

# 校级硕士 课堂中的调解和冲突解决





## 校级硕士

### 课堂中的调解和冲突解决

- » 模式: 在线
- » 时间: 12个月
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间: 16小时/周
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

网络访问: [www.techtitute.com/cn/psychology/professional-master-degree/master-classroom-mediation-conflict-resolution](http://www.techtitute.com/cn/psychology/professional-master-degree/master-classroom-mediation-conflict-resolution)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

能力

---

12

04

课程管理

---

16

05

结构和内容

---

20

06

方法

---

32

07

学位

---

40

# 01 介绍

从婴儿到中学的课堂工作需要许多技能,既需要心理学家,他们负责正确管理教育过程中所有参与者之间发生的情感流动和相互关系。对冲突的不同部分进行调解干预可以提供动力和进展。这也是只有该行业的佼佼者才掌握的技能,并能在竞争激烈的劳动力市场上提供。





“

调解和专业冲突解决开始成为任何从事  
儿童和青少年工作的机构的基本资源”

该课程提供了心理治疗中冲突解决的全面观点, 以及成功的方法模式, 提供了该领域的工具, 经验和进展, 这些也得到了该课程教学人员的保证, 他们都是在该领域的实践者。每位心理学家将根据专业经验以及循证教学法进行学习, 这使得对患者的培训更加有效和准确。

调解员所拥有的技能也是心理学家可以培养的技能, 在孩子和学习过程之间充当安抚者的角色。他的意图是促进和推动学习过程, 以使学习者达到目标。卫生机构中的调解是一个新兴的组成部分, 能够在心理学家中占有一席之地, 以实现积极的改进点, 其结果是让学术和人的学习关系都在这个环境中建立。

新兴心理学范式的视角必须具有包容性, 并且必须从一种生物心理社会模型开始, 该模型从针对整个社区的综合方法关注多样性。

不同教育阶段的心理学家, 以及教育和社会心理学领域的相关专业人士, 要了解这些学生的特点, 知道如何识别他们的需求, 并拥有在个人, 社会家庭层面以及教育方面进行干预的知识和工具。

这种以硕士学位为形式的培训是对这种教育代理人持续更新需求的回应, 主要针对儿童心理学家。通过这一专门行动, 心理学家将获得在教育背景下管理冲突情况和多样性的能力, 调整关注多样性的计划和中心的教育项目, 以及能够在实践中设计调解计划。

这个 **课堂中的调解和冲突解决校级硕士** 包含了市场上最完整和最新的科学方案。主要特点是:

- ◆ 学习软件的最新科技
- ◆ 强烈的视觉教学系统, 由易于吸收和理解的图形和示意图内容支持
- ◆ 学习由从业的专家提出的案例研究
- ◆ 最先进的互动视频系统
- ◆ 由远程实践支持的教学
- ◆ 持续更新和再培训系统
- ◆ 自我调节的学习: 与其他职业完全兼容
- ◆ 用于自我评估和验证学习效果的实际练习
- ◆ 支持小组和教育协同: 向专家提问, 讨论论坛和知识
- ◆ 与老师的沟通和个人的反思工作
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容
- ◆ 即使在课程结束后, 也可以永久地获得补充文件库



我们不满足于理论: 我们带你了解最实用和最有能力的知识"

“

这个硕士学位是你选择进修课程的最佳投资,原因有二:除了在课堂上更新在调解和解决冲突方面的知识,你将获得TECH技术大学的学位”

我们的教学人员是由活跃的专业人士组成的。通过这种方式,TECH确保为您提供您正在寻找的更新目标。一个多学科的教师,成员都在不同的环境中接受过培训并具有丰富的经验,并将以有效的方式发展理论知识,但最,重要的是,他们将把自己从经验中获得的实践知识用于本课程:这是这个专业的与众不同的品质之一。

课程的方法设计的有效性课程的掌握相辅相成。由一个多学科的网络学习专家团队开发并整合了教育技术的最新进展。通过这种方式,你将能够利用一系列方便又多功能的多媒体工具进行学习,让你在培训领域获得所需的可操作性。

该课程的设计是基于问题的侧重于方法将学习变成一个明显的实践过程。为了远程实现这一点,使用远程练习,借助新的交互式视频系统和向专家学习,你将能够获得知识,就如同面对面的实体学习课程一样。一个能让你以更现实和持久的方式整合和固定学习的概念。

通过这个校级硕士学位,让你与时俱进,增加你对决策的信心学位。

借此机会了解这一领域的最新发展,并将其应用于你的日常实践。



# 02 目标

在这个硕士学位期间, 专业人员将能够遵循一个非常完整的路径, 引导他/她以渐进和持续的方式实现他/她的目标。这种培训是为了使你的目标可以实现, 保持一种激励水平, 促使你从课程开始到结束都能成长和提高。因此, 在完成课程后, 你将成为一名著名的心理学家, 能够从不同的, 丰富的角度来解决儿童和青少年的问题。





“

在攻读硕士学位期间, 你将获得识别问题情况并以专业方式采取行动的能力, 成为任何社会和保健实体增长机会的创造者”



## 总体目标

- 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人, 这些特征可能会导致对调解的需要
- 使用主要的评估工具, 以及标准来完成确定具体的教育需求的过程, 这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上有行为问题的不同领域的反应方向
- 管理课堂上的冲突和不良行为的情况, 以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- 重视教师在教育背景下解决冲突和调解中的积极作用
- 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- 提高学生对自己在认识, 避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- 发现并正视导致不容忍和暴力的问题



将你在冲突情况下的个人工具提升到一个自信的水平, 使你在心理学领域得到发展”





## 具体目标

### 模块1.简介

- ◆ 发现冲突的成分
- ◆ 学习适应冲突的原则

### 模块2.纽带和它在教育中的重要性

- ◆ 发现纽带的力量
- ◆ 学习建立健康的纽带
- ◆ 发现纽带是由无条件性建立的
- ◆ 学习无条件性和忠诚的伟大之处

### 模块3.分析已经发生的事情的方法

- ◆ 学习如何客观地记录已经发生的事情
- ◆ 学习分析参与冲突的各方
- ◆ 学习分析环境的介入方式

### 模块4.验证情绪,发现基本情绪

- ◆ 觉察到我的内在动机,这些动机支配着我在课堂上的存在方式和行为方式
- ◆ 逐渐意识到我的过去是如何影响我的日常生活的背包
- ◆ 学会命名我需要的东西
- ◆ 学会沟通我所需要的东西

### 模块5.权力斗争是一个迷宫

- ◆ 学习识别我对环境的操纵行为
- ◆ 学习识别权力斗争
- ◆ 认识到权力斗争中涉及的角色
- ◆ 学习如何走出权力斗争的困境

### 模块6.冲突阶段

- ◆ 学习冲突的各个阶段
- ◆ 学习如何建立从一个阶段进入另一个阶段的辅助手段

### 模块7.解决冲突中的角色

- ◆ 学习参与冲突的不同方式
- ◆ 学习如何在冲突中进行仲裁和合作

### 模块8.教师的教育风格

- ◆ 学习建立双赢的协议
- ◆ 学习明确需要满足的最低要求
- ◆ 学习恢复受害者的痛苦

### 模块9.冲突中的沟通

- ◆ 学习自信地沟通
- ◆ 学习与我的最低要求相联系,以得到尊重
- ◆ 学习以非攻击性的方式设定限制

### 模块10.表达协议的方式

- ◆ 学习表达协议的技巧
- ◆ 培养创造力
- ◆ 学习享受主动结束冲突的乐趣

### 模块11.呼吸和清除偏见

- ◆ 清除阻碍我的偏见
- ◆ 学习专注于我自己的调解潜力
- ◆ 应用帮助我清除偏见的正念策略

# 03 能力

掌握心理学领域的调解员技能,对任何专业人员来说都是非常有趣的个人成长,将使他们在职业生涯中实现重大飞跃。这种管理儿童和青少年冲突情况能力的提高,将使心理学家采取必要的步骤,成为任何社会-健康中心的支持。这除了使他/她成为顶级专业人员外,还将使他/她在不同的领域从事其职业,并有更大的成功保障。



“

掌握必要的技能,在冲突情况下提供支持,并提供解决方案,使所有相关人员的福祉取得进展”



## 总体能力

---

- 在研究背景下,掌握并理解可为原创性地发展和/或应用想法提供基础或机会的
- 知道如何在与其研究领域相关的更广泛的(或多学科的)背景下,在新的或不熟悉的环境中应用所学知识和解决问题的技能
- 整合知识,处理在不完整或有限信息基础上做出判断的复杂性,包括思考应用其知识和判断相关的社会和道德责任
- 知道如何以清晰明确的方式向专业和非专业的大众传达结论以及背后的基础知识和原理
- 掌握学习技能,使他们能够在很大程度上以自我指导或自主的方式继续学习
- 提高教育界和社会人员对适当的学校共存的重要性的认识和敏感度
- 减少儿童的反社会和攻击性行为以及青少年的暴力行为
- 让病人了解课堂上调解和解决冲突的主要特点
- 将创新和新技术的应用视为预防心理过程中的一个有用的骨干元素
- 唤醒病人的敏感性和主动性,使其成为必要的范式变革的推动力,使人性化的心理系统成为可能
- 运用不同的方法来帮助预防和解决课堂上的冲突



这个硕士学位是针对所有希望在教育和健康心理学方面达到高度专业化的心理学家而设计的"



## 具体能力

---

- ◆ 理解课堂上出现冲突的原则
- ◆ 知道主要的冲突解决方法, 它们的用途和它们带来的结果
- ◆ 了解并实践治疗中纽带的力量
- ◆ 学习如何产生有助于建立健康纽带的关系
- ◆ 了解如何分析参与冲突的各方以及他们在每个案例中的作用
- ◆ 深入了解环境在解决冲突中的重要性
- ◆ 意识到向病人灌输他们的动机观念的重要性, 这些观念支配着他们并决定他们的行为方式
- ◆ 意识到我的过去是如何影响病人的日常生活的背包
- ◆ 知道如何识别环境中的操纵性行为
- ◆ 理解权力斗争的运作方式
- ◆ 了解如何帮助病人走出权力斗争的阴影
- ◆ 理解并知道如何识别冲突的各个阶段
- ◆ 能够在冲突中进行仲裁和合作
- ◆ 能够教导病人进行自信的沟通
- ◆ 能够教导病人以非攻击性的方式设定限制
- ◆ 能够教病人表达自己的情绪
- ◆ 掌握表达协议的技巧
- ◆ 懂得如何使患者的创造力得到发挥和发展
- ◆ 帮助病人能够清除阻碍他们的偏见
- ◆ 帮助病人能够专注于自己的潜力

# 04

## 课程管理

作为我们校级硕士总体质量概念的一部分,TECH为学生提供最高水平的教师队伍,他们都是因为自己的经验而被选中的。来自不同领域有不同能力的专业人士,组成了一个完整的多学科团队。一个独特的机会,向最好的人学习,这将使你的职业生涯跃上一个新的台阶,让你在日常实践中成长,而不忽视其他日常活动。



“

把自己放在心理层面的调解和冲突解决方面的最佳专家手中,并向你的职业的飞跃”

## 管理人员



### Guardia, Enrique Alonso 先生

- ◆ 私人老师
- ◆ 教育教练
- ◆ 青年技术员
- ◆ 训练教学师, 在CEP和DiputaciónDeGranada中进行主动教学和幽默的教练
- ◆ 医院小丑
- ◆ 讲师
- ◆ 社会企业家
- ◆ 社群管理员
- ◆ Granada-Hum727大学研究员

## 教师

### Alonso Guardia, María Isabel 女士

- ◆ 玛丽亚学院公司的幼儿教育老师
- ◆ 治疗初级和教学教育老师
- ◆ 青年技术员
- ◆ 国际发展工作者

### Álvarez Jiménez, María Concepción 女士

- ◆ 教育学
- ◆ 老师
- ◆ 儿童青年计划中的青年技术员
- ◆ 主动教学和幽默和DiputaciónDeGranada的培训师

### Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José 博士

- ◆ 教育老师婴幼儿
- ◆ 文化经理
- ◆ 代表
- ◆ 剧院老师
- ◆ 积极教学的构成者
- ◆ 动态化医院小丑



# 05

## 结构和内容

这项培训的内容是在两个主要原则的基础上制定的：一方面是它们的时效性和有效性，另一方面是病人快速有效地整合学习的能力。这种结合确保了儿童和青少年能够循序渐进地不断学习，从第一时间发展到这一工作领域的最高能力水平，并将使心理学专业人员不断成长，将自己定位为一名著名的心理学家。





“

这是一个高水平的课程, 由于其实用性和背景方法, 将使你从一开始就能应用新的概念和战略”

## 模块1.简介

- 1.1. 唤醒蝴蝶的说明
  - 1.1.1. 简介
  - 1.1.2. 绘制桥梁
  - 1.1.3. 变形的肖像
  - 1.1.4. 在线计划的目标
  - 1.1.5. 在线程序内容
    - 1.1.5.1. 接待
    - 1.1.5.2. 建立链接是解决冲突的第一步
    - 1.1.5.3. 数据获取对于分析冲突至关重要
    - 1.1.5.4. 基本需求是那些统治冲突的需求
    - 1.1.5.5. 权力斗争是一个迷宫
    - 1.1.5.6. 冲突有他们的阶段, 您必须了解他们
    - 1.1.5.7. 戏剧性游戏: 训练解决冲突中的角色
    - 1.1.5.8. 教师验证者风格
    - 1.1.5.9. 反对冲突的沟通
    - 1.1.5.10. 表示协议
    - 1.1.5.11. 呼吸和干净的偏见
- 1.2. chrysalid时刻
  - 1.2.1. 大脑“包裹”到菊花
  - 1.2.2. 两个或三个大脑
  - 1.2.3. 杏仁核是红心女王
  - 1.2.4. 结论在菊土内部移动
- 1.3. 与冲突有关的十个教育真理
  - 1.3.1. 十个教育真理
  - 1.3.2. 10种教育真理的两种样式
  - 1.3.3. Damian Vision-Vision模型
  - 1.3.4. 达米安验证模型
- 1.4. 什么是冲突?
  - 1.4.1. 简介
  - 1.4.2. 接近冲突的定义
  - 1.4.3. 冲突的特征
  - 1.4.4. 冲突类型
  - 1.4.5. 冲突最常见的原因
  - 1.4.6. 什么是解决冲突?
- 1.5. 范式转变
  - 1.5.1. 简介
  - 1.5.2. 哪些要素干预冲突?
    - 1.5.2.1. 人际冲突的一部分
    - 1.5.2.2. 冲突的人际关系部分: 环境
    - 1.5.2.3. 冲突过程的一部分
  - 1.5.3. 冲突分析
- 1.6. 对21世纪的人模型的描述
  - 1.6.1. 我们模型的理由
  - 1.6.2. 与人有关的人
  - 1.6.3. 环境
  - 1.6.4. 接触区
  - 1.6.5. 我选择
  - 1.6.6. 基本需求
  - 1.6.7. 有机体/身体
  - 1.6.8. 意识
  - 1.6.9. 我建立
- 1.7. 埃里克森的社会心理过程的描述
  - 1.7.1. 关于作者及其理论
  - 1.7.2. 根据埃里克森的发展阶段
  - 1.7.3. 为什么为我们的冲突建议选择埃里克森的模型?
  - 1.7.4. 第一阶段: 反对不信任的18个月生命的信任
  - 1.7.5. 第二阶段 - 美洲尼领: 3年时反对羞耻和怀疑的自主权
  - 1.7.6. 第三阶段--游戏的年龄: 主动与内疚--3至5岁
  - 1.7.7. 第四阶段--青春期: 勤奋与自卑--从5岁到13岁
  - 1.7.8. 第五阶段--青年: 身份与角色的混淆--从13岁到21岁
  - 1.7.9. 第六阶段--成熟期: 亲密无间与孤立无援--从21岁到40岁
  - 1.7.10. 第七阶段--成年: 生成性与停滞性--从40岁到60岁
  - 1.7.11. 第八阶段--老年: 完整与绝望--从60岁到死亡
  - 1.7.12. 批评埃里克森
  - 1.7.13. 埃里克森短语

- 1.8. 班杜拉的社会学习理论
    - 1.8.1. 简介
    - 1.8.2. 模仿的作用
    - 1.8.3. 两个视频得出结论
    - 1.8.4. 为什么要谈论班杜拉的社会学习理论?
  - 1.9. 科尔伯格的社会学习理论
    - 1.9.1. 简介
    - 1.9.2. 伯爵的莫拉莱斯舞台
    - 1.9.3. Kohlberg Morales阶段
    - 1.9.4. 认知操作
  - 1.10. 最初适合冲突的技术
    - 1.10.1. 简介
    - 1.10.2. 伯爵的莫拉莱斯舞台
    - 1.10.3. Kohlberg Morales阶段
    - 1.10.4. 认知操作
- 模块2.纽带和它在教育中的重要性**
- 2.1. 什么是教学纽带?
    - 2.1.1. 简介
    - 2.1.2. 老师没有在照片中出来
    - 2.1.3. 导航
    - 2.1.4. 幽默的信心
    - 2.1.5. 结论
  - 2.2. 链接和依恋
    - 2.2.1. 简介: 依恋理论的开始
    - 2.2.2. 依恋理论
      - 2.2.2.1. 依恋类型
      - 2.2.2.2. 附件功能
      - 2.2.2.3. 多重依恋
    - 2.2.3. 建立链接的参考图
    - 2.2.4. 结论
  - 2.3. 建立链接的策略
    - 2.3.1. 简介
    - 2.3.2. 观察
    - 2.3.3. 共情
    - 2.3.4. 耐心, 稳定和存在
    - 2.3.5. 谦逊
    - 2.3.6. 遵守
    - 2.3.7. 真实性和连贯性
    - 2.3.8. 创造力
    - 2.3.9. 喜悦和幽默实证主义
    - 2.3.10. 结论
  - 2.4. 儿童世界
    - 2.4.1. 简介
    - 2.4.2. 孩子的大脑
    - 2.4.3. 童年的道德大脑
    - 2.4.4. 儿童的特点
      - 2.4.4.1. 物理级别的变化
      - 2.4.4.2. 认知水平的变化
      - 2.4.4.3. 心理层面的变化
      - 2.4.4.4. 社会层面的变化
    - 2.4.5. 今天的男孩和女孩
    - 2.4.6. 结论
  - 2.5. 儿童的关系
    - 2.5.1. 简介
    - 2.5.2. 感到成年人爱和看到
    - 2.5.3. 发现破坏性行为的信息
    - 2.5.4. 限制开发链接
    - 2.5.5. 教条与爱
    - 2.5.6. 我在这里, 我们该怎么办?
    - 2.5.7. 对孩子来说很有趣成为参考成年人
    - 2.5.8. 为孩子开心打开门

- 2.6. 青少年世界
  - 2.6.1. 简介
  - 2.6.2. 青春期的大脑
  - 2.6.3. 青春期特征
    - 2.6.3.1. 在大脑一级
    - 2.6.3.2. 在身体层面
    - 2.6.3.3. 在认知水平
    - 2.6.3.4. 在社交和情感上
    - 2.6.3.5. 在身份级别
  - 2.6.4. 青春期的神话
  - 2.6.5. 结论
- 2.7. 青少年的关系
  - 2.7.1. 简介
  - 2.7.2. 平等组
  - 2.7.3. 组压力
  - 2.7.4. 青少年的中心主义
  - 2.7.5. 青少年债券中的幽默
  - 2.7.6. 青春期最常见的问题
- 2.8. 这里和现在:锚学习
  - 2.8.1. 如何发展锚学习?
- 2.9. 乌托邦和乌托邦:尽可能多的给定和
  - 2.9.1. 乌托邦
  - 2.9.2. 乌托邦
- 2.10. 恢复的概念:教导忠实。在这里我将永远
  - 2.10.1. 什么是教学忠诚?





### 模块3.分析已经发生的事情的方法

- 3.1. 为什么分析冲突?
  - 3.1.1. 教育冲突
  - 3.1.2. 为什么分析冲突?
  - 3.1.3. 历史散步
  - 3.1.4. 积极的冲突贡献
- 3.2. 理论的重点
  - 3.2.1. 从理论
  - 3.2.2. 我们收集数据时的位置
  - 3.2.3. 不同的观点
- 3.3. 来自背景分析的方法
  - 3.3.1. 什么是背景?
  - 3.3.2. 关系和个性
  - 3.3.3. 交流方式
- 3.4. 如何计划分析?
  - 3.4.1. 中介配置文件
  - 3.4.2. 需要计划
- 3.5. 规划阶段
- 3.6. 教学模型
  - 3.6.1. 什么是教学模型?
  - 3.6.2. 不同的模型来解决冲突的调解
- 3.7. 儿童教育的冲突
  - 3.7.1. 积极倾听
  - 3.7.2. 冰山之后。您在后台想要什么?
  - 3.7.3. 涉及各方的反应
  - 3.7.4. 我对情感诚实
  - 3.7.5. 填充表
- 3.8. 初等教育的冲突儿童
  - 3.8.1. 积极倾听
  - 3.8.2. 冰山之后。您在后台想要什么?
  - 3.8.3. 与人有关的元素
  - 3.8.4. 与过程有关的元素
  - 3.8.5. 与沟通有关的元素

- 3.9. 青少年的冲突
  - 3.9.1. 积极倾听
  - 3.9.2. 冰山之后。您在后台想要什么？
  - 3.9.3. 与人有关的元素
  - 3.9.4. 与过程有关的元素
  - 3.9.5. 与沟通有关的元素
- 3.10. 追踪
  - 3.10.1. 如何追踪？
- 3.11. 教师支持资源
  - 3.11.1. 教师的不同支持资源

#### 模块4.验证情绪,发现基本情绪

- 4.1. 我们如何建立联系人？
  - 4.1.1. 环境
  - 4.1.2. 接触区
  - 4.1.3. 有机体
  - 4.1.4. 基本需求
  - 4.1.5. 我选择
  - 4.1.6. 我建立
- 4.2. 如何学习经过验证的样式？
  - 4.2.1. 对另一个给出的细节感到好奇
  - 4.2.2. 对我的身体的细节感到好奇
  - 4.2.3. 外部情感护理:这让您感觉如何？
  - 4.2.4. 内在的情感护理:您如何共鸣您告诉我什么？
- 4.3. 如何认识我的基本需求？
  - 4.3.1. 识别我的童年伤口
  - 4.3.2. 我怎么能意识到自己的恐惧？
  - 4.3.3. 我如何同情对方的恐惧？
- 4.4. 我的回答的诚实
  - 4.4.1. 外壳:优先自我保护的回应
  - 4.4.2. 水:优先适应环境的回应
  - 4.4.3. 锚点:重点关注现实的答案
  - 4.4.4. 云:答案的重点是可能性

- 4.5. 情绪的宇宙
  - 4.5.1. 宇宙中的情感
  - 4.5.2. 星系和情绪星座
  - 4.5.3. 恐惧的银河系
  - 4.5.4. 愤怒的银河系
  - 4.5.5. 悲伤的银河系
  - 4.5.6. 快乐的银河系
  - 4.5.7. 惊喜的银河系
  - 4.5.8. 亲和力星系
  - 4.5.9. 厌恶的星系
- 4.6. 分析表,以识别基本需求
  - 4.6.1. 芯片类型
- 4.7. 关于基本需求和情感的在线资源
  - 4.7.1. 关于需求的在线资源
  - 4.7.2. 基本情绪的在线资源

#### 模块5.权力斗争是一个迷宫

- 5.1. 我们都在操纵
  - 5.1.1. 自尊的重要性
  - 5.1.2. 维护我们的重要空间
  - 5.1.3. 情感操纵
- 5.2. 权力斗争中的角色
  - 5.2.1. 压迫者
    - 5.2.1.1. 侵略性操纵者的武器
    - 5.2.1.2. 侵略的模式
    - 5.2.1.3. 道德骚扰
    - 5.2.1.4. 侵略者的裁决
  - 5.2.2. 受害者
    - 5.2.2.1. 哭泣是一种操纵形式
    - 5.2.2.2. 从受害者身份出发进行治疗
  - 5.2.3. 照顾者
    - 5.2.3.1. 被误解的感激之情
    - 5.2.3.2. 照顾者的治理

- 5.3. 权力
  - 5.3.1. 需要肮脏
  - 5.3.2. 诚实地寻求解决方案
  - 5.3.3. 寻求基础冲突的基本需求
  - 5.3.4. 如何提出问题以摆脱强力斗争?
- 5.4. 将搜索的重点放在我可以做的事情上
  - 5.4.1. 权力的力量, 罪魁祸首都是环境, 罪魁祸首是另一个
  - 5.4.2. 如何发现我能做什么?
- 5.5. 如何发现我能做什么?
  - 5.5.1. 操纵另一种技术
  - 5.5.2. 解释《大国斗争》中的角色
  - 5.5.3. 谈判技巧
- 5.6. 创建一个新的身份
  - 5.6.1. 如何将侵略者拯救出来?
  - 5.6.2. 如何拯救自己的受害者?
  - 5.6.3. 如何拯救自己的照顾者?

## 模块6.冲突阶段

- 6.1. 分歧
  - 6.1.1. 冲突的开始, 可能的原因
  - 6.1.2. 问题两者都是
  - 6.1.3. 冲突是第一个
- 6.2. 个人对抗
  - 6.2.1. 内和理由
  - 6.2.2. 这个人第一个
- 6.3. 两部分之间的调解
  - 6.3.1. 冲突中的权利
  - 6.3.2. 冲突中的职责
- 6.4. 背景, 只有冰山一角
  - 6.4.1. 外部行为体
  - 6.4.2. 外部代理人的态度
  - 6.4.3. 背景是什么?

- 6.5. 每个部分可以做什么?
  - 6.5.1. 解决方案建议
  - 6.5.2. 优势, 威胁, 弱点和机遇
- 6.6. 每个部分的愿景中的新闻
  - 6.6.1. 每个部分的愿景中的新闻
  - 6.6.2. 横向思想
  - 6.6.3. 思想例程
- 6.7. 适合新建议
  - 6.7.1. 建议的感觉
  - 6.7.2. 适合他们的策略
- 6.8. 完成冲突
  - 6.8.1. 是什么意思要完成冲突?
  - 6.8.2. 需要完成
- 6.9. 恢复疼痛
  - 6.9.1. 如何恢复疼痛?
- 6.10. 删除偏见, 继续建造
  - 6.10.1. 如何删除偏见?

## 模块7.解决冲突中的角色

- 7.1. 什么是小组?
  - 7.1.1. 什么是小组?
  - 7.1.2. 特征组
  - 7.1.3. 学生分组如何识别他们?
- 7.2. 小组动态
  - 7.2.1. 什么是技术和活动?
  - 7.2.2. 与剧院合作的基本技能是什么?
  - 7.2.3. 小组动态技术?
- 7.3. 冲突中的角色类型
  - 7.3.1. 分类: 调解人鸡
  - 7.3.2. 角色扮演技术
- 7.4. 如何确定学生的角色?
  - 7.4.1. 识别不同角色的技术

- 7.5. 改变角色:背景
  - 7.5.1. 乔哈里 (Johari)的窗户服务
  - 7.5.2. 别人从我身上识别的角色别人看到的,我看不到
  - 7.5.3. 我想扮演的角色以及如何获得
- 7.6. 老师的角色根据他们的参与
  - 7.6.1. 教育工作者占主导地位的活动
  - 7.6.2. 教育工作者和学生参加的活动
  - 7.6.3. 根据小组的目标进行活动
- 7.7. 戏剧性的游戏作为解决冲突的训练
  - 7.7.1. 如何进行戏剧性的游戏作为解决冲突的训练?
- 7.8. 剧院:整合生活的基本竞赛
  - 7.8.1. 游戏或治疗?
  - 7.8.2. 在课堂上扮演冲突的角色
- 7.9. 角色管理中的幽默感
  - 7.9.1. 有一种幽默感来管理角色
- 7.10. 被压迫剧院作为冲突的反思工具
  - 7.10.1. 被压迫的剧院
  - 7.10.2. 使用此工具冲突

## 模块8.教师的教育风格

- 8.1. 意识到我的教育风格
  - 8.1.1. 认识自己开始
  - 8.1.2. 我们都从背包进行教育
  - 8.1.3. 关于权威的概念
  - 8.1.4. 四种类型的教育风格
- 8.2. 宽容的风格
  - 8.2.1. 允许风格的特征
  - 8.2.2. 成人特征
  - 8.2.3. 有些想法,如果您以这种风格
  - 8.2.4. 这种风格在儿童中的后果

- 8.3. 过度保护风格
  - 8.3.1. 允许风格的特征
  - 8.3.2. 成人特征
  - 8.3.3. 有些想法,如果您以这种风格
  - 8.3.4. 这种风格在儿童中的后果
- 8.4. 权威风格
  - 8.4.1. 成人宽松风格特征的特征
  - 8.4.2. 有些想法,如果您以这种风格
  - 8.4.3. 这种风格在儿童中的后果
- 8.5. 合作风格
  - 8.5.1. 允许风格的特征
  - 8.5.2. 成人特征
  - 8.5.3. 有些想法,如果您以这种风格
  - 8.5.4. 这种风格在儿童中的后果
- 8.6. 如何说话让孩子们听?
  - 8.6.1. 儿童听的机制
- 8.7. 如何听孩子说话?
  - 8.7.1. 儿童说话的机制
- 8.8. 从对方的验证中积极聆听
  - 8.8.1. 聆听行为
  - 8.8.2. 说出感觉
  - 8.8.3. 发现基本需求
  - 8.8.4. 是时候听了
  - 8.8.5. 建立视觉接触
- 8.9. 修改学生的行为的步骤
  - 8.9.1. 定义问题
  - 8.9.2. 一一集中问题
  - 8.9.3. 稳定
  - 8.9.4. 要乐观
  - 8.9.5. 让孩子知道他的期望

- 8.10. 基本学科技术
  - 8.10.1. 如何称赞?
  - 8.10.2. 如何忽略?
  - 8.10.3. 如何奖励?
  - 8.10.4. 如何惩罚?
  - 8.10.5. 外面的时间技术
  - 8.10.6. 问题座椅
  - 8.10.7. 如何使用过度纠正?

## 模块9.冲突中的沟通

- 9.1. 沟通
  - 9.1.1. 传递者
  - 9.1.2. 接收者
  - 9.1.3. 信息
  - 9.1.4. 沟通渠道
- 9.2. 言语, 非语言和副传播
  - 9.2.1. 口头交流
  - 9.2.2. 非语言沟通
  - 9.2.3. 码头交流
- 9.3. 无效的沟通
  - 9.3.1. 我赢了你输
  - 9.3.2. 你赚/我输了
- 9.4. 验证沟通
  - 9.4.1. 我赢了/你赚
  - 9.4.2. 我赢了, 帮助你赢
- 9.5. 在冲突中选择自信的沟通
  - 9.5.1. 冲突中的自信沟通

- 9.6. 如何做出健康的决定
  - 9.6.1. 健康的决策
- 9.7. 有三个手指指向我: 我是因为你
  - 9.7.1. 三根指向我
- 9.8. 非暴力的选择: 非暴力交流。四人反对一个
  - 9.8.1. 非暴力交流
- 9.9. 沟通服务的技术
  - 9.9.1. 技术与沟通
- 9.10. 听
  - 9.10.1. 倾听:
  - 9.10.2. 听到

## 模块10.表达协议的方式

- 10.1. 达成协议
  - 10.1.1. 达成协议
  - 10.1.2. 承诺
  - 10.1.3. 投票
  - 10.1.4. 推迟决定
  - 10.1.5. 可参数化解决方案
  - 10.1.6. 仲裁
  - 10.1.7. 横向思想
  - 10.1.8. 加上减去有趣的 (PMI)
  - 10.1.9. 决策矩阵
  - 10.1.10. 谈判
- 10.2. 记住你的目标
  - 10.2.1. 目标和如何记住

- 10.3. 听别人告诉你的
  - 10.3.1. 学会听别人
- 10.4. 从你说话,而不是其他
  - 10.4.1. 如何说话?
- 10.5. 在您吃完饭之前,不要打开另一只瓜
  - 10.5.1. 在开始另一件事之前,如何完成一件事?
- 10.6. 戴上其他眼镜
  - 10.6.1. 如何放置另一个?
- 10.7. 选择合适的时间告诉你
  - 10.7.1. 如何寻找合适的时间开始对话?
- 10.8. 不要往心里去
  - 10.8.1. 不要私自处理问题
- 10.9. 使用三明治技术(积极,批判,积极)
  - 10.9.1. 三明治技术的定义
- 10.10. 用术语表达你:我很高兴你有
  - 10.10.1. 用术语表达你:我很高兴你有

## 模块11.呼吸和清除偏见

- 11.1. 让我们加深情感
  - 11.1.1. 如何管理情绪?
- 11.2. 詹姆斯·格罗斯(James Gross)的情感形成模型
  - 11.2.1. 詹姆斯·格罗斯的模特
- 11.3. 情绪神经科学
  - 11.3.1. 神经科学
  - 11.3.2. 情绪神经科学
- 11.4. 情绪调节
  - 11.4.1. 如何调节情绪?



- 11.5. 情绪调节策略
  - 11.5.1. 不同的策略来调节情绪
- 11.6. 评估和偏见
  - 11.6.1. 评估
  - 11.6.2. 偏见
- 11.7. 调节情绪的技术:正念
  - 11.7.1. 调节情绪的技术
  - 11.7.2. 正念简介
- 11.8. 什么是正念?
  - 11.8.1. 定义
  - 11.8.2. 加深正念
- 11.9. 正念策略来调节我们的情绪
  - 11.9.1. 不同的正念策略
  - 11.9.2. 如何通过这种技术来调节我们的情绪?
- 11.10. 如何实施正念来解决冲突?
  - 11.10.1. 解决冲突的正念

“

一个独特的, 关键的和决定性的  
培训经验, 以促进你的职业发展”

# 06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下, 专业人士应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查, 建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好, 更快, 更持久。

在TECH, 心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvas博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业心理学实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

#### 该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中, 使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。

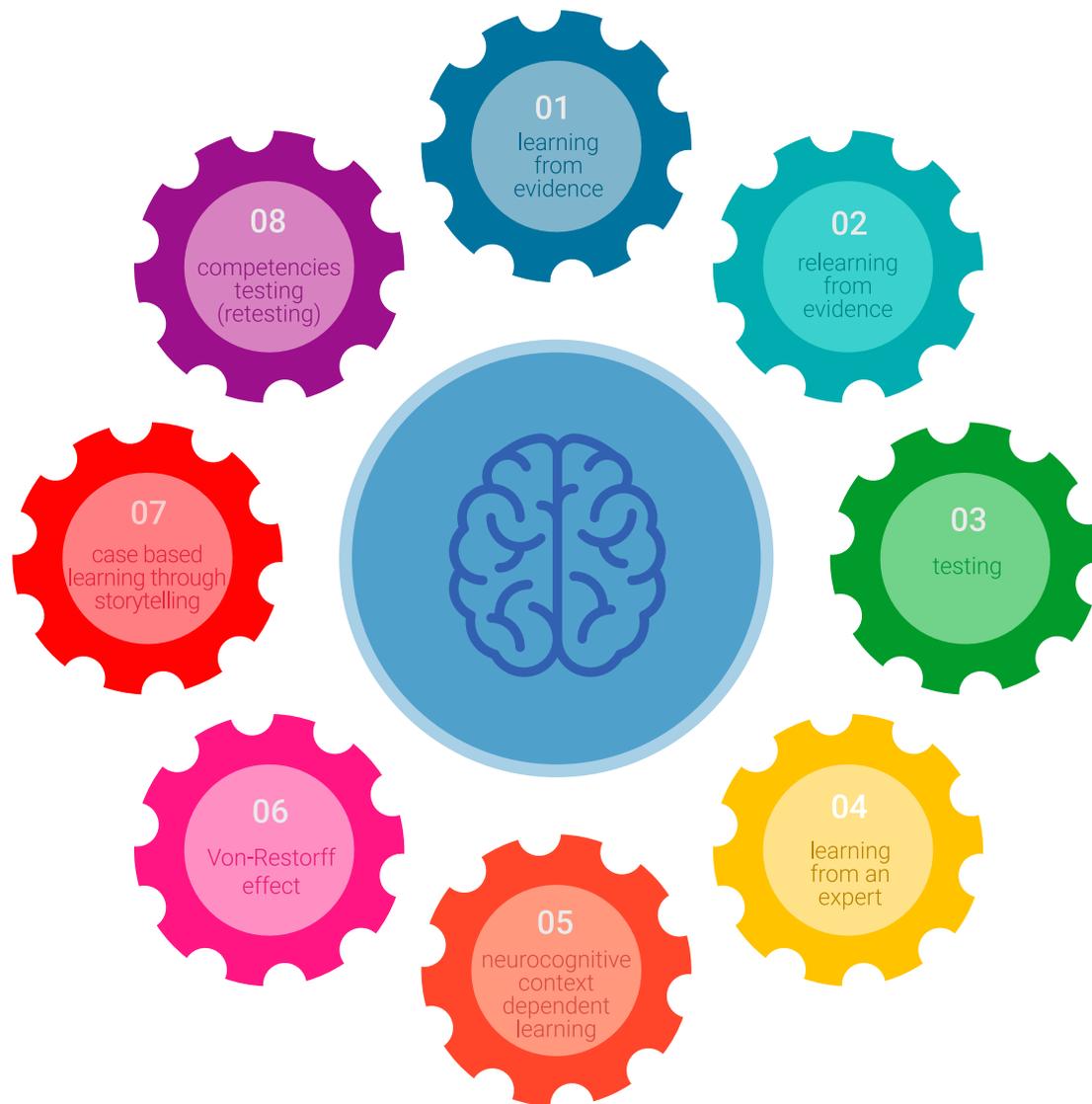


## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 最新的技术和程序视频

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明了,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

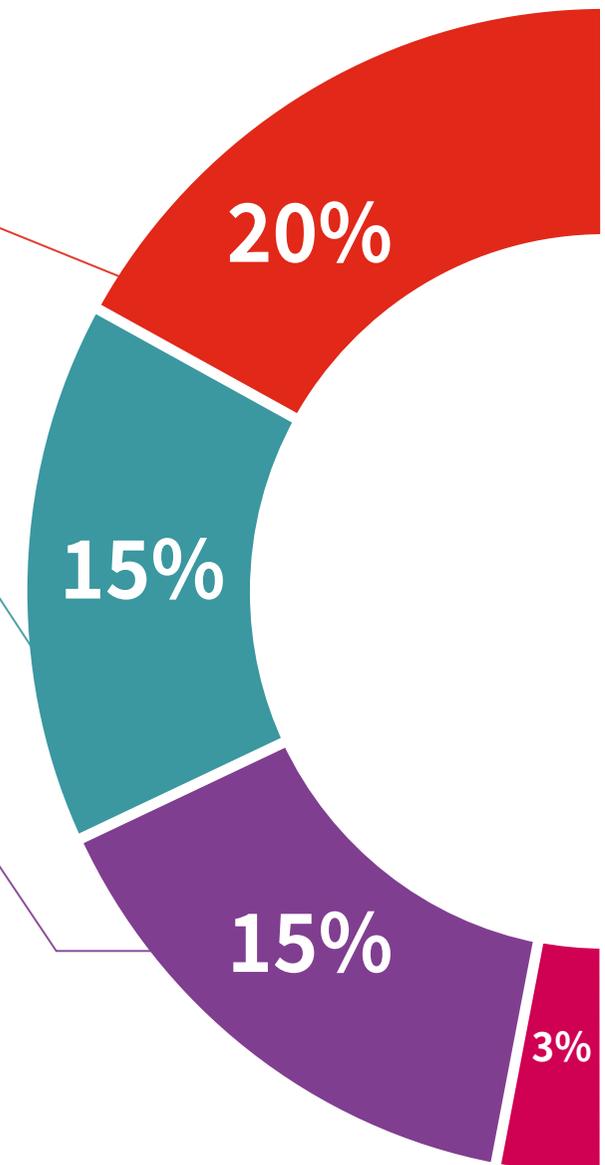
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

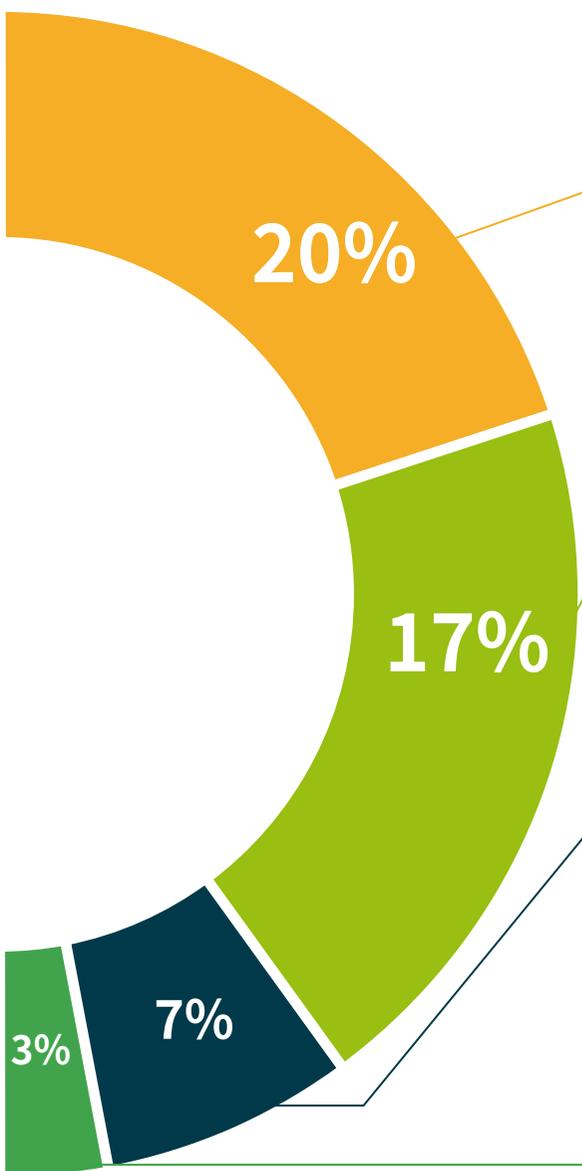
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





#### 由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此, TECH将向您展示真实的案例发展, 在这些案例中, 专家将引导您注重发展和处理不同的情况: 这是一种清晰而直接的方式, 以达到最高程度的理解。



#### 测试和循环测试

在整个课程中, 通过评估和自我评估活动和练习, 定期评估和重新评估学习者的知识: 通过这种方式, 学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



#### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。  
向专家学习可以加强知识和记忆, 并为未来的困难决策建立信心。



#### 快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的, 实用的, 有效的帮助学生在学业上取得进步的方法。



# 07 学位

这个课堂中的调解和冲突解决校级硕士保证您除了接受最严格和最新的培训外,还可以获得硕士学位,签发大学是 TECH科技大学。





“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,  
没有旅行或行政文书的麻烦”

这个课堂中的调解和冲突解决校级硕士包含了市场上最完整和最新的科学方案。

评估通过后, 学生将通过邮寄\*收到由TECH科技大学颁发的校级硕士文凭。

学位由TECH科技大学颁发, 证明在校级硕士学位中所获得的资质, 完成工作交流, 竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位: 课堂中的调解和冲突解决校级硕士

官方学时: 1,500小时



\*海牙认证。如果学生要求对其纸质证书进行海牙认证, TECH EDUCATION将作出必要的安排, 并收取认证费用。

健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 质量  
网上教室 发展 语言 机构

**tech** 科学技术大学

校级硕士  
课堂中的调解和冲突解决

- » 模式:在线
- » 时间:12个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

校级硕士

课堂中的调解和冲突解决



tech 科学技术大学