеся в команде кризисного вмешательства
- ♦ Знать и усвоить основные рекомендации для обеспечения хорошего результата в работе по кризисному вмешательству
- ♦ Изучить настоящее и будущее кризисного вмешательства

“

*Данная Специализированная магистратура поможет вам стать более квалифицированным специалистом, подготовленным к оказанию психологической помощи людям, пережившим травму или находящимся в состоянии шока”*

# 03

## Компетенции

Данная Специализированная магистратура была разработана таким образом, чтобы специалисты могли работать с гарантированным повышением своей профессиональной компетентности в области психологического управления кризисными ситуациями. Благодаря этому у специалистов будет возможность узнать о новейших и наиболее эффективных стратегиях вмешательства и терапии, адаптированных к различным ситуациям, которые могут возникнуть: несчастный случай, самоубийство, ситуация стресса, при работе с жертвами гендерного насилия или сексуального насилия в случае, если пострадавшие — дети и т.д.



“

*Знаете ли вы рационально-эмотивную терапию Эллиса? В этой программе вы изучите преимущества и недостатки его использования при наличии перекрывающихся когний, эмоций и поведения, возникающих в экстремальной ситуации”*





## Общие профессиональные навыки

- ♦ Понимать важность психосоциального вмешательства в чрезвычайных ситуациях и катастрофах
- ♦ Понимать реакции человека в критической ситуации
- ♦ Уметь оказывать первичную психологическую помощь
- ♦ Владеть основными навыками общения и ведения переговоров, применяемыми при оказании помощи человеку, находящемуся в кризисной ситуации
- ♦ Владеть определенными навыками, необходимыми для эффективного кризисного вмешательства
- ♦ Создавать и применять протоколы действий, адаптированные к конкретным ситуациям, вызывающим неотложные состояния
- ♦ Предлагать стратегии по профилактике и управлению стрессом, вызванным кризисной ситуацией у специалистов
- ♦ Разработать групповые вмешательства для эмоциональной вентиляции специалистов, вовлеченных в сложные чрезвычайные ситуации
- ♦ Понять основы наиболее эффективных моделей и техник, используемых в кризисной терапии
- ♦ Обучить специалистов управлению командой психосоциальной помощи в чрезвычайных ситуациях
- ♦ Освоить стратегии работы со средствами массовой информации в чрезвычайной ситуации
- ♦ Оценивать и вмешиваться в незначительные медицинские патологии, возникающие в результате чрезвычайной ситуации







## Профессиональные навыки

- ♦ Повысить осведомленность специалистов о важности психологической поддержки в чрезвычайных ситуациях и катастрофах
- ♦ Различать особенности неотложной, чрезвычайной ситуации и катастрофы
- ♦ Определять различные категории людей, пострадавших от катастрофы, и степень их тяжести
- ♦ Знать, почему психосоциальная поддержка важна при чрезвычайных ситуациях и катастрофах
- ♦ Различать различные моменты психосоциального вмешательства
- ♦ Понимать место психолога в чрезвычайной ситуации и его взаимоотношения с остальными участниками процесса
- ♦ Понимать цели вмешательства и его назначение
- ♦ Знать основные принципы кризисного вмешательства
- ♦ Знать и избегать наиболее распространенных ошибок при вмешательстве в чрезвычайных ситуациях
- ♦ Понимать, что такое стресс и его общие характеристики
- ♦ Понимать неврологическое функционирование мозга в критической ситуации
- ♦ Различать различные виды стресса
- ♦ Понимать развитие стрессовой реакции и последствия для человека
- ♦ Разбираться в различных симптомах стрессовой реакции на разных уровнях человеческого существа
- ♦ Определить наиболее распространенные механизмы психологической защиты, которые человек использует при столкновении с непреодолимой ситуацией
- ♦ Оценить, какие реакции человека в критической ситуации являются нормальными, а какие — нет
- ♦ Понимать концепцию психологического кризиса и его характеристики
- ♦ Рассмотреть факторы, вызывающие психологический кризис
- ♦ Определить характеристики человека на стадии воздействия и рекомендации по вмешательству для их устранения
- ♦ Обучить специалиста оказывать помощь пациенту в осмыслении травматического события
- ♦ Знать и владеть собственными эмоциями перед лицом жизненного испытания
- ♦ Способствовать проактивности в реагировании на запросы пациентов
- ♦ Создать атмосферу доверия в отношениях с пострадавшим человеком

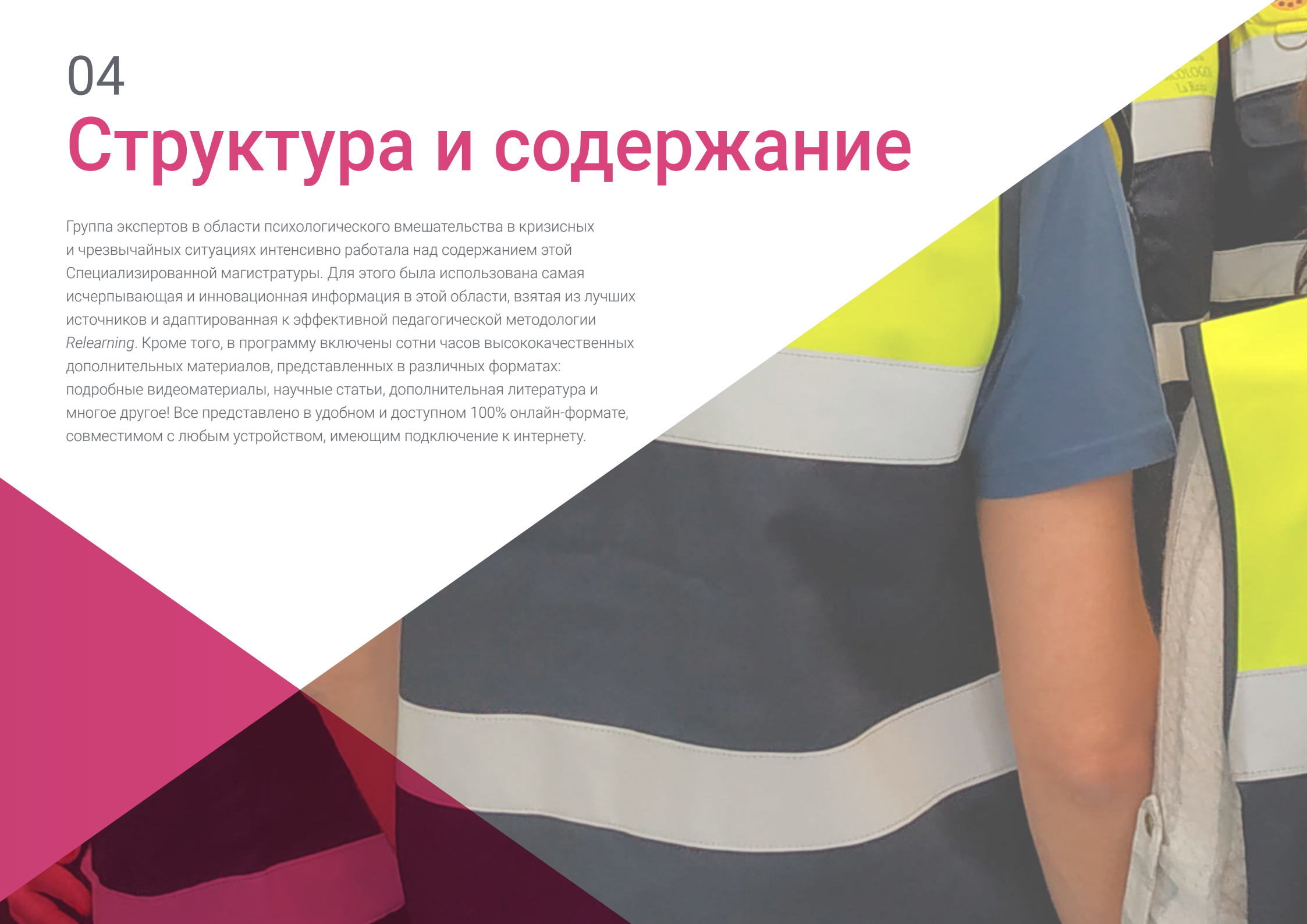


*Благодаря сотням часов лучших теоретических, практических и дополнительных материалов вы сможете на 100% гарантированно усовершенствовать свои профессиональные компетенции в качестве специализированного психолога"*

# 04

## Структура и содержание

Группа экспертов в области психологического вмешательства в кризисных и чрезвычайных ситуациях интенсивно работала над содержанием этой Специализированной магистратуры. Для этого была использована самая исчерпывающая и инновационная информация в этой области, взятая из лучших источников и адаптированная к эффективной педагогической методологии *Relearning*. Кроме того, в программу включены сотни часов высококачественных дополнительных материалов, представленных в различных форматах: подробные видеоматериалы, научные статьи, дополнительная литература и многое другое! Все представлено в удобном и доступном 100% онлайн-формате, совместимом с любым устройством, имеющим подключение к интернету.





PSICÓLOGA  
DE EMERGENCIAS

“

Программа включает раздел, посвященный исключительно терапевтической работе с лицами, участвующими в кризисных ситуациях, так что вы сможете расширить свои услуги по лечению полицейских, пожарных, врачей и других вовлеченных агентов”

## Модуль 1. Важность психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях и катастрофах

- 1.1. Введение в психологию чрезвычайных ситуаций и ее история
  - 1.1.1. Введение в понятие психологии чрезвычайных ситуаций
  - 1.1.2. Как возникла психология чрезвычайных ситуаций?
  - 1.1.3. Психология чрезвычайных ситуаций сегодня
- 1.2. Чрезвычайные ситуации, неотложные состояния и катастрофы
  - 1.2.1. Различия между понятиями чрезвычайной ситуации, неотложных состояний и катастрофы
  - 1.2.2. Основные виды чрезвычайных ситуаций, неотложных состояний и катастроф
- 1.3. Различные этапы и субъекты, участвующие в чрезвычайных ситуациях
  - 1.3.1. Фазы чрезвычайных ситуаций
  - 1.3.2. Субъекты, участвующие в чрезвычайной ситуации
- 1.4. Важность психологической поддержки в чрезвычайных ситуациях
  - 1.4.1. Введение в психологическую поддержку
  - 1.4.2. Психологическая поддержка в психологии чрезвычайных ситуаций
  - 1.4.3. Важность психологической поддержки в чрезвычайных ситуациях
- 1.5. Моменты психосоциального вмешательства
  - 1.5.1. Введение в концепцию психосоциального вмешательства
  - 1.5.2. Психосоциальное вмешательство в психологии
  - 1.5.3. Моменты или фазы психосоциального вмешательства в экстренной психологической помощи
- 1.6. Цели и задачи кризисного вмешательства
  - 1.6.1. Введение в понятие кризиса
  - 1.6.2. Цели и задачи кризисного вмешательства
- 1.7. Распространенные ошибки при вмешательстве
  - 1.7.1. Основные ошибки при вмешательстве в чрезвычайных ситуациях
  - 1.7.2. Психологические последствия ошибочного вмешательства для вовлеченных лиц

## Модуль 2. Понятие стресса, связанная с ним реакция человека и последствия критической ситуации

- 2.1. Основные эмоции
  - 2.1.1. Введение в понятие эмоции
  - 2.1.2. Эмоции vs. Ощущения
  - 2.1.3. Основные базовые эмоции
- 2.2. Поведение человека в чрезвычайных ситуациях
  - 2.2.1. Модель ABC
  - 2.2.2. Контекст в чрезвычайных ситуациях
  - 2.2.3. Трансакции
- 2.3. Что такое стресс?
  - 2.3.1. Введение в понятие стресса
  - 2.3.2. Виды стресса
  - 2.3.3. Характеристики и факторы стресса
- 2.4. Биология и биохимия стрессовой реакции
  - 2.4.1. Биологическая и биохимическая реакция на стресс
  - 2.4.2. *Возбуждение*
  - 2.4.3. Теории стресса
- 2.5. Тревога
  - 2.5.1. Понятие тревоги
  - 2.5.2. Тревожные расстройства
  - 2.5.3. Различия между стрессом и тревогой
- 2.6. Развитие стрессовой реакции
  - 2.6.1. Как развивается реакция на стресс?
  - 2.6.2. Источники стресса
  - 2.6.3. Модулирующие факторы стрессовой реакции
- 2.7. Последствия стрессовой реакции
  - 2.7.1. Стресс у человека
  - 2.7.2. Признаки и симптомы стресса у человека
  - 2.7.3. Основные последствия стресса



- 2.8. Психологические стратегии управления стрессом
  - 2.8.1. Техники изменения физиологической активации
  - 2.8.2. Техники изменения когнитивной активации
  - 2.8.3. Техники изменения двигательной активации
- 2.9. Психологические защитные механизмы, связанные с критической ситуацией
  - 2.9.1. Введение в защитные механизмы
  - 2.9.2. Основные механизмы психологической защиты
- 2.10. Теория Порога
  - 2.10.1. Введение в теорию Порога
  - 2.10.2. Модель Селье
  - 2.10.3. Общий адаптационный синдром

### Модуль 3. Базовые навыки и первая психологическая помощь

- 3.1. Самоуправление, управление собственными эмоциями
  - 3.1.1. Что такое самоуправление?
  - 3.1.2. Самоуправление эмоциями
  - 3.1.3. Управление эмоциями
- 3.2. Проактивность
  - 3.2.1. Понятие проактивности
  - 3.2.2. Гипотеза проактивности
  - 3.2.3. Адаптация
- 3.3. Понятие слушания
  - 3.3.1. Введение в понятие слушания
  - 3.3.2. Основные виды слушания
  - 3.3.3. Активное слушание в психологической терапии
- 3.4. Прикладные навыки коммуникации
  - 3.4.1. Введение в навыки коммуникации
  - 3.4.2. Основные навыки коммуникации
  - 3.4.3. Компоненты
- 3.5. Техники коммуникации
  - 3.5.1. Техника коммуникации в чрезвычайных ситуациях
  - 3.5.2. Стратегии коммуникации
  - 3.5.3. Ассертивная коммуникация

- 3.6. Коммуникация с детьми в чрезвычайных ситуациях
  - 3.6.1. Первый контакт
  - 3.6.2. Непосредственная забота
  - 3.6.3. Вмешательство
  - 3.6.4. Последующее воспоминание
- 3.7. Коммуникация с другими группами населения
  - 3.7.1. Особые группы населения
  - 3.7.2. Коммуникация с пожилыми людьми
  - 3.7.3. Коммуникация с людьми с ограниченными возможностями
  - 3.7.4. Коммуникация с иностранцами
- 3.8. Важность и цели первой помощи
  - 3.8.1. Введение в понятие первой помощи
  - 3.8.2. Основные задачи первой помощи
  - 3.8.3. Почему первая помощь важна?
- 3.9. Введение в основные понятия
  - 3.9.1. Часто используемые термины в чрезвычайных ситуациях
  - 3.9.2. Общие чрезвычайные ситуации
- 3.10. Наиболее распространенные патологии в психосоциальных чрезвычайных ситуациях
  - 3.10.1. Патологии в чрезвычайных ситуациях
  - 3.10.2. Развитие патологии после кризиса

### Модуль 4. Протокол оказания первой помощи. Первая психологическая помощь

- 4.1. Понятие психологического кризиса
  - 4.1.1. Введение в понятие психологического кризиса
  - 4.1.2. Тяжесть психологического кризиса
  - 4.1.3. Модулирующие факторы в возникновении психологического кризиса
- 4.2. Триггерные факторы
  - 4.2.1. Введение в понятие триггерных факторов
  - 4.2.2. Типы триггерных факторов

- 4.3. Первая психологическая помощь
  - 4.3.1. Понятие первой психологической помощи
  - 4.3.2. Компоненты
  - 4.3.3. Первая помощь лицам, находящимся под воздействием алкоголя и других наркотиков
  - 4.3.4. Мониторинг
- 4.4. Психологический триаж
  - 4.4.1. Что такое триаж?
  - 4.4.2. Психологический триаж
  - 4.4.3. Классификация триажа
- 4.5. Фаза воздействия или шока
  - 4.5.1. Введение в понятие шока
  - 4.5.2. Принципы и оценка фазы воздействия
  - 4.5.3. Действия в фазе воздействия
- 4.6. Фаза реакции
  - 4.6.1. Введение в понятие реакции
  - 4.6.2. Принципы фазы реакции
  - 4.6.3. Типы реакций
  - 4.6.4. Действие в фазе реакции
- 4.7. Фаза разрешения и/или адаптации
  - 4.7.1. Психологическая адаптация
  - 4.7.2. Принципы фазы разрешения и/или адаптации
  - 4.7.3. Модулирующие факторы адаптации
- 4.8. Специфические навыки кризисного вмешательства
  - 4.8.1. Навыки терапевта
  - 4.8.2. Специфические навыки кризисного терапевта
- 4.9. Протоколы действий
  - 4.9.1. Основные принципы протокола действий
  - 4.9.2. Типы протоколов действий
- 4.10. Законодательство и планы действий в чрезвычайных ситуациях
  - 4.10.1. Введение в понятие законодательства
  - 4.10.2. Введение в концепцию планов действий в чрезвычайных ситуациях
  - 4.10.3. Важность законодательства и планов действий в чрезвычайных ситуациях
  - 4.10.4. Эффективные планы действий в чрезвычайных ситуациях







## Модуль 5. Протоколы действий в конкретных ситуациях I

- 5.1. Вмешательство при остром стрессе, тревоге и панике
  - 5.1.1. Введение в понятие острого стресса, тревоги и паники
  - 5.1.2. Процесс вмешательства при остром стрессе
  - 5.1.3. Процесс вмешательства при тревоге
  - 5.1.4. Процесс вмешательства при панике
- 5.2. Траур
  - 5.2.1. Концепция траура
  - 5.2.2. Теории траура
  - 5.2.3. Проявления нормального траура
- 5.3. Введение и типы траура
  - 5.3.1. Стадии траура
  - 5.3.2. Виды траура
  - 5.3.3. Функции траура
- 5.4. Кризисное вмешательство при трауре
  - 5.4.1. Важность вмешательства при трауре
  - 5.4.2. Процесс кризисного вмешательства при трауре
- 5.5. Передача плохих новостей I
  - 5.5.1. Плохие новости
  - 5.5.2. Процедура сообщения плохих новостей
  - 5.5.3. Стадии человека при получении плохих новостей
- 5.6. Передача плохих новостей II
  - 5.6.1. Навыки практикующего врача при сообщении плохих новостей
  - 5.6.2. Модулирующие факторы при сообщении плохих новостей
  - 5.6.3. Специфические аспекты сообщения плохих новостей несовершеннолетним и другим группам населения
- 5.7. Эмоциональная поддержка перед лицом утраты
  - 5.7.1. Эмоциональная поддержка
  - 5.7.2. Утрата
  - 5.7.3. Эмоциональная поддержка как модулирующий фактор в кризисных ситуациях



- 5.8. Работа с агрессивным пациентом
  - 5.8.1. Характеристики агрессивного пациента
  - 5.8.2. Ключи для работы с пациентами с агрессивным поведением
  - 5.8.3. Навыки терапевта для освоения терапевтического сценария с пациентами с агрессивным поведением
  - 5.8.4. Техники работы с агрессивными пациентами
- 5.9. Вмешательство и управление внебольничным суицидом
  - 5.9.1. Суицид
  - 5.9.2. Терапевтические навыки для управления внебольничными суицидами
  - 5.9.3. Работа с пациентами, подверженными риску самоубийства
- 5.10. Работа с родственниками пропавших без вести лиц
  - 5.10.1. Факторы, которые необходимо учитывать при работе с родственниками пропавших без вести лиц
  - 5.10.2. Техники преодоления травматического события
  - 5.10.3. Процесс вмешательства

## Модуль 6. Протоколы действий в конкретных ситуациях II

- 6.1. Работа с жертвой гендерного насилия
  - 6.1.1. Введение в гендерное насилие
  - 6.1.2. Принципы работы с пациентами, ставшими жертвами гендерного насилия
  - 6.1.3. Навыки и знания для проведения правильного вмешательства
  - 6.1.4. Процедура вмешательства
- 6.2. Работа с жертвой сексуального насилия
  - 6.2.1. Введение в понятие сексуального насилия
  - 6.2.2. Травма у жертвы сексуального насилия
  - 6.2.3. Навыки и знания для проведения правильного вмешательства
  - 6.2.4. Процедуры работы с жертвой сексуального насилия
- 6.3. Работа с лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
  - 6.3.1. Употребление наркотиков
  - 6.3.2. Классификация наркотиков
  - 6.3.3. Работа с употребляющими наркотики
- 6.4. Работа с детьми в кризисных ситуациях
  - 6.4.1. Терапевтический процесс с детьми
  - 6.4.2. Ключи и принципы в терапевтическом вмешательстве с детьми
  - 6.4.3. Эффективные инструменты в работе с детьми

- 6.5. Работа с психически больными в кризисных ситуациях
  - 6.5.1. Введение в понятие психически больного пациента
  - 6.5.2. Роль психолога в кризисном вмешательстве с психически больным пациентом
  - 6.5.3. Ключи и принципы эффективного вмешательства
- 6.6. Работа с пожилыми людьми в кризисных ситуациях
  - 6.6.1. Пожилые люди в кабинете психолога
  - 6.6.2. Ключи и принципы кризисного вмешательства с пожилыми людьми
- 6.7. Работа с пациентами с умственной отсталостью в кризисной ситуации
  - 6.7.1. Введение в понятие умственной отсталости
  - 6.7.2. Ключи и принципы кризисного вмешательства с людьми с умственной отсталостью
  - 6.7.3. Инструменты для работы с людьми с умственной отсталостью
- 6.8. Работа с мигрантами в кризисных ситуациях
  - 6.8.1. Травмы и стресс у мигрантов
  - 6.8.2. Ключи и принципы кризисного вмешательства с мигрантами
- 6.9. Сопровождение при опознании трупов
  - 6.9.1. Терапевтическое сопровождение
  - 6.9.2. Сопровождение при опознании трупов
  - 6.9.3. Поминки и церемония погребения
- 6.10. Психологическая поддержка технического персонала
  - 6.10.1. По окончании вмешательства
  - 6.10.2. Смягчение эмоционального выгорания
  - 6.10.3. Смены и перерывы
  - 6.10.4. Стратегии преодоления

## Модуль 7. Профилактика и управление стрессом в чрезвычайных ситуациях

- 7.1. Характеристика чрезвычайных ситуаций, посреднических факторов и критических ситуаций психологического воздействия
  - 7.1.1. Введение в понятие психологического воздействия
  - 7.1.2. Характеристики чрезвычайных ситуаций, влияющих на психологическое воздействие

- 7.2. Психологическое воздействие профессионала
  - 7.2.1. Травма
  - 7.2.2. Викарная травматизация
  - 7.2.3. Катастрофа
  - 7.2.4. Взаимосвязь между травмой и катастрофой
- 7.3. Защитные факторы и факторы риска при травме
  - 7.3.1. Защитные факторы при травме
  - 7.3.2. Факторы риска при травме
- 7.4. Копинг
  - 7.4.1. Выгорание от эмпатии
  - 7.4.2. Профилактика
  - 7.4.3. Механизм преодоления
- 7.5. Последствия психологического воздействия
  - 7.5.1. Основные последствия психологического воздействия
  - 7.5.2. Психологическое воздействие как фактор посттравматического стресса
  - 7.5.3. Лечение
- 7.6. Стресс, связанный с работой
  - 7.6.1. Концептуализация стресса
  - 7.6.2. Факторы риска стресса
  - 7.6.3. Последствия рабочего стресса
- 7.7. Стресс у работников скорой помощи
  - 7.7.1. Источники стресса у работников скорой помощи
  - 7.7.2. Модулирующие факторы стресса у работников скорой помощи
  - 7.7.3. Последствия стресса для работников скорой помощи
- 7.8. Болезни, которые могут возникнуть
  - 7.8.1. Посттравматическое стрессовое расстройство и вторичное посттравматическое стрессовое расстройство
  - 7.8.2. Синдром эмоционального *выгорания*
  - 7.8.3. Контрперенос

- 7.9. Болезни у персонала скорой помощи
  - 7.9.1. Посттравматическое стрессовое расстройство и вторичное посттравматическое стрессовое расстройство
  - 7.9.2. Синдром эмоционального *выгорания*
  - 7.9.3. Контрперенос
  - 7.9.4. Различия
- 7.10. Общие техники и здоровые привычки
  - 7.10.1. Общие техники профилактики стресса и управления стрессом
  - 7.10.2. Здоровые привычки как модулирующий фактор
  - 7.10.3. Сон

## Модуль 8. Техники групповой работы со стороны сотрудников экстренной помощи

- 8.1. Сотрудники экстренной помощи
  - 8.1.1. Сотрудник экстренной помощи
  - 8.1.2. Типы сотрудников экстренной помощи
  - 8.1.3. Важность вмешательства
- 8.2. Групповые техники vs. Индивидуальные техники
  - 8.2.1. Введение в концепцию групповых техник vs. Индивидуальных техник
  - 8.2.2. Основные групповые техники вмешательства со стороны сотрудников экстренной помощи
  - 8.2.3. Знать и изучать основные индивидуальные техники работы с сотрудниками экстренной помощи
- 8.3. Физиологические техники управления стрессом
  - 8.3.1. Основные физиологические техники управления стрессом
  - 8.3.2. Эффективность физиологических техник управления стрессом
  - 8.3.3. Новые физиологические техники управления стрессом
- 8.4. Когнитивно-поведенческие техники управления стрессом
  - 8.4.1. Введение в когнитивно-поведенческую терапию
  - 8.4.2. Основные когнитивно-поведенческие техники управления стрессом
- 8.5. Когда проводить вмешательство в группе с сотрудниками экстренной помощи?
  - 8.5.1. Важность группового вмешательства
  - 8.5.2. Преимущества группового вмешательства
  - 8.5.3. Когда уместно групповое вмешательство с сотрудниками экстренной помощи?
  - 8.5.4. Риски группового вмешательства

- 8.6. Системы взаимопомощи
    - 8.6.1. Введение в концепцию систем взаимопомощи
    - 8.6.2. Типы систем взаимопомощи
    - 8.6.3. Применение к детям и подросткам
  - 8.7. Дефьюзинг
    - 8.7.1. Что такое дефьюзинг?
    - 8.7.2. Цели техники
    - 8.7.3. Преимущества и недостатки дефьюзинга
  - 8.8. Подведение итогов
    - 8.8.1. Что такое дебрифинг?
    - 8.8.2. Цели техники
    - 8.8.3. Фазы техники
    - 8.8.4. Преимущества и недостатки дебрифинга
  - 8.9. Расслабление
    - 8.9.1. Что такое расслабление?
    - 8.9.2. Цели техники
    - 8.9.3. Преимущества и недостатки
  - 8.10. Демобилизация
    - 8.10.1. Что такое демобилизация?
    - 8.10.2. Цели техники
    - 8.10.3. Преимущества и недостатки
- Модуль 9. Кризисная терапия. Психотерапевтическая работа с жертвами травматических ситуаций**
- 9.1. Травма
    - 9.1.1. Травма
    - 9.1.2. Основные виды травм
    - 9.1.3. Посттравматическое стрессовое расстройство
  - 9.2. Травматическое событие
    - 9.2.1. Начальные реакции на травму
    - 9.2.2. Вторичные реакции на травму
    - 9.2.3. Объяснительная модель
  - 9.3. Оценка травмы
    - 9.3.1. Как оценивается травма?
    - 9.3.2. Основные инструменты и средства оценки травмы
  - 9.4. Долгосрочные последствия травмы для жертвы
    - 9.4.1. Краткосрочные последствия vs. Долгосрочные последствия
    - 9.4.2. Основные долгосрочные последствия травмы
  - 9.5. Риски, связанные с неудачным вмешательством
    - 9.5.1. Характеристики неудачного вмешательства
    - 9.5.2. Общие последствия неудачного вмешательства
    - 9.5.3. Специфические последствия неудачного вмешательства
  - 9.6. Кризисная терапия vs. Кризисное вмешательство
    - 9.6.1. Введение в кризисную терапию
    - 9.6.2. Введение в кризисное вмешательство
    - 9.6.3. Ключи и принципы кризисной терапии
    - 9.6.4. Цели кризисной терапии
  - 9.7. Вмешательство первой и второй инстанции
    - 9.7.1. Что такое вмешательство первой инстанции?
    - 9.7.2. Принципы и ключевые моменты вмешательства первой инстанции
    - 9.7.3. Что такое вмешательство второй инстанции?
    - 9.7.4. Принципы и ключевые моменты вмешательства второй инстанции
  - 9.8. Рационально-эмотивная терапия Эллиса
    - 9.8.1. Введение в рационально-эмотивную терапию Эллиса
    - 9.8.2. Применение рационально-эмотивной терапии Эллиса
    - 9.8.3. Преимущества и недостатки рационально-эмотивной терапии Эллиса
  - 9.9. Стили преодоления
    - 9.9.1. Типы копинг-стилей
    - 9.9.2. Дисфункциональный копинг при травме
  - 9.10. Устойчивость
    - 9.10.1. Понятие и характеристики устойчивости
    - 9.10.2. Защитные и благоприятные факторы устойчивости
    - 9.10.3. Вредные или неустойчивые факторы



**Модуль 10. Команда кризисного вмешательства**

- 10.1. Профиль психолога в команде кризисного вмешательства
  - 10.1.1. Психолог экстренной помощи в кризисных ситуациях
  - 10.1.2. Основные характеристики психолога в команде кризисного вмешательства
  - 10.1.3. Роль психолога в команде кризисного вмешательства
- 10.2. Другие профили в команде кризисного вмешательства
  - 10.2.1. Структура команды кризисного вмешательства
  - 10.2.2. Типы специалистов в команде кризисного вмешательства
  - 10.2.3. Управление и координация работы команд кризисного вмешательства
- 10.3. Предварительное предупреждение
  - 10.3.1. Предусмотрительное отношение
  - 10.3.2. Подготовка населения
  - 10.3.3. Подготовка команды вмешательства
- 10.4. Кризис
  - 10.4.1. Кризис
  - 10.4.2. Виды кризиса
  - 10.4.3. Реакции
- 10.5. Событие
  - 10.5.1. Общая оценка события
  - 10.5.2. Уровни вмешательства
  - 10.5.3. Общая организация события
- 10.6. Руководящие принципы для обеспечения слаженной работы команды
  - 10.6.1. Введение в командную работу
  - 10.6.2. Характеристики слаженной командной работы
  - 10.6.3. Руководящие принципы для обеспечения слаженной работы команды
- 10.7. Важность укрепления доверия и уверенности для обеспечения эффективности
  - 10.7.1. Введение в концепцию доверия и уверенности в психологическом вмешательстве
  - 10.7.2. Инструменты и техники для укрепления доверия и уверенности
  - 10.7.3. Роль психолога в формировании доверия и уверенности в психологической терапии и вмешательстве
- 10.8. Разрешение конфликтов в команде
  - 10.8.1. Типы конфликтов в команде
  - 10.8.2. Техники и инструменты для разрешения конфликтов в команде
  - 10.8.3. Процесс разрешения конфликтов в команде
- 10.9. Коммуникация и отношения со СМИ
  - 10.9.1. Коммуникация в условиях кризисного вмешательства
  - 10.9.2. СМИ
  - 10.9.3. Освещение чрезвычайных ситуаций и катастроф со СМИ
- 10.10. Настоящее и будущее кризисного вмешательства
  - 10.10.1. Современное состояние кризисного вмешательства
  - 10.10.2. Будущее кризисного вмешательства и психологии чрезвычайных ситуаций



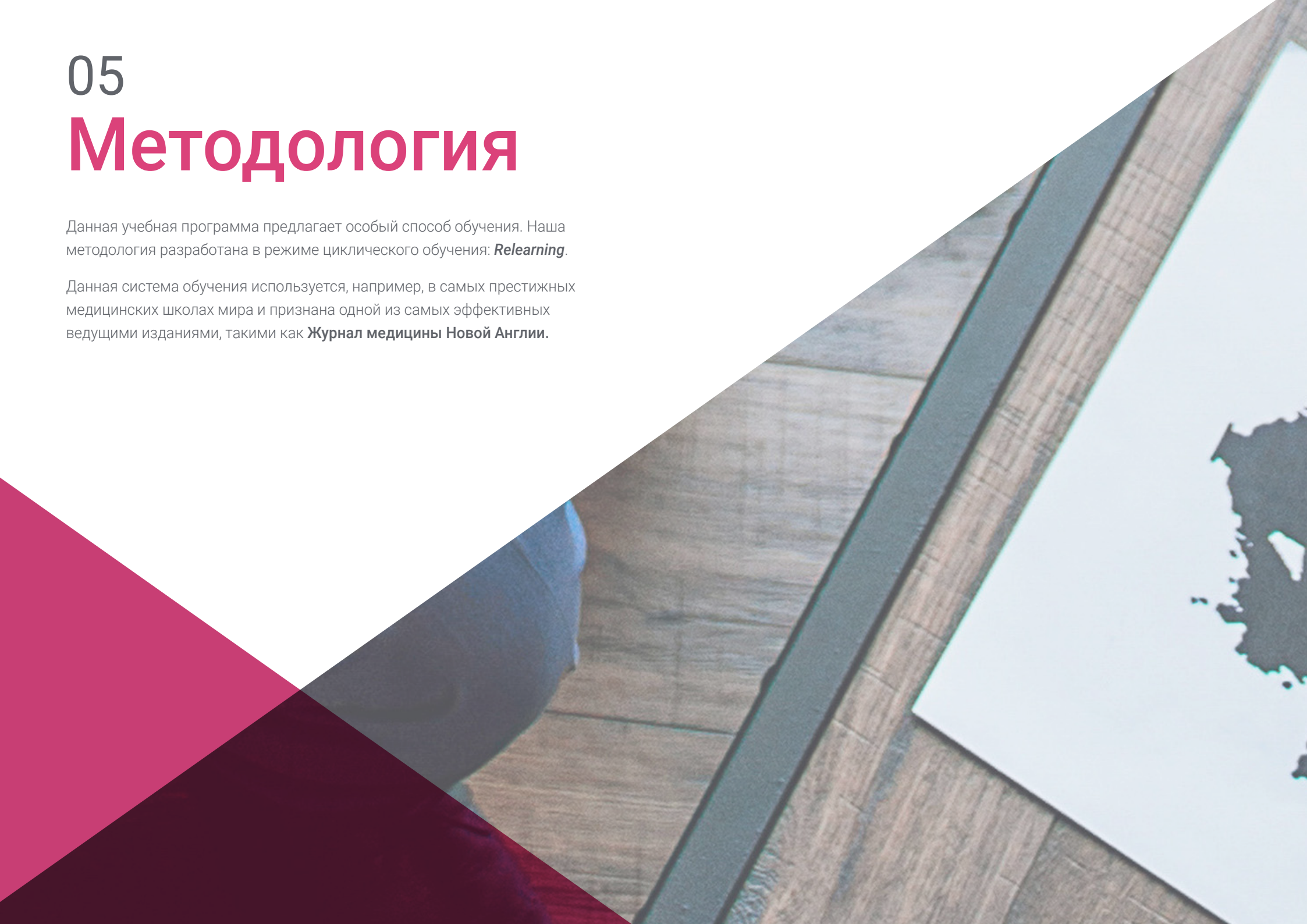
*Не раздумывайте и сделайте выбор в пользу академической программы, которая не только значительно улучшит вашу службу психологической помощи, но и сделает вас более уверенным, компетентным и смелым профессионалом"*

05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



“

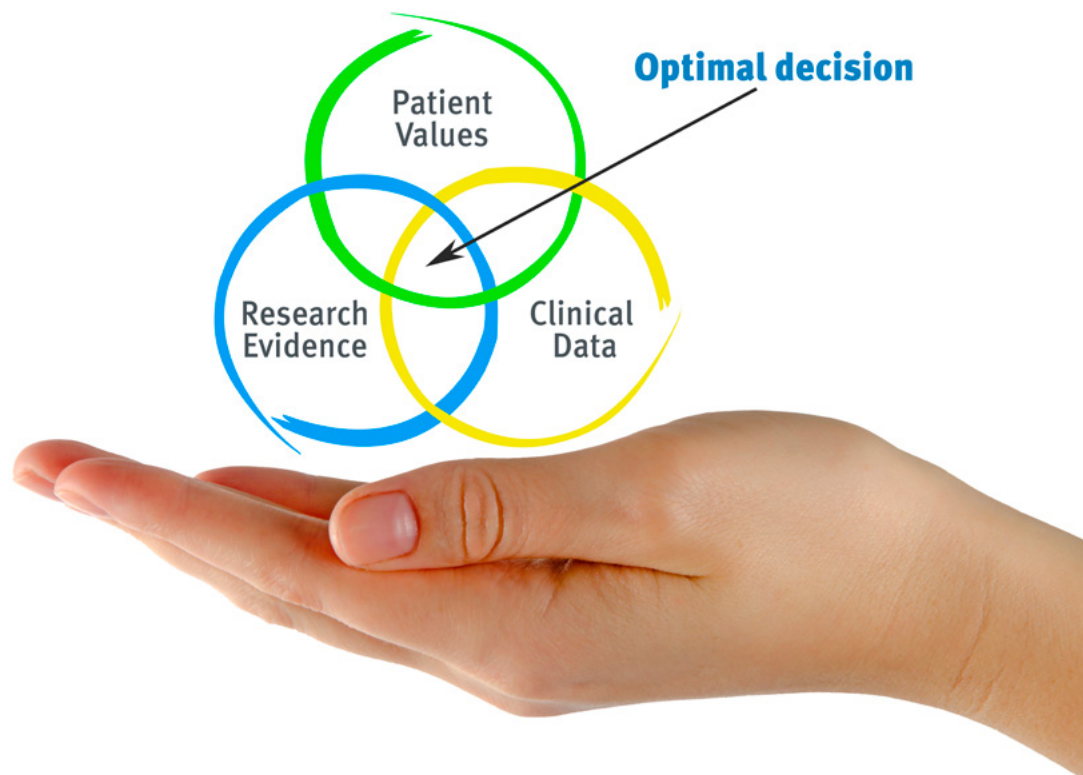
Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”



## В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

*В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной практике психолога.

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Психологи, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет психологу лучше интегрировать полученные знания на практике.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.

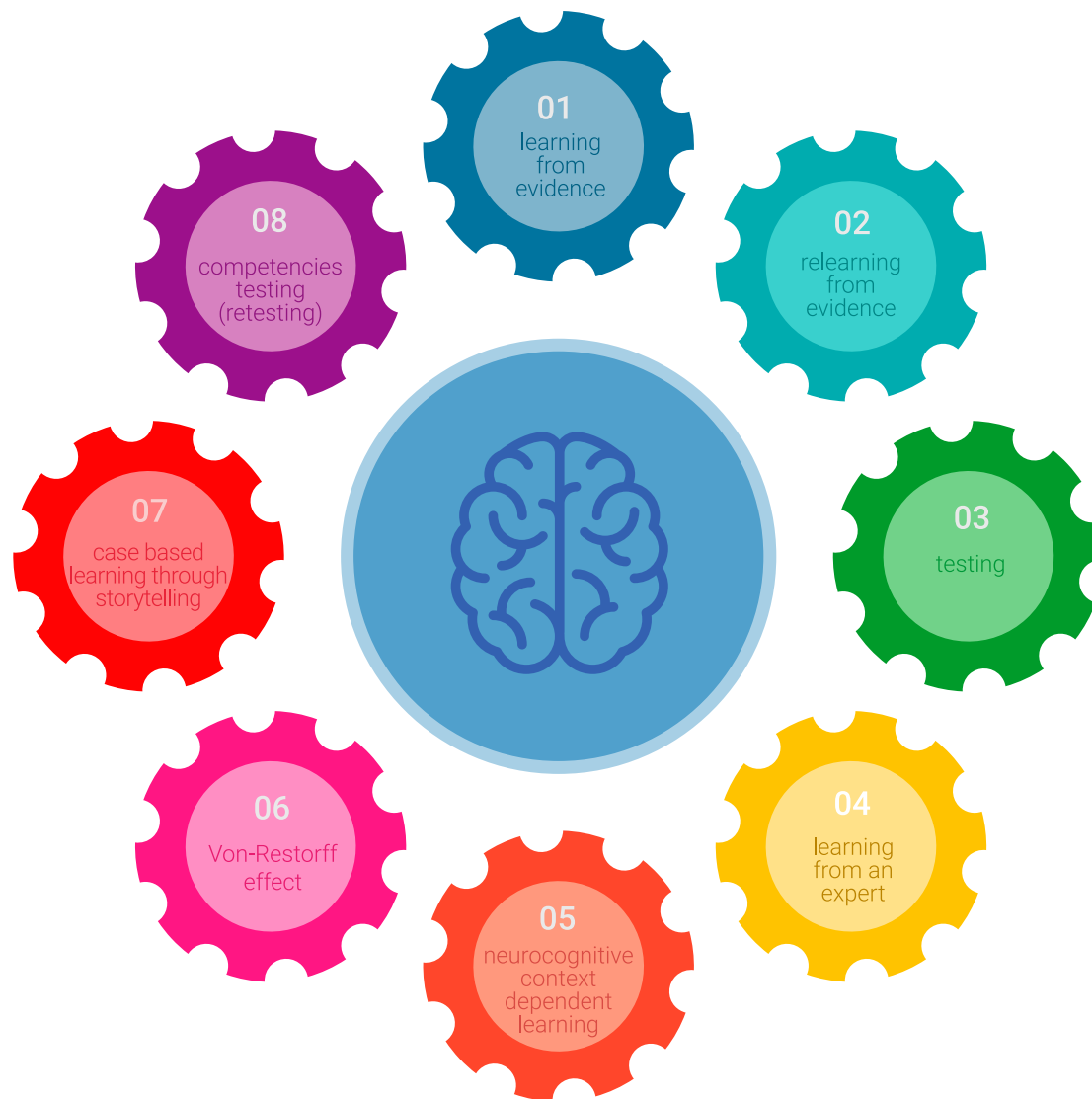


## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

*Психолог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*







Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 150000 психологов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Новейшие методики и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области психологии. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

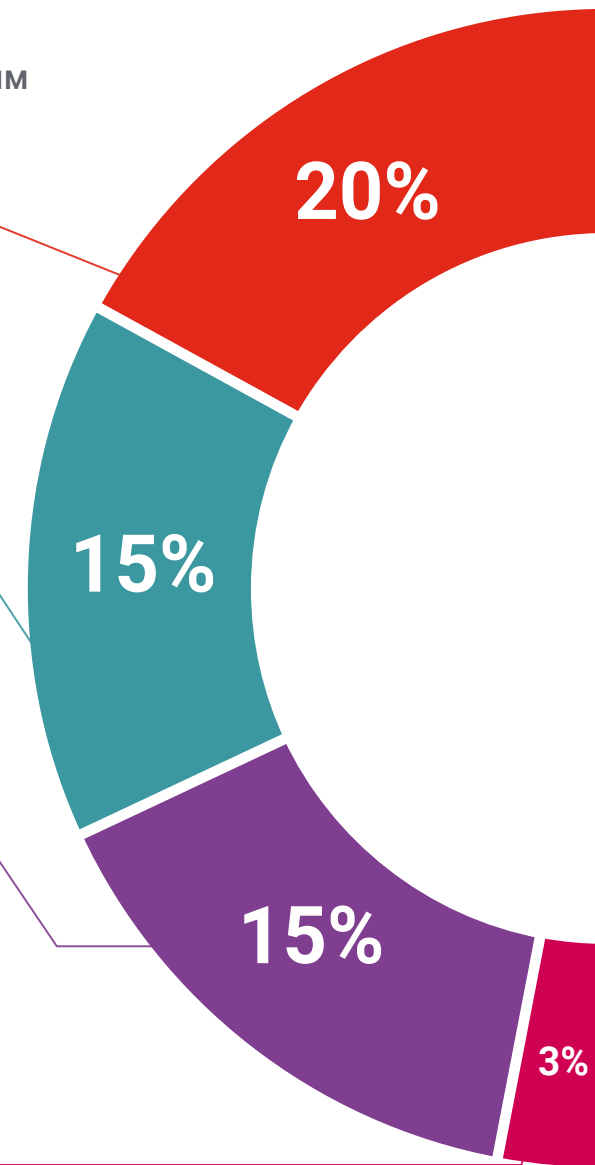
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

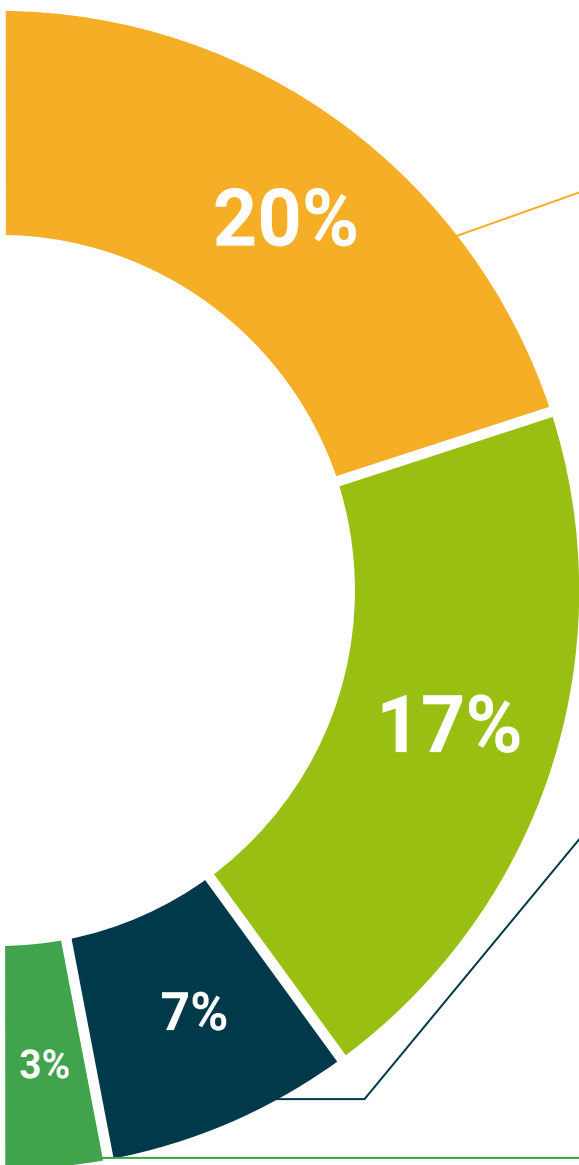
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.





06

# Квалификация

Специализированная магистратура в области экстренной психологической помощи гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома об окончании Специализированной магистратуры, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу  
и получите университетский  
диплом без хлопот, связанных с  
поездками и бумажной волокитой”*



Данная **Специализированная магистратура в области экстренной психологической помощи** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом Специализированной магистратуры, выданный TECH Технологическим университетом.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную в Специализированной магистратуре, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Специализированная магистратура в области экстренной психологической помощи**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **12 месяцев**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический  
университет

Специализированная  
магистратура

Экстренная  
психологическая помощь

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Специализированная магистратура

Экстренная

психологическая помощь

