





### محاضرة جامعية إدارة الصراعات في التنمر المدرسي

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **6 أسابيع**
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
  - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة** 
    - » الامتحانات: **أونلاين**

# الفهرس

		02		01
			الأهداف	المقدمة
			صفحة 8	صفحة 4
05		04		03
	المنهجية		الهيكل والمحتوى	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية
	صفحة 20		صفحة 16	صفحة 12
06				
	المؤهل العلمي			
	صفحة 28			





### 106 المقدمة tech

يتجلى التنمر المدرسي في أشكال مختلفة، بما في ذلك العنف الجسدي واللفظي مثل الضرب والشتائم والسخرية والترهيب وغيرها. لسوء الحظ، أصبحت مثل هذه المواقف المتطرفة أكثر تداولاً. بالإضافة إلى ذلك، ساهم استخدام التقنيات الجديدة في انتشار المشكلة. في ضوء هذا الوضع، فإن دور الأخصائي النفسي أساسي في الكشف المبكر عن المشكلة، وكذلك في إدارتها والوقاية منها، بهدف تجنب استمرارها وتقليل آثارها السلبية.

لهذا السبب، قام TECH، بالتعاون مع فريق من الخبراء، بإعداد هذا البرنامج الذي يحتوي على أحدث المعلومات ذات الصلة حول نظرية النزاع المطبقة على هذا النوع من الحالات والتخطيط للتدخلات وتعزيز الاستماع الفعال، فضلاً عن أهمية المراقبة والدعم. بالتالي، في غضون 6 أسابيع فقط، سيتمكن الطلاب من الوصول إلى موارد التدريس المختلفة التي ستسهل فهمهم حتى يتمكنوا من دمج المعرفة على الفور في ممارساتهم.

كما يتم تدريسها أيضًا في إطار المنهجية الأكثر فعالية، وهي طريقة إعادة التعلم Relearning تتكون من تكرار المحتويات طوال المسار الأكاديمي، وتسمح للخريج بتقليل ساعات الحفظ وتحقيق تعلم أكثر فعالية في وقت قصير.

يقدم هذا الخيار الأكاديمي فرصة ممتازة للحصول على تحديث كامل وتطبيقه الصحيح، مما سيتيح للطلاب النمو المهني والشخصي في مجال علم النفس، وخاصةً علم النفس التطبيقي للعمل مع الأطفال والمراهقين. بالإضافة إلى ذلك، يوفر هذا النمط من الدراسة حرية أكبر في الإدارة الذاتية، مما يسمح بالوصول إلى المنهج الدراسي في أي وقت من اليوم دون الحاجة إلى حضور الفصول الدراسية في أوقات محددة.

تحتوي هذه **المحاضرة الجامعية في إدارة الصراعات في التنمر المدرسي** على البرنامج التعليمي الأكثر إكتمالاً وتحديثا في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تطوير حالات عملية يقدمها خبراء في علم النفس وعلم نفس الشخصية وعلم النفس المرضى
- محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
  - التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
    - تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
  - توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



قم بالتسجيل الآن، ولا تفوّت فرصة الالتحاق بهذا البديل الأكاديمي %100عبر الإنترنت، والذي سيمنحك الاستقلالية في تعلمك"



عزز مهاراتك في الاستماع الفعال واستكشف الأسباب الرئيسية وراء النزاع بين الطلاب بفضل هذه الشهادة الجامعية"

برنامج مدته 6 أسابيع يمنحك مفاتيح وضع خطة إدارة في حالات التنمر.

ستتمتع بإمكانية الوصول إلى مكتبة افتراضية ضخمة مليئة بالمواد القيمة، وستتمكن أيضا من تنزيلها والرجوع إليها متى وأينما احتجت إليها.



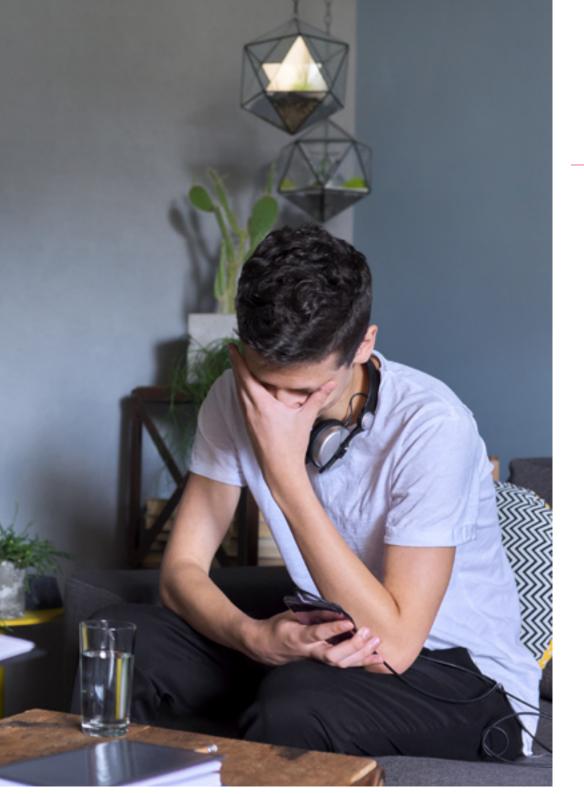
البرنامج يضم أعضاء هيئة تدريس محترفين يجلبون إلى هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريبا غامرا مبرمجا للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسى. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.







## 10 tech الأهداف

# الأهداف العامة

- التعمق في الوقاية من التنمر المدرسي والتدخل فيه
- الخوض في مختلف المجالات التي يؤثر فيها التنمر المدرسي
- تقديم نظام دراسة متعمقة لمنهجية شاملة للتعامل مع التنمر المدرسي
- البحث في الجوانب التربوية والنفسية والاجتماعية والقانونية للتنمر المدرسي
- اكتساب معرفة متعمقة حول العلاقة بين التنمر المدرسي وعواقبه النفسية
  - وصف إدارة النزاع المدرسي والتواصل الحازم وأدوات حل المشكلات
    - توفير الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية الوقاية من التنمر المدرسي
    - شرح الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية التدخل في التنمر المدرسي
- التدريب على العمل بشكل تعاوني مع جميع الجهات المعنية في التنمر المدرسي

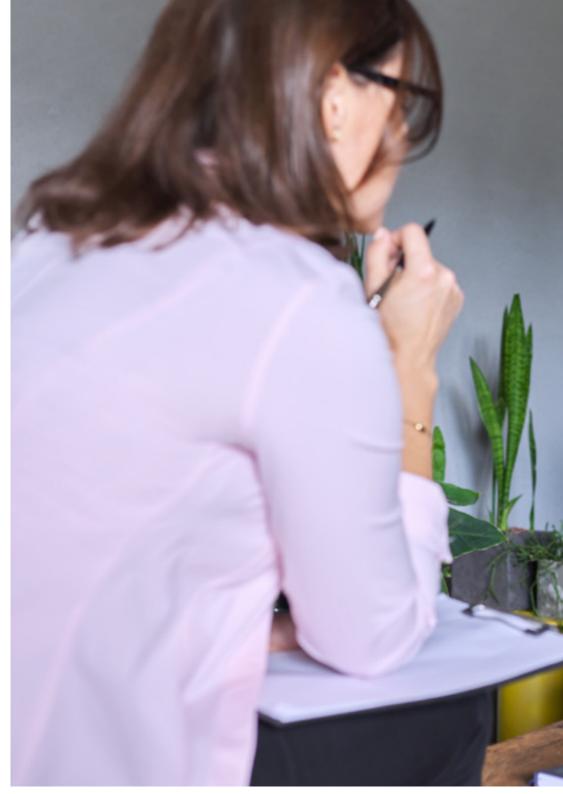


# الأهداف المحددة (المحددة

- اكتساب فهم عميق لماهية الصراع المدرسي
  - وصف الأنواع الرئيسية للصراعات المدرسية
- التعرُّف على دور الطلاب في الصراع المدرسي
- الخوض في معرفة دور الأساتذة في الصراعات المدرسية
- فهم أهمية العائلة في التعامل مع الصراعات المدرسية
  - فهم وضع الأسرة في سياق النزاع المدرسي
    - تعلم كيفية التعامل مع النزاع المدرسي



من خلال هذا المؤهل العلمي سوف تتعمق في كل ما يتعلق بالصراع الثنائي"







## 14 **tech** اهيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

### هيكل الإدارة

### González Rivas, Maria José .Í

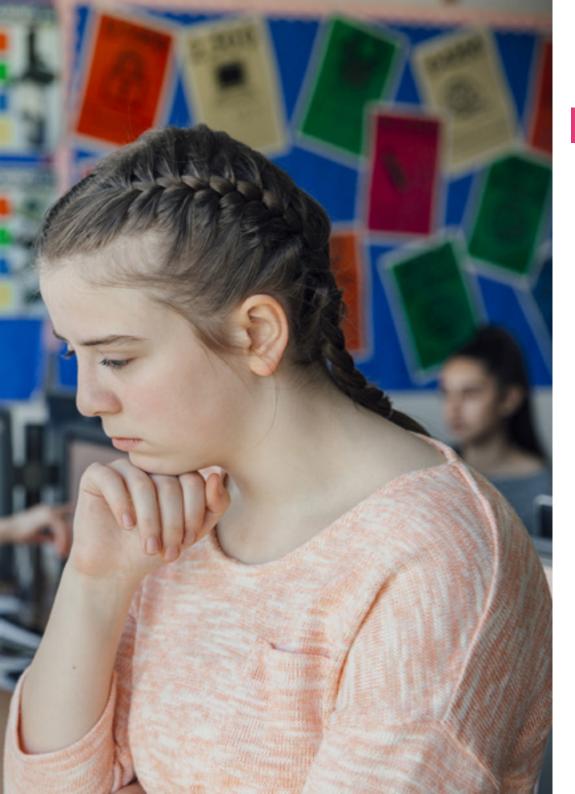
- متخصصة تدريس في الأطفال والسياسة وعلم النفس التربوي
  - دكتوراه في التربية من جامعة Salamanca
- ماجستير في التدريب والذكاء العاطفي معتمد من Bureau Veritas والرابطة الدولية للتدريب والتوجيه Asociació Internacional de Coaching y Mentoring
  - ماجستير في التدريس الجامعي من جامعة Cardenal Herrera
  - بكالوريوس في الفلسفة والعلوم التربوية من جامعة Salamanca
  - محاضرة جامعية في التدريس من جامعة Santiago de Compostela











### 18 الهيكل والمحتوى **tech**

### الوحدة 1. الصراع كأساس للتنمر المدرسي

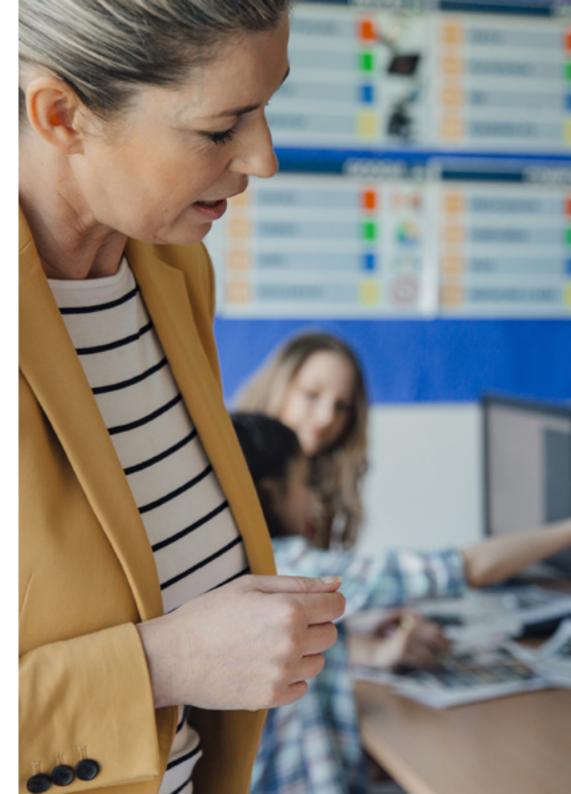
- 1.1. تحليل الصراعات الناشئة في التنمر المدرسي
  - 1.1.1. النزاع في التعليم
    - 3.1.1. جولة تاريخية
  - 4.1.1. التعلم من النزاعات
- 2.1. نظرية النزاع المطبقة على التنمر المدرسي
  - 1.2.1. النزاع
  - 2.2.1. جمع البيانات
  - 3.2.1. وجهات نظر حول النزاع
  - 3.1. النهج السياقي للتنمر المدرسي
    - 1.3.1. ما هو السياق؟
  - 2.3.1. التفاعل بين الشخصية والسياق
  - 4.1. التخطيط لتحليل حالة التنمر المدرسي
  - 1.4.1. ملاءمة الوسيط من عدمها
  - 2.4.1. خطة الكشف عن النزاعات
- 5.1. مراحل التخطيط للتدخل في التنمر المدرسي
  - 1.5.1. السكان المستهدفون
    - 2.5.1. استخدام الأدوات
  - 3.5.1. تصميم قاعدة البيانات
    - 4.5.1. البدء بالعمل
  - 5.5.1. النتائج والاستنتاجات
- 6.1. النماذج التعليمية المشاركة في التنمر المدرسي
  - 1.6.1. الصراع الثنائي
  - 2.6.1. حقائق حول النزاعات الثنائية
  - 7.1. التنمر المدرسي في تعليم مرحلة الطفولة
    - 1.7.1. الاستماع النشط
- 2.7.1. الاستكشاف المتعمق للصراع وراء الستار
  - 3.7.1. ردود فعل الأطراف المعنية
    - 4.7.1. تجربة الانفعالات

### الهيكل والمحتوى ا 19

- 8.1. التنمر المدرسي في التعليم الابتدائي
  - 1.8.1. الاستماع النشط
- 2.8.1. الاستكشاف المتعمق للصراع وراء الستار
  - 3.8.1. العناصر ذات الصلة بالأشخاص
  - 4.8.1. العناصر المتعلقة بالعملية
  - 5.8.1. العناصر المتعلقة بالاتصال
    - 9.1. التنمر لدى المراهقين
    - 1.9.1. الاستماع النشط
- 2.9.1. الاستكشاف المتعمق للصراع وراء الستار
  - 3.9.1. العناصر ذات الصلة بالأشخاص
  - 4.9.1. العناصر المتعلقة بالعملية
  - 5.9.1. العناصر المتعلقة بالاتصال
- 10.1. أهمية المراقبة والدعم في حالات التنمر المدرسي
  - 1.10.1. المتابعة
  - 2.10.1. موارد دعم مختلفة للمعلمين



محاضرة جامعية ٪100عبر الإنترنت ستمكنك من إدارة أي نزاع تنمر مدرسي بشكل فعال"









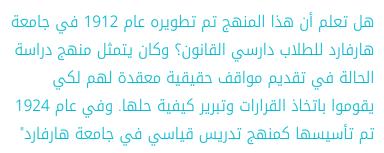
### في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

> مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالًا أو نموذجًا يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكييف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.





### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

- أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
  - يركزمنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيي علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
- 3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
- 4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزًا مهمًا للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، ٪100 عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس ٪100 عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.

سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.



### المنهجية | <sup>25</sup>

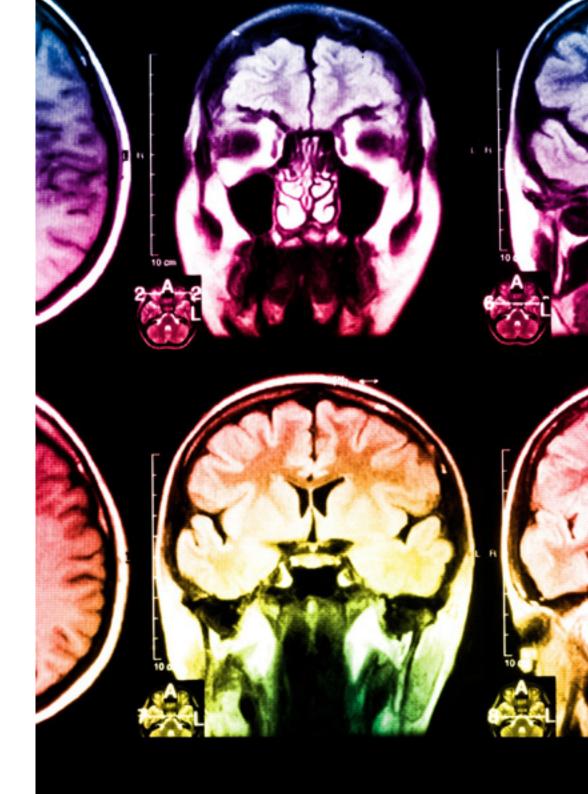
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



### يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعَدَّة بعناية للمهنيين:



#### المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.



#### ملخصات تفاعلية

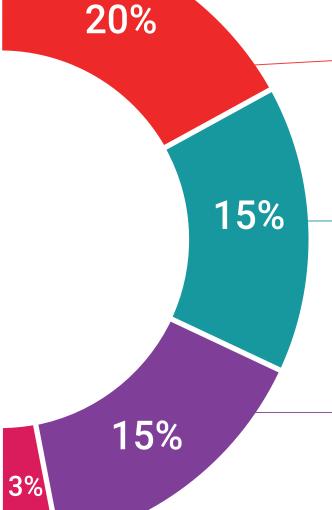
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقيًا. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



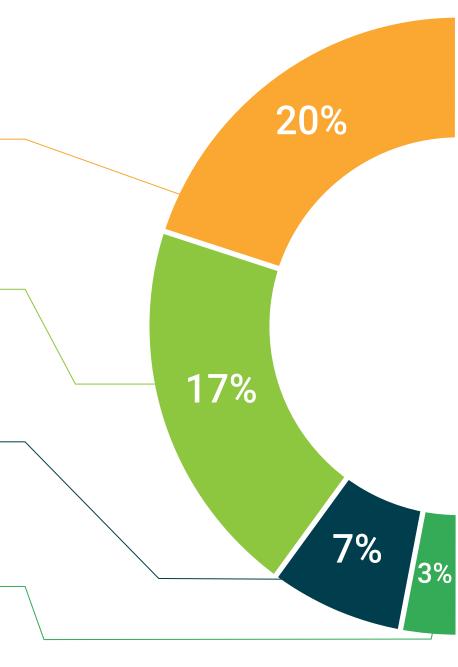
#### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.







### المؤهل العلمي 30 المؤهل العلمي tech

هذه **محاضرة الجامعية في إدارة الصراعات في التنمر المدرسي** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل **محاضرة جامعية** الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH ا**لجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: **محاضرة الجامعية في إدارة الصراعات في التنمر المدرسي** 

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: **6 أسابيع** 

# الجامعة التكنولوجية

#### شهادة تخرج

هذه الشهادة ممنوحة إلى

المواطن/المواطنة ........ مع وثيقة تحقيق شخصية رقم ... لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

محاضرة جامعية

### إدارة الصراعات في التنمر المدرسي

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 150 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

فى تاريخ 17 يونيو 2020

<sup>\*</sup>تصديق لاهاي أبوستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية ويتصديق لاهاي أبوستيل، ستتخذ مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

المستقبل

التقة الصحة المعلومات ال فتماد الاكايمي الم

> المجتمع التقنية



محاضرة جامعية

إدارة الصراعات في التنمر المدرسي

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **6 أسابيع**
- » المؤهل الجامعي من: **TECH الجامعة التكنولوجية** 
  - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة** 
    - » الامتحانات: **أونلاين**

