

大学课程

课堂中避免冲突的技巧





**tech** 科学技术大学

## 大学课程

### 课堂中避免冲突的技巧

- » 模式:在线
- » 时间:12周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-avoidance-techniques](http://www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-avoidance-techniques)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

16

05

方法

---

20

06

学位

---

28

# 01 介绍

避免儿童环境中出现的不同冲突,不仅需要个人和心理技能,还需要适当的技术支持,使你能够积极主动地重新引导局势。本课程将把你培养成这一领域中最有能力的专业人员之一,学习最有效的心理技术,使你能够在不同类型的社会和医疗机构中成功工作。此外,该课程将为心理学家提供一系列关键和基本的能力,帮助他们在该领域成功定位。





“

准备好在该部门最有价值的  
的专业人员进行竞争”



这个课程提供了在未成年人环境中解决冲突的全面视野，以及成功的方法模式，提供了该领域的工具，经验和进展，这些也得到了文凭教学人员的保证，因为他们都在这个领域工作。每位心理学家将根据专业经验以及循证教学法进行学习，这使得培训更加有效和准确。

调解员所拥有的技能与心理学家所能培养的技能是一样的，作为学生和学习过程之间的调解人；他或她的意图将是促进和推动这个过程，以使孩子实现他或她的目标。在新兴的社会教育系统中进行调解，能够在参与过程的所有各方都加强一个积极的改进点，这样的结果是让学术和人类学习的关系都在这个环境中建立起来。

新兴心理学范式的视角必须具有包容性，并且必须从一种生物心理社会模型开始，该模型从针对整个教育社区的综合方法关注多样性。

心理学家，尤其是儿童心理学家，以及教学和社会卫生领域的相关专业人员，需要了解这些学生的特点，知道如何识别他们的需求，并掌握知识和工具，在个人，社会家庭，尤其是教育层面进行干预。

本大学课程回应了这种对专业人员持续培训的需求，主要针对儿童心理学家。通过这一行动，教师将获得在儿童环境和教育背景下处理冲突情况的能力，调整关注多样性的计划和中心的教育项目，以及能够在教育中心设计一个调解计划。

这个**课堂中避免冲突的技巧大学课程**包含了市场上最完整和最新的方案。主要特点是：

- ◆ 由避免课堂冲突的专家提出的不同案例研究的发展
- ◆ 其图形化，示意图和突出的实用性内容，以其为构思为看重专业实践的学科提供科学并贴近实践的信息
- ◆ 课堂中避免冲突的技巧的最新内容
- ◆ 可以进行自我评估过程的实践，以推进学习
- ◆ 特别强调课堂冲突课堂中避免冲突的技巧的创新方法
- ◆ 理论课，向专家提问，关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



TECH我们不满足于理论：我们带你了解最实用和最有效的知识"

“

通过本文凭完成你的培训,它拥有市场上最创新的方法。你将能够把它与你的工作结合起来,因为这是100%在线的课程”

教学人员包括属于课堂冲突分析领域的专业人员,他们把自己的工作经验带到了这个课程中,还有属于领先公司和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的,将允许专业人员进行情景式学习,即一个模拟的环境,提供一个沉浸式的学习程序,为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习,通过这种方式,医生必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。为此,教师将得到一个创新的互动视频系统的协助,该系统由课堂冲突分析公认的具有丰富教学经验的专家创建。

学习如何通过熟练和成功地管理不同的突发事件,使儿童的环境成为发展和成长的场所。

一个实用和真实的课程,将给你提供必要的工具,帮助你的病人和他们的家人以积极和丰富的方式从冲突中前进。



# 02 目标

在这个课程期间,你将能够遵循一条非常完整的道路,引导你以一种渐进和持续的方式实现你的目标。这个课程是为了使你的目标可以实现保持一种激励水平,促使你从课程开始到结束都能成长和提高。具体来说,在这个文凭中,心理学专业人员将获得必要的技能和技巧,以调解和避免在未成年人的各种环境中的冲突。所有这些都提高心理学专业人员的课程,并使其成为社会和卫生部门的参考。







“

这个文凭将为你提供最有效的工具,使孩子  
的环境成为安全和温馨发展的空间”



## 总体目标

- ◆ 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人, 这些特征可能会导致对调解的需要
- ◆ 使用主要的评估工具, 以及标准来完成确定具体的教育需求的过程, 这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- ◆ 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上有行为问题的不同领域的反应方向
- ◆ 管理课堂上的冲突和不良行为的情况, 以及在心理学项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- ◆ 重视教师在教育背景下解决冲突和调解中的积极作用
- ◆ 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- ◆ 提高学生对自己在认识, 避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- ◆ 发现并正视导致不容忍和暴力的问题





## 具体目标

---

- 学习建立双赢的协议
- 学习明确需要满足的最低要求
- 学习恢复受侵害者的痛苦
- 学习表达协议的技巧
- 培养创造力
- 学习享受主动结束冲突的乐趣

“

将你在冲突情况下的个人工具提升到一个自信的水平，使你在心理学领域得到发展”



# 03

## 课程管理

在我们的方案的总体质量概念中,我们很自豪地把最高水平的教师队伍介绍给你,他们在教育领域有丰富的经验。来自不同领域有不同能力的专业人士,组成了一个完整的多学科团队。一个向最高水平的人学习的独特机会。这个专业团队意识到该领域培训的重要性,设计了该领域最完整和最新的内容汇编。



“

在课堂上把自己交给最优秀的调解和冲突解决专家,并跃升到职业的最前沿”



## 管理人员



### Guardia, Enrique Alonso 博士

- ◆ 私人老师
- ◆ 教育教练
- ◆ 青年技术员
- ◆ 训练教学师, 在CEP和DiputaciónDeGranada中进行主动教学和幽默的教练
- ◆ 医院小丑
- ◆ 讲师
- ◆ 社会企业家
- ◆ 社群管理员
- ◆ Granada-Hum727大学研究员

## 教师

### Alonso Guardia, María Isabel 女士

- ◆ 玛丽亚学院公司的幼儿教育老师
- ◆ 治疗初级和教学教育老师
- ◆ 青年技术员
- ◆ 国际发展工作者



# 04

## 结构和内容

这项培训的内容是在两个主要原则的基础上制定的：一方面是它们的时效性和有效性，另一方面是病人快速有效地整合学习的能力。这种组合使心理学家能够逐步和不断地学习，从第一时间发展到这个工作领域的最高能力水平。因此，通过这些内容，心理学家将获得必要的能力，帮助他/她在行业内的实践有更大的成功保障。







“

这是一个高水平的课程, 由于其实用性和方法, 将使你从一开始就能应用新的概念和战略”

## 模块1.教师的教育风格

- 1.1. 意识到我的教育风格
  - 1.1.1. 认识自己开始
  - 1.1.2. 我们都从背包进行教育
  - 1.1.3. 关于权威的概念
  - 1.1.4. 四种类型的教育风格
- 1.2. 宽容的风格
  - 1.2.1. 允许风格的特征
  - 1.2.2. 成人特征
  - 1.2.3. 有些想法, 如果您以这种风格
  - 1.2.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.3. 过度保护风格
  - 1.3.1. 允许风格的特征
  - 1.3.2. 成人特征
  - 1.3.3. 有些想法, 如果您以这种风格
  - 1.3.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.4. 权威风格
  - 1.4.1. 成人宽松风格特征的特征
  - 1.4.2. 有些想法, 如果您以这种风格
  - 1.4.3. 这种风格在儿童中的后果
- 1.5. 合作风格
  - 1.5.1. 允许风格的特征
  - 1.5.2. 成人特征
  - 1.5.3. 有些想法, 如果您以这种风格
  - 1.5.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.6. 如何说话让孩子们听?
  - 1.6.1. 儿童听的机制
- 1.7. 如何听孩子说话?
  - 1.7.1. 儿童说话的机制





- 1.8. 从对方的验证中积极聆听
  - 1.8.1. 聆听行为
  - 1.8.2. 说出感觉
  - 1.8.3. 发现基本需求
  - 1.8.4. 是时候听了
  - 1.8.5. 建立视觉接触
- 1.9. 修改学生的行为的步骤
  - 1.9.1. 定义问题
  - 1.9.2. 一一集中问题
  - 1.9.3. 稳定
  - 1.9.4. 要乐观
  - 1.9.5. 让孩子知道他的期望
- 1.10. 基本学科技术
  - 1.10.1. 如何称赞?
  - 1.10.2. 如何忽略?
  - 1.10.3. 如何奖励?
  - 1.10.4. 如何惩罚?
  - 1.10.5. 外面的时间技术
  - 1.10.6. 问题座椅
  - 1.10.7. 如何使用过度纠正?
- 2.2. 记住你的目标
  - 2.2.1. 目标和如何记住
- 2.3. 听别人告诉你的
  - 2.3.1. 学会听别人
- 2.4. 从你说话,而不是其他
  - 2.4.1. 如何说话?
- 2.5. 在您吃完饭之前,不要打开另一只瓜
  - 2.5.1. 在开始另一件事之前,如何完成一件事?
- 2.6. 戴上其他眼镜
  - 2.6.1. 如何放置另一个?
- 2.7. 选择合适的时间告诉你
  - 2.7.1. 如何寻找合适的时间开始对话?
- 2.8. 不要往心里去
  - 2.8.1. 不要私自处理问题
- 2.9. 使用三明治技术(积极,批判,积极)
  - 2.9.1. 三明治技术的定义
- 2.10. 用术语表达你:我很高兴你有
  - 2.10.1. 用术语表达你:我很高兴你有

## 模块2.表达协议的方式

- 2.1. 达成协议
  - 2.1.1. 达成协议
  - 2.1.2. 承诺
  - 2.1.3. 投票
  - 2.1.4. 推迟决定
  - 2.1.5. 可参数化解决方案
  - 2.1.6. 仲裁
  - 2.1.7. 横向思想
  - 2.1.8. 加上减去有趣的(PMI)
  - 2.1.9. 决策矩阵
  - 2.1.10. 谈判

“这种培训将使你能够以一种舒适的方式推进你的职业生涯”

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下, 专业人士应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查, 建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好, 更快, 更持久。

在TECH, 心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvas博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业心理学实践中的实际问题。



“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

#### 该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中, 使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。





## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 最新的技术和程序视频

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

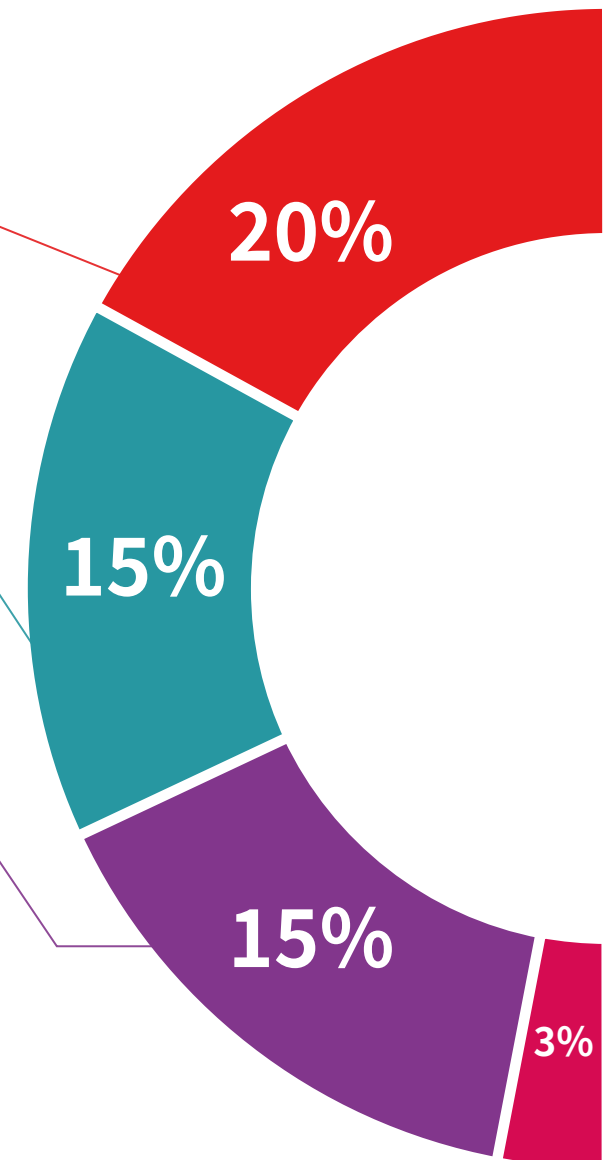
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

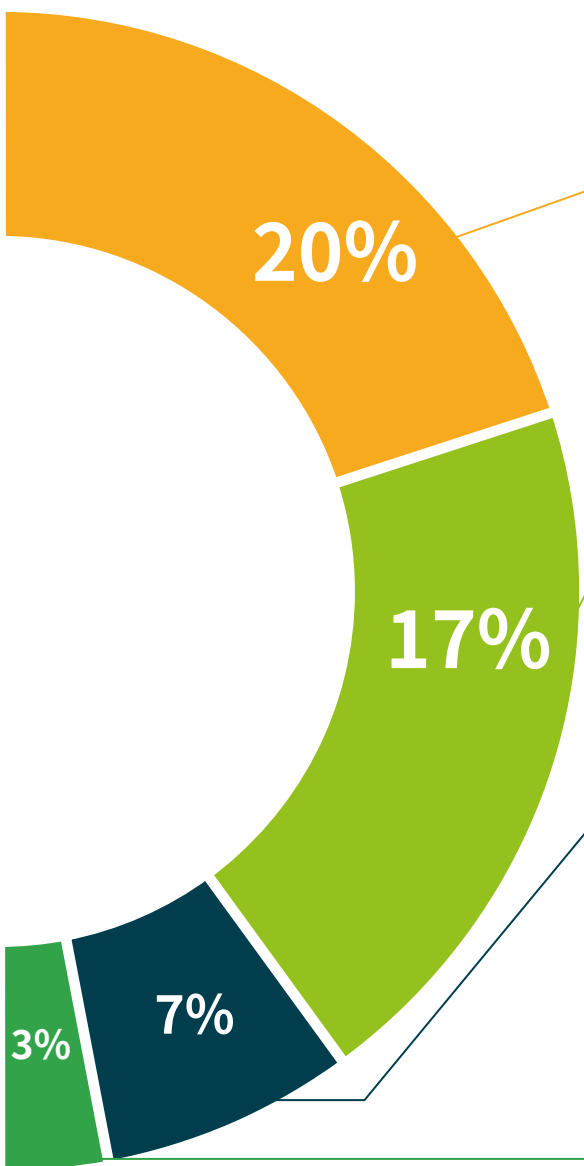
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此, TECH将向您展示真实的案例发展, 在这些案例中, 专家将引导您注重发展和处理不同的情况: 这是一种清晰而直接的方式, 以达到最高程度的理解。



### 测试和循环测试

在整个课程中, 通过评估和自我评估活动和练习, 定期评估和重新评估学习者的知识: 通过这种方式, 学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。  
向专家学习可以加强知识和记忆, 并为未来的困难决策建立信心。



### 快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的, 实用的, 有效的帮助学生在学业上取得进步的方法。





# 06 学位

课堂中避免冲突的技巧大学课程向你保证除了接受最严格和最新的培训外,还可以获得TECH 科技大学签发的学位。



“

成功地完成这一项目,并获得你的学位,省去出门或行政文书的麻烦”

这个课堂中避免冲突的技巧大学课程包含了市场上最完整和最新的方案。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的 文凭。

学位由 **TECH科技大学** 颁发, 证明在学位中所获得的资质, 并满足工作交流, 竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位: 课堂中避免冲突的技巧大学课程

官方学时: 300小时



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 培 质量  
网上教室 发展 语言 机构

**tech** 科学技术大学

大学课程  
课堂中避免冲突的技巧

- » 模式:在线
- » 时间:12周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线



大学课程

课堂中避免冲突的技巧

