

# محاضرة جامعية إدارة المجموعة في حل التمر المدرسي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية إدارة المجموعة في حل التنمر المدرسي

« طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/group-management-bullying-resolution](http://www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/group-management-bullying-resolution)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهكل والمحتوى

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

البشر اجتماعيون بطبيعتهم، وقد تم تعزيز هذا المثل الأعلى لسنوات في جميع أنواع البيئات. في حالة المدرسة، تتشكل المجموعات وفقاً للتفاعلات التي يولدها أعضاؤها فيما بينهم والخصائص المشتركة بينهم. لهذا السبب، تصبح معرفة هذه الفرق وتوجيهها من منظور نفسي أمراً أساسياً لتجنب تعزيز مهارات حل النزاعات لدى المشاركين فيها. بالتالي، يجب على علماء النفس في هذا المجال أن يطلعوا باستمرار على أحدث أساليب دمج استراتيجيات توظيف اللعب في التعليم وتحديد أدوار هذه المجموعات. لذلك، يقدم هذا البرنامج تدريباً متخصصاً في هذه الجوانب بطريقة 100% عبر الإنترنت وبموارد وسائط متعددة من الدرجة الأولى.

ماذا تنتظر؟ سجّل الآن في هذا البرنامج واطلع على آخر  
المستجدات حول إدارة المجموعة في حل التنمر المدرسي"



تُعد المجموعات جزءاً أساسياً من النمو النفسي والاجتماعي للطفل، حيث إنها المكان الذي تتولد فيه أولى التفاعلات القوية خارج نواة الأسرة. مع ذلك، عندما يحدث التنمر، يمكن أن يكون لهذه التجربة تأثير سلبي على النمو الشخصي للفرد. لذلك، من الضروري تركيز الجهود على تنفيذ استراتيجيات تمكّن الجهات الفاعلة من أن تكون أكثر تعاطفاً وتوظيف مهارات حل المشاكل لتجنب النزاع.

مع وضع هذا السياق في الاعتبار، ومع الحاجة إلى تدريب المهنيين في هذا المجال، طوّرت TECH هذه المحاضرة الجامعية التي تركز على تزويد المشاركين بمجموعة من المعارف حول إدارة المجموعة في حل التنمر المدرسي. كما يتضمن أيضاً دراسات حالة تهدف إلى إعداد الطلاب لحل المشكلات عن طريق محاكاة بيئات حقيقية.

سيتم تحقيق كل ذلك من خلال منهج دراسي يتطرق بالتفصيل إلى تعريف المجموعات وخصائصها، وكذلك الأدوار الموجودة داخلها. بالإضافة إلى ذلك، سيتم التعمق في دور المهني في الوقاية من التنمر المدرسي وأحدث الاستراتيجيات التحفيزية في التعليم التي يمكن تنفيذها في حل النزاعات.

يستخدم البرنامج موارد الوسائط المتعددة، مثل مقاطع الفيديو والرسوم البيانية، لمساعدة الطلاب على فهم المفاهيم المعقدة المختلفة فهماً كاملاً. تُعرض هذه المواد على منصة تفاعلية يمكن الوصول إليها مجاناً على مدار 24 ساعة يومياً، دون وجود جداول زمنية صارمة للدراسة. بالإضافة إلى ذلك، تسمح منهجية إعادة التعلم (المعروف بـ Relearning) للطلاب بتعزيز إتقانهم لهذه المواد بطريقة سريعة ومرنة و100% عبر الإنترنت.

تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في إدارة المجموعة في حل التنمر المدرسي على البرنامج التعليمي الأكثر إكتمالاً وتحديثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في التنمر المدرسي
- ♦ تجمع المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية بشكل بارز التي يتم تصميمها بها معلومات علمية حول تلك التخصصات التي تعتبر ضرورية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



بفضل نهج هذا البرنامج، سوف تخلق مساحات للحوار تسمح للطلاب بالتعبير عن أنفسهم وتعلم كيفية حل النزاعات"

توظيف استراتيجيات تحفيزية تعليمية لمنع التنمر المدرسي من خلال الألعاب القائمة على حل النزاعات. ابدأ الآن.

بفضل منهجية إعادة التعلم (المعروف بـ Relearning)، ستتعلم جميع المحتويات وأنت مرتاح في منزلك وعلى أي جهاز متصل بالإنترنت.

التعمق أكثر في التفاعلات الاجتماعية التي تتولد داخل المجموعات واستكشافها من منظور نفسي، وذلك بفضل هذا المؤهل العلمي"

البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين يجلبون إلى هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



# الأهداف

يجب أن تتم الوقاية من التنمر المدرسي والتعامل معه على الفور من خلال معالجة العناصر الرئيسية التي تولد هذه الحالة. لهذا السبب، تهدف هذه المحاضرة الجامعية إلى تزويد الأخصائي النفسي بأحدث المعارف في مجال إدارة المجموعات. بالإضافة إلى ذلك، فإن الهدف هو أن يكون لدى الخريج قدرة كبيرة على بناء استراتيجيات متينة للتعامل مع النزاعات عن طريق المزاج كشكل علاجي لحل النزاعات.



سيكون إنشاء مساحات مدرسية آمنة وصحية لجميع المشاركين  
أمراً ممكناً من خلال هذا المؤهل العلمي 100% عبر الإنترنت"



## الأهداف العامة



- ♦ التعمق في الوقاية من التنمر المدرسي والتدخل فيه
- ♦ الخوض في مختلف المجالات التي يؤثر فيها التنمر المدرسي
- ♦ تقديم نظام دراسة متعمقة لمنهجية شاملة للتعامل مع التنمر المدرسي
- ♦ البحث في الجوانب التربوية والنفسية والاجتماعية والقانونية للتنمر المدرسي
- ♦ اكتساب معرفة متعمقة حول العلاقة بين التنمر المدرسي وعواقبه النفسية
- ♦ وصف إدارة النزاعات المدرسية والتواصل الحازم وأدوات حل المشكلات
- ♦ توفير الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية الوقاية من التنمر المدرسي
- ♦ شرح الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية التدخل في التنمر المدرسي
- ♦ التدريب على العمل بشكل تعاوني مع جميع الجهات المعنية في التنمر المدرسي

## الأهداف المحددة



- ♦ الخوض في عملية تطوير المجموعات
- ♦ معرفة ماهية هوية المجموعة
- ♦ تحديد كيف تؤثر هوية المجموعة على هوية الفرد والعكس صحيح
- ♦ الخوض في أدوار السلطة في المجموعة
- ♦ التعرف على كيفية تطور الشخصيات في المجموعة
- ♦ تعلم كيفية تحديد أدوار المجموعة بفعالية
- ♦ الخوض في كيفية تطور القيادة في المجموعة
- ♦ وصف خصائص القادة والتابع
- ♦ فهم أهمية ظاهرة الضغط الاجتماعي

مع هذا المؤهل العلمي سوف تحدد بفعالية  
الأدوار الموجودة داخل المجموعات وتطبق  
استراتيجيات لتجنب النزاعات بينها"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

سيستمتع الطلاب في TECH بتعليم هيئة تدريس مكونة من أفضل الخبراء في إدارة المجموعة في حل التمر المدرسي. قد أجرى هؤلاء الأكاديميون أبحاثاً عالية الجودة وأقاموا علاقات مع مؤسسات مرموقة. سيتلقى طلاب TECH تحدينا كاملاً لمعارفهم ومهاراتهم بفضل خبرته.

إن أفضل المعلمين في انتظارك في  
TECH لتزويدك بتدريب عالي الجودة"



## هيكل الإدارة

### أ. González Rivas, Maria José

- ♦ متخصصة في تدريس الأطفال والسياسة وعلم النفس التربوي
- ♦ دكتوراه في التربية من جامعة Salamanca
- ♦ ماجستير في التدريب Coaching والذكاء العاطفي معتمد من Bureau Veritas والرابطة الدولية للتدريب والتوجيه Asociació Internacional de Coaching y Mentoring
- ♦ ماجستير في التدريس الجامعي من جامعة Cardenal Herrera
- ♦ بكالوريوس في الفلسفة والعلوم التربوية من جامعة Salamanca
- ♦ محاضرة جامعية في التدريس من جامعة Santiago de Compostela





# الهيكل والمحتوى

قد تم وضع محتويات هذه المحاضرة الجامعية من وجهة نظر متكاملة، مع التركيز بشكل أساسي على القضايا النفسية لإدارة المجموعات كجهات فاعلة في حل مشكلة التمر المدرسي. بهذه الطريقة، سيكتسب المهنيون نظرة ثاقبة على الأدوار الأساسية التي تنطوي عليها النزاعات المدرسية، فضلاً عن الخصائص الخاصة للفرق والكفاءات التي يمكن تطويرها من خلال الأنشطة التي تستهدفها.





ستتيح لك محتويات هذه المحاضرة الجامعية تنظيم  
استراتيجيات حل النزاعات من منظور نفسي"

## الوحدة 1. المجموعة والأدوار وحل النزاعات المدرسية

- 1.1 المجموعة على مستوى المدرسة
  - 1.1.1 ما هي المجموعة؟
  - 2.1.1 خصائص المجموعات
  - 3.1.1 الاعتراف بالمجموعات
- 2.1 ديناميكيات المجموعات في التفاعلات المدرسية
  - 1.2.1 أنشطة المجموعات
  - 2.2.1 الكفاءات في الأنشطة الجماعية
  - 3.2.1 التقنيات المستخدمة في ديناميكيات المجموعة
- 3.1 أنواع الأدوار المشاركة في النزاعات المدرسية
  - 1.3.1 خلق النزاعات
  - 2.3.1 وساطة التلاميذ
  - 3.3.1 دور مساعد المعتدي والمعتدى عليه
- 4.1 استراتيجيات تحديد أدوار المدرسة
  - 1.4.1 تقنيات تحديد الأدوار المختلفة
  - 2.4.1 مؤشرات تحديد الأدوار
- 5.1 تمايز الأدوار على المستوى الفردي والجماعي
  - 1.5.1 الدور الذي يشغله الفرد
  - 2.5.1 الدور الذي ينسبه له الزملاء.
  - 3.5.1 الدور الذي يرغب الفرد في الحصول عليه
- 6.1 دور المعلم كعامل للتغيير
  - 1.6.1 الأنشطة التي يهيمن فيها دور المعلم.
  - 2.6.1 الأنشطة التي يشارك فيها المعلم والمتعلمون
  - 3.6.1 الأنشطة وفقاً لهدف المجموعة
- 7.1 التدريب على حل النزاعات المتعلقة بالتنمر
  - 1.7.1 استراتيجيات حل النزاعات
  - 2.7.1 مهارات حل النزاعات
- 8.1 استراتيجيات حل النزاعات في حالات التنمر المدرسي
  - 1.8.1 استخدام اللعب في حل النزاعات
  - 2.8.1 Role playing لحل النزاعات

- 9.1 استراتيجيات التعامل مع النزاعات باستخدام الفكاهاة
  - 1.9.1 حس الفكاهاة
  - 2.9.1 استخدام المزاج بطريقة علاجية
  - 3.9.1 استخدام المزاج في التمر المدرسي
- 10.1 الدور التربوي لدور ضحية التنمر المدرسي
  - 1.10.1 معنى الضحية
  - 2.10.1 التعاطف مع الضحية
  - 3.10.1 استخدام الإساءة اليومية في التوعية
  - 4.10.1 استخدام البيانات الجديدة ذات الصلة للعمل مع التنمر المدرسي



يتمتع هذا المؤهل العلمي بمرونة واسعة في الجدول الزمني نظراً لأنه يدرّس بتنسيق 100% عبر الإنترنت، وذلك بفضل منهج إعادة التعلم (المعروف بـ Relearning)



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكاة بناءً على مرضى حقيقيين وسيتم عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.



وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

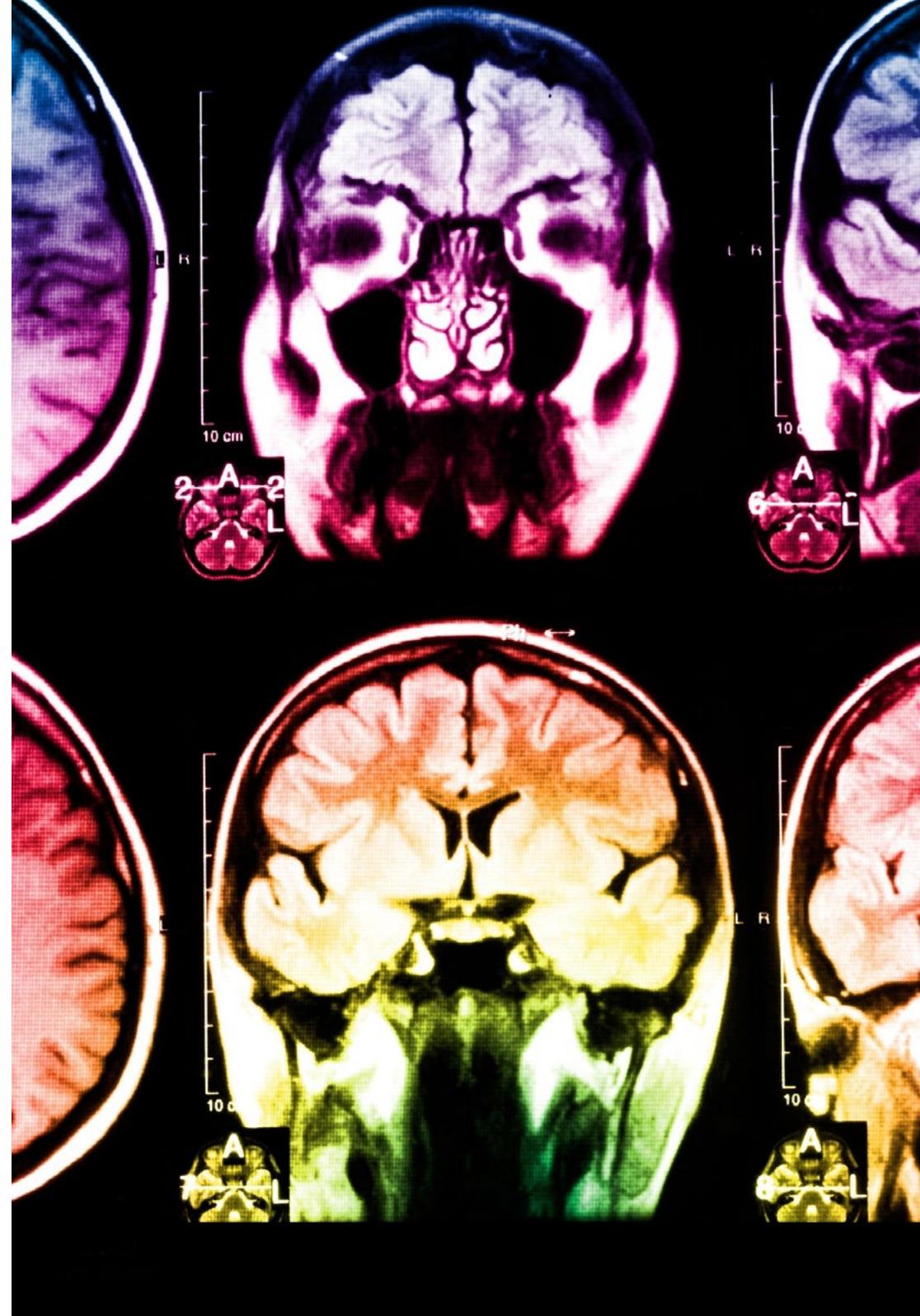
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning* التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

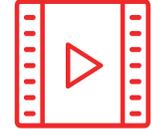
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

#### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

#### ملخصات تفاعلية

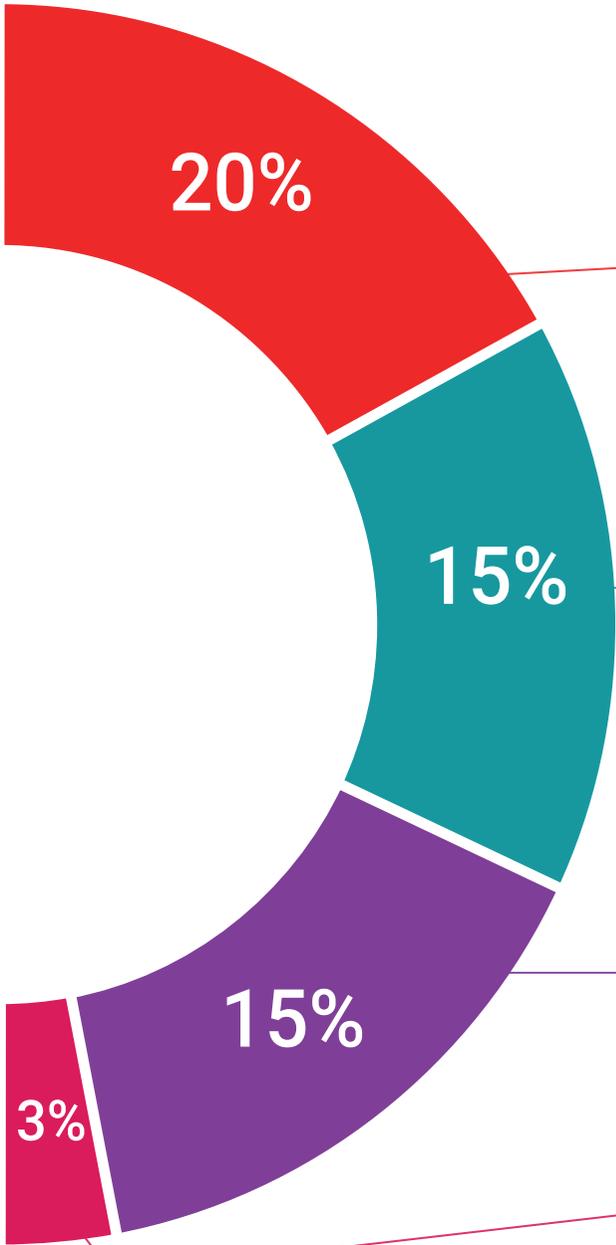


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



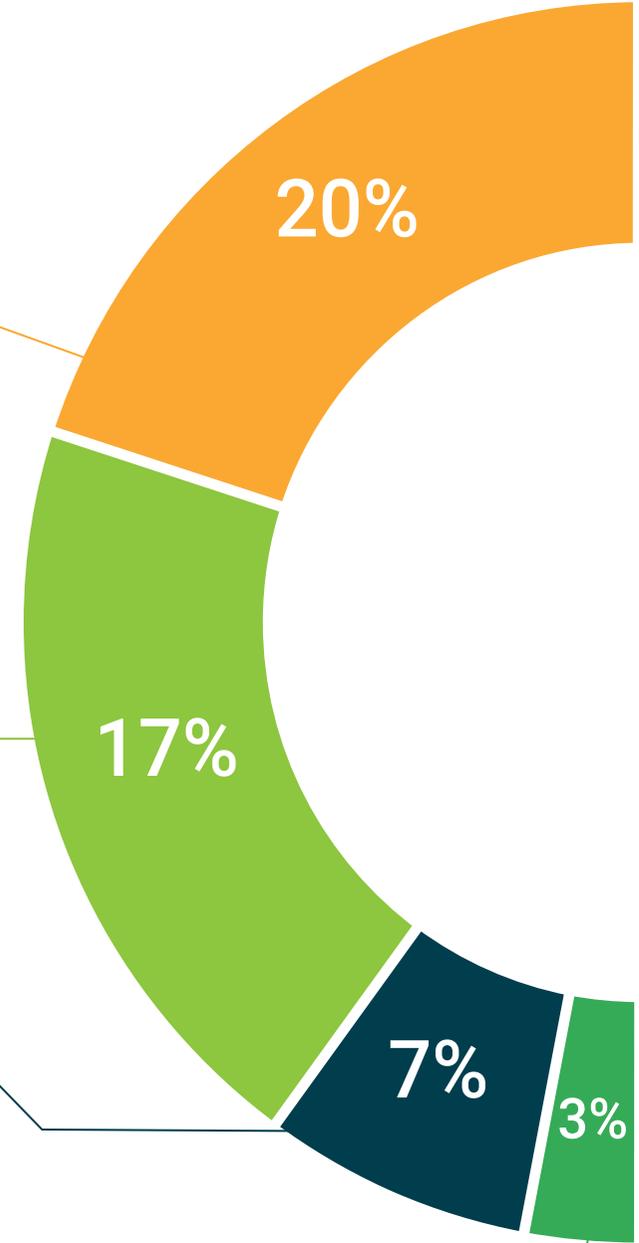
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في إدارة المجموعة في حل التمر المدرسي بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدثاً، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية فى إدارة المجموعة فى حل التمر المدرسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائة فى السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* محبوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية فى إدارة المجموعة فى حل التمر المدرسي

طريقة التدريس: أونلاين

مدة الدراسة: 6 أسابيع



الجامعة  
التيكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

إدارة المجموعة في حل التمر المدرسي

« طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

# محاضرة جامعية إدارة المجموعة في حل التنمر المدرسي