

ماجستير خاص الوساطة وحل النزاعات فى الفصل الدراسى

tech الجامعة
التكنولوجية



الجامعة
التكنولوجية
tech

ماجستير خاص الوساطة وحل النزاعات فى الفصل الدراسى

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techitute.com/ae/psychology/professional-master-degree/master-classroom-mediation-conflict-resolution

الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

الكفاءات

صفحة 12

04

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 16

05

الهيكل والمحتوى

صفحة 20

06

المنهجية

صفحة 32

07

المؤهل العلمي

صفحة 40

المقدمة

يتطلب العمل في الفصول الدراسية من مرحلة ما قبل المدرسة إلى المدرسة الإعدادية مهارات عديدة، سواء من أخصائيين النفسيين، المسؤولين عن الإدارة الصحيحة للتدفقات العاطفية والعلاقات المتبادلة التي تحدث بين جميع المشاركين في العملية التعليمية. إن التدخل بالوساطة لدى الأطراف المختلفة داخل النزاع يمكن أن يوفر الدفعة والتقدم. وبالمثل، فهي قدرة لا يتقنها إلا الأفضل في هذا القطاع ويمكن أن يقدمها في سوق العمل التنافسي.



الآن بدأت الوساطة وحل النزاعات المهنية موردًا أساسيًا لأي
مؤسسة تعمل مع الأطفال والمراهقين"



يقدم هذا البرنامج العلمي رؤية شاملة لحل النزاعات في الفصل الدراسي، بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة، حيث يوفر الأدوات والخبرات والتطورات في هذا القطاع والتي تم ضمانها أيضًا من قبل أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج العلمي، حيث تمارس جميعها ضمن هذه البيئة. سيتعلم كل أخصائي نفسي اعتمادًا على الخبرة المهنية أساليب التدريس القائمة على الأدلة، مما يجعل تدريب المرضى أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يمكن للأخصائي النفسي تنميتها، حيث تعمل على تهدئة الأمور بين الطفل وعملية التعلم. وسيكون هدفها تعزيز وتسهيل هذه العملية حتى يحقق الطالب هدفه. تعد الوساطة في المؤسسات الصحية عنصرًا ناشئًا قادرًا على ترسيخ نفسه عند أخصائيين النفس وذلك لتحقيق نقطة إيجابية من التحسن، والنتيجة هي السماح بالتعلم الأكاديمي والإنساني للعلاقات القائمة في هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج النفسي الناشئ شاملاً ويجب أن يستند إلى نموذج نفسي اجتماعي يأخذ في الاعتبار الاهتمام بالتنوع من خلال نهج شامل يستهدف مجتمع الأطفال والمراهقين بأكمله.

يحتاج الأخصائيون النفسيون في المراحل التعليمية المختلفة، وكذلك المهن ذات الصلة في كل من المجالين النفسي والاجتماعي والصحي إلى معرفة خصائص القامرين لمعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم والحصول على المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل على الصعيدين الشخصي والاجتماعي وبالأخص المستوى التعليمي.

وهذا التدريب العملي في شكل ماجستير خاص يلبي هذا الطلب على التحديات المستمر من جانب وكلاء التعليم ويستهدف في المقام الأول الأخصائيين النفسيين للاطفال. من خلال هذا الإجراء المتخصص، سيكتسب الأخصائي النفسي مهارات إدارة حالات النزاع والتنوع في السياق التعليمي وضبط خطط الاهتمام بالتنوع والمشاريع التعليمية للمراكز، فضلاً عن القدرة على تصميم خطة وساطة في استشارته.

يحتوي هذا الماجستير الخاص في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائصه هي:

- ♦ أحدث التقنيات في برامج التدريس عبر الإنترنت
- ♦ نظام تعليم مرئي مكثف، مدعوم بمحتوى تصويري وتخطيطي يسهل استيعابها وفهمها
- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء النشطون
- ♦ أحدث أنظمة الفيديو التفاعلي
- ♦ التدريس مدعوم بالتطبيق عن بعد
- ♦ أنظمة التحديث وإعادة التدوير الدائمة
- ♦ التعلم الذاتي التنظيم: التوافق التام مع المهن الأخرى
- ♦ تمارين التقييم الذاتي العملي والتحقق من التعلم
- ♦ مجموعات الدعم والتأزر التربوي: أسئلة للخبير، منتديات المناقشة والمعرفة
- ♦ التواصل مع المعلم وعمل التفكير الفردي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت
- ♦ بنوك التوثيق التكميلية متوفرة بشكل دائم، حتى بعد البرنامج العلمي



نحن لا نكتفي بالنظرية: نحن نأخذك إلى
المعرفة الأكثر عملية وكفاءة"

زد من أمانك في اتخاذ القرار عن طريق تحديث معرفتك من خلال هذا الماجستير الخاص.

اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث التطورات في هذا الشأن لتطبيقها على ممارستك اليومية.

يعد هذا الماجستير الخاص أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تحديث علمي لسببين: بالإضافة إلى تحديث معرفتك في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي سوف تحصل على مؤهل الماجستير الخاص من "TECH GLOBAL UNIVERSITY

يتكون أعضاء هيئة التدريس من محترفين نشطين. بهذه الطريقة، تتأكد TECH من تقديم هدف التحديث المنشود. فريق متعدد التخصصات من المعلمين المدربين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة، الذين سيطورون المعرفة النظرية بكفاءة ولكن قبل كل شيء، سيضعون المعرفة العملية المستمدة من تجربتهم الخاصة في خدمة البرنامج: إحدى الصفات المميزة لهذا التخصص.

ويكتمل هذا التمكين من الموضوع من خلال فعالية التصميم المنهجي لهذا البرنامج العلمي. تم إعداده من قبل فريق متعدد التخصصات من الخبراء في التعلم الإلكتروني و e-Learning وهي تدمج أحدث التطورات في التكنولوجيا التعليمية. بهذه الطريقة، ستتمكن من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المريحة والمتعددة الاستخدامات والتي ستمنحك قابلية التشغيل التي تحتاجها في تدريبك.

يركز تصميم هذا البرنامج العلمي على التعلم القائم على حل المشكلات: وهو نهج يتصور التعلم كعملية عملية للغاية. لتحقيق ذلك عن بُعد، سنستخدم التدريب عن بُعد بمساعدة نظام فيديو تفاعلي جديد، حيث ستتمكن من التعلم من خبير Learning from an Expert كما لو كنت تواجه الدورة التدريبية التي تتعلمها في تلك اللحظة. إنه مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية ودائمة.

الأهداف

خلال هذا الماجستير الخاص، سيتمكن المهني من القيام برحلة كاملة للغاية ستقوده إلى تحقيق أهدافه بطريقة تقدمية وثابتة. تم إنشاء هذا التدريب لجعل أهدافك قابلة للتحقيق، وذلك من خلال الحفاظ على مستوى من الحافز يدفعك إلى النمو المهني والتحسين من البداية إلى النهاية. وبالتالي، بعد الانتهاء من البرنامج، ستكون قد أصبحت أخصائي نفسي مرموق، قادرًا على معالجة حل المشكلات لدى الأطفال والمراهقين من منظور مختلف وذات ثراء معرفي.



خلال الماجستير الخاص، ستكتسب القدرة على تحديد المواقف
الإشكالية والتصرف وفقاً لها بطريقة احترافية لتصبح مولداً لفرص
أى كيان اجتماعى وصحى"



الأهداف العامة



- ♦ اكتشاف المرضى الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية أو العائلية التي قد تجعلهم عرضة للحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية وكذلك المعايير لإكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تطرح مشاكل سلوكية
- ♦ إدارة تقنيات واستراتيجيات التدخل التعليمي، وكذلك لتوجيه الاستجابة في مختلف المجالات التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير الملائمة في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلمين في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تشجيع العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس.
- ♦ تحديد ومعالجة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

عزز أدواتك الشخصية في حالات النزاع إلى مستوى
من الأمان يسمح لك بالنمو في بيئة علم النفس”





الأهداف المحددة

الوحدة 1. مقدمة

- ♦ اكتشاف مكونات النزاع
- ♦ تعلم كيفية التأقلم مع مبدأ النزاع

الوحدة 2. الروابط وأهميتها في التعليم

- ♦ اكتشاف قوة الرابطة
- ♦ تعلم إقامة روابط صحية
- ♦ اكتشاف أن السند مؤسس على عدم الشرط
- ♦ تعلم عظمة عدم المشروطة والإخلاص

الوحدة 3. طرق تحليل ما حدث

- ♦ تعلم كيفية التعامل مع البيانات بموضوعية حول ما حدث
- ♦ تعلم كيفية تحليل الأطراف المتورطة في النزاع
- ♦ تعلم كيفية تحليل كيفية تدخل البيئة

الوحدة 4. التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر الأساسية

- ♦ الدراية بدوافع الداخلية التي تحكم طريقتي في وجودي وعملي في الفصل الدراسي
- ♦ الدراية بكيفية تأثير الماضي على حياتي اليومية. الحقيقية
- ♦ تعلم تسمية ما أحتاج إليه
- ♦ تعلم كيفية توصيل ما أحتاج إليه

الوحدة 5. نزاعات السلطة تكون متاهة

- ♦ تعلم كيفية التعرف على سلوكياتي المتلاعبية للبيئة
- ♦ تعلم كيفية التعرف على نزاع السلطة
- ♦ التعرف على الأدوار التي ينطوي عليها نزاع السلطة
- ♦ تعلم الخروج من نزاعات السلطة

الوحدة 6. مراحل النزاع

- ♦ التعرف على المراحل التي يمر بها النزاع
- ♦ تعلم كيفية إنشاء وسائل المساعدة لاجتياز المرحلة

الوحدة 7. أدوار حل النزاعات

- ♦ تعلم الطرق المختلفة للمشاركة في النزاع
- ♦ تعلم كيفية التحكيم والتعاون في النزاعات

الوحدة 8. الأساليب التعليمية للمعلم

- ♦ تعلم كيفية إنشاء الاتفاقات التي يفوز فيها الجميع
- ♦ تعلم كيفية تحديد الحد الأدنى الضروري الذي يجب الوفاء به
- ♦ تعلم كيفية استبعاد ألم الضحية

الوحدة 9. التواصل في النزاع

- ♦ تعلم كيفية التواصل بحزم
- ♦ تعلم التواصل مع الحد الأدنى الذي يجب احترامه
- ♦ تعلم كيفية وضع حدود غير عدوانية

الوحدة 10. طرق للتعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه

- ♦ تعلم تقنيات التعبير عن الاتفاقات
- ♦ تطوير الإبداع
- ♦ تعلم التمتع بإنهاء النزاع بنشاط

الوحدة 11. التنفس وإزالة الأحكام المسبقة

- ♦ التخلص من الأحكام المسبقة التي تعيقني
- ♦ تعلم كيفية التركيز على الوسيط المحتمل الخاص بي
- ♦ تطبيق استراتيجيات اليقظة Mindfulness التي تساعدني على إزالة الأحكام المسبقة

الكفاءات

يمثل اكتساب مهارات الوسيط في المجال النفسي نموًا شخصيًا مثيرًا للاهتمام لأي مهني سيسمح له بتحقيق قفزة ملحوظة في حياته المهنية. هذه الزيادة في قدرات إدارة حالات النزاع لدى الأطفال والمراهقين ستسمح للإخصائي النفسي باتخاذ الخطوات اللازمة ليصبح دعمًا لأي مركز اجتماعي وصحي. هذا وبالإضافة إلى تحويلك إلى مهني رفيع المستوى، سيسمح لك بممارسة مهنتك في مجالات مختلفة مع ضمانات أكبر للنجاح.



اكتسب المهارات اللازمة لتكون دعمًا لمركزك وفصلك
الدراسي في حالات النزاع ولتقديم حلول تمثل تقدمًا نحو
رفاهية جميع المعنيين"





الكفاءات العامة

- ♦ امتلاك وفهم المعرفة التي توفر أساسًا أو فرصة لتكون أصلًا في تطوير و/أو تطبيق الأفكار، غالبًا في سياق البحث
- ♦ معرفة كيفية تطبيق المعرفة المكتسبة وقدرتهم على حل المشكلات في بيئات جديدة أو غير معروفة ضمن سياقات أوسع (أو متعددة التخصصات) تتعلق بمجال دراستهم
- ♦ القدرة على دمج المعرفة ومواجهة التعقيد في صياغة الأحكام بناءً على المعلومات التي، كونها غير مكتملة أو محدودة، تتضمن انعكاسات حول المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية المرتبطة بتطبيق المعارف والأحكام
- ♦ معرفة كيفية إيصال استنتاجاتك والمعرفة والأسباب النهائية التي تدعم المهني أمام جمهور متخصص وغير متخصص بطريقة واضحة لا لبس فيها
- ♦ امتلاك مهارات التعلم التي تمكنهم من مواصلة الدراسة بطريقة تكون إلى حد كبير ذاتية التوجيه أو مستقلة
- ♦ رفع مستوى الوعي وتوعية المجتمع التربوي والفاعلين الاجتماعيين بأهمية التعايش المدرسي المناسب
- ♦ الحد من السلوك المعادي للمجتمع والعذواني لدى الأطفال والعنف لدى المراهقين
- ♦ توعية المرضى بالخصائص الرئيسية للوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ اعتبار الابتكار وتطبيق التقنيات الجديدة بمثابة العمود الفقري وعنصر مفيد في العملية النفسية الوقائية
- ♦ إيقاظ الحساسية والمبادرة اللازمة للمريض ليصبح قوة دافعة للتغيير النموذجي الضروري الذي يمكن النظام النفسي الإنساني
- ♦ تطبيق أساليب مختلفة للمساعدة في منع النزاعات وحلها في الفصل الدراسي

الكفاءات المحددة



- ♦ فهم المبادئ التي تنشأ بموجبها النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ التعرف على التقنيات الرئيسية لحل النزاعات واستخداماتها والنتائج التي تقدمها
- ♦ فهم قوة الرابطة في العلاجات ووضعها موضع التنفيذ
- ♦ تعلم كيفية إنشاء علاقات تساعد في إنشاء روابط صحية
- ♦ فهم كيفية تحليل الأطراف المشاركة في النزاع ودورها في كل حالة
- ♦ فهم متعمق لأهمية البيئة في حل النزاعات
- ♦ الأخذ في الاعتبار أهمية الغرس في المريض مفاهيم دوافعه التي تحكمه وتحدد طرق تصرفاته
- ♦ الدراية بكيفية تأثير الماضي على الحياة اليومية للمرضى [الحيوية]
- ♦ تعلم كيفية التعرف على سلوكياتي المتلعبة للبيئة
- ♦ فهم كيفية عمل نزاعات السلطة
- ♦ فهم كيفية مساعدة المرضى على الخروج من نزاعات السلطة
- ♦ فهم ومعرفة كيفية تحديد المراحل التي يمر بها النزاع
- ♦ معرفة كيفية التحكيم والتعاون في النزاعات
- ♦ القدرة على تعليم المرضى على التواصل بحزم
- ♦ معرفة كيفية تعليم المرضى وضع الحدود بطريقة غير عدوانية
- ♦ القدرة على تعليم المريض كيفية إظهار مشاعرهم
- ♦ إتقان تقنيات التعبير عن الاتفاقيات
- ♦ معرفة كيفية تنمية الإبداع لدى المرضى
- ♦ رعاية المرضى حتى يكونوا قادرين على تطهيرهم من الأحكام المسبقة التي تعيقهم
- ♦ مساعدة المرضى حتى يتمكنوا من التركيز على قوتهم



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ضمن مفهوم الجودة الشاملة للماجستير الخاص، تفخر TECH بأن تضع تحت تصرفكم طاقم تدريس على أعلى مستوى، تم اختيارهم لخبرتهم المثبتة في المجال النفسي والتعليمي. محترفون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملًا متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل الذي سينقل حياتك المهنية إلى المستوى التالي ويسمح لك بالنمو المهني في الممارسة اليومية دون إهمال الأنشطة اليومية الأخرى.



ضع نفسك بين يدي أفضل الخبراء في الوساطة وحل النزاعات على
المستوى النفسي، واقفز إلى الخط الأمامي في مهنتك"



هيكل الإدارة

أ. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مايسترو تربية أفي ماريا
- ♦ مدرب تربوي
- ♦ فني مبتدئ
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في السيطرة والانسباط والجنون العظمة وفي مجلس مقاطعة غرناطة
- ♦ مهرج مضياف
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال اجتماعي
- ♦ مدير المجتمع
- ♦ باحث بجامعة غرناطة في المجموعة البحثية



الأستاذة

أ. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ معلمة تعليم الطفولة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مدرسة التعليم الابتدائي والتربوي العلاجي
- ♦ فني مبتدئ
- ♦ متعاونة دولية

أ. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ مربية
- ♦ معلمة
- ♦ فنية مبتدئة في برنامج Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ مدربة المدربين في التدريس النشط والفكاهة وفي مجلس مقاطعة غرناطة

د. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ مدرس تعلم مرحلة تعليم الطفولة
- ♦ مدير ثقافي
- ♦ ممثل
- ♦ مدرس مسرح
- ♦ مدرب مدربين في التدريس النشط
- ♦ محرك مهرج مضياف



الهيكل والمحتوى

تم تطوير محتويات هذا التدريب بناءً على شعارين رئيسيين: توقيتها وفعاليتها من ناحية، ومن ناحية أخرى قدرة المرضى على دمج التعلم بسرعة وكفاءة. يضمن هذا المزيج أن الأطفال والمراهقين يمكنهم التعلم بشكل تدريجي ومستمر، ويتطورون من اللحظة الأولى إلى أعلى مستوى من الكفاءة في هذا المجال من العمل وسيسمح لمتخصصي علم النفس بالنمو ووضع أنفسهم كأخصائي نفسي مرموق.





برنامج علمي بمستوى عالٍ يسمح لك بتطبيق المفاهيم
والاستراتيجيات الجديدة من اللحظة الأولى، وذلك بفضل
النهج العملي والسياقي"

الوحدة 1. مقدمة

- 1.1. تعليمات لإيقاظ فراشة
 - 1.1.1. مقدمة
 - 2.1.1. رسم الجسور
 - 3.1.1. أيقونات التحول
 - 4.1.1. أهداف البرنامج عبر الإنترنت
 - 5.1.1. محتوى البرنامج عبر الإنترنت
 - 1.5.1.1. الترحيب
 - 2.5.1.1. إنشاء الصلة هو الخطوة الأولى في التعاون لحل النزاع
 - 3.5.1.1. جمع البيانات ضروري لتحليل النزاع
 - 4.5.1.1. الحاجات الأساسية هي التي تحكم النزاعات
 - 5.5.1.1. نزاعات السلطة تكون متاهة
 - 6.5.1.1. النزاعات لها مراحلها، عليك أن تفهمها
 - 7.5.1.1. اللعبة الدرامية: تدريب الأدوار في حل النزاعات
 - 8.5.1.1. أسلوب التحقق من المعلم
 - 9.5.1.1. التواصل في النزاع
 - 10.5.1.1. التعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه
 - 11.5.1.1. التنفس وإزالة الأحكام المسبقة
 - 2.1. لحظة الشرنقة
 - 1.2.1. الدماغ "يغلف" الشرنقة
 - 2.2.1. اثنين أو ثلاثة من العقول
 - 3.2.1. اللوزة هي ملكة القلوب
 - 4.2.1. استنتاجات للتحرك داخل الشرنقة
 - 3.1. عشر حقائق تربوية بخصوص النزاع
 - 1.3.1. عشر حقائق تربوية
 - 2.3.1. طريقتان لـ 10 حقائق تربوية
 - 3.3.1. نموذج الإبطال - رؤية Damián
 - 4.3.1. نموذج تحقق من الصحة - رؤية Damián
- 4.1. ما هو النزاع؟
 - 1.4.1. مقدمة
 - 2.4.1. الاقتراب من تعريف النزاع
 - 3.4.1. خصائص النزاع
 - 4.4.1. أنواع النزاعات
 - 5.4.1. الأسباب الأكثر شيوعاً للنزاعات
 - 6.4.1. ما هو حل النزاعات؟
 - 5.1. نقلة نوعية
 - 1.5.1. مقدمة
 - 2.5.1. ما هي العناصر التي ينطوي عليها النزاع؟
 - 1.2.5.1. الجزء الشخصي من النزاع
 - 2.2.5.1. الجزء الشخصي من النزاع: البيئة
 - 3.2.5.1. جزء من عملية النزاع
 - 3.5.1. تحليل النزاع
 - 6.1. وصف لنموذج الشخص للقرن الحادي والعشرين
 - 1.6.1. تبرير نموذجنا
 - 2.6.1. الشخص في علاقة
 - 3.6.1. المحيط
 - 4.6.1. منطقة التواصل
 - 5.6.1. أنا أختار
 - 6.6.1. الاحتياجات الأساسية
 - 7.6.1. الكائن الحي / الجسم
 - 8.6.1. وعي
 - 9.6.1. انا ابني

الوحدة 2. الروابط وأهميتها في التعليم

- 1.2. ما هي الرابطة التعليمية؟
 - 1.1.2. مقدمة
 - 2.1.2. المعلم لا يظهر في الصورة
 - 3.1.2. التنقل في داخلنا
 - 4.1.2. ثقة الفكاهة
 - 5.1.2. الانتهاء
- 2.2. السندات والمرفق
 - 1.2.2. مقدمة: بدايات نظرية التعلق
 - 2.2.2. نظرية التعلق
 - 1.2.2.2. أنواع التعلق
 - 2.2.2.2. وظائف المرفقات
 - 3.2.2.2. مرفق متعدد
 - 3.2.2. الشكل المرجعي في تحديد الصلة
 - 4.2.2. الانتهاء
 - 3.2. استراتيجيات لتأسيس الرابط
 - 1.3.2. مقدمة
 - 2.3.2. الملاحظة
 - 3.3.2. التعاطف
 - 4.3.2. الصبر والاستقرار والوجود
 - 5.3.2. التواصل
 - 6.3.2. نؤمن بالاحتمال
 - 7.3.2. الأصالة والاتساق
 - 8.3.2. الإبداع
 - 9.3.2. الفرح والفكاهة، الإيجابية
 - 10.3.2. الانتهاء

- 7.1. وصف العمليات النفسية والاجتماعية لشخص Erikson
 - 1.7.1. عن المؤلف ونظريته
 - 2.7.1. مراحل التطور حسب Erikson
 - 3.7.1. لماذا نختار نموذج Erikson لاقتراح حل النزاع الخاص بنا؟
 - 4.7.1. المرحلة الأولى - الطفولة: الثقة مقابل عدم الثقة- أول 18 شهرا من الحياة
 - 5.7.1. المرحلة الثانية - الطفولة المبكرة: الاستقلالية مقابل العار والشك - من 18 شهرا إلى 3 سنوات
 - 6.7.1. المرحلة الثالثة من اللعبة: المبادرة مقابل الشعور بالذنب - من 3 سنوات إلى 5 سنوات
 - 7.7.1. المرحلة الرابعة - مرحلة المراهقة: الاجتهاد مقابل الدونية - من 5 إلى 13 سنة
 - 8.7.1. المرحلة الخامسة - الشباب: الهوية مقابل تشويش الدور - من سن 13 إلى عمر 12 سنة
 - 9.7.1. المرحلة السادسة - النضج: الألفة مقابل العزلة - من 12 إلى 04 سنة
 - 10.7.1. المرحلة السابعة - مرحلة البلوغ: التوليد مقابل الركود - الأعمار من 04 إلى 06 سنة
 - 11.7.1. سن الثامنة: النزاهة مقابل اليأس - من سن 60 إلى الموت
 - 12.7.1. الانتقادات الموجهة لـ Erikson
 - 31.7.1. عبارات Erikson
- 8.1. نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا Bandura
 - 1.8.1. مقدمة
 - 2.8.1. دور التقليد
 - 3.8.1. مقطعي فيديو لاستخلاص النتائج
 - 4.8.1. لماذا الحديث عن نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا Bandura؟
- 9.1. نظرية التعلم الاجتماعي Kohlberg
 - 1.9.1. مقدمة
 - 2.9.1. حالات Piaget الأخلاقية
 - 3.9.1. المراحل الأخلاقية لـ Kohlberg
 - 4.9.1. العمليات المعرفية
 - 10.1. تقنيات تناسب النزاع في اللحظة الأولى
 - 1.10.1. مقدمة
 - 2.10.1. حالات Piaget الأخلاقية
 - 3.10.1. المراحل الأخلاقية وفقا لـ Kohlberg
 - 4.10.1. العمليات المعرفية



- 4.2. عالم الأطفال
 - 1.4.2. مقدمة
 - 2.4.2. عقل الطفل
 - 3.4.2. العقل الأخلاقي في الطفولة
 - 4.4.2. خصائص الطفولة
 - 1.4.4.2. تغيرات فيزيائية
 - 2.4.4.2. التغيرات على المستوى المعرفي
 - 3.4.4.2. التغيرات على المستوى النفسي
 - 4.4.4.2. التغيرات الاجتماعية
 - 5.4.2. الطفل والطفلة في الوقت الحاضر
 - 6.4.2. الانتهاء
- 5.2. الرابط في الطفولة
 - 1.5.2. مقدمة
 - 2.5.2. الشعور بالحب والاهتمام من قبل الكبار
 - 3.5.2. اكتشاف رسالة السلوكيات التخريبية
 - 4.5.2. الحدود تطور الرابطة
 - 5.5.2. العقيدة مقابل . الحنان
 - 6.5.2. أنا هنا، ماذا يمكننا أن نفعل؟
 - 7.5.2. التحول لمثير للاهتمام لكي يفتح الطفل الباب. التحول لبالغ مرجعي
 - 8.5.2. كن مرحاً للاهتمام لكي يفتح الطفل الباب
- 6.2. عالم المراهقين
 - 1.6.2. مقدمة
 - 2.6.2. دماغ المراهق
 - 3.6.2. خصائص المراهقة
 - 1.3.6.2. على مستوى الدماغ
 - 2.3.6.2. على المستوى المادي
 - 3.3.6.2. على المستوى المعرفي
 - 4.3.6.2. على المستوى الاجتماعي والعاطفي
 - 5.3.6.2. على مستوى الهوية
 - 4.6.2. أساطير في سن المراهقة
 - 5.6.2. الانتهاء

- 7.2. الرابطة في مرحلة المراهقة
 - 1.7.2. مقدمة
 - 2.7.2. مجموعة الأقران
 - 3.7.2. ضغط المجموعة
 - 4.7.2. أنانية المراهقين
 - 5.7.2. الفكاهة في رابطة المراهقين
 - 6.7.2. المشاكل الأكثر شيوعًا في مرحلة المراهقة
 - 8.2. هنا والآن: مرساة التعلم
 - 1.8.2. كيفية تطوير التعلم المرساة؟
 - 9.2. المدينة الفاضلة والطوباوية: المعطى والممكن
 - 1.9.2. المدينة الفاضلة
 - 2.9.2. طوباوية
 - 10.2. مفهوم يمكن استرداده: إخلاص المعلم، سأكون هنا إلى الأبد
 - 1.10.2. ما هو ولاء المعلم؟

الوحدة 3. طرق تحليل ما حدث

- 1.3. لماذا نحل النزاع؟
 - 1.1.3. النزاع في التعليم
 - 2.1.3. لماذا نحل النزاع؟
 - 3.1.3. نزعة عبر التاريخ
 - 4.1.3. المساهمات الإيجابية للنزاع
 - 2.3. منهج من الناحية النظرية
 - 1.2.3. من الناحية النظرية
 - 2.2.3. موقفنا عند جمع البيانات
 - 3.2.3. وجهات نظر مختلفة
 - 3.3. نهج من السياق
 - 1.3.3. ما هو السياق؟
 - 2.3.3. العلاقة والشخصية
 - 3.3.3. طرق التواصل



الوحدة 4. التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر الأساسية

- 1.4. كيف نشئ تواصل مع الاشخاص؟
 - 1.1.4. البيئة
 - 2.1.4. منطقة التواصل
 - 3.1.4. المنظمة
 - 4.1.4. الاحتياجات الاساسية
 - 5.1.4. أنا أختار
 - 6.1.4. انا ابني
- 2.4. كيف تتعلم أسلوب التحقق من الصحة؟
 - 1.2.4. كن فضولياً في التفاصيل التي يقدمها الآخر
 - 2.2.4. كن فضولياً في التفاصيل التي يقدمها جسدي
 - 3.2.4. الاهتمام العاطفي الخارجي: كيف جعلك هذا تشعر؟
 - 4.2.4. الاهتمام العاطفي الداخلي: كيف يتردد صدى ما تقوله لي؟
- 3.4. كيف أتعرف على احتياجاتي الأساسية؟
 - 1.3.4. التعرف على جرح طفولتي
 - 2.3.4. كيف يمكنني أن أدرك مخاوفي؟
 - 3.3.4. كيف يمكنني التعاطف مع مخاوف الآخر؟
- 4.4. صدق جوابي
 - 1.4.4. الضدفة: ردود تعطي الأولوية لحماية الذات
 - 2.4.4. الماء: الاستجابات التي تعطي الأولوية للتكيف مع البيئة
 - 3.4.4. المرسة: أجوبة تركز على الواقع
 - 4.4.4. السحابة: ردود تركز على الاحتمالية
- 5.4. عالم العواطف
 - 1.5.4. المشاعر في الكون
 - 2.5.4. المجرات وأبراج العواطف
 - 3.5.4. مجرة الخوف
 - 4.5.4. مجرة الغضب
 - 5.5.4. مجرة الحزن
 - 6.5.4. مجرة الفرح
 - 7.5.4. مجرة المفاجأة
 - 8.5.4. مجرة التقارب
 - 9.5.4. مجرة النفور

- 4.3. كيف يتم التخطيط للتحليل؟
 - 1.4.3. الملف الشخصي الوسيط
 - 2.4.3. الحاجة إلى وجود خطة
- 5.3. مراحل التخطيط
- 6.3. نماذج تعليمية
 - 1.6.3. ما هو نموذج التدريس؟
 - 2.6.3. نماذج مختلفة لمقاربة الوساطة في النزاع
- 7.3. النزاع لأطفال التعليم في مرحلة الطفولة
 - 1.7.3. الاستماع النشط
 - 2.7.3. بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
 - 3.7.3. ردود فعل الأطراف المعنية
 - 4.7.3. أنا صادق / مع المشاعر التي تنتج لي ما أعيشه
 - 5.7.3. ملئ الجدول
- 8.3. النزاع لأطفال المدارس الابتدائية
 - 1.8.3. الاستماع النشط
 - 2.8.3. بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
 - 3.8.3. العناصر ذات الصلة بالأشخاص
 - 4.8.3. العناصر المتعلقة بالعملية
 - 5.8.3. العناصر المتعلقة بالاتصال
- 9.3. النزاع للمراهقين
 - 1.9.3. الاستماع النشط
 - 2.9.3. بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
 - 3.9.3. العناصر ذات الصلة بالأشخاص
 - 4.9.3. العناصر المتعلقة بالعملية
 - 5.9.3. العناصر المتعلقة بالاتصال
- 10.3. المتابعة
 - 1.10.3. كيف يتم التتبع؟
- 11.3. موارد دعم المعلم
 - 1.11.3. موارد دعم المعلم المختلفة

- 5.5. التلاعب في خدمة الوسيط
- 1.5.5. التلاعب، تقنية أخرى
- 2.5.5. لعب الأدوار في لعبة النزاع على السلطة
- 3.5.5. تقنيات التفاوض
- 6.5. إنشاء هوية جديدة
- 1.6.5. كيف تنفذ المعتدى من نفسه؟
- 2.6.5. كيف تنفذ الضحية من نفسه؟
- 3.6.5. كيف تنفذ القائم بالرعاية من نفسه؟

الوحدة 6. مراحل النزاع

- 1.6. الخلاف
- 1.1.6. بداية النزاع، الأسباب المحتملة
- 2.1.6. المشكلة هي كلاهما
- 3.1.6. النزاع أولاً
- 2.6. العداء الشخصي
- 1.2.6. الذنب والأسباب
- 2.2.6. الشخص أولاً
- 3.6. الوساطة بين الطرفين
- 1.3.6. الحقوق داخل النزاع
- 2.3.6. الواجبات داخل النزاع
- 4.6. السياق، فقط غيظ من فيض
- 1.4.6. العوامل الخارجية
- 2.4.6. السلوك تجاه العوامل الخارجية
- 3.4.6. ماذا يوجد في الخلفية؟
- 5.6. ماذا يمكن أن يفعل كل جزء؟
- 1.5.6. اقتراح الحلول
- 2.5.6. نقاط القوة والتهديدات والضعف والفرص
- 6.6. المستجدات في رؤية كل جزء
- 1.6.6. وضع نفسك مكان الآخر
- 2.6.6. التفكير الجانبي
- 3.6.6. التفكير الروتيني

- 6.4. بطاقات تحليلة للتعرف على الاحتياجات الأساسية
- 1.6.4. أنواع الرموز
- 7.4. موارد الانترنت المتعلقة بالاحتياجات والعواطف الأساسية
- 1.7.4. موارد الانترنت المتعلقة بالاحتياجات
- 2.7.4. موارد الانترنت المتعلقة بالعواطف الأساسية

الوحدة 5. نزاعات السلطة تكون متاهة

- 1.5. كلنا نتلاعب
- 1.1.5. أهمية احترام الذات
- 2.1.5. الدفاع عن مساحة معيشتنا
- 3.1.5. التلاعب العاطفي
- 2.5. الأدوار في النزاع على السلطة
- 1.2.5. المستبد
- 1.1.2.5. العدوان. سلاح المتلاعب
- 2.1.2.5. نماذج العدوان
- 3.1.2.5. التحرش الأخلاقي
- 4.1.2.5. الحكم من المعتدي
- 2.2.5. الضحية
- 1.2.2.5. البكاء كشكل من أشكال التلاعب
- 2.2.2.5. الحكم من نقطة الضحية
- 3.2.5. القائم بالرعاية
- 1.3.2.5. الامتنان الذي أسيء فهمه
- 2.3.2.5. الحكم من القائم بأعمال
- 3.5. السلطة
- 1.3.5. الحاجة إلى فوضى السلطة
- 2.3.5. البحث بصدق عن حلول
- 3.3.5. البحث عن الحاجة الأساسية التي تكمن وراء النزاع
- 4.3.5. كيف تطرح أسئلة للخروج من نزاع على السلطة؟
- 4.5. تركيز البحث على ما يمكنني فعله
- 1.4.5. لا نزاع على السلطة ولا الجاني هو البيئة ولا الجاني هو الآخر
- 2.4.5. كيف أكتشف ما يمكنني فعله من نفسي؟

- 7.7. اللعبة الدرامية كتدريب على حل النزاعات
- 1.7.7. كيف تقوم بالتمثيل الدرامي كتدريب لحل النزاعات؟
- 8.7. المسرح: دمج المهارات الحياتية الأساسية
- 1.8.7. اللعب أم العلاج؟
- 2.8.7. لعب أدوار النزاع في الفصل
- 9.7. روح الدعاية في إدارة الأدوار
- 1.9.7. تحلى بروح الدعاية لإدارة الأدوار
- 10.7. مسرح المظلومين كأداة للتفكير في النزاعات
- 1.10.7. مسرح المظلومين
- 2.10.7. استخدام هذه الأداة في مواجهة النزاعات

الوحدة 8. الأساليب التعليمية للمعلم

- 1.8. التعرف على أسلوبي التعليمي
- 1.1.8. ابدأ بمعرفة نفسك
- 2.1.8. كلنا نتعلم من حقيقة الظهر
- 3.1.8. حول مفهوم السلطة
- 4.1.8. أربعة أنواع من الأساليب التربوية
- 2.8. الأسلوب المتساهل
- 1.2.8. خصائص الأسلوب المتساهل
- 2.2.8. خصائص البالغين
- 3.2.8. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 4.2.8. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 3.8. أسلوب الحماية المفرطة
- 1.3.8. خصائص الأسلوب المتساهل
- 2.3.8. خصائص البالغين
- 3.3.8. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 4.3.8. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 4.8. الأسلوب الاستبدادي
- 1.4.8. خصائص الأسلوب المتساهل وخصائص البالغين
- 2.4.8. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 3.4.8. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء

- 7.6. تناسب المقترحات الجديدة
- 1.7.6. المشاعر قبل الاقتراحات
- 2.7.6. استراتيجيات ملائمة
- 8.6. نهاية النزاع
- 1.8.6. ماذا يعني إنهاء النزاع؟
- 2.8.6. الحاجة إلى الانهاء
- 9.6. استعادة الألم
- 1.9.6. كيف تستعيد الألم؟
- 10.6. تخلص من الأحكام المسبقة، استمر في البناء
- 1.10.6. كيفية إزالة الأحكام المسبقة؟

الوحدة 7. أدوار حل النزاعات

- 1.7. ما هي المجموعة؟
- 1.1.7. ما هي المجموعة؟
- 2.1.7. خصائص المجموعات
- 3.1.7. الطلاب مجمعين. كيف تتعرف عليهم؟
- 2.7. ديناميكيات المجموعة
- 1.2.7. ما هي التقنيات والأنشطة وما الغرض منها؟
- 2.2.7. ما هي المهارات الأساسية للعمل بالمسرح؟
- 3.2.7. تقنيات ديناميكية المجموعة؟
- 3.7. أنواع الأدوار في النزاعات
- 1.3.7. التصنيف: الدجاج الوسيط
- 2.3.7. تقنية لعب الأدوار
- 4.7. كيف تحدد الأدوار في الطلاب؟
- 1.4.7. تقنيات تحديد الأدوار المختلفة
- 5.7. الأدوار المتغيرة: السياق
- 1.5.7. نافذة Johari في خدمة الأدوار
- 2.5.7. الدور الذي يحدده الآخرون لي. ما يراه الآخرون ولا أراه
- 3.5.7. الدور الذي أرغب في الحصول عليه وكيفية الحصول عليه
- 6.7. دور المعلم حسب مشاركته
- 1.6.7. الأنشطة التي يغلب فيها دور المربي
- 2.6.7. الأنشطة التي يشارك فيها المعلم والطلاب
- 3.6.7. الأنشطة حسب هدف المجموعة

الوحدة 9. التواصل في النزاع

- 1.9. الاتصالات
 - 1.1.9. المرسل
 - 2.1.9. المتلقي
 - 3.1.9. الرسالة
 - 4.1.9. قنوات التواصل
- 2.9. التواصل اللفظي وغير اللفظي وشبه اللفظي
 - 1.2.9. التواصل اللفظي
 - 2.2.9. التواصل غير اللفظي
 - 3.2.9. التواصل شبه اللفظي
- 3.9. التواصل المبطل
 - 1.3.9. انا اربح / انت تخسر
 - 2.3.9. أنت تربح / أنا أخسر
- 4.9. التواصل المحقق
 - 1.4.9. انا اربح / انت تربح
 - 2.4.9. أنا أفوز وأساعدك على الفوز
- 5.9. اختيار التواصل الحازم في النزاعات
 - 1.5.9. التواصل الحازم في النزاعات
- 6.9. كيف تتخذ قرارات صحية؟
 - 1.6.9. اتخاذ قرار صحي
- 7.9. هناك ثلاثة أصابع تشير إلي: أنا لأنك أنت
 - 1.7.9. ثلاثة أصابع تشير إلي
- 8.9. اختيار اللاعنف: التواصل غير العنيف. أربعة ضد واحد
 - 1.8.9. التواصل غير العنيف
- 9.9. التكنولوجيا في خدمة الاتصال
 - 1.9.9. التكنولوجيا والتواصل
- 10.9. الاستماع والسمع
 - 1.10.9. الاستماع
 - 2.10.9. السمع

- 5.8. الأسلوب التعاوني
 - 1.5.8. خصائص الأسلوب المتساهل
 - 2.5.8. خصائص البالغين
 - 3.5.8. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
 - 4.5.8. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 6.8. كيف تتحدث حتى يستمع الأطفال؟
 - 1.6.8. آليات حتى يستمع الأطفال؟
- 7.8. كيف تستمع حتى يتحدث الأطفال؟
 - 1.7.8. آليات لتحدث الأطفال
- 8.8. الإصغاء الفعال من التحقق من صحة الآخر
 - 1.8.8. الاستماع من خلال السلوك
 - 2.8.8. تسمية المشاعر
 - 3.8.8. اكتشاف الاحتياجات الأساسية
 - 4.8.8. وقت الاستماع
 - 5.8.8. خلق التواصل بالعين
- 9.8. خطوات لتعديل سلوك طلابي
 - 1.9.8. تحديد المشكلة
 - 2.9.8. تعامل مع المشاكل واحدة تلو الأخرى
 - 3.9.8. كن متسقاً وثابتاً
 - 4.9.8. كن إيجابياً
 - 5.9.8. جعل الطفل يعرف ما هو متوقع منه
 - 10.8. تقنيات الانضباط الأساسية
 - 1.10.8. كيف تمدح؟
 - 2.10.8. كيف تتجاهل؟
 - 3.10.8. كيف تكافأ؟
 - 4.10.8. كيف تعاقب؟
 - 5.10.8. تقنية الوقت المستقطع
 - 6.10.8. كراسي المشاكل
 - 7.10.8. كيف تستخدم التصحيح الزائد؟

الوحدة 10. طرق للتعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه

- 1.10.1. التوصل إلى اتفاقيات
 - 1.1.10.1. التوافق
 - 2.1.10.1. الالتزام
 - 3.1.10.1. تصويت
 - 4.1.10.1. تأجيل القرار
 - 5.1.10.1. حل قابل للمعلمات
 - 6.1.10.1. التحكم
 - 7.1.10.1. التفكير الجانبي
 - 8.1.10.1. زائد ناقص الاهتمام Plus Minus Interesting
 - 9.1.10.1. مصفوفة القرار
 - 10.1.10.1. التفاوض
- 2.10.2. تذكر هدفك
 - 1.2.10.1. الهدف وكيفية تذكره
 - 3.10.3. استمع لما يقوله لك الشخص الآخر
 - 1.3.10.1. تعلم أن تستمع للآخرين
 - 4.10.4. تحدث من نفسك وليس من الآخر
 - 1.4.10.1. كيف يتكلم المرء من نفسه؟
 - 5.10.5. لا تفتح موضوع حتى تنتهي من المفتوح
 - 1.5.10.1. كيف تنهي شيئاً قبل البدء في شيء آخر؟
 - 6.10.6. ضع نفسك مكان الآخر
 - 1.6.10.1. كيف تضع نفسك في مكان الآخر؟
 - 7.10.7. اختر الوقت المناسب لتقول
 - 1.7.10.1. كيف تجد الوقت المناسب لبدء محادثة؟
 - 8.10.8. لا تأخذ الأمر على محمل شخصي
 - 1.8.10.1. لا تأخذ الأمور إلى الجانب الخاص
 - 9.10.9. استخدم تقنية الساندويتش (إيجابي، نقدي، إيجابي)
 - 1.9.10.1. تعريف تقنية الساندويتش
 - 10.10.10. للتعبير عن نفسك بعبارات: أنا سعيد جداً لأنك قمت بذلك
 - 1.10.10.1. معرفة المصطلحات الإيجابية

الوحدة 11. التنفس وإزالة الأحكام المسبقة

- 1.11. دعونا نتعمق في المشاعر
 - 1.1.11. كيف تتعامل مع المشاعر؟
- 2.11. نموذج James Gross لتشكيل العاطفة
 - 1.2.11. نموذج James Gross
- 3.11. علم أعصاب العواطف
 - 1.3.11. علم الأعصاب
 - 2.3.11. علم أعصاب العواطف
- 4.11. التنظيم العاطفي
 - 1.4.11. كيف تنظم المشاعر؟
- 5.11. استراتيجيات التنظيم العاطفي
 - 1.5.11. استراتيجيات مختلفة لتنظيم المشاعر
- 6.11. التقييم والأحكام المسبقة
 - 1.6.11. التقييم
 - 2.6.11. الأحكام المسبقة
- 7.11. تقنيات تنظيم العواطف Mindfulness
 - 1.7.11. تقنيات تنظيم العواطف
 - 2.7.11. مقدمة إلى Mindfulness
- 8.11. ما هي Mindfulness؟
 - 1.8.11. التعريف
 - 2.8.11. التعمق في Mindfulness
- 9.11. استراتيجيات Mindfulness لتنظيم مشاعرنا
 - 1.9.11. استراتيجيات مختلفة Mindfulness
- 2.9.11. كيف ننظم مشاعرنا من خلال هذه التقنية؟
- 10.11. كيفية تنفيذ Mindfulness لحل النزاعات؟
 - 1.10.11. اليقظة الذهنية حل النزاعات



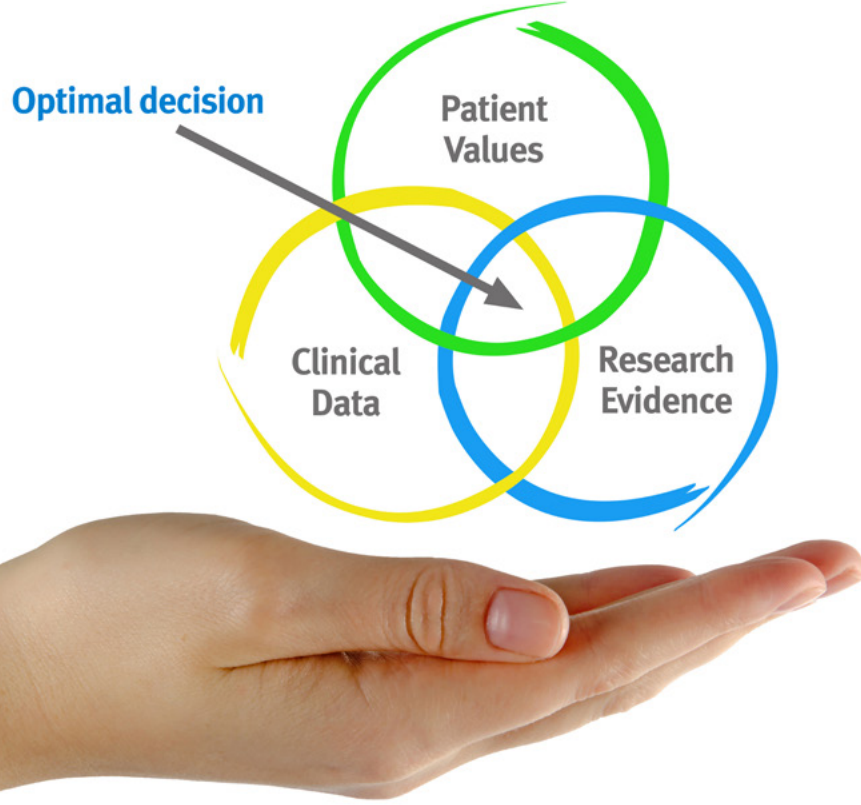
المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

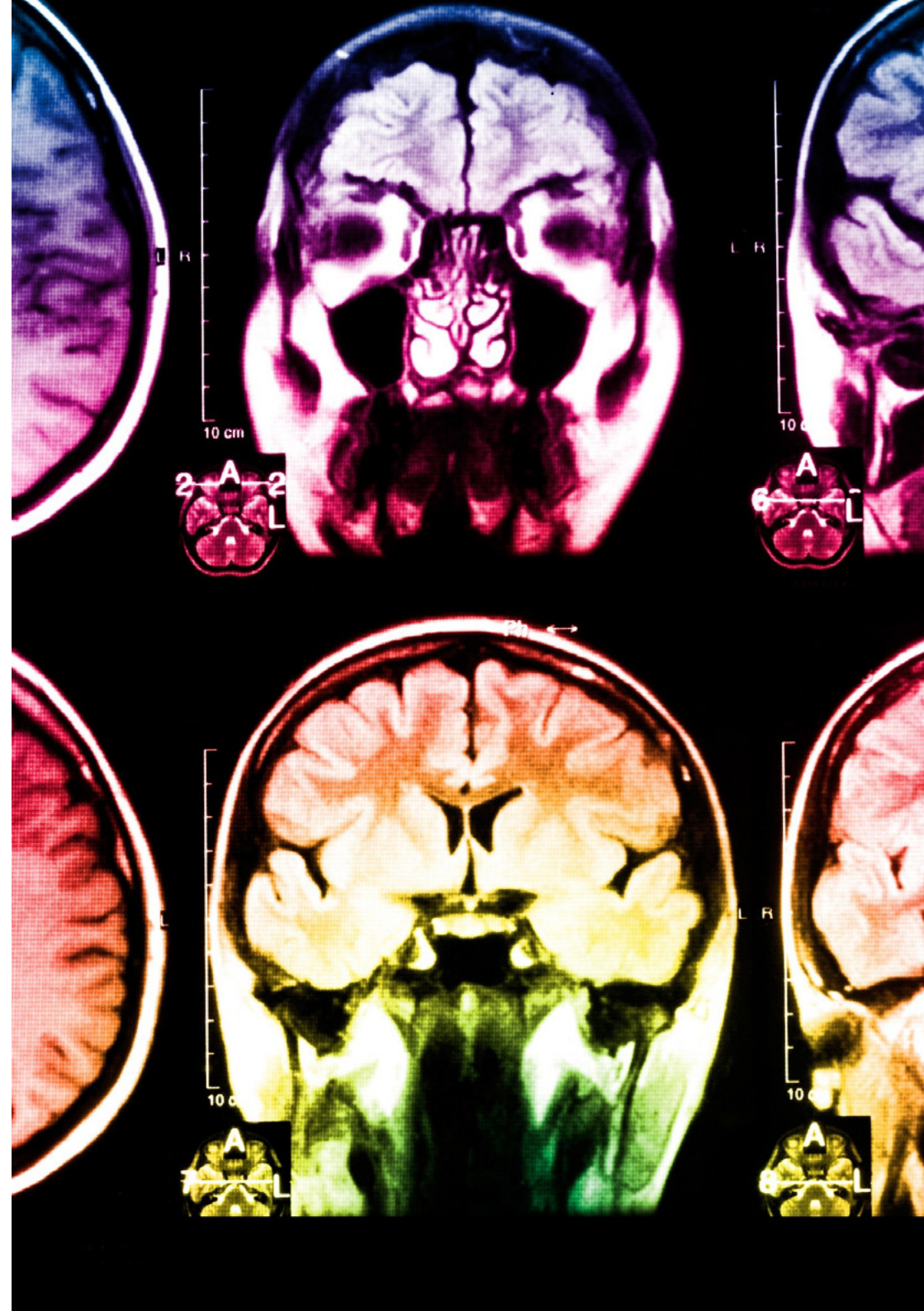
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

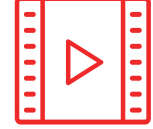
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية

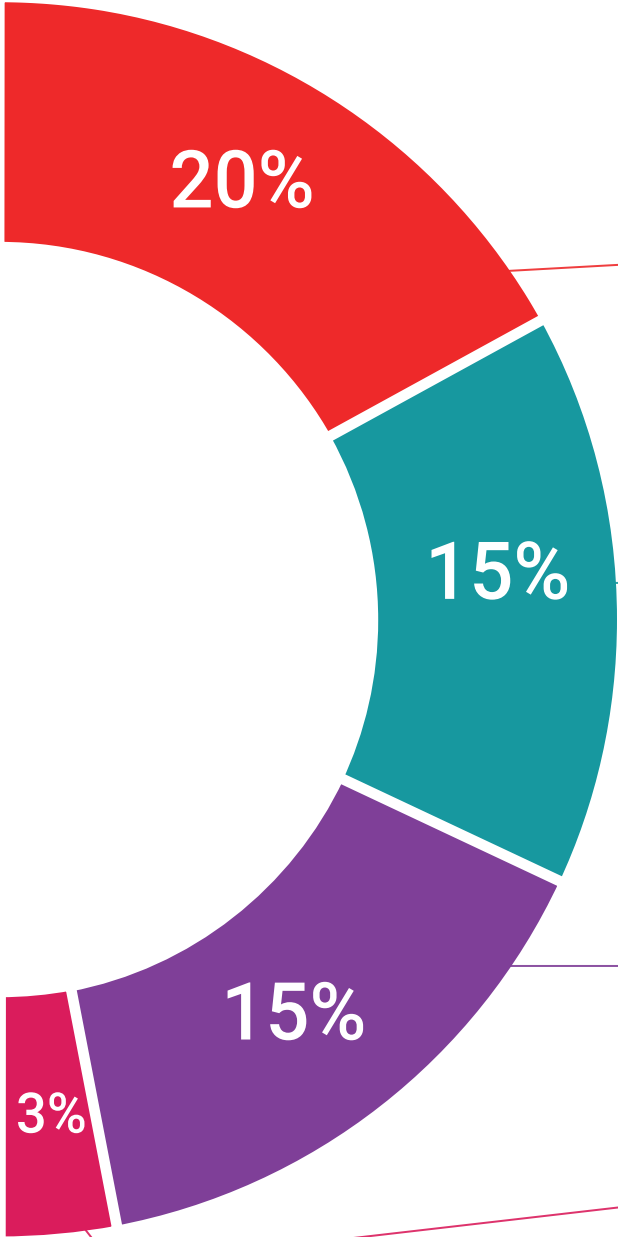


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



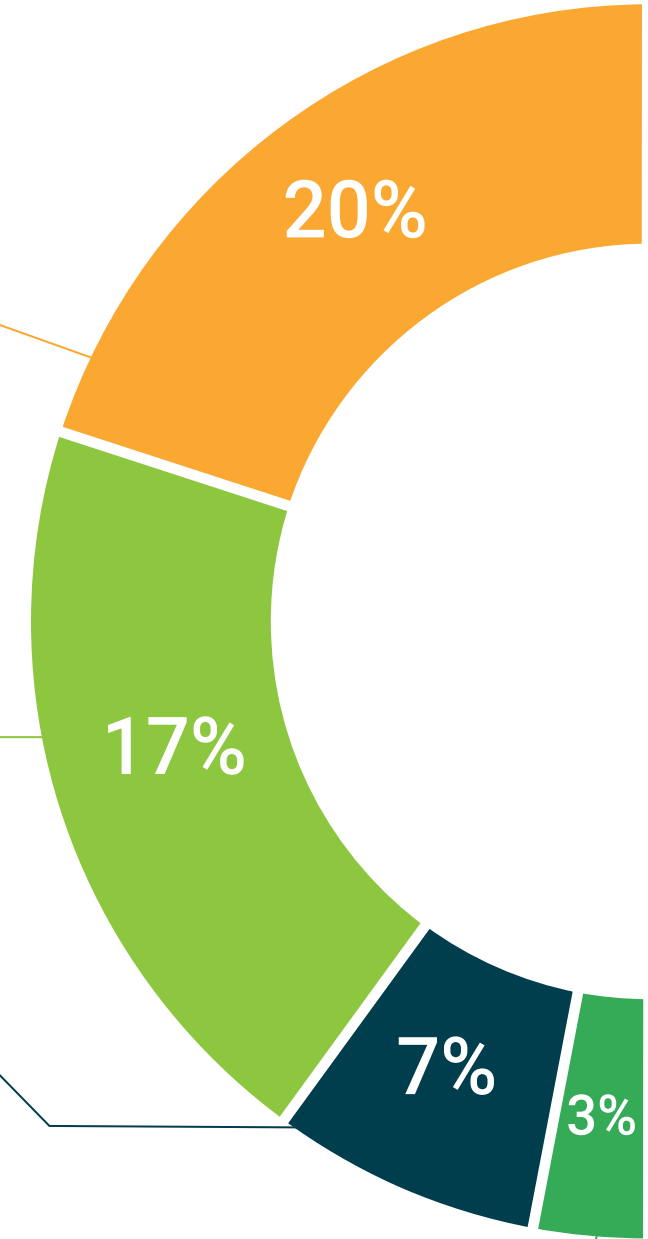
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

يضمن الماجستير الخاص في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي التدريب الأكثر دقة وحدثاً بالإضافة إلى الحصول على مؤهل الماجستير الخاص الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون
الحاجة إلى السفر أو القيام بإجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج الماجستير الخاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: **ماجستير خاص في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي**

طريقة: **عبر الإنترنت**

مدة: **12 شهر**

يحتوي هذا **ماجستير خاص في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل **ماجستير خاص** ذا الصلة الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

ماجستير خاص في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي

التوزيع العام للخطة الدراسية		التوزيع العام للخطة الدراسية	
المادة	عدد الساعات	نوع المادة	عدد الساعات
المادة	150	مستوى التحصيل والسياسة العامة	1500
المادة	150	إقامة التطبيق على الأداء والحد	0
المادة	150	تدريب السهم من النظرية إلى التطبيق	0
المادة	150	تدريب المفهوم من النظرية إلى التطبيق	0
المادة	150	التطبيق من النظرية إلى الأداء	0
المادة	150	تقييم الأداء الترميمي	0
المادة	150	التخطيط المنطوق على الأداء الترميمي العالمي	0
المادة	150	الميكانيكا الحيوية التطبيقية على الرياضات عالية الأداء	0
المادة	150	تطبيق التغذية على الأداء الرياضي العالمي	0

tech الجامعة التكنولوجية

Tere Guevara
أ.د. / Tere Guevara Navarro
رئيس الجامعة

tech الجامعة التكنولوجية

شهادة تخرج
هذه الشهادة ممنوحة إلى

المواطن/المواطنة مع وثيقة تحقيق شخصية رقم

لاجتيازها/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

ماجستير خاص

في

الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020

Tere Guevara
أ.د. / Tere Guevara Navarro
رئيس الجامعة

يجب أن يكون هذا المؤهل الخاص مموناً دائماً بالمؤهل التكميلي المتكبر من السلطات المختصة بالاعتماد المهنية في كل بلد

TECH AFW0R236 technote.com/verificafiles

المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

tech الجامعة
التكنولوجية

الحاضر

الابتكار

الحاضر

الجودة

ماجستير خاص

الوساطة وحل النزاعات

في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

ماجستير خاص الوساطة وحل النزاعات فى الفصل الدراسى