

# محاضرة جامعية تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي





الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 أسبوع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-avoidance-techniques](http://www.techtitute.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-avoidance-techniques)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

إن تفادي النزاعات المختلفة التي تنشأ في بيئة القاصر لا يتطلب مهارات شخصية ونفسية فحسب، بل يتطلب أيضًا دعم التقنيات المناسبة التي تسمح بإعادة توجيه المواقف بشكل استباقي. سيتم تدريبك في هذا البرنامج كواحد من أكثر المهنيين كفاءة في هذا المجال، وتعلم التقنيات الأكثر فعالية على المستوى النفسي التي ستسمح لك بالممارسة بنجاح في المؤسسات الاجتماعية الصحية بمختلف أنواعها. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم هذا البرنامج بتزويد الأخصائي النفسي بسلسلة من المهارات الرئيسية والأساسية التي ستساعده على وضع نفسه بنجاح في هذا المجال.

استعد للتنافس بين المهنيين  
الأكثر قيمة في هذا المجال"





يقدم هذا البرنامج رؤية شاملة لحل النزاعات في بيئة القاصر، بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة، وتوفير الأدوات والخبرات والتطورات في هذا المجال، والتي تم ضمانها أيضاً من قبل أعضاء هيئة التدريس في المحاضرة الجامعية، حيث أن جميعهم يمارسون داخل هذه البيئة. سيتعلم كل أخصائي نفسي بالاعتماد على الخبرة المهنية بالإضافة إلى أساليب التدريس القائمة على الأدلة مما يجعل تدريب المرضى أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يمكن للطبيب النفسي تلمسها، حيث يعمل كوسيط بين الطالب وعملية التعلم؛ وسيكون هدفها تعزيز هذه العملية وتسهيلها حتى يحقق الطفل هدفه. الوساطة في النظام الاجتماعي والتعليمي الناشئ، قادرة على تعزيز كلا الطرفين المشاركين في العملية نقطة إيجابية للتحسين بحيث تكون النتيجة السماح للتعلم الأكاديمي والإنساني للعلاقات القائمة في هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج النفسية الناشئ شاملاً ويجب أن يبدأ من نموذج بيولوجي نفسي اجتماعي يفكر في الاهتمام بالتنوع من نهج شامل يستهدف المجتمع التعليمي بأكمله.

يحتاج الأخصائيون النفسيون، وخاصة أخصائيي الأطفال، وكذلك المهن ذات الصلة في كل من مجالات التدريس والصحة الاجتماعية إلى معرفة خصائص هؤلاء الطلاب، ومعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم والحصول على المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل على الصعيدين الشخصي والاجتماعي. مستوى الأسرة، وقبل كل شيء، المستوى التعليمي.

تستجيب هذه المحاضرة الجامعية للطلب على التدريب المستمر للمهنيين وتستهدف في المقام الأول أخصائيي النفس الخاصين بالأطفال. من خلال هذا الإجراء، سيكتسب المعلم مهارات لإدارة حالات النزاع في بيئة القاصر واستخدام في السياق التعليمي، وتعديل خطط الرعاية وفقاً للتنوع والمشاريع التعليمية للمدارس، فضلاً عن القدرة على تصميم خطة وساطة في المركز التعليمي.

تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق أبرز خصائصه هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المختلفة المقدمة من قبل خبراء في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها، تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها في الممارسة المهنية
- ♦ أحدث المستجدات حول تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ تمارينها العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي من أجل تحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات للمناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت



TECH لا نكتفي بالنظرية: نحن نأخذك  
إلى المعرفة الأكثر عملية وكفاءة"

تعلم كيف تجعل الطفل الدراسي مكانا  
للتطور والنمو من خلال التعامل مع  
مختلف الحالات الطارئة بمهارة ونجاح.

برنامج عملي وحقيقي يمنحك الأدوات اللازمة  
لمساعدة المرضى وموظفي المركز والعائلات  
على المضي قدمًا من النزاع بطريقة إيجابية وثرية.

”  
أكمل تدريب من خلال هذه المحاضرة  
الجامعية التي تتميز بالمنهجية الأكثر  
ابتكارًا في السوق. ستتمكن من دمج مع  
عملك لأنه متاح عبر الإنترنت بنسبة 100%“

يشتمل البرنامج بين أعضاء هيئة التدريس الخاصة به على متخصصين منتمين إلى مجال تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي والذين يصبون كل خبراتهم العملية في هذا البرنامج، بالإضافة إلى متخصصين مشهورين منتمين الذين ينتمون إلى جمعيات ذات مرجعية رائدة وجامعات مرموقة.

يفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليمًا غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات، والذي يجب على المدرس من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذه الدورة الأكاديمية. للقيام بذلك، سيحصل المعلم على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد صنعه خبراء مشهورون في مجال طب الأقدام ولديهم خبرة تعليمية واسعة.

# الأهداف

خلال هذا البرنامج، ستكون قادرًا على القيام برحلة كاملة للغاية ستقودك إلى تحقيق أهدافك بشكل تدريجي ومستمر. تم إنشاء هذا البرنامج العلمي لجعل أهدافك قابلة للتحقيق وذلك من خلال الحفاظ على مستوى من الحافز يدفعك إلى النمو المهني والتحسين من البداية إلى النهاية. على وجه التحديد، في هذه المحاضرة الجامعية، سيكتسب متخصص علم النفس المهارات والتقنيات اللازمة للتوسط وتفادي النزاعات في البيئات المختلفة للقاصر. كل هذا من شأنه أن يعزز المنهج الدراسي لأخصائي علم النفس ويضعه كمرجع في القطاع الاجتماعي والصحي.



محاضرة جامعية ستزودك باستخدام الأدوات الأكثر فعالية  
لجعل بيئة الطفل مساحة آمنة ومرحبة لنمو الطفل"



## الأهداف العامة



- ♦ اكتشاف المرضى الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية أو العائلية التي قد تجعلهم عرضة للحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية وكذلك المعايير لإكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تطرح مشاكل سلوكية
- ♦ إدارة تقنيات واستراتيجيات التدخل التعليمي، وكذلك لتوجيه الاستجابة في مختلف المجالات التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير الملائمة في الفصل الدراسي وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع النفسية وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلمين في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تشجيع العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتفاديها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ تحديد ومعالجة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

## الأهداف المحددة



- تعلم كيفية إنشاء الاتفاقات التي يفوز فيها الجميع
- تعلم كيفية تحديد الحد الأدنى الضروري الذي يجب الوفاء به
- تعلم كيفية استبعاد ألم الضحية
- تعلم تقنيات التعبير عن الاتفاقات
- تطوير الإبداع
- تعلم أن تستمتع بإنهاء النزاع بنشاط

عزز أدواتك الشخصية في حالات النزاع إلى مستوى  
من الأمن يسمح لك بالنمو في بيئة علم النفس"





# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ضمن مفهوم الجودة الشاملة لبرنامجنا، نحن فخورون بأن نضع تحت تصرفكم طاقم تدريس على أعلى مستوى، تم اختيارهم لخبرتهم المثبتة في المجال التعليمي. محترفون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملاً متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل. قام هذا الفريق من المحترفين، الذين يدركون أهمية تدريب في هذا المجال، بتصميم خلاصة المحتوى الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في هذا المجال.

ضع نفسك بين يدي أفضل الخبراء في الوساطة  
وحل النزاعات في الفصل وخذ قفزة نحو الخط  
الأمامي في مهنتك كأخصائي نفسي"





## هيكل الإدارة

### أ. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مدرس تربية للعداء
- ♦ مدرب تربيوي
- ♦ فنية مبتدئة
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس إقليم غرناطة
- ♦ مخرج مضياف
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال مجتمعي
- ♦ مدير المجتمع Community Manager
- ♦ باحث بجامعة غرناطة - Hum727



## الأساتذة

### أ. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ معلمة تعليم الطفولة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مدرسة التعليم الابتدائي والتربوي العلاجي
- ♦ فنية مبتدئة
- ♦ متعاونة دولية



# الهيكل والمحتوى

تم تطوير محتويات هذا البرنامج بناءً على شعارين رئيسيين: مدى ملاءمتها وفعاليتها من ناحية، ومن ناحية أخرى القدرة على التكامل السريع والفعال للتعلم من قبل الطلاب. ويضمن هذا المزيج أن يتمكن الأخصائي النفسي من التعلم بشكل تدريجي ومستمر ويتطور منذ اللحظة الأولى إلى أعلى مستوى من الكفاءة في هذا المجال من العمل. وبالتالي من خلال هذا المحتوى، سيكتسب الأخصائي النفسي المهارات اللازمة التي ستساعده على ممارسة المهنة بضمانات أكبر للنجاح.





برنامج بمستوى تعليمي عالٍ يسمح لك بتطبيق المفاهيم والاستراتيجيات الجديدة من اللحظة الأولى، وذلك بفضل النهج العملي والسياقي"

## الوحدة 1. الأساليب التعليمية للمعلم

- 1.1 التعرف على أسلوبي التعليمي
  - 1.1.1. إبدأ بمعرفة نفسك
  - 2.1.1. كلنا نتعلم من حقيقة الظهر
  - 3.1.1. حول مفهوم السلطة
  - 4.1.1. أربعة أنواع من الأساليب التربوية
- 2.1 الأسلوب المتساهل
  - 1.2.1. خصائص الأسلوب المتساهل
  - 2.2.1. خصائص البالغين
  - 3.2.1. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
  - 4.2.1. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 3.1 أسلوب الحماية المفرطة
  - 1.3.1. خصائص الأسلوب المتساهل
  - 2.3.1. خصائص البالغين
  - 3.3.1. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
  - 4.3.1. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 4.1 الأسلوب الاستبدادي
  - 1.4.1. خصائص الأسلوب المتساهل وخصائص البالغين
  - 2.4.1. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
  - 3.4.1. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 5.1 الأسلوب التعاوني
  - 1.5.1. خصائص الأسلوب المتساهل
  - 2.5.1. خصائص البالغين
  - 3.5.1. بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
  - 4.5.1. عواقب هذا الأسلوب على الأبناء
- 6.1 كيف نتحدث حتى يستمع الأطفال؟
  - 1.6.1. آليات حتى يستمع الأطفال؟
- 7.1 كيف تستمع حتى يتحدث الأطفال؟
  - 1.7.1. آليات لتحدث الأطفال





- 2.2. تذكر هدفك
  - 1.2.2. الهدف وكيفية تذكره
- 3.2. استمع لما يقوله لك الشخص الآخر
  - 1.3.2. تعلم أن تستمع للآخرين
- 4.2. تحدث من نفسك وليس من الآخر
  - 1.4.2. كيف يتكلم المرء من نفسه؟
- 5.2. لا تفتح موضوع حتى تنتهي من المفتوح
  - 1.5.2. كيف تنهي شيئاً قبل البدء في شيء آخر؟
- 6.2. ضع نفسك مكان الآخر
  - 1.6.2. كيف تضع نفسك في مكان الآخر؟
- 7.2. اختر الوقت المناسب لتقول
  - 1.7.2. كيف تجد الوقت المناسب لبدء محادثة؟
- 8.2. لا تأخذ الأمر على محمل شخصي
  - 1.8.2. لا تأخذ الأمور إلى الجانب الخاص
- 9.2. استخدم تقنية الساندويتش (إيجابي، نقدي، إيجابي)
  - 1.9.2. تعريف تقنية الساندويتش
- 10.2. للتعبير عن نفسك بعبارات: أنا سعيد جداً لأنك قمت بذلك
  - 1.10.2. معرفة المصطلحات الإيجابية

- 8.1. الإصغاء الفعال من التحقق من صحة الآخر
  - 1.8.1. الاستماع من خلال السلوك
  - 2.8.1. تسمية المشاعر
  - 3.8.1. اكتشاف الاحتياجات الأساسية
  - 4.8.1. وقت الاستماع
  - 5.8.1. إنشاء التواصل بالعين
- 9.1. خطوات لتعديل سلوك طلابي
  - 1.9.1. تحديد المشكلة
  - 2.9.1. تعامل مع المشاكل واحدة تلو الأخرى
  - 3.9.1. متسقاً وثابتاً
  - 4.9.1. ايجابياً
  - 5.9.1. جعل الطفل يعرف ما هو متوقع منه
- 10.1. تقنيات الانضباط الأساسية
  - 1.10.1. كيف تمدح؟
  - 2.10.1. كيف تتجاهل؟
  - 3.10.1. كيف تكافأ؟
  - 4.10.1. كيف تعاقب؟
  - 5.10.1. تقنية الوقت المستقطع
  - 6.10.1. كراسي المشاكل
  - 7.10.1. كيف تستخدم التصحيح الزائد؟

## الوحدة 2. طرق للتعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه

- 1.2. التوصل إلى اتفاقيات
  - 1.1.2. التوافق
  - 2.1.2. الالتزام
  - 3.1.2. تصويت
  - 4.1.2. تأجيل القرار
  - 5.1.2. حل قابل للمعاملات
  - 6.1.2. التحكيم
  - 7.1.2. التفكير الجانبي
  - 8.1.2. Plus Minus Interesting (PMI)
  - 9.1.2. مصفوفة القرار
  - 10.1.2. التفاوض



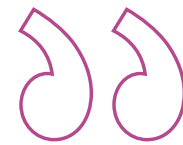
ستسمح لك هذه المحاضرة الجامعية  
بالتقدم في حياتك المهنية بطريقة مريحة"

# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

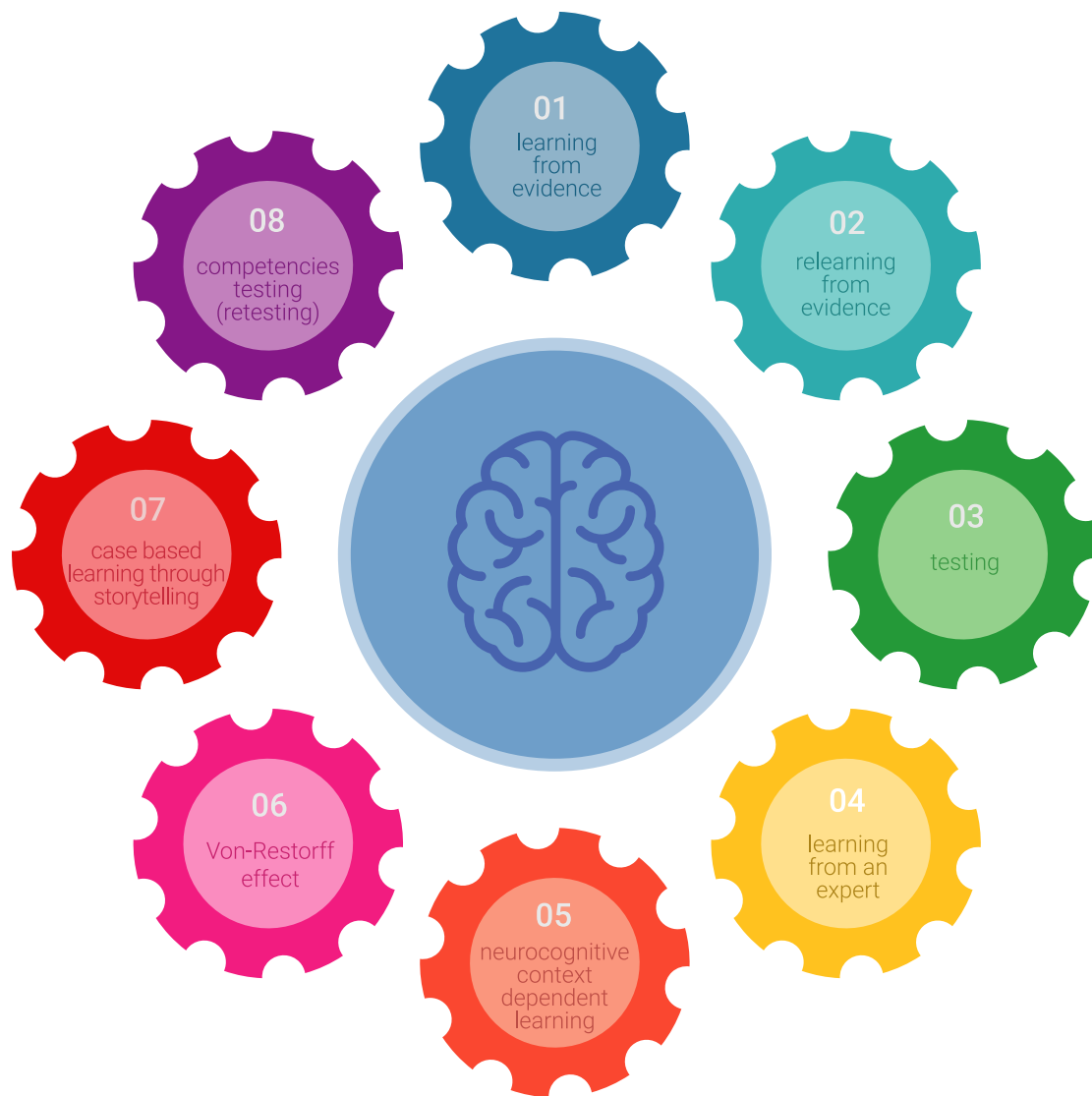
1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

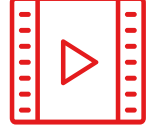
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية

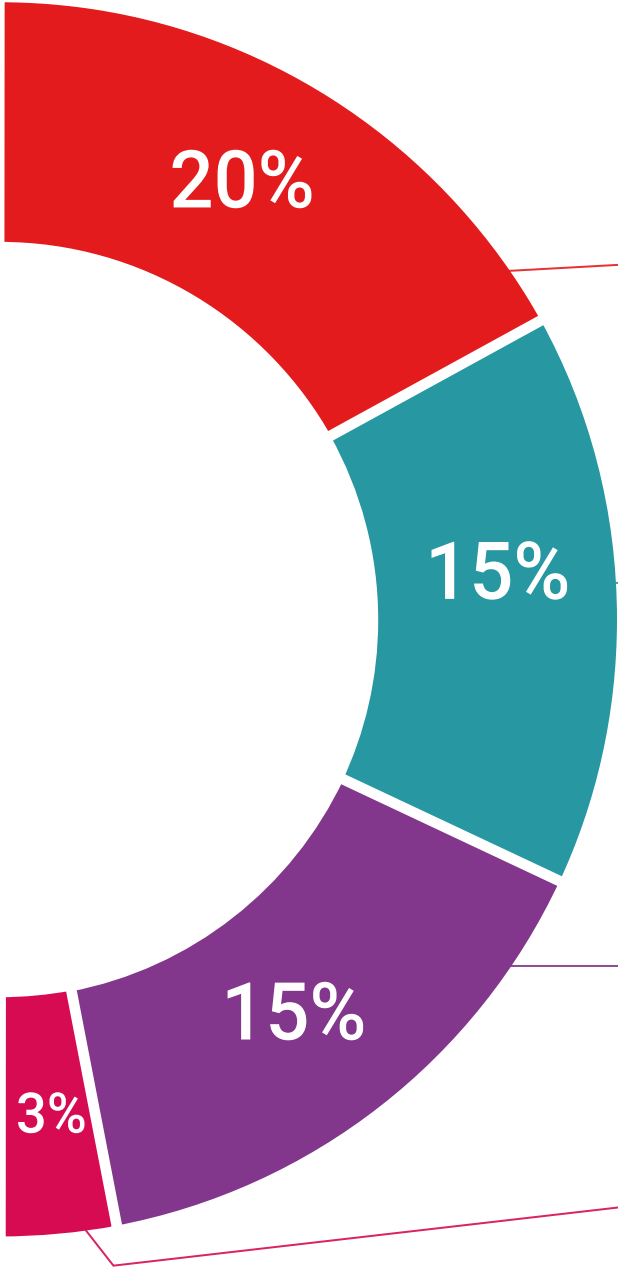


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



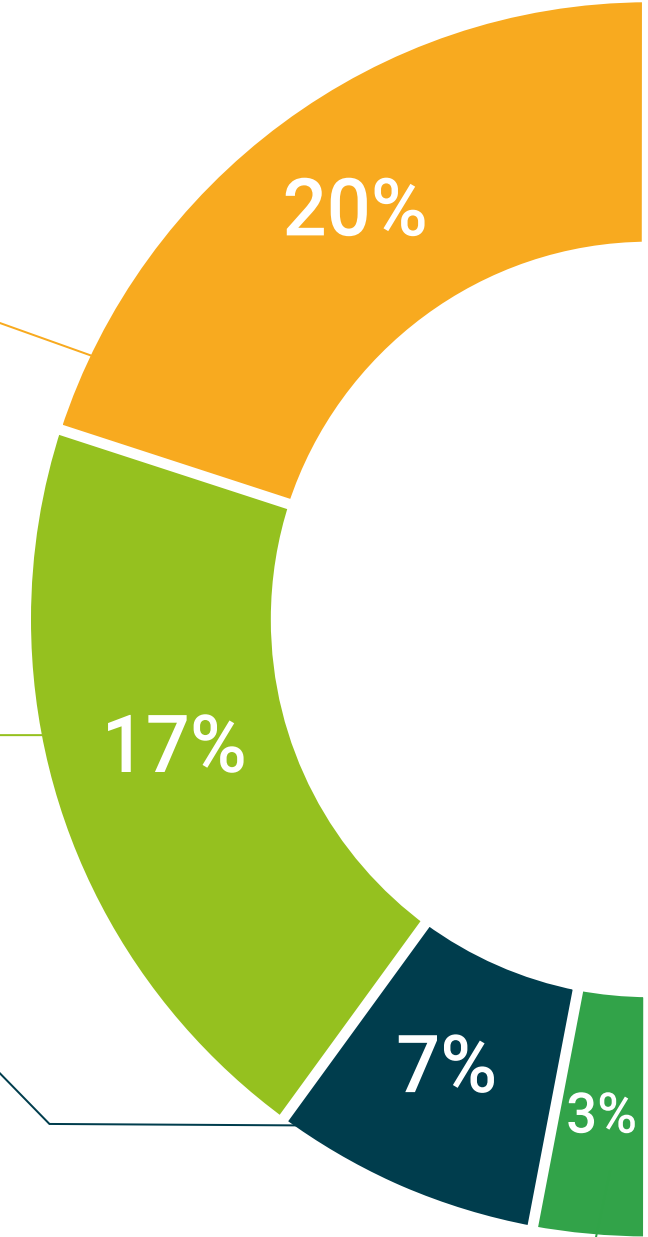
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.





# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي التدريب الأكثر دقة وحداثة بالإضافة إلى الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون  
الذهاب إلى أي مكان أو القيام بأي أعمال ورقية مرهقة"



تحتوي ال محاضرة الجامعة في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعة الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعة وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 12 أسبوع



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 أسبوع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# محاضرة جامعية تقنيات تفادي النزاعات في الفصل الدراسي