

# Certificat Avancé

Éthique et Responsabilité  
Sociale des Entreprises dans  
les Ressources Humaines





## Certificat Avancé Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 9 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-ethique-responsabilite-sociale-entreprises-ressources-humaines](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-ethique-responsabilite-sociale-entreprises-ressources-humaines)

# Sommaire

01

Présentation

---

*Page 4*

02

Objectifs

---

*Page 8*

03

Structure et contenu

---

*Page 12*

04

Méthodologie

---

*Page 16*

05

Diplôme

---

*Page 24*

# 01

# Présentation

L'objectif principal du Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines de TECH est de promouvoir l'épanouissement personnel et professionnel des étudiants en les aidant à réussir dans leur carrière en tant que psychologues. Tout cela en tenant compte de l'importance des Ressources Humaines dans les organisations, et du fait que les entreprises ne doivent pas seulement penser à réaliser le maximum de profit possible, mais doivent aussi se concentrer sur le respect des normes de responsabilité qui permettent le développement social et environnemental. C'est pourquoi ce cours explorera les moyens par lesquels les professionnels des Ressources Humaines peuvent atteindre la durabilité et le respect de l'environnement au sein d'une entreprise. Un programme de formation unique qui jettera les bases de la croissance professionnelle des psychologues.



“

*Devenez un leader du changement social  
en entreprise et commencez à exercer avec  
succès dans ce domaine passionnant”*

Ce programme académique vise à fournir aux psychologues les outils, les compétences et les aptitudes qui leur permettront de mettre en œuvre des plans d'éthique et de responsabilité d'entreprise dans le milieu des affaires qui prennent en compte non seulement l'environnement, mais aussi les aspects sociaux.

Pour toutes ces raisons, le Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines est un programme intensif qui vous prépare à faire face aux défis et aux décisions d'affaires dans le domaine des ressources humaines.

Le contenu du Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines est conçu pour favoriser le développement de compétences managériales qui permettent une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Tout au long des 375 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques à travers un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Cet ensemble complet de contenus est conçu pour être enseigné dans un format 100% numérique. Vous n'aurez besoin que d'un appareil électronique avec une connexion internet et vous aurez accès à la plus grande banque d'informations imaginable. Et comme il s'agit d'un format en ligne, vous décidez quand, comment et où étudier, de sorte que vous ne devez pas renoncer au reste de vos activités quotidiennes pour poursuivre votre formation.

Ce **Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des nouveautés en matière de responsabilité sociale des entreprises
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes dans les Ressources Humaines
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Grâce à l'éducation, vous pouvez commencer à jeter les bases de votre croissance professionnelle"*

“

*Dans un monde du travail compétitif, la formation devient le seul facteur de différenciation”*

Son corps enseignant comprend des professionnels expert en Ressources Humaines qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'enseignant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du programme. Pour ce faire, les éducateurs seront aidés par un système vidéo interactif innovant qui propose le contexte et le point de vue pratique dont ils ont besoin.

*Ce diplôme académique vous permettra d'obtenir une position prestigieuse sur un marché du travail qui demande de plus en plus d'experts en psychologie.*

*Acquérez de nouvelles compétences professionnelles d'une manière simple, intensive et flexible en étudiant à TECH.*



# 02

# Objectifs

Grâce à ce Certificat Avancé complet, le psychologue apprendra à travailler en tant que gestionnaire des Ressources Humaines avec des compétences complètes pour mettre en œuvre des plans de responsabilité sociale d'entreprise au sein de l'organisation. À cette fin, une série de modules et de matières ont été conçus pour compléter le programme académique de manière complète et transversale. Cela fera du programme un voyage de croissance personnelle et professionnelle pour l'étudiant, menant à la plus haute qualité dans son intervention en tant que psychologue et professionnel des Ressources Humaines.





“

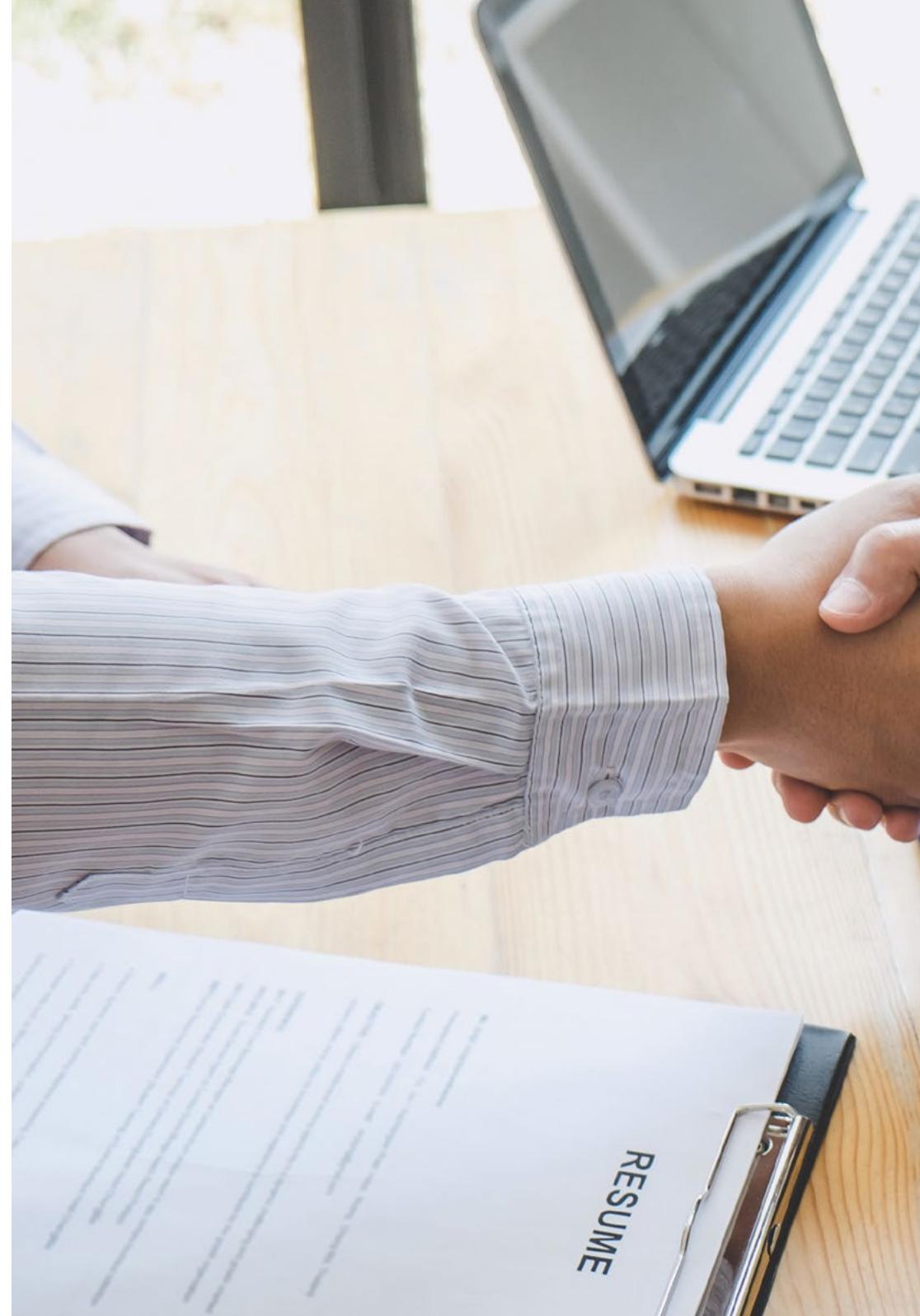
*Nous vous proposons l'offre académique la plus large du marché avec un seul objectif: vous offrir des options qui vous permettront de vous spécialiser dans les branches les plus proches de votre profil professionnel"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Connaître l'évolution de la Responsabilité sociale, en particulier en ce qui concerne la Diversité au Travail
- ♦ Utiliser un vocabulaire scientifique adapté aux exigences d'équipes pluri-professionnelles participant à la coordination et au suivi des processus de Responsabilité sociale
- ♦ Collaborer et être un atout précieux lors du recrutement de professionnels efficaces et fonctionnels pour les organisations
- ♦ Participer à la compréhension par la direction de l'organisation de l'importance de la Diversité sur le lieu de Travail
- ♦ Utiliser la méthodologie, les outils et les ressources matérielles adaptés à la Responsabilité sociale
- ♦ Établir des plans de recrutement qui favorisent le développement et la performance des organisations
- ♦ Approfondir la psychologie du travail et des organisations
- ♦ Apprendre à mettre en œuvre des plans de gestion du personnel
- ♦ Déterminer les dispositions légales applicables à la formation professionnelle continue pour l'emploi





## Objectifs spécifiques

---

### **Module 1. La direction stratégique des Ressources Humaines**

- ♦ Établir des protocoles pour garantir la santé et la sécurité au travail, la protection contre les risques et les pratiques éthiques dans l'entreprise
- ♦ Identifier les différences culturelles, professionnelles et stratégiques dans les équipes pluriculturelles

### **Module 2. Gestion internationale des personnes et gestion de la diversité**

- ♦ Développer des méthodologies et des techniques de pointe en matière de gestion des personnes et de développement des talents au sein de l'organisation grâce à une vision stratégique et innovante
- ♦ Mettre en œuvre des politiques durables de recrutement, de rémunération et de développement des talents dans l'entreprise

### **Module 3. Éthique et responsabilité sociale des entreprises**

- ♦ Analyser l'impact social, économique et environnemental des actions au niveau de l'organisation
- ♦ Examiner le droit du travail international et les politiques fiscales dans d'autres pays

# 04

## Structure et contenu

La structure et le contenu de ce programme ont été conçus sur la base de la plus grande rigueur et des derniers développements dans le secteur. Ils ont également été créés par une équipe d'experts en la matière. Tout cela afin de répondre, de manière spécifique, aux besoins des professionnels de la psychologie et des Ressources Humaines. De plus, ces contenus ont été créés pour favoriser l'apprentissage pratique, c'est-à-dire qu'en étudiant ce syllabus, le professionnel apprendra à appliquer ce qu'il a étudié à sa pratique quotidienne.



“

*Savoir mettre en pratique ce que l'on a appris est l'un des principaux objectifs que TECH s'est fixé en créant le syllabus de ce programme"*

## Module 1. Gestion stratégique des Ressources Humaines

- 1.1. Réflexion stratégique et système
  - 1.1.1. L'entreprise comme système
  - 1.1.2. La réflexion stratégique découle de la culture d'entreprise
  - 1.1.3. La réflexion stratégique découlant de la gestion des personnes
- 1.2. Planification et gestion de projets dans le département RH
  - 1.2.1. Les clés de la conception et de la mise en œuvre d'un tableau de bord
  - 1.2.2. Dimensionnement et planification des effectifs
  - 1.2.3. Soutien aux opérations: politiques du personnel
- 1.3. Conception stratégique de l'organisation
  - 1.3.1. Modèle de business partners
  - 1.3.2. Share Services
  - 1.3.3. Outsourcing
- 1.4. Conception des emplois, recrutement et sélection
  - 1.4.1. Formation et développement de carrière
  - 1.4.2. Approche stratégique de la gestion du personnel
  - 1.4.3. Conception et mise en œuvre de politiques et de pratiques en matière de personnel
- 1.5. HR analytics
  - 1.5.1. Big Data y Business Intelligence (BI)
  - 1.5.2. Analyse et modélisation des données des Ressources Humaines
  - 1.5.3. Conception et développement des indicateurs des Ressources Humaines
- 1.6. Leadership stratégique
  - 1.6.1. Modèles de leadership
  - 1.6.2. Coaching
  - 1.6.3. Mentorat
  - 1.6.4. Leadership transformationnel
- 1.7. Audit et contrôle de la gestion des ressources humaines
  - 1.7.1. Raisons de l'audit de la gestion des ressources humaines
  - 1.7.2. Outils de collecte et d'analyse de l'information
  - 1.7.3. Le rapport d'audit



**Module 2. Gestion internationale des personnes et gestion de la diversité**

- 2.1. Gestion des talents dans les entreprises internationales
  - 2.1.1. Vision globale de la gestion des talents
  - 2.1.2. Carte des talents dans l'organisation
  - 2.1.3. Tendances culturelles et d'internationalisation
  - 2.1.4. Internationalisation de la gestion des talents
- 2.2. Gestion des carrières internationales
  - 2.2.1. Le profil du professionnel international
  - 2.2.2. Mobilité mondiale
  - 2.2.3. Gestion des expatriés
- 2.3. Gestion de la diversité
  - 2.3.1. Travailler avec la diversité
  - 2.3.2. Diversité, RSE et Coaching
  - 2.3.3. Gestion de l'égalité et de la diversité
  - 2.3.4. Gestion d'équipes multiculturelles
- 2.4. Nouveau cadre de relations industrielles
  - 2.4.1. Réforme du travail
  - 2.4.2. Négociation collective
  - 2.4.3. Relations stratégiques avec les syndicats
  - 2.4.4. Relations industrielles et restructuration des entreprises
- 2.5. Marketing RH: une vue internationale
  - 2.5.1. Employer Branding
  - 2.5.2. HR Customer Experience
- 2.6. Multinationales et Droits de l'homme
  - 2.6.1. Mondialisation, droits de l'homme et les entreprises multinationales
  - 2.6.2. Les multinationales face au Droit international
  - 2.6.3. Instruments juridiques spécifiques
- 2.7. Gestion des expatriations
  - 2.7.1. Gestion du processus d'expatriation
  - 2.7.2. Rapatriement
  - 2.7.3. Compétences individuelles pour réussir une mission internationale
- 2.8. Rémunération des expatriés
  - 2.8.1. Rémunération financière
  - 2.8.2. Lieu et monnaie de paiement
  - 2.8.3. Politiques fiscales

**Module 3. Éthique et responsabilité sociale des entreprises**

- 3.1. La fonction de direction et la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
  - 3.1.1. Vision stratégique de la Responsabilité Sociale des Entreprises
  - 3.1.2. Systèmes et modèles pour la mise en œuvre de la RSE
  - 3.1.3. Organisation de la RSE Rôles et responsabilités
- 3.2. *Corporate Responsibility*
  - 3.2.1. La création de valeur dans une économie de biens incorporels
  - 3.2.2. RSE : engagement des entreprises
  - 3.2.3. Impact social, environnemental et économique
- 3.3. Finance et investissement responsables
  - 3.3.1. Le développement durable et la responsabilité du directeur financier
  - 3.3.2. Transparence de l'information
  - 3.3.3. Financement et investissement responsable
  - 3.3.4. Économie sociale, coopérativisme et responsabilité sociale des entreprises
- 3.4. Les entreprises et l'environnement
  - 3.4.1. Développement durable
  - 3.4.2. Évolution de la législation en matière de responsabilité environnementale
  - 3.4.3. Réponse des entreprises aux problèmes environnementaux
  - 3.4.4. Déchets et émissions
- 3.5. Systèmes et outils de gestion responsables
  - 3.5.1. Systèmes de gestion de la responsabilité sociale
  - 3.5.2. Systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail
  - 3.5.3. Audits
- 3.6. Éthique des affaires
  - 3.6.1. Le comportement éthique dans les affaires
  - 3.6.2. Éthique et codes éthiques
  - 3.6.3. Fraude et conflits d'intérêts

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



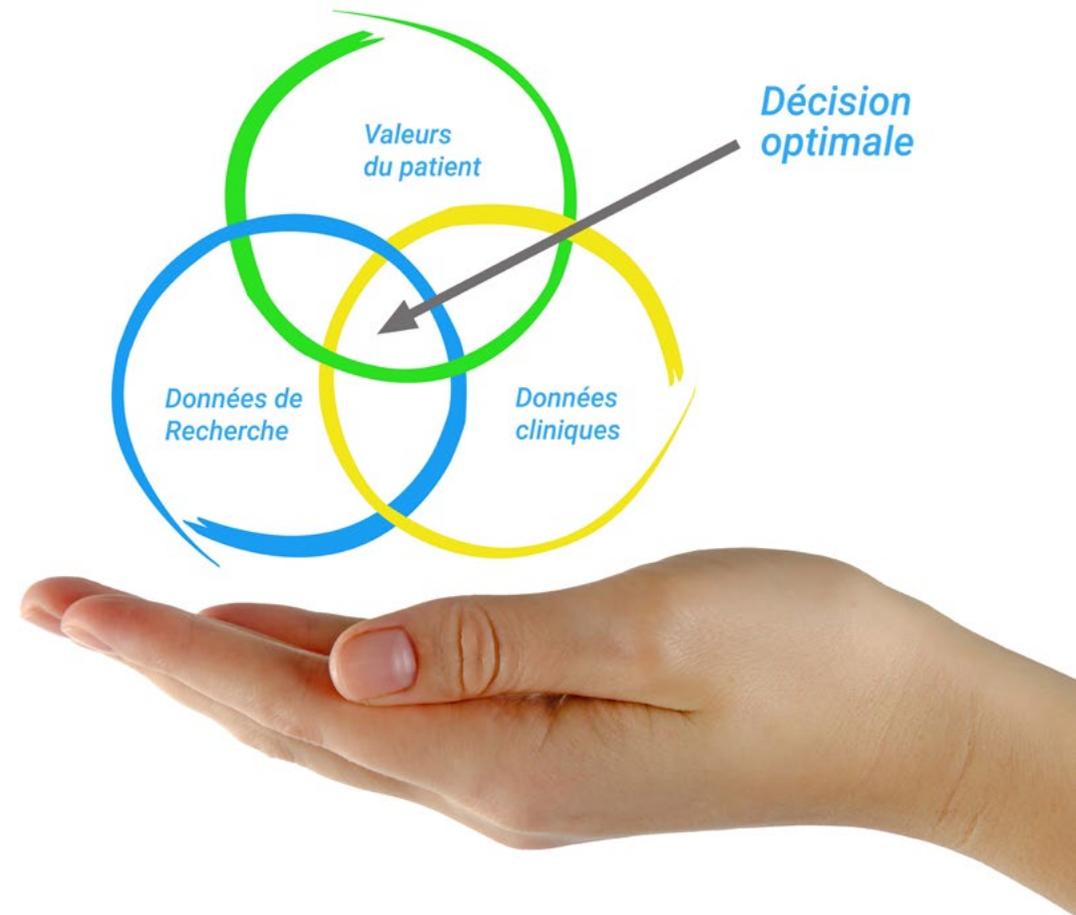
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

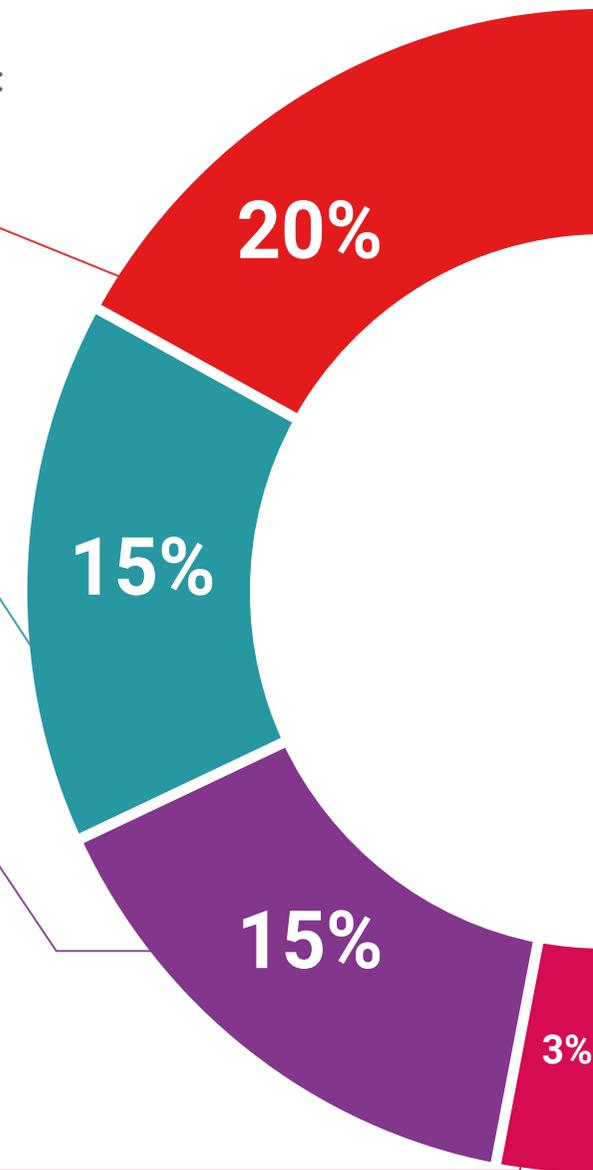
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

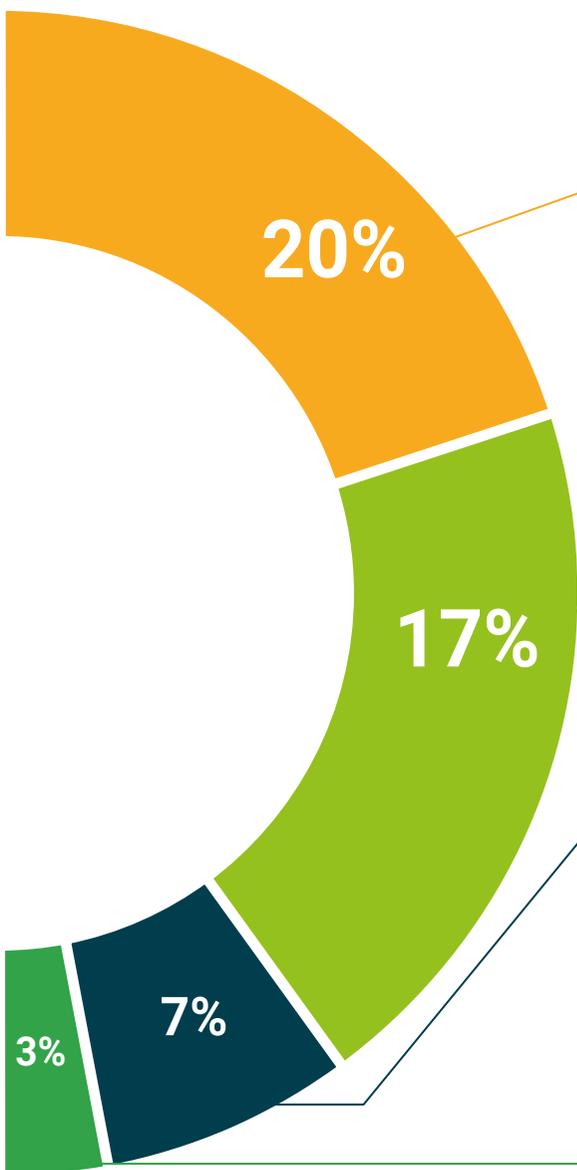
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès  
et obtenez votre diplôme universitaire  
sans avoir à vous déplacer ou à  
remplir des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises dans les Ressources Humaines**

Heures Officielles: **375 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat Avancé

Éthique et Responsabilité  
Sociale des Entreprises dans  
les Ressources Humaines

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 9 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Éthique et Responsabilité  
Sociale des Entreprises dans  
les Ressources Humaines

