

Certificat Avancé  
Premiers Secours  
Psychologiques





## Certificat Avancé Premiers Secours Psychologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-premiers-secours-psychologiques](http://www.techtute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-premiers-secours-psychologiques)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 16*

05

Diplôme

---

*page 24*

# 01

# Présentation

Rétablir l'équilibre psychique des patients victimes d'une situation traumatique est une tâche complexe que les professionnels de la psychologie doivent accomplir avec beaucoup de soin et de manière spécifique à l'individu. Une intervention immédiate et efficace peut grandement contribuer au rétablissement rapide de la stabilité émotionnelle, physique, cognitive et comportementale d'une personne. C'est pourquoi les spécialistes ont besoin d'une qualification telle que celle proposée par TECH pour se tenir au courant des stratégies les plus efficaces en matière de premiers secours psychologiques. Il s'agit d'un programme 100% en ligne grâce auquel ces professionnels pourront travailler sur le concept de stress en tant que réponse humaine associée à des situations critiques et sur le perfectionnement de leurs compétences d'intervention de base grâce à 450 heures de formation exhaustive et multidisciplinaire.





“

*TECH présente cet Certificat Avancé comme une occasion unique de perfectionner les compétences de base en matière de gestion des premiers secours psychologiques par le biais d'une expérience académique 100 % en ligne"*

L'un des principaux objectifs des Premiers Secours Psychologiques est d'apporter un soulagement émotionnel immédiat aux personnes affectées par une situation traumatisante ou de crise. Il s'agit d'une stratégie qui permet aux professionnels de ce secteur d'intervenir efficacement dans le contrôle émotionnel de contextes complexes tels que les accidents, les suicides, les morts subites ou les catastrophes, ainsi que dans la prévention d'éventuels effets post-traumatiques dans le temps.

Il s'agit d'un domaine complexe dont la maîtrise nécessite des connaissances étendues et spécialisées, ce que les diplômés pourront faire grâce à cette formation de ce Certificat Avancé. Grâce à une recherche exhaustive visant à perfectionner leurs compétences analytiques et de communication de base, les diplômés seront en mesure de mettre en œuvre dans leur pratique les stratégies psychologiques les plus innovantes et les plus efficaces basées sur les techniques de modification et d'activation physiologiques, cognitives et motrices qui ont donné les meilleurs résultats à ce jour.

Le tout grâce à 450 heures du meilleur contenu théorique, pratique et additionnel comprenant: des vidéos détaillées, des articles de recherche, des lectures complémentaires, des exercices d'auto-conscience et des résumés dynamiques. En outre, son format pratique 100 % en ligne permettra aux spécialistes de se connecter à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion internet, sans horaires ni cours en face à face.

Il s'agit donc d'une option académique parfaite pour atteindre l'excellence dans le domaine de la psychologie en dans le secteur de la psychologie grâce à un cursus adapté à vos besoins et à ceux du secteur actuel à vos besoins et à ceux du secteur actuel.

Ce **Certificat Avancé en Premiers Secours Psychologiques** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie et en Service d'Urgences
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Vous serez en mesure d'approfondir le concept de stress en tant que réponse humaine associée aux séquelles d'une situation critique et les stratégies psychologiques les plus efficaces pour le gérer"*

“

*Vous aurez accès à 450 heures du meilleur contenu théorique, pratique et complémentaire, sélectionnée par un corps professoral du plus haut niveau professionnel”*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra de les professionnels un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel les professionnels devront essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui leur sont présentées tout au long de l'année universitaire. À cette fin, ils seront aidés par un système innovant de vidéos interactives produites par des experts reconnus.

*Un programme qui souligne l'importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et les catastrophes.*

*Connaître en détail les erreurs les plus courantes en matière d'intervention psychologique de crise vous permettra de les éviter de manière certaine.*



# 02 Objectifs

L'importance des premiers secours psychologiques dans les contextes de crise ou d'urgence, et la nécessité pour les professionnels de ce secteur de disposer d'un programme qui rassemble toutes les informations sur le sujet, est ce qui a conduit TECH à développer ce programme. C'est pourquoi l'objectif du cours est de servir de guide dans la connaissance exhaustive des stratégies et des techniques d'intervention les plus efficaces dans différentes situations traumatiques, en leur fournissant toutes les informations dont ils ont besoin pour agir avec la plus grande diligence et le plus grand professionnalisme.







“

*Si l'un de vos objectifs au cours de ce programme est de connaître en détail les réponses au stress et les meilleures stratégies pour le combattre, n'hésitez plus et inscrivez-vous dès maintenant"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Développer une connaissance large et spécialisée de l'importance de l'intervention psychologique préventive dans les situations de crise
- ◆ Avoir une connaissance détaillée des dernières stratégies et techniques thérapeutiques pour la prise en charge du patient victime d'un contexte d'urgence
- ◆ Servir de guide au diplômé dans sa mise à jour de manière complète et garantie





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- ◆ Comprendre l'émergence de la psychologie des urgences
- ◆ Étudier les différences entre les urgences, les catastrophes et les situations d'urgence, et connaître les types d'urgences les plus courants
- ◆ Connaître l'importance du psychologue dans les situations d'urgence et distinguer les différents types de personnes impliquées dans une situation d'urgence
- ◆ Étudier le processus de crise et d'intervention d'urgence, ainsi que les principales approches des plans d'urgence en Espagne

### Module 2. Concept de stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- ◆ Étudier le processus biochimique et biologique du stress et les conséquences de la réponse d'activation du stress dans l'organisme
- ◆ Étudier les types d'émotions de base et leur rôle lorsque l'organisme est soumis à un stress
- ◆ Savoir comment la réponse au stress se développe chez l'individu
- ◆ Étudier la théorie du seuil et les mécanismes de réponse psychologique lorsque l'individu se trouve dans une situation de stress

### Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- ◆ Connaître les compétences du thérapeute pour faire face au soutien psychologique nécessaire
- ◆ Comprendre l'importance du soutien émotionnel dans les situations de perte et de deuil
- ◆ Connaître les différences entre le deuil normal et le deuil pathologique
- ◆ Étudier le rôle des premiers secours dans les crises et les situations d'urgence



*Si vous ne maîtrisez pas encore parfaitement le modèle ABC, ce Certificat Avancé vous donnera les clés pour en maîtriser toutes les subtilités"*

# 03

## Structure et contenu

TECH et son équipe d'experts en psychologie d'urgence ont développé ce Certificat Avancé en tenant compte des derniers développements dans le secteur. À cette fin, ils ont consacré des heures à l'analyse et à la recherche exhaustives des informations, assurant ainsi la création d'un programme dynamique, intensif et hautement responsabilisant. En outre, ils ont inclus des dizaines d'heures de matériel supplémentaire varié, afin que les diplômés puissent contextualiser le contenu et approfondir de manière personnalisée différents aspects du syllabus. Tout cela est a été condensé dans un format pratique et accessible, 100 % en ligne, compatible avec tout appareil doté d'une connexion Internet.





“

*Avez-vous déjà suivi une formation élaborée à l'aide de la méthodologie du Relearning? Choisissez ce programme et assistez à une mise à jour de vos connaissances de manière naturelle et progressive”*

## Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- 1.1. Introduction et historique de la psychologie des urgences
  - 1.1.1. Introduction au concept de psychologie des urgences
  - 1.1.2. Comment la psychologie des urgences est-elle apparue?
  - 1.1.3. La psychologie des urgences aujourd'hui
- 1.2. Urgences, situations d'urgence et catastrophes
  - 1.2.1. Différences entre les concepts d'urgences, de situations d'urgence et de catastrophes
  - 1.2.2. Principaux types d'urgences, de situations d'urgence et de catastrophes
- 1.3. Différentes phases et acteurs impliqués dans l'urgence
  - 1.3.1. Phases des urgences
  - 1.3.2. Acteurs impliqués dans l'urgence
- 1.4. Importance du soutien psychologique dans les situations d'urgence
  - 1.4.1. Introduction au soutien psychologique
  - 1.4.2. Le soutien psychologique en situation d'urgence
  - 1.4.3. Importance du soutien psychologique en situation d'urgence
- 1.5. Moments d'intervention psychosociale
  - 1.5.1. Introduction au concept d'intervention psychosociale
  - 1.5.2. L'intervention psychosociale en psychologie
  - 1.5.3. Moments ou phases de l'intervention psychosociale en psychologie d'urgence
- 1.6. Buts et objectifs de l'intervention en cas de crise
  - 1.6.1. Introduction au concept de crise
  - 1.6.2. Buts et objectifs de l'intervention en cas de crise
- 1.7. Erreurs courantes en matière d'intervention
  - 1.7.1. Principales erreurs dans les interventions d'urgence
  - 1.7.2. Conséquences psychologiques d'une intervention erronée sur les personnes concernées

## Module 2. Concept de stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- 2.1. Les émotions de base
  - 2.1.1. Introduction au concept d'émotion
  - 2.1.2. Émotions versus Sentiment
  - 2.1.3. Principales émotions de base
- 2.2. Comportement humain dans des situations d'urgence
  - 2.2.1. Le modèle ABC
  - 2.2.2. Le contexte dans des situations d'urgence
  - 2.2.3. Les transactions
- 2.3. Qu'est-ce que le stress?
  - 2.3.1. Introduction au concept de stress
  - 2.3.2. Types de stress
  - 2.3.3. Caractéristiques et facteurs du stress
- 2.4. Biologie et biochimie de la réponse au stress
  - 2.4.1. La réponse biologique et biochimique au stress
  - 2.4.2. Le *arousal*
  - 2.4.3. Théories du stress
- 2.5. L'anxiété
  - 2.5.1. Définition de l'anxiété
  - 2.5.2. Troubles de l'anxiété
  - 2.5.3. Différences entre le stress et l'anxiété
- 2.6. Développement de la réponse au stress
  - 2.6.1. Savoir comment la réponse au stress se développe?
  - 2.6.2. Sources du stress
  - 2.6.3. Facteurs de modulation de la réponse au stress
- 2.7. Conséquences de la réponse au stress
  - 2.7.1. Le stress chez l'individu
  - 2.7.2. Signes et symptômes du stress chez l'individu
  - 2.7.3. Principales conséquences du stress

- 2.8. Stratégies de gestion du stress psychologique
  - 2.8.1. Techniques visant à modifier l'excitation physiologique
  - 2.8.2. Techniques visant à modifier l'excitation cognitive
  - 2.8.3. Techniques visant à modifier l'excitation motrice
- 2.9. Mécanismes de défense psychologiques associés à la situation critique
  - 2.9.1. Introduction aux mécanismes de défense
  - 2.9.2. Principaux mécanismes de défense psychologiques
- 2.10. Théorie du seuil
  - 2.10.1. Introduction à la théorie du seuil
  - 2.10.2. Le modèle de Selye
  - 2.10.3. Le syndrome général d'adaptation

### Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- 3.1. Autogestion, gestion de ses propres émotions
  - 3.1.1. Qu'est-ce que l'autogestion?
  - 3.1.2. L'autogestion des émotions
  - 3.1.3. La gestion des émotions
- 3.2. Proactivité
  - 3.2.1. Le concept de proactivité
  - 3.2.2. Hypothèses de la proactivité
  - 3.2.3. Adaptation
- 3.3. Le concept de l'écoute
  - 3.3.1. Introduction au concept de l'écoute
  - 3.3.2. Principaux types d'écoute
  - 3.3.3. L'écoute active dans la thérapie psychologique
- 3.4. Compétences en communication appliquées
  - 3.4.1. Introduction aux compétences de communication
  - 3.4.2. Principales compétences de communication
  - 3.4.3. Composants
- 3.5. Techniques de communication
  - 3.5.1. Technique de communication dans les situations d'urgence
  - 3.5.2. Stratégies de communication
  - 3.5.3. La communication assertive

- 3.6. La communication avec les enfants dans les situations d'urgence
  - 3.6.1. Le premier contact
  - 3.6.2. L'attention directe
  - 3.6.3. L'intervention
  - 3.6.4. Les souvenirs ultérieurs
- 3.7. Communication avec d'autres populations
  - 3.7.1. Les populations particulières
  - 3.7.2. Communication avec les personnes âgées
  - 3.7.3. Communication avec les personnes handicapées
  - 3.7.4. Communication avec les personnes étrangères
- 3.8. Importance et objectifs des premiers secours
  - 3.8.1. Introduction au concept de premiers secours
  - 3.8.2. Principaux objectifs des premiers secours
  - 3.8.3. Pourquoi les premiers secours sont-ils importants?
- 3.9. Introduction au concepts de base
  - 3.9.1. Termes couramment utilisés dans les situations d'urgence
  - 3.9.2. Situations d'urgence courantes
- 3.10. Pathologies les plus courantes dans les urgences psychosociales
  - 3.10.1. Pathologies dans les situations d'urgence
  - 3.10.2. Développement pathologique après la crise



*Optez pour un programme qui vous donnera l'excellence communicative nécessaire pour maîtriser les situations de crise les plus complexes"*

04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





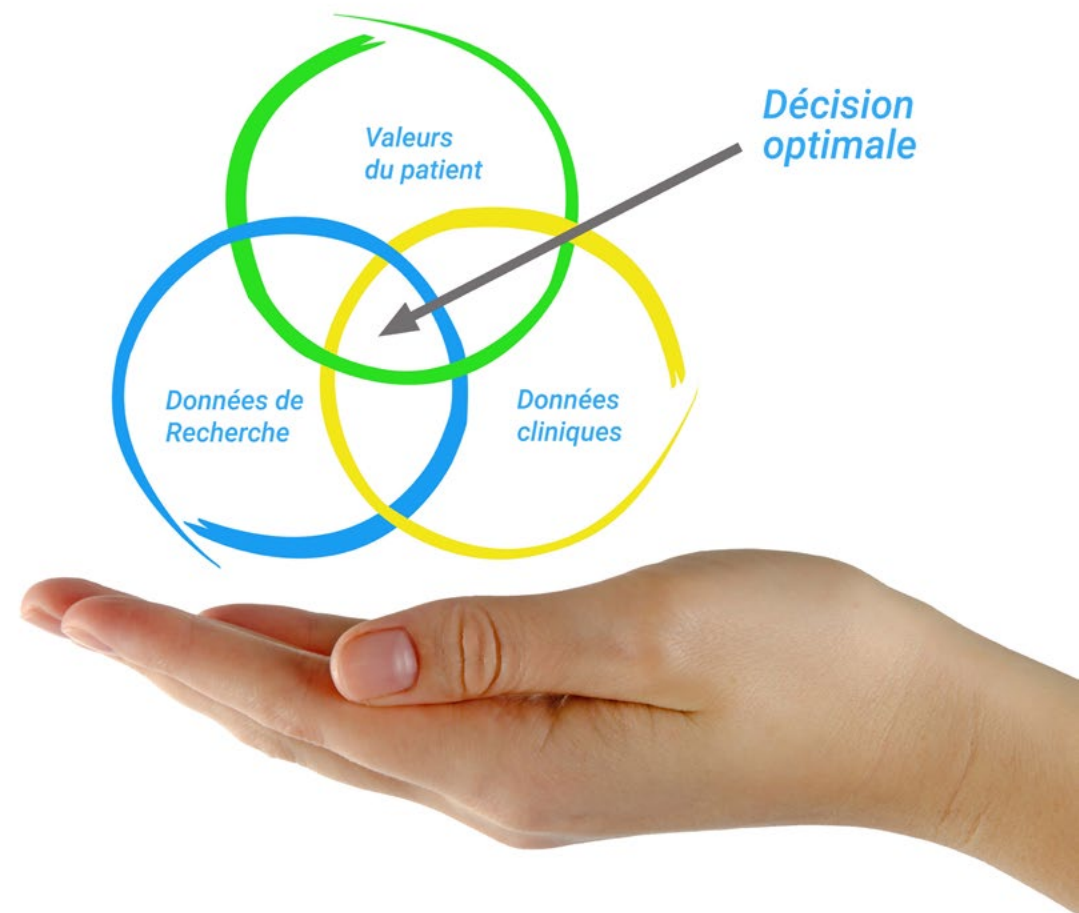
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

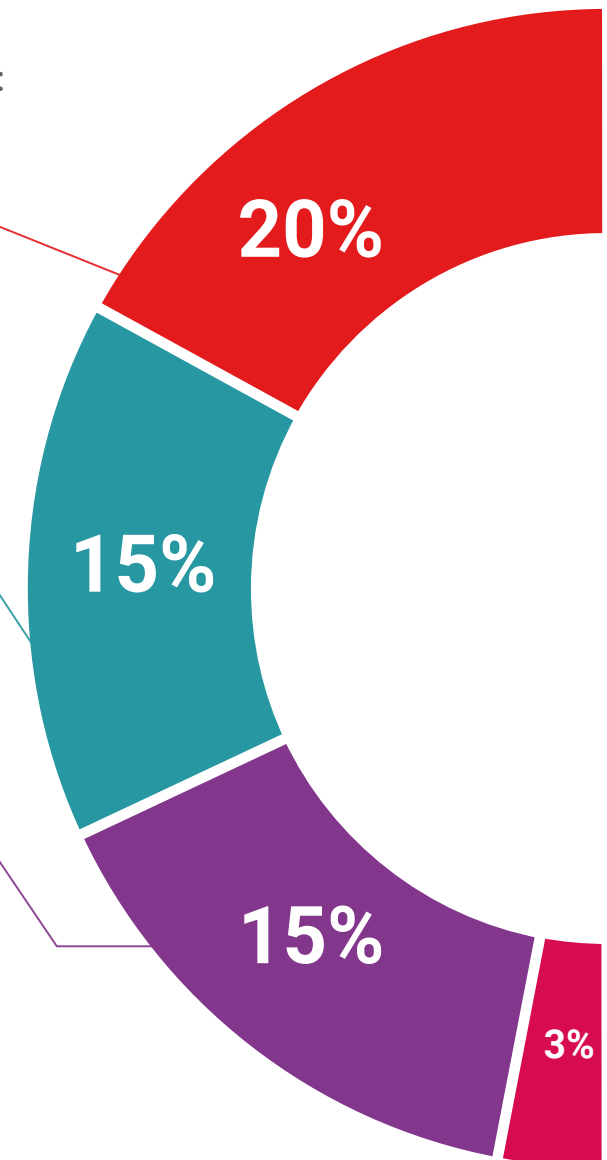
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

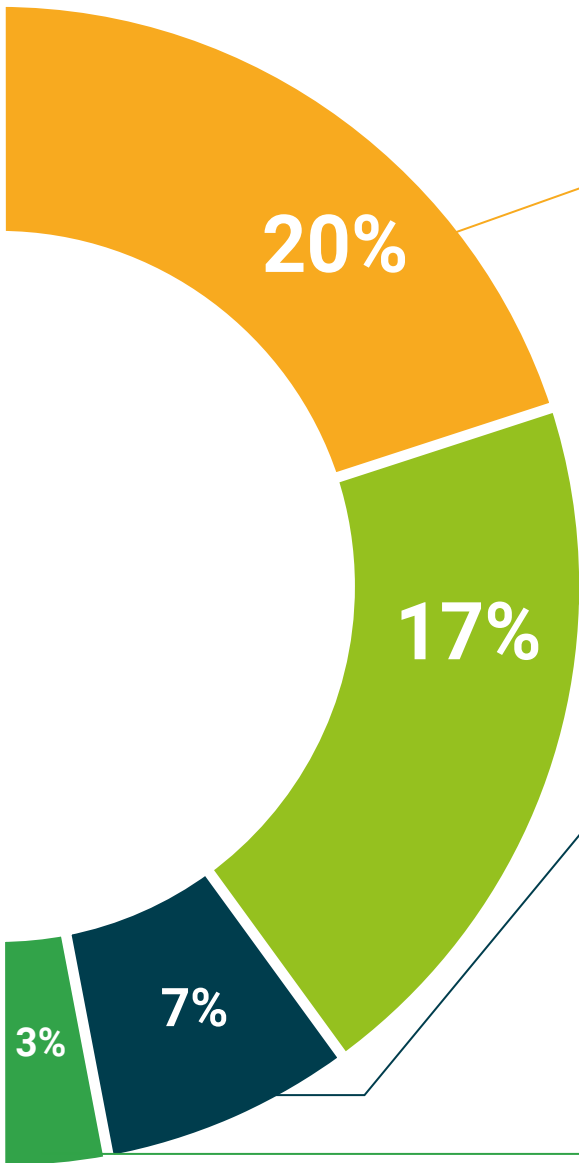
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Études de cas dirigées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 05 Diplôme

Le Certificat Avancé en Premiers Secours Psychologiques vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.





“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des voyages ou de la paperasserie”*

Ce **Certificat Avancé en Premiers Secours Psychologiques** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Premiers Secours Psychologiques**

N.° d'Heures Officielles: **450 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat Avancé**  
**Premiers Secours**  
**Psychologiques**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé Premiers Secours Psychologiques

