

# Certificat Avancé

## Manipulation, Rôles et Conflits en Classe





## Certificat Avancé Manipulation, Rôles et Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-manipulation-roles-conflits-classe](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-manipulation-roles-conflits-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Il existe de nombreux aspects des interrelations humaines que le professionnel travaillant avec des enfants et des jeunes doit traiter afin d'être en mesure d'intervenir de manière proactive et enrichissante dans toute situation de conflit. Ce programme couvrira tous les aspects nécessaires pour devenir une figure de référence solide dans le système psychologique. Ainsi, à l'issue de la formation, le psychologue sera parfaitement préparé à intervenir comme médiateur dans des situations conflictuelles dans différents environnements avec de meilleures garanties de succès, optimisant ainsi son profil professionnel.





“

*Obtenez les outils personnels et professionnels nécessaires pour intervenir dans les situations de conflit en aidant la classe à s'épanouir et à se développer sur le plan émotionnel et personnel"*

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits en classe, ainsi que des modèles d'approche réussis, en fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par les enseignants du cours, qui travaillent tous dans ce domaine. Chaque psychologue apprendra, en se basant sur son expérience professionnelle ainsi que sur une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation de l'étudiant plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède le médiateur sont les mêmes que le psychologue peut cultiver, en servant de médiateur entre le patient et le processus d'apprentissage ; son intention serait d'encourager et de faciliter ce processus afin que l'enfant ou l'adolescent atteigne son objectif.

La médiation dans le système socio-éducatif est émergente et capable de renforcer tant dans les familles que chez les élèves un point positif d'amélioration de sorte que le résultat soit de permettre l'apprentissage académique et humain dans les relations qui sont établies dans cet environnement.

La perspective du paradigme Psychologique émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psycho-social qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les psychologues, des différentes étapes de l'enseignement, ainsi que les professions connexes, tant dans le domaine éducatif que socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ces élèves afin de pouvoir identifier les besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir sur le plan personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Ce programme répond à cette situation en fournissant aux professionnels les compétences les plus récentes en matière de gestion des conflits en classe, ainsi qu'une attention à la diversité dans les contextes psychosociaux. Ainsi, ils seront en mesure d'ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que d'être en mesure de concevoir un plan de médiation dans différents domaines.

Ce **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de différents cas pratiques présentés par des experts en Médiation et Détection de Conflits en Classe
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Actualité de la Médiation et Détection de Conflits en Classe
- ♦ Ses exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en matière de médiation et de détection des conflits en consultation
- ♦ Les cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences"*



“

*Un programme pratique et réel qui vous donnera les outils dont vous avez besoin pour aider vos patients et leurs familles à sortir du conflit de manière positive et enrichissante”*

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, nous nous assurons de vous offrir l'actualisation éducative que nous visons. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de ce Certificat Avancé Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *e-Learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. De cette façon, vous pouvez étudier avec un assortiment d'outils multimédias confortables et polyvalents qui vous donneront l'opérativité dont vous avez besoin dans votre formation.

Le design de ce programme centre sur l'apprentissage par Problèmes: une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, nous utiliserons la télépratique: à l'aide d'un innovant système de vidéos interactives et en *apprenant auprès d'un expert*, vous allez pouvoir acquérir les connaissances comme si vous y étiez vraiment. Un concept qui vous permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Cette formation dispose du meilleur support didactique, ce qui vous permettra d'étudier d'une manière contextuelle qui facilitera votre apprentissage.*

*Ce Certificat Avancé 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.*



# 02

## Objectifs

Au cours de ce Certificat Avancé, l'étudiant pourra suivre un parcours très complet qui le conduira à atteindre ses objectifs de manière progressive et constante. Cette formation a été créée pour rendre les objectifs réalisables tout en maintenant un niveau de motivation qui vous poussera à grandir et à vous améliorer du début à la fin du cours. Tout cela vous permettra d'être prêt, à la fin de la formation, à exercer la profession de psychologue avec de plus grandes garanties de succès, en ayant une connaissance complète de la manipulation, des rôles et des conflits dans divers environnements socio-éducatifs.





“

*Vous apprendrez comment transformer  
chaque situation de conflit en une  
opportunité de croissance pour vos patients”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif du psychologue dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte psychologique
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- ◆ Prendre conscience de l'importance d'inculquer au patient les notions de ses motivations, qui le gouvernent et déterminent sa façon d'agir
- ◆ Prendre conscience de la manière dont mon passé influence le quotidien des patients Le sac à dos

### Module 2. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- ◆ Savoir identifier les comportements manipulateurs dans l'environnement
- ◆ Comprendre le fonctionnement des luttes de pouvoir
- ◆ Reconnaître les rôles impliqués dans les luttes de pouvoir
- ◆ Comprendre comment aider les patients à sortir des luttes de pouvoir

### Module 3. Les phases de conflit

- ◆ Comprendre et savoir identifier les phases d'un conflit
- ◆ Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre

### Module 4. Les rôles dans la résolution des conflits

- ◆ Comprendre les différentes manières de participer à un conflit
- ◆ Pouvoir arbitrer et coopérer dans les conflits



*Renforcez vos outils personnels dans les situations de conflit jusqu'à un niveau de sécurité qui vous permettra d'évoluer en tant que psychologue"*

# 03

## Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale de ce Certificat Avancé, TECH est fier de mettre à votre disposition une équipe d'enseignants du plus haut niveau, choisis pour leur expérience avérée dans le domaine éducatif. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs qui catapultera votre carrière de psychologue au niveau supérieur et vous permettra de vous former en apprenant des meilleurs.







“

*Laissez-vous guider par les meilleurs experts en médiation et en résolution de conflits au niveau psychologique passez à l'avant-garde de votre profession”*



## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale

### M. Pérez de la Blanca Rodriguez-Contreras, José

- ♦ Enseignant Ed. Infantile
- ♦ Gestionnaire Culturel
- ♦ Représentant
- ♦ Professeur de théâtre
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif
- ♦ Dynamiseur. Clown d'hôpital



# 04

## Structure et contenu

Les contenus de cette formation ont été élaborés sur la base de deux mots d'ordre principaux: d'une part, leur actualité et leur efficacité, et d'autre part, la capacité d'intégration rapide et efficace des apprentissages par les étudiants. Cette combinaison permet aux étudiants d'apprendre de manière progressive et constante, en évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail.



“

*Un programme éducatif de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle”*



## Module 1. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- 1.1. Comment les gens prennent-ils contact?
  - 1.1.1. L'environnement
  - 1.1.2. La zone de contact
  - 1.1.3. L'organisme
  - 1.1.4. Les besoins de base
  - 1.1.5. Je choisis
  - 1.1.6. Je construis
- 1.2. Comment apprendre un style de validation?
  - 1.2.1. Être curieux des détails donnés par l'autre personne
  - 1.2.2. Être curieux des détails que donne mon corps
  - 1.2.3. L'attention émotionnelle extrinsèque: Qu'est-ce que vous avez ressenti?
  - 1.2.4. L'attention émotionnelle intrinsèque: Comment cela résonne-t-il en moi?
- 1.3. Comment reconnaître mes besoins fondamentaux?
  - 1.3.1. Identifier ma blessure d'enfance
  - 1.3.2. Comment puis-je prendre conscience de mes peurs?
  - 1.3.3. Comment puis-je compatir aux craintes de l'autre personne?
- 1.4. L'honnêteté de ma réponse
  - 1.4.1. La carapace: des réponses qui privilégient l'autoprotection
  - 1.4.2. L'eau: des réponses qui privilégient l'adaptation à l'environnement
  - 1.4.3. Le point d'ancrage: des réponses axées sur la réalité
  - 1.4.4. Le nuage: des réponses axées sur les possibilités
- 1.5. L'univers des émotions
  - 1.5.1. Émotions dans l'univers
  - 1.5.2. Galaxies et constellations d'émotions
  - 1.5.3. Galaxie de la peur
  - 1.5.4. Galaxie de la colère
  - 1.5.5. Galaxie de la tristesse
  - 1.5.6. Galaxie de la joie
  - 1.5.7. Galaxie de la surprise
  - 1.5.8. Galaxie de l'affinité
  - 1.5.9. Galaxie de l'aversion
- 1.6. Fiches d'analyse pour la reconnaissance des besoins de base
  - 1.6.1. Types de fiches

- 1.7. Ressources en ligne sur les besoins fondamentaux et les émotions
  - 1.7.1. Ressources en ligne sur les besoins
  - 1.7.2. Ressources en ligne sur les émotions de base

## Module 2. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- 2.1. Nous manipulons tous
  - 2.1.1. L'importance de l'estime de soi
  - 2.1.2. La défense de notre espace vital
  - 2.1.3. La manipulation affective
- 2.2. Rôles dans la lutte pour le pouvoir
  - 2.2.1. L'opresseur
    - 2.2.1.1. L'agression. L'arme du manipulateur
    - 2.2.1.2. Modèles d'agression
    - 2.2.1.3. L'intimidation
    - 2.2.1.4. Gouverner par le biais de l'agresseur
  - 2.2.2. La victime
    - 2.2.2.1. Les pleurs comme forme de manipulation
    - 2.2.2.2. Gouverner par le biais de la victimisation
  - 2.2.3. Le soignant
    - 2.2.3.1. La gratitude mal comprise
    - 2.2.3.2. Gouverner par le biais du soignant
- 2.3. Le pouvoir
  - 2.3.1. Le besoin d'être capable de salir
  - 2.3.2. Rechercher honnêtement des solutions
  - 2.3.3. Rechercher le besoin fondamental qui sous-tend le conflit
  - 2.3.4. Comment poser des questions pour sortir d'un rapport de force?
- 2.4. Concentrer la recherche sur ce que je peux faire
  - 2.4.1. Ni la lutte pour le pouvoir, ni l'environnement ne sont à blâmer, ni l'autre
  - 2.4.2. Comment savoir ce que je peux faire de moi?
- 2.5. La manipulation au service du médiateur
  - 2.5.1. Manipuler, une technique de plus
  - 2.5.2. Jeu de rôle dans le cadre de la lutte pour le pouvoir
  - 2.5.3. Techniques de négociation



- 2.6. Créer une nouvelle identité
  - 2.6.1. Comment sauver l'agresseur de lui-même?
  - 2.6.2. Comment sauver la victime d'elle-même?
  - 2.6.3. Comment sauver le soignant de lui-même?

### Module 3. Les phases du conflit

- 3.1. Le désaccord
  - 3.1.1. Origine du conflit, causes possibles
  - 3.1.2. Le problème appartient aux deux parties
  - 3.1.3. Le conflit vient en premier
- 3.2. Antagonisme personnel
  - 3.2.1. Défauts et raisons
  - 3.2.2. La personne passe avant tout
- 3.3. Médiation entre les deux parties
  - 3.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
  - 3.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 3.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
  - 3.4.1. Agents externes
  - 3.4.2. Attitude envers les acteurs externes
  - 3.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 3.5. Que peut faire chaque partie?
  - 3.5.1. Solutions proposées
  - 3.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 3.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
  - 3.6.1. Se mettre à la place de l'autre
  - 3.6.2. La pensée latérale
  - 3.6.3. Routines de réflexion
- 3.7. Intégration de nouvelles propositions
  - 3.7.1. Sentiments sur les propositions
  - 3.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 3.8. Mettre fin au conflit
  - 3.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
  - 3.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 3.9. Restaurer la douleur
  - 3.9.1. Comment rétablir la douleur?

- 3.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
  - 3.10.1. Comment effacer les préjugés?

### Module 4. Les rôles dans la résolution des conflits

- 4.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 4.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 4.1.2. Caractéristiques des groupes
  - 4.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 4.2. Dynamique de groupes
  - 4.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
  - 4.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
  - 4.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 4.3. Types de rôles dans les conflits
  - 4.3.1. Classification: poules médiatrices
  - 4.3.2. Technique de jeu de rôle
- 4.4. Comment identifier les rôles chez les élèves?
  - 4.4.1. Techniques pour identifier les différents rôles
- 4.5. L'évolution des rôles: le contexte
  - 4.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
  - 4.5.2. Le rôle que les autres identifient en moi. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
  - 4.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir
- 4.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
  - 4.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur est prédominant
  - 4.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
  - 4.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe
- 4.7. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
  - 4.7.1. Comment réaliser un jeu dramatique comme formation à la résolution de conflits?
- 4.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
  - 4.8.1. Jeu ou thérapie?
  - 4.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 4.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
  - 4.9.1. Avoir le sens de l'humour pour gérer les rôles
- 4.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion sur les conflits
  - 4.10.1. Le théâtre des opprimés
  - 4.10.2. Utilisation de cet outil dans les conflits

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



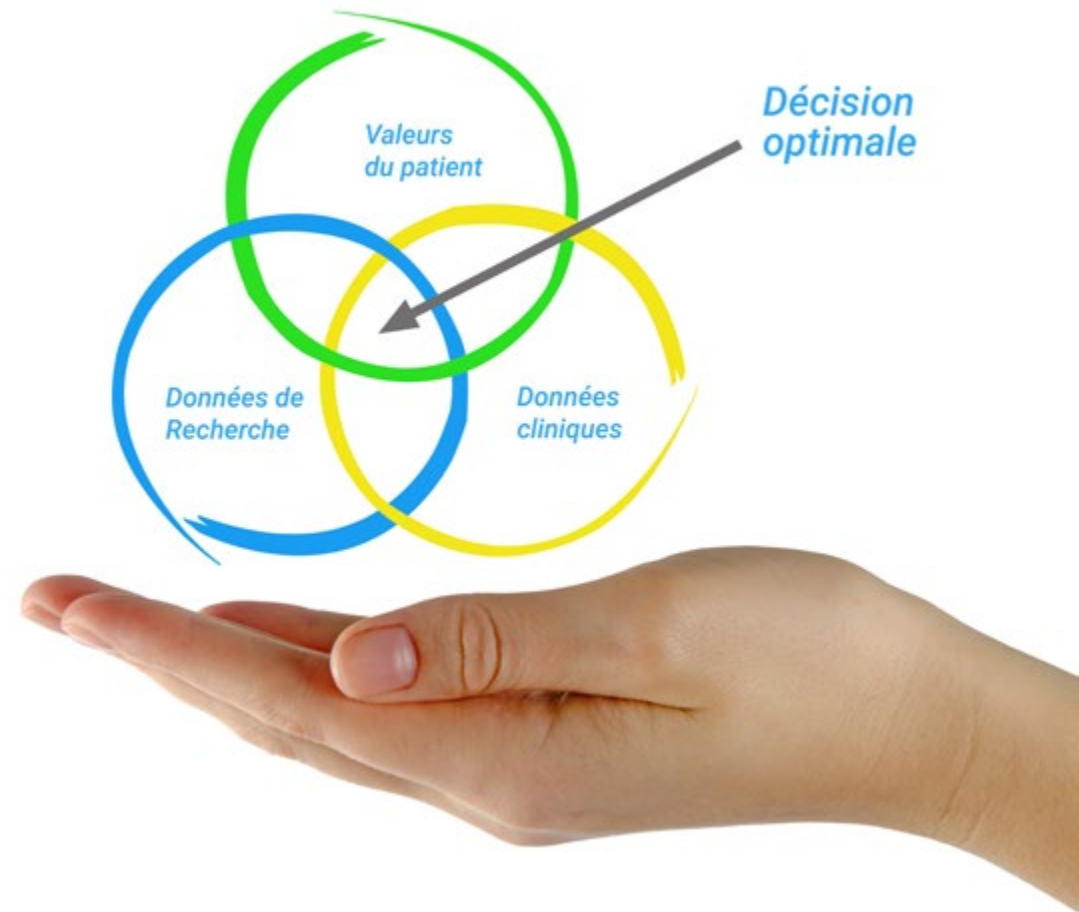
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.



“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.





## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

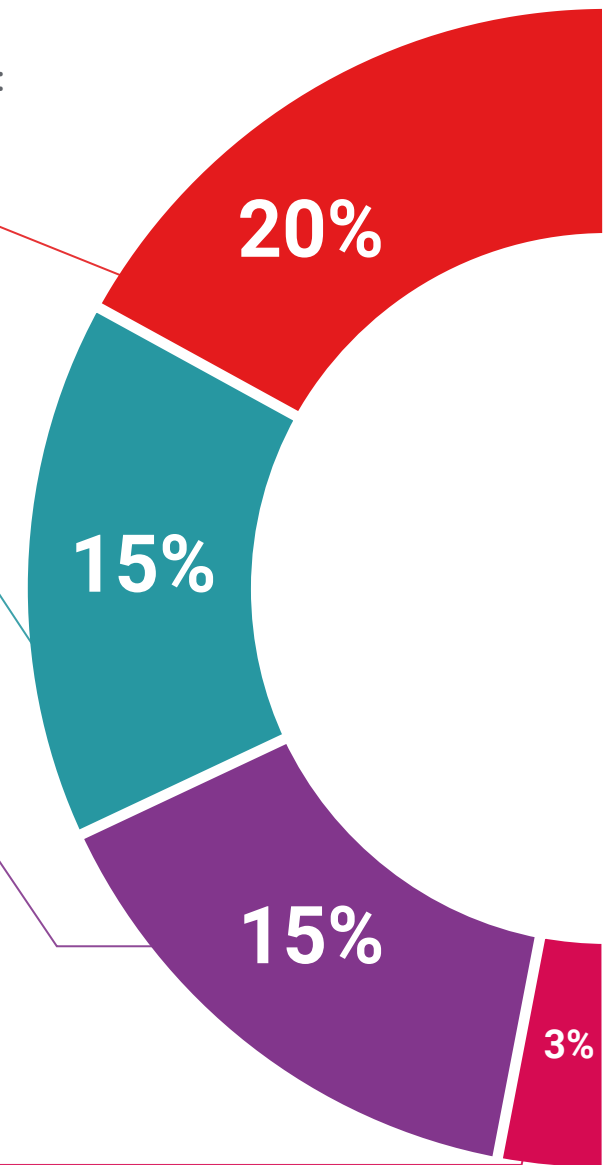
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

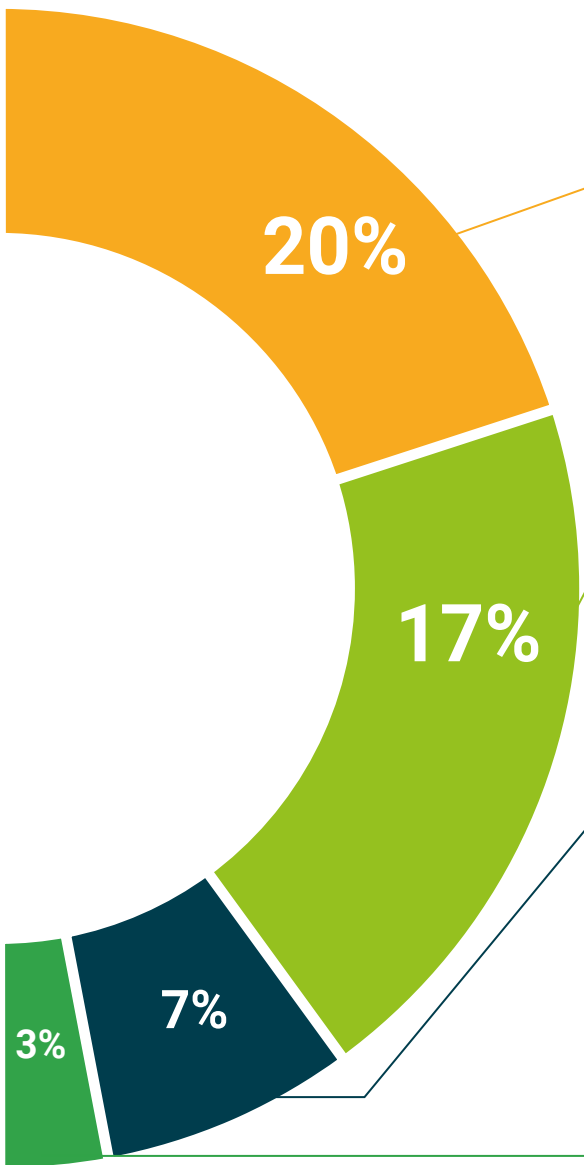
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.





# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.





“

*Réussissez ce programme et recevez  
votre Certificat Avancé sans déplacements  
ni formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe**

N.º d'heures Officielles: **600 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Certificat Avancé Manipulation, Rôles et Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Manipulation, Rôles et Conflits en Classe

