

# Certificat Avancé

## Communication Stratégique des RH





## Certificat Avancé

### Communication Stratégique des RH

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-communication-strategique-r-h](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-communication-strategique-r-h)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 18*

05

Diplôme

---

*page 26*

# 01

# Présentation

De nos jours, les organisations et les entreprises de tous les secteurs et de toutes tailles, sont pleinement conscientes de l'importance du capital humain pour leur réussite. En ce sens, le rôle du psychologue expert en Ressources Humaines est très important car, grâce aux actions spécifiques qu'il mettra en pratique, il sera en mesure d'alimenter l'entreprise avec des processus de sélection, qui maintiennent les professionnels de haut niveau au sein de la compagnie. Conscients de cela, les professionnels de TECH ont conçu ce programme très complet qui vise à fournir aux psychologues, les compétences nécessaires pour mener à bien une sélection du personnel réussie, qui attire et retient les meilleurs talents au sein de l'entreprise.





“

*Acquérir les connaissances d'un spécialiste en Ressources Humaines et obtenir les réelles compétences, nécessaires pour pouvoir travailler dans ce domaine plein d'opportunités de développement”*

Actuellement, presque tout le monde est sans aucun doute conscient du fait que pour qu'une organisation réussisse, la communication avec le personnel est un élément extrêmement important. En ce sens, si les bonnes personnes sont recrutées, le développement correct des tâches et des fonctions à couvrir peut être favorisé et, par conséquent, le meilleur fonctionnement possible de l'organisation sera assuré. C'est là que le professionnel des Ressources Humaines entre en jeu et acquiert un rôle fondamental, car la connaissance de ces plans et processus sélection est un atout direct pour le développement de l'entreprise.

C'est pourquoi ce Certificat Avancé en Communication Stratégique des RH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis, et à prendre les décisions entrepreneuriales dans le domaine des Ressources Humaines.

Le contenu de ce programme est conçu pour favoriser le développement de compétences professionnelles permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Tout au long des 375 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques à travers un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion en situations professionnelles réelles.

Ce Certificat Avancé traite en profondeur les aspects de la gestion des Ressources Humaines qui doivent être pris en compte dans l'entreprise, et est conçu pour former des psychologues qui comprennent la gestion des personnes d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un plan axé sur les professionnels et qui vous prépare à atteindre l'excellence dans le domaine de la Communication interne et de la gestion du personnel. Un programme qui comprend les besoins de l'étudiant et ceux de votre entreprise, grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances et soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps professoral exceptionnel, qui vous offre les compétences nécessaires pour résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

Cet ensemble très complet de contenus proposé par TECH est conçu pour être enseigné dans un format 100% numérique. Tout ce dont vous aurez besoin, c'est d'un dispositif doté d'une connexion internet pour accéder à la plus grande banque d'informations présente sur le marché académique. De plus, comme il s'agit d'un format en ligne, c'est l'étudiant qui décidera où, quand et comment étudier, et il n'aura donc pas besoin d'abandonner le reste de ses activités quotidiennes pour continuer à se former.

Ce **Certificat Avancé en Communication Stratégique des R.H** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts dans Ressources humaines
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Toutes les nouveautés concernant la sélection du personnel
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en Ressources Humaines
- ♦ Les cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés ainsi que des travaux de réflexion individuels
- ♦ La disponibilité de l'accès aux contenus à partir de tout appareil fixe ou portable avec connexion internet



*Intégrez à vos connaissances les approches les plus innovantes en matière de Communication Stratégique des RH et commencez à intervenir dans ce domaine passionnant”*

“ *Les avancées les plus remarquables dans l'approche de la Communication Stratégique en R. H dans un programme complet qui a été spécialement conçu pour propulser les carrières des psychologues”*

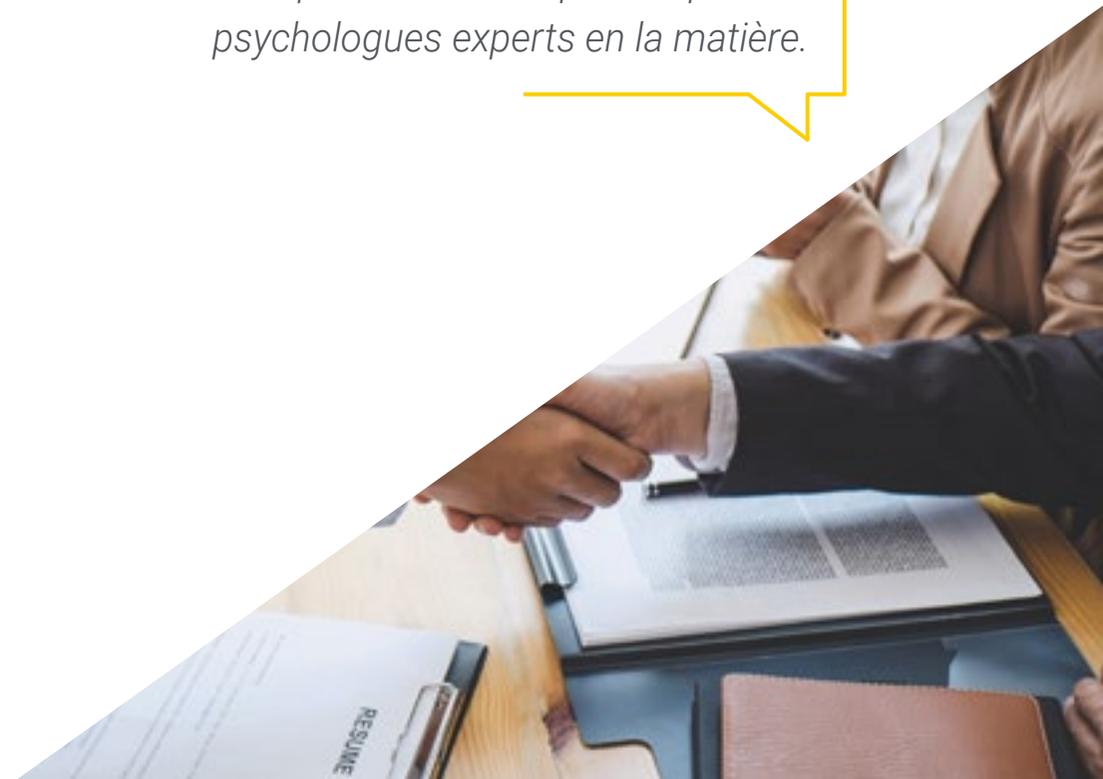
Son corps enseignant comprend des professionnels expert en Ressources Humaines qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours. Pour ce faire, les étudiants seront aidés par un système vidéo interactif innovant qui leur donnera le contexte et le point de vue pratique dont ils ont besoin.

*TECH a créé ce programme complet pour vous propulser à un autre niveau professionnel.*

*Ce programme académique vous permettra d'entrer sur un marché du travail qui demande de plus en plus de psychologues experts en la matière.*



# 02 Objectifs

Les objectifs de ce programme visent à répondre aux besoins académiques des professionnels des Ressources Humaines dans ce domaine. En ce sens, une formation complète et interactive a été mise en place de manière réaliste, pour conduire les étudiants à l'excellence académique et les propulser vers une évolution de carrière efficace. Ainsi, ce Certificat Avancé constituera un parcours de croissance personnelle et professionnelle qui les conduira à la plus haute qualité, en tant que psychologue ou professionnel des Ressources Humaines.



“

*Apprenez de manière simple, intensive et flexible avec la qualité des modèles d'enseignement les mieux notés sur la scène de l'enseignement en ligne”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Connaître l'évolution de la Communication Stratégique, en particulier en ce qui concerne la diversité de la main-d'œuvre
- ◆ Utiliser un vocabulaire scientifique adapté aux exigences d'équipes pluri-professionnelles participant à la coordination et au suivi des processus de recrutement
- ◆ Collaborer et être un atout clé dans le recrutement de professionnels efficaces et fonctionnels pour les organisations
- ◆ Participer à la compréhension par la direction de l'organisation de l'importance de la diversité sur le lieu de travail
- ◆ Utiliser la méthodologie, les outils et les ressources matérielles adaptés à la Communication Stratégique
- ◆ Établir des plans de recrutement qui favorisent le développement et le bon fonctionnement des organisations
- ◆ Explorer la psychologie du travail et des organisations
- ◆ Apprendre à mettre en œuvre des plans de gestion du personnel
- ◆ Déterminer les règles juridiques applicables à la formation professionnelle continue par l'employé



*Saisissez cette de opportunité de développement des compétences en tant que psychologue, en vous spécialisant dans les RH. Ressources Humaines”*





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Comportement Organisationnel

- ♦ Améliorer le développement de la gestion au niveau personnel et de l'équipe dans le but de devenir des leaders dans leur domaine de compétence
- ♦ Influencer les opinions, les attitudes et les comportements des publics internes et externes de l'organisation

### Module 2. Communication stratégique

- ♦ Développer des méthodologies et des techniques de pointe en matière de gestion des personnes et de développement des talents au sein de l'organisation grâce à une vision stratégique et innovante
- ♦ Pratiquer les techniques de communication interne appropriées pour maintenir la cohésion et transmettre correctement les objectifs stratégiques
- ♦ Mettre en œuvre des techniques de négociation efficaces pour résoudre les conflits et parvenir à des accords

### Module 3. Éthique et Responsabilité sociale des entreprises

- ♦ Établir des protocoles pour mener des entretiens de manière organisée et efficace
- ♦ Travailler sur des techniques efficaces de prise de parole en public et de présentation afin d'améliorer l'influence et le leadership

# 03

## Structure et contenu

Le programme de ce Certificat Avancé a été conçu et créé par une équipe d'experts dans le domaine pour répondre spécifiquement aux besoins des psychologues des Ressources Humaines. Ce recueil de contenus a été conçu dans une perspective d'apprentissage pratique, permettant aux professionnels d'intervenir avec succès grâce à une vision élargie liée à l'environnement réel de la profession. Ainsi, ce programme deviendra le principal atout des étudiants pour s'insérer avec succès dans un marché du travail qui demande de plus en plus de professionnels spécialisés dans le domaine.





“

*Un programme complet pour le psychologue, structuré en unités didactiques bien développées, et visant à un apprentissage efficace et rapide, compatible avec votre vie personnelle et professionnelle”*

## Module 1. Comportement organisationnel

- 1.1. Comportement organisationnel
  - 1.1.1. Les organisations
  - 1.1.2. La théorie de l'organisation
  - 1.1.3. Organisations, personnes et société
  - 1.1.4. Évolution historique du comportement organisationnel
- 1.2. Culture organisationnelle
  - 1.2.1. Valeurs et culture organisationnelle
  - 1.2.2. Éléments clés pour le changement dans les organisations
  - 1.2.3. Évolution de la pensée scientifique et de l'organisation en tant que système
  - 1.2.4. Culture et transformation
- 1.3. Gestion de l'organisation
  - 1.3.1. Niveaux et qualités managériales
  - 1.3.2. Fonction de planification et d'organisation
  - 1.3.3. Fonction de gestion et de contrôle
  - 1.3.4. Le nouveau rôle du responsable RH
- 1.4. Gestion des connaissances
  - 1.4.1. Intelligence collective vs. Gestion des connaissances
  - 1.4.2. Perspectives et outils pour la gestion des connaissances
  - 1.4.3. Environnements collaboratifs et communautés d'apprentissage
- 1.5. Les personnes dans les organisations
  - 1.5.1. Qualité de la vie professionnelle et bien-être psychologique
  - 1.5.2. Groupes de travail et direction des réunions
  - 1.5.3. Coaching et gestion d'équipes
- 1.6. Structure de l'organisation
  - 1.6.1. Principaux mécanismes de coordination
  - 1.6.2. Départements et organigrammes
  - 1.6.3. Autorité et responsabilité
  - 1.6.4. *L'Empowerment*



- 1.7. Conception organisationnelle
  - 1.7.1. L'environnement
  - 1.7.2. La stratégie
  - 1.7.3. Technologie
  - 1.7.4. Ressources humaines
- 1.8. Pouvoir et politique
  - 1.8.1. Le pouvoir dans les organisations
  - 1.8.2. Les sources du pouvoir structurel
  - 1.8.3. Tactiques politiques

## Module 2. Communication Stratégique

- 2.1. La communication dans les organisations
  - 2.1.1. La révolution des technologies de l'information
  - 2.1.2. Types de systèmes d'information de gestion
  - 2.1.3. Organisation informelle
- 2.2. Communication interne et plan de communication intégré
  - 2.2.1. Marketing et communication de RH
  - 2.2.2. Programmation, mise en œuvre et évaluation du plan
  - 2.2.3. Obstacles à la communication d'entreprise
- 2.3. Communication interpersonnelle
  - 2.3.1. Le langage du corps
  - 2.3.2. Communication assertive
  - 2.3.3. Entretiens
- 2.4. Communication ouverte
  - 2.4.1. La franchise et la résolution de problèmes
  - 2.4.2. Détection des comportements non coopératifs
  - 2.4.3. L'écoute active

- 2.5. Compétences personnelles et influence
  - 2.5.1. Impact et influence
  - 2.5.2. Prise de parole en public
  - 2.5.3. Maîtrise du stress
  - 2.5.4. Gestion du temps
- 2.6. Conflits dans les organisations
  - 2.6.1. Conflits interpersonnels
  - 2.6.2. Conditions de conflit
  - 2.6.3. Conséquences
- 2.7. Négociation
  - 2.7.1. Négociation interculturelle
  - 2.7.2. Approches de la négociation
  - 2.7.3. Techniques de négociation efficaces
  - 2.7.4. La restructuration

### Module 3. Éthique et Responsabilité sociale des entreprises

- 3.1. La fonction managériale et la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
  - 3.1.1. Vision stratégique de la Responsabilité Sociale des Entreprises
  - 3.1.2. Systèmes et modèles pour la mise en œuvre de la RSE
  - 3.1.3. Organisation de la RSE Rôles et responsabilités
- 3.2. *Corporate responsibility*
  - 3.2.1. La création de valeur dans une économie de biens intangibles
  - 3.2.2. RSE: engagement des entreprises
  - 3.2.3. Impact social, environnemental et économique
- 3.3. Finance et investissement responsables
  - 3.3.1. Le développement durable et la responsabilité du Directeur Financier
  - 3.3.2. Transparence des rapports
  - 3.3.3. Financement et investissement responsable
  - 3.3.4. Économie sociale, coopérativisme et responsabilité sociale des entreprises



- 3.4. Entreprises et environnement
  - 3.4.1. Développement durable
  - 3.4.2. Évolution de la législation en matière de responsabilité environnementale
  - 3.4.3. Réponse des entreprises aux problèmes environnementaux
  - 3.4.4. Déchets et émissions
- 3.5. Systèmes et outils de gestion responsables
  - 3.5.1. Systèmes de gestion de la responsabilité sociale
  - 3.5.2. Systèmes de gestion de la qualité, l'environnement et la santé, et la sécurité au travail
  - 3.5.3. Audits
- 3.6. Éthique des affaires
  - 3.6.1. Le comportement éthique dans les affaires
  - 3.6.2. Éthique et codes éthiques
  - 3.6.3. Fraude et conflits d'intérêts

“

*Bienvenue dans le programme académique qui jettera les bases de votre développement personnel et professionnel”*

04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation”*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



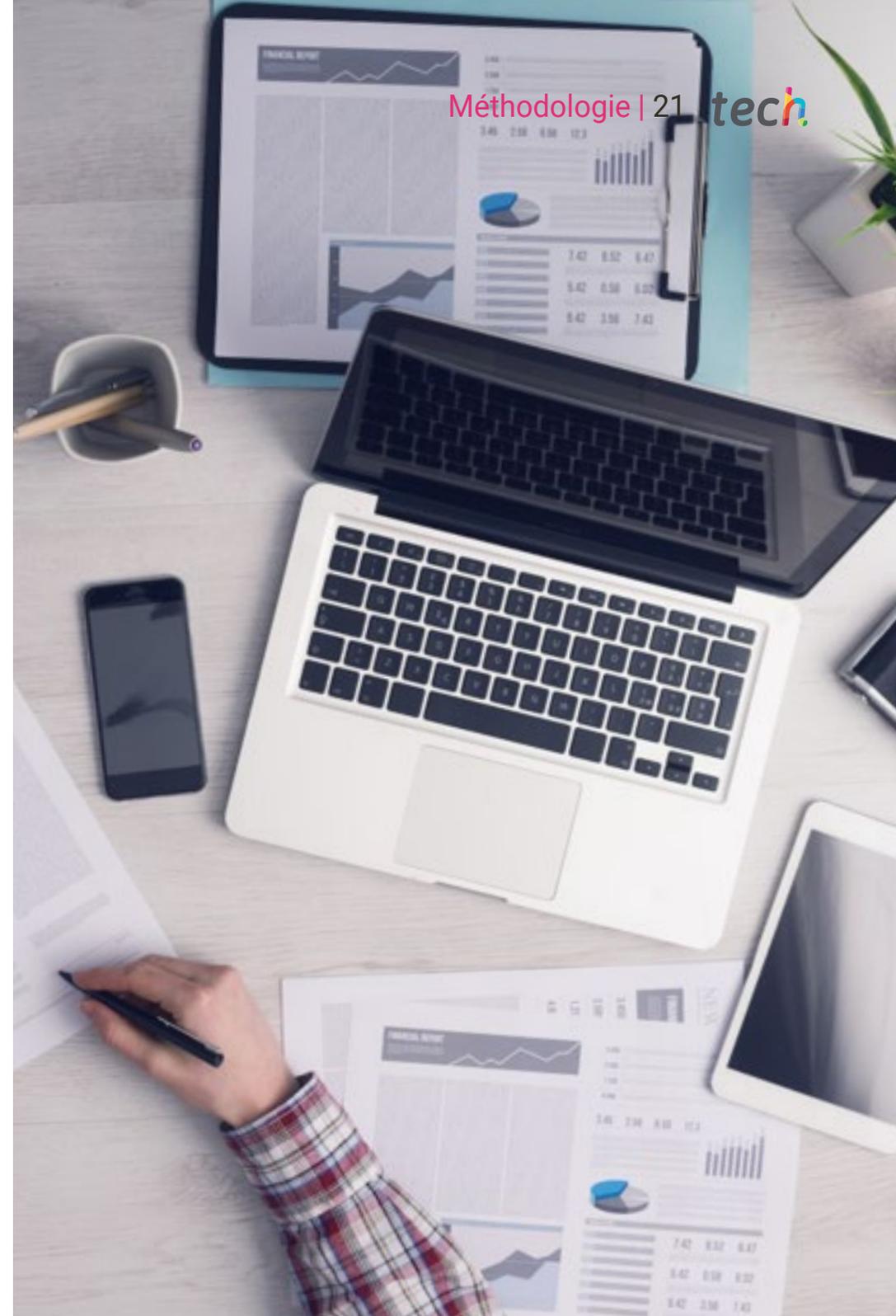
Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

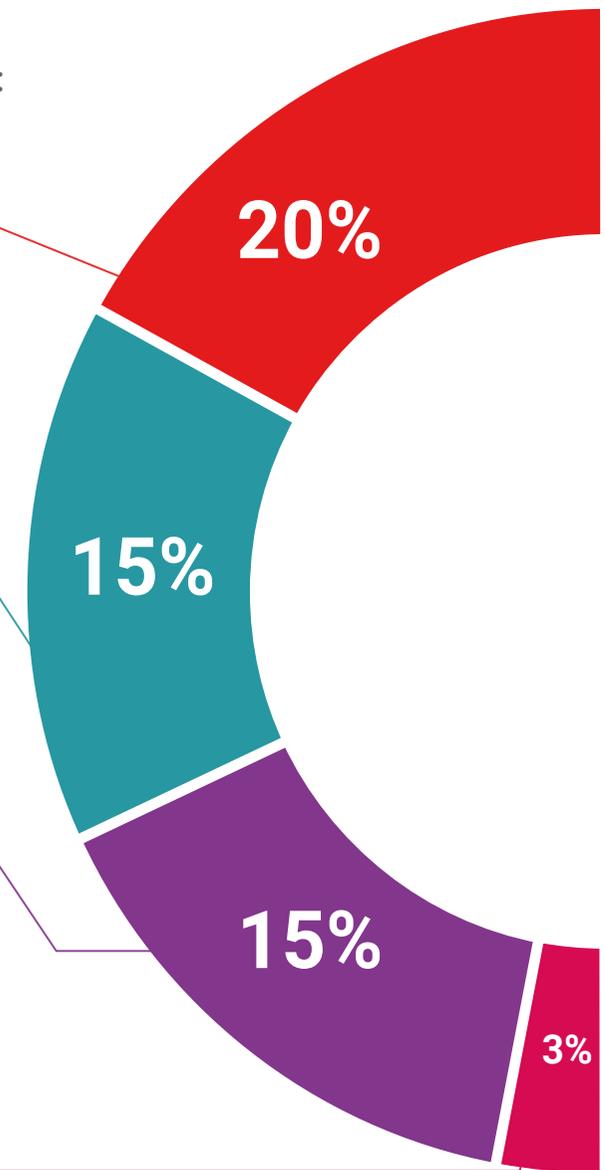
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

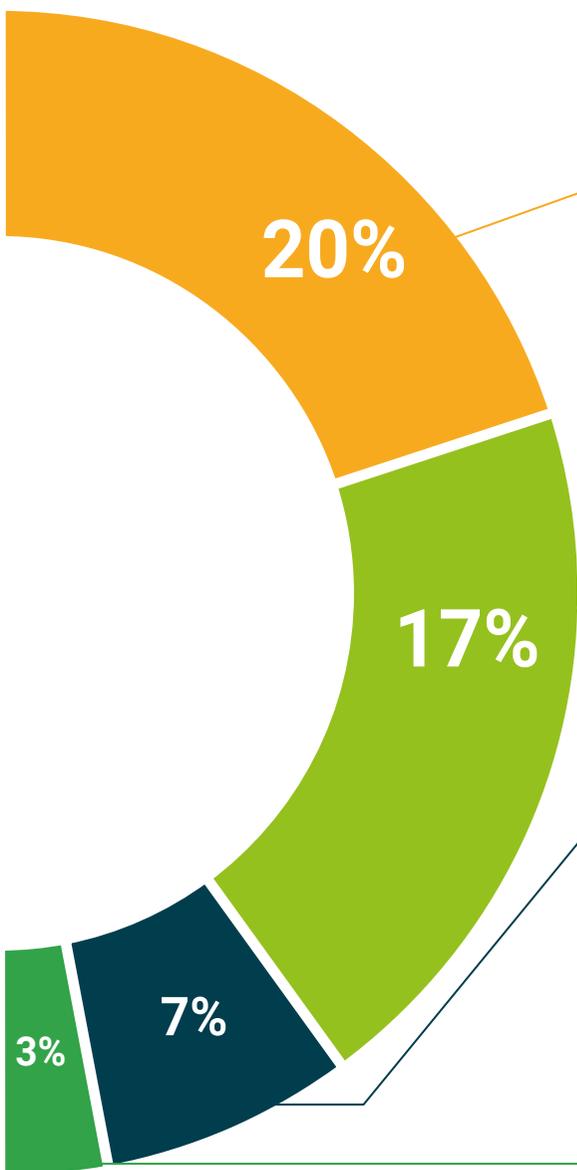
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 05 Diplôme

Ce Certificat Avancé en Communication Stratégique des RH vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous  
soucier des déplacements ou des  
démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat Avancé en Communication Stratégique des R H** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Ce Certificat Avancé en Communication Stratégique des RH**

N.º heures officielles: **375 h.**





**Certificat Avancé**  
**Communication Stratégique**  
**des RH**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Communication Stratégique  
des RH