

# Certificat

## Équipe d'Intervention de Crise





## Certificat Équipe d'Intervention de Crise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/equipe-intervention-crise](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/equipe-intervention-crise)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 16*

05

Diplôme

---

*page 24*

# 01

# Présentation

Les interventions dans des contextes de crise ou d'urgence requièrent un profil psychologique spécifique, caractérisé par une série d'aspects essentiels qui permettent aux professionnels de gérer en toute sécurité les différentes situations qui peuvent se présenter. Tout cela sans déséquilibre significatif sur le plan émotionnel. Parmi ces caractéristiques, les suivantes se distinguent un bon travail d'équipe, une bonne communication et de bonnes relations avec les collègues. Par conséquent, si les spécialistes en Psychologie veulent se perfectionner, ils peuvent bénéficier du programme que TECH a conçu, exclusivement, pour leur permettre d'y travailler 100% en ligne. Ce programme de formation dure 6 semaines, et permet aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaire et efficaces pour l'intervention de crise en groupe.



“

*Un diplôme 100% en ligne qui fera de vous non seulement un professionnel mieux préparé, mais aussi un meilleur partenaire”*

Travailler en équipe et de manière coordonnée augmente les chances d'obtenir de meilleurs résultats lors de la réalisation d'une intervention dans un contexte de crise. C'est pourquoi les professionnels de ce secteur doivent maîtriser parfaitement les principales stratégies de communication et de relation, ainsi que les lignes directrices pour créer un climat de confiance qui favorise l'efficacité et l'efficience.

Dans ce type de cas, les spécialistes en Psychologie peuvent jouer un double rôle, à la fois comme partenaires et protagonistes de l'intervention, et comme mentors en fournissant des informations sur les meilleures techniques pour assurer un travail collectif efficace, mais surtout satisfaisant pour tous les participants. Et pour vous spécialiser dans ce domaine, vous pouvez compter sur le diplôme que TECH a conçu exclusivement à cet effet.

Ce programme est une expérience académique développée sur une période de 6 semaines, qui comprend 150 h de contenus diversifiés à travers lesquels les étudiants pourront travailler sur la connaissance exhaustive des derniers concepts d'intervention en équipe dans des situations de crise. Grâce à son contenu très complet, vous serez en mesure de mettre en œuvre dans votre pratique les directives les plus efficaces pour le travail en groupe, ainsi que les meilleures stratégies pour une résolution immédiate et une garantie des conflits.

Tout cela est disponible 100% en ligne et à travers un matériel diversifié comprenant des études de cas réels et des heures de contenu supplémentaire de haute qualité: vidéos détaillées, articles de recherche, lectures complémentaires, exercices d'auto-évaluation et résumés dynamiques. De plus, cela est accessible sur le Campus Virtuel à partir de n'importe quel dispositif doté d'une connexion internet, sans limites ou horaires et depuis n'importe où. C'est donc une occasion unique de poursuivre une expérience universitaire qui élèvera vos talents professionnels en Psychologie au sommet du domaine.

Ce **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie des Urgences et Crises
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout dispositif fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



*Vous pourrez vous plonger dans les lignes directrices pour l'évaluation des différents profils psychologiques recommandés pour les équipes d'intervention de crise"*

“

*Vous acquerez les connaissances nécessaires pour faire face à la gestion et à la coordination des équipes d'intervention dans des situations d'urgence ou de crise”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Son contenu multimédia qui est développé avec les dernières technologies éducatives, permettra aux professionnels d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui offrira une formation en immersion programmée pour s'entraîner aux situations de la vie réelle.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programmes. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts dans ce domaine.

*Cette qualification vous permettra d'approfondir les directives visant à garantir un bon travail d'équipe, en mettant en œuvre les stratégies de coopération les plus innovantes dans votre pratique.*

*Vous disposerez de 150 h du meilleur contenu théorique, pratique et complémentaire, pour tirer le meilleur parti de cette expérience académique, adaptée à vos performances et à vos besoins.*



# 02 Objectifs

Le développement de ce Certificat en Équipe d'Intervention de Crise vise à permettre aux professionnels de la Psychologie de se tenir au courant des derniers développements dans ce domaine, facilitant la mise en œuvre des stratégies les plus efficaces et efficientes pour le travail collectif dans leur pratique. Pour cela, vous disposerez de 150 h du meilleur contenu théorique, pratique et complémentaire élaboré par une équipe d'experts adapté aux exigences du secteur.



“

*Quels que soient vos objectifs avant de commencer ce programme, TECH vous fournira tout le matériel qui vous aidera à les atteindre de manière garantie”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Travailler à l'amélioration des directives pour assurer un bon travail d'équipe
- ◆ Développer une connaissance spécialisée des techniques les plus efficaces pour assurer un environnement de travail basé sur la confiance et la sécurité

“

*Vous travaillerez sur les stratégies de communication les plus efficaces, afin d'assurer une relation avec les médias adaptée aux exigences du secteur dans des contextes de crise”*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Connaître le profil du psychologue spécialisé dans l'intervention en cas de crise et d'urgence
- ◆ Étudier les différentes professions présentes dans une équipe d'intervention de crise
- ◆ Connaître et apprendre les principales directives pour garantir un bon résultat dans le travail d'intervention de crise
- ◆ Étudier la situation actuelle et l'avenir de l'intervention de crise

# 04

## Structure et contenu

Les étudiants qui obtiennent ce diplôme trouveront 150 h de contenu diversifié, sélectionné par une équipe d'experts en intervention de crise. En plus d'un contenu innovant, dynamique et intensif, vous recevrez du matériel supplémentaire de haute qualité présenté sous différents formats: documents de recherche, lectures supplémentaires, résumés dynamiques et bien plus encore! Tout cela est concentré dans une expérience académique pratique et flexible, 100% en ligne, grâce à laquelle vous serez en mesure de mettre en œuvre les stratégies les plus innovantes pour le travail collectif dans les situations d'urgence ou de crise dans votre pratique professionnelle.





PSYCHOLOGIST

“

*Un programme avec des perspectives d'avenir: vous travaillerez sur les théories possibles en matière d'intervention de crise pour les années à venir”*

## Module 1. L'équipe d'intervention de crise

- 1.1. Profil du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 1.1.1. Le psychologue des Urgences et des Crises
  - 1.1.2. Caractéristiques essentielles du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 1.1.3. Le rôle du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
- 1.2. Autres profils au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 1.2.1. Structure de l'équipe d'intervention de crise
  - 1.2.2. Types de professionnels au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 1.2.3. La gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise
- 1.3. Pré-alerte
  - 1.3.1. Les attitudes prudentielles
  - 1.3.2. Préparation de la population
  - 1.3.3. Préparation de l'équipe d'intervention
- 1.4. La crise
  - 1.4.1. Crise
  - 1.4.2. Types de crises
  - 1.4.3. Réactions
- 1.5. L'événement
  - 1.5.1. Évaluation générale de l'événement
  - 1.5.2. Niveaux d'intervention
  - 1.5.3. Organisation générale de l'événement
- 1.6. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
  - 1.6.1. Introduction au travail en équipe
  - 1.6.2. Caractéristiques d'un bon travail d'équipe
  - 1.6.3. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
- 1.7. Importance de l'instauration de la confiance et la sécurité pour l'efficacité
  - 1.7.1. Introduction au concept de confiance dans l'intervention psychologique
  - 1.7.2. Outils et techniques pour renforcer la confiance et la sécurité
  - 1.7.3. Le rôle du psychologue dans l'établissement de la confiance dans la thérapie et l'intervention psychologiques





- 1.8. Résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 1.8.1. Types de conflits dans l'équipe
  - 1.8.2. Techniques et outils de résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 1.8.3. Le processus de résolution des conflits au sein de l'équipe
- 1.9. Communication et relations avec les médias
  - 1.9.1. La communication dans l'intervention de crise
  - 1.9.2. Les médias
  - 1.9.3. Communication des urgences et des catastrophes avec les réseaux de communication
- 1.10. Le présent et l'avenir de l'intervention de crise
  - 1.10.1. État actuel de l'intervention de crise
  - 1.10.2. L'avenir de l'intervention de crise et de la psychologie des urgences et crises

“ *Sans horaires fixes, ni cours en présentiel, vous pourrez travailler à perfectionner vos compétences professionnelles pour l'Intervention Collective en cas de Crise grâce à une expérience académique qui s'adapte à vos besoins* ”

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

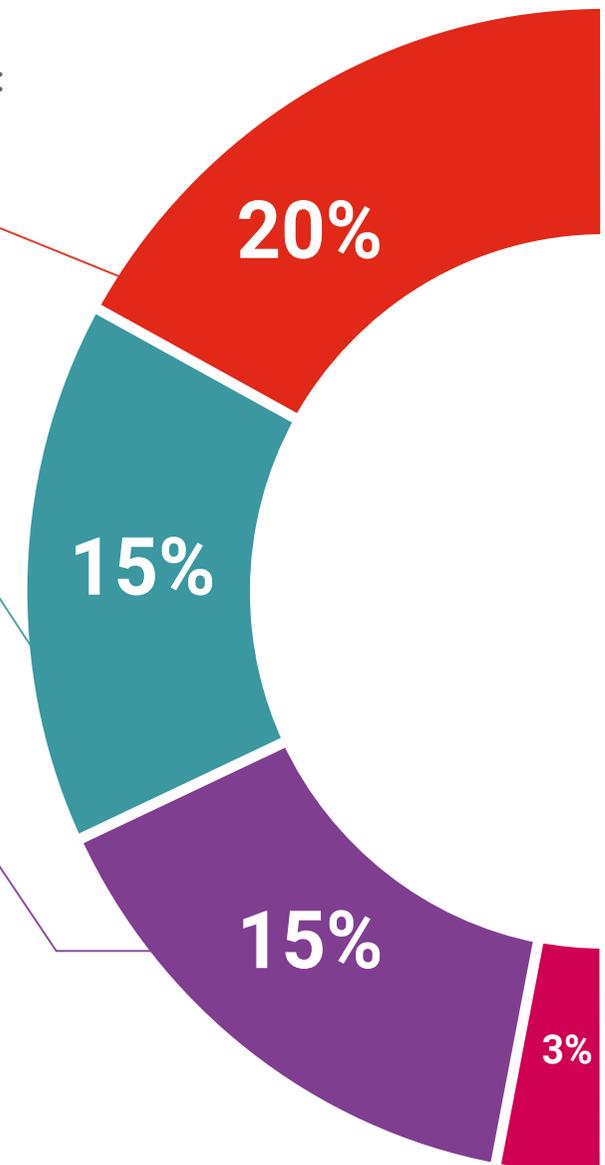
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

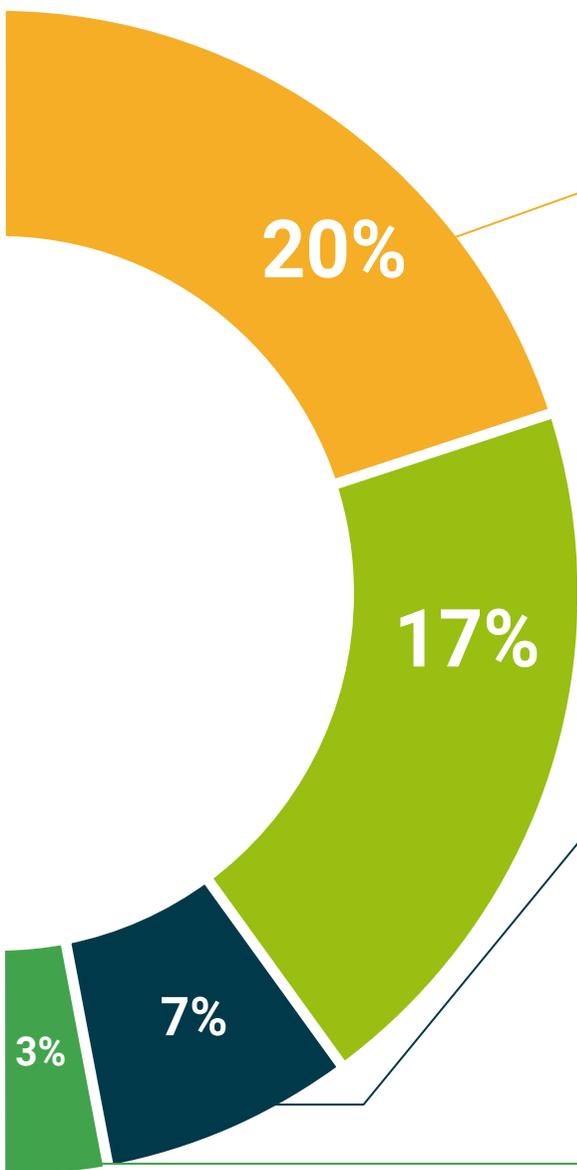
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Équipe d'Intervention de Crise vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous  
soucier des déplacements ou des  
démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise**

N° d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

Certificat  
Équipe d'Intervention  
de Crise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Équipe d'Intervention de Crise

