

محاضرة جامعية
أهمية الدعم النفسي والاجتماعي
في حالات الطوارئ والكوارث



الجامعة
التكنولوجية **tech**

محاضرة جامعية أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/importance-psychosocial-support-emergencies-catastrophes

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمي

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

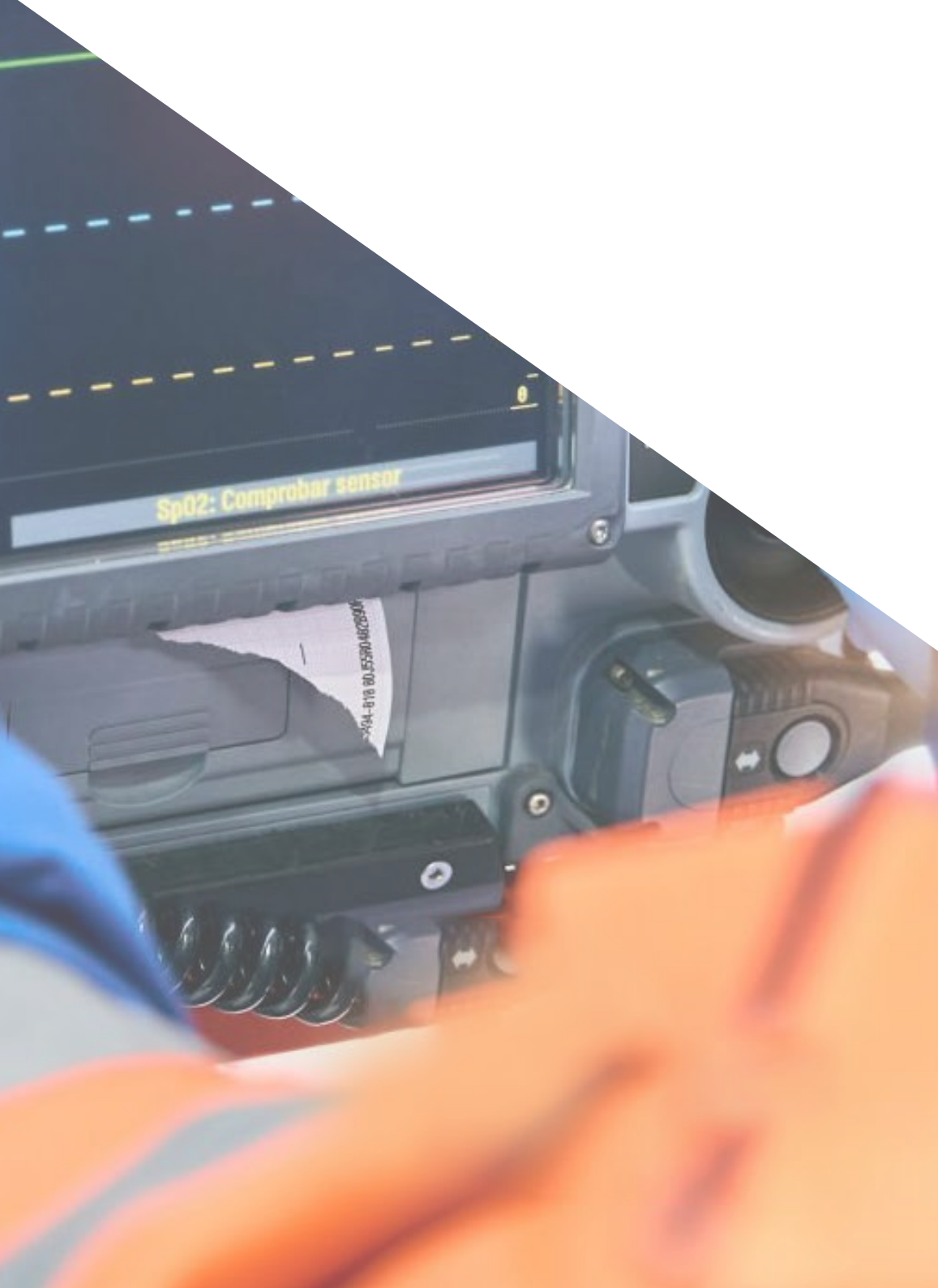
03

الهيكل والمحتوى

صفحة 12

01 المقدمة

إعادة تمثيل دور الضحية هو نتيجة شائعة جداً تحدث عادةً في الأشخاص الذين تعرضوا لموقف مؤلم. هذه الاستجابة تجعل الضحية تسترجع ما حدث باستمرار، مما يزيد من فرص المعاناة من التوتر والقلق والتأثير بشكل خطير على مُوهم النفسي والاجتماعي. هذا هو السبب في أن علماء النفس المتخصصين في التدخل العلاجي في حالات الطوارئ والكوارث يجب أن يتعاملوا بشكل مثالي مع أكثر الاستراتيجيات ابتكاراً وفعالية في إدارة العواطف بناءً على توصيات النظام. لهذا، يمكنك الاعتماد على هذا البرنامج الكامل للغاية، الذي صممه فريق من الخبراء بحيث يمكن للخريجين تحديث أنفسهم بأساليب الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الأزمات وفي منع ظهور الإيذاء الثانوي.



هل تود أن تعرف بالتفصيل الأخطاء الأكثر شيوعاً في التدخل النفسي الطارئ لتلافيها؟ مع هذه المحاضرة الجامعية سوف تتعمق في كل واحدة منها وفي مفاتيح إدارتها”



تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث على البرنامج التربوي الأكثر اكتمالاً و حداثةً في السوق. ومن أبرز ميزاتنا:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في علم النفس وخدمات الطوارئ
- ♦ المحتويات البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها، تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها في الممارسة المهنية
- ♦ التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- ♦ الدروس النظرية، أسئلة للخبراء، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

عندما تحدث حالة مؤلمة (حوادث المرور، جرائم القتل، الانتحار، الكوارث الطبيعية، الاعتداءات الجنسية، إلخ)، لا يمكن للضحايا رؤية سلامتهم الجسدية فقط ولكن صحتهم العقلية تتدهور أيضاً. يصبح التوتر والقلق اللاحق للصدمة جزءاً من حياتهم اليومية، مما يؤثر بشكل خطير على نمومهم النفسي والاجتماعي وقد يؤدي إلى اضطرابات سلوكية. من أجل تجنب هذه العواقب، على المدى القصير والطويل، من الضروري اعتبار تدخل المتخصصين في علم النفس كأولوية.

هذه خدمة مطلوبة بشكل متزايد من قبل قوات الطوارئ، الأمنية والصحة على حد سواء، لذلك فإن وجود هؤلاء المتخصصين يكتسب الأهمية التي يستحقها. ومن أجل تزويدهم بمعرفة شاملة بالأخبار المتعلقة بالدعم النفسي والاجتماعي في الكوارث وحالات الطوارئ، أنشأت TECH هذه المحاضرة الجامعية. من خلال التدريب الشامل والمتعدد التخصصات، سيتمكن الخريجون من الخوض في سياقات الأزمات المختلفة التي يمكن إنشاؤها، بالإضافة إلى الاستراتيجيات العلاجية الأكثر فعالية لكل حالة. بالإضافة إلى ذلك، يتم التركيز بشكل خاص على خطط الطوارئ للحماية المدنية في إسبانيا، بحيث يكون لها المتخصصون كمرجع لتدخلاتهم المستقبلية.

بفضل الشمولية التي طور بها فريق الخبراء جدول أعمال هذا البرنامج، سيتمكن علماء النفس من التعلم بالتفصيل، من خلال 150 ساعة من المواد النظرية والعملية والإضافية، خصوصيات وعموميات هذا القطاع من خلال خبرة أكاديمية 100%. وهي أن الأولوية القصوى لهذه الجامعة هي أن يتمكن خريجوها من تحقيق أقصى استفادة من شهادتهم، لذا فهي تتكيف مع كل منهم، ليس فقط لاحتياجاتهم، ولكن مع احتياجات المنطقة التي يؤدون فيها دورهم المهني.

برنامج يتعمق في أصل علم نفس الطوارئ لفهم كيف تطورت
المهنة على مر السنين ”



درجة 100% عبر الإنترنت تتكيف ليس فقط مع احتياجاتك الأكاديمية،
ولكن أيضاً مع متطلبات القطاع الحالي لحالات الطوارئ النفسية.

ستكون قادراً على معرفة مراحل الطوارئ بالتفصيل، وتنفيذ الأساليب
العلاجية الأكثر فعالية في كل لحظة.

”
يتطلب العمل في حالات الطوارئ والإسعاف والكوارث بروتوكولات
مختلفة لكل حالة. مع هذه المحاضرة الجامعية، ستتمكن من الخوض
في مفاتيح كل واحدة منهم والاختلافات الكبيرة بينهم“

البرنامج يضم في هيئة التدريس متخصصين في المجال والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات
رائدة وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية، سيسمح للمهنيين بالتعلم حسب السياق، بما معناه، بيئة محاكاة ستوفر
تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات والذي يجب على المحترفين من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي
تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم.



02 الأهداف

كان فهم أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث مهمة معقدة حيث كان على المتخصصين في هذا المجال النضال من أجلها. بفضل العمل الشاق لهؤلاء المتخصصين، أصبح التدخل العلاجي هو الأكثر تكراراً. هذا هو السبب في أن الهدف من هذه المحاضرة الجامعية هو أن تكون بمثابة دليل لأولئك الذين هم على دراية بتحديثهم للاستراتيجيات النفسية الأكثر فاعلية للتعامل مع هذا النوع من المواقف والتفكير دائماً في الأفضل للضحية وبيئتهم.

PSYCHOLOGIST

إذا كان ما تبحث عنه هو درجة تسمح لك بتطوير معرفة متخصصة
حول التدخل النفسي والاجتماعي، فإن هذه المحاضرة الجامعية سوف
تتجاوز حتى توقعاتك الأكثر تطلباً



الأهداف العامة



- ♦ التعامل مع الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث كأولوية
- ♦ التعرف بالتفصيل على المراحل المختلفة والوكلاء المشاركين في عمليات الطوارئ، بالإضافة إلى استراتيجيات التنسيق الأكثر فعالية معهم

برنامج من شأنه رفع معرفتك إلى أعلى مستوى مهني
في مجال علم نفس الطوارئ”



الأهداف المحددة



- ♦ التعرف على ظهور علم النفس الطارئ
- ♦ دراسة الفروق بين حالات الطوارئ والكوارث والطوارئ ومعرفة الأنواع الأكثر شيوعاً
- ♦ التعرف على أهمية الطبيب النفسي في حالات الطوارئ، ومميز الأنواع المختلفة من الأشخاص المعنيين عند وقوع حدث طارئ
- ♦ دراسة عملية التدخل في الأزمات والطوارئ، بالإضافة إلى معرفة المقاربات الرئيسية لخطط الطوارئ في إسبانيا



الهيكل والمحتوى

لتطوير المحاضرة الجامعية في أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث، استخدمت TECH دعم فريق من الخبراء في هذا المجال، الذين كانوا مسؤولين عن البحث واختيار المعلومات المدرجة في منهج دراسي. بالإضافة إلى ذلك، فقد عملوا بشكل مكثف لإنشاء ساعات من المواد الإضافية عالية الجودة المقدمة بتنسيقات مختلفة: مقاطع فيديو متعمقة ومقالات بحثية ومزيد من القراءة وتمارين اكتشاف الذات وملخصات ديناميكية. بفضل هذا، سيتمكن الخريجون من الخوض بطريقة شخصية في الجوانب التي يعتبرونها أكثر صلة بأدائهم المهني.



ستعمل أيضاً على تحديد العملاء المساهمين في حالة الطوارئ، بحيث يمكنك التنسيق معهم بشكل مثالي عندما يتعين عليك التدخل ”



الوحدة 1. أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث

- 1.1 مقدمة وتاريخ علم نفس الطوارئ
 - 1.1.1 مقدمة لمفهوم علم نفس الطوارئ
 - 2.1.1 كيف نشأ علم نفس الطوارئ؟
 - 3.1.1 علم نفس الطوارئ اليوم
- 2.1 حالات الإسعاف والطوارئ والكوارث
 - 1.2.1 الاختلافات بين مفهوم الإسعاف والطوارئ والكوارث
 - 2.2.1 الأنواع الرئيسية لحالات الإسعاف والطوارئ والكوارث
- 3.1 المراحل المختلفة والعوامل المشاركة في حالة الطوارئ
 - 1.3.1 مراحل الطوارئ
 - 2.3.1 الوكلاء المتورطون في حالات الطوارئ
- 4.1 أهمية الدعم النفسي في حالات الطوارئ
 - 1.4.1 مقدمة في الدعم النفسي
 - 2.4.1 الدعم النفسي في علم نفس الطوارئ
 - 3.4.1 أهمية الدعم النفسي في حالات الطوارئ
- 5.1 لحظات من التدخل النفسي والاجتماعي
 - 1.5.1 مقدمة لمفهوم التدخل النفسي والاجتماعي
 - 2.5.1 التدخل النفسي والاجتماعي في علم النفس
 - 3.5.1 لحظات أو مراحل التدخل النفسي والاجتماعي في علم النفس الطارئ
- 6.1 خطط طوارئ الحماية المدنية في إسبانيا
 - 1.6.1 مقدمة لمفهوم خطط الطوارئ
 - 2.6.1 خطط طوارئ الحماية المدنية الرئيسية في إسبانيا
- 7.1 أهداف وغايات التدخل في الأزمات
 - 1.7.1 مقدمة لمفهوم الأزمة
 - 2.7.1 أهداف وغايات التدخل في الأزمات
- 8.1 الأخطاء الشائعة في التدخل
 - 1.8.1 الأخطاء الرئيسية في التدخل الطارئ
 - 2.8.1 العواقب النفسية لتدخل خاطئ في المتورطين



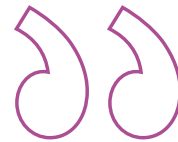
”
محاضرة جامعية تتضمن ساعات من المواد الإضافية
عالية الجودة بحيث يمكنك الخوض في الأقسام المختلفة
من منهج دراسي بطريقة شخصية وديناميكية“



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم. يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وستعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب ندرتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دراسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد”

تُبر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافظاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

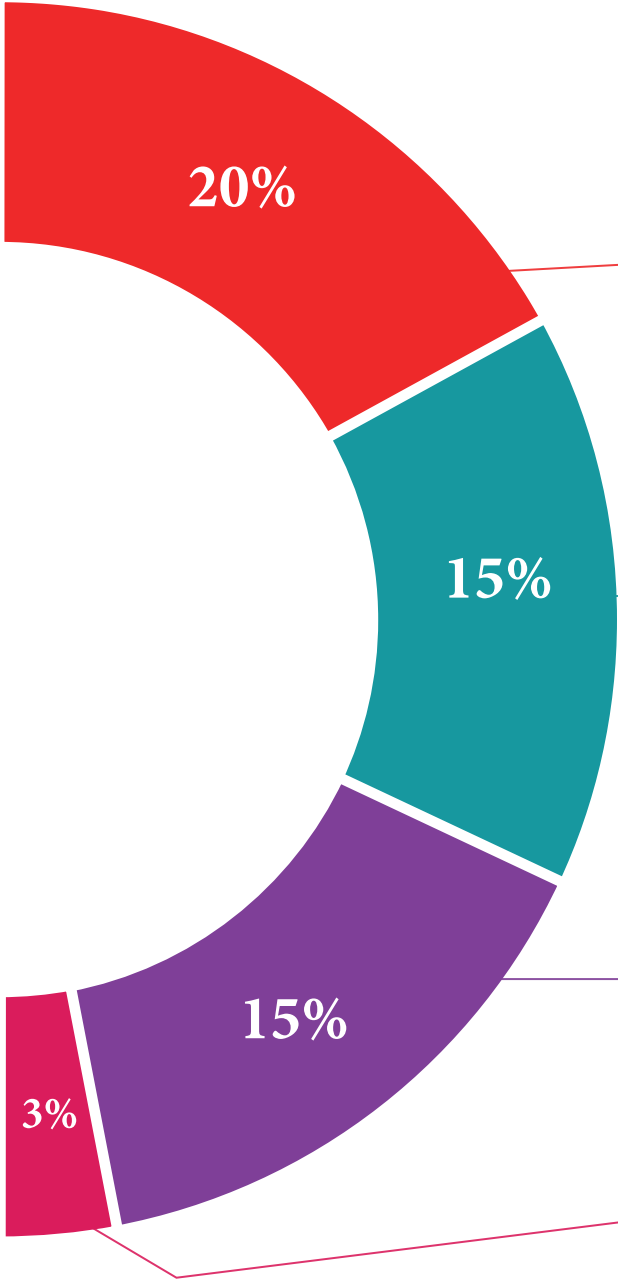
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فنسأه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.

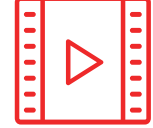


يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموحًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.



أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.



ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



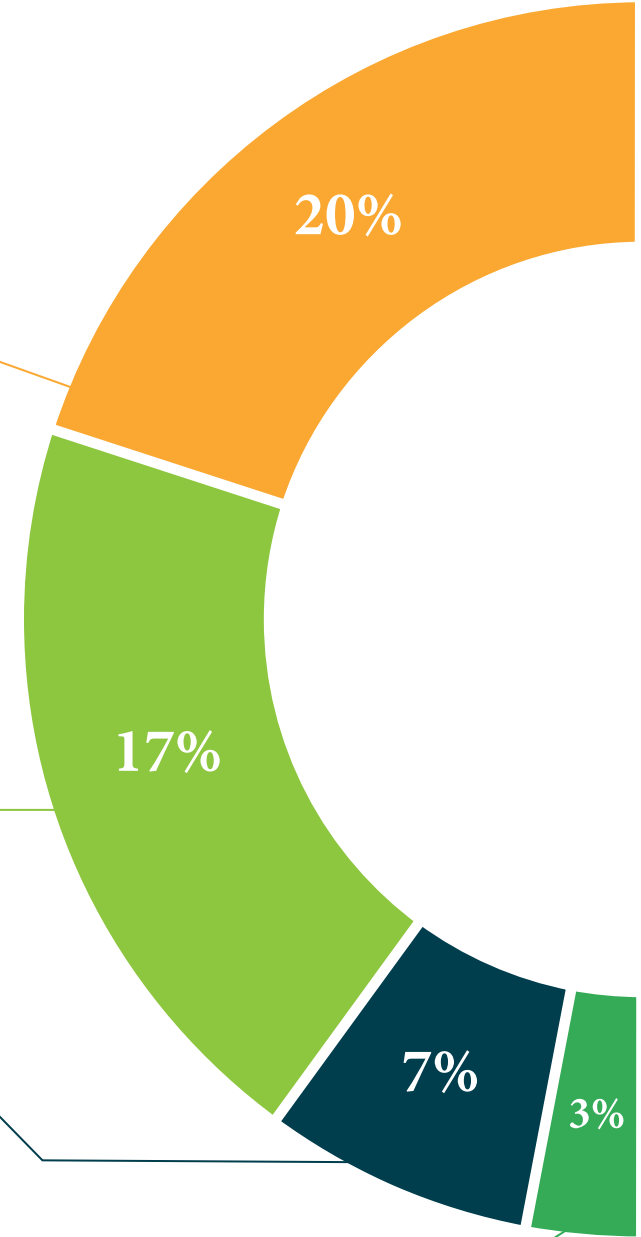
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثاً، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



أكمل هذا البرنامج بنجاح وحصل على مؤهلاتك الجامعية دون
الحاجة إلى السفر أو ملء الأوراق الشاقة "



تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث على البرنامج التربوي الأكثر اكتساباً و حداثةً في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية ذا الصلة الصادر عن
TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي
عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية في أهمية الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والكوارث

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية

أهمية الدعم النفسي والاجتماعي

في حالات الطوارئ والكوارث

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية
أهمية الدعم النفسي والاجتماعي
في حالات الطوارئ والكوارث