

# محاضرة جامعية

## مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى





الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 أسبوع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-phases-resolution](http://www.techitute.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-phases-resolution)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمى

صفحة 28



01

# المقدمة

إن معرفة كيف يبدأ النزاع ويتطور في الفصل الدراسي وفي البيئات الأخرى هو السبيل لمنع التدفقات السلبية والحركات غير المرغوب فيها حول التفاعلات. سيكون اختصاصي نفسي المجهز قادرًا على ممارسة السيطرة الإيجابية على المواقف المعقدة مع البصيرة اللازمة لتحويل كل موقف إلى فرصة للنمو والتعلم. بهذه الطريقة، سوف تصبح محترقًا على درجة عالية من الاستعداد لمواجهة التحديات في هذا الصدد، مما يوفر قيمة كبيرة لكل من المؤسسات التعليمية والاجتماعية الصحية. كل هذا يعني أنه بعد إكمال البرنامج، ستسمح لك المهارات المكتسبة بتحسين حياتك المهنية والنمو داخل المهنة.

إن التدخل في المراحل المناسبة من النزاع يمكن  
أن يعنى الفرق بين النجاح أو الفشل عندما  
يتعلق الأمر بإيصال الوضع نحو نقطة الالتقاء"



تحتوى هذه المحاضرة الجامعية فى مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائثة فى السوق. أبرز خصائصه هي:

- ♦ تطوير العشرات من الحالات العملية التي يقدمها خبراء فى مراحل وحل النزاعات داخل الفصل الدراسي
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية والعملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها، تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها فى الممارسة المهنية
- ♦ أحدث المستجدات حول مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسي
- ♦ تمارينها العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي من أجل تحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة فى مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسي
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات للمناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

يقدم هذا البرنامج رؤية شاملة لحل النزاعات فى مختلف البيئات، بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة، وتوفير الأدوات والخبرات والتقدم فى هذا المجال، والتي تم ضمانها أيضاً من قبل أعضاء هيئة التدريس فى المحاضرة الجامعية، حيث أن جميعهم يمارسون ضمن هذه المنطقة. سيتعلم كل اخصائي نفسي، بالاعتماد على الخبرة المهنية بالإضافة إلى أساليب التدريس القائمة على الأدلة، مما يجعل تدريب المرضى أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يمكن للأخصائي النفسي تنميتها، حيث يعمل كوسيط بين الطفل والمراهق وعملية التعلم؛ وتهدف نيتها إلى تعزيز وتسهيل العملية المذكورة حتى يحقق القاصر هدفه. إن الوساطة فى النظام الحالي آخذة فى الظهور، ولكنها قادرة على تعزيز كل من الأخصائيين النفسيين والمرضى بنقاط تحسن إيجابية بحيث تكون النتيجة السماح بالتعلم الأكاديمي والإنساني للعلاقات التي تنشأ فى هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج النفسي الناشئ شاملاً ويجب أن يستند إلى نموذج نفسي اجتماعي يأخذ فى الاعتبار الاهتمام بالتنوع من خلال نهج شامل يستهدف المجتمع التعليمي بأكمله.

يحتاج الأخصائيين النفسيين، بمختلف مراحلهم وخاصة الأطفال وكذلك المهن ذات الصلة فى كل من المجالين التعليمي والاجتماعي والصحي إلى معرفة خصائص هذا النوع من المرضى، ومعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم، ولديهم المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل فى كلا المجالين. المستوى الشخصي والاجتماعي والعائلي.

تستجيب هذه المحاضرة الجامعية للطلب على التدريب المستمر للمهنيين وتستهدف فى المقام الأول علماء نفس الأطفال. من خلال هذا تعليمية الإجراء، سيكتسب اخصائية نفسية مهارات لإدارة حالات النزاع فى البيئات المختلفة والتنوع فى السياق التعليمي، وتعديل خطط الرعاية وفقاً للتنوع والمشاريع التعليمية للمدارس، فضلاً عن القدرة على تصميم خطة وساطة فى المركز التعليمي.

محاضرة جامعية عالية التدريب تدفعك إلى أعلى مستوى من المنافسة فى سوق علم النفس"



يحتوي هذا التدريب على أفضل المواد التعليمية، والتي ستسمح لك بدراسة سياقية من شأنها تسهيل التعلم.

ستسمح لك هذه المحاضرة الجامعية عبر الإنترنت 100% بالجمع بين دراستك وعملك المهني مع زيادة معرفتك في هذا المجال.

تعد هذه المحاضرة الجامعية أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج التحديث لسببين: بالإضافة إلى تحديث معرفتك في مراحل وحل النزاعات في الفصل الدراسي، ستحصل على مؤهل المحاضرة الجامعية من جامعة TECH الجامعة التكنولوجية"

يتكون أعضاء هيئة التدريس من محترفين نشطين. وبهذه الطريقة نضمن أن نقدم لك هدف التحديث التدريبي الذي نعتزمه. فريق متعدد التخصصات من المعلمين المدربين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة الذين سيطورون المعرفة النظرية بكفاءة ولكن قبل كل شيء، سيضعون المعرفة العملية المستمدة من تجربتهم الخاصة في خدمة المحاضرة الجامعية: إحدى الصفات التفاضلية لهذا التدريب .

ويكتمل هذا الإتقان للموضوع بفعالية التصميم المنهجي لهذه المحاضرة الجامعية. تم إعداده من قبل فريق متعدد التخصصات من الخبراء في التعلم الإلكتروني e-Learning وهي تدمج أحدث التطورات في تكنولوجيا التعليم. بهذه الطريقة، ستتمكن من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المريحة والمتعددة الاستخدامات والتي ستمنحك قابلية التشغيل التي تحتاجها في تدريبك.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات: وهو نهج يتصور التعلم كعملية عملية بارزة. لتحقيق ذلك عن بعد، سوف نستخدم التدريب عن مساعدة نظام الفيديو التفاعلي المبتكر والتعلم من خبير Learning from an Expert ستتمكن من اكتساب المعرفة كما لو كنت تواجه الموقف الذي تتعلمه في تلك اللحظة. إنه مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية ودائمة.



# الأهداف

خلال هذه المحاضرة الجامعية ستتمكن من القيام برحلة كاملة تقودك إلى تحقيق أهدافك بشكل تدريجي ومستمر. تم إنشاء هذا التدريب لجعل أهدافك قابلة للتحقيق وذلك من خلال الحفاظ على مستوى من الحافز يدفعك إلى النمو المهني والتحسين من البداية إلى النهاية. وبهذا المعنى، فإن الهدف الأساسي للمحاضرة الجامعية هو تزويد الأخصائي نفسي بالمعرفة والمهارات التي ستسمح له بممارسة وفهم المراحل المختلفة في حل النزاعات بنجاح كامل مما يدعم تطور مرضاه في سن مبكرة.





سوف تتعلم التعرف على مراحل تطور النزاع  
لإنشاء تدخل مناسب وفي الوقت المناسب"





## الأهداف العامة

- ♦ اكتشاف المرضى الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية أو العائلية التي قد تجعلهم عرضة للحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية وكذلك المعايير لإكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تطرح مشاكل سلوكية
- ♦ إدارة تقنيات واستراتيجيات التدخل التعليمي، وكذلك لتوجيه الاستجابة في مختلف المجالات التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير الملائمة في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلمين في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تشجيع العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على صراعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ تحديد ومعالجة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

## الأهداف المحددة



- ♦ فهم ومعرفة كيفية تحديد المراحل التي يمر بها النزاع
- ♦ تعلم كيفية إنشاء وسائل المساعدة لاجتياز المرحلة
- ♦ فهم الطرق المختلفة للمشاركة في النزاع
- ♦ معرفة كيفية التحكيم والتعاون في النزاعات

لتنمو كمحترف في المجال التعليمي بالمهارات  
اللازمة لتكون عنصراً أساسياً في أي مركز تعليمي"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ضمن مفهوم الجودة الشاملة لبرنامجنا، نحن فخورون بأن نضع تحت تصرفكم فريق تدريس على أعلى مستوى، تم اختياره لخبرته المثبتة. محترفون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملاً متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل.





ضع نفسك بين أيدي أفضل الخبراء في  
الوساطة وحل النزاعات في الفصل وخذ  
قفزة نحو الخط الأمامي في مهنتك"



## هيكل الإدارة

### أ. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مدرس تربية للعداء
- ♦ مدرب تربيوي
- ♦ فنية مبتدئة
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس إقليم غرناطة
- ♦ مخرج مضياف
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال مجتمعي
- ♦ مدير المجتمع Community Manager
- ♦ باحث بجامعة غرناطة - Hum727



## الأساتذة

### أ. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ معلمة تعليم الطفولة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مدرسة التعليم الابتدائي والتربوي العلاجي
- ♦ فنية مبتدئة
- ♦ متعاونة دولية



# الهيكل والمحتوى

تم تطوير محتويات هذا التدريب بناءً على شعارين رئيسيين: توقيتها وفعاليتها من ناحية، ومن ناحية أخرى قدرة الطلاب على دمج التعلم بسرعة وكفاءة. ويضمن هذا المزيج أن يتمكن المرضى من التعلم بشكل تدريجي ومستمر ويتطور منذ اللحظة الأولى إلى أعلى مستوى من الكفاءة في هذا المجال من العمل.





برنامج تدريبي عالي المستوى يسمح لك بتطبيق مفاهيم واستراتيجيات جديدة منذ اللحظة الأولى بفضل منهجه العملي والسياقي"



## الوحدة 1. مراحل النزاع

- 1.1. الخلاف
  - 1.1.1. بداية النزاع، الأسباب المحتملة
  - 2.1.1. المشكلة هي كلاهما
  - 3.1.1. النزاع أولاً
- 2.1. العداء الشخصي
  - 1.2.1. الذنب والأسباب
  - 2.2.1. الشخص أولاً
- 3.1. الوساطة بين الطرفين
  - 1.3.1. الحقوق داخل النزاع
  - 2.3.1. الواجبات داخل النزاع
- 4.1. السياق، فقط غيض من فيض
  - 1.4.1. العوامل الخارجية
  - 2.4.1. السلوك تجاه العوامل الخارجية
  - 3.4.1. ماذا يوجد في الخلفية؟
  - 5.1. ماذا يمكن أن يفعل كل جزء؟
    - 1.5.1. اقتراح الحلول
    - 2.5.1. نقاط القوة والتهديدات والضعف والفرص
  - 6.1. المستجدات في رؤية كل جزء
    - 1.6.1. وضع نفسك مكان الآخر
    - 2.6.1. التفكير الجانبي
    - 3.6.1. التفكير الروتيني
  - 7.1. تناسب المقترحات الجديدة
    - 1.7.1. المشاعر قبل الاقتراحات
    - 2.7.1. استراتيجيات ملائمة
- 8.1. نهاية النزاع
  - 1.8.1. ماذا يعني إنهاء النزاع؟
  - 2.8.1. الحاجة إلى الانتهاء
- 9.1. استعادة الألم
  - 1.9.1. كيف تستعيد الألم؟
- 10.1. تخلص من الأحكام المسبقة، استمر في البناء
  - 1.10.1. كيفية إزالة الاحكام المسبقة؟



## الوحدة 2. أدوار حل النزاعات

- 1.2. ما هي المجموعة؟
  - 1.1.2. ما هي المجموعة؟
  - 2.1.2. خصائص المجموعات
  - 3.1.2. الطلاب مجمعين. كيف تتعرف عليهم؟
- 2.2. ديناميكيات المجموعة
  - 1.2.2. ما هي التقنيات والأنشطة وما الغرض منها؟
  - 2.2.2. ما هي المهارات الأساسية للعمل بالمسرح؟
  - 3.2.2. تقنيات ديناميكية المجموعة؟
- 3.2. أنواع الأدوار في النزاعات
  - 1.3.2. التصنيف: الدجاج الوسيط
  - 2.3.2. تقنية لعب الأدوار
- 4.2. كيف تحدد الأدوار في الطلاب؟
  - 1.4.2. تقنيات تحديد الأدوار المختلفة
- 5.2. الأدوار المتغيرة: السياق
  - 1.5.2. نافذة Johari في خدمة الأدوار
  - 2.5.2. الدور الذي يحدده الآخرون لي. ما يراه الآخرون ولا أراه
  - 3.5.2. الدور الذي أريد في الحصول عليه وكيفية الحصول عليه
- 6.2. دور المعلم حسب مشاركته
  - 1.6.2. الأنشطة التي يغلب فيها دور المربي
  - 2.6.2. الأنشطة التي يشارك فيها المعلم والطلاب
  - 3.6.2. الأنشطة حسب هدف المجموعة
- 7.2. اللعبة الدرامية كتدريب على حل النزاعات
  - 1.7.2. كيفية تنفيذ اللعب الدرامي كتدريب على حل النزاعات؟
- 8.2. المسرح: دمج المهارات الحياتية الأساسية
  - 1.8.2. اللعب أم العلاج؟
  - 2.8.2. لعب أدوار النزاع في الفصل
- 9.2. روح الدعابة في إدارة الأدوار
  - 1.9.2. تحلى بروح الدعابة لإدارة الأدوار
- 10.2. مسرح المظلومين كأداة للتفكير في النزاعات
  - 1.10.2. مسرح المظلومين
  - 2.10.2. استخدام هذه الأداة في مواجهة النزاعات

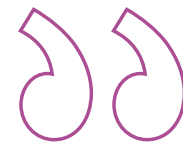


# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكاة بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.



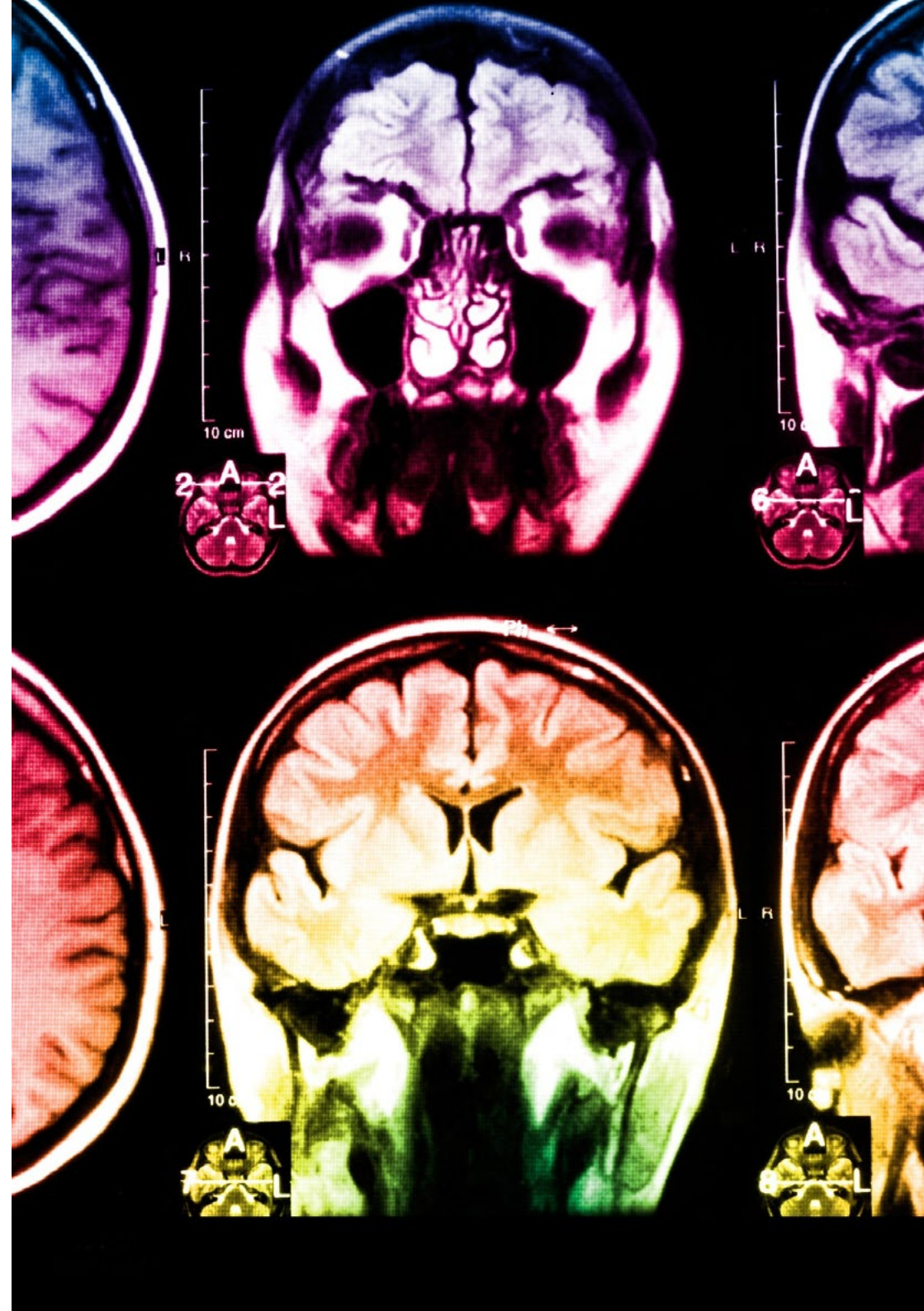
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية

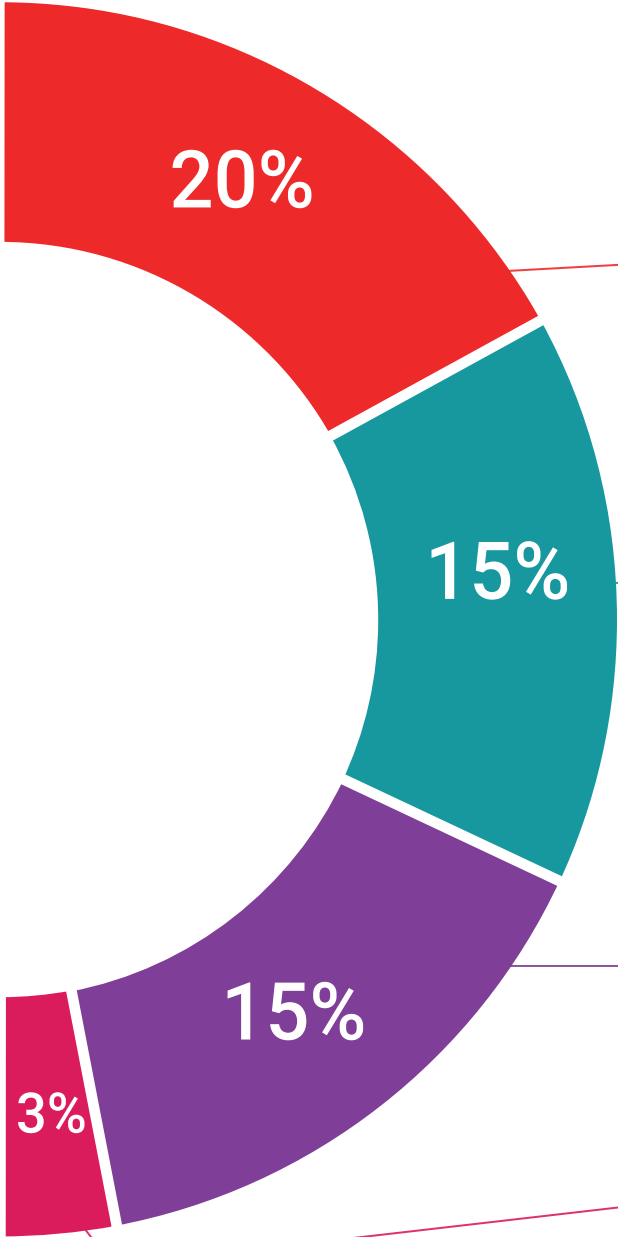


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



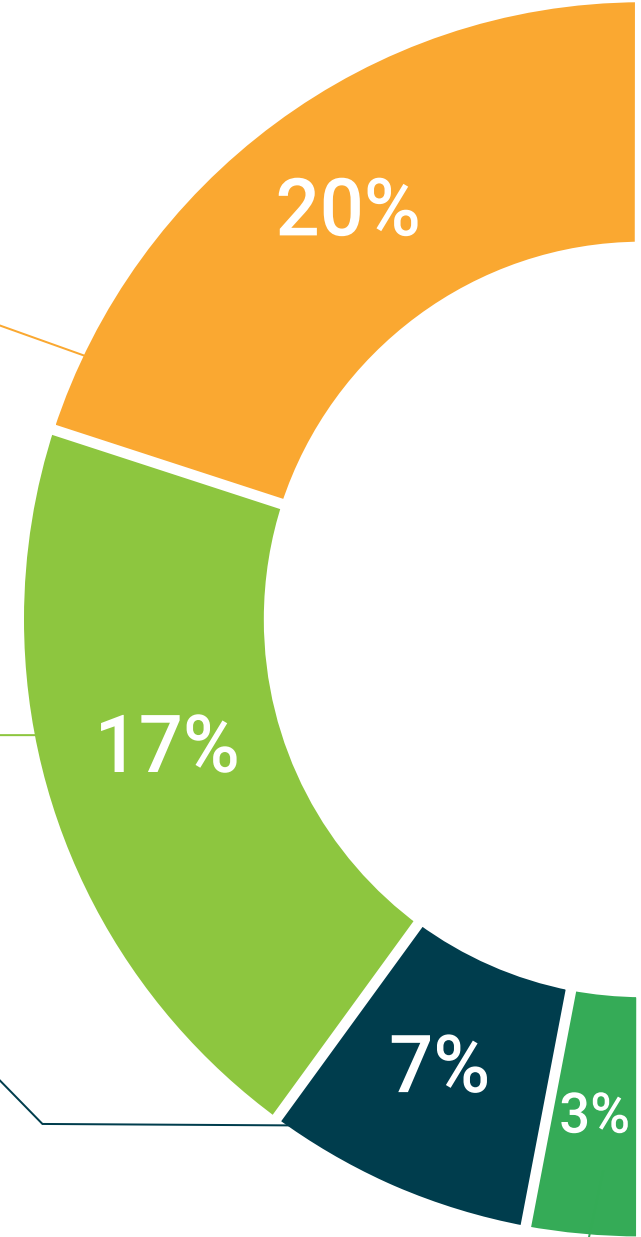
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في مراحل وحل النزاعات في الفصل الدراسي التدريب الأكثر دقة وحدائثة بالإضافة إلى الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون  
الذهاب إلى أي مكان أو القيام بأي أعمال ورقية مرهقة"



تحتوي ال محاضرة الجامعية في مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة فى السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعية الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفى بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعية في مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 12 أسبوع



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 أسبوع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# محاضرة جامعية مراحل وحل النزاعات فى الفصل الدراسى