



课堂中的调 解和冲突检测

» 模式:在线

» 时间:6**个月**

» 学历:TECH科技大学

» 时间:16小时/周

» 时间表:按你方便的

» 考试:**在线**

网络访问: www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-mediation-conflict-detection

目录

01	02		
介绍	目标		
	4	8	
03	04	05	
课程管理	结构和内容	方法	
	12	16	22

06 学位

01 介绍

心理学家已经成为一个调解人,因为他/她是在儿童和青少年的学习阶段将其与学习过程 联系起来的人。出于这个原因,儿童心理学专业人员必须用像这样的课程来补充他们的培训,这将向他们介绍在教育层面和课堂上的调解和发现冲突的过程。因此,在完成该课程后,专业人员将更有能力在各种社会教育领域成功工作,成为这些组织的重要资产。



tech 06 介绍

病人之间的调解是解决儿童和青少年在实践中和教育环境中可能出现的冲突的机制。 因此,心理学家必须了解主要的调解技巧,使他/她能够更好地关注他/她的病人,防止小问题变成他们的严重困难。

因此,尽管心理学家不一定要知道或拥有与调解员相同的技能,但他们必须努力培养这些技能,这将有助于他们成为病人与学习过程之间的纽带,以及解决儿童和青少年之间可能出现的争端。

教育系统中的调解正在出现,能够在心理学家和病人身上加强一个积极的改进点,这样的结果是让学术和人际关系的学习都能在这个环境中建立。

为了实现调解,心理学家需要了解这些学生的特点,知道如何确定他们的需求,并拥有知识和工具,在个人、社会家庭,尤其是在教育层面进行干预。

这所大学的专家课程回应了这种对专业人员持续培训的需求,主要针对儿童心理学家。通过这一教育行动,心理学家将提高他们在教育背景的协商和多样性中管理冲突情况的能力。通过这种方式,他们将能够调整关注多样性的计划和中心的教育项目,并能够在教育中心设计调解计划。

具体来说,该计划提供了咨询室中调解和冲突检测的全面视野,以及成功的方法模式,提供了该领域的工具、经验和进展。

这个课堂中的调解和冲突检测专科文凭包含了市场上最完整和最新的方案。主要特点是:

- 由调解和冲突检测专家在课堂上提出的不同案例研究的发展
- 其图形化、示意图和突出的实用性内容,以其为构思为看重专业实践的学科提供科学 并贴近实践的信息
- 咨询室调解和冲突检测的新发展
- 可以进行自我评估过程的实践,以推进学习
- 特别强调在咨询室的调解和冲突检测中的创新方法
- 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



不要错过机会,和我们一起学习这位大学专家在课堂上的调解和冲突检测。你将改善你与病人的关系"



一个实用和真实的课程,将给你提供必要的工具,帮助你的病人和他们的家人以积极和丰富的方式从冲突中前进"

教学人员包括来自课堂调解和冲突检测领域的专业人员,他们将自己的工作经验带到了培训中,还有来自主要协会和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的,将允许专业人员进行情景式学习,即一个模拟的环境,提供一个沉浸式的学习程序,为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习,通过这种方式,医生必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。为此,专家将得到一个创新的互动视频系统的协助,该系统由课堂调解和冲突检测领域公认的、经验丰富的专家制作。

这个培训有最好的教材,这将使你做背景研究,促进你的学习。

这个100%在线的专科文凭学位将 使你在增加这一领域的知识的同 时,将你的学习与专业工作结合来。









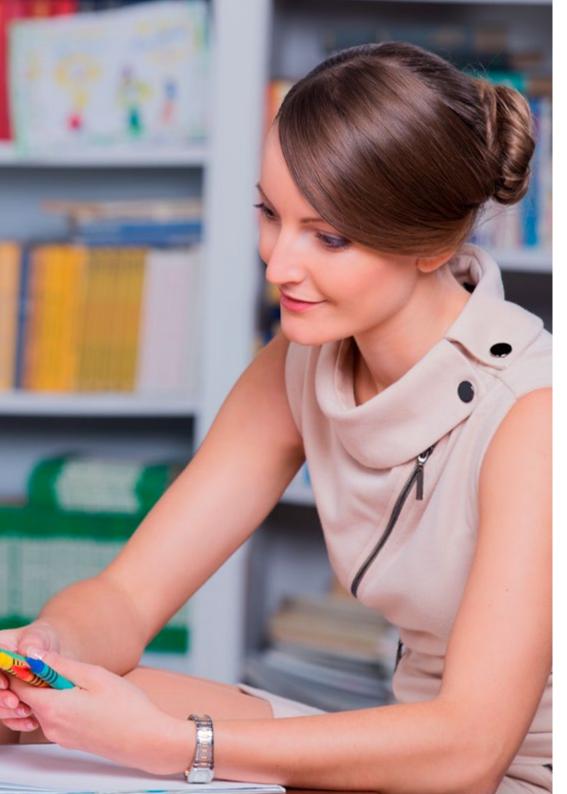
tech 10 | 目标



总体目标

- 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人,这些特征可能会导致对调解的需要
- 使用主要的评估工具,以及标准来完成确定具体的教育需求的过程,这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- 管理教育干预的技术和策略,以及在咨询中存在行为问题的不同领域的反应方向
- 在咨询中处理冲突情况和不良行为,以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- 重视心理学家在教育背景下的冲突解决和调解中的积极作用
- 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- 提高学生对自己在认识、避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- 发现并正视导致不容忍和暴力的问题







具体目标

模块1.简介

- 理解课堂上出现冲突的原则
- 知道主要的冲突解决方法,它们的用途和它们带来的结果

模块2.分析已经发生的事情的方法

- 知道如何客观地收集关于已发生的事情的数据
- 了解如何分析参与冲突的各方以及他们在每个案例中的作用
- 深入了解环境在解决冲突中的重要性

模块3.验证情绪,发现基本情绪

- 意识到向病人灌输他们的动机观念的重要性,这些观念支配着他们并决定他们的行为方式
- 意识到我的过去是如何影响病人的日常生活的背包



将你在冲突情况下的个人工 具提升到一个自信的水平,使 你在心理学领域得到发展"

03

课程管理

该课程的教学人员包括心理学家和教育家,他们是课堂调解和冲突检测方面的主要专家,并将他们的工作经验带入这一培训。此外,其他具有公认声望的专家也参与其设计和制定,以跨学科的方式完成方案。因此,在课程结束时,心理学家将获得使其能够在不同类型的社会教育机构成功工作的能力。





tech 14 | 课程管理

管理人员



Guardia, Enrique Alonso 博士

- 私人老师
- 教育教练
- 青年技术员
- 训练教学师,在CEP和DiputaciónDeGranada中进行主动教学和幽默的教练
- 医院小丑
- 讲师
- 社会企业家
- 社群管理员
- Granada-Hum727大学研究员

教师

Alonso Guardia, María Isabel女士

- 玛丽亚学院公司的幼儿教育老师
- 治疗初级和教学教育老师
- 青年技术员
- 国际发展工作者







tech 18 | 结构和内容

模块1.简介

- 1.1. 唤醒蝴蝶的说明
 - 1.1.1. 简介
 - 1.1.2. 绘制桥梁
 - 1.1.3. 变形的肖像
 - 1.1.4. 在线硕士学位的目标
 - 1.1.5. 在线硕士学位的内容
 - 1.1.5.1. 接待
 - 1.1.5.2.建立链接是解决冲突的第一步
 - 1.1.5.3.数据获取对于分析冲突至关重要
 - 1.1.5.4.基本需求是那些统治冲突的需求
 - 1.1.5.5.权力斗争是一个迷宫
 - 1.1.5.6.冲突有他们的阶段,您必须了解他们
 - 1.1.5.7.戏剧性游戏:训练解决冲突中的角色
 - 1.1.5.8.教师验证者风格
 - 1.1.5.9.反对冲突的沟通
 - 1.1.5.10.表示协议
 - 1.1.5.11.呼吸和干净的偏见
- 1.2. chrysalid时刻
 - 1.2.1. 大脑"包裹"到菊花
 - 1.2.2. 两个或三个大脑
 - 1.2.3. 杏仁核是红心女王
 - 1.2.4. 结论在菊土内部移动
- 1.3. 与冲突有关的十大教育真理
 - 1.3.1. 十个教育真理
 - 1.3.2. 10种教育真理的两种样式
 - 1.3.3. Damian Vision-Vision模型
 - 1.3.4. 达米安验证模型

- 1.4. 什么是冲突?
 - 1.4.1. 简介
 - 1.4.2. 接近冲突的定义
 - 1.4.3. 冲突的特征
 - 1.4.4. 冲突类型
 - 1.4.5. 冲突最常见的原因
 - 1.4.6. 什么是解决冲突?
- 1.5. 范式转变
 - 1.5.1. 简介
 - 1.5.2. 哪些要素干预冲突?
 - 1.5.2.1.人际冲突的一部分
 - 1.5.2.2.冲突的人际关系部分:环境
 - 1.5.2.3.冲突过程的一部分
 - 1.5.3. 冲突分析
- 1.6. 对21世纪的人模型的描述
 - 1.6.1. 我们模型的理由
 - 1.6.2. 与人有关的人
 - 1.6.3. 环境
 - 1.6.4. 接触区
 - 1.6.5. 我选择
 - 1.6.6. 基本需求
 - 1.6.7. 有机体/身体
 - 1.6.8. 意识
 - 1.6.9. 我建立

1.7. 埃里克森的社会心理过程的描述

- 1.7.1. 关于作者及其理论
- 1.7.2. 根据埃里克森的发展阶段
- 1.7.3. 为什么为我们的冲突建议选择埃里克森的模型?
- 1.7.4. 第一阶段:反对不信任的18个月生命的信任
- 1.7.5. 第二阶段 美洲尼领:3年时反对羞耻和怀疑的自主权
- 1.7.6. 第三阶段--游戏的年龄:主动与内疚--3至5岁
- 1.7.7. 第四阶段--青春期:勤奋与自卑--从5岁到13岁
- 1.7.8. 第五阶段--青年:身份与角色的混淆--从13岁到21岁
- 1.7.9. 第六阶段--成熟期:亲密无间与孤立无援--从21岁到40岁
- 1.7.10. 第七阶段--成年:生成性与停滞性--从40岁到60岁
- 1.7.11. 第八阶段--老年:完整与绝望--从60岁到死亡
- 1.7.12. 批评埃里克森
- 1.7.13. 埃里克森短语

1.8. 班杜拉的社会学习理论

- 1.8.1. 简介
- 1.8.2. 模仿的作用
- 1.8.3. 两个视频得出结论
- 1.8.4. 为什么要谈论班杜拉的社会学习理论?
- 1.9. 科尔伯格的社会学习理论
 - 1.9.1. 简介
 - 1.9.2. 伯爵的莫拉莱斯舞台
 - 1.9.3. Kohlberg Morales阶段
 - 1.9.4. 认知操作

1.10. 最初适合冲突的技术

- 1.10.1. 简介
- 1.10.2. 伯爵的莫拉莱斯舞台
- 1.10.3. Kohlberg Morales阶段
- 1.10.4. 认知操作

模块2.分析已经发生的事情的方法

- 2.1. 为什么分析冲突?
 - 2.1.1. 教育冲突
 - 2.1.2. 为什么分析冲突?
 - 2.1.3. 历史散步
 - 2.1.4. 积极的冲突贡献
- 2.2. 理论的重点
 - 2.2.1. 从理论
 - 2.2.2. 我们收集数据时的位置
 - 2.2.3. 不同的观点
- 2.3. 来自背景分析的方法
 - 2.3.1. 什么是背景?
 - 2.3.2. 关系和个性
 - 2.3.3. 交流方式
- 2.4. 如何计划分析?
 - 2.4.1. 中介配置文件
 - 2.4.2. 需要计划
- 2.5. 规划阶段
- 2.6. 教学模型
 - 2.6.1. 什么是教学模型?
 - 2.6.2. 不同的模型来解决冲突的调解
- 2.7. 儿童教育的冲突
 - 2.7.1. 积极倾听
 - 2.7.2. 冰山之后。您在后台想要什么?
 - 2.7.3. 涉及各方的反应
 - 2.7.4. 我对情感诚实
 - 2.7.5. 填充表
- 2.8. 初等教育的冲突儿童
 - 2.8.1. 积极倾听
 - 2.8.2. 冰山之后。您在后台想要什么?
 - 2.8.3. 与人有关的元素
 - 2.8.4. 与过程有关的元素
 - 2.8.5. 与沟通有关的元素

tech 20 | 结构和内容

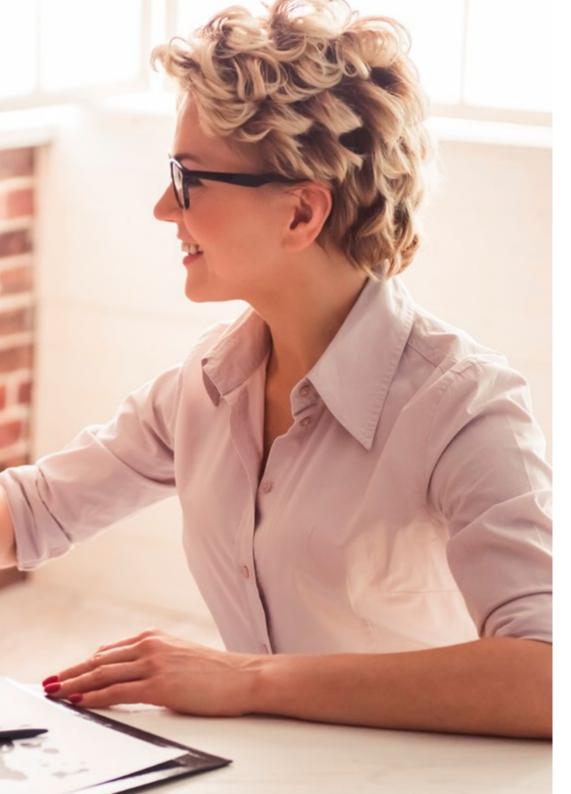
- 2.9. 青少年的冲突
 - 2.9.1. 积极倾听
 - 2.9.2. 冰山之后。您在后台想要什么?
 - 2.9.3. 与人有关的元素
 - 2.9.4. 与过程有关的元素
 - 2.9.5. 与沟通有关的元素
- 2.10. 追踪
 - 2.10.1. 如何追踪?
- 2.11. 教师支持资源
 - 2.11.1. 教师的不同支持资源

模块3.验证情绪,发现基本情绪

- 3.1. 我们如何建立联系人?
 - 3.1.1. 环境
 - 3.1.2. 接触区
 - 3.1.3. 有机体
 - 3.1.4. 基本需求
 - 3.1.5. 我选择
 - 3.1.6. 我建立
- 3.2. 如何学习经过验证的样式?
 - 3.2.1. 对另一个给出的细节感到好奇
 - 3.2.2. 对我的身体的细节感到好奇
 - 3.2.3. 外部情感护理:这让您感觉如何?
 - 3.2.4. 内在的情感护理:您如何共鸣您告诉我什么?
- 3.3. 如何认识我的基本需求?
 - 3.3.1. 识别我的童年伤口
 - 3.3.2. 我怎么能意识到自己的恐惧?
 - 3.3.3. 我如何同情对方的恐惧?
- 3.4. 我的回答的诚实
 - 3.4.1. 外壳:优先自我保护的回应
 - 3.4.2. 水:优先适应环境的回应
 - 3.4.3. 锚点:重点关注现实的答案
 - 3.4.4. 云:答案的重点是可能性



结构和内容 | 21 **tech**



- 3.5. 情绪的宇宙
 - 3.5.1. 宇宙中的情感
 - 3.5.2. 星系和情绪星座
 - 3.5.3. 恐惧的银河系
 - 3.5.4. 愤怒的银河系
 - 3.5.5. 悲伤的银河系
 - 3.5.6. 快乐的银河系
 - 3.5.7. 惊喜的银河系
 - 3.5.8. 亲和力星系
 - 3.5.9. 厌恶的星系
- 3.6. 分析表,以识别基本需求
 - 3.6.1. 芯片类型
- 3.7. 关于基本需求和情感的在线资源
 - 3.7.1. 关于需求的在线资源
 - 3.7.2. 基本情绪的在线资源



一个独特的、关键的和决定性的 拉测经验 以促进你的职业发展 培训经验,以促进你的职业发展"





tech 24 方法

在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下,专业人士应该怎么做?在整个课程中,你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例,他们必须调查、建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性,有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移,学习得更好、更快、更持久。

在TECH,心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvas博士的说法,临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍,它成为一个"案例",一个说明某些特殊临床内容的例子或模型,因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是,案例要以当前的职业生活为基础,试图重现专业心理学实践中的实际问题。



你知道吗,这种方法是1912年在哈佛大学为法律 学生开发的?案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924 年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法"

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

- 1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收,而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
- 2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中,使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
- 3. 由于使用了从现实中产生的情况,思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
- 4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激,这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



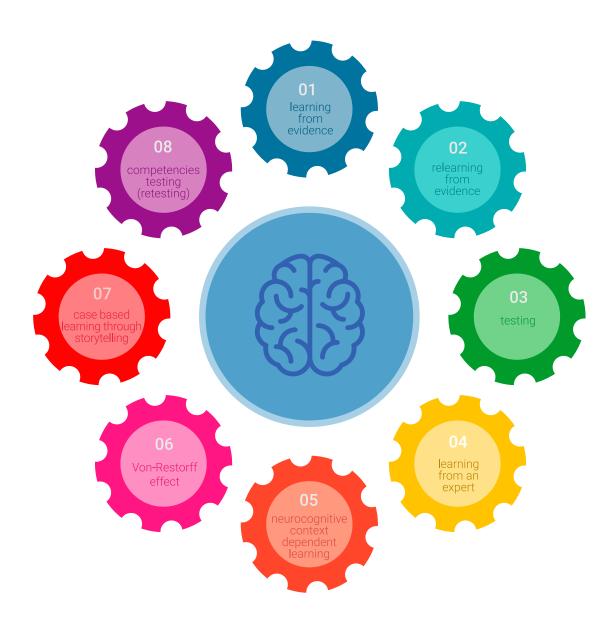
tech 26 方法

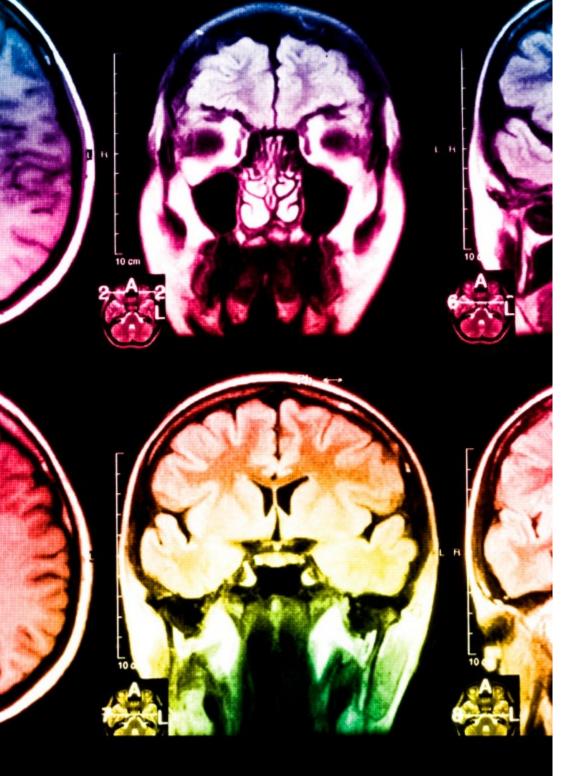
再学法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的,以促进沉浸式学习。





处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你 更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和 对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习、解除学习、忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。

tech 28 方法

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发 展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



最新的技术和程序视频

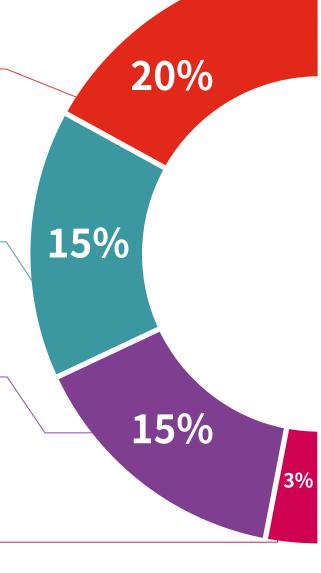
TECH使学生更接近最新的技术、最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。 所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学 生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频、视频、图像、图表和概念图,以强化知识。

这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予"欧洲成功案例"称号。





延伸阅读

最近的文章、共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。

方法 | 29 tech



由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此,TECH将向您展示真实的案例发展,在这些案例中,专家将引导您注重发展和处理不同的情况:这是一种清晰而直接的方式,以 达到最高程度的理解。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



大师课程

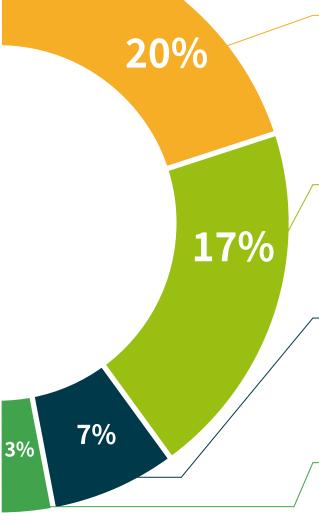
有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的、实用的、有效的帮助学生在学习上取得进步的方法。







tech 32|学位

这个课堂中的调解和冲突检测专科文凭包含了市场上最完整和最新的方案。

评估通过后,学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的文凭。

学位由**TECH科技大学**颁发,证明在学位中所获得的资质,并满足工作交流、竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位:课堂中的调解和冲突检测专科文凭

官方学时:450小时



专科文凭

课堂中的调解和冲突检测

这是一个由本大学授予的学位,相当于450个小时, 开始日期是 dd/mm/aaaa,结束日期是dd/mm/aaaa。

截至2018年6月28日,TECH是一所被公共教育部认可的私立高等教育机构。

2020年六月17日

Tere Guevara Navarro女士

这个文凭如果要在各个国家职业中使用的话,需要和合规当局颁发的文凭一起使用。

ique TECH Code: AFWORD23S techtitute.com/certificate:

^{*}海牙认证。如果学生要求他或她的纸质学位进行海牙认证,TECH EDUCATION将作出必要的安排,并收取额外的费用。



» 考试:在线

