

محاضرة جامعية التواصل في التمر المدرسي



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية التواصل في التنمر المدرسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

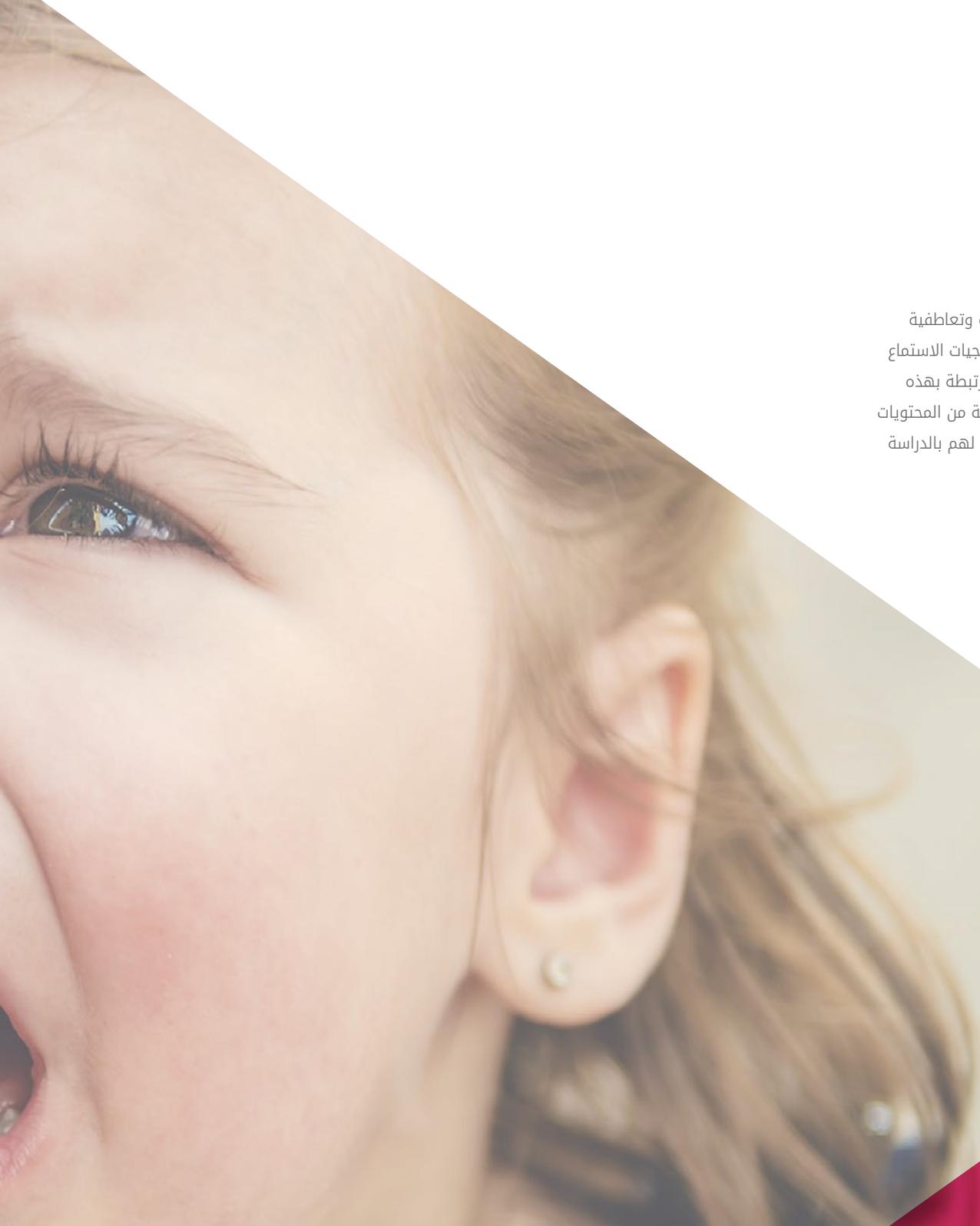
رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/communication-school-bullying

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 12
04	الهيكل والمحتوى	صفحة 16
05	المنهجية	صفحة 20
06	المؤهل العلمي	صفحة 28

المقدمة

في إطار الاهتمام النفسي بحالات التنمر المدرسي، يصبح التواصل شيئًا أساسيًا لتوليد مساحات صحية وتعاطفية للحوار. لذلك، يجب أن يكون المهنيون في هذا المجال على اطلاع دائم على أساليب التواصل واستراتيجيات الاستماع الفعال. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليهم تعزيز ممارسة اتخاذ القرار بشكل مستمر لتحديد المتغيرات المرتبطة بهذه العملية وضمان حل حالات التنمر bullying بشكل فعال. لهذا السبب، يحتوي هذا البرنامج على مجموعة من المحتويات من الدرجة الأولى التي ستدرب المشاركين فيه بطريقة متينة 100% عبر الإنترنت، وهي ميزة ستسمح لهم بالدراسة من أي مكان.



هذا هو أفضل برنامج لتعزيز مهاراتك في التعامل مع
مواقف التنمر المدرسي من خلال التواصل التعاطفي"



يعد التمرن المدرسي مشكلة كاملة في معظم البيئات التعليمية. لهذا السبب، يجب أن يتم التعامل معها من منظور متعدد التخصصات، ولهذا السبب يلعب مجال علم النفس دورًا حاسمًا في هذا الموقف. بهذه الطريقة، يجب أن يكون لدى المتخصصين في هذا المجال معرفة واسعة بكيفية التعامل مع أي نوع من أنواع نزاعات التمرن المدرسي بمهارة كبيرة. يجب عليهم أيضًا أن يطلعوا باستمرار على الممارسات النفسية التي يتم تطبيقها اليوم لإدارة هذه الحالات.

لهذه الأسباب، قامت TECH بتطوير هذا البرنامج الشامل الذي يركز على تزويد المحترفين بتدريب موجز على أحدث أساليب التواصل في التمرن المدرسي. سيتعمق الطالب في هذا البرنامج في موضوعات خاصة بهذا المجال بهدف استيعاب وتوسيع نطاق المفاهيم المتعلقة بالتعامل مع التمرن .

لهذا الغرض، قام أفضل المتخصصين في هذا المجال بتطوير منهج دراسي يحتوي على جميع المواصفات الخاصة بالإصغاء الفعال كعنصر أساسي في عملية الحوار. كما يتعمق في أساليب التواصل وأهميتها في تطوير استراتيجيات لحل نزاعات التمرن المدرسي. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحديد الأدوار التي تتفاعل في هذه السيناريوهات والوظيفة التي يؤديها كل منها لحل هذه المشاكل.

يتحقق ذلك من خلال منهجية 100% عبر الانترنت تتيح للطلاب إدارة جدولهم الدراسي لتحقيق التعلم الفعال. سيكون لديك أيضًا مجموعة واسعة من المحتويات التعليمية المتاحة بصيغ مختلفة، بما في ذلك القراءات ومقاطع الفيديو التوضيحية والملخصات التفاعلية. نتيجة لذلك، سيكون التعليم ممتعاً وشخصياً وفعالاً.

تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في التواصل في التمرن المدرسي على البرنامج التعليمي الأكثر إكمالاً وتحديثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في التمرن المدرسي
- ♦ تجمع المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية بشكل بارز التي يتم تصميمها بها معلومات علمية حول تلك التخصصات التي تعتبر ضرورية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



ستعزز مهاراتك في اتخاذ القرار من خلال مراعاة العوامل الاجتماعية والعاطفية التي تؤثر على ضحية التمرن المدرسي وتوقع متغيرات هذا الاختيار"

تعلم من أي مكان باستخدام أي جهاز متصل بالإنترنت، وذلك بفضل حقيقة أن هذا البرنامج 100% عبر الإنترنت.

عزز مهاراتك في الاستماع الفعّال وطور المساحات التي يمكنك من خلالها التعامل باحترافية مع مواقف التمر المدرسي بفضل هذا المؤهل العلمي.

التواصل هو الأساس المركزي للتعامل مع التمر المدرسي، ومع هذه المحاضرة الجامعية ستلقى تدريباً كاملاً يتيح لك تنفيذ ذلك بفعالية"

البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين يجلبون إلى هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



الأهداف

يتمثل الهدف الرئيسي الذي صُممت من أجله هذه المحاضرة الجامعية في تزويد الأخصائي النفسي بمعرفة محدثة بأساليب التواصل الحازم الموجودة حالياً للتعامل مع حالات التنمر المدرسي. كما سيتعمق في أساليب الحوار الفعال التي تسمح بحل ومنع حالات التنمر bullying داخل البيئات التعليمية، وذلك من خلال دراسة مصادر الوسائط المتعددة التي ستشرح بالتفصيل كيفية التعامل مع هذه المساحات من منظور نفسي.



سوف تتقن مهارات التواصل الملائمة
والحازمة وتفتح مساحات آمنة يمكن
فيها مناقشة التنمر المدرسي بصراحة"



الأهداف العامة



- ♦ التعمق في الوقاية من التنمر المدرسي والتدخل فيه
- ♦ الخوض في مختلف المحالات التي يؤثر فيها التنمر المدرسي
- ♦ تقديم نظام دراسة متعمقة لمنهجية شاملة للتعامل مع التنمر المدرسي
- ♦ البحث في الحوالب التربوية والنفسية والاجتماعية والقانونية للتنمر المدرسي
- ♦ اكتساب معرفة متعمقة حول العلاقة بين التنمر المدرسي وعواقبه النفسية
- ♦ وصف إدارة النزاعات المدرسية والتواصل الحازم وأدوات حل المشكلات
- ♦ توفير الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية الوقاية من التنمر المدرسي
- ♦ شرح الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية التدخل في التنمر المدرسي
- ♦ التدريب على العمل بشكل تعاوني مع جميع الجهات المعنية في التنمر المدرسي

الأهداف المحددة



- ♦ وصف أساليب التواصل الحالية
- ♦ تحديد أنماط التواصل الأكثر فعالية
- ♦ معرفة العلاقة بين الأساليب التعليمية وأساليب التواصل
- ♦ تعلم كيفية التواصل بحزم
- ♦ معرفة أهمية العاطفة
- ♦ تعلم المطالبة بالحقوق من خلال التواصل الحازم
- ♦ تعميق استخدام التواصل الحازم كاستراتيجية لحل النزاعات



من التواصل التعاطفي، طور المساحات التي يمكن للمشاركين فيها تطبيق أسلوب الفوز للجميع ومساعدة بعضهم البعض على الفوز"



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تتميز TECH بهيئة تدريس عالية الكفاءة من المتخصصين في مجال التواصل مع المتعلمين في المدرسة. قد أجرى هؤلاء الخبراء بحثاً عالية الجودة وأقاموا روابط مع جامعات ومؤسسات مشهورة. بفضل خبرتهم، سيحصل خريجي TECH على تحديث اكتمال لمعارفهم ومهاراتهم.





اكتشف التعلّم مع الخبراء تقدم
لك TECH طاقم تدريس استثنائي"



هيكل الإدارة

أ. González Rivas, Maria José

- ♦ متخصصة في تدريس الأطفال والسياسة وعلم النفس التربوي
- ♦ دكتوراه في التربية من جامعة Salamanca
- ♦ محستير في التدريب Coaching والذكاء العاطفي معتمد من Bureau Veritas والرابطة الدولية للتدريب والتوجيه Asociación Internacional de Coaching y Mentoring
- ♦ محستير في التدريس الجامعي من جامعة Cardenal Herrera
- ♦ بكالوريوس في الفلسفة والعلوم التربوية من جامعة Salamanca
- ♦ محاضرة جامعية في التدريس من جامعة Santiago de Compostela





الهيكل والمحتوى

قد تم وضع المسار الأكاديمي لهذه المحاضرة الجامعية بهدف تزويد متين للأخصائي النفسي بأحدث الممارسات النفسية في مجال التواصل في التنمر المدرسي. بهذه الطريقة، سيتعمق المشاركون في الاستراتيجيات التي تسمح بالتحدث بتعاطف حول الوقاية من حالات التنمر bullying وسيتمكنون من حل حالات من هذا النوع من العامل العاطفي من خلال تطبيق الأساليب الحديثة لحل النزاعات باستخدام الحوار الحازم كفاعل رئيسي.



ستعزز مهاراتك في التواصل بهدف
خلق مساحات للحوار تسمح لك
بالتوسط في حالات التنمر المدرسي"



الوحدة 1. أساليب التواصل في حل مشكلة التنمر المدرسي

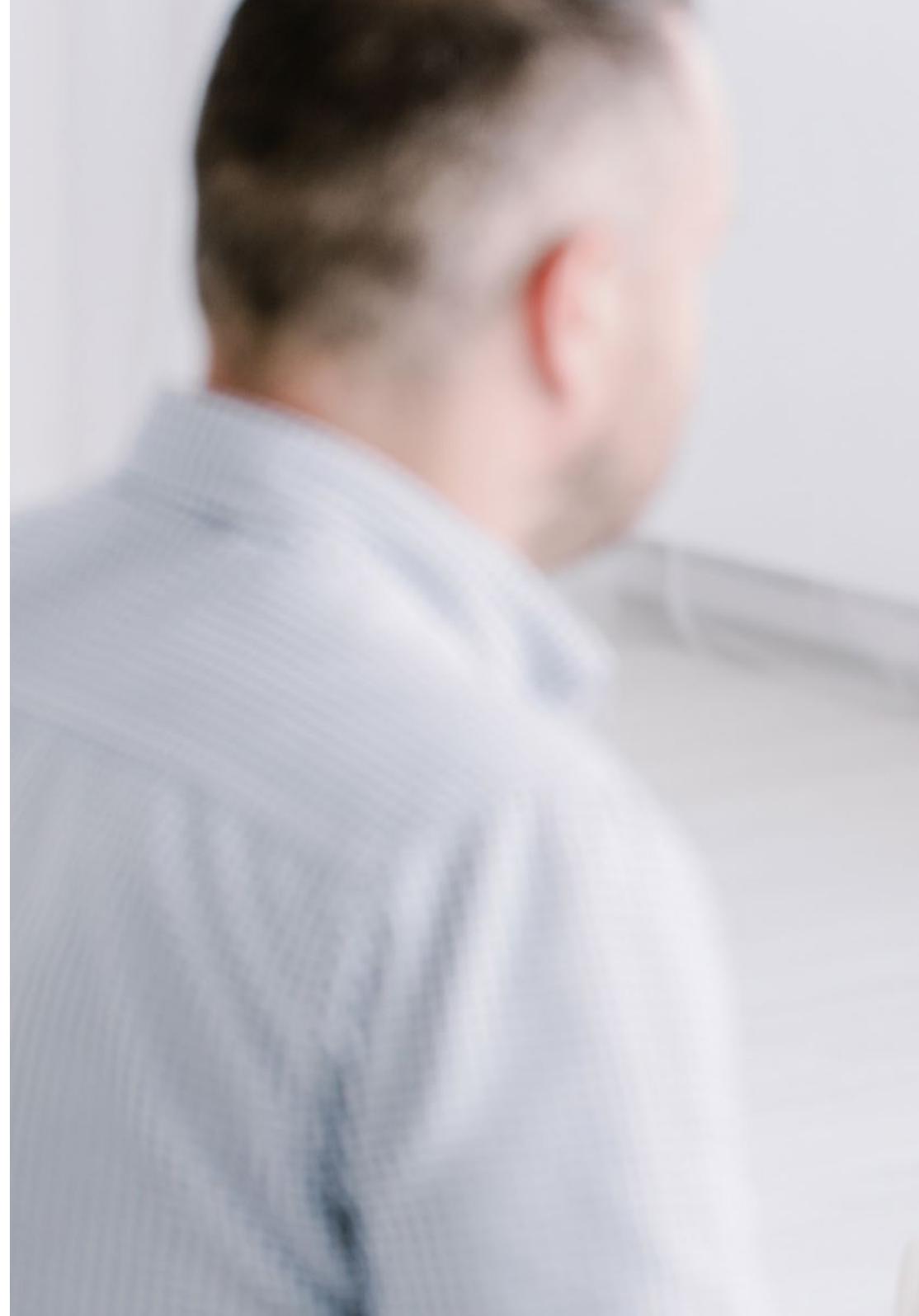
- 1.1. التواصل في حالات التنمر المدرسي
 - 1.1.1. المرسل
 - 2.1.1. المتلقي
 - 3.1.1. الرسالة
 - 4.1.1. قنوات التواصل
- 2.1. أساليب التواصل الشفويغير الشفويوشبه الشفوي
 - 1.2.1. التواصل اللفظي
 - 2.2.1. التواصل غير اللفظي
 - 3.2.1. التواصل شبه الشفوي
- 3.1. الأساليب التواصلية للحل غير المتكافئ
 - 1.3.1. أساليب الاتصال
 - 2.3.1. الفوز والخسارة
 - 3.3.1. الخسارة والفوز
- 4.1. التواصل المناسب والمتعاطف
 - 1.4.1. الفوز والفوز
 - 2.4.1. الفوز ومساعدة الآخر على الفوز
- 5.1. التواصل الحازم في التنمر المدرسي
 - 1.5.1. التواصل الحازم في النزاعات
 - 2.5.1. فوائد التواصل الحازم
- 6.1. اتخاذ القرارات المناسبة لحل موقف التنمر المدرسي
 - 1.6.1. عملية اتخاذ القرارات المناسبة
 - 2.6.1. المتغيرات التي تنطوي عليها عملية اتخاذ القرارات



- 7.1. أطراف التواصل المشاركة في التمر المدرسي
 - 1.7.1. التواصل من قبل التلميذ
 - 2.7.1. التواصل من قبل المعلم
- 8.1. تطوير التواصل غير العنيف للتعامل مع التمر المدرسي
 - 1.8.1. التواصل غير العنيف
 - 2.8.1. حالات العدوانية
 - 3.8.1. مؤشرات العدوانية
- 9.1. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجيات الاتصال الوقائية
 - 1.9.1. دور التكنولوجيا في التواصل
 - 2.9.1. أشكال الاتصال المناسبة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 10.1. الاستماع النشط كأحد مفاتيح في التمر المدرسي
 - 1.10.1. الاستماع النشط
 - 2.10.1. الاستماع المتعاطف
 - 3.10.1. علامات الاستماع النشط



بفضل منهج إعادة التعلم (المعروف بـ Relearning) ستتمكن من التعلم بطريقة تعليمية من خلال جميع المحتويات التي أعدها لك TECH"



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: Relearning أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (New England Journal of Medicine).

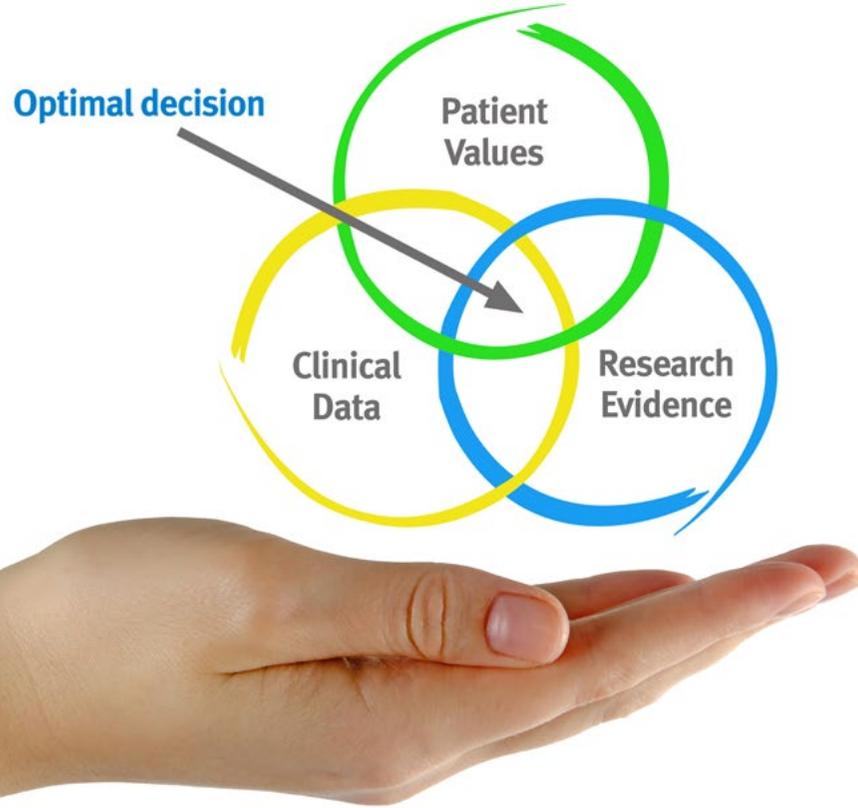
اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المماكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.



وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.

هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيي علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ **Relearning**، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح

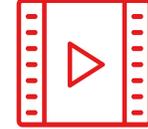
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية



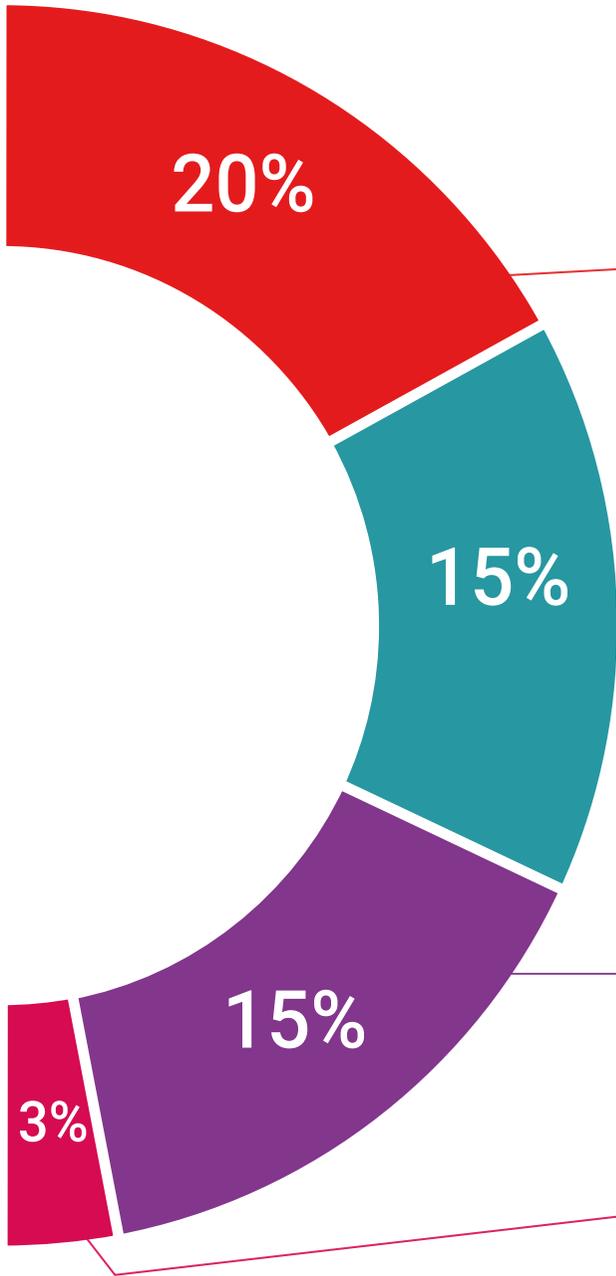
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه



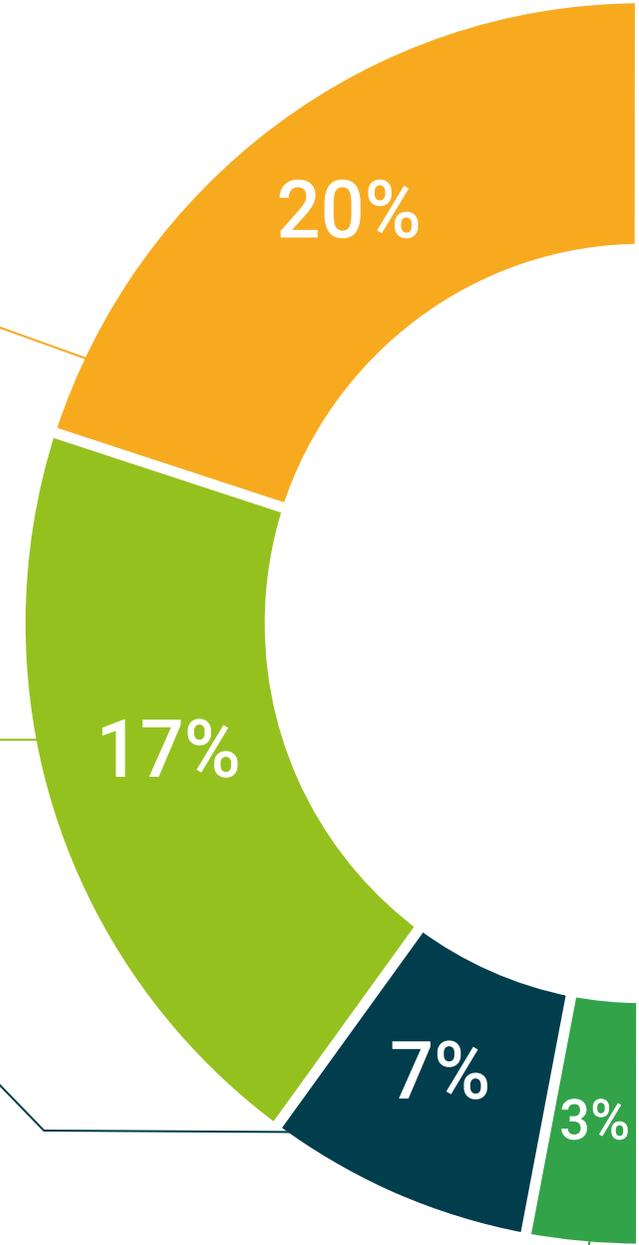
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم
إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل، إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التواصل في التمر المدرسي بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية
دون الحاجة إلى سفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في التواصل في التمر المدرسي على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائث في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في التواصل في التمر المدرسي

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

tech الجامعة
التكنولوجية

الحاضر

الحاضر

الجودة

محاضرة جامعية

التواصل في التمر المدرسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

محاضرة جامعية التواصل في التمر المدرسي