

Mastère Spécialisé

Psychologie Communautaire
de la Santé et Intervention Sociale



Mastère Spécialisé

Psychologie

Communautaire de la

Santé et Intervention Sociale

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/psychologie/master/master-psychologie-communautaire-sante-intervention-sociale

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 14

04

Direction de la formation

page 18

05

Structure et contenu

page 22

06

Méthodologie

page 38

07

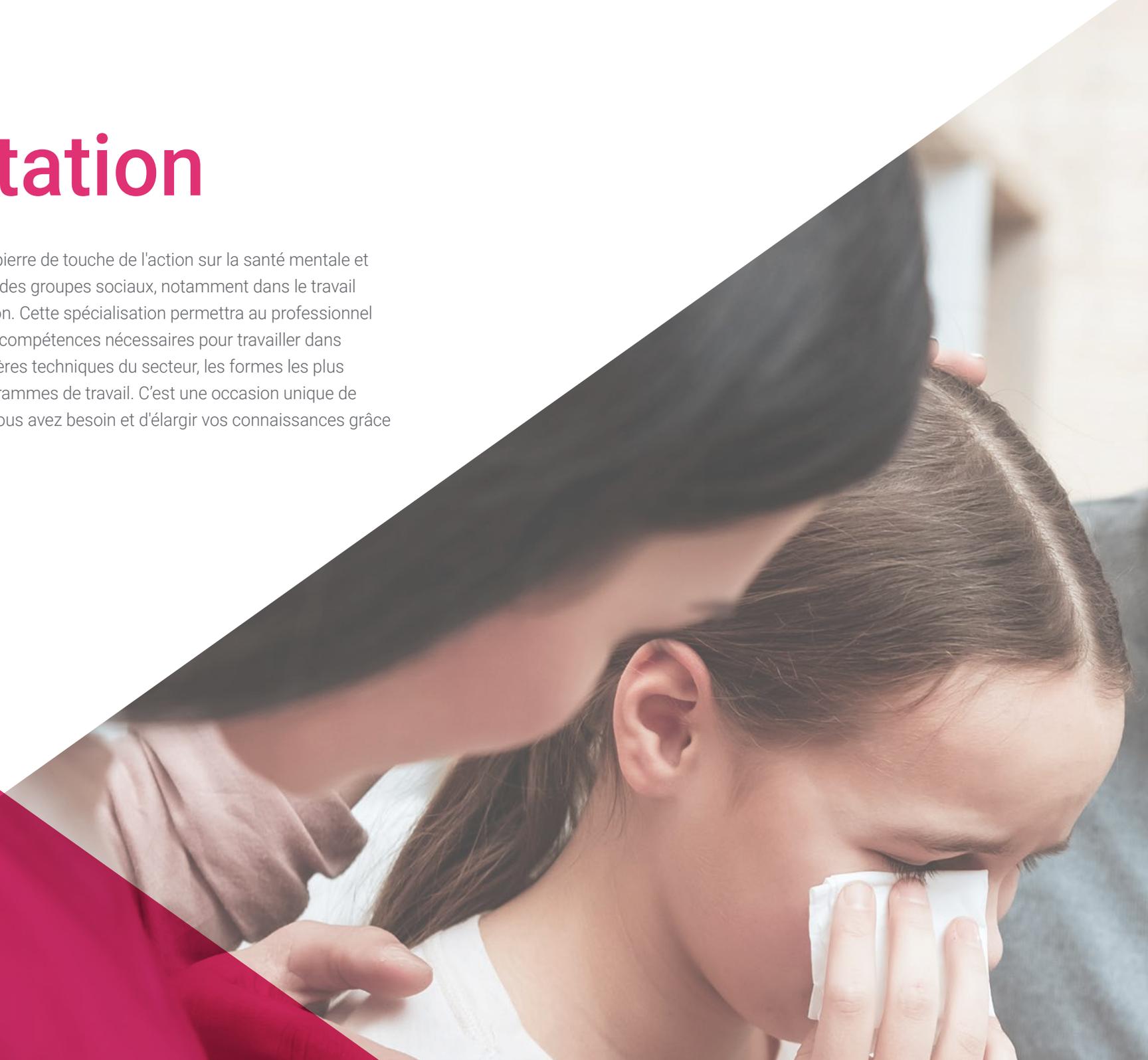
Diplôme

page 46

01

Présentation

L'intervention psychologique est la pierre de touche de l'action sur la santé mentale et émotionnelle des communautés et des groupes sociaux, notamment dans le travail avec les groupes à risque d'exclusion. Cette spécialisation permettra au professionnel d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler dans ce domaine, en apprenant les dernières techniques du secteur, les formes les plus innovantes de détection et les programmes de travail. C'est une occasion unique de donner à votre carrière l'élan dont vous avez besoin et d'élargir vos connaissances grâce à ce programme de haut niveau.





“

Ce Mastère Spécialisé élargira vos horizons en tant que psychologue et vous permettra de vous épanouir aussi bien professionnellement que personnellement”

Ce Mastère Spécialisé permet d'acquérir des connaissances approfondies sur les modèles et les techniques avancés en matière de Santé Communautaire et d'Intervention Sociale. Pour ce faire, il disposera d'un corps enseignant qui se distingue par sa grande expérience professionnelle dans les différents domaines dans lesquels la psychologie se développe et dans les différents segments de la population.

Grâce à ce programme, vous développerez les compétences nécessaires pour agir dans différents contextes d'application tels que la promotion du volontariat et du développement communautaire ; la diversité des genres et les politiques d'égalité des chances ; l'intervention dans la diversité familiale et les familles à risque ; l'action dans le contexte criminologique ; la prévention et le traitement de la violence, de la maltraitance et des abus ; les stratégies, la prévention et la promotion de la santé publique.

Tout au long de du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques actuelles dans l'exercice du psychologue en Santé Communautaire et en Intervention Sociale. L'approche correcte des troubles psychopathologiques et connaître les caractéristiques et les aspects fondamentaux de l'entretien psychologique ou savoir analyser les besoins et les demandes, seront autant de thèmes de travail et d'étude que vous découvrirez dans ce programme complet.

Ainsi, nous ne nous contenterons pas de vous transmettre les connaissances théoriques , mais une autre façon d'étudier et d'apprendre, qui est plus organique, plus simple et plus efficace. Nous nous efforcerons de motiver les professionnels de santé et de susciter en la passion d'apprendre, en offrant une aide à la réflexion et au développement de l'esprit critique.

Une démarche de haut niveau qui constituera un processus d'amélioration, autant sur le plan professionnel que sur le plan personnel.

Ce **Mastère Spécialis en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale** contient le programme Éducatifs le plus complet et le plus actuel dans le cadre universitaire. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de 100 cas pratiques présentés par des experts
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines indispensables au psychologue
- ♦ Les innovations en matière de recherche dans les différents domaines de la psychologie
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation est utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Un système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Il met l'accent dans les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Une formation créée pour les professionnels qui aspirent à l'excellence et qui vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences et stratégies de manière fluide et efficace"

“

Bénéficiez d'une connaissance approfondie dans la Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale et de ses multiples implications, grâce à un programme complet créé pour vous propulser à un autre niveau professionnel"

Il comprend un très large corps enseignant composé de professionnels du domaine de la psychologie, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus issus de sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi le médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du master. Pour ce faire, le médecin sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus dans le domaine de la Psychologie.

Augmentez votre confiance en tant que psychologue en actualisant vos connaissances grâce à ce Mastère Spécialisé.

Un Mastère Spécialisé qui vous permettra d'appliquer les connaissances acquises de manière pratique, avec une approche axée sur l'apprentissage réel et contextuel.



02

Objectifs

Les objectifs de ce programme ont été établis comme guide pour le développement de l'ensemble de la formation, avec la mission spécifique d'offrir à l'étudiant une formation très intensive qui stimulera réellement sa progression professionnelle. Un voyage dans la croissance personnelle qui vous mènera vers une pratique de grande qualité en tant que psychologue.



“

Si votre objectif est de progresser dans votre profession, d'acquérir une qualification qui vous permettra de rivaliser avec les meilleurs, ne cherchez pas plus loin. Cette formation donnera à votre carrière le coup de pouce dont elle a besoin"

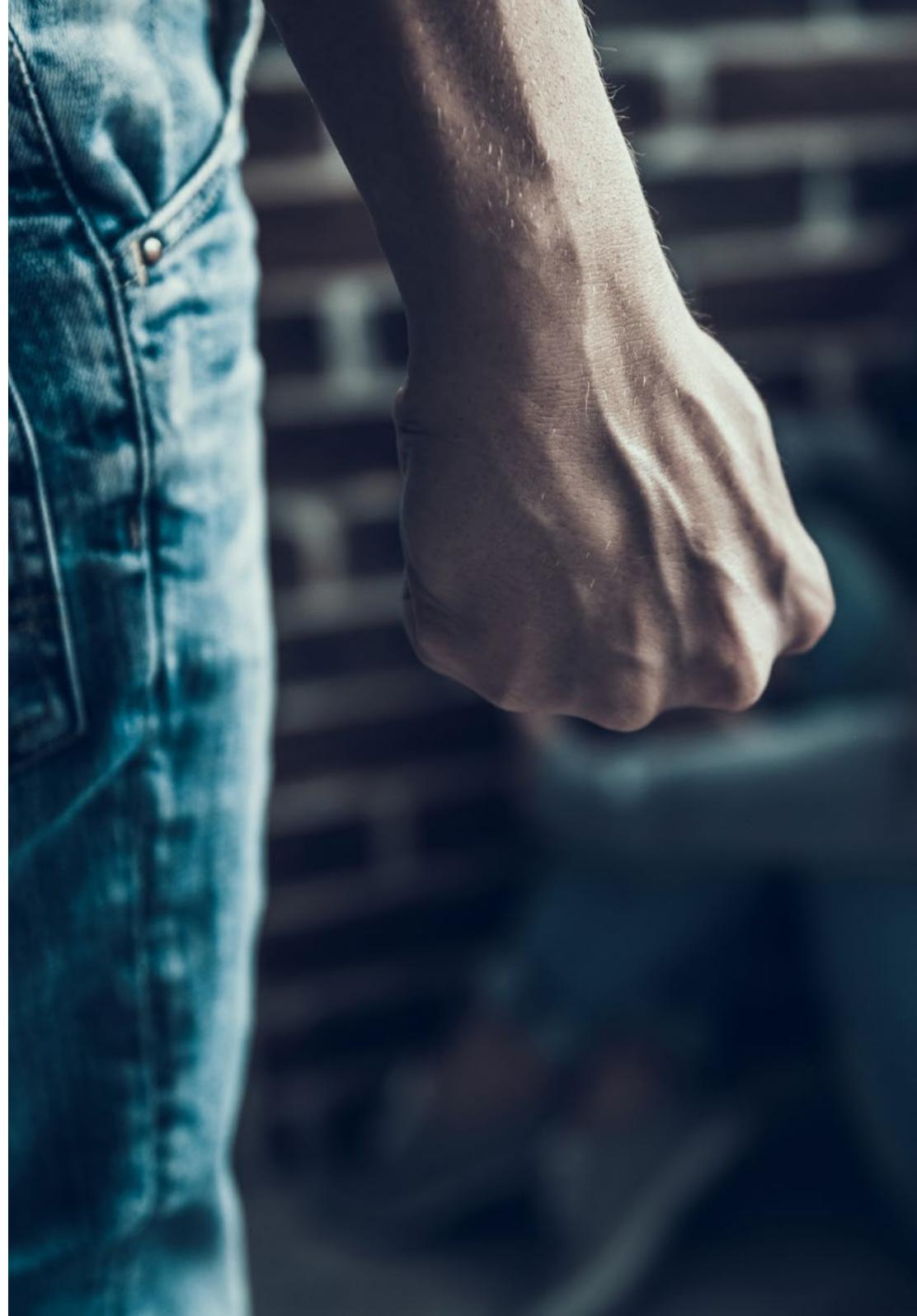


Objectif général

- ◆ Encourager les professionnels de la psychologie à acquérir de nouvelles compétences et des connaissances nécessaires à la pratique de la Psychologie de la Santé Communautaire et de l' Intervention Sociale.



Saisissez l'opportunité de vous former concernant les dernières avancées en Psychologie de la Santé Communautaire et de l' Intervention Sociale"





Objectifs spécifiques

Module 1. Psychologie de la santé et la qualité de vie

- ♦ Apprendre les bases fondamentales de la psychologie de la santé et de la qualité de vie
- ♦ Analyser le concept et la cause de l'apparition de la psychologie de la santé
- ♦ Apprendre les aspects historiques et méthodologiques
- ♦ Comprendre le processus historique et méthodologique pour une recherche efficace, avec un intérêt particulier dans le cadre du stress

Module 2. Psychologie d'interaction sociale

- ♦ Connaître les théories et les processus psychosociaux impliqués dans l'interaction sociale, ainsi que les modèles, les concepts et les méthodes autour desquels, ces derniers s'articulent
- ♦ Réfléchir sur leurs processus internes d'interaction sociale (formation de l'identité, image de soi et émotions) et sur ceux qui sont liés aux contextes auxquels s'inscrit l'individu (famille et culture)
- ♦ Connaître les moyens qui permettent de détecter les situations à risque pour le comportement social
- ♦ Approfondir les stratégies, les concepts et les idées pour promouvoir ce dit comportement social sain. Pour cela nous nous appuyerons sur la présentation de diverses études et recherches scientifiques
- ♦ Obtenir une vue d'ensemble de ce qui peut conduire à un comportement particulier et, surtout, faciliter les comportements sociaux avec des processus mieux adaptés

Module 3. Famille, communauté et développement humain

- ♦ Comprendre le comportement humain: il est essentiel de savoir comment les valeurs, les attitudes et les modèles de comportement sont construits, à partir des caractéristiques des contextes dans lesquels les êtres humains grandissent et sont éduqués
- ♦ Obtenir une vue d'ensemble de la manière dont le développement humain est façonné à partir de la relation avec ses contextes de socialisation, en se concentrant sur le modèle dit écologique du développement
- ♦ Étudier en détail ses modes d'influence sur le développement cognitif et socio-émotionnel de la personne, et particulariser ces aspects dans les différentes étapes du cycle évolutif (enfance, adolescence, âge adulte et vieillesse)
- ♦ Connaître certains des problèmes qui apparaissent au sein de la famille, comme la maltraitance des enfants et la violence envers les femmes
- ♦ Comprendre les aspects fondamentaux de la communauté en tant qu'environnement de socialisation, et détailler des aspects tels que le sentiment d'appartenance à la communauté

Module 4. Psychologie de groupes

- ♦ Décrire les principes psychosociaux (besoins et demandes) des individus et des groupes
- ♦ Analyser et décrire le fonctionnement des groupes
- ♦ Décrire les processus d'interaction
- ♦ Étudier la dynamique et la structure inter-organisationnelle
- ♦ Mesurer l'influence du contexte du sujet/groupe sur l'interaction sociale
- ♦ Définir les objectifs de l'intervention et concevoir le plan d'action de l'intervention de base
- ♦ Discriminer quelles sont les techniques d'intervention psychosociale
- ♦ Identifier le contexte dans lequel se développent les comportements individuels, les processus collectifs et organisationnels
- ♦ Générer des produits et des services adaptés aux groupes par des caractéristiques différentielles
- ♦ Choisir les outils les mieux adaptés aux demandes de l'individu et des groupes

Module 5. Psychologie juridique

- ◆ Identifier les différences, les problèmes et les besoins
- ◆ Analyser le contexte dans lequel se développent les comportements individuels, les processus collectifs et organisationnels
- ◆ Produire des rapports oraux et écrits
- ◆ Connaître les obligations déontologiques de la Psychologie
- ◆ Décrire et mesurer des variables (personnalité, intelligence et autres aptitudes, attitudes, etc.)
- ◆ Connaître les techniques d'élaboration des rapports psychologiques
- ◆ Fournir des informations en retour, approprié et précis aux personnes concernées
- ◆ Analyser et interpréter les résultats de l'évaluation
- ◆ Expliquer les motivations humaines, les structures biologiques qui les soutiennent et les mécanismes psychologiques qui les organisent
- ◆ Planifier et mener un entretien
- ◆ Reconnaître le contexte dans lequel se développent les comportements individuels, les processus collectifs et organisationnels

Module 6. La violence contre les femmes: genèse, analyse, prévention et intervention

- ◆ Apprendre les principaux aspects de la prévention des comportements violents, afin d'aborder ce phénomène de manière adéquate
- ◆ Planifier et développer des stratégies d'intervention préventive
- ◆ Développer les compétences nécessaires pour participer activement aux programmes, projets et cas spécifiques d'intervention contre la violence de genre

Module 7. Intervention sociale et communautaire

- ◆ Analyser les besoins et les demandes du groupe cible
- ◆ Sélectionner et gérer les outils, les produits et les services
- ◆ Identifier les personnes et les groupes intéressés
- ◆ Définir les objectifs et élaborer le plan d'intervention de base en fonction du but de l'intervention
- ◆ Choisir les techniques d'intervention psychologique appropriées pour atteindre les objectifs
- ◆ Utiliser des stratégies et des techniques pour impliquer les groupes cibles dans l'intervention
- ◆ Appliquer des stratégies et des méthodes d'intervention directes sur des contextes: construction de scénarios sains
- ◆ Planifier l'évaluation des programmes et des interventions
- ◆ Élaborer un plan d'intervention

Module 8. Conseil et intervention auprès des familles

- ◆ Analyser les demandes et les besoins du groupe cible
- ◆ Appliquer des stratégies et des méthodes d'intervention de base sur des publics cibles
- ◆ Apprendre les modèles théoriques et thérapeutiques dans le travail avec les familles
- ◆ Acquérir une vision intégrale et évolutive des familles
- ◆ Intervenir dans les contextes familiaux
- ◆ Connaître les procédures de médiation

Module 9. Évaluation et intervention en matière de toxicomanie



- ♦ Analyser les demandes et les besoins du groupe cible
- ♦ Appliquer des stratégies et des méthodes d'intervention de base sur des publics cibles
- ♦ Comprendre les processus de formation et d'entretien de la dépendance
- ♦ Maîtriser les facteurs sociaux et contextuels dans lesquels se développent les addictions
- ♦ Différencier les addictions aux substances et les addictions sans substances avec leurs caractéristiques propres
- ♦ Apprendre les traitements caractéristiques
- ♦ Apprendre à prévenir les rechutes

Module 10. Conflit et négociation

- ♦ Comprendre et appréhender les relations sociales et la coexistence
- ♦ Argumenter et raisonner sur des idées, des problèmes et des solutions complexes
- ♦ Négocier et servir de médiateur entre des personnes ou des institutions dans le cadre d'un conflit
- ♦ Concevoir, planifier et organiser son propre travail
- ♦ Encourager l'initiative et l'esprit d'entreprise
- ♦ Développer des aptitudes et des compétences pour s'adapter à de nouvelles situations

Module 11. Coaching

- ♦ Apprendre le concept et la portée du *coaching*
- ♦ Évaluer l'importance du coaching en tant que processus poursuivant *coaching* en tant que processus poursuivant des objectifs spécifiques
- ♦ Connaître les différentes approches et le contexte historique du *coaching*

03

Compétences

Après avoir passé les évaluations du Mastère Spécialisé en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale, le professionnel aura acquis des compétences et des performances supérieures dans ce domaine. Une approche très complète, dans un Mastère Spécialisé de haut niveau.



“

Atteindre l'excellence dans n'importe quelle profession exige des efforts et de la persévérance. Mais, surtout, le soutien de professionnels, qui vous donneront l'impulsion dont vous avez besoin, avec les moyens et le soutien nécessaires. Nous mettons tout cela à votre service"



Compétences de base

- ◆ Posséder et comprendre des connaissances qui fournissent une base ou une opportunité d'originalité dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ◆ Appliquer les connaissances acquises et les compétences en matière de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux, dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés au domaine d'étude
- ◆ Communiquer les conclusions les connaissances et le raisonnement qui les sous-tendent à des publics spécialisés et non spécialisés d'une manière claire et sans ambiguïté
- ◆ Posséder les compétences d'apprentissage qui permettent de poursuivre des études d'une manière autodirigée ou autonome

“

Ce Mastère Spécialisé s'adresse à tous les psychologues qui souhaitent atteindre un haut niveau de spécialisation”





Compétences spécifiques

- ◆ Reconnaître les directives spécifiques de travail en psychologie de la santé et de la qualité de vie
- ◆ Expliquer la dynamique de la psychologie de l'interaction sociale
- ◆ Intervenir dans le développement familial, communautaire et humain
- ◆ Effectuer une dynamique de groupe à des fins thérapeutiques
- ◆ Apprendre à connaître le système de la psychologie juridique
- ◆ Agir dans le contexte de la violence à l'égard des femmes
- ◆ Savoir organiser une intervention dans l'environnement social et communautaire
- ◆ Travailler en tant que psychologue de famille
- ◆ Assister les cas de dépendances
- ◆ Gérer et comprendre les conflits et mener la négociation
- ◆ Agir en tant que coach en santé communautaire

04

Direction de la formation

TECH sélectionne des professionnels spécialisés dans chaque domaine de connaissance et apportant l'expérience de leur travail au contenu du programme. Une équipe multidisciplinaire au prestige reconnu s'est réunie pour vous offrir toutes ses connaissances dans ce domaine.





“

Notre équipe pédagogique, experte en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale, vous aidera à réussir dans votre profession”

Direction



Mme Peña Granger, Mercedes

- ♦ Chef de Service des Soins Infirmiers Psychiatriques pour Adultes à l'Hôpital Gregorio Marañón Madrid
- ♦ Diplôme d'infirmière de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Diplôme d'infirmiers Psychosomatique de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Licence en Anthropologie Sociale et Culturelle à l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers, Université Rey Juan Carlos
- ♦ Spécialiste de la Santé Mentale Ministère de la santé
- ♦ Master en Humanisation des Institutions de Santé

Professeurs

Dr Cunillera Llorente, Alicia H.

- ♦ Diplôme d'infirmière avec le prix extraordinaire de fin de diplôme, 2009-2013
- ♦ Ecole d'Infirmières et de Physiothérapie, San Juan de Dios) Université Pontificale de Comillas
- ♦ Unité d' Hospitalisation Psychiatrique Brève (UHB), Unité des Troubles de l' Alimentation (TCA) H.G.U. Gregorio Marañón
- ♦ Unité des Troubles de la Personnalité Hôpital Dr. Rodríguez Lafora
- ♦ Unité des Troubles de la Personnalité et Unité de Traitement et de Réadaptation Hospitalière Clinique San Miguel (Hermanas Hospitalarias)
- ♦ Unité d' Hospitalisation Psychiatrique Brève (UHB), Unité de Psychiatrie des Adolescents, UADO, H.G.U. Gregorio Marañón

Mme González-Caballero, Eva

- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers de Santé Mentale à l'Hôpital Gregorio Marañón
- ♦ Diplôme d' Infirmière de l'Université Autonome de Madrid. (École Cruz Roja)
- ♦ Diplôme en Nutrition Humaine et Diététique de l'Université autonome de Madrid
- ♦ Hôpital Universitaire Severo Ochoa Infirmier Spécialiste de la Santé Mentale (Décembre 2020)
- ♦ Hôpital Général Universitaire Gregorio Marañón Hospitalisation UHB, UADO, interconsultations en Psychiatrie et Urgences Psychiatriques
- ♦ Centres Résidentiel Intercentres Ballesol Pozuelo Infirmière dans le Centre Résidentiel, 2012-2018
- ♦ Hôpital Universitaire La Paz Unité de Chirurgie Générale (Hospitalisation), Unité de Néphrologie (Hospitalisation, Unité en Hémodialyse Aiguë, CAPD et Transplantation Rénale), Juin à Septembre 2011



Mme García, Paula

- ◆ Master en Psychologie Générale de Santé à l'Université Nebrija
- ◆ Master en Expert en Interventions Assistée pour animaux (IAA), Université de Jaen
- ◆ Licence en Psychologie Université Complutense de Madrid
- ◆ Clinique Privée de Psychologue Générale de la Santé
- ◆ Hôpital Gregorio Marañón, recruteur pour le projet de recherche génétique COVID-19
- ◆ Association Perros Azules Psychologue Générale de la Santé, Experte en IAA
- ◆ Sens animal 2018-2019
- ◆ Psychologue Générale de Santé Expert en IAA et Guide Canin

Mme Nuño García, María

- ◆ Infirmier Spécialiste de la Santé Mentale Formation EIR réalisée à l' Unité d' Enseignement HGU Hôpital Gregorio Marañón Délivrée par le Ministère de la Santé
- ◆ Master en Hémodialyse pour Infirmiers délivré par l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Diplôme d' Infirmière délivré par l'Université d' Alcalá
- ◆ Infirmière spécialisée en Santé Mentale au Service des Urgences et Infirmière de liaison avec les mineurs à l' Hôpital Universitaire Gregorio Marañón
- ◆ Infirmière spécialisée en Santé Mentale dans l' Unité d' Hospitalisation Courte (UHB) de Psychiatrie Adulte de l' Hôpital Universitaire 12 de Octubre
- ◆ Infirmière spécialisée en Santé Mentale en Unité de Moyen Séjour (UME) des adolescents atteints de Troubles Mentaux Graves de la Communauté de Madrid, dans la société Casta Guadarrama
- ◆ Infirmière Résidente Interne (EIR) en Santé Mentale

05

Structure et contenu

Le contenu de cette formation complète a été élaboré par les professionnels les plus compétents du secteur, avec un critère de qualité élevé à chaque étape de la formation. À cette fin, les sujets les plus pertinents et les plus complets ont été sélectionnés, avec les actualisations les plus intéressantes du moment.



“

Ce Mastère Spécialisé en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale contient le programme le plus complet et le mieux adapté du marché actuel”

Module 1. Psychologie de la santé et la qualité de vie

- 1.1. Psychologie de la santé
 - 1.1.1. Approche historique des concepts de la santé et de la maladie
 - 1.1.2. Naissance de la Psychologie de la Santé
 - 1.1.3. Conclusions
- 1.2. Méthodologie de la recherche en psychologie de la santé
 - 1.2.1. Concepts clés et indicateurs de santé dans la recherche épidémiologique
 - 1.2.2. Classification des études épidémiologiques
 - 1.2.3. Évaluation des programmes de santé
- 1.3. Contextes des soins de santé psychologiques
 - 1.3.1. Considérations de base
 - 1.3.2. La prise en charge dans les centres de santé publics
 - 1.3.3. La prise en charge dans les centres de santé privés agréés
- 1.4. Le mode de vie et son impact sur la santé
 - 1.4.1. Qu'est-ce que le modèle de santé ?
 - 1.4.2. Habitudes saines vs. Habitudes à risque
 - 1.4.3. Conclusions
- 1.5. Promotion de la santé et prévention des maladies
 - 1.5.1. Aspects pertinents pour une intervention de modification du comportement en matière de santé
 - 1.5.2. Promotion de la santé et prévention des maladies dans différents contextes
 - 1.5.3. Conclusions
- 1.6. le stress et son influence sur la maladie
 - 1.6.1. Délimitation conceptuelle
 - 1.6.2. Les voies psychophysiologiques du stress
 - 1.6.3. Le stress et la maladie
 - 1.6.4. Qu'est-ce qui rend une situation stressante ?
 - 1.6.5. Techniques de gestion du stress
 - 1.6.6. Le stress sain
- 1.7. Amélioration de la santé et la qualité de vie
 - 1.7.1. Gérer des maladies
 - 1.7.2. Prévention de la progression de la maladie
 - 1.7.3. Conclusions



- 1.8. Maladies chroniques et douleur
 - 1.8.1. Une approche des maladies chroniques
 - 1.8.2. La douleur: une approche d'un point de vue psychologique
 - 1.8.3. Conclusions
- 1.9. Intervention en matière de santé familiale
 - 1.9.1. La maladie et la famille. Aspects basiques
 - 1.9.2. La famille face aux maladies chroniques-progressives de l'enfant
 - 1.9.3. La famille face aux processus dégénératifs chroniques des personnes âgées
- 1.10. Élaboration de programmes de prévention des situations à risque pour la santé
 - 1.10.1. Introduction
 - 1.10.2. Phases du Cadre Logique
 - 1.10.3. Format du formulaire de projet pour le financement

Module 2. Psychologie d'interaction sociale

- 2.1. Introduction en la matière
 - 2.1.1. Le pourquoi de l'importance des processus d'interaction sociale
 - 2.1.2. L'origine: Darwin
 - 2.1.3. Les lacunes qui ont été comblées: les développements ultérieurs de la théorie darwinienne
 - 2.1.4. Perspective évolutive
 - 2.1.5. Concurrence et coopération
- 2.2. Le contexte culturel et son influence sur les processus d'interaction sociale
 - 2.2.1. Introduction
 - 2.2.2. La psychologie sociale et la culture
 - 2.2.3. Conclusions
- 2.3. Les émotions en matière d'interaction sociale
 - 2.3.1. Définitions des émotions et des termes associés
 - 2.3.2. Les théories de l'étude des émotions
 - 2.3.3. Les influences et les contextes sociaux
 - 2.3.4. Le rôle des autres et de la culture de l'expression des émotions
 - 2.3.5. Le contrôle des émotions et la maîtrise de soi
- 2.4. Le concept de soi et l'identité sociale
 - 2.4.1. L'étude de soi
 - 2.4.2. La recherche sur le concept et l'estime de soi
 - 2.4.3. Le concept et l'estime de soi à l'adolescence
- 2.5. La relation de couple
 - 2.5.1. Les indicateurs de santé du couple
 - 2.5.2. La pathologie du couple
 - 2.5.3. L'attachement
 - 2.5.4. Les type de crises que l'on rencontre dans la relation de couple
- 2.6. Les relations familiales réussies
 - 2.6.1. Introduction: le modèle systémique et les approches pertinentes
 - 2.6.2. La communication en tant que pilier des relations familiales
 - 2.6.3. Une famille saine: un contexte pour plus de possibilités
 - 2.6.4. Psychopédagogie familiale émotionnelle
- 2.7. L'agressivité et ses conséquences dans le monde actuel
 - 2.7.1. Définition
 - 2.7.2. Hypothèses de base de l'analyse psychosociale de l'agression
 - 2.7.3. Théories psychosociales
 - 2.7.4. Mécanismes impliqués dans le processus d'agression
- 2.8. Prévention et intervention en matière de comportements agressifs-violents dans l'enfance et l'adolescence
 - 2.8.1. Définition du concept du *Bullyng*
 - 2.8.2. Théories explicatives de l'agressivité et du comportement violent
 - 2.8.3. Contextes et facteurs impliqués dans la violence entre pairs
 - 2.8.4. Recherche sur la prévalence de la violence entre pairs
- 2.9. Aide et altruisme
 - 2.9.1. Histoire du comportement d'aide en psychologie sociale
 - 2.9.2. Concepts de base: comportement prosocial, comportement d'aide, altruisme et coopération
 - 2.9.3. Théories explicatives des origines et des tendances prosociales
- 2.10. Processus d'influence sociale
 - 2.10.1. Analyse psychosociale de l'influence sociale
 - 2.10.2. Influence centrée sur l'individu
 - 2.10.3. Influence centrée sur le groupe
 - 2.10.4. Application de l'influence sociale à différents aspects de la société

Module 3. Famille, communauté et développement humain

- 3.1. Introduction à l'étude du développement affectif et social
 - 3.1.1. Introduction
 - 3.1.2. Théories explicatives
 - 3.1.3. Classification des études sur le développement social
- 3.2. Le début des relations affectives
 - 3.2.1. Les conditions nécessaires à la formation d'un attachement
 - 3.2.2. Conseils aux parents pour améliorer l'interaction avec l'enfant handicapé
 - 3.2.3. La formation du premier attachement
 - 3.2.4. Les composantes de la relation d'attachement
 - 3.2.5. Évolution de l'attachement pendant l'enfance
- 3.3. Le développement et l'évolution de l'attachement dans l'enfance
 - 3.3.1. Théories sur le développement affectif
 - 3.3.2. Le développement affectif
 - 3.3.3. Types d'attaches
 - 3.3.4. Le développement émotionnel
- 3.4. Développement de l'attachement pendant de l'adolescence à l'âge adulte
 - 3.4.1. L'attachement à l'adolescence
 - 3.4.2. L'attachement chez les jeunes adultes
 - 3.4.3. L'attachement chez les adultes d'âge moyen et les personnes âgées
 - 3.4.4. Différences d'attachement à l'âge adulte
- 3.5. Développement de l'identité personnelle
 - 3.5.1. Le développement du concept de soi
 - 3.5.2. L'estime de soi: la composante d'évaluation de soi
 - 3.5.3. Le développement de la maîtrise de soi
 - 3.5.4. Qui vais-je devenir? Se créer une identité
 - 3.5.5. L'autre facette de la cognition sociale: apprendre à connaître les autres
- 3.6. Relations avec les pairs
 - 3.6.1. Les pairs: Quelle nouvelle expérience sociale ?
 - 3.6.2. Les relations entre frères et sœurs de 2 à 6 ans
 - 3.6.3. Les interactions sociales dans le jeu, l'agressivité et le prosociale
 - 3.6.4. Les relations entre les pairs: l'amitié

- 3.6.5. Les groupes d'enfants et les hiérarchies de dominance
- 3.6.6. Les éléments déterminants de l'expérience sociale
- 3.7. Le développement social à l'adolescence
 - 3.7.1. Modèle de changement individuel: la théorie d'Erikson
 - 3.7.2. Concept de soi et estime de soi
 - 3.7.3. Les relations familiales
 - 3.7.4. Les relations avec les pairs
- 3.8. Le développement moral
 - 3.8.1. Qu'est-ce que le développement moral ?
 - 3.8.2. La pensée morale
 - 3.8.3. Comportement moral
 - 3.8.4. Sentiments moraux
 - 3.8.5. L'éducation morale
 - 3.8.6. Les valeurs, la religion et les sectes
- 3.9. La promotion précoce du développement émotionnel
 - 3.9.1. Les facteurs déterminant l'action des parents
 - 3.9.2. Modèles d'intervention
 - 3.9.3. Critères éducatifs pour les parents
- 3.10. L'intervention dans le développement social
 - 3.10.1. L'éducation familiale et la compétence sociale
 - 3.10.2. L'évaluation des compétences sociales chez les jeunes enfants
 - 3.10.3. Le développement des compétences sociales à l'école maternelle
 - 3.10.4. Les procédures de développement de la compétence sociale à l'école maternelle
 - 3.10.5. La prévention des comportements antisociaux

Module 4. Psychologie de groupes

- 4.1. Les groupes en Psychologie: conceptualisation, classifications et typologies. La réalité des groupes: de l'approche individualiste à interactionniste
 - 4.1.1. Influence sociale: une approche de la normalisation et de la conformité
 - 4.1.2. Le concept de groupe: définitions basées sur l'interdépendance, l'identité sociale et l'interaction et la structure sociale
 - 4.1.3. Types de groupes

- 4.2. Aspects temporels: formation, développement et socialisation des groupes
 - 4.2.1. Fonctions des groupes
 - 4.2.2. Le groupe en tant que phénomène dynamique
 - 4.2.3. La formation de groupes en tant que processus d'intégration sociale
 - 4.3. Développement du groupe: modèles explicatifs
 - 4.3.1. La fin des groupes
 - 4.3.2. Développement de la relation entre l'individu et le groupe: La socialisation en groupe
 - 4.3.3. Conclusions
 - 4.4. L'environnement physique, personnel et social des groupes
 - 4.4.1. Environnement physique du groupe: espace du groupe Territorialité humaine
 - 4.4.2. Écologie des petits groupes
 - 4.4.3. Les facteurs de stress environnementaux et leurs effets sur les processus de groupe
 - 4.5. Environnement personnel du groupe: taille du groupe
 - 4.5.1. Variables personnelles et leur effet sur le comportement et les performances du groupe
 - 4.5.2. Environnement social du groupe: effets de la composition
 - 4.5.3. Conclusions
 - 4.6. Relations intergroupes
 - 4.6.1. Principaux modèles explicatifs
 - 4.6.2. Affections et relations intergroupes
 - 4.6.3. Conflits intergroupes
 - 4.6.4. Stratégies psychosociales pour la prévention et la gestion des conflits intergroupes
 - 4.7. Structure du groupe: statut, rôle et normes
 - 4.7.1. Structure du groupe: définitions et composantes
 - 4.7.2. Statut et rôles
 - 4.7.3. Relations entre le rôle et la norme
 - 4.7.4. Influence sociale: normes et application
 - 4.7.5. Structure de groupe et cohésion
 - 4.8. Leadership et fonctionnement de groupe
 - 4.8.1. Approche conceptuelle
 - 4.8.2. Caractéristiques et comportement du leader
 - 4.8.3. Leadership et pouvoir
 - 4.8.4. Styles de leadership
 - 4.8.5. Leadership situationnel
 - 4.8.6. Superleadership
 - 4.9. Domaines d'application des groupes
 - 4.9.1. Approche conceptuelle des différents domaines d'application des groupes
 - 4.9.2. Professionnels
 - 4.9.3. Thérapeutiques
 - 4.9.4. Éducatifs
 - 4.9.5. Psychosociaux
 - 4.10. Techniques et activités de dynamisation de groupe: psychothérapie de groupe dans des programmes spécifiques
 - 4.10.1. Psychothérapie de groupe dans des programmes spécifiques
 - 4.10.2. Troubles du comportement alimentaire
 - 4.10.3. Troubles de personnalité
 - 4.10.4. Psychose
 - 4.10.5. Trouble de la consommation d'alcool
 - 4.10.6. Troubles affectifs et de l'anxiété
 - 4.10.7. La thérapie de groupe chez les personnes âgées
- Module 5. Psychologie juridique**
- 5.1. Psychologie juridique
 - 5.1.1. Qu'est-ce que la psychologie juridique?
 - 5.1.2. Acte et fait juridique
 - 5.1.3. L'union: psychologie et droit
 - 5.1.4. Noyaux d'action
 - 5.1.5. Praxis et déontologie
 - 5.2. Le rapport d'expertise
 - 5.2.1. Qu'est-ce qu'un rapport d'expertise ?
 - 5.2.2. Types de rapports en fonction des scénarios
 - 5.2.3. Parties du rapport
 - 5.2.4. Réalisation du rapport

- 5.3. L'expertise psychologique
 - 5.3.1. Expert et expertise
 - 5.3.2. Étapes de l'expertise psychologique médico-légale
 - 5.3.3. Scénarios d'expertise psychologique
 - 5.3.4. L'entretien
- 5.4. La procédure pénale
 - 5.4.1. Les parties de la procédure pénale
 - 5.4.2. Imputabilité vs. L'irresponsabilité psychologique
 - 5.4.3. Causes de l'irresponsabilité psychologique
- 5.5. La procédure civile
 - 5.5.1. Droit civil et familial
 - 5.5.2. Rôle dans la garde
 - 5.5.3. Rôle dans l'adoption et la tutelle
 - 5.5.4. Effet psychologique du divorce
- 5.6. Domaine professionnel
 - 5.6.1. Détermination de l'incapacité psychologique partielle
 - 5.6.2. Détermination de l'incapacité psychologique totale
 - 5.6.3. Effets psychologiques de la nature du travail
 - 5.6.4. Effets psychologiques du Mobbing
- 5.7. Le mineur dans les procédures judiciaires
 - 5.7.1. Qu'est-ce que la délinquance juvénile ?
 - 5.7.2. Théories psychologiques expliquant la délinquance du mineur
 - 5.7.3. Facteurs de risque de la délinquance du mineur
 - 5.7.4. La loi et le délinquant juvénile
- 5.8. La médiation
 - 5.8.1. Le concept de conflit
 - 5.8.2. Règlement extrajudiciaire des litiges
 - 5.8.3. Théories de la médiation
 - 5.8.4. Techniques de la médiation
 - 5.8.5. Processus de médiation

- 5.9. Victimologie
 - 5.9.1. Approche psychologique
 - 5.9.2. Qui est la victime ?
 - 5.9.3. Types de victimes
 - 5.9.4. Victime vs. Bourreau
 - 5.9.5. Rôle de la psychologie
- 5.10. Psychologie pénitentiaire
 - 5.10.1. Théories du crime
 - 5.10.2. Facteurs de risque
 - 5.10.3. Évaluation pénitentiaire
 - 5.10.4. Principes de l'intervention pénitentiaire
 - 5.10.5. Personnalité et crime

Module 6. La violence contre les femmes: genèse, analyse, prévention et intervention

- 6.1. La compréhension de la violence de genre
 - 6.1.1. Les idées reçues sur la violence contre la femme (mythes et nouveaux mythes)
 - 6.1.2. Les caractéristiques distinctives de la violence de genre
 - 6.1.3. Origine et transmission de la violence à l'égard des femmes
 - 6.1.4. Les caractéristiques fondamentales de la violence à l'égard des femmes
 - 6.1.5. Les manifestations de la violence à l'égard des femmes: physiques, sexuelles, psychologiques, etc. ainsi que leur relations entre elles
 - 6.1.6. Les formes de violence à l'égard des femmes selon les contextes et tout au long du cycle de vie
- 6.2. Les aspects fondamentaux de l'intervention professionnelle
 - 6.2.1. La violence sexiste comme outil pour assurer la domination et l'inégalité: conséquences de cette approche
 - 6.2.2. Les sujets de la violence: agresseur et victime: dimensions comportementales, cognitives et interactives
 - 6.2.3. Le cycle de la violence: évolution et conséquences
 - 6.2.4. Le processus de la violence

- 6.3. Les conséquences pour la femme qui subit la violence
 - 6.3.1. Les conséquences physiques, psychologiques et sociales
 - 6.3.2. La victimisation et l'annihilation de la personnalité
 - 6.3.3. La dépendance émotionnelle: le lien traumatique
- 6.4. L'impact de la violence sur les enfants exposés à la violence sur leur mère
 - 6.4.1. Les conséquences physiques, psychologiques et sociales
 - 6.4.2. Ressources et programmes de soins
- 6.5. L'intervention dans les processus de violence à l'égard des femmes
 - 6.5.1. L'intervention auprès des femmes qui subissent des violences
 - 6.5.2. L'intervention auprès des enfants qui sont "témoins" de la violence
 - 6.5.3. Programmes de rééducation pour les hommes qui commettent des violences
 - 6.5.4. Programmes de prévention de la violence en couple chez les jeunes couples

Module 7. Intervention sociale et communautaire

- 7.1. Intervention sociale
 - 7.1.1. Historique de l'intervention sociale
 - 7.1.2. Fondements de l'intervention sociale et communautaire
 - 7.1.3. Domaines d'action
- 7.2. Programmes d'intervention
 - 7.2.1. Objectifs du programme
 - 7.2.2. Caractéristiques de la population
 - 7.2.3. Détection des besoins de la population
 - 7.2.4. Conception de programmes
- 7.3. L'intervention destinée aux patients
 - 7.3.1. Intervention centrée sur le patient versus . sur la maladie
 - 7.3.2. Approche psychologique de la chronicité
 - 7.3.3. Conception de programmes centrés sur le patient
 - 7.3.4. Intervention chez les patients chroniques
- 7.4. Intervention psychosociale dans les situations de pauvreté
 - 7.4.1. Facteurs déterminant le risque d'exclusion
 - 7.4.2. Groupes à risque et caractéristiques
 - 7.4.3. Intervention auprès de mineurs en risque d'exclusion
 - 7.4.4. Effets psychologiques de l'exclusion
- 7.5. Intervention dans la violence politique
 - 7.5.1. Violence politique et genre
 - 7.5.2. Protocole pour faire face à la violence politique
 - 7.5.3. Impact psychologique de la violence politique
 - 7.5.4. Conception et caractéristiques d'une intervention
- 7.6. Mise en place de programmes
 - 7.6.1. Besoins à prendre à compte dans la conception
 - 7.6.2. Types de programmes en fonction de la population
 - 7.6.3. Caractéristiques obligatoires d'un programme
 - 7.6.4. Formes de mise en place du programme
- 7.7. Mise en place d'un programme de lutte contre la drogue
 - 7.7.1. Psychologie et comportement addictif
 - 7.7.2. Facteurs de risque dans les comportements addictifs
 - 7.7.3. Programmes avec les toxicomanes
- 7.8. Cas de vulnérabilité
 - 7.8.1. Détermination de la vulnérabilité psychosociale
 - 7.8.2. Risque psychosocial et vulnérabilité
 - 7.8.3. Programmes ciblant les populations vulnérables
 - 7.8.4. Risque, affrontement, résilience, stress et attachement
 - 7.8.5. Soutien psychosocial en temps de crise
- 7.9. Évaluation des programmes
 - 7.9.1. Types de programmes
 - 7.9.2. Normes et critères d'évaluation (être vs. devoir être)
 - 7.9.3. Suivi des programmes d'évaluation
 - 7.9.4. Mesure des impacts

- 7.10. Programmes avec les migrants
 - 7.10.1. Le phénomène migratoire au XXIe siècle
 - 7.10.2. Causes de la migration (économiques, physiques et psychologiques)
 - 7.10.3. Caractéristiques des programmes destinés aux migrants
 - 7.10.4. Intervention auprès des migrants

Module 8. Conseil et intervention auprès des familles

- 8.1. Les fondements conceptuels
 - 8.1.1. Le contexte de l'étude de la famille en psychologie
 - 8.1.2. Concept de famille
 - 8.1.3. Contexte social et culturel actuel de la famille
- 8.2. Pourquoi le conseil et l'intervention en famille ?
 - 8.2.1. La communication entre les différentes sphères
 - 8.2.2. Les principaux problèmes familiaux
 - 8.2.3. Les crises familiales
 - 8.2.4. L'importance d'intervenir dans l'environnement familial
- 8.3. Les fondements conceptuels généraux du conseil et de l'intervention Psychologique
 - 8.3.1. Conseil et intervention psychologique dans la famille
 - 8.3.2. Les phases du conseil et de l'intervention psychologique
 - 8.3.3. Les grands courants et modèles de conseil et d'intervention psychologique
- 8.4. La thérapie systémique et structurelle dans le conseil et l'intervention en famille
 - 8.4.1. Les fondements conceptuels
 - 8.4.2. Caractéristiques
 - 8.4.3. Les étapes de la intervention
 - 8.4.4. Ressources
- 8.5. La thérapie cognitivo-comportementale dans le conseil et l'intervention en famille
 - 8.5.1. Les fondements conceptuels
 - 8.5.2. Caractéristiques spécifiques
 - 8.5.3. Les étapes de la intervention
 - 8.5.4. Ressources





- 8.6. Le modèle de *Counseling* en matière de conseil et d'intervention en famille
 - 8.6.1. Les fondements conceptuels
 - 8.6.2. Caractéristiques spécifiques
 - 8.6.3. Les étapes de la intervention
 - 8.6.4. Ressources
- 8.7. Approche holistique et thérapeutique de la famille
 - 8.7.1. Approches d'intervention
 - 8.7.2. Pratiques thérapeutiques efficaces
- 8.8. Les objets spécifiques d'intervention dans la société actuelle et en matière de conseil et d'intervention en famille
 - 8.8.1. Autorité familiale
 - 8.8.2. La violence familiale
 - 8.8.3. Résilience des familles
 - 8.8.4. La communication familiale
- 8.9. Le rôle des technologies de l'information et de la communication dans la famille
 - 8.9.1. Les technologies de l'information et de la communication
 - 8.9.2. Les problèmes liés aux technologies de l'information et de la communication dans l'environnement familial
 - 8.9.3. Les directives pour l'éducation familiale et la pratique de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication
- 8.10. L'éducation familiale
 - 8.10.1. Les programmes éducatifs
 - 8.10.2. Approche prévisionnelle et préventive du conseil et de l'intervention auprès des familles

Module 9. Évaluation et intervention en matière de toxicomanie

- 9.1. Définition des addictions
 - 9.1.1. Les addictions aux substances
 - 9.1.2. Les addictions sans substances
 - 9.1.3. Les comportements typiques

- 9.2. Le contexte et la comorbidité des addictions
 - 9.2.1. Les caractéristiques culturelles
 - 9.2.2. Facteurs de risque
 - 9.2.3. Facteurs de protection
 - 9.2.4. Vulnérabilité génétique
 - 9.2.5. Comorbidité
- 9.3. Mécanismes neurobiologiques
 - 9.3.1. Les caractéristiques du comportement addictif
 - 9.3.2. Les drogues licites
 - 9.3.3. Les drogues illicites
- 9.4. Évaluation de la toxicomanie
 - 9.4.1. Description, classification et explication des addictions
 - 9.4.2. Histoire du développement
 - 9.4.3. Instruments d'évaluation
- 9.5. Modèles de prévention
 - 9.5.1. Modèle rationnel et informatif
 - 9.5.2. Modèle d'influence
 - 9.5.3. Modèle de compétences générales
- 9.6. Intervention en matière de toxicomanie
 - 9.6.1. Prévention générale
 - 9.6.2. Prévention spécifique
- 9.7. Psychopathologie et toxicomanie
 - 9.7.1. Toxicomanie et polytoxicomanie
 - 9.7.2. Anxiété et dépression
- 9.8. La double Pathologie
 - 9.8.1. Les patients toxicomanes
 - 9.8.2. Profils
 - 9.8.3. Les étapes: aiguës y chroniques
- 9.9. Entretien pour l'évaluation des addictions
 - 9.9.1. Entretien de motivation
 - 9.9.2. Évaluation spécifique pour les différentes dépendances

- 9.10. Traitement de la toxicomanie
 - 9.10.1. Stratégie d'intervention
 - 9.10.2. Déroulement de la thérapie
 - 9.10.3. Objectifs thérapeutiques

Module 10. Conflit et négociation

- 10.1. Conflit et négociation
 - 10.1.1. Les relations sociales
- 10.2. La psychologie sociale et la négociation
 - 10.2.1. La relation entre la psychologie sociale et la négociation
- 10.3. Négociation
 - 10.3.1. Modèles explicatifs
- 10.4. Les erreurs fréquentes de négociation
 - 10.4.1. Les attitudes et les techniques constructives
 - 10.4.2. L'irrationalité
- 10.5. Le processus de négociation
 - 10.5.1. Préparer une négociation
 - 10.5.2. Phases de la négociation
- 10.6. La négociation compétitive et la négociation corporative
 - 10.6.1. Le modèle en huit étapes
- 10.7. Dilemmes sociaux
 - 10.7.1. La négociation pendant un conflit
- 10.8. Les facteurs qui influencent la négociation
 - 10.8.1. Variables personnelles
 - 10.8.2. Variables impersonnelles
- 10.9. La stratégie de négociation
 - 10.9.1. Tactiques de négociation
 - 10.9.2. Les limites de la négociation
- 10.10. Les formes de médiation
 - 10.10.1. Le droit
 - 10.10.2. Les conflits
 - 10.10.3. Médiation

Module 11. *Coaching*

- 11.1. Qu'est-ce que le *Coaching*?
 - 11.1.1. Un processus axé sur un objectif
 - 11.1.1.1. L'importance de définir l'objectif
 - 11.1.1.2. Commencer par la fin
 - 11.1.1.3. Comment définir un objectif SMARTER?
 - 11.1.1.4. De l'objectif apparent à l'objectif réel
 - 11.1.1.5. Caractéristiques de l'objectif
 - 11.1.2. Un processus entre les personnes
 - 11.1.2.1. Cadre ou contexte du *Coaching*
 - 11.1.2.2. La relation de *Coaching*
 - 11.1.2.3. Influences sur le processus de *Coaching*
 - 11.1.2.4. La confiance
 - 11.1.2.5. Le respect
 - 11.1.3. Le lien
 - 11.1.4. Un processus de communication
 - 11.1.4.1. Le pouvoir du Langage
 - 11.1.4.2. L'écoute active
 - 11.1.4.3. L'absence de jugement
 - 11.1.4.4. Communication non verbale
 - 11.1.5. Un processus orienté vers l'action
 - 11.1.5.1. L'importance de l'action
 - 11.1.5.2. Conception d'un plan d'action
 - 11.1.5.3. Le suivi
 - 11.1.5.4. Évaluation
 - 11.1.5.5. Un processus créatif
 - 11.1.5.6. Générer des options
 - 11.1.5.7. Choix des options
- 11.2. Origines et histoire du *coaching*
 - 11.2.1. Origines philosophiques et Maïeutique
 - 11.2.1.1. Pré-socratiques
 - 11.2.1.2. La Maïeutique de Socrate
 - 11.2.1.3. Platon
 - 11.2.1.4. Influences philosophiques postérieures
 - 11.2.2. Influences de la Psychologie Humaniste
 - 11.2.2.1. Bases de la Psychologie Humaniste
 - 11.2.2.2. Confiance dans les capacités du client
 - 11.2.2.3. Approche de la potentialité et des possibilités
 - 11.2.3. Apports de la Psychologie Positive
 - 11.2.3.1. Bases de la Psychologie Positive
 - 11.2.3.2. Conditions pour une Psychologie Positive
 - 11.2.3.3. Forces Humaines
 - 11.2.3.4. Sens et But dans la vie
 - 11.2.4. *The Winner Game*
 - 11.2.4.1. La pratique délibérée
 - 11.2.4.2. L'amélioration des performances sportives
 - 11.2.4.3. Gauvain
 - 11.2.5. Orientalisme
 - 11.2.5.1. Importance du processus ou du chemin
 - 11.2.5.2. Objectifs comme buts
 - 11.2.5.3. Désintérêt des attentes et des réussites
 - 11.2.5.4. Comprendre la souffrance
 - 11.2.5.5. Le Pouvoir du Présent
 - 11.2.6. Autres influences
 - 11.2.6.1. Psychologie Systémique
 - 11.2.6.2. Psychologie de la Forme
 - 11.2.6.3. Concept de Flow
 - 11.2.6.4. Enseignement Zen
 - 11.2.6.5. Management
 - 11.2.6.6. Neurosciences
 - 11.2.6.7. Épigénétique

- 11.3. Écoles et courants actuels
 - 11.3.1. École Américaine
 - 11.3.1.1. Approche du *Coaching* Pratique
 - 11.3.1.2. Thomas Leonard
 - 11.3.1.3. Autres représentants
 - 11.3.2. École Européenne
 - 11.3.2.1. *Coaching* humaniste
 - 11.3.2.2. John Whitmore
 - 11.3.2.3. Autres représentants du *Coaching* Européen
 - 11.3.3. École d'Amérique Latine
 - 11.3.3.1. Approche du *Coaching* Ontologique
 - 11.3.3.2. Rafael Echevarría et Julio Olalla
 - 11.3.3.3. Autres représentants du *Coaching* d'Amérique Latine
- 11.4. Différences entre le *Coaching* et les autres approches
 - 11.4.1. Spécificités de la relation de *coaching*
 - 11.4.1.1. La responsabilité de l'individu coaché
 - 11.4.1.2. Le rôle du coach
 - 11.4.1.3. L'atteinte des objectifs
 - 11.4.2. Limites du *Coaching*
 - 11.4.2.1. Conditions psychologiques de l'individu coaché
 - 11.4.2.2. Bilan du coach et travail personnel
 - 11.4.2.3. Mal-être et névrose dans les processus de *Coaching*
 - 11.4.2.4. Signes de psychose chez l'individu coaché
 - 11.4.2.5. Considérations sur l'orientation de l'individu coaché vers des professionnels de la psychothérapie
 - 11.4.2.6. Approche des processus de *Coaching* avec des individus coachés sous traitement psychiatrique
 - 11.4.3. Psychothérapie
 - 11.4.3.1. Approche Psychothérapeutique
 - 11.4.3.2. Approche Psychodynamique
 - 11.4.3.3. Approche Humaniste
 - 11.4.3.4. Approche Gestaltiste
 - 11.4.3.5. Approche Comportementale
 - 11.4.3.6. Approche Jungienne
 - 11.4.3.7. Approche systémique
 - 11.4.3.8. Complémentarité de la Psychothérapie avec les processus de *Coaching*
 - 11.4.4. *Mentoring*
 - 11.4.4.1. Objectifs du *Mentoring*
 - 11.4.4.2. Les relations dans le *Mentoring*
 - 11.4.4.3. Le pouvoir de la confiance dans le *Mentoring*
 - 11.4.4.4. Conseils en matière de *Mentoring*
 - 11.4.4.5. Les limites du *Mentoring*
 - 11.4.4.6. Compléter le *Mentoring* par des processus de *Coaching*
 - 11.4.5. *Consulting*
 - 11.4.5.1. Les relations dans le *Consulting*
 - 11.4.5.2. Objectifs du *Consulting*
 - 11.4.5.3. Compléter le *Consulting* par des processus de *Coaching*
 - 11.4.6. *Counselling*
 - 11.4.6.1. Relation dans le *Counselling*
 - 11.4.6.2. Objectifs et domaines
 - 11.4.6.3. Complémentarité du *Counselling* avec les processus de *Coaching*
 - 11.4.7. *Empowerment*
 - 11.4.7.1. Définition
 - 11.4.7.2. Processus
 - 11.4.7.3. Types
 - 11.4.8. Autres approches
 - 11.4.8.1. Art-thérapie
 - 11.4.8.2. Musicothérapie

- 11.4.8.3. Dramathérapie
- 11.4.8.4. Danse-thérapie
- 11.4.8.5. Thérapies corporelles et intégratives corps-esprit
- 11.5. Domaines du *Coaching*
 - 11.5.1. *Coaching Live*
 - 11.5.1.1. Personnelle
 - 11.5.1.2. Familiale
 - 11.5.1.3. De couple
 - 11.5.2. *Coaching sportif*
 - 11.5.2.1. *Coaching* sportif professionnel
 - 11.5.2.2. *Coaching* pour la forme physique et la santé
 - 11.5.2.3. *Coaching* exécutif
 - 11.5.2.4. *Coaching* d'équipes
 - 11.5.2.5. *Coaching* en entreprise
 - 11.5.2.6. *Coaching* nutritionnel
 - 11.5.2.7. *Coaching* systémique
 - 11.5.2.8. Psycho-coaching
 - 11.5.2.9. *Coaching* transformationnel
 - 11.5.2.10. *Coaching* éducatif
- 11.6. Compétences d'un Coach
 - 11.6.1. Code déontologique
 - 11.6.1.1. Écologie
 - 11.6.1.2. Confidentialité
 - 11.6.1.3. Établissement de l'alliance
 - 11.6.1.4. Génération du lien
 - 11.6.1.5. Honnêteté
 - 11.6.1.6. Transparence
 - 11.6.1.7. Respect
 - 11.6.1.8. Engagement
 - 11.6.2. Compétences internes
 - 11.6.2.1. Conscience de soi
 - 11.6.2.2. Vulnérabilité
 - 11.6.2.3. Proactivité
 - 11.6.2.4. Empathie
 - 11.6.2.5. Réflexion
 - 11.6.3. Compétences externes
 - 11.6.3.1. Communication efficace
 - 11.6.3.2. L'écoute active
 - 11.6.3.3. Admiration
 - 11.6.3.4. Assertivité
 - 11.6.3.5. Feedback
 - 11.6.3.6. Gestion du processus
 - 11.6.3.7. Silence
 - 11.6.3.8. Motivation
 - 11.6.4. Associations de *Coaching*
 - 11.6.4.1. *International Coach Federation*
 - 11.6.4.2. Association Espagnole de *Coaching*
 - 11.6.4.3. Association Espagnole de *Coaching* et de Conseil en Processus
 - 11.6.4.4. *International Coaching Community*
 - 11.6.4.5. Association Internationale de *Coaching* et Psychologie
 - 11.6.5. Certifications et formations en *Coaching*
 - 11.6.5.1. Exigences pour une formation de qualité
 - 11.6.5.2. Programmes accrédités
 - 11.6.5.3. Certification des coachs professionnels
 - 11.6.5.4. Processus de certification
 - 11.6.6. Les 11 compétences de l'International Coaching Federation (ICF)
 - 11.6.6.1. Poser les bases
 - 11.6.6.2. Créer la relation
 - 11.6.6.3. Communiquer avec efficacité
 - 11.6.6.4. Faciliter l'apprentissage et les résultats

- 11.7. Structure d'une session
 - 11.7.1. Rôles du coach et de l'individu coaché
 - 11.7.1.1. Rôle et responsabilités du coach
 - 11.7.1.2. Rôle et responsabilités de l'individu coaché
 - 11.7.1.3. Processus de *Coaching*
 - 11.7.1.4. Définir les objectifs
 - 11.7.1.5. Plan d'action
 - 11.7.1.6. Engagement
 - 11.7.1.7. Alliances
 - 11.7.1.8. Évaluation
 - 11.7.2. Protecteur
 - 11.7.2.1. L'Entreprise, la direction ou l'institution comme protecteur
 - 11.7.2.2. Objectifs de l'Entreprise et de l'individu Coaché
 - 11.7.2.3. Responsabilité sur le processus de *Coaching*
 - 11.7.3. Structure et cadre
 - 11.7.3.1. Situation initiale
 - 11.7.3.2. Situation souhaitée
 - 11.7.3.3. Distance entre le commencement et l'objectif du *Coaching*
 - 11.7.4. Alliance et contrat
 - 11.7.4.1. L'opportunité d'une alliance
 - 11.7.4.2. Le contrat et les aspects contractuels
 - 11.7.4.3. Différences et complémentarités entre l'alliance et le contrat
 - 11.7.5. Types de sessions selon l'objectif
 - 11.7.5.1. De contact
 - 11.7.5.2. De lancement du processus
 - 11.7.5.3. De développement
 - 11.7.5.4. De suivi
 - 11.7.5.5. D'évaluation
 - 11.7.5.6. De fermeture
 - 11.7.6. Fermeture de la relation
 - 11.7.6.1. Évaluation du processus
 - 11.7.6.2. Évaluation de la relation
 - 11.7.6.3. Évaluation de l'atteinte des objectifs
- 11.8. Modèles
 - 11.8.1. Wasick
 - 11.8.2. PIE
 - 11.8.3. STIR
 - 11.8.4. Modèle GROW
 - 11.8.4.1. Objectif
 - 11.8.4.2. Réalité
 - 11.8.4.3. Options
 - 11.8.4.4. Action
 - 11.8.4.5. Modèle OUTCOMES
 - 11.8.4.6. Objectifs
 - 11.8.4.7. Justification
 - 11.8.4.8. Agir à partir du présent
 - 11.8.4.9. Clarifier la différence
 - 11.8.4.10. Générer des options
 - 11.8.4.11. Motiver à l'action
 - 11.8.4.12. Enthousiasme et encouragement
 - 11.8.4.13. Soutiens
 - 11.8.5. Modèle ACHIEVES
 - 11.8.5.1. *A*ssess *c*urre et *s*ituation
 - 11.8.5.2. *C*reate *B*rainstorming of *a*lternatives
 - 11.8.5.3. *H*one *G*oals
 - 11.8.5.4. Initier des options
 - 11.8.5.5. Évaluer les options
 - 11.8.5.6. Valider le programme d'action
 - 11.8.5.7. *E*ntourage *m*omentum

- 11.9. *Coaching* coactif
 - 11.9.1. Bases du *Coaching* Coactif
 - 11.9.2. Le modèle de *Coaching* Coactif
 - 11.9.3. La relation de *Coaching* Coactif
 - 11.9.4. Contextes
 - 11.9.4.1. Écoute
 - 11.9.4.2. Intuition
 - 11.9.4.3. Curiosité
 - 11.9.4.4. Pousser et approfondir
 - 11.9.5. Autogestion
 - 11.9.5.1. Principes et pratiques
 - 11.9.5.2. Plénitude
 - 11.9.5.3. Processus
 - 11.9.5.4. Équilibre
 - 11.9.5.5. Combinaisons
- 11.10. Le *coaching* comme outil d'évolution des groupes, des entreprises et des communautés
 - 11.10.1. Défis actuels pour les entreprises et les institutions
 - 11.10.2. *Coaching* organisationnel
 - 11.10.3. Objectifs des entreprises
 - 11.10.4. Services de *Coaching* pour les entreprises
 - 11.10.4.1. Exécutif
 - 11.10.4.2. Formations spécifiques
 - 11.10.4.3. *Shadow Coaching*
 - 11.10.4.4. *Coaching* de groupe
 - 11.10.4.5. *Coaching* (sistémique) d'équipes
 - 11.10.5. Outils de diagnostic psychométriques
 - 11.10.5.1. Motivations et valeurs
 - 11.10.5.2. Outils de diagnostic psychométriques
 - 11.10.5.3. MBTI
 - 11.10.5.4. FIRO-B
 - 11.10.5.5. Feedback 360
 - 11.10.5.6. DISC
 - 11.10.5.7. Belbin
 - 11.10.5.8. Évolution dans les systèmes et les communautés
 - 11.10.5.9. Gestion du changement et de l'innovation par le *Coaching*
 - 11.10.5.10. Outils de base du *Coaching*
 - 11.10.5.10.1. Roue de la vie personnelle
 - 11.10.5.10.2. Roue d'enseignement
 - 11.10.5.10.3. Roue d'étudiant
 - 11.10.5.10.4. Analyse SWOT personnelle
 - 11.10.5.10.5. Fenêtre de Johari
 - 11.10.5.10.6. Programme GROW
 - 11.10.5.10.7. Cercle de contrôle, d'influence et de préoccupation
 - 11.10.5.10.8. Tête, coeur, ventre
 - 11.10.5.10.9. VAK



Notre programme a été conçu dans un souci d'efficacité pédagogique: pour que vous appreniez plus vite, plus efficacement et de manière permanente"

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



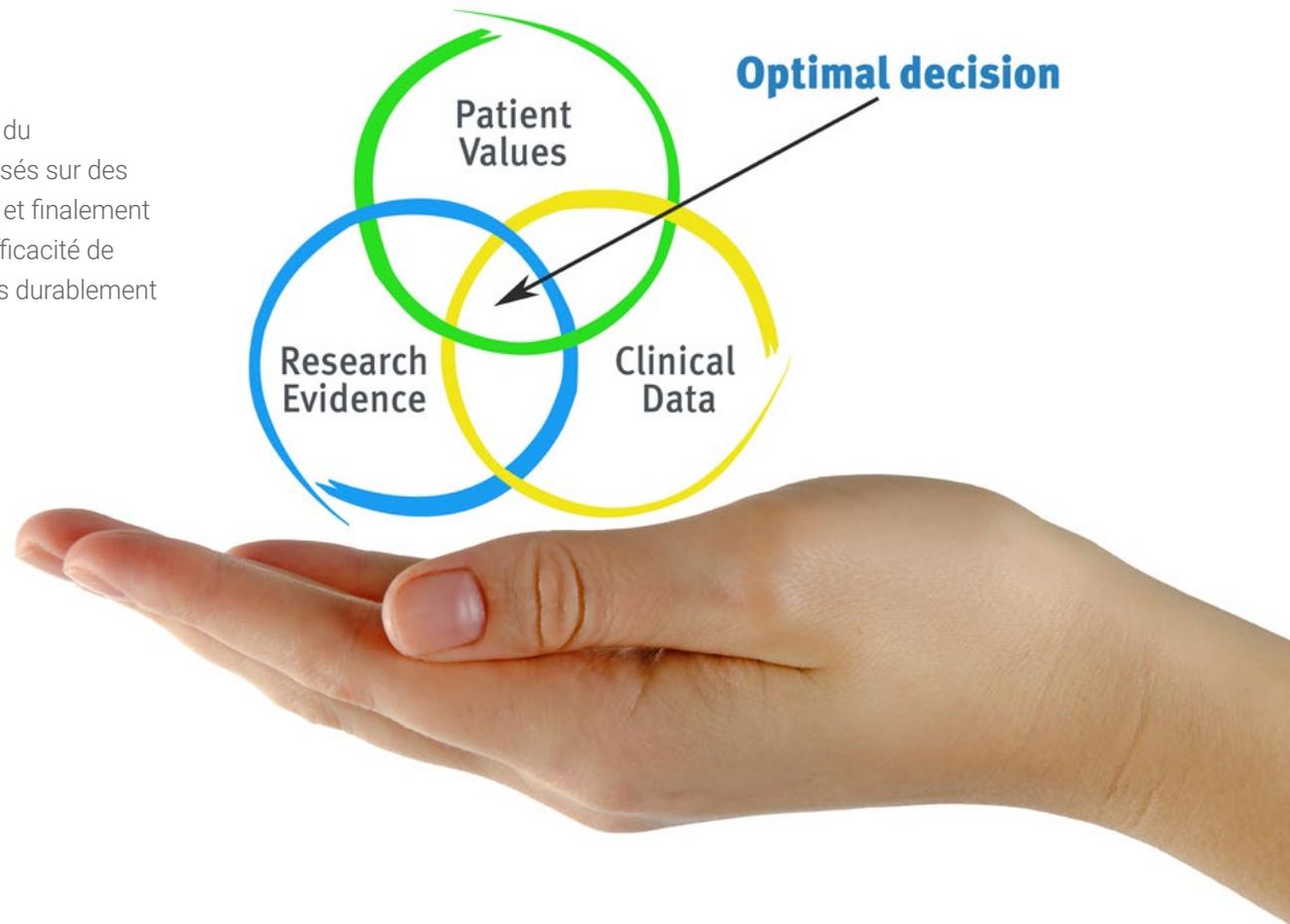
“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

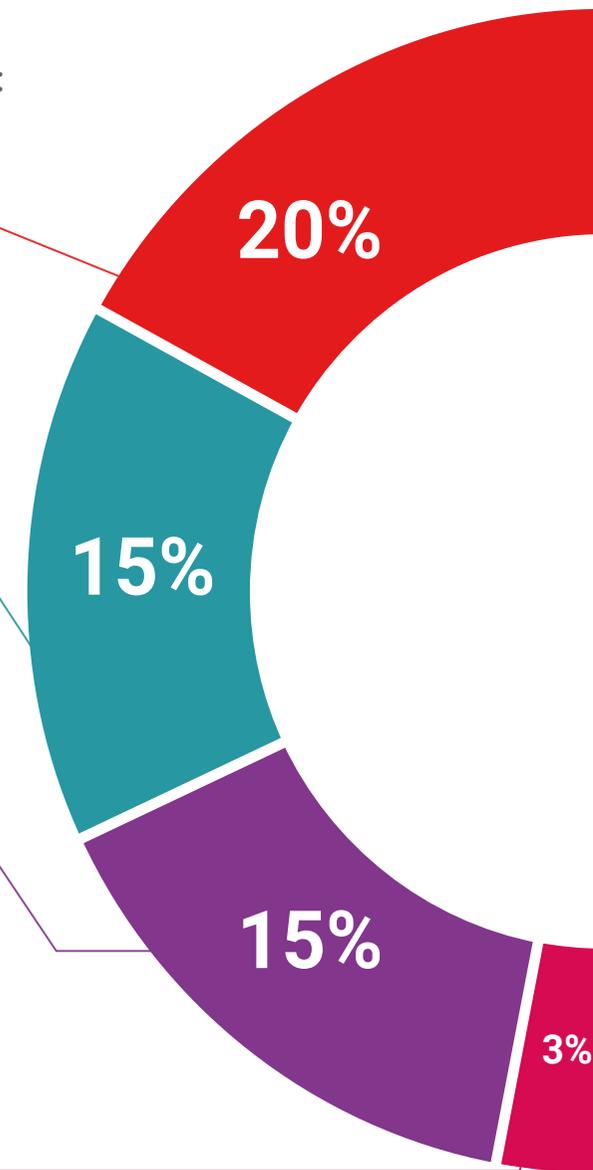
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

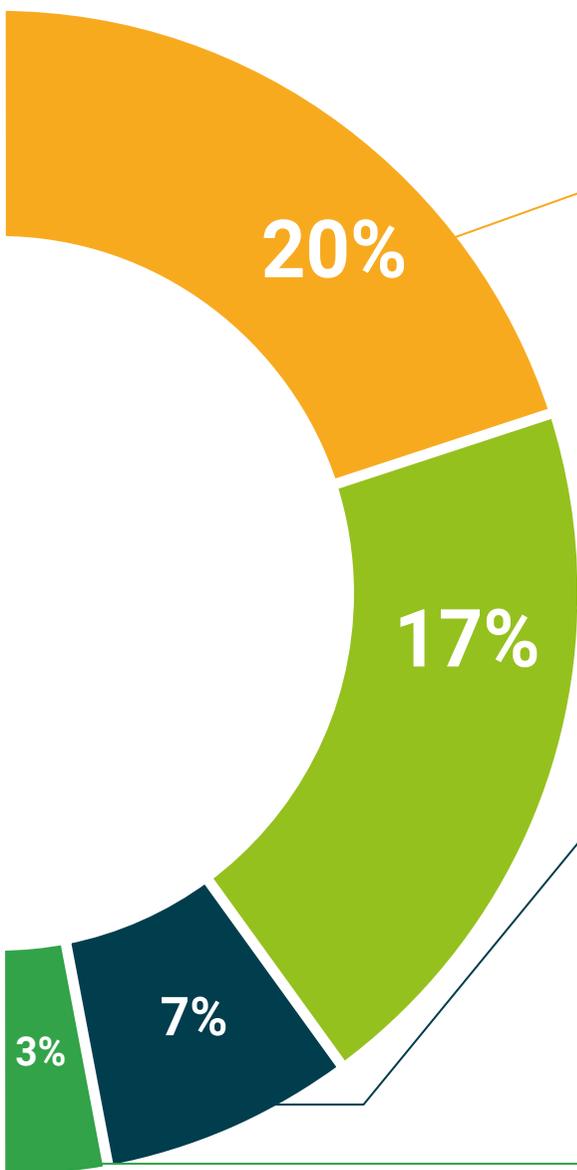
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07

Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

Réussissez cette spécialisation avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des contraintes administratives"

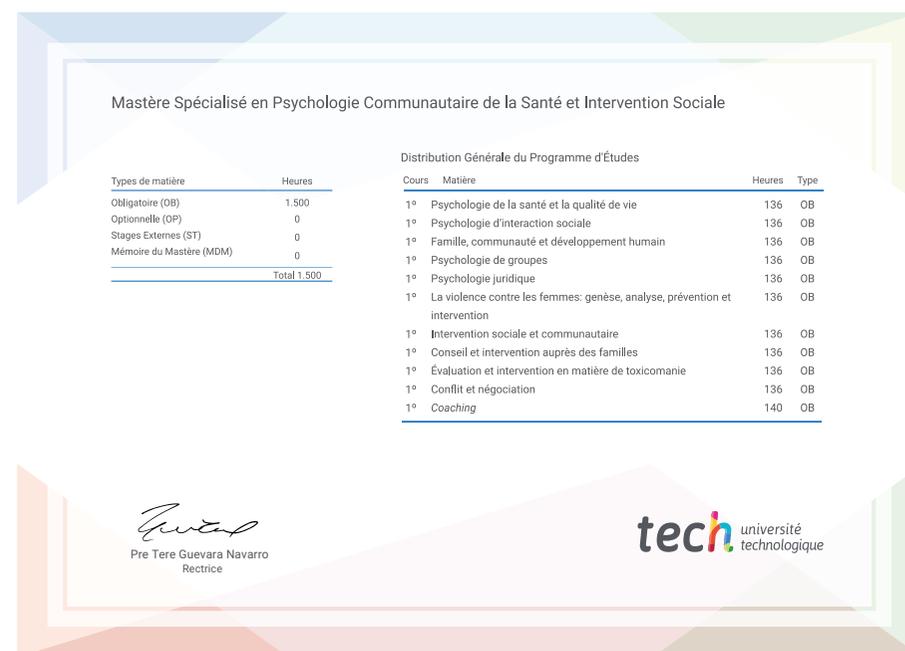
Ce **Mastère Spécialisé en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Mastère Spécialisé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Psychologie Communautaire de la Santé et Intervention Sociale**

N.º d'heures officielles: **1.500 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Mastère Spécialisé
Psychologie
Communautaire de la
Santé et Intervention Sociale

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Psychologie Communautaire
de la Santé et Intervention Sociale

